Direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

DARES

DOCUMENT D'ÉTUDES

LES EXPOSITIONS AUX RISQUES PROFESSIONNELS

par famille professionnelle

Résultats SUMER 2003

Par

*Équipe SUMER**

N° 121
Décembre 2006

Les documents d'études sont des documents de travail ; à ce titre, ils n'engagent que leurs auteurs et ne représentent pas la position de la DARES.

* *DRT - Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre : Dr B. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET,*

Dares - Département Conditions de travail et santé : M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, L.VINCK, D. WALTISPERGER.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement

SOMMAIRE

Introduction 3

Les fiches par famille professionnelle

Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons 7
Maraîchers, jardiniers, viticulteurs 10
Techniciens et cadres de l'agriculture 13
Marins pêcheurs ..... ns
Ouvriers du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction 16
Ouvriers du bâtiment, second œuvre 19
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics 23
Techniciens, agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics 26
Cadres du bâtiment des travaux publics 29
Ouvriers de l'électricité et de l'électronique 32
Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité et de l'électronique 35
Ouvriers travaillant par enlèvement de métal 38
Ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal 41
Ouvriers de la mécanique 45
Techniciens, agents de maîtrise des industries mécaniques 49
Ouvriers non qualifiés des industries de process 52
Ouvriers qualifiés des industries de process 56
Techniciens, agents de maîtrise des industries de process 60
Ouvriers du textile et du cuir 64
Ouvriers du bois et de l'ameublement 67
Ouvriers des industries graphiques 70
Techniciens, agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques 73
Ouvriers qualifiés de la maintenance 76
Ouvriers de la réparation automobile 80
Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de l'organisation 83
Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie 87
Ouvriers de la manutention 90
Conducteurs de véhicules 94
Agents d'exploitation des transports 98
Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme 101
Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation 104
Artisans et ouvriers artisanaux ..... ns
Secrétaires 107
Employés de la comptabilité 110
Employés administratifs d'entreprise 113
Secrétaires de direction 116
Techniciens des services administratifs, comptables et financiers 119
Cadres administratifs, comptables et financiers 122
Dirigeants d'entreprises ..... ns
Employés et opérateurs de l'informatique 125
Techniciens de l'informatique 127
Ingénieurs de l'informatique 130
Personnels d'études et de recherche 133
Employés administratifs de la fonction publique (Cat. C) 136
Employés administratifs de la fonction publique (Cat. B) 139
Cadres de la fonction publique 142
Armée, police, pompiers ..... ns

Employés et techniciens de la banque 145
Employés et techniciens des assurances 148
Cadres de la banque et des assurances 151
Caissiers, employés de libre-service 153
Vendeurs 156
Attachés commerciaux et représentants 159
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce 162
Cadres commerciaux et technico-commerciaux 165
Bouchers, charcutiers, boulangers 168
Cuisiniers 171
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration 174
Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants 177
Coiffeurs, esthéticiens 180
Employés de maison ..... ns
Aides à domicile et aides ménagères 183
Assistantes maternelles ..... ns
Agents de gardiennage et de sécurité 186
Agents d'entretien 189
Employés des services divers 193
Professionnels de la communication et de l'information 196
Professionnels des arts et des spectacles 199
Aides soignants 202
Infirmiers, sages-femmes 206
Médecins et assimilés 210
Professions para-médicales 213
Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive 217
Enseignants 220
Formateurs 223
Professionnels de la politique et du clergé ..... ns

Fiches détaillant certaines familles

Ouvriers des industries de process chimie plastique 227
Ouvriers des industries de process agro alimentaires 231
Ouvriers des industries de process métallurgie, énergie 234
Ouvriers des autres industries de process 237

Tableau récapitulatif des modifications de la nomenclature des familles professionnelles dans les fiches 240

Questionnaire SUMER 2002-2003 243

L'ENQUETE SUMER 2003

La genèse

Le ministère du travail a mis en place un outil d'évaluation des expositions aux risques professionnels des salariés en France : l'enquête SUMER[1]. Celle ci vise à en établir la cartographie. L'objectif est de permettre ainsi de définir des actions prioritaires de prévention et de réaliser des outils d'aide au repérage des expositions pour tous les acteurs impliqués dans le domaine du travail et de la santé au travail, d'alimenter la réflexion sur les politiques de prévention et les politiques de recherche.

Après une enquête expérimentale en 1987, l'enquête de 1994 a établi le modèle qui fonde l'enquête actuelle, tant du point du vue du questionnement que de la méthode de collecte. Le protocole de l'enquête a été élaboré en concertation avec des experts de toutes les disciplines du champ santé et travail. Les partenaires sociaux ont approuvé le projet dans le cadre de la commission "médecine du travail" du conseil supérieur de prévention des risques professionnels.

L'enquête 2003

Elle a été lancée et gérée conjointement par la Direction des Relations du Travail (Inspection médicale du travail) et la Direction de l'Animation de la Recherche, des Etudes et des Statistiques. La collecte s'est déroulée sur le terrain de juin 2002 à fin 2003.
Sumer 2003 a été conçu et lancé selon le même protocole que Sumer 1994. Le salarié est interrogé par son médecin du travail, qui pour l'occasion fait office d'enquêteur, sur son activité professionnelle de la dernière semaine travaillée. Un auto questionnaire a été proposé à un salarié sur deux.

Les médecins du travail volontaires tirent les personnes à enquêter parmi les salariés qu'ils voient en visite systématique selon une méthode de tirage aléatoire. Le taux de sondage moyen est de un sur quatorze. On compte en moyenne 32 questionnaires par médecin enquêteur.

Le champ de l'enquête

L'enquête couvrait en 1994 l'ensemble des salariés du régime général et de la Mutualité Sociale Agricole. En 2003 le champ a été étendu aux hôpitaux publics, à La Poste, EDF-GDF, la SNCF et Air France. Les résultats présentés dans ce volume concernent donc ce nouveau champ.

L'échantillon

Dans ce champ, un échantillon représentatif a été tiré par un sondage à deux degrés : 1°) les médecins du travail 2°) les salariés surveillés par les médecins.
Seuls les médecins du travail pouvaient avoir une connaissance précise des postes de travail. Outre l'examen médical périodique de chaque salarié surveillé, les médecins du travail doivent en effet consacrer le tiers de leur temps pour étudier l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail de l'ensemble des entreprises dont ils ont la charge.
La participation des médecins du travail à l'enquête a reposé sur le volontariat, mais leur collaboration massive, un cinquième de la profession, relativise en partie le biais dû à celui-ci. Chaque médecin du travail enquêteur a tiré un échantillon aléatoire de salariés parmi ceux qu'il voyait à l'occasion de l'examen clinique annuel.

1792 médecins du travail ont interrogé 56 345 salariés. L'exploitation statistique porte sur les 49 984 questionnaires validés. Il y a eu 6 330 refus ou impossibilités de répondre à l'enquête.

---

[1] Acronyme pour Surveillance médicale des risques professionnels

Le questionnaire

Le questionnaire principal fournit des informations sur le salarié (sexe, âge, statut de l'emploi, profession exercée, tâche principale, fonction principale et position professionnelle) et sur l'établissement qui l'emploie (secteur d'activité, effectif de salariés, existence d'un CHSCT, de normes ISO, d'un accord ARTT).

Dans la deuxième partie, le médecin du travail fait le relevé des expositions que subit le salarié à partir d'une liste de plus de 200 situations de travail, classées en quatre catégories : les contraintes organisationnelles, les nuisances physiques, les expositions aux agents biologiques et aux agents chimiques. Enfin, il donne un avis pour chacun de ces aspects sur la qualité du poste de travail en termes de prévention des risques.

Ce questionnaire a été enrichi en 2003 sur le thème de l'organisation du travail, la partie « agents biologiques » a été refondue et la partie « produits chimiques » présentée de façon nouvelle afin d'en faciliter le remplissage.

Pour les contraintes organisationnelles, la période de référence est « la situation habituelle de travail », et les réponses sont de type « oui-non ». Pour les autres types d'exposition, le questionnement porte sur la dernière semaine travaillée, et pour chaque exposition identifiée, le médecin du travail évalue sa durée, l'existence de protections collectives et la mise à disposition de protections individuelles. Pour les agents biologiques sont également notés les moyens d'hygiène adaptés et pour les produits chimiques l'intensité de l'exposition, mesurée ou évaluée.

L'auto questionnaire est axé sur le vécu subjectif du salarié au travail, avec notamment le questionnaire de Karasek, la santé ressentie, la relation santé - travail, l'évaluation des effets de l'ARTT, les comportements agressifs au travail.

La pondération

La pondération a été réalisée à l'aide de la macro CALMAR (Calage sur marges) selon un certain nombre de critères : sexe, tranche d'âge, catégorie socioprofessionnelle, secteur d'activités regroupées et taille d'établissement. Les populations de référence sont issues des DADS[2], de l'Enquête Emploi et de sources spécifiques pour les grandes entreprises intégrées en 2003 et la Mutualité Sociale Agricole (MSA).

Les résultats

Ce volume contient les fiches décrivant les principales expositions déclarées par les salariés pour chaque famille
professionnelle de la Nomenclature en 86 postes. Cette nomenclature a l'avantage d'être à la croisée de deux nomenclatures : celle des PCS (Professions et Catégories Socio professionnelles) de l'Insee et celle du ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) utilisée par l'ANPE. Elle se présente comme une table de passage entre les deux, la première répondant à une vision globale et sociologique de la société française alors que la seconde a une vision plus détaillée et ancrée dans la réalité des métiers. Cette classification répond aussi au souci de regrouper des catégories de métiers qui ont une certaine homogénéité.

Chaque fiche débute par une description de la population des salariés de la famille professionnelle étudiée : son effectif, la durée moyenne de travail hebdomadaire de ses temps complets, la part des salariés travaillant à temps partiel, sa répartition par sexe et grand secteur

[2] Déclarations Annuelles de Données Sociales.

économique, par sexe et tranche d'âge, par taille d'établissement, par statut d'emploi regroupé et par ancienneté dans l'établissement..
Ensuite, les différents types d'exposition sont passés en revue et classés par ordre d'importance décroissante au sein de la famille professionnelle.

Pour les contraintes physiques sont donnés d'abord les résultats synthétiques par grand type de contraintes, qui correspondent aux questions filtres du questionnaire (voir p. 243). Ensuite sont fournis les résultats par exposition détaillée :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition avec une durée supérieure à 10 heures par semaine
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les contraintes organisationnelles, certaines correspondent directement aux questions posées, d'autres ont été construites à partir de plusieurs questions. Les résultats sont pour chaque contrainte :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les expositions aux agents biologiques, on donne le taux synthétique et pour les principales expositions retenues les taux suivants :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les expositions aux produits chimiques, on donne le taux d'exposition à au moins un produit chimique, toutes durées confondues et pour chaque produit :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition avec une durée supérieure à 2 heures par semaine
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Tous les taux d'exposition, y compris ceux avec durée, sont toujours calculés avec le même dénominateur, l'effectif du secteur décrit. Cela peut entraîner une sous estimation des taux avec durée, dans la mesure où la durée n'est pas toujours déclarée.

Limites de significativité

Nous avons du **adapter** la nomenclature des FAP en 86 postes **aux contingences de SUMER**.

Certaines familles n'ont pas du tout été traitées car le nombre de salariés enquêtés était trop faible. Nous les avons notées « non significative » (ns) dans le sommaire.
D'autres ont été supprimés car elles étaient « fourre tout » du point de vue des expositions et que le nombre de salariés enquêtés ne permettait pas de décomposer cette famille en sous-famillles significatives du point de vue des expositions. C'est le cas par exemple de la famille « artisans et ouvriers artisanaux ».

Par ailleurs, pour pallier la faiblesse des effectifs enquêtés de certaines familles, nous avons adopté la règle suivante : les familles d'ouvriers qualifiés et d'ouvriers non qualifiés ont été systématiquement regroupées.

Enfin à la fin du volume, quand cela était possible du point de vue des effectifs, nous avons ajouté quelques fiches de sous familles pour apporter des informations plus intéressantes sur les expositions. C'est le cas de la famille des ouvriers des industries de process qui englobe des ouvriers d'industries très diverses : agro-alimentaire, chimie-plasturgie, etc…

L’ensemble des résultats ne figure qu’à condition que les effectifs exposés de l’enquête ne soient pas trop faibles. En deçà d'un seuil fixé à 40 salariés concernés, les résultats statistiques ne sont en effet pas significatifs, compte tenu des aléas de sondage. C'est pourquoi, si dans une case, résultant du croisement de la nuisance avec les autres variables, l'effectif non pondéré exposé est :

- supérieur à 40 : toute l'information est donnée
- compris entre 10 et 40 : seuls les intitulés des items sont donnés. Les effectifs pondérés et les pourcentages ne sont pas fournis, mais sont remplacés par un point.
- inférieur à 10 : aucune information n'est donnée, celle-ci n'étant pas significative compte tenu de la faiblesse des effectifs.

Lorsque la durée ne peut pas être calculée, pour des regroupements d’items par exemple, la donnée indisponible est alors notée « nd ».

Lecture des fiches

Note : Lorsqu’une famille professionnelle doit être étudiée avec précaution ou a donné lieu a des sous fiches, une note le précise**.**

Arrondis : Les effectifs sont présentés arrondis à la centaine. De ce fait la somme dans les tableaux de répartition peut ne pas tomber juste. La règle est que la ligne total corresponde bien à l’effectif total exposé arrondi.

Champ : lorsqu’un item doit être pris avec précaution, une note renvoie à la définition du champ de l’enquête.

Les points : Comme indiqué ci-dessus, un point dans un tableau signifie que le nombre de salariés exposés de l’échantillon était compris entre 10 et 40. Cela donne des résultats dont la précision ne nous paraît pas suffisante pour être publiés. Cependant dans les tableaux classant les expositions par ordre de taux ou d’effectifs décroissants, ces résultats sont classés à leur place. Par exemple un taux « imprécis » de 15%, noté par un point, sera placé avant un taux de 14% mais de précision suffisante.

Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 134 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 40.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 19.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	65.4	14.9	80.4
Industrie	0.7	0.5	1.2
Tertiaire	13.3	5.1	18.4
Total	79.4	20.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	15.3	1.9	17.2
25 à 29 ans	14.1	3.5	17.6
30 à 39 ans	24.1	6.4	30.5
40 à 49 ans	14.4	5.5	19.9
50 ans et plus	11.4	3.4	14.8
Total	79.4	20.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	73.7
10 à 49 salariés	15.7
50 à 199 salariés	6.4
200 à 499 salariés	3.5
500 salariés ou plus	0.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	5.4
Intérimaire ou CDD	10.4
CDI ou fonctionnaire	84.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.0
Un an ou plus	89.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	90.3	71.8
Conduite	70.2	33.3
Nuisances thermiques	65.6	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	60.6	42.8
Nuisances sonores	55.5	31.9
Travail avec machines et outils vibrants	34.9	12.0
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Situations avec contraintes visuelles	.	55.3

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Déplacement à pied dans le travail	72.8	52.4	43.5
Position debout ou piétinement	65.5	46.8	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	60.6	14.7	42.8
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	60.6	35.2	10.6
Travail aux intempéries	57.7	45.2	12.5
Bruit supérieur à 85 dBA	44.6	17.4	17.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	38.0	15.1	24.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	35.9	.	25.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	33.1	.	10.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	29.0	17.3	16.9
Position à genoux	18.7	.	14.9
Maintien de bras en l'air	16.8	.	15.2
Position fixe de la tête et du cou	15.0	.	22.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	.	.	50.0
Locaux climatisés	.	.	15.4
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	86.3	72.5
Etre en contact avec le public	45.3	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	40.5	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	40.3	58.9
Tourner sur différents postes par rotation	36.2	22.1
Travail au moins 20 samedis par an	35.4	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an	34.9	15.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	34.6	15.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	31.6	19.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	27.5	12.8
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	25.9	23.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	24.7	25.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	22.4	36.4
Horaires variables d'un jour à l'autre	21.8	21.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	20.3	22.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	19.3	26.1
Effectuer des astreintes	18.4	10.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	18.3	27.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	17.6	14.8
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	15.7	55.2

Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	15.2	42.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	15.2	29.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.9	19.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	.	27.2

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	66.8	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	66.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	62.7	2.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	53.4	1.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	48.9	1.1
Exposition à un risque de blessure par animal.....	37.7	1.1
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	34.0	0.9
Pratiquer des gestes invasifs sur animaux.....	14.3	0.3
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	68.3	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières végétales.....	31.9	24.1	2.1
Poussières animales.....	30.2	25.4	0.8
Carburants autre qu'essence automobile.....	27.0	.	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	20.1	.	4.2
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	.	.	1.3
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Poussières de bois	.	.	2.2
Herbicides.....	.	.	0.6
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Ciment.....	.	.	2.8
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	.	.	3.4
Bases fortes.....	.	.	2.6
Essence automobile.....	.	.	2.4
Fongicides.....	.	.	0.9
Fumées dégagées par la combustion de végétaux.....	.	.	0.3
Insecticides organophosphorés.....	.	.	0.4
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Acides organiques.....	.	.	1.9
Insecticides autres qu'organophosphorés.....	.	.	0.6
Brome, chlore, iode, fluor.....	.	.	1.3
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Silice cristalline.....	.	.	1.5

Maraîchers, jardiniers, viticulteurs

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 144 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 17.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	62.9	13.9	76.9
Industrie	1.4	0.2	1.7
Tertiaire	20.9	0.5	21.5
Total	85.3	14.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	16.1	0.8	16.9
25 à 29 ans	10.6	1.4	12.0
30 à 39 ans	26.1	8.3	34.4
40 à 49 ans	19.8	2.8	22.7
50 ans et plus	12.7	1.3	14.0
Total	85.3	14.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	60.8
10 à 49 salariés	24.5
50 à 199 salariés	9.0
200 à 499 salariés	1.7
500 salariés ou plus	3.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	6.4
Intérimaire ou CDD	11.3
CDI ou fonctionnaire	82.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.0
Un an ou plus	89.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	93.9	71.8
Nuisances thermiques	81.6	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	60.5	42.8
Conduite	59.0	33.3
Nuisances sonores	57.8	31.9
Travail avec machines et outils vibrants	43.6	12.0
Radiations, rayonnements	.	4.1
Situations avec contraintes visuelles	.	55.3

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Déplacement à pied dans le travail	85.8	65.1	43.5
Position debout ou piétinement	76.8	59.6	48.9
Travail aux intempéries	76.1	60.9	12.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	60.5	19.9	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	57.7	22.2	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	54.1	29.5	17.8
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	44.1	16.9	10.6
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	43.3	16.2	10.9
Position à genoux	43.0	.	14.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	39.6	19.5	16.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	29.4	.	25.4
Maintien de bras en l'air	28.7	.	15.2
Travail au chaud (températures > 24°C)	12.5	.	5.4
Position fixe de la tête et du cou	11.9	.	22.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	74.1	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	50.8	58.9
Etre en contact avec le public	47.4	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	42.1	58.1
Tourner sur différents postes par rotation	29.5	22.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	26.9	25.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	26.7	22.4
Ne pas pouvoir faire varier les délais	22.0	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	21.6	29.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	20.5	26.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	20.1	55.2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	19.5	14.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	17.5	42.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	17.0	27.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	16.7	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	15.5	19.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	15.1	23.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	15.0	12.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	14.2	19.6
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	13.8	30.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	12.5	21.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3

Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	.	7.8
Travail au moins 10 dimanches par an	.	15.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Effectuer des astreintes	.	10.5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3
Contact tendu avec le public	.	10.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	15.2	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	14.1	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal	.	2.2
Exposition à un risque de blessure par animal	.	1.1
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux	.	1.1
Exposition par contact direct avec des animaux	.	1.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	60.7	nd	37.5
dont exposition à			
Herbicides	26.8	.	0.6
Fongicides	24.8	13.2	0.9
Carburants autre qu'essence automobile	20.6	.	4.4
Gaz d'échappement autres que diesel	16.8	12.5	2.8
Essence automobile	16.1	.	2.4
Insecticides autres qu'organophosphorés	15.0	.	0.6
Insecticides organophosphorés	13.4	.	0.4
Gaz d'échappement diesel	12.8	.	4.2
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Poussières végétales	.	.	2.1
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	.	.	0.3
Ciment	.	.	2.8
Poussières de bois	.	.	2.2
Huiles entières minérales	.	.	3.8
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
Silice cristalline	.	.	1.5
White-spirit, solvants	.	.	5.2
Tensio-actifs	.	.	9.5

Techniciens et cadres de l'agriculture

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 42 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 39.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	43.2	14.8	58.0
Industrie	11.0	4.4	15.4
Tertiaire	22.7	3.8	26.6
Total	77.0	23.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	3.0	2.3	5.3
25 à 29 ans	13.0	8.8	21.8
30 à 39 ans	25.5	7.5	33.0
40 à 49 ans	24.7	2.4	27.0
50 ans et plus	10.8	2.1	13.0
Total	77.0	23.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	36.3
10 à 49 salariés	32.4
50 à 199 salariés	18.2
200 à 499 salariés	6.9
500 salariés ou plus	6.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.9
Intérimaire ou CDD	4.7
CDI ou fonctionnaire	94.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.2
Un an ou plus	96.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	75.9	71.8
Situations avec contraintes visuelles	73.9	55.3
Conduite	68.9	33.3
Nuisances thermiques	41.5	20.7
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	.	42.8
Nuisances sonores	.	31.9
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	71.6	39.7	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	63.2	.	25.4
Déplacement à pied dans le travail	57.9	.	43.5
Position debout ou piétinement	51.1	.	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	.	.	42.8
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Position fixe de la tête et du cou	.	.	22.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Position à genoux	.	.	14.9
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Locaux climatisés	.	.	15.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Travail en milieu humide	.	.	2.1

