

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?

Mercredi 9 novembre 2016



Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



« Les salariés sourds en entreprise : entre travail et quête d'information »

Sylvain Kerbourc'h - sociologue - Cadis-Ehess, Fmsh

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Les sourds au travail - "EEPSO" - CEE 2011-2012 - DREES

EEPSO : Emploi et Expérience Professionnelle de Sourds en Milieu Ordinaire

Eq. pluridisciplinaire : sociologie, économie, statistique et ergonomie : S. Volkoff, S. Dalle-Nazébi, C. Le Clainche, M. Narcy, A-F Molinié

Sujet : le rôle des aménagements raisonnables et des conditions de travail

Corpus : + de 100 entretiens, 2 groupes de travail (*Intervention sociologique*, A. Touraine, 1978), études statistiques => Regards croisés : de salariés sourds, collègues, responsables de sites, responsables RH, médecins du travail, chargés de Mission insertion handicap (MIH), syndicats, managers, etc.

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



La littérature internationale

Effets **limités** des politiques publiques nationales (Houston et coll., 2010 ; Karger et coll., 2010).

Environnement professionnel, facteur de barrières à l'emploi et au travail : **méconnaissance ou incompréhension des besoins** des sourds et malentendants (Backenroth, 1995 ; Simms et coll., 2008).

L'indifférence ou les attitudes hostiles = formes de discriminations (Kramer et coll., 2006 ; Bowe et coll., 2005 ; Clausen, 2003 ; Luft, 2000 ; Scherich, 1996)

Des pistes d'action : **rôle des collègues et du personnel de l'entreprise** => « supports naturels » pour le travail des sourds (Storey, 2003) ; **l'accessibilité** des entreprises => levier pour rendre l'environnement plus sécurisant et bienveillant (Woodcock et coll., 2008).

Mercredi **9** novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Apport EEPSO : des secteurs/domaines d'activité différents

Administration publique : ministères Santé, Économie et finances, Agriculture, Recherche, Éducation nationale, Intérieur, Écologie

Privé : Banques-Assurances, Télécommunications, Informatique, Audio-visuel, Santé, Petite enfance, Social, Services à la personne, Industries manufacturières, Construction, Formation et éducation, Formation d'adultes, Artisanat, Loisirs et Jeux, Culture et Musée

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Apport EEPSO : grande diversité de métiers exercés

Loin des représentations et des stéréotypes des métiers manuels

Documentation-bibliothèque	Comptables	Gestionnaire de paie
Dessinateur technique	Informaticien	Statisticienne
Psychologue	Cuisinier	Chargé de communication écrite
Éducateur spécialisé	Conseillère sociale	Formateur de LSF
Puéricultrice	Entretien d'espaces verts	Aides-soignants-es
Médiation	Responsable de formation	Techniciens-nes de laboratoire en biologie
Ingénieur en chimie, biologie moléculaire, en communication, en design Web, en développement Web, recherche en santé.....		

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Être sourd au travail ?

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Mobiliser des repères visuels

L'importance du regard et de l'espace dans le quotidien du travail

assurer sa sécurité au travail

détourner les outils ordinaires du travail

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Sensibiliser son entourage

Un « travail en plus » qui puise énergie et temps de travail
anticiper les réactions des autres
établir de bonnes relations dans un environnement plus soutenable

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



S'adapter aux autres

Faire avec les normes dominantes de la communication : l'écrit et l'oral

les réunions : une circulation débridée de l'information

en mal d'efficacité : un travail bridé, empêché

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Négocier les moyens de son travail

Organisation, procédures et hiérarchie en entreprise

l'exemple des interprètes français/LSF

une logique circulaire : communiquer avec les interlocuteurs clés

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Les rapports au travail des sourds

Place dans l'entreprise et importance accordée au travail des sourds

cadre de la loi et jugements de valeur : tension autour des aménagements

des stratégies professionnelles : *s'engager ; « faire avec » ou se tenir en retrait ; cumuler ou changer ; devenir son propre patron ; sortir de l'emploi*

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Des questions et des enjeux

Satisfaction et souffrance au travail se côtoient

Les relations aux autres échappent à « l'accessibilité » du poste de travail

Continuité des besoins de communication / discontinuité des aides financières

Pas de travail sans communication

Égalité et non-discrimination : des aménagements pour qui, pour quoi ?

Ouvrir les « opportunités » professionnelles des sourds

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Des réflexions qui se poursuivent...

Publication prochaine du rapport de recherche EEPSO

Partenariat avec la FNSF, les professionnels de l'accessibilité, des sourds

rapport « Sourds et entendants au travail : Diagnostics et préconisations » de la commission discriminations FNSF (Pascal Marceau)

1res assises nationales de l'inclusion et de la diversité - Sourds et Entendants au travail, CADIS FNSF, DIM-GESTES, 6-7-8 octobre 2016

=> besoin d'études et de connaissances sur les solutions et stratégies à développer ; « Observatoire »

Mercredi 9 novembre 2016

Travailleurs handicapés : quelle place dans l'entreprise ?



Merci

Mercredi **9** novembre 2016