

Evaluation qualitative de la prestation Valoriser son Image Pro

Appel d'offres

La prestation Valoriser son Image Pro vise à développer, chez les demandeurs d'emplois qui en ont besoin, 14 savoir-être professionnels (autonomie, gestion du stress, capacité d'adaptation, rigueur, etc.). Elle s'adresse ainsi à tout demandeur d'emploi, pour lequel un axe d'amélioration est détecté sur le champ du savoir-être professionnel et/ou connaissance et maîtrise des codes en vigueur au sein des entreprises. Elle peut concerner différentes situations de demandeurs d'emploi dès lors que ces derniers sont capables de se projeter sur un métier ou un secteur professionnel.

Ce programme, sur une durée de 2 à 3 semaines, est prescrit par Pôle Emploi et se déroule en plusieurs phases. Il vise à travailler sur des compétences « douces » (soft-skills) et interpersonnelles. Il aborde selon les attendus et le profil du bénéficiaire la dimension collective, la nécessité de coopérer, la relation à l'autre ; il vise notamment à comprendre et intégrer les codes de l'entreprise en lien avec son environnement, ses besoins, ses attentes ; il travaille aussi sur l'image de soi et sa valorisation.

Dans ce cadre, une évaluation qualitative de Valoriser son Image Pro est lancée, sous l'égide du Comité Scientifique en charge de l'évaluation globale du PIC. Elle devra permettre de mesurer l'utilité perçue par les bénéficiaires, la façon dont ils ont vécu le programme et les étapes qu'il leur a permis de franchir ou non.

Cette évaluation vise également à décrire l'intégration de cette nouvelle prestation dans le fonctionnement de Pôle Emploi.

Cette évaluation est prévue pour une durée de 24 mois, avec des rapports intermédiaires semestriels. Elle se déroulera en France métropolitaine, devra prévoir des entretiens avec 60 bénéficiaires, avec les différentes parties prenantes (responsables et acteurs de terrain) et quelques entreprises usagères ou non des services de Pôle Emploi

Le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) du marché a été mis en ligne sur le site des marchés publics de l'Etat. Il est disponible en cliquant sur le lien suivant :

[Etude de l'impact du programme « Valoriser son Image Pro » sur le développement des savoir-être professionnels dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences](#)

La date de soumission des offres est fixée au **29 mars 2019 à 12h**