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	89.5	72.5
Etre en contact avec le public	86.5	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	64.9	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	58.5	55.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	53.6	58.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	49.3	23.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	43.2	42.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	.	19.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	.	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	.	36.4
Tourner sur différents postes par rotation	.	22.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	.	20.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	.	27.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	.	25.7
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	.	19.7
Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an	.	15.7

Effectuer des astreintes	.	10.5
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Contact tendu avec le public	.	10.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	.	22.4

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	39.9	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	39.4	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal	.	2.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux	.	1.1
Exposition par contact direct avec des animaux	.	1.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux	.	0.9
Exposition à un risque de blessure par animal	.	1.1
Pratiquer des gestes invasifs sur animaux	.	0.3

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	52.5	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières végétales	.	.	2.1
Poussières animales	.	.	0.8
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
Bases fortes	.	.	2.6
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Acides organiques	.	.	1.9

Ouvriers du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 407 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 2.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 27.7 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.7	.	0.7
Industrie	8.0	0.1	8.1
Construction	74.7	0.2	74.9
Tertiaire	15.7	0.6	16.2
Total	99.1	0.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	17.0	0.3	17.3
25 à 29 ans	10.7	.	10.7
30 à 39 ans	27.1	0.4	27.5
40 à 49 ans	26.4	0.2	26.6
50 ans et plus	17.8	0.1	17.9
Total	99.1	0.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	38.2
10 à 49 salariés	30.5
50 à 199 salariés	22.4
200 à 499 salariés	5.1
500 salariés ou plus	3.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	4.0
Intérimaire ou CDD	13.2
CDI ou fonctionnaire	82.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	12.1
Un an ou plus	87.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	96.8	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	89.1	42.8
Nuisances sonores.....	85.5	31.9
Nuisances thermiques.....	77.1	20.7
Travail avec machines et outils vibrants.....	70.2	12.0
Conduite.....	53.8	33.3
Situations avec contraintes visuelles.....	7.8	55.3
Radiations, rayonnements.....	7.3	4.1
Travail en air et espace contrôlés.....	.	17.5

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	89.1	46.5	42.8
Position debout ou piétinement.....	83.3	64.7	48.9
Déplacement à pied dans le travail.....	79.8	50.5	43.5
Travail aux intempéries.....	74.1	61.1	12.5
Bruit supérieur à 85 dBA.....	71.3	29.8	17.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	69.6	21.5	24.9
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs...	68.4	11.9	10.9
Position à genoux.....	65.0	14.1	14.9
Maintien de bras en l'air.....	48.1	9.7	15.2
Bruit comportant des chocs, impulsions.....	46.3	15.1	10.7
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	41.6	21.3	16.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	37.1	5.3	25.4
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	30.4	7.6	10.6
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	19.9	9.8	13.6
Position fixe de la tête et du cou.....	19.3	5.4	22.5
Travail au froid (températures < 15°C).....	7.3	4.4	5.5
Vibrations créées par des installations fixes.....	6.4	.	1.5
Travail en milieu humide.....	5.5	.	2.1
Autre travail de précision (voir question n°223).....	5.5	.	6.3
Travail au chaud (températures > 24°C).....	5.1	.	5.4
Espace confiné.....	.	.	2.3
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	.	.	50.0
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B.....	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	69.0	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	51.1	58.9
Etre en contact avec le public.....	43.2	70.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	42.1	29.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	41.4	58.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	40.5	22.4
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	39.1	36.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	37.2	26.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	25.2	27.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	23.8	14.8
Tourner sur différents postes par rotation.....	21.9	22.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	21.5	25.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	21.1	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	17.6	30.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	17.6	20.4
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	16.9	42.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.9	19.7

Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	13.8	12.8
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	12.6	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	12.2	19.6
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	12.2	19.9
Informations insuffisantes pour le travail.....	12.0	18.7
Devoir toujours se dépêcher.....	8.9	12.3
Effectuer des astreintes.....	8.5	10.5
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	8.3	21.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	7.5	7.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	7.4	9.3
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	6.3	27.2
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	5.7	19.0
Travail posté en équipe fixe.....	5.2	8.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	4.2	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	7.2	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	7.0	14.8
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	88.2	nd	37.5
dont exposition à			
Ciment.....	58.4	50.9	2.8
Silice cristalline.....	17.4	10.6	1.5
Carburants autre qu'essence automobile.....	15.6	.	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	15.0	8.9	4.2
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	12.5	5.5	2.0
Essence automobile.....	10.7	.	2.4
Poussières de bois	9.9	6.7	2.2
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole.	9.1	6.0	0.7
Huiles entières minérales.....	8.5	.	3.8
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	7.2	5.9	1.3
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	6.3	.	4.7
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	5.8	3.4	3.4
Gaz d'échappement autres que diesel.....	5.6	.	2.8
White-spirit, solvants.....	5.4	.	5.2
Huiles entières synthétiques.....	4.0	.	3.0
Amiante.....	.	.	0.6
Résines époxydiques.....	.	.	0.9
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Fluides aqueux.....	.	.	2.0
Oxyde de fer.....	.	.	1.0
Autres résines (voir question n°438).....	.	.	0.7
Fongicides.....	.	.	0.9
Bases fortes.....	.	.	2.6
Fibres céramiques.....	.	.	0.6
Plomb et dérivés.....	.	.	0.7
Herbicides.....	.	.	0.6
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2

Ouvriers du bâtiment, second œuvre

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 508 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 23.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.3	.	0.3
Industrie	3.6	0.1	3.7
Construction	75.8	0.4	76.2
Tertiaire	18.9	0.9	19.8
Total	98.6	1.4	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	18.8	0.2	19.0
25 à 29 ans	12.1	0.4	12.4
30 à 39 ans	26.9	0.2	27.2
40 à 49 ans	23.6	0.4	24.0
50 ans et plus	17.2	0.2	17.4
Total	98.6	1.4	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	42.8
10 à 49 salariés	35.1
50 à 199 salariés	14.2
200 à 499 salariés	4.1
500 salariés ou plus	3.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	6.8
Intérimaire ou CDD	7.7
CDI ou fonctionnaire	85.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.9
Un an ou plus	88.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	97.1	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	79.3	42.8
Nuisances sonores	68.9	31.9
Travail avec machines et outils vibrants	63.7	12.0
Conduite	57.1	33.3
Nuisances thermiques	45.1	20.7
Situations avec contraintes visuelles	16.2	55.3
Travail en air et espace contrôlés	7.9	17.5
Radiations, rayonnements	6.3	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	80.9	61.4	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	79.3	21.2	42.8
Position à genoux	75.0	17.9	14.9
Déplacement à pied dans le travail	73.9	42.9	43.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	69.1	15.4	24.9
Maintien de bras en l'air	63.2	13.4	15.2
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	62.4	8.5	10.9
Bruit supérieur à 85 dBA	56.1	17.3	17.8
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	52.3	7.8	25.4
Travail aux intempéries	40.3	22.5	12.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	34.0	16.3	16.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	28.5	4.6	10.7
Position fixe de la tête et du cou	26.0	7.3	22.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	15.1	5.8	13.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	12.3	4.9	6.3
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	10.2	.	10.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	6.4	.	5.4
Travail au froid (températures < 15°C)	5.6	.	5.5
Espace confiné	5.5	.	2.3
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	4.6	.	50.0
Locaux climatisés	4.1	.	15.4
Travail en milieu humide	4.0	.	2.1
Vibrations créées par des installations fixes	3.4	.	1.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6
Salle blanche	.	.	1.0

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	69.1	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	65.9	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	60.2	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	44.7	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	36.3	55.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	32.6	36.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	31.7	30.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	28.7	29.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public	25.7	42.2
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	23.8	25.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	23.1	22.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	22.9	26.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	19.2	27.1
Tourner sur différents postes par rotation	17.4	22.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	17.1	20.4

Informations insuffisantes pour le travail.....	16.7	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.3	19.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	13.0	19.6
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	12.7	23.6
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	12.4	19.9
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	12.0	12.8
Effectuer des astreintes.....	11.6	10.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	11.2	14.8
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	9.7	19.0
Devoir toujours se dépêcher.....	7.3	12.3
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	6.8	27.2
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	6.5	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	5.6	9.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	4.4	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	3.9	15.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	3.7	15.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	10.0	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	9.8	14.8
Travailler dans l'assainissement.....	3.3	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	2.5	9.2
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Travailler dans la maintenance de climatisation.....	.	0.3
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	79.2	nd	37.5
dont exposition à			
White-spirit, solvants.....	27.2	13.5	5.2
Poussières de bois	21.1	16.5	2.2
Ciment.....	18.8	5.7	2.8
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	18.5	9.3	2.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	15.4	8.0	3.4
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	10.7	.	4.7
Isocyanates monomères et prépolymères.....	8.6	3.5	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	8.5	4.9	1.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	8.1	.	3.2
Autres résines (voir question n°438).....	5.7	3.7	0.7
Carburants autre qu'essence automobile.....	5.2	.	4.4
Silice cristalline.....	4.9	.	1.5
Toluène.....	4.6	.	1.4
Alcools.....	4.3	.	6.2
Trichloroéthylène.....	4.3	.	0.9
Tétrahydrofurane (THF).....	4.2	.	0.4
Essence automobile.....	4.1	.	2.4
Amiante.....	4.1	.	0.6
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	4.1	.	1.3
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	3.9	3.3	1.3
Ammoniac et solutions aqueuses.....	3.8	.	2.5
Plomb et dérivés.....	3.8	.	0.7
Gaz d'échappement diesel.....	3.4	.	4.2

Résines époxydiques	3.2	.	0.9
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4
Bases fortes	.	.	2.6
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Tensio-actifs	.	.	9.5
Fongicides	.	.	0.9
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole.	.	.	0.7
Hydrocarbures terpéniques	.	.	0.4
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
Fibres céramiques	.	.	0.6
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0
Huiles entières minérales	.	.	3.8
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Oxyde de fer	.	.	1.0
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Méthanol	.	.	1.3
Fumées dégagées par la combustion de végétaux	.	.	0.3
Acrylamide	.	.	0.2
Acides organiques	.	.	1.9
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	.	.	0.6
Chlorure de méthylène	.	.	0.5
Résines polyesters	.	.	0.5
Insecticides autres qu'organophosphorés	.	.	0.6
n-hexane	.	.	0.4
Formaldéhyde	.	.	0.9

Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 69 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 0 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 42.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	12.4	.	12.4
Construction	57.7	.	57.7
Tertiaire	29.2	0.7	29.9
Total	99.3	0.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	8.8	.	8.8
25 à 29 ans	7.1	0.7	7.7
30 à 39 ans	33.6	.	33.6
40 à 49 ans	30.2	.	30.2
50 ans et plus	19.8	.	19.8
Total	99.3	0.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	22.0
10 à 49 salariés	31.2
50 à 199 salariés	37.9
200 à 499 salariés	4.5
500 salariés ou plus	4.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	14.1
CDI ou fonctionnaire	85.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.7
Un an ou plus	91.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Conduite	95.7	33.3
Nuisances sonores	78.1	31.9
Contraintes posturales et articulaires	77.2	71.8
Nuisances thermiques	66.1	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	44.5	42.8
Travail avec machines et outils vibrants	38.7	12.0
Situations avec contraintes visuelles	36.2	55.3
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	90.8	77.6	10.6
Bruit supérieur à 85 dBA	65.5	39.1	17.8
Travail aux intempéries	58.4	43.6	12.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	44.5	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	42.7	.	43.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	38.6	.	10.7
Position fixe de la tête et du cou	33.3	25.2	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	30.9	.	25.4
Position debout ou piétinement	30.5	.	48.9
Autre travail de précision (voir question n°223)	29.8	24.4	6.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	27.4	.	10.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	26.9	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	26.6	.	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Position à genoux	.	.	14.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Locaux climatisés	.	.	15.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	.	.	50.0
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	86.1	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	54.9	58.9
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	48.8	29.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	45.8	22.4
Etre en contact avec le public	43.3	70.0
Ne pas pouvoir faire varier les délais	42.9	36.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	37.0	26.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	36.6	27.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	36.1	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	34.2	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	32.4	30.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	26.7	12.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	24.8	14.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	23.5	42.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	23.1	19.9
Tourner sur différents postes par rotation	22.5	22.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	.	25.7
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	.	20.4

Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	.	27.2
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0 %
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4 %
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	67.0	nd	37.5
dont exposition à			
Carburants autre qu'essence automobile.....	38.4	.	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Ciment.....	.	.	2.8
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole.	.	.	0.7
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	.	.	1.3
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0

Techniciens, agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 175 300 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 40.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 2.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 42.2 %

PROFIL DES SALARIES

Secteur d'activité	Hommes	Femmes	Total
Agriculture	0.4	0.3	0.7
Industrie	7.8	.	7.8
Construction	59.2	1.4	60.6
Tertiaire	26.1	4.7	30.8
Total	93.6	6.4	100.0

Tranche d'âge	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	7.7	1.7	9.4
25 à 29 ans	9.8	0.9	10.7
30 à 39 ans	25.4	2.2	27.7
40 à 49 ans	25.7	0.8	26.5
50 ans et plus	24.9	0.8	25.8
Total	93.6	6.4	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	25.5
10 à 49 salariés	36.1
50 à 199 salariés	28.8
200 à 499 salariés	5.3
500 salariés ou plus	4.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.7
Intérimaire ou CDD	2.7
CDI ou fonctionnaire	96.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	7.1
Un an ou plus	92.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Conduite	73.5	33.3
Contraintes posturales et articulaires	72.1	71.8
Situations avec contraintes visuelles	58.0	55.3
Nuisances sonores	47.5	31.9
Nuisances thermiques	46.8	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	37.5	42.8
Travail avec machines et outils vibrants	20.2	12.0
Travail en air et espace contrôlés	11.4	17.5
Radiations, rayonnements	6.5	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	69.5	18.1	25.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	53.5	30.2	50.0
Déplacement à pied dans le travail	50.9	28.4	43.5
Position debout ou piétinement	44.5	27.9	48.9
Travail aux intempéries	43.0	24.7	12.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	37.5	.	42.8
Bruit supérieur à 85 dBA	37.1	11.3	17.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	24.4	.	24.9
Position à genoux	23.4	.	14.9
Position fixe de la tête et du cou	22.6	15.6	22.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	20.7	.	10.7
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	18.5	.	10.9
Maintien de bras en l'air	15.1	.	15.2
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	14.0	.	10.6
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	13.0	.	13.6
Gestes répétitifs à cadence élevée	9.5	.	16.9
Locaux climatisés	8.4	.	15.4
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Espace confiné	.	.	2.3
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	82.9	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	79.8	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	78.1	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	64.2	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	58.0	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	39.1	30.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	38.7	42.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	34.0	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	33.8	29.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	30.4	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	29.2	19.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	27.0	27.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	25.2	25.7
Informations insuffisantes pour le travail	22.8	18.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail	22.8	27.2

Surveillance permanente de la hiérarchie	22.5	26.1
Tourner sur différents postes par rotation	20.9	22.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	18.9	19.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	15.7	12.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	14.7	19.9
Effectuer des astreintes	13.6	10.5
Exposition à un risque d'agression physique du public	13.2	19.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	13.0	20.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	11.9	22.4
Devoir toujours se dépêcher	11.6	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre	10.9	21.1
Contact tendu avec le public	9.7	10.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	9.6	9.3
Travail au moins 10 dimanches par an	.	15.7
Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	.	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Travail posté en équipe fixe	.	8.7

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques	7.9	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	7.9	14.8
Travailler dans l'assainissement	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir animal	.	2.2
Travailler dans la maintenance de climatisation	.	0.3

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	39.3	nd	37.5
dont exposition à			
Ciment	13.6	.	2.8
Carburants autre qu'essence automobile	8.8	.	4.4
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	8.3	.	2.0
White-spirit, solvants	7.5	.	5.2
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
Silice cristalline	.	.	1.5
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole	.	.	0.7
Fumées de soudage d'éléments métalliques	.	.	3.4
Huiles entières minérales	.	.	3.8
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Essence automobile	.	.	2.4
Amiante	.	.	0.6
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Poussières de bois	.	.	2.2
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8
Bases fortes	.	.	2.6
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	.	.	1.2
Isocyanates monomères et prépolymères	.	.	1.4
Alcools	.	.	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	.	.	3.2
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4

Cadres du bâtiment des travaux publics

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 67 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 45.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 46.9 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	1.8	0.9	2.7
Industrie	3.6	.	3.6
Construction	36.9	1.9	38.8
Tertiaire	46.1	8.8	54.9
Total	88.4	11.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	2.7	2.2	4.9
25 à 29 ans	7.9	2.5	10.4
30 à 39 ans	26.0	5.3	31.3
40 à 49 ans	24.0	0.6	24.7
50 ans et plus	27.7	1.0	28.7
Total	88.4	11.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	25.8
10 à 49 salariés	31.6
50 à 199 salariés	29.4
200 à 499 salariés	8.6
500 salariés ou plus	4.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.1
Intérimaire ou CDD	1.6
CDI ou fonctionnaire	97.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	6.0
Un an ou plus	94.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	90.3	55.3
Conduite	70.9	33.3
Contraintes posturales et articulaires	53.5	71.8
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	.	42.8
Nuisances sonores	.	31.9
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	88.9	54.6	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	70.9	28.8	25.4
Position fixe de la tête et du cou	.	.	22.5
Déplacement à pied dans le travail	.	.	43.5
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Position debout ou piétinement	.	.	48.9
Locaux climatisés	.	.	15.4
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	.	.	42.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	91.1	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	80.9	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	80.8	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	80.7	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	71.3	55.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	57.9	19.6
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	53.5	23.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	40.8	42.2
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	34.1	25.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	30.3	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	.	29.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	.	27.1
Contact tendu avec le public	.	10.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	.	19.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Effectuer des astreintes	.	10.5
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	.	20.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3
Tourner sur différents postes par rotation	.	22.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	.	22.4
Travail au moins 10 dimanches par an	.	15.7
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Ouvriers de l'électricité et de l'électronique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 136 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 78.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	46.2	35.6	81.7
Construction	5.4	.	5.4
Tertiaire	10.7	2.2	12.9
Total	62.3	37.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	9.5	1.1	10.7
25 à 29 ans	11.7	3.7	15.3
30 à 39 ans	18.7	8.7	27.4
40 à 49 ans	14.3	15.3	29.5
50 ans et plus	8.1	8.9	17.1
Total	62.3	37.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	6.0
10 à 49 salariés	11.7
50 à 199 salariés	23.7
200 à 499 salariés	24.0
500 salariés ou plus	34.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.6
Intérimaire ou CDD	10.3
CDI ou fonctionnaire	88.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.2
Un an ou plus	91.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	91.8	71.8
Nuisances sonores	57.4	31.9
Situations avec contraintes visuelles	57.0	55.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	46.0	42.8
Travail en air et espace contrôlés	26.5	17.5
Travail avec machines et outils vibrants	22.7	12.0
Conduite	17.8	33.3
Nuisances thermiques	15.7	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	67.1	49.5	48.9
Déplacement à pied dans le travail	53.4	26.9	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	46.0	12.8	42.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	36.6	23.5	16.9
Position fixe de la tête et du cou	33.2	19.2	22.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	33.1	.	24.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	31.6	11.7	50.0
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	28.6	19.8	13.6
Maintien de bras en l'air	25.9	.	15.2
Bruit supérieur à 85 dBA	25.8	11.5	17.8
Position à genoux	25.1	.	14.9
Autre travail de précision (voir question n°223)	24.8	17.0	6.3
Locaux climatisés	22.0	18.2	15.4
Bruit comportant des chocs, impulsions	20.5	8.8	10.7
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	20.0	.	10.9
Travail avec appareils optiques	18.2	.	1.7
Salle blanche	12.0	9.9	1.0
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	9.9	.	10.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	9.3	.	25.4
Travail aux intempéries	9.2	.	12.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Espace confiné	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	67.1	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	53.2	36.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	52.8	30.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	49.4	58.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	44.2	29.7
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	43.5	58.9
Contrôle ou suivi informatisé du travail	43.0	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie	43.0	26.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	38.0	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	34.3	19.9
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	32.9	7.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	32.6	20.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	32.3	22.4
Tourner sur différents postes par rotation	31.7	22.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	30.2	55.2
Travail posté en équipe fixe	28.3	8.7

Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	27.3	14.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	22.6	19.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	21.8	18.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	19.6	25.7
Etre en contact avec le public.....	18.1	70.0
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	14.5	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	13.4	9.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	13.3	26.4
Devoir toujours se dépêcher.....	12.8	12.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	12.8	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	10.5	6.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	10.5	12.8
Effectuer des astreintes.....	10.3	10.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	9.1	19.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	8.0	42.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	59.9	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools.....	23.1	9.8	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	11.8	.	3.2
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	10.9	.	3.4
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	8.8	.	4.7
Plomb et dérivés.....	.	.	0.7
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Résines époxydiques.....	.	.	0.9
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Fluides aqueux.....	.	.	2.0
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	.	.	0.8
Amines aliphatiques.....	.	.	1.0
Toluène.....	.	.	1.4
Hydrocarbures terpéniques.....	.	.	0.4
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Autres résines (voir question n°438).....	.	.	0.7
Ozone.....	.	.	0.3
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
Trichloroéthylène.....	.	.	0.9
Méthanol.....	.	.	1.3
Bases fortes.....	.	.	2.6
Brome, chlore, iode, fluor.....	.	.	1.3
Cobalt et dérivés.....	.	.	0.3

Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité et de l'électronique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 113 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 69.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	52.1	8.1	60.2
Construction	8.0	0.6	8.7
Tertiaire	27.0	4.1	31.1
Total	87.1	12.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	7.6	1.0	8.6
25 à 29 ans	15.1	1.6	16.7
30 à 39 ans	26.0	3.3	29.3
40 à 49 ans	24.3	3.7	28.0
50 ans et plus	14.1	3.3	17.5
Total	87.1	12.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	11.2
10 à 49 salariés	17.2
50 à 199 salariés	24.3
200 à 499 salariés	18.9
500 salariés ou plus	28.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.0
Intérimaire ou CDD	2.9
CDI ou fonctionnaire	95.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.7
Un an ou plus	95.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	77.8	55.3
Contraintes posturales et articulaires	67.1	71.8
Nuisances sonores	42.6	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	34.6	42.8
Travail en air et espace contrôlés	32.3	17.5
Conduite	31.0	33.3
Nuisances thermiques	19.4	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	14.7	12.0
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	73.7	46.4	50.0
Déplacement à pied dans le travail	40.9	19.9	43.5
Position debout ou piétinement	38.5	24.3	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	34.6	.	42.8
Position fixe de la tête et du cou	28.3	17.4	22.5
Locaux climatisés	26.6	19.6	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	26.3	.	25.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	25.0	.	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	23.5	.	17.8
Position à genoux	21.9	.	14.9
Maintien de bras en l'air	18.2	.	15.2
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	18.1	9.1	13.6
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	14.7	.	10.9
Travail avec appareils optiques	13.8	.	1.7
Bruit comportant des chocs, impulsions	12.5	.	10.7
Travail aux intempéries	11.3	.	12.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	11.3	.	6.3
Travail au chaud (températures > 24°C)	9.8	.	5.4
Salle blanche	9.4	.	1.0
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Espace confiné	.	.	2.3
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	77.0	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	63.3	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	62.3	58.1
Etre en contact avec le public	53.0	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	49.9	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	48.5	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	38.5	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	31.7	36.4
Informations insuffisantes pour le travail	29.7	18.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.3	27.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	27.6	29.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	25.1	23.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	24.4	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	22.8	19.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public	21.4	42.2

Surveillance permanente de la hiérarchie	20.9	26.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	20.5	20.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	18.0	19.9
Tourner sur différents postes par rotation	17.4	22.1
Effectuer des astreintes	17.1	10.5
Horaires variables d'un jour à l'autre	17.0	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	15.9	12.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	14.2	19.6
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	9.9	9.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	9.4	22.4
Travail au moins 20 samedis par an	9.3	26.4
Travail posté en équipe fixe	8.7	8.7
Travail au moins 10 dimanches par an	8.5	15.7
Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	.	14.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	.	6.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	.	7.8
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Contact tendu avec le public	.	10.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	41.9	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools	14.2	.	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	.	.	3.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
White-spirit, solvants	.	.	5.2
Huiles entières minérales	.	.	3.8
Fumées de soudage d'éléments métalliques	.	.	3.4
Bases fortes	.	.	2.6
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Résines époxydiques	.	.	0.9
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Trichloroéthylène	.	.	0.9
Tensio-actifs	.	.	9.5
Acides organiques	.	.	1.9
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Fluides aqueux	.	.	2.0
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0

Ouvriers travaillant par enlèvement de métal

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 221 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 1.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 70.6 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	79.8	11.3	91.1
Construction	0.7	.	0.7
Tertiaire	6.8	1.4	8.2
Total	87.4	12.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	11.5	1.3	12.8
25 à 29 ans	13.0	1.0	14.0
30 à 39 ans	27.6	3.5	31.2
40 à 49 ans	21.8	4.3	26.0
50 ans et plus	13.4	2.6	16.0
Total	87.4	12.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	8.6
10 à 49 salariés	23.6
50 à 199 salariés	22.4
200 à 499 salariés	17.1
500 salariés ou plus	28.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.3
Intérimaire ou CDD	6.1
CDI ou fonctionnaire	91.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	5.8
Un an ou plus	94.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	95.8	71.8
Nuisances sonores	82.6	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	59.4	42.8
Situations avec contraintes visuelles	46.1	55.3
Travail avec machines et outils vibrants	23.0	12.0
Conduite	19.5	33.3
Nuisances thermiques	11.5	20.7
Travail en air et espace contrôlés	7.3	17.5
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	88.8	71.8	48.9
Bruit supérieur à 85 dBA	60.9	39.2	17.8
Déplacement à pied dans le travail	60.8	33.1	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	59.4	17.1	42.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	36.2	23.0	16.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	33.5	17.7	10.7
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	25.4	7.1	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	24.7	18.0	13.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	24.6	13.1	6.3
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	24.2	7.3	50.0
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	19.0	5.0	10.9
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	17.5	.	10.6
Position fixe de la tête et du cou	17.0	9.1	22.5
Maintien de bras en l'air	12.7	.	15.2
Position à genoux	9.8	.	14.9
Travail avec appareils optiques	7.3	.	1.7
Travail au chaud (températures > 24°C)	7.2	.	5.4
Locaux climatisés	6.4	.	15.4
Vibrations créées par des installations fixes	5.1	.	1.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Salle blanche	.	.	1.0

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	61.2	72.5
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	51.5	7.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	48.6	36.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	48.6	30.8
Travail posté en équipe fixe	47.2	8.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	45.9	58.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	43.7	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	40.2	26.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	40.1	58.9
Contrôle ou suivi informatisé du travail	38.9	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	35.6	29.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	35.4	19.9
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	32.1	14.8
Tourner sur différents postes par rotation	30.2	22.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	26.1	55.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	25.9	20.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	25.3	22.4

Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.9	19.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	16.0	25.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	14.7	18.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	14.5	9.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	13.7	21.1
Devoir toujours se dépêcher.....	11.6	12.3
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	11.5	6.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	10.5	26.4
Etre en contact avec le public.....	9.8	70.0
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	7.1	23.6
Travail au moins 10 dimanches par an.....	6.3	15.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	6.2	19.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	5.7	12.8
Effectuer des astreintes.....	5.4	10.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	85.2	nd	37.5
dont exposition à			
Fluides aqueux.....	35.9	32.1	2.0
Huiles entières minérales.....	30.0	23.3	3.8
White-spirit, solvants.....	20.8	8.8	5.2
Huiles entières synthétiques.....	15.9	11.2	3.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	9.2	5.7	3.4
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	8.3	5.8	1.0
Oxyde de fer.....	8.1	6.3	1.0
Alcools.....	7.0	.	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	6.2	.	3.2
Carbures métalliques frittés.....	.	.	0.2
Chrome et dérivés.....	.	.	0.6
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie.	.	.	0.5
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	.	.	0.8
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Amines aliphatiques.....	.	.	1.0
Cobalt et dérivés.....	.	.	0.3
Trichloroéthylène.....	.	.	0.9
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Toluène.....	.	.	1.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Plomb et dérivés.....	.	.	0.7
Résines époxydiques.....	.	.	0.9
Poussières de bois	.	.	2.2
Bases fortes.....	.	.	2.6
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	.	.	1.3

Méthanol.....	.	.	1.3
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Autres résines (voir question n°438).....	.	.	0.7

Ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 146 100 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 0.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 48.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	66.6	1.4	68.0
Construction	14.8	0.3	15.1
Tertiaire	16.9	.	16.9
Total	98.3	1.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	10.4	.	10.4
25 à 29 ans	11.4	.	11.4
30 à 39 ans	26.0	0.8	26.8
40 à 49 ans	31.3	0.2	31.5
50 ans et plus	19.3	0.7	20.0
Total	98.3	1.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	17.7
10 à 49 salariés	34.8
50 à 199 salariés	19.1
200 à 499 salariés	7.9
500 salariés ou plus	20.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.2
Intérimaire ou CDD	8.8
CDI ou fonctionnaire	91.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	6.8
Un an ou plus	93.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	98.3	71.8
Nuisances sonores	91.9	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	76.2	42.8
Travail avec machines et outils vibrants	66.2	12.0
Conduite	41.8	33.3
Radiations, rayonnements	32.4	4.1
Situations avec contraintes visuelles	29.6	55.3
Nuisances thermiques	28.2	20.7
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	90.2	72.0	48.9
Bruit supérieur à 85 dBA	79.8	54.5	17.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	76.2	25.4	42.8
Déplacement à pied dans le travail	72.7	34.5	43.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	66.9	35.3	10.7
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	63.4	16.7	10.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	52.9	12.5	24.9
Position à genoux	47.0	.	14.9
Maintien de bras en l'air	35.2	.	15.2
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	29.6	.	10.6
Position fixe de la tête et du cou	27.2	12.9	22.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	24.9	13.7	6.3
Gestes répétitifs à cadence élevée	23.7	12.8	16.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	17.8	.	25.4
Travail aux intempéries	16.9	.	12.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	16.2	7.8	13.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	11.9	.	5.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	.	.	50.0
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Espace confiné	.	.	2.3
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	68.2	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	53.2	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	51.0	58.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	40.5	30.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	38.2	36.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	36.4	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	35.4	26.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	31.8	29.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	31.7	55.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	31.4	20.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	26.2	22.4
Etre en contact avec le public	26.0	70.0
Tourner sur différents postes par rotation	24.6	22.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	21.2	19.9
Travail posté en équipe fixe	21.1	8.7
Informations insuffisantes pour le travail	20.7	18.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	18.3	14.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	18.1	27.2

Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	17.3	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	17.0	19.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	12.9	7.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	10.2	12.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	10.0	19.6
Devoir toujours se dépêcher.....	9.0	12.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	8.9	23.6
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	.	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	6.0	9.3
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	86.8	nd	37.5
dont exposition à			
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	62.5	54.5	3.4
White-spirit, solvants.....	20.1	.	5.2
Oxyde de fer.....	18.7	14.7	1.0
Huiles entières minérales.....	13.4	.	3.8
Fluides aqueux.....	9.8	.	2.0
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	9.6	.	4.7
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	9.1	.	3.2
Huiles entières synthétiques.....	8.5	.	3.0
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	8.4	.	1.0
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Chrome et dérivés.....	7.1	.	0.6
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Toluène.....	.	.	1.4
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Alcools.....	.	.	6.2
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie.	.	.	0.5
Poussières de bois	.	.	2.2
Trichloroéthylène.....	.	.	0.9
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	.	.	0.8
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Résines époxydiques.....	.	.	0.9
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Ozone.....	.	.	0.3
Fibres céramiques.....	.	.	0.6
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3

Ouvriers de la mécanique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 457 100 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 61.1 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.4	.	0.4
Industrie	52.5	14.1	66.6
Construction	4.7	0.1	4.8
Tertiaire	26.5	1.6	28.2
Total	84.2	15.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	17.1	0.7	17.8
25 à 29 ans	9.8	0.9	10.8
30 à 39 ans	22.6	4.4	27.0
40 à 49 ans	19.1	5.6	24.7
50 ans et plus	15.5	4.2	19.7
Total	84.2	15.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	16.7
10 à 49 salariés	19.2
50 à 199 salariés	19.0
200 à 499 salariés	12.7
500 salariés ou plus	32.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	7.9
Intérimaire ou CDD	7.8
CDI ou fonctionnaire	84.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	9.0
Un an ou plus	91.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	94.5	71.8
Nuisances sonores	72.3	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	56.4	42.8
Travail avec machines et outils vibrants	40.8	12.0
Situations avec contraintes visuelles	29.9	55.3
Conduite	29.0	33.3
Nuisances thermiques	20.5	20.7
Travail en air et espace contrôlés	8.8	17.5
Radiations, rayonnements	6.6	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	79.5	59.8	48.9
Déplacement à pied dans le travail	61.4	31.7	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	56.4	17.9	42.8
Bruit supérieur à 85 dBA	47.2	28.0	17.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	42.7	12.4	24.9
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	38.9	10.2	10.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	37.0	24.0	16.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	36.0	15.5	10.7
Maintien de bras en l'air	33.4	7.8	15.2
Position à genoux	32.7	4.9	14.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	20.6	10.1	13.6
Position fixe de la tête et du cou	19.8	8.5	22.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	16.4	.	10.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	16.0	9.3	6.3
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	15.8	.	25.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	14.9	3.7	50.0
Travail aux intempéries	10.6	6.0	12.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	8.1	4.0	5.4
Locaux climatisés	5.5	3.5	15.4
Travail au froid (températures < 15°C)	4.0	.	5.5
Espace confiné	3.2	.	2.3
Travail avec appareils optiques	2.9	.	1.7
Vibrations créées par des installations fixes	2.9	.	1.5
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Ultrasons	.	.	0.4
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6
Salle blanche	.	.	1.0

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	61.0	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	48.5	36.4
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	45.1	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	43.6	58.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	40.1	30.8
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	40.0	22.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	39.5	26.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	37.2	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	35.4	27.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	32.9	14.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	32.7	19.9
Travail posté en équipe fixe	31.7	8.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	29.7	55.2

Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	29.0	7.8
Tourner sur différents postes par rotation.....	28.7	22.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	27.5	27.2
Etre en contact avec le public.....	24.3	70.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	23.8	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.1	19.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	14.2	18.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	13.7	25.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	13.1	26.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	10.9	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	10.8	9.3
Devoir toujours se dépêcher.....	10.2	12.3
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	9.8	42.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	8.3	12.8
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	8.2	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	7.7	19.6
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	6.6	6.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	5.9	15.3
Effectuer des astreintes.....	5.8	10.5
Travail au moins 10 dimanches par an.....	5.4	15.7
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	77.0	nd	37.5
dont exposition à			
White-spirit, solvants.....	20.7	9.3	5.2
Huiles entières minérales.....	19.9	12.7	3.8
Huiles entières synthétiques.....	16.2	9.6	3.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	14.9	9.9	3.4
Gaz d'échappement diesel.....	14.2	9.3	4.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	12.4	6.3	3.2
Carburants autre qu'essence automobile.....	12.0	4.6	4.4
Gaz d'échappement autres que diesel.....	11.6	8.1	2.8
Fluides aqueux.....	11.3	7.9	2.0
Essence automobile.....	11.1	4.3	2.4
Alcools.....	9.9	4.6	6.2
Toluène.....	9.1	5.8	1.4
Isocyanates monomères et prépolymères.....	8.7	6.6	1.4
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	7.6	.	4.7
Résines époxydiques.....	5.8	3.4	0.9
Autres solvants (voir question n°480).....	5.8	3.4	1.4
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	5.3	.	2.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	5.3	.	1.2
Oxyde de fer.....	4.5	2.5	1.0
Chrome et dérivés.....	4.2	2.8	0.6
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	4.1	.	1.2
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	4.1	2.8	1.0
Tensio-actifs.....	4.1	.	9.5
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	3.9	.	1.3
Fibres céramiques.....	3.8	.	0.6
Plomb et dérivés.....	3.4	.	0.7

Bases fortes	2.8	.	2.6
Amines aliphatiques	2.8	.	1.0
Trichloroéthylène	2.8	.	0.9
Résines polyesters	.	.	0.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	.	.	0.6
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	2.6	.	0.5
Poussières de bois	.	.	2.2
Méthanol	.	.	1.3
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
n-hexane	.	.	0.4
Autres résines (voir question n°438)	.	.	0.7
Amiante	.	.	0.6
Nickel et dérivés	.	.	0.6
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Chlorure de méthylène	.	.	0.5
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Acides organiques	.	.	1.9
Silice cristalline	.	.	1.5
Styrène sauf résines polyesters	.	.	0.3
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés	.	.	0.5
Poussières végétales	.	.	2.1
Benzène sauf carburants	.	.	0.3
Résines formophénoliques	.	.	0.2
n-Méthylpyrrolidone (NMP)	.	.	0.2
Fumées de vulcanisation	.	.	0.2
Cadmium et dérivés	.	.	0.2
Carbures métalliques frittés	.	.	0.2
Diméthylformamide (DMF)	.	.	0.2
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Fongicides	.	.	0.9

Techniciens, agents de maîtrise des industries mécaniques

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 220 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 2.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 71.9 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	68.4	4.2	72.6
Construction	1.0	.	1.0
Tertiaire	22.7	3.7	26.4
Total	92.1	7.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.4	0.6	6.0
25 à 29 ans	11.2	1.4	12.6
30 à 39 ans	28.2	2.6	30.8
40 à 49 ans	24.5	2.4	26.9
50 ans et plus	22.9	0.8	23.8
Total	92.1	7.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	9.2
10 à 49 salariés	19.2
50 à 199 salariés	23.8
200 à 499 salariés	11.9
500 salariés ou plus	35.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.1
Intérimaire ou CDD	2.4
CDI ou fonctionnaire	96.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.7
Un an ou plus	95.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	83.7	55.3
Contraintes posturales et articulaires	61.7	71.8
Nuisances sonores	39.3	31.9
Conduite	27.5	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	23.5	42.8
Travail en air et espace contrôlés	22.5	17.5
Nuisances thermiques	11.8	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	6.9	12.0
Radiations, rayonnements	3.9	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	80.7	53.2	50.0
Déplacement à pied dans le travail	37.8	17.1	43.5
Position debout ou piétinement	27.7	16.9	48.9
Position fixe de la tête et du cou	27.3	19.7	22.5
Bruit supérieur à 85 dBA	26.8	12.2	17.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	23.5	.	42.8
Locaux climatisés	18.8	15.3	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	18.5	.	25.4
Bruit comportant des chocs, impulsions	16.1	5.1	10.7
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	12.9	7.3	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	11.4	.	24.9
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	10.0	.	10.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	6.8	.	6.3
Position à genoux	6.4	.	14.9
Travail aux intempéries	6.0	.	12.5
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	5.9	.	10.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	5.8	.	16.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	5.4	.	5.4
Travail avec appareils optiques	5.3	.	1.7
Maintien de bras en l'air	5.1	.	15.2
Salle blanche	.	.	1.0
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Espace confiné	.	.	2.3
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	71.4	58.1
Durée de travail variable selon les semaines	69.1	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	66.4	58.9
Etre en contact avec le public	58.0	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	54.5	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	40.1	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	36.6	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	35.4	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	32.5	36.4
Informations insuffisantes pour le travail	27.8	18.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	27.3	27.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	25.4	23.6
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	23.5	19.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	23.1	25.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	22.8	26.1

Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	18.6	20.4
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	18.0	19.6
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	17.1	19.9
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	16.0	42.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	13.5	22.4
Tourner sur différents postes par rotation.....	13.1	22.1
Travail posté en équipe fixe.....	12.7	8.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	10.3	12.8
Devoir toujours se dépêcher.....	9.5	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	8.9	21.1
Effectuer des astreintes.....	8.4	10.5
Travail au moins 20 samedis par an.....	7.1	26.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	6.5	14.8
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	6.3	7.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	5.0	9.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	34.0	nd	37.5
dont exposition à			
Huiles entières minérales.....	8.3	.	3.8
Fluides aqueux.....	6.7	.	2.0
Alcools.....	6.6	.	6.2
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	6.5	.	3.4
White-spirit, solvants.....	6.5	.	5.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	6.2	.	3.2
Huiles entières synthétiques.....	5.9	.	3.0
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Bases fortes.....	.	.	2.6
Toluène.....	.	.	1.4
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Méthanol.....	.	.	1.3
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Chrome et dérivés.....	.	.	0.6
Amines aliphatiques.....	.	.	1.0
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Trichloroéthylène.....	.	.	0.9
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Oxyde de fer.....	.	.	1.0
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Essence automobile.....	.	.	2.4
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie.	.	.	0.5
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2

Ouvriers non qualifiés des industries de process

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 354 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 63.9 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	0.2	0.3
Industrie	40.9	28.6	69.6
Tertiaire	14.8	15.4	30.1
Total	55.9	44.1	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	9.8	5.9	15.7
25 à 29 ans	10.1	5.1	15.2
30 à 39 ans	17.4	11.6	29.1
40 à 49 ans	10.8	14.0	24.8
50 ans et plus	7.7	7.5	15.2
Total	55.9	44.1	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	5.4
10 à 49 salariés	14.3
50 à 199 salariés	30.1
200 à 499 salariés	30.1
500 salariés ou plus	20.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.4
Intérimaire ou CDD	29.2
CDI ou fonctionnaire	70.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	17.7
Un an ou plus	82.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	95.0	71.8
Nuisances sonores.....	76.6	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	62.9	42.8
Nuisances thermiques.....	39.3	20.7
Situations avec contraintes visuelles.....	32.9	55.3
Travail en air et espace contrôlés.....	18.7	17.5
Conduite.....	17.7	33.3
Travail avec machines et outils vibrants.....	12.8	12.0
Radiations, rayonnements.....	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement.....	82.7	66.7	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	62.9	32.3	42.8
Déplacement à pied dans le travail.....	62.3	36.5	43.5
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	61.6	46.0	16.9
Bruit supérieur à 85 dbA.....	51.1	37.4	17.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	27.5	12.9	24.9
Bruit comportant des chocs, impulsions.....	25.2	14.2	10.7
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	22.3	17.3	13.6
Maintien de bras en l'air.....	20.0	5.7	15.2
Travail au froid (températures < 15°C).....	19.3	15.9	5.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	17.5	5.7	50.0
Position fixe de la tête et du cou.....	17.3	11.2	22.5
Autre travail de précision (voir question n°223).....	16.2	11.4	6.3
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	15.4	.	10.6
Locaux climatisés.....	15.2	12.7	15.4
Travail au chaud (températures > 24°C).....	14.9	8.5	5.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs...	9.4	.	10.9
Position à genoux.....	7.9	.	14.9
Travail en milieu humide.....	7.7	5.5	2.1
Travail aux intempéries.....	6.8	3.8	12.5
Vibrations créées par des installations fixes.....	3.7	.	1.5
Salle blanche.....	.	.	1.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Espace confiné.....	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	Ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	67.8	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	64.9	36.4
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	62.6	7.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	54.5	14.8
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	53.8	26.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	51.3	29.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	48.4	22.4
Travail posté en équipe fixe.....	44.4	8.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	41.1	30.8
Tourner sur différents postes par rotation.....	40.1	22.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	38.7	27.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	38.6	27.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	36.4	58.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	35.2	19.9
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	35.0	58.9

Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	31.0	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	23.9	19.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	22.4	9.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	22.1	21.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	21.4	55.2
Devoir toujours se dépêcher.....	21.0	12.3
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	19.6	25.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	18.4	6.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	18.3	26.4
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.6	18.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	14.5	12.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	11.9	15.7
Etre en contact avec le public.....	8.7	70.0
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	8.4	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	8.1	19.6
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	6.7	15.3
Effectuer des astreintes.....	4.0	10.5
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**Ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	18.5	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	18.3	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	56.5		37.5
dont exposition à			
Alcools.....	9.5	5.3	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	7.1	.	4.7
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	6.5	.	3.2
White-spirit, solvants.....	6.2	.	5.2
Tensio-actifs.....	6.2	.	9.5
Bases fortes.....	6.1	.	2.6
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	5.4	4.4	0.8
Poussières végétales.....	4.7	4.0	2.1
Huiles entières minérales.....	4.4	.	3.8
Isocyanates monomères et prépolymères.....	3.4	.	1.4
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Fluides aqueux.....	.	.	2.0
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	.	.	1.3
Méthanol.....	.	.	1.3
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Fumées de vulcanisation.....	.	.	0.2
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Ciment.....	.	.	2.8
Acides organiques.....	.	.	1.9
Formaldéhyde.....	.	.	0.9

Oxyde de fer.....	.	.	1.0
Plomb et dérivés.....	.	.	0.7
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	.	.	3.4
Amines aliphatiques.....	.	.	1.0
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie.	.	.	0.5
Toluène.....	.	.	1.4
Résines époxydiques.....	.	.	0.9
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Trichloroéthylène.....	.	.	0.9
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Autres résines (voir question n°438).....	.	.	0.7
Poussières de bois	.	.	2.2
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
n-hexane.....	.	.	0.4
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.5
Phtalates.....	.	.	0.2

Ouvriers qualifiés des industries de process

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 288300 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 77.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	75.1	13.4	88.5
Construction	0.3	.	0.3
Tertiaire	8.1	3.2	11.2
Total	83.4	16.6	100.0

	Homes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	4.6	1.4	6.0
25 à 29 ans	11.3	2.5	13.8
30 à 39 ans	28.5	3.8	32.4
40 à 49 ans	24.0	4.8	28.8
50 ans et plus	15.0	4.1	19.1
Total	83.4	16.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	6.1
10 à 49 salariés	8.4
50 à 199 salariés	25.0
200 à 499 salariés	31.9
500 salariés ou plus	28.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.5
Intérimaire ou CDD	2.7
CDI ou fonctionnaire	96.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3
Un an ou plus	97
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	90.6	71.8
Nuisances sonores.....	72.3	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	62.6	42.8
Situations avec contraintes visuelles.....	50.6	55.3
Conduite.....	36.9	33.3
Nuisances thermiques.....	36.9	20.7
Travail en air et espace contrôlés.....	27.0	17.5
Travail avec machines et outils vibrants.....	13.9	12.0
Radiations, rayonnements.....	8.6	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	Exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement.....	74.2	56.5	48.9
Déplacement à pied dans le travail.....	70.1	43.2	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	62.6	20.0	42.8
Bruit supérieur à 85 dbA.....	54.6	34.7	17.8
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	41.8	15.8	50.0
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	31.5	.	10.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	30.6	7.9	24.9
Bruit comportant des chocs, impulsions.....	27.9	12.2	10.7
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	26.1	15.6	16.9
Locaux climatisés.....	21.8	16.8	15.4
Travail au chaud (températures > 24°C).....	21.4	10.7	5.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	19.6	12.8	13.6
Position fixe de la tête et du cou.....	15.6	7.2	22.5
Position à genoux.....	14.3	.	14.9
Maintien de bras en l'air.....	13.1	.	15.2
Travail aux intempéries.....	12.8	5.4	12.5
Autre travail de précision (voir question n°223).....	11.1	7.0	6.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs...	8.6	.	10.9
Travail au froid (températures < 15°C).....	8.0	.	5.5
Travail en milieu humide.....	6.9	.	2.1
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	6.6	.	25.4
Vibrations créées par des installations fixes.....	5.9	.	1.5
Espace confiné.....	5.0	.	2.3
Salle blanche.....	.	.	1.0
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B.....	2.6	.	1.6
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	Ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	75.4	72.5
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	59.4	30.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	47.7	36.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	47.2	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	45.8	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	43.6	27.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	43.4	7.8
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	43.4	26.1
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	42.4	58.1
Travail posté en équipe fixe.....	41.1	8.7
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	40.4	58.9
Tourner sur différents postes par rotation.....	36.0	22.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	32.4	14.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	31.1	9.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	31.0	19.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	28.1	20.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	27.6	55.2

Travail au moins 10 dimanches par an	27.2	15.7
Travail au moins 20 samedis par an	27.1	26.4
Horaires variables d'un jour à l'autre	26.9	21.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	23.8	6.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	23.4	22.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	21.9	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	19.1	19.7
Etre en contact avec le public	14.7	70.0
Informations insuffisantes pour le travail	13.1	18.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	11.0	19.6
Devoir toujours se dépêcher	9.6	12.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	8.2	23.6
Effectuer des astreintes	8.1	10.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	7.4	12.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	6.8	42.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	6.3	15.3
Exposition à un risque d'agression physique du public	2.9	19.0
Contact tendu avec le public	.	10.2
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures)	.	1.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**Ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	9.8	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	9.3	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal	.	2.2
Travailler dans l'assainissement	.	1.2
Exposition délibérée à des agents biologiques	.	1.0
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**Exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	75.1		37.5
dont exposition à			
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	18.7	8.3	4.7
Alcools	16.2	8.7	6.2
Bases fortes	14.8	5.5	2.6
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	11.3	5.6	3.2
White-spirit, solvants	9.4	3.7	5.2
Huiles entières minérales	8.6	5.2	3.8
Acides organiques	7.6	.	1.9
Silice cristalline	6.8	4.8	1.5
Poussières végétales	6.7	5.8	2.1
Autres oxydants (voir question n°453)	6.5	.	5.0
Ammoniac et solutions aqueuses	6.0	.	2.5
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	5.9	4.3	1.0
Tensio-actifs	5.8	.	9.5
Poussières minérales autres que silice cristalline	5.4	3.8	1.3
Toluène	5.3	.	1.4
Méthanol	5.2	.	1.3
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	5.1	4.6	0.5
Fluides aqueux	5.0	.	2.0
Autres solvants (voir question n°480)	5.0	.	1.4
Huiles entières synthétiques	4.6	.	3.0
Gaz d'échappement diesel	4.5	.	4.2
Carburants autre qu'essence automobile	4.2	.	4.4
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	4.0	.	0.8
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	.	.	1.3
Amines aliphatiques	.	.	1.0

Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Fumées de vulcanisation.....	.	.	0.2
Oxyde de fer.....	.	.	1.0
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	.	.	3.4
Formaldéhyde.....	.	.	0.9
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Chlorure de méthylène.....	.	.	0.5
Résines polyesters.....	.	.	0.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.6
Aldéhydes autres que le formaldéhyde.....	.	.	1.3
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux.....	.	.	0.3
Autres résines (voir question n°438).....	.	.	0.7
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
n-hexane.....	.	.	0.4
Fibres céramiques.....	.	.	0.6
Résines formophénoliques.....	.	.	0.2
Résines époxydiques.....	.	.	0.9
Médicaments allergisants.....	.	.	1.5
Chrome et dérivés.....	.	.	0.6
Plomb et dérivés.....	.	.	0.7
Poussières de bois	.	.	2.2
Fongicides.....	.	.	0.9
Amines aromatiques.....	.	.	0.4
Diméthylformamide (DMF).....	.	.	0.2
Cobalt et dérivés.....	.	.	0.3
Benzène sauf carburants.....	.	.	0.3
Phtalates.....	.	.	0.2
Ciment.....	.	.	2.8
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole.	.	.	0.7
Insecticides autres qu'organophosphorés.....	.	.	0.6
Styrène sauf résines polyesters.....	.	.	0.3
Amiante.....	.	.	0.6
Ozone.....	.	.	0.3

Techniciens, agents de maîtrise des industries de process

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 211 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 75.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	69.7	14.7	84.4
Construction	0.3	.	0.3
Tertiaire	11.2	4.1	15.3
Total	81.2	18.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	3.3	1.2	4.4
25 à 29 ans	8.2	4.5	12.7
30 à 39 ans	23.9	6.4	30.3
40 à 49 ans	26.1	3.9	30.0
50 ans et plus	19.7	2.9	22.6
Total	81.2	18.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	5.6
10 à 49 salariés	11.9
50 à 199 salariés	22.0
200 à 499 salariés	21.0
500 salariés ou plus	39.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.1
Intérimaire ou CDD	2.8
CDI ou fonctionnaire	97.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.8
Un an ou plus	96.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	80.2	55.3
Contraintes posturales et articulaires	74.8	71.8
Nuisances sonores	53.8	31.9
Travail en air et espace contrôlés	40.5	17.5
Nuisances thermiques	33.4	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	31.2	42.8
Conduite	30.6	33.3
Radiations, rayonnements	11.1	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	8.0	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	77.5	36.8	50.0
Déplacement à pied dans le travail	56.5	27.7	43.5
Position debout ou piétinement	47.9	30.5	48.9
Bruit supérieur à 85 dBA	36.9	14.5	17.8
Locaux climatisés	35.6	26.7	15.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	31.2	.	42.8
Position fixe de la tête et du cou	19.8	10.4	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	17.9	4.3	25.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	17.8	10.6	13.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	15.9	4.6	5.4
Bruit comportant des chocs, impulsions	15.7	.	10.7
Travail aux intempéries	15.4	4.9	12.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	14.7	.	10.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	14.5	.	24.9
Travail au froid (températures < 15°C)	10.6	5.8	5.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	9.3	.	6.3
Position à genoux	8.4	.	14.9
Maintien de bras en l'air	7.1	.	15.2
Travail avec appareils optiques	6.9	.	1.7
Gestes répétitifs à cadence élevée	6.5	.	16.9
Espace confiné	6.3	2.6	2.3
Travail en milieu humide	6.3	.	2.1
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	6.3	2.7	1.6
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	6.3	.	10.9
Salle blanche	.	.	1.0
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Ultrasons	.	.	0.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	81.0	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	61.2	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	56.2	58.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	52.5	30.8
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	47.7	55.2
Etre en contact avec le public	45.5	70.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail	38.8	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	31.9	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	31.2	27.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	31.0	36.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	27.0	25.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	25.5	19.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	25.3	20.4

Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	23.7	9.3
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	23.5	26.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	23.3	23.6
Travail au moins 10 dimanches par an.....	22.3	15.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	21.1	26.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	20.4	21.1
Informations insuffisantes pour le travail.....	20.2	18.7
Effectuer des astreintes.....	19.7	10.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	18.9	19.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	18.8	42.2
Tourner sur différents postes par rotation.....	18.7	22.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	16.7	19.7
Travail posté en équipe fixe.....	14.7	8.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	13.4	6.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	10.8	22.4
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	9.6	12.8
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	7.6	7.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	7.3	15.3
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	6.2	19.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	6.2	14.8
Devoir toujours se dépêcher.....	5.8	12.3
Travail comportant des coupures dans la journée.....	4.7	7.7
Contact tendu avec le public.....	4.4	10.2
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	16.7	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	15.5	14.8
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	4.1	2.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1
Travailler dans la maintenance de climatisation.....	.	0.3

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	62.9	nd	37.5
dont exposition à			
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	27.0	7.7	4.7
Alcools.....	20.8	9.1	6.2
Bases fortes.....	18.6	4.7	2.6
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	17.6	7.0	3.2
Acides organiques.....	14.3	.	1.9
Méthanol.....	13.6	6.6	1.3
Ammoniac et solutions aqueuses.....	12.8	.	2.5
Autres solvants (voir question n°480).....	9.1	.	1.4
Autres oxydants (voir question n°453).....	9.0	.	5.0
Toluène.....	8.6	.	1.4
White-spirit, solvants.....	7.7	.	5.2
Chlorure de méthylène.....	7.6	.	0.5
Brome, chlore, iode, fluor.....	7.0	.	1.3
Tensio-actifs.....	6.7	.	9.5
Amines aliphatiques.....	6.4	.	1.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	5.5	.	0.6
Huiles entières minérales.....	5.2	.	3.8
Diméthylformamide (DMF).....	.	.	0.2
Tétrahydrofurane (THF).....	.	.	0.4

Médicaments allergisants	.	.	1.5
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés	.	.	0.5
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	4.5	.	1.0
n-hexane	.	.	0.4
Silice cristalline	.	.	1.5
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	.	.	1.3
Huiles entières synthétiques	3.8	.	3.0
Amines aromatiques	.	.	0.4
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	3.7	.	2.0
Poussières végétales	.	.	2.1
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Carburants autre qu'essence automobile	3.4	.	4.4
Benzène sauf carburants	.	.	0.3
Aldéhydes autres que le formaldéhyde	.	.	1.3
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
Fluides aqueux	.	.	2.0
Chrome et dérivés	.	.	0.6
Oxyde de fer	.	.	1.0
Fongicides	.	.	0.9
Formaldéhyde	.	.	0.9
Isocyanates monomères et prépolymères	.	.	1.4
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	.	.	0.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques	.	.	3.4
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	.	.	1.2
Trichloroéthylène	.	.	0.9
Résines époxydiques	.	.	0.9
Résines polyesters	.	.	0.5
Fibres céramiques	.	.	0.6
Cytostatiques	.	.	0.4
Nickel et dérivés	.	.	0.6
n-Méthylpyrrolidone (NMP)	.	.	0.2
Hydrocarbures terpéniques	.	.	0.4
Phtalates	.	.	0.2
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole	.	.	0.7
Amiante	.	.	0.6
Insecticides organophosphorés	.	.	0.4
Ciment	.	.	2.8
Epichlorydrine	.	.	0.1
Autres résines (voir question n°438)	.	.	0.7
Cobalt et dérivés	.	.	0.3
Insecticides autres qu'organophosphorés	.	.	0.6
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	.	.	0.3
Arsenic et dérivés	.	.	0.1
Styrène sauf résines polyesters	.	.	0.3
Essence automobile	.	.	2.4
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8

Ouvriers du textile et du cuir

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 115 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 7.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 24.8 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	32.1	52.5	84.6
Construction	0.3	0.3	0.7
Tertiaire	3.5	11.2	14.8
Total	35.9	64.1	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.7	2.2	3.9
25 à 29 ans	1.9	2.1	4.0
30 à 39 ans	7.3	18.4	25.6
40 à 49 ans	12.0	22.1	34.2
50 ans et plus	13.0	19.3	32.3
Total	35.9	64.1	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	12.5
10 à 49 salariés	21.9
50 à 199 salariés	37.3
200 à 499 salariés	24.5
500 salariés ou plus	3.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.3
Intérimaire ou CDD	1.8
CDI ou fonctionnaire	97.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	2.1
Un an ou plus	97.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	97.0	71.8
Situations avec contraintes visuelles	58.9	55.3
Nuisances sonores	51.1	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	39.8	42.8
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Conduite	.	33.3
Nuisances thermiques	.	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Gestes répétitifs à cadence élevée	64.4	52.6	16.9
Position debout ou piétinement	60.8	48.3	48.9
Autre travail de précision (voir question n°223)	52.8	42.4	6.3
Déplacement à pied dans le travail	40.0	18.0	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	39.8	14.2	42.8
Position fixe de la tête et du cou	38.7	31.2	22.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	24.8	.	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	23.4	17.0	17.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	22.2	17.4	13.6
Maintien de bras en l'air	17.2	.	15.2
Bruit comportant des chocs, impulsions	14.3	.	10.7
Position à genoux	.	.	14.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Locaux climatisés	.	.	15.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	.	.	50.0
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	66.9	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	53.5	36.4
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	48.1	58.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	47.2	22.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	47.1	26.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	45.9	14.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	43.6	58.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	43.3	29.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	41.4	30.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	40.4	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	31.1	19.9
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	30.9	7.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	29.1	27.2
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	27.5	55.2
Tourner sur différents postes par rotation	25.2	22.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	24.9	20.4
Devoir toujours se dépêcher	21.8	12.3
Informations insuffisantes pour le travail	18.5	18.7
Travail posté en équipe fixe	18.4	8.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	18.0	25.7
Etre en contact avec le public	15.4	70.0
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	14.4	19.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1

Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	48.0	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières végétales.....	13.4	11.2	2.1
Poussières animales.....	.	.	0.8
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Toluène.....	.	.	1.4
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	.	.	0.8

Ouvriers du bois et de l'ameublement

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 80 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.0 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 23 %

PROFIL DES SALARIES

Secteur d'activité	Hommes	Femmes	Total
Agriculture	1.0	.	1.0
Industrie	79.2	9.1	88.4
Construction	5.6	.	5.6
Tertiaire	5.0	.	5.0
Total	90.9	9.1	100.0

Tranche d'âge	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	13.8	0.4	14.2
25 à 29 ans	12.1	0.4	12.5
30 à 39 ans	28.3	2.6	30.9
40 à 49 ans	26.3	3.6	29.9
50 ans et plus	10.4	2.1	12.4
Total	90.9	9.1	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	30.6
10 à 49 salariés	28.4
50 à 199 salariés	21.0
200 à 499 salariés	13.1
500 salariés ou plus	6.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.2
Intérimaire ou CDD	3.4
CDI ou fonctionnaire	93.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	6.4
Un an ou plus	93.6
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	98.4	71.8
Nuisances sonores.....	87.5	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	81.4	42.8
Travail avec machines et outils vibrants.....	48.5	12.0
Conduite.....	30.4	33.3
Situations avec contraintes visuelles.....	26.0	55.3
Nuisances thermiques.....	17.1	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement.....	93.1	77.5	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	81.4	39.7	42.8
Bruit supérieur à 85 dBA.....	79.8	54.5	17.8
Déplacement à pied dans le travail.....	66.2	36.2	43.5
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	46.7	27.8	16.9
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs...	42.4	.	10.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	39.7	.	24.9
Bruit comportant des chocs, impulsions.....	25.3	.	10.7
Position à genoux.....	21.6	.	14.9
Maintien de bras en l'air.....	19.4	.	15.2
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	19.0	.	10.6
Position fixe de la tête et du cou.....	18.8	.	22.5
Autre travail de précision (voir question n°223).....	.	.	6.3
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Travail aux intempéries.....	.	.	12.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	.	.	50.0
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6
Vibrations créées par des installations fixes.....	.	.	1.5
Travail au froid (températures < 15°C).....	.	.	5.5
Travail au chaud (températures > 24°C).....	.	.	5.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	66.5	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	52.6	58.9
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	46.0	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	43.9	29.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	43.5	58.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	39.9	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	35.0	26.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	32.9	7.8
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	32.6	30.8
Etre en contact avec le public.....	30.7	70.0
Tourner sur différents postes par rotation.....	30.4	22.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	30.0	14.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	27.1	20.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	25.8	22.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	23.2	55.2
Travail posté en équipe fixe.....	21.8	8.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	20.5	18.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	20.1	19.9
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	18.0	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	16.8	19.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	16.8	27.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6

Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	.	23.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	.	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	.	14.8

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	84.5	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières de bois	65.0	60.6	2.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	.	.	3.2
White-spirit, solvants	.	.	5.2
Isocyanates monomères et prépolymères	.	.	1.4
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4
Alcools	.	.	6.2
Toluène	.	.	1.4
Autres résines (voir question n°438)	.	.	0.7
Hydrocarbures terpéniques	.	.	0.4
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Huiles entières minérales	.	.	3.8

Ouvriers des industries graphiques

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 93 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 36.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	66.5	21.5	88.0
Tertiaire	6.5	5.5	12.0
Total	73.0	27.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âg			
Moins de 25 ans	6.5	3.4	9.9
25 à 29 ans	9.6	2.5	12.0
30 à 39 ans	23.1	8.5	31.6
40 à 49 ans	18.1	6.4	24.4
50 ans et plus	15.7	6.3	22.0
Total	73.0	27.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	24.8
10 à 49 salariés	31.0
50 à 199 salariés	25.1
200 à 499 salariés	13.5
500 salariés ou plus	5.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.4
Intérimaire ou CDD	2.6
CDI ou fonctionnaire	94.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	5.2
Un an ou plus	94.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	90.3	71.8
Nuisances sonores	72.1	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	61.8	42.8
Situations avec contraintes visuelles	56.3	55.3
Conduite	15.4	33.3
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Radiations, rayonnements	.	4.1
Nuisances thermiques	.	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	76.7	61.3	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	61.8	20.3	42.8
Déplacement à pied dans le travail	47.3	30.1	43.5
Bruit supérieur à 85 dBA	43.7	31.6	17.8
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	36.4	19.2	50.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	30.3	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	27.3	17.0	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	26.7	19.2	13.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	22.0	13.9	6.3
Position fixe de la tête et du cou	21.6	.	22.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	16.5	.	10.7
Position à genoux	14.8	.	14.9
Locaux climatisés	.	.	15.4
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	70.7	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	54.9	58.9
Ne pas pouvoir faire varier les délais	53.9	36.4
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	50.7	7.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	49.3	58.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	46.1	27.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	46.1	29.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	41.9	55.2
Surveillance permanente de la hiérarchie	39.2	26.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	35.3	30.8
Etre en contact avec le public	33.3	70.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	31.4	19.9
Travail posté en équipe fixe	30.6	8.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	30.3	14.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	27.0	27.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	26.0	22.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	24.7	19.7
Tourner sur différents postes par rotation	23.3	22.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	22.4	25.7
Informations insuffisantes pour le travail	22.1	18.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	21.2	20.4

