

Le travail à l'ère du numérique: renouveau du dialogue social ou désenchantement sociologique ?

Claude Didry

CNRS Centre Maurice Halbwachs

ENS 48 Boulevard Jourdan

Claude.didry@ens.fr

Réactions à trois temps

- 1. Les effets du numérique sur le travail: l'avenir dure longtemps
- 2. Le renouvellement des objets du DS
- 3. Les effets du numérique sur le DS: vers une démocratie professionnelle en réseau ?

1. Les effets du numérique sur le travail ou l'avenir dure longtemps

- Le numérique fait son grand retour avec la loi n° 2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels, dont les motifs déduisent l'existence d'un « nouveau monde du travail »
- Mais le numérique est un thème très ancien
 - Benjamin Coriat, *L'atelier et le robot : essai sur le fordisme et la production de masse à l'âge de l'électronique*, Benjamin Coriat, Paris, Christian Bourgois Éditeur, 1990

- Rapport Boissonnat *Le travail dans vingt ans* en 1995
- Philippe Zarifian *Travail et communication*

Pierre Bézier des MCON dès les années 1960



Un réseau numérique qui succède à l'analogique



Mais Le rapport Gallois en 2012, des machines obsolètes dans l'industrie



2. Le numérique dans le dialogue social

- A. Des syndicats en position défensive face au déploiement de nouvelles technologies

→ Anticiper les effets (négatifs) sur l'emploi

→ Mais sans intégrer la voix des travailleurs de l'innovation, ni articuler leur position avec celle des centres de production

Alcatel-Lucent et les Bell Labs



Organizers have unionized 5,000 contract workers at Apple, Facebook, Yahoo!, and more (Bloomberg business week 2017)



B QVT Le droit à la déconnexion consacré par la loi de 2016



La QVT ultrasalariale des GAFA



© Facebook/Dropbox Tuck Shop

C. Une remise en cause du salariat par les plateformes ?



Malgré la requalification de M France, en salarié (arrêt C cass 2013)



3. Une démocratie professionnelle numérique ?



Union Boss Who Criticized Carrier Deal Gets Death Threats After Trump Blasts Him on Twitter

Trump attacked Chuck Jones for calling him out about how many jobs are really moving to Mexico. (US Steel Union Local 1999)