Horaires variables d'un jour à l'autre.....	17.4	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	14.9	9.3
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Effectuer des astreintes.....	.	10.5

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	62.2	nd	37.5
dont exposition à			
White-spirit, solvants.....	32.1	18.9	5.2
Alcools.....	30.1	17.2	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Trichloroéthylène.....	.	.	0.9
Acides organiques.....	.	.	1.9
n-hexane.....	.	.	0.4
Bases fortes.....	.	.	2.6
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Toluène.....	.	.	1.4
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Plomb et dérivés.....	.	.	0.7
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Poussières végétales.....	.	.	2.1

Techniciens, agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 32 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.0 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	49.6	19.6	69.2
Construction	10.4	.	10.4
Tertiaire	17.9	2.6	20.5
Total	77.8	22.2	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.3	.	5.3
25 à 29 ans	5.2	.	5.2
30 à 39 ans	23.6	7.7	31.3
40 à 49 ans	21.6	8.2	29.8
50 ans et plus	22.0	6.3	28.3
Total	77.8	22.2	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	17.8
10 à 49 salariés	32.8
50 à 199 salariés	21.4
200 à 499 salariés	13.5
500 salariés ou plus	14.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.9
Intérimaire ou CDD	2.8
CDI ou fonctionnaire	95.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	5.7
Un an ou plus	94.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	81.3	71.8
Situations avec contraintes visuelles	64.7	55.3
Nuisances sonores	55.5	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	45.7	42.8
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Conduite	.	33.3
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	58.4	.	50.0
Déplacement à pied dans le travail	56.6	.	43.5
Position debout ou piétinement	55.5	40.1	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	45.7	.	42.8
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Position fixe de la tête et du cou	.	.	22.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Position à genoux	.	.	14.9
Locaux climatisés	.	.	15.4
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	74.7	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	60.4	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	59.9	58.9
Etre en contact avec le public	49.1	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	46.9	55.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	40.3	27.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	.	36.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	.	29.7
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	.	20.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	.	23.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	.	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	.	19.7
Tourner sur différents postes par rotation	.	22.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	.	19.6
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	.	7.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Exposition à un risque d'agression verbale du public	.	42.2
Travail posté en équipe fixe	.	8.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	.	22.4
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	52.3	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières de bois	.	.	2.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Poussières végétales.....	.	.	2.1
Alcools.....	.	.	6.2

Ouvriers qualifiés de la maintenance

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 304 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.2 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 62.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.6	.	0.6
Industrie	53.5	0.7	54.1
Construction	5.8	0.1	5.9
Tertiaire	37.1	2.2	39.3
Total	97.0	3.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	11.4	.	11.4
25 à 29 ans	8.7	0.6	9.3
30 à 39 ans	27.4	0.4	27.8
40 à 49 ans	27.9	1.0	28.9
50 ans et plus	21.7	0.9	22.7
Total	97.0	3.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	13.2
10 à 49 salariés	21.1
50 à 199 salariés	23.5
200 à 499 salariés	15.3
500 salariés ou plus	26.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.5
Intérimaire ou CDD	6.0
CDI ou fonctionnaire	92.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.9
Un an ou plus	95.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	93.8	71.8
Nuisances sonores	74.4	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	63.0	42.8
Conduite	54.7	33.3
Travail avec machines et outils vibrants	47.3	12.0
Nuisances thermiques	42.3	20.7
Situations avec contraintes visuelles	38.8	55.3
Travail en air et espace contrôlés	18.2	17.5
Radiations, rayonnements	11.3	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Déplacement à pied dans le travail	75.0	39.6	43.5
Position debout ou piétinement	73.3	48.3	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	63.0	9.7	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	61.1	9.0	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	59.0	24.9	17.8
Position à genoux	55.7	6.0	14.9
Maintien de bras en l'air	45.7	4.5	15.2
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	45.7	.	10.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	36.8	11.8	10.7
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	34.5	5.8	25.4
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	30.1	.	10.6
Travail aux intempéries	29.2	9.5	12.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	28.8	5.1	50.0
Position fixe de la tête et du cou	23.6	6.2	22.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	19.6	7.5	13.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	14.3	4.1	5.4
Autre travail de précision (voir question n°223)	14.0	4.2	6.3
Locaux climatisés	11.4	6.0	15.4
Travail au froid (températures < 15°C)	10.7	.	5.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	10.6	.	16.9
Espace confiné	8.3	.	2.3
Travail en milieu humide	6.3	.	2.1
Vibrations créées par des installations fixes	4.4	.	1.5
Travail avec appareils optiques	3.5	.	1.7
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6
Salle blanche	.	.	1.0
Ultrasons	.	.	0.4
Ambiance hyperbare	0.7	.	0.1

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	72.9	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	66.1	58.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	59.3	30.8
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	53.9	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	48.3	55.2
Etre en contact avec le public	45.9	70.0
Contrôle ou suivi informatisé du travail	33.3	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	32.5	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.5	27.1
Effectuer des astreintes	27.3	10.5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	27.2	19.9
Surveillance permanente de la hiérarchie	27.1	26.1

Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	26.9	25.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	26.5	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	25.9	19.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	24.2	36.4
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	23.8	42.2
Informations insuffisantes pour le travail.....	23.7	18.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	22.3	9.3
Tourner sur différents postes par rotation.....	19.7	22.1
Travail au moins 10 dimanches par an.....	17.4	15.7
Travail posté en équipe fixe.....	16.9	8.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	16.1	21.1
Travail au moins 20 samedis par an.....	15.9	26.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	13.8	22.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	12.8	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	11.3	19.6
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	10.2	6.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	9.9	12.8
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	9.8	19.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	6.5	14.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	6.3	15.3
Devoir toujours se dépêcher.....	6.2	12.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	6.1	7.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Contact tendu avec le public.....	.	10.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	14.4	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	14.3	14.8
Travailler dans la maintenance de climatisation.....	.	0.3
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	77.1	nd	37.5
dont exposition à			
White-spirit, solvants.....	30.0	8.2	5.2
Huiles entières minérales.....	26.0	12.7	3.8
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	24.0	10.4	3.4
Huiles entières synthétiques.....	21.5	8.7	3.0
Carburants autre qu'essence automobile.....	16.7	5.0	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	16.5	8.9	4.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	15.3	.	4.7
Fluides aqueux.....	11.6	7.4	2.0
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	10.1	.	3.2
Alcools.....	8.4	.	6.2
Gaz d'échappement autres que diesel.....	8.1	.	2.8
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	7.7	.	2.0
Bases fortes.....	7.5	.	2.6
Tensio-actifs.....	7.2	.	9.5
Essence automobile.....	6.1	.	2.4
Trichloroéthylène.....	4.7	.	0.9
Oxyde de fer.....	4.6	.	1.0
Autres solvants (voir question n°480).....	4.5	.	1.4

Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	4.0	.	1.2
Isocyanates monomères et prépolymères	.	.	1.4
Toluène	.	.	1.4
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
Silice cristalline	.	.	1.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	3.2	.	0.6
Amiante	.	.	0.6
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
Poussières de bois	.	.	2.2
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	.	.	0.5
Méthanol	.	.	1.3
Ciment	.	.	2.8
Fibres céramiques	.	.	0.6
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Résines époxydiques	.	.	0.9
Carbures métalliques frittés	.	.	0.2
Poussières végétales	.	.	2.1
Autres résines (voir question n°438)	2.1	.	0.7
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Chrome et dérivés	.	.	0.6
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Acides organiques	.	.	1.9
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	.	.	1.3
Chlorure de méthylène	.	.	0.5
Aldéhydes autres que le formaldéhyde	.	.	1.3
Hydrocarbures terpéniques	.	.	0.4
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole	.	.	0.7
Résines polyesters	.	.	0.5
Cobalt et dérivés	.	.	0.3
Nickel et dérivés	.	.	0.6
n-hexane	.	.	0.4
Fumées de vulcanisation	.	.	0.2

Ouvriers de la réparation automobile

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 202 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 0.9 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 28.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.6	.	0.6
Industrie	2.1	0.1	2.2
Construction	0.2	.	0.2
Tertiaire	96.4	0.6	97.0
Total	99.3	0.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	21.2	.	21.2
25 à 29 ans	14.6	.	14.6
30 à 39 ans	24.3	0.2	24.5
40 à 49 ans	26.9	0.3	27.2
50 ans et plus	12.2	0.2	12.4
Total	99.3	0.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	52.8
10 à 49 salariés	31.4
50 à 199 salariés	11.1
200 à 499 salariés	1.6
500 salariés ou plus	3.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	4.5
Intérimaire ou CDD	2.1
CDI ou fonctionnaire	93.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	7.1
Un an ou plus	92.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	98.1	71.8
Nuisances sonores	86.4	31.9
Travail avec machines et outils vibrants	80.1	12.0
Conduite	68.0	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	67.9	42.8
Situations avec contraintes visuelles	29.7	55.3
Nuisances thermiques	24.3	20.7
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	87.8	69.2	48.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	81.2	15.5	24.9
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	78.5	15.6	10.9
Position à genoux	75.0	12.3	14.9
Déplacement à pied dans le travail	69.6	39.9	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	67.9	.	42.8
Bruit comportant des chocs, impulsions	65.6	18.9	10.7
Maintien de bras en l'air	65.1	9.9	15.2
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	60.5	.	25.4
Bruit supérieur à 85 dBA	55.3	20.1	17.8
Position fixe de la tête et du cou	25.4	.	22.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	23.0	10.1	13.6
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	21.7	.	50.0
Gestes répétitifs à cadence élevée	16.9	.	16.9
Travail aux intempéries	15.3	.	12.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	13.5	.	10.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	11.4	.	6.3
Travail au froid (températures < 15°C)	9.7	.	5.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Espace confiné	.	.	2.3
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Locaux climatisés	.	.	15.4
Travail en milieu humide	.	.	2.1

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	77.6	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	73.1	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	65.0	58.9
Durée de travail variable selon les semaines	57.4	72.5
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	57.0	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	41.6	30.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	40.0	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	37.3	26.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.9	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	28.7	19.9
Surveillance permanente de la hiérarchie	26.5	26.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	25.8	36.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	24.7	22.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	24.4	19.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	22.8	20.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	20.6	27.2
Tourner sur différents postes par rotation	19.6	22.1

Nombre insuffisant de collègues pour le travail	17.7	25.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	17.1	29.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	16.9	15.3
Informations insuffisantes pour le travail	16.3	18.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	14.8	19.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	14.3	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	12.8	19.6
Effectuer des astreintes	12.2	10.5
Devoir toujours se dépêcher	10.9	12.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	10.4	23.6
Horaires variables d'un jour à l'autre	8.7	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3
Travail au moins 10 dimanches par an	.	15.7
Contact tendu avec le public	.	10.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Travail posté en équipe fixe	.	8.7
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	96.7	nd	37.5
dont exposition à			
Gaz d'échappement diesel	68.1	45.9	4.2
Gaz d'échappement autres que diesel	62.7	40.6	2.8
Carburants autre qu'essence automobile	58.2	23.7	4.4
Essence automobile	53.1	20.4	2.4
Huiles entières synthétiques	46.8	26.4	3.0
Huiles entières minérales	46.6	27.6	3.8
White-spirit, solvants	37.8	14.8	5.2
Fumées de soudage d'éléments métalliques	26.4	9.5	3.4
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	20.5	.	4.7
Toluène	18.2	10.2	1.4
Fluides aqueux	15.6	.	2.0
Isocyanates monomères et prépolymères	14.5	11.2	1.4
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	13.3	.	1.2
Fibres céramiques	12.0	.	0.6
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	11.8	.	3.2
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	11.7	.	2.0
Alcools	10.0	.	6.2
Autres solvants (voir question n°480)	9.6	.	1.4
Résines polyesters	8.9	.	0.5
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	8.6	.	1.3
Amiante	.	.	0.6
Tensio-actifs	.	.	9.5
Résines époxydiques	.	.	0.9
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	.	.	1.2
Oxyde de fer	.	.	1.0
Méthanol	.	.	1.3
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Autres résines (voir question n°438)	.	.	0.7
Styrène sauf résines polyesters	.	.	0.3
Chlorure de méthylène	.	.	0.5
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	.	.	0.6
Trichloroéthylène	.	.	0.9
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
n-hexane	.	.	0.4

Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de l'organisation

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 382 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 59.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	.	0.1
Industrie	32.6	1.2	33.8
Construction	3.9	.	3.9
Tertiaire	54.6	7.5	62.2
Total	91.2	8.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.4	1.3	6.6
25 à 29 ans	12.4	0.9	13.4
30 à 39 ans	27.8	2.7	30.5
40 à 49 ans	27.2	2.4	29.5
50 ans et plus	18.4	1.5	19.9
Total	91.2	8.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	17.6
10 à 49 salariés	25.3
50 à 199 salariés	23.6
200 à 499 salariés	13.5
500 salariés ou plus	19.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.9
Intérimaire ou CDD	3.7
CDI ou fonctionnaire	95.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	5.2
Un an ou plus	94.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	76.1	71.8
Situations avec contraintes visuelles	71.3	55.3
Conduite	53.4	33.3
Nuisances sonores	51.4	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	40.8	42.8
Nuisances thermiques	30.6	20.7
Travail en air et espace contrôlés	27.2	17.5
Travail avec machines et outils vibrants	22.4	12.0
Radiations, rayonnements	13.1	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	66.5	31.5	50.0
Déplacement à pied dans le travail	56.5	26.9	43.5
Position debout ou piétinement	50.4	30.3	48.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	45.5	13.9	25.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	40.8	4.7	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	36.8	5.7	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	33.3	10.4	17.8
Position à genoux	30.4	3.9	14.9
Position fixe de la tête et du cou	24.2	11.1	22.5
Locaux climatisés	22.7	14.8	15.4
Maintien de bras en l'air	22.5	.	15.2
Bruit comportant des chocs, impulsions	21.3	4.5	10.7
Travail aux intempéries	20.1	7.1	12.5
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	20.0	.	10.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	16.7	8.3	13.6
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	14.3	.	10.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	11.5	3.3	5.4
Autre travail de précision (voir question n°223)	11.5	.	6.3
Travail au froid (températures < 15°C)	7.0	.	5.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	6.4	.	16.9
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	6.3	1.7	1.6
Espace confiné	6.1	.	2.3
Travail avec appareils optiques	5.6	.	1.7
Travail en milieu humide	4.6	.	2.1
Salle blanche	4.1	.	1.0
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Ultrasons	.	.	0.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	76.4	72.5
Etre en contact avec le public	68.6	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	65.2	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	62.5	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	60.4	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	49.2	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	37.4	27.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public	35.8	42.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	31.8	27.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	30.9	25.7
Effectuer des astreintes	28.5	10.5
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	27.5	23.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	27.3	29.7

Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	25.1	19.9
Informations insuffisantes pour le travail.....	24.6	18.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	24.3	36.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	23.0	26.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	22.6	19.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	21.9	20.4
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	21.6	19.6
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	17.9	21.1
Tourner sur différents postes par rotation.....	17.9	22.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	16.9	12.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	15.2	9.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	15.0	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an.....	13.6	15.7
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	13.5	19.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	12.6	22.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	9.0	15.3
Devoir toujours se dépêcher.....	8.6	12.3
Contact tendu avec le public.....	8.6	10.2
Travail posté en équipe fixe.....	6.8	8.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	4.8	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	4.6	7.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	4.0	4.2
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	3.8	6.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	3.4	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	12.7	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	11.7	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Travailler dans la maintenance de climatisation.....	3.1	0.3
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	58.2	nd	37.5
dont exposition à			
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	15.1	.	4.7
White-spirit, solvants.....	14.9	4.7	5.2
Huiles entières minérales.....	14.2	6.1	3.8
Alcools.....	14.2	3.6	6.2
Carburants autre qu'essence automobile.....	13.0	4.5	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	12.1	8.4	4.2
Huiles entières synthétiques.....	11.2	4.7	3.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	11.0	3.9	3.4
Gaz d'échappement autres que diesel.....	9.8	6.7	2.8
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	9.1	.	3.2
Essence automobile.....	7.8	.	2.4
Bases fortes.....	6.6	.	2.6
Fluides aqueux.....	5.8	.	2.0
Tensio-actifs.....	5.6	.	9.5

Autres solvants (voir question n°480)	5.2	.	1.4
Méthanol	4.4	.	1.3
Acides organiques	4.3	.	1.9
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	4.0	.	2.0
Ammoniac et solutions aqueuses	3.9	.	2.5
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Isocyanates monomères et prépolymères	3.3	.	1.4
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0
Poussières de bois	.	.	2.2
Toluène	.	.	1.4
Poussières végétales	.	.	2.1
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	.	.	1.2
Trichloroéthylène	.	.	0.9
Formaldéhyde	.	.	0.9
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Oxyde de fer	.	.	1.0
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	.	.	1.3
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Ciment	.	.	2.8
Amiante	.	.	0.6
Silice cristalline	.	.	1.5
Résines époxydiques	.	.	0.9
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	.	.	0.5
Chrome et dérivés	.	.	0.6
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	.	.	0.6
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Fibres céramiques	.	.	0.6
Nickel et dérivés	.	.	0.6
Poussières animales	.	.	0.8
Autres résines (voir question n°438)	.	.	0.7
Médicaments allergisants	.	.	1.5
Chlorure de méthylène	.	.	0.5
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	.	.	0.3
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés	.	.	0.5
Fongicides	.	.	0.9
n-hexane	.	.	0.4
Benzène sauf carburants	.	.	0.3
Cobalt et dérivés	.	.	0.3
Ozone	.	.	0.3
Résines polyesters	.	.	0.5
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole	.	.	0.7

Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 215 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 44.2 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 2.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 66.1 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	35.9	4.9	40.8
Construction	0.8	0.2	1.0
Tertiaire	46.2	12.0	58.1
Total	82.9	17.1	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.9	0.9	2.8
25 à 29 ans	9.0	2.9	11.9
30 à 39 ans	25.1	7.3	32.4
40 à 49 ans	24.8	2.9	27.8
50 ans et plus	22.1	3.0	25.1
Total	82.9	17.1	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	7.7
10 à 49 salariés	20.1
50 à 199 salariés	22.5
200 à 499 salariés	19.8
500 salariés ou plus	30.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.7
Intérimaire ou CDD	2.1
CDI ou fonctionnaire	97.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.6
Un an ou plus	96.4
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	92.5	55.3
Contraintes posturales et articulaires	43.5	71.8
Conduite	35.4	33.3
Travail en air et espace contrôlés	34.9	17.5
Nuisances sonores	24.7	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	13.8	42.8
Nuisances thermiques	12.1	20.7
Radiations, rayonnements	9.2	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	91.0	63.7	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	33.7	7.1	25.4
Locaux climatisés	32.4	24.7	15.4
Position fixe de la tête et du cou	24.5	18.5	22.5
Déplacement à pied dans le travail	21.7	9.2	43.5
Bruit supérieur à 85 dBA	14.6	.	17.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	13.8	.	42.8
Position debout ou piétinement	13.6	8.4	48.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	9.2	.	13.6
Bruit comportant des chocs, impulsions	8.1	.	10.7
Travail aux intempéries	7.8	.	12.5
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Salle blanche	.	.	1.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	4.1	.	1.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Position à genoux	.	.	14.9
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Espace confiné	.	.	2.3
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	84.9	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	74.7	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	73.1	58.9
Etre en contact avec le public	66.3	70.0
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	61.5	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	60.9	19.6
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	56.9	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	31.2	30.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	28.7	25.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	28.7	29.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public	24.1	42.2
Informations insuffisantes pour le travail	23.0	18.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	21.4	36.4
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	21.4	12.8
Effectuer des astreintes	20.8	10.5
Contrôle ou suivi informatisé du travail	19.7	27.2

Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	17.0	27.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	13.4	20.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	13.1	21.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	12.4	19.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	11.2	4.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	10.5	19.9
Tourner sur différents postes par rotation.....	9.5	22.1
Devoir toujours se dépêcher.....	9.1	12.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	8.6	15.7
Contact tendu avec le public.....	7.9	10.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	7.4	9.3
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	7.4	26.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	7.2	22.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	4.0	26.4
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	8.6	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	8.2	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	24.7	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools.....	8.2	.	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Bases fortes.....	.	.	2.6
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Acides organiques.....	.	.	1.9
Méthanol.....	.	.	1.3
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Brome, chlore, iode, fluor.....	.	.	1.3
Toluène.....	.	.	1.4
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Isocyanates monomères et prépolymères.....	.	.	1.4
Amines aliphatiques.....	.	.	1.0
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0

Ouvriers de la manutention

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 979 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 45.1 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.3	0.2	0.6
Industrie	21.9	5.7	27.7
Construction	0.8	.	0.8
Tertiaire	57.6	13.3	71.0
Total	80.7	19.3	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	10.6	1.8	12.4
25 à 29 ans	11.9	2.7	14.6
30 à 39 ans	26.1	5.1	31.2
40 à 49 ans	19.2	6.1	25.3
50 ans et plus	12.8	3.7	16.5
Total	80.7	19.3	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	12.6
10 à 49 salariés	24.9
50 à 199 salariés	31.6
200 à 499 salariés	17.9
500 salariés ou plus	13.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.7
Intérimaire ou CDD	15.7
CDI ou fonctionnaire	83.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	13.3
Un an ou plus	86.7
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	87.4	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	75.9	42.8
Conduite.....	55.1	33.3
Situations avec contraintes visuelles.....	45.2	55.3
Nuisances sonores.....	38.2	31.9
Nuisances thermiques.....	32.9	20.7
Travail en air et espace contrôlés.....	8.0	17.5
Travail avec machines et outils vibrants.....	5.2	12.0
Radiations, rayonnements.....	1.7	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	75.9	41.0	42.8
Déplacement à pied dans le travail.....	68.6	42.8	43.5
Position debout ou piétinement.....	67.7	49.5	48.9
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	49.1	22.7	10.6
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	40.2	16.0	50.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	29.3	8.9	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	24.6	15.7	16.9
Bruit supérieur à 85 dBA.....	19.1	10.8	17.8
Travail aux intempéries.....	18.4	9.3	12.5
Maintien de bras en l'air.....	17.7	2.8	15.2
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	16.3	10.2	13.6
Travail au froid (températures < 15°C).....	16.0	9.2	5.5
Position fixe de la tête et du cou.....	14.5	8.1	22.5
Bruit comportant des chocs, impulsions.....	11.8	5.7	10.7
Position à genoux.....	10.7	.	14.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	9.9	2.0	25.4
Locaux climatisés.....	7.0	5.3	15.4
Autre travail de précision (voir question n°223).....	5.3	3.1	6.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs...	4.1	.	10.9
Travail au chaud (températures > 24°C).....	3.3	.	5.4
Travail en milieu humide.....	1.9	.	2.1
Vibrations créées par des installations fixes.....	.	.	1.5
Espace confiné.....	.	.	2.3
Salle blanche.....	.	.	1.0
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B.....	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	66.2	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	51.8	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	50.6	58.9
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	49.2	36.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	44.9	55.2
Etre en contact avec le public.....	42.5	70.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	41.1	29.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	40.0	27.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	39.4	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	36.0	26.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	33.6	22.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	29.2	19.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	27.6	30.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	27.2	14.8

Nombre insuffisant de collègues pour le travail	26.9	25.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	26.2	20.4
Tourner sur différents postes par rotation	25.9	22.1
Exposition à un risque d'agression verbale du public	22.6	42.2
Travail posté en équipe fixe	21.1	8.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	20.8	19.7
Travail au moins 20 samedis par an	19.3	26.4
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	17.7	7.8
Informations insuffisantes pour le travail	15.9	18.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	15.2	21.1
Devoir toujours se dépêcher	13.5	12.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	13.0	23.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	12.5	12.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	11.3	15.3
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	10.2	9.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	9.8	19.6
Exposition à un risque d'agression physique du public	8.3	19.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	7.9	6.0
Travail au moins 10 dimanches par an	7.8	15.7
Effectuer des astreintes	7.1	10.5
Contact tendu avec le public	4.6	10.2
Travail comportant des coupures dans la journée	3.3	7.7
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures)	2.1	1.0
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	4.9	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	4.9	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal	.	2.2
Travailler dans l'assainissement	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain	.	9.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	27.1	nd	37.5
dont exposition à			
Gaz d'échappement diesel	4.9	3.4	4.2
White-spirit, solvants	3.2	.	5.2
Carburants autre qu'essence automobile	3.1	.	4.4
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	3.0	.	4.7
Gaz d'échappement autres que diesel	3.0	2.3	2.8
Alcools	2.8	.	6.2
Poussières de bois	2.6	1.9	2.2
Huiles entières minérales	2.5	.	3.8
Poussières végétales	2.4	2.0	2.1
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	2.4	.	3.2
Tensio-actifs	2.1	.	9.5
Poussières minérales autres que silice cristalline	1.7	.	1.3
Huiles entières synthétiques	1.6	.	3.0
Fluides aqueux	1.5	.	2.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	1.5	.	3.4
Bases fortes	.	.	2.6
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
Silice cristalline	.	.	1.5
Toluène	.	.	1.4
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4
Ciment	.	.	2.8
Acides organiques	.	.	1.9
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0

Essence automobile	.	.	2.4
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	.	.	2.0
Isocyanates monomères et prépolymères	.	.	1.4
Fongicides	.	.	0.9
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	.	.	0.5
Oxyde de fer	.	.	1.0
Insecticides autres qu'organophosphorés	.	.	0.6
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	.	.	1.3
Résines époxydiques	.	.	0.9
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
Poussières animales	.	.	0.8
Insecticides organophosphorés	.	.	0.4
Méthanol	.	.	1.3
Perchloroéthylène	.	.	0.3
Trichloroéthylène	.	.	0.9
Formaldéhyde	.	.	0.9
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	.	.	0.6
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	.	.	1.2
Herbicides	.	.	0.6
Résines formophénoliques	.	.	0.2

Conducteurs de véhicules

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 642 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 40.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 30.8 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.7	.	0.7
Industrie	5.8	0.9	6.7
Construction	4.5	0.1	4.6
Tertiaire	81.0	7.0	88.0
Total	92.0	8.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.6	0.6	6.2
25 à 29 ans	9.9	0.8	10.8
30 à 39 ans	28.8	2.3	31.1
40 à 49 ans	27.9	2.4	30.3
50 ans et plus	19.8	1.8	21.6
Total	92.0	8.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	21.1
10 à 49 salariés	38.4
50 à 199 salariés	28.2
200 à 499 salariés	5.9
500 salariés ou plus	6.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.2
Intérimaire ou CDD	6.0
CDI ou fonctionnaire	93.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	9.0
Un an ou plus	91.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Conduite	96.4	33.3
Contraintes posturales et articulaires	63.3	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	59.8	42.8
Nuisances thermiques	39.2	20.7
Nuisances sonores	32.0	31.9
Situations avec contraintes visuelles	19.0	55.3
Travail avec machines et outils vibrants	5.3	12.0
Travail en air et espace contrôlés	5.0	17.5
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	92.6	72.6	25.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	59.8	20.1	42.8
Déplacement à pied dans le travail	34.3	12.0	43.5
Travail aux intempéries	32.3	13.9	12.5
Position fixe de la tête et du cou	27.7	20.5	22.5
Position debout ou piétinement	25.3	11.2	48.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	20.7	7.4	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	19.2	10.9	13.6
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	15.4	4.5	10.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	13.9	10.4	6.3
Bruit supérieur à 85 dBA	12.8	4.7	17.8
Travail au froid (températures < 15°C)	10.7	2.8	5.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	8.5	4.7	16.9
Maintien de bras en l'air	8.2	.	15.2
Bruit comportant des chocs, impulsions	6.7	.	10.7
Position à genoux	5.9	.	14.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	4.6	.	50.0
Locaux climatisés	3.4	.	15.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	3.4	.	10.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Espace confiné	.	.	2.3
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Travail en milieu humide	.	.	2.1

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	86.9	72.5
Etre en contact avec le public	85.3	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	58.5	58.9
Exposition à un risque d'agression verbale du public	57.9	42.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	53.6	36.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	50.8	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	43.5	30.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	43.0	12.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	38.1	21.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	34.2	14.8
Exposition à un risque d'agression physique du public	33.1	19.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	33.0	19.6
Travail au moins 20 samedis par an	33.0	26.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	31.8	26.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	31.2	27.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	30.5	19.9
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	30.2	9.3

Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	27.8	22.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	24.5	23.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	20.8	29.7
Travail au moins 10 dimanches par an.....	20.7	15.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	20.0	7.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	18.1	15.3
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	16.5	58.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	16.0	27.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	15.3	20.4
Effectuer des astreintes.....	14.8	10.5
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	13.8	25.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	12.1	18.7
Tourner sur différents postes par rotation.....	12.1	22.1
Devoir toujours se dépêcher.....	11.7	12.3
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	10.8	19.7
Contact tendu avec le public.....	9.6	10.2
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	6.0	1.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	4.0	6.0
Travail posté en équipe fixe.....	4.0	8.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	12.5	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	12.5	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	6.0	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	3.1	5.2
Travailler dans l'assainissement.....	3.1	1.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	3.1	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	2.9	5.4
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	36.7	nd	37.5
dont exposition à			
Carburants autre qu'essence automobile.....	19.5	2.8	4.4
Gaz d'échappement diesel.....	11.7	7.1	4.2
Gaz d'échappement autres que diesel.....	4.8	3.3	2.8
Tensio-actifs.....	4.8	.	9.5
Huiles entières minérales.....	3.4	.	3.8
Poussières végétales.....	3.4	.	2.1
Huiles entières synthétiques.....	2.8	.	3.0
Essence automobile.....	.	.	2.4
Ciment.....	.	.	2.8
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	.	.	1.3
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole.	.	.	0.7
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Fluides aqueux.....	.	.	2.0
Poussières de bois	.	.	2.2
Alcools.....	.	.	6.2
Bases fortes.....	.	.	2.6
Fongicides.....	.	.	0.9
Insecticides autres qu'organophosphorés.....	.	.	0.6

Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Poussières animales.....	.	.	0.8

Agents d'exploitation des transports

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 83 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 47.1 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	14.5	2.6	17.1
Tertiaire	69.1	13.8	82.9
Total	83.6	16.4	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âg			
Moins de 25 ans	3.0	.	3.0
25 à 29 ans	6.0	4.6	10.6
30 à 39 ans	29.5	5.5	35.0
40 à 49 ans	25.6	3.1	28.8
50 ans et plus	19.5	3.1	22.6
Total	83.6	16.4	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	4.8
10 à 49 salariés	14.5
50 à 199 salariés	23.0
200 à 499 salariés	16.4
500 salariés ou plus	41.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.8
Intérimaire ou CDD	1.7
CDI ou fonctionnaire	97.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.9
Un an ou plus	95.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	73.3	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	63.1	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	34.4	42.8
Nuisances sonores.....	34.4	31.9
Conduite.....	26.8	33.3
Nuisances thermiques.....	23.4	20.7
Travail en air et espace contrôlés.....	21.2	17.5
Radiations, rayonnements.....	.	4.1
Travail avec machines et outils vibrants.....	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	70.4	41.7	50.0
Déplacement à pied dans le travail.....	43.2	19.6	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	34.4	.	42.8
Position debout ou piétinement.....	32.3	20.6	48.9
Travail aux intempéries.....	21.0	.	12.5
Locaux climatisés.....	20.6	13.3	15.4
Bruit supérieur à 85 dBA.....	19.1	.	17.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	16.8	.	13.6
Position fixe de la tête et du cou.....	16.0	.	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	.	.	24.9
Bruit comportant des chocs, impulsions.....	.	.	10.7
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	.	.	10.6
Travail au froid (températures < 15°C).....	.	.	5.5
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	.	.	16.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	79.4	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	65.3	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	63.1	55.2
Etre en contact avec le public.....	59.2	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	57.5	58.9
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	40.1	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	40.1	29.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	38.9	27.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	36.0	42.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	36.0	30.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	34.7	27.1
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	33.4	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	32.5	9.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	30.4	15.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	29.0	26.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	26.9	19.9
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	25.2	25.7
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	24.3	26.1
Informations insuffisantes pour le travail.....	22.8	18.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	22.5	23.6
Tourner sur différents postes par rotation.....	22.0	22.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	22.0	6.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	21.4	20.4
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	17.9	19.6
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	17.9	19.7

Exposition à un risque d'agression physique du public.....	17.4	19.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	16.0	22.4
Contact tendu avec le public.....	13.9	10.2
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	17.1	nd	37.5
dont exposition à			
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4

Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 142 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 11.4 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 34.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	.	0.2	0.2
Tertiaire	34.3	65.5	99.8
Total	34.3	65.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âg			
Moins de 25 ans	2.2	9.7	11.9
25 à 29 ans	5.0	14.6	19.7
30 à 39 ans	11.0	21.8	32.8
40 à 49 ans	10.7	13.9	24.6
50 ans et plus	5.4	5.6	11.0
Total	34.3	65.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	15.9
10 à 49 salariés	22.0
50 à 199 salariés	23.8
200 à 499 salariés	9.9
500 salariés ou plus	28.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.4
Intérimaire ou CDD	2.9
CDI ou fonctionnaire	94.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.0
Un an ou plus	97.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	83.0	55.3
Contraintes posturales et articulaires	51.7	71.8
Travail en air et espace contrôlés	29.4	17.5
Nuisances sonores	27.5	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	21.8	42.8
Conduite	15.3	33.3
Nuisances thermiques	12.6	20.7
Radiations, rayonnements	11.7	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	81.5	58.9	50.0
Déplacement à pied dans le travail	30.7	13.5	43.5
Locaux climatisés	26.2	20.1	15.4
Position fixe de la tête et du cou	24.9	18.5	22.5
Position debout ou piétinement	24.6	15.5	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	21.8	.	42.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	21.8	13.7	13.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	13.1	.	25.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	11.9	6.1	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	11.3	.	16.9
Travail aux intempéries	10.1	.	12.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	9.3	8.0	1.6
Espace confiné	9.2	7.3	2.3
Bruit supérieur à 85 dBA	5.7	.	17.8
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Maintien de bras en l'air	3.0	.	15.2
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Position à genoux	.	.	14.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	92.4	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	76.0	55.2
Durée de travail variable selon les semaines	75.9	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	73.0	42.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	65.2	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	59.2	58.9
Ne pas pouvoir faire varier les délais	42.9	36.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	38.5	27.2
Travail au moins 20 samedis par an	37.1	26.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	36.1	27.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	34.9	21.1
Exposition à un risque d'agression physique du public	33.7	19.0
Travail au moins 10 dimanches par an	30.7	15.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	27.0	29.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	26.6	23.6
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	25.8	19.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	25.0	25.7
Contact tendu avec le public	25.0	10.2
Informations insuffisantes pour le travail	23.0	18.7
Tourner sur différents postes par rotation	22.8	22.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	22.5	20.4

Surveillance permanente de la hiérarchie.....	22.4	26.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	22.2	19.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	21.9	30.8
Effectuer des astreintes.....	17.7	10.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	16.4	6.0
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	13.8	22.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	13.5	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	13.2	19.6
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	11.6	15.3
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	11.6	9.3
Devoir toujours se dépêcher.....	9.9	12.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	6.3	12.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	6.2	7.7
Travail posté en équipe fixe.....	5.4	8.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	2.2	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	7.5	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	7.5	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	5.9	9.2
Exposition au contact d'un réservoir humain (respiratoire).	5.4	5.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	8.5	nd	37.5
dont exposition à			
Gaz d'échappement diesel.....	2.9	.	4.2
Carburants autre qu'essence automobile.....	2.8	.	4.4
Insecticides autres qu'organophosphorés.....	.	.	0.6
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Essence automobile.....	.	.	2.4

Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 50 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 42.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 43.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	16.0	6.0	22.0
Construction	0.9	0.8	1.8
Tertiaire	64.6	11.7	76.2
Total	81.5	18.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.1	0.9	1.0
25 à 29 ans	4.7	1.8	6.5
30 à 39 ans	20.5	8.6	29.1
40 à 49 ans	33.6	4.0	37.6
50 ans et plus	22.7	3.1	25.8
Total	81.5	18.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	9.4
10 à 49 salariés	22.0
50 à 199 salariés	20.1
200 à 499 salariés	16.0
500 salariés ou plus	32.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	0.0
CDI ou fonctionnaire	100.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.2
Un an ou plus	95.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	90.9	55.3
Contraintes posturales et articulaires	43.1	71.8
Conduite	39.9	33.3
Travail en air et espace contrôlés	31.6	17.5
Nuisances sonores	22.3	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	22.1	42.8
Nuisances thermiques	12.5	20.7
Radiations, rayonnements	8.3	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	90.7	57.7	50.0
Locaux climatisés	30.6	22.0	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	30.4	8.6	25.4
Position fixe de la tête et du cou	26.5	17.4	22.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	22.1	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	.	.	43.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	14.0	4.1	10.6
Position debout ou piétinement	.	.	48.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	12.2	6.3	13.6
Bruit supérieur à 85 dBA	11.2	.	17.8
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	7.1	6.4	1.6
Espace confiné	6.8	5.3	2.3
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	6.4	4.7	24.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Autre travail de précision (voir question n°223)	2.0	.	6.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	85.4	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	79.8	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	72.2	55.2
Etre en contact avec le public	70.3	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	69.7	58.9
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	53.5	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	50.5	19.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	45.1	42.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	30.8	27.2
Effectuer des astreintes	30.7	10.5
Horaires variables d'un jour à l'autre	30.3	21.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	28.4	30.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	28.4	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	28.2	36.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	25.9	27.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	25.7	25.7
Tourner sur différents postes par rotation	23.0	22.1
Travail au moins 20 samedis par an	22.2	26.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	21.9	9.3
Surveillance permanente de la hiérarchie	21.8	26.1
Travail au moins 10 dimanches par an	21.3	15.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	21.0	19.0
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	19.4	19.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	16.2	20.4

Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Devoir toujours se dépêcher.....	16.0	12.3
Contact tendu avec le public.....	14.0	10.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	10.9	4.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	8.1	22.4
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	3.9	14.8
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	5.1	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	5.1	14.8
Exposition par aérosol au réservoir humain	2.2	5.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	2.2	9.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	6.0	nd	37.5
dont exposition à			
Carburants autre qu'essence automobile.....	2.4	.	4.4
Gaz d'échappement autres que diesel.....	2.3	.	2.8
Gaz d'échappement diesel.....	1.6	.	4.2
Insecticides autres qu'organophosphorés.....	.	.	0.6
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0

Secrétaires

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 719 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 27.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 24.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	.	1.2	1.2
Industrie	0.1	11.3	11.4
Construction	.	5.5	5.5
Tertiaire	1.2	80.7	81.9
Total	1.3	98.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.1	7.3	7.4
25 à 29 ans	0.1	10.6	10.7
30 à 39 ans	0.7	32.7	33.5
40 à 49 ans	0.3	28.3	28.6
50 ans et plus	0.2	19.7	19.9
Total	1.3	98.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	43.9
10 à 49 salariés	28.7
50 à 199 salariés	15.0
200 à 499 salariés	5.7
500 salariés ou plus	6.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.1
Intérimaire ou CDD	8.4
CDI ou fonctionnaire	89.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.7
Un an ou plus	91.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	94.7	55.3
Contraintes posturales et articulaires	48.5	71.8
Travail en air et espace contrôlés	13.4	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	10.7	42.8
Nuisances sonores	9.3	31.9
Conduite	9.0	33.3
Radiations, rayonnements	.	4.1
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	94.3	67.4	50.0
Position fixe de la tête et du cou	39.5	28.3	22.5
Locaux climatisés	12.5	9.3	15.4
Déplacement à pied dans le travail	11.4	2.5	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	10.7	.	42.8
Position debout ou piétinement	9.1	2.9	48.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	8.9	.	25.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	8.0	4.0	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	5.9	3.1	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	5.4	3.3	16.9
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Position à genoux	.	.	14.9
Espace confiné	.	.	2.3
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	92.8	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	78.2	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	67.3	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	65.5	55.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public	58.9	42.2
Durée de travail variable selon les semaines	55.4	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	31.8	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	30.0	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	25.8	27.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	25.2	27.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	22.3	19.7
Tourner sur différents postes par rotation	21.8	22.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	21.2	22.4
Informations insuffisantes pour le travail	19.1	18.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	18.6	25.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	18.2	19.0
Surveillance permanente de la hiérarchie	17.0	26.1
Contact tendu avec le public	13.6	10.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	13.2	19.9
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	12.9	23.6
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	12.6	20.4
Horaires variables d'un jour à l'autre	12.2	21.1
Travail au moins 20 samedis par an	11.9	26.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	11.4	30.8
Devoir toujours se dépêcher	10.5	12.3
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	7.3	15.3

Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	5.1	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	4.5	7.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	4.3	12.8
Effectuer des astreintes.....	4.0	10.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	4.0	19.6
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	8.1	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	8.1	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	7.3	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	3.1	5.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	2.9	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	4.8	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Alcools.....	.	.	6.2
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0

Employés de la comptabilité

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 405 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 27 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 22.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	2.2	2.3
Industrie	1.7	11.0	12.7
Construction	0.7	5.2	5.8
Tertiaire	10.8	68.4	79.2
Total	13.2	86.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.8	7.5	9.4
25 à 29 ans	3.1	10.9	14.0
30 à 39 ans	4.5	28.4	32.9
40 à 49 ans	2.3	23.6	25.9
50 ans et plus	1.5	16.4	17.9
Total	13.2	86.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	35.9
10 à 49 salariés	35.7
50 à 199 salariés	16.4
200 à 499 salariés	7.1
500 salariés ou plus	4.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.6
Intérimaire ou CDD	6.3
CDI ou fonctionnaire	91.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.8
Un an ou plus	91.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	95.1	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	48.3	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	14.0	17.5
Conduite.....	12.5	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	9.0	42.8
Nuisances sonores.....	7.0	31.9
Nuisances thermiques.....	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	94.7	72.4	50.0
Position fixe de la tête et du cou.....	40.2	31.0	22.5
Locaux climatisés.....	13.6	10.3	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	12.0	.	25.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	9.0	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail.....	7.8	.	43.5
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	6.1	.	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	6.0	3.6	13.6
Position debout ou piétinement.....	5.3	.	48.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	4.3	.	24.9
Travail au froid (températures < 15°C).....	.	.	5.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	84.4	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	67.5	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	63.7	58.9
Durée de travail variable selon les semaines.....	61.4	72.5
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	50.1	55.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	41.9	36.4
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	39.3	42.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	35.9	27.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	26.3	27.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	22.6	22.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	21.7	29.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	19.7	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	18.9	19.7
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	18.7	26.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	17.2	25.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	15.7	23.6
Tourner sur différents postes par rotation.....	15.4	22.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	13.0	30.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	10.4	20.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	9.0	21.1
Devoir toujours se dépêcher.....	8.5	12.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	8.0	26.4
Contact tendu avec le public.....	7.9	10.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	7.3	19.6
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	7.1	19.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	6.5	19.9
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	5.8	12.8
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	4.5	15.3
Effectuer des astreintes.....	3.8	10.5
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7

Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	.	.	9.5

Employés administratifs d'entreprise

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 442 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 18.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 39.7 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	.	0.1	0.1
Industrie	4.6	14.1	18.7
Construction	0.3	1.6	1.9
Tertiaire	16.2	63.1	79.2
Total	21.1	78.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	3.5	11.2	14.7
25 à 29 ans	3.2	14.2	17.4
30 à 39 ans	5.3	24.0	29.3
40 à 49 ans	5.3	17.5	22.8
50 ans et plus	3.7	12.1	15.8
Total	21.1	78.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	20.2
10 à 49 salariés	25.9
50 à 199 salariés	24.7
200 à 499 salariés	13.3
500 salariés ou plus	15.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	4.2
Intérimaire ou CDD	9.0
CDI ou fonctionnaire	86.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	10.8
Un an ou plus	89.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	89.5	55.3
Contraintes posturales et articulaires	49.2	71.8
Travail en air et espace contrôlés	21.2	17.5
Nuisances sonores	16.4	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	15.0	42.8
Conduite	10.9	33.3
Nuisances thermiques	5.0	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	88.4	62.9	50.0
Position fixe de la tête et du cou	30.4	22.9	22.5
Locaux climatisés	19.7	16.6	15.4
Déplacement à pied dans le travail	18.6	6.3	43.5
Position debout ou piétinement	15.0	9.3	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	15.0	.	42.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	13.9	8.4	13.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	10.0	.	25.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	6.2	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	6.2	3.5	16.9
Travail aux intempéries	3.2	.	12.5
Position à genoux	.	.	14.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Espace confiné	.	.	2.3
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	87.2	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	69.1	55.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	67.4	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	62.7	58.9
Durée de travail variable selon les semaines	61.4	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	57.6	42.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail	37.3	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	35.7	36.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	27.5	27.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	26.3	29.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	24.4	19.7
Informations insuffisantes pour le travail	24.2	18.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	23.5	25.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	22.6	22.4
Tourner sur différents postes par rotation	22.3	22.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	22.3	26.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	20.5	30.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	18.2	20.4
Exposition à un risque d'agression physique du public	16.7	19.0
Horaires variables d'un jour à l'autre	16.6	21.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	15.5	23.6
Travail au moins 20 samedis par an	14.7	26.4

Contact tendu avec le public	14.4	10.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	14.1	19.9
Devoir toujours se dépêcher	11.8	12.3
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	9.8	15.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	9.3	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	7.5	19.6
Travail au moins 10 dimanches par an	7.3	15.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	6.2	12.8
Effectuer des astreintes	5.4	10.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	3.8	6.0
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Travail posté en équipe fixe	.	8.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	3.9	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain	.	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	4.4	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs	.	.	9.5
Alcools	.	.	6.2

Secrétaires de direction

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 103 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 19.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 29.2 %

PROFIL DES SALARIES

Secteur d'activité	Hommes	Femmes	Total
Agriculture	.	1.0	1.0
Industrie	0.4	17.9	18.3
Construction	0.3	5.7	6.0
Tertiaire	1.8	72.8	74.6
Total	2.5	97.5	100.0

Tranche d'âge	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	0.5	1.0	1.5
25 à 29 ans	1.0	5.8	6.8
30 à 39 ans	0.7	28.0	28.7
40 à 49 ans	0.3	34.7	35.0
50 ans et plus	.	27.9	27.9
Total	2.5	97.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	27.2
10 à 49 salariés	29.7
50 à 199 salariés	21.8
200 à 499 salariés	10.0
500 salariés ou plus	11.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.0
Intérimaire ou CDD	1.9
CDI ou fonctionnaire	97.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	1.1
Un an ou plus	98.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	97.5	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	48.2	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	16.4	17.5
Conduite.....	16.3	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	42.8
Nuisances sonores.....	.	31.9

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	96.5	72.9	50.0
Position fixe de la tête et du cou.....	40.6	29.8	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	15.8	.	25.4
Locaux climatisés.....	14.9	11.8	15.4
Déplacement à pied dans le travail.....	.	.	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	.	42.8
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	.	.	16.9
Position debout ou piétinement.....	.	.	48.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	91.7	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	80.5	58.1
Durée de travail variable selon les semaines.....	70.5	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	66.6	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	61.0	55.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	46.0	42.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	32.1	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	31.0	36.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	29.0	27.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	25.0	23.6
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	22.0	27.2
Informations insuffisantes pour le travail.....	21.3	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.0	19.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	19.2	25.7
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	18.8	26.1
Tourner sur différents postes par rotation.....	17.5	22.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	13.7	19.9
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	.	22.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	.	21.1
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Effectuer des astreintes.....	.	10.5

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Techniciens des services administratifs, comptables et financiers

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 423 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 11.4 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 37.1 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	0.8	0.8
Industrie	9.9	12.8	22.7
Construction	0.8	1.2	2.0
Tertiaire	23.7	50.7	74.5
Total	34.5	65.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.5	5.0	6.5
25 à 29 ans	4.1	9.5	13.5
30 à 39 ans	9.8	22.2	32.0
40 à 49 ans	10.3	18.6	28.9
50 ans et plus	8.9	10.3	19.1
Total	34.5	65.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	23.0
10 à 49 salariés	29.5
50 à 199 salariés	20.1
200 à 499 salariés	12.8
500 salariés ou plus	14.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.8
Intérimaire ou CDD	5.3
CDI ou fonctionnaire	93.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	6.8
Un an ou plus	93.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	93.0	55.3
Contraintes posturales et articulaires	42.5	71.8
Conduite	22.9	33.3
Travail en air et espace contrôlés	20.9	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	14.3	42.8
Nuisances sonores	11.0	31.9
Nuisances thermiques	4.4	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	92.4	68.7	50.0
Position fixe de la tête et du cou	30.9	23.8	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	21.4	.	25.4
Locaux climatisés	19.8	15.2	15.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	14.3	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	11.5	3.9	43.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	7.6	4.4	13.6
Position debout ou piétinement	6.9	.	48.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	4.8	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	4.3	.	16.9
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Espace confiné	.	.	2.3
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	83.9	70.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	74.7	58.1
Durée de travail variable selon les semaines	74.4	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	69.8	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	64.3	55.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public	47.1	42.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	39.7	36.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	36.1	27.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	31.4	23.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.6	27.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	27.4	29.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	26.1	25.7
Informations insuffisantes pour le travail	24.2	18.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	20.8	30.8
Surveillance permanente de la hiérarchie	19.5	26.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	17.8	19.6
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	17.7	19.7
Tourner sur différents postes par rotation	15.0	22.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	14.7	20.4
Contact tendu avec le public	13.0	10.2
Devoir toujours se dépêcher	12.8	12.3

Exposition à un risque d'agression physique du public.....	12.3	19.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	11.7	19.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	11.5	22.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	11.4	21.1
Effectuer des astreintes.....	8.8	10.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	8.6	12.8
Travail au moins 20 samedis par an.....	7.7	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	5.7	15.3
Emporter souvent du travail à domicile.....	4.4	4.2
Travail au moins 10 dimanches par an.....	4.3	15.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	4.8	nd	37.5
dont exposition à			
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4

Cadres administratifs, comptables et financiers

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 664 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 43.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 34.6 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.4	0.1	0.5
Industrie	9.8	6.3	16.2
Construction	1.8	0.9	2.7
Tertiaire	44.5	36.2	80.7
Total	56.4	43.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.4	0.6	1.0
25 à 29 ans	3.7	6.1	9.8
30 à 39 ans	14.4	13.4	27.8
40 à 49 ans	17.0	12.2	29.1
50 ans et plus	20.9	11.4	32.3
Total	56.4	43.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	20.8
10 à 49 salariés	32.9
50 à 199 salariés	23.1
200 à 499 salariés	11.7
500 salariés ou plus	11.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.2
Intérimaire ou CDD	1.9
CDI ou fonctionnaire	98.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.9
Un an ou plus	96.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	88.8	55.3
Conduite	36.8	33.3
Contraintes posturales et articulaires	33.4	71.8
Travail en air et espace contrôlés	23.2	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	11.4	42.8
Nuisances sonores	9.2	31.9
Nuisances thermiques	3.0	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	87.9	59.3	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	36.2	7.1	25.4
Position fixe de la tête et du cou	25.0	18.6	22.5
Locaux climatisés	22.3	16.8	15.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	11.4	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	9.6	.	43.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	6.3	3.3	13.6
Position debout ou piétinement	5.8	.	48.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	3.1	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Bruit supérieur à 85 dBA	2.3	.	17.8
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Position à genoux	.	.	14.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Espace confiné	.	.	2.3
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	85.6	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	78.2	58.1
Etre en contact avec le public	74.9	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	71.3	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	64.8	55.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	57.9	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	50.1	19.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	40.4	42.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	32.3	36.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	28.6	25.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	26.5	29.7
Informations insuffisantes pour le travail	22.4	18.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail	22.2	27.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	21.3	30.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	19.9	27.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	18.4	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	17.2	12.8
Emporter souvent du travail à domicile	14.7	4.2

Contact tendu avec le public	14.5	10.2
Tourner sur différents postes par rotation	14.3	22.1
Effectuer des astreintes	13.5	10.5
Devoir toujours se dépêcher	13.2	12.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	12.2	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	11.8	19.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	11.6	19.0
Surveillance permanente de la hiérarchie	11.5	26.1
Travail au moins 20 samedis par an	10.0	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	9.7	15.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	9.5	19.9
Travail au moins 10 dimanches par an	8.8	15.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	6.4	22.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	3.4	9.3
Travail comportant des coupures dans la journée	3.2	7.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	.	14.8
Travail posté en équipe fixe	.	8.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	3.9	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	3.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain	.	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	4.2	nd	37.5
dont exposition à			
Bases fortes	.	.	2.6
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
Alcools	.	.	6.2

Employés et opérateurs de l'informatique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 53 100 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 16.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 37.9 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	2.1	7.4	9.5
Construction	.	0.7	0.7
Tertiaire	19.9	69.9	89.8
Total	22.0	78.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	6.1	9.4	15.5
25 à 29 ans	4.2	10.8	15.0
30 à 39 ans	4.4	23.1	27.5
40 à 49 ans	2.7	20.9	23.6
50 ans et plus	4.5	13.9	18.4
Total	22.0	78.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	10.5
10 à 49 salariés	25.8
50 à 199 salariés	30.1
200 à 499 salariés	17.1
500 salariés ou plus	16.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.6
Intérimaire ou CDD	19.1
CDI ou fonctionnaire	80.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	16.8
Un an ou plus	83.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	97.9	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	63.9	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	.	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	42.8
Nuisances sonores.....	.	31.9

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	95.7	77.1	50.0
Position fixe de la tête et du cou.....	52.0	43.3	22.5
Locaux climatisés.....	.	.	15.4
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	.	.	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6
Déplacement à pied dans le travail.....	.	.	43.5
Position debout ou piétinement.....	.	.	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	.	42.8

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines.....	58.8	72.5
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	56.9	27.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	55.3	58.1
Etre en contact avec le public.....	52.0	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	50.7	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	49.9	55.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	42.4	36.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	36.5	22.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	31.4	27.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	31.3	30.8
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	30.5	26.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	29.9	29.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Tourner sur différents postes par rotation.....	.	22.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	.	21.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	.	25.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Effectuer des astreintes.....	.	10.5

Techniciens de l'informatique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 143 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 6.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 41.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	13.5	2.4	16.0
Construction	2.0	0.3	2.2
Tertiaire	64.8	17.0	81.8
Total	80.3	19.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	13.6	2.6	16.1
25 à 29 ans	17.3	3.1	20.4
30 à 39 ans	26.3	7.9	34.2
40 à 49 ans	16.4	5.0	21.4
50 ans et plus	6.8	1.1	7.9
Total	80.3	19.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	12.6
10 à 49 salariés	19.4
50 à 199 salariés	31.0
200 à 499 salariés	17.0
500 salariés ou plus	19.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.3
Intérimaire ou CDD	4.5
CDI ou fonctionnaire	92.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	7.6
Un an ou plus	92.4
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	97.8	55.3
Contraintes posturales et articulaires	51.0	71.8
Travail en air et espace contrôlés	39.8	17.5
Conduite	23.8	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	21.9	42.8
Nuisances sonores	12.5	31.9
Radiations, rayonnements	.	4.1
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	97.5	81.0	50.0
Locaux climatisés	37.9	28.7	15.4
Position fixe de la tête et du cou	37.7	31.4	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	23.5	.	25.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	21.9	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	12.1	.	43.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	9.1	.	13.6
Position debout ou piétinement	.	.	48.9
Position à genoux	.	.	14.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	76.9	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	76.2	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	69.4	58.9
Etre en contact avec le public	67.4	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	63.1	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	45.5	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	43.6	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	32.7	29.7
Informations insuffisantes pour le travail	31.3	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	30.0	19.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public	27.2	42.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	24.9	36.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	23.6	23.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	22.7	27.1
Effectuer des astreintes	22.6	10.5
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	20.0	25.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	19.5	19.9
Surveillance permanente de la hiérarchie	19.4	26.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	19.0	20.4
Tourner sur différents postes par rotation	15.7	22.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	14.9	19.6
Horaires variables d'un jour à l'autre	14.7	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	13.0	12.8
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	10.0	22.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	8.9	9.3
Contact tendu avec le public	.	10.2
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	.	6.0

Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Ingénieurs de l'informatique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 350 300 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 41.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 42.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	.	0.1
Industrie	9.3	2.5	11.8
Construction	0.5	0.1	0.7
Tertiaire	69.4	18.0	87.4
Total	79.3	20.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	3.5	0.5	4.0
25 à 29 ans	17.9	5.0	22.9
30 à 39 ans	33.2	7.0	40.2
40 à 49 ans	14.9	6.1	20.9
50 ans et plus	9.9	2.1	11.9
Total	79.3	20.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	5.5
10 à 49 salariés	18.0
50 à 199 salariés	30.0
200 à 499 salariés	23.7
500 salariés ou plus	22.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	1.2
CDI ou fonctionnaire	98.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	2.7
Un an ou plus	97.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	98.7	55.3
Travail en air et espace contrôlés	44.9	17.5
Contraintes posturales et articulaires	38.3	71.8
Conduite	15.8	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	10.3	42.8
Nuisances sonores	7.6	31.9
Radiations, rayonnements	.	4.1
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	97.9	76.2	50.0
Locaux climatisés	44.1	31.0	15.4
Position fixe de la tête et du cou	34.8	25.2	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	15.6	.	25.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	10.3	.	42.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	6.4	.	13.6
Déplacement à pied dans le travail	.	.	43.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	4.0	.	16.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Salle blanche	.	.	1.0

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	88.8	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	80.1	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	74.8	58.1
Etre en contact avec le public	62.0	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	57.1	55.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	48.8	23.6
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	41.9	30.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	39.6	19.6
Contrôle ou suivi informatisé du travail	38.9	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	35.0	29.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	30.6	25.7
Informations insuffisantes pour le travail	29.2	18.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	26.4	36.4
Effectuer des astreintes	25.5	10.5
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	24.8	19.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	17.6	12.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	16.3	42.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	15.6	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	13.3	19.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	13.1	20.4
Horaires variables d'un jour à l'autre	12.8	21.1
Tourner sur différents postes par rotation	11.2	22.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	11.2	26.1
Emporter souvent du travail à domicile	10.3	4.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	9.3	9.3
Devoir toujours se dépêcher	9.1	12.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	8.8	22.4
Contact tendu avec le public	8.3	10.2
Travail au moins 10 dimanches par an	6.6	15.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3

Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Personnels d'études et de recherche

Cette catégorie ne comporte que des salariés du privé. Les chercheurs de la recherche publique n'ont par été enquêtés par SUMER.

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 184 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 42.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 71.7 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	60.5	10.0	70.5
Construction	1.7	.	1.7
Tertiaire	19.4	8.4	27.8
Total	81.6	18.4	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.5	0.1	1.7
25 à 29 ans	11.6	4.1	15.7
30 à 39 ans	31.1	9.3	40.4
40 à 49 ans	21.5	2.7	24.2
50 ans et plus	15.9	2.1	18.0
Total	81.6	18.4	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	5.9
10 à 49 salariés	13.2
50 à 199 salariés	20.7
200 à 499 salariés	16.1
500 salariés ou plus	44.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.6
Intérimaire ou CDD	1.8
CDI ou fonctionnaire	97.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	2.2
Un an ou plus	97.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	94.9	55.3
Contraintes posturales et articulaires	40.5	71.8
Travail en air et espace contrôlés	39.9	17.5
Conduite	29.7	33.3
Nuisances sonores	19.2	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	8.3	42.8
Radiations, rayonnements	7.3	4.1
Nuisances thermiques	6.6	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	94.4	68.0	50.0
Locaux climatisés	36.7	27.0	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	28.3	.	25.4
Position fixe de la tête et du cou	26.2	20.4	22.5
Déplacement à pied dans le travail	15.2	.	43.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	10.8	7.0	13.6
Position debout ou piétinement	10.4	.	48.9
Bruit supérieur à 85 dBA	9.2	.	17.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	8.3	.	42.8
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Salle blanche	.	.	1.0
Espace confiné	.	.	2.3
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	3.3	.	1.6
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	85.9	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	77.9	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	74.6	58.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	62.5	23.6
Etre en contact avec le public	61.2	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	57.0	55.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	53.0	19.6
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	41.4	30.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	30.4	25.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	29.2	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	26.8	36.4
Informations insuffisantes pour le travail	25.0	18.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail	19.0	27.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	17.8	12.8
Exposition à un risque d'agression verbale du public	16.3	42.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	15.4	21.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	14.0	20.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	13.7	27.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	12.0	19.7
Tourner sur différents postes par rotation	11.5	22.1
Devoir toujours se dépêcher	11.2	12.3

Effectuer des astreintes	11.1	10.5
Emporter souvent du travail à domicile	10.9	4.2
Contact tendu avec le public	9.0	10.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	8.8	22.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	7.4	26.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	7.3	19.9
Travail au moins 10 dimanches par an	5.6	15.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	5.5	9.3
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	.	6.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	.	14.8
Exposition délibérée à des agents biologiques	.	1.0

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	22.1	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools	9.2	.	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
Acides organiques	.	.	1.9
Bases fortes	.	.	2.6
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	.	.	3.2
Méthanol	.	.	1.3
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4
Tensio-actifs	.	.	9.5
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés	.	.	0.5
Chlorure de méthylène	.	.	0.5
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
White-spirit, solvants	.	.	5.2

Employés administratifs de la fonction publique (Cat. C)

Ne sont représentés que les fonctionnaires de catégorie C de La Poste et des hôpitaux publics.

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 278 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 35.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 19.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 30 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	0.2	0.1	0.3
Tertiaire	43.9	55.8	99.7
Total	44.1	55.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	2.0	1.6	3.5
25 à 29 ans	3.6	6.0	9.5
30 à 39 ans	11.8	17.4	29.2
40 à 49 ans	14.7	19.0	33.7
50 ans et plus	12.0	12.0	24.0
Total	44.1	55.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	3.1
10 à 49 salariés	29.1
50 à 199 salariés	21.0
200 à 499 salariés	17.6
500 salariés ou plus	29.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	2.6
CDI ou fonctionnaire	97.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.0
Un an ou plus	96.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	82.3	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	63.3	42.8
Situations avec contraintes visuelles	51.7	55.3
Conduite	37.0	33.3
Nuisances thermiques	36.2	20.7
Nuisances sonores	12.9	31.9
Travail en air et espace contrôlés	6.4	17.5

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	63.3	31.7	42.8
Position debout ou piétinement	58.4	32.1	48.9
Déplacement à pied dans le travail	54.2	28.1	43.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	48.6	28.0	50.0
Gestes répétitifs à cadence élevée	39.6	16.4	16.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	34.3	19.0	24.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	33.4	20.9	25.4
Travail aux intempéries	33.3	24.4	12.5
Position fixe de la tête et du cou	31.1	19.3	22.5
Maintien de bras en l'air	19.5	.	15.2
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	10.1	.	13.6
Locaux climatisés	.	.	15.4
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	75.8	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	68.3	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	63.0	36.4
Exposition à un risque d'agression verbale du public	59.9	42.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	58.1	58.9
Travail au moins 20 samedis par an	53.0	26.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	50.3	55.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	45.1	15.3
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	41.2	58.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	40.1	14.8
Exposition à un risque d'agression physique du public	39.6	19.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	36.4	29.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	35.8	20.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	31.2	27.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	30.3	19.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.3	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	29.2	19.9
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	29.1	25.7

Tourner sur différents postes par rotation.....	28.2	22.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	27.9	26.1
Informations insuffisantes pour le travail.....	23.9	18.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	20.7	22.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	19.4	21.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	14.9	23.6
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	14.3	30.8
Devoir toujours se dépêcher.....	13.0	12.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	9.8	15.7
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	8.0	7.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	7.5	19.6
Contact tendu avec le public.....	7.2	10.2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	6.4	7.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	5.8	6.0
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	14.2	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	14.1	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	8.1	2.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	7.7	1.1
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	3.4	9.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition au contact d'un réservoir humain (respiratoire).	.	5.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières végétales.....	.	.	2.1

Employés administratifs de la fonction publique (Cat. B)

Ne sont représentés que les fonctionnaires de catégorie B de La Poste et des hôpitaux publics.

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 99 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 35.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 18.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 32 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Construction	0.3	.	0.3
Tertiaire	32.9	66.7	99.7
Total	33.3	66.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.5	1.1	1.6
25 à 29 ans	1.3	3.6	4.9
30 à 39 ans	7.4	28.0	35.4
40 à 49 ans	15.8	21.2	37.0
50 ans et plus	8.3	12.8	21.1
Total	33.3	66.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	8.3
10 à 49 salariés	19.1
50 à 199 salariés	16.0
200 à 499 salariés	14.3
500 salariés ou plus	42.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	0.5
CDI ou fonctionnaire	99.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an.....	8.5
Un an ou plus.....	91.5
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	93.1	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	58.0	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	33.2	42.8
Nuisances sonores.....	16.5	31.9
Travail en air et espace contrôlés.....	.	17.5
Conduite.....	.	33.3
Nuisances thermiques.....	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	91.1	55.7	50.0
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	33.2	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail.....	30.2	.	43.5
Position fixe de la tête et du cou.....	28.3	19.3	22.5
Position debout ou piétinement.....	22.2	.	48.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	15.1	.	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	.	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	.	.	16.9
Locaux climatisés.....	.	.	15.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	76.5	70.0
Durée de travail variable selon les semaines.....	73.4	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	69.3	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	67.3	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	64.4	55.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	60.3	42.2
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	42.2	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	39.9	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	35.7	29.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	34.7	30.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	32.7	27.1
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	32.5	19.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	32.1	26.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	31.8	20.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	31.6	26.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	31.4	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	29.5	19.7
Tourner sur différents postes par rotation.....	28.7	22.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	27.9	15.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	27.6	19.9
Informations insuffisantes pour le travail.....	26.8	18.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	24.9	23.6
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	18.1	21.1
Contact tendu avec le public.....	16.5	10.2

Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	.	22.4
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	10.8	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	10.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain	10.1	9.2
Exposition au contact d'un réservoir humain (respiratoire).	.	5.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Cadres de la fonction publique

Ne sont représentés que les fonctionnaires de catégorie A de La Poste et des hôpitaux publics.

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 46 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 41.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 6.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	.	0.1	0.1
Tertiaire	41.2	58.6	99.9
Total	41.2	58.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.7	.	0.7
25 à 29 ans	2.1	4.5	6.6
30 à 39 ans	16.2	14.6	30.8
40 à 49 ans	10.9	19.0	29.9
50 ans et plus	11.3	20.7	32.0
Total	41.2	58.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	5.3
10 à 49 salariés	14.5
50 à 199 salariés	9.7
200 à 499 salariés	14.4
500 salariés ou plus	56.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	0.8
CDI ou fonctionnaire	99.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an.....	11.1
Un an ou plus.....	88.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	92.6	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	60.3	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	.	17.5
Conduite.....	.	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	42.8

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	91.9	61.0	50.0
Position fixe de la tête et du cou.....	46.2	33.4	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Position debout ou piétinement.....	.	.	48.9
Déplacement à pied dans le travail.....	.	.	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	.	42.8

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	83.8	58.9
Durée de travail variable selon les semaines.....	82.6	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	78.7	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	68.2	55.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	67.3	23.6
Etre en contact avec le public.....	56.1	70.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	45.2	19.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	42.5	25.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	41.2	42.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	36.1	30.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	35.8	29.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	35.3	18.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	32.0	36.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	31.8	27.2
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	.	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	.	26.1
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Tourner sur différents postes par rotation.....	.	22.1
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	.	21.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	.	22.4

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4

Employés et techniciens de la banque

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 227 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 13.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 24.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Tertiaire	37.4	62.6	100.0
Total	37.4	62.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.9	4.8	6.6
25 à 29 ans	2.9	6.3	9.2
30 à 39 ans	8.1	14.6	22.7
40 à 49 ans	12.8	19.2	32.1
50 ans et plus	11.6	17.7	29.4
Total	37.4	62.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	28.0
10 à 49 salariés	24.2
50 à 199 salariés	18.0
200 à 499 salariés	12.5
500 salariés ou plus	17.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.9
Intérimaire ou CDD	2.3
CDI ou fonctionnaire	96.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.2
Un an ou plus	95.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	98.4	55.3
Contraintes posturales et articulaires	44.7	71.8
Travail en air et espace contrôlés	43.1	17.5
Conduite	17.6	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	10.2	42.8
Nuisances sonores	9.6	31.9

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	98.3	74.9	50.0
Locaux climatisés	41.4	30.9	15.4
Position fixe de la tête et du cou	34.9	27.2	22.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	17.1	.	25.4
Déplacement à pied dans le travail	10.4	.	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	10.2	.	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	10.0	7.6	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	8.6	.	13.6
Position debout ou piétinement	6.4	.	48.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Espace confiné	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	87.7	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	76.5	55.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	74.0	58.9
Exposition à un risque d'agression verbale du public	72.1	42.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	70.2	58.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	65.3	27.2
Durée de travail variable selon les semaines	58.7	72.5
Exposition à un risque d'agression physique du public	44.9	19.0
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	43.0	30.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	41.5	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	41.0	26.1
Travail au moins 20 samedis par an	40.2	26.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	33.4	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	29.2	19.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	28.2	36.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	27.9	23.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	23.1	29.7
Informations insuffisantes pour le travail	22.2	18.7
Tourner sur différents postes par rotation	19.2	22.1
Contact tendu avec le public	18.3	10.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	17.8	20.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	16.2	22.4
Devoir toujours se dépêcher	13.5	12.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	12.1	19.6
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	11.1	19.9
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	9.6	14.8
Horaires variables d'un jour à l'autre	6.9	21.1
Effectuer des astreintes	.	10.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Employés et techniciens des assurances

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 272 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 15.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 26.1 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Tertiaire	22.3	77.7	100.0
Total	22.3	77.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.8	5.1	5.9
25 à 29 ans	3.2	8.1	11.3
30 à 39 ans	7.2	19.0	26.1
40 à 49 ans	5.0	25.8	30.8
50 ans et plus	6.2	19.8	25.9
Total	22.3	77.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	17.0
10 à 49 salariés	18.0
50 à 199 salariés	20.8
200 à 499 salariés	13.6
500 salariés ou plus	30.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.4
Intérimaire ou CDD	2.3
CDI ou fonctionnaire	97.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.6
Un an ou plus	96.4
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	97.8	55.3
Contraintes posturales et articulaires	55.8	71.8
Travail en air et espace contrôlés	29.9	17.5
Nuisances sonores	14.1	31.9
Conduite	10.7	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	7.7	42.8
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	97.0	76.0	50.0
Position fixe de la tête et du cou	47.8	37.2	22.5
Locaux climatisés	29.4	24.7	15.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	13.3	8.8	13.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	10.3	.	25.4
Gestes répétitifs à cadence élevée	9.6	5.3	16.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	8.1	6.4	24.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	7.7	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	6.8	.	43.5
Position debout ou piétinement	.	.	48.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	88.0	70.0
Exposition à un risque d'agression verbale du public	71.5	42.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	70.6	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	69.2	55.2
Durée de travail variable selon les semaines	62.8	72.5
Contrôle ou suivi informatisé du travail	62.5	27.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	59.4	58.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	43.8	30.8
Surveillance permanente de la hiérarchie	39.3	26.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	31.6	36.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	29.1	19.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	28.3	25.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	28.1	19.0
Tourner sur différents postes par rotation	28.0	22.1
Informations insuffisantes pour le travail	25.8	18.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	25.0	27.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	22.9	22.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	20.2	20.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	15.7	29.7
Contact tendu avec le public	14.9	10.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	14.1	23.6
Devoir toujours se dépêcher	13.4	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre	11.9	21.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	11.5	14.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	9.1	12.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	8.7	19.9
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	6.6	19.6
Effectuer des astreintes	5.8	10.5
Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2

Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2

Cadres de la banque et des assurances

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 184 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 42.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 28.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	0.3	0.1	0.4
Tertiaire	63.2	36.4	99.6
Total	63.5	36.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.6	.	0.6
25 à 29 ans	4.3	4.3	8.5
30 à 39 ans	16.3	9.7	26.1
40 à 49 ans	21.8	10.7	32.5
50 ans et plus	20.4	11.9	32.3
Total	63.5	36.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	19.1
10 à 49 salariés	23.0
50 à 199 salariés	17.8
200 à 499 salariés	12.7
500 salariés ou plus	27.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	0.9
CDI ou fonctionnaire	99.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	2.7
Un an ou plus	97.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	97.1	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	40.2	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	37.7	17.5
Conduite.....	36.1	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	8.5	42.8
Nuisances sonores.....	.	31.9

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	96.6	62.1	50.0
Locaux climatisés.....	36.6	29.5	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	36.1	.	25.4
Position fixe de la tête et du cou.....	31.1	19.8	22.5
Déplacement à pied dans le travail.....	8.9	.	43.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	.	.	24.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	8.5	.	42.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6
Position debout ou piétinement.....	.	.	48.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	79.8	70.0
Durée de travail variable selon les semaines.....	79.2	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	76.5	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	76.0	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	70.6	55.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	59.3	23.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	56.2	42.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	48.6	19.6
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	42.1	27.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	40.7	30.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	30.2	25.7
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	26.6	19.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	26.0	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	22.6	27.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	21.6	36.4
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	20.8	21.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	19.7	26.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	19.3	12.8
Informations insuffisantes pour le travail.....	19.1	18.7
Travail au moins 20 samedis par an.....	16.3	26.4
Contact tendu avec le public.....	16.3	10.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	14.4	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.4	19.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	13.2	4.2
Devoir toujours se dépêcher.....	12.4	12.3
Tourner sur différents postes par rotation.....	10.7	22.1
Effectuer des astreintes.....	9.1	10.5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	.	22.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8

Caissiers, employés de libre-service

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 324 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 42.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 17.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	1.0	0.9	1.9
Construction	.	0.1	0.1
Tertiaire	18.0	80.0	98.0
Total	19.0	81.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.1	17.8	22.9
25 à 29 ans	3.8	13.4	17.2
30 à 39 ans	6.1	22.3	28.4
40 à 49 ans	2.3	17.8	20.1
50 ans et plus	1.6	9.8	11.5
Total	19.0	81.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	13.4
10 à 49 salariés	26.5
50 à 199 salariés	28.1
200 à 499 salariés	22.1
500 salariés ou plus	9.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.7
Intérimaire ou CDD	10.5
CDI ou fonctionnaire	88.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	14.9
Un an ou plus	85.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	92.6	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	70.4	42.8
Situations avec contraintes visuelles.....	41.3	55.3
Travail en air et espace contrôlés.....	20.5	17.5
Nuisances sonores.....	20.0	31.9
Nuisances thermiques.....	18.2	20.7
Conduite.....	9.6	33.3

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	70.4	39.9	42.8
Position debout ou piétinement.....	62.6	44.0	48.9
Déplacement à pied dans le travail.....	51.4	28.5	43.5
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	50.2	32.0	16.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	36.9	13.5	24.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	36.5	15.6	50.0
Maintien de bras en l'air.....	24.6	5.6	15.2
Locaux climatisés.....	19.9	16.8	15.4
Position à genoux.....	18.8	.	14.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	17.4	10.8	13.6
Travail au froid (températures < 15°C).....	15.5	.	5.5
Position fixe de la tête et du cou.....	12.9	7.4	22.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail.....	6.4	.	10.6
Autre travail de précision (voir question n°223).....	5.4	.	6.3
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Travail aux intempéries.....	.	.	12.5
Bruit supérieur à 85 dBA.....	.	.	17.8
Travail au chaud (températures > 24°C).....	.	.	5.4
Espace confiné.....	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	96.5	70.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	83.6	26.4
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	82.3	42.2
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	74.9	55.2
Durée de travail variable selon les semaines.....	71.3	72.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	66.9	15.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	49.5	21.1
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	47.6	19.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	46.4	58.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	40.3	36.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	39.6	26.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	37.6	58.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	35.4	27.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	35.1	22.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	32.7	25.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	31.0	20.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	31.0	27.2
Tourner sur différents postes par rotation.....	28.0	22.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	25.7	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	22.4	7.7
Devoir toujours se dépêcher.....	21.6	12.3
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	20.9	19.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	19.6	19.9

Contact tendu avec le public	18.5	10.2
Travail au moins 10 dimanches par an	18.0	15.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	17.6	29.7
Informations insuffisantes pour le travail	16.7	18.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	12.8	30.8
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	12.8	23.6
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	10.3	9.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	10.1	12.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	8.1	6.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	7.6	7.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	.	19.6
Effectuer des astreintes	.	10.5
Travail posté en équipe fixe	.	8.7
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures)	.	1.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	20.4	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs	11.3	.	9.5
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8
Autres oxydants (voir question n°453)	.	.	5.0
Alcools	.	.	6.2
Essence automobile	.	.	2.4
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Poussières végétales	.	.	2.1

Vendeurs

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 599 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 27.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 15.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.2	0.5	0.7
Industrie	1.7	12.5	14.2
Construction	0.1	0.9	0.9
Tertiaire	25.4	58.8	84.2
Total	27.4	72.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.6	18.0	23.6
25 à 29 ans	5.6	10.3	15.9
30 à 39 ans	8.6	19.1	27.7
40 à 49 ans	4.6	14.3	18.9
50 ans et plus	2.9	11.0	13.9
Total	27.4	72.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	53.4
10 à 49 salariés	23.7
50 à 199 salariés	13.9
200 à 499 salariés	5.3
500 salariés ou plus	3.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	7.0
Intérimaire ou CDD	5.8
CDI ou fonctionnaire	87.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	14.6
Un an ou plus	85.4
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	85.5	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	52.5	42.8
Situations avec contraintes visuelles	44.5	55.3
Travail en air et espace contrôlés	19.5	17.5
Nuisances thermiques	14.4	20.7
Conduite	13.7	33.3
Nuisances sonores	12.4	31.9
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	77.0	60.5	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	52.5	14.4	42.8
Déplacement à pied dans le travail	45.6	28.2	43.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	42.1	19.5	50.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	22.7	5.0	24.9
Locaux climatisés	18.7	15.5	15.4
Maintien de bras en l'air	13.8	.	15.2
Position à genoux	11.9	.	14.9
Position fixe de la tête et du cou	11.8	6.0	22.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	10.9	5.7	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	9.7	5.9	13.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	9.6	.	25.4
Travail au froid (températures < 15°C)	8.9	2.6	5.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	4.9	.	10.6
Travail aux intempéries	4.8	.	12.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	2.9	.	6.3
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Espace confiné	.	.	2.3
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	99.0	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	82.4	55.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public	72.0	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	72.0	26.4
Durée de travail variable selon les semaines	67.7	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	62.4	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	54.4	58.9
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	45.8	15.3
Exposition à un risque d'agression physique du public	31.3	19.0
Horaires variables d'un jour à l'autre	30.4	21.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	27.7	36.4
Tourner sur différents postes par rotation	26.6	22.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	26.2	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	25.9	26.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	25.0	25.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	24.0	22.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	23.2	27.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	19.0	20.4

Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	18.4	19.7
Travail au moins 10 dimanches par an.....	18.3	15.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.2	18.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	15.4	23.6
Contact tendu avec le public.....	15.0	10.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	12.6	29.7
Devoir toujours se dépêcher.....	12.5	12.3
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	11.6	30.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	11.2	7.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	10.1	14.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	9.6	19.9
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	9.4	19.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	9.0	12.8
Effectuer des astreintes.....	3.3	10.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	2.9	6.0
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	7.9	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	7.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	24.5	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	10.7	4.1	9.5
Poussières végétales.....	4.6	3.1	2.1
Autres oxydants (voir question n°453).....	3.7	.	5.0
Alcools.....	2.9	.	6.2
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Poussières de bois	.	.	2.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Fongicides.....	.	.	0.9
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Ciment.....	.	.	2.8

Attachés commerciaux et représentants

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 365 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 42.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 7.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 37.7 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	0.3	0.4
Industrie	14.6	6.6	21.3
Construction	3.5	0.1	3.6
Tertiaire	48.4	26.3	74.6
Total	66.7	33.3	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	6.3	4.0	10.3
25 à 29 ans	9.7	5.0	14.6
30 à 39 ans	22.9	12.8	35.7
40 à 49 ans	17.7	6.2	23.8
50 ans et plus	10.1	5.5	15.5
Total	66.7	33.3	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	34.1
10 à 49 salariés	32.7
50 à 199 salariés	18.0
200 à 499 salariés	7.0
500 salariés ou plus	8.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.9
Intérimaire ou CDD	3.9
CDI ou fonctionnaire	93.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.7
Un an ou plus	88.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	73.4	55.3
Conduite	68.3	33.3
Contraintes posturales et articulaires	47.9	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	24.9	42.8
Travail en air et espace contrôlés	14.3	17.5
Nuisances sonores	9.5	31.9
Nuisances thermiques	8.9	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	72.6	38.5	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	66.3	37.8	25.4
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	24.9	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	23.6	8.3	43.5
Position debout ou piétinement	22.2	12.6	48.9
Position fixe de la tête et du cou	21.1	14.2	22.5
Locaux climatisés	13.4	9.3	15.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	7.0	.	24.9
Travail aux intempéries	6.6	.	12.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	5.0	.	13.6
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	4.2	.	10.6
Bruit supérieur à 85 dBA	3.3	.	17.8
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Position à genoux	.	.	14.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Espace confiné	.	.	2.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	97.6	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	80.8	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	75.6	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	73.4	55.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	63.3	58.1
Exposition à un risque d'agression verbale du public	59.4	42.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	47.2	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	40.7	19.6
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	39.3	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	37.6	27.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	29.6	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	27.0	12.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	23.5	25.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	23.4	36.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	23.0	26.1
Travail au moins 20 samedis par an	22.4	26.4
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	21.7	27.1
Informations insuffisantes pour le travail	20.7	18.7

Contact tendu avec le public	20.2	10.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	20.0	19.7
Emporter souvent du travail à domicile	19.3	4.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	18.6	20.4
Exposition à un risque d'agression physique du public	17.5	19.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	17.3	29.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	16.4	15.3
Tourner sur différents postes par rotation	14.3	22.1
Devoir toujours se dépêcher	13.0	12.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	11.2	22.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	10.0	19.9
Effectuer des astreintes	8.5	10.5
Travail comportant des coupures dans la journée	6.9	7.7
Travail au moins 10 dimanches par an	6.8	15.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	3.4	9.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	3.3	14.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	.	6.0
Travail posté en équipe fixe	.	8.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	3.4	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	.	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain	.	9.2
Travailler au contact d'un réservoir animal	.	2.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	10.5	37.5	
dont exposition à			
Tensio-actifs	.	.	9.5
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	.	.	4.7
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8
Fongicides	.	.	0.9
White-spirit, solvants	.	.	5.2
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Essence automobile	.	.	2.4
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Alcools	.	.	6.2
Huiles entières minérales	.	.	3.8

Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 270 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 41.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 6.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 30.9 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	0.2	0.3
Industrie	7.9	6.8	14.7
Construction	2.5	0.8	3.3
Tertiaire	44.7	37.0	81.6
Total	55.2	44.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	2.2	5.2	7.4
25 à 29 ans	8.0	6.7	14.7
30 à 39 ans	16.8	14.1	30.9
40 à 49 ans	15.8	12.2	28.1
50 ans et plus	12.4	6.5	18.9
Total	55.2	44.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	36.9
10 à 49 salariés	26.5
50 à 199 salariés	18.2
200 à 499 salariés	12.0
500 salariés ou plus	6.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.6
Intérimaire ou CDD	3.3
CDI ou fonctionnaire	96.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.0
Un an ou plus	92.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	71.4	55.3
Contraintes posturales et articulaires	65.1	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	44.2	42.8
Conduite	35.8	33.3
Travail en air et espace contrôlés	17.5	17.5
Nuisances sonores	14.2	31.9
Nuisances thermiques	11.7	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	70.3	40.7	50.0
Position debout ou piétinement	45.5	33.2	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	44.2	14.8	42.8
Déplacement à pied dans le travail	37.8	24.8	43.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	29.6	10.3	25.4
Position fixe de la tête et du cou	19.0	12.8	22.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	17.6	.	24.9
Locaux climatisés	16.5	13.5	15.4
Position à genoux	10.6	.	14.9
Maintien de bras en l'air	9.5	.	15.2
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	9.3	5.1	13.6
Gestes répétitifs à cadence élevée	7.8	.	16.9
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	7.4	.	10.6
Travail au froid (températures < 15°C)	5.8	.	5.5
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	93.9	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	78.8	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	77.3	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	74.2	55.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	70.8	58.9
Exposition à un risque d'agression verbale du public	64.4	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	47.1	26.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	40.4	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	37.2	19.6
Contrôle ou suivi informatisé du travail	35.3	27.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	34.9	15.3
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	31.1	27.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	29.7	25.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	27.7	19.0
Ne pas pouvoir faire varier les délais	27.2	36.4
Tourner sur différents postes par rotation	26.0	22.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	24.9	29.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	23.2	21.1
Contact tendu avec le public	22.1	10.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	21.8	30.8

Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	20.3	20.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	19.9	26.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	19.8	19.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	19.3	18.7
Devoir toujours se dépêcher.....	16.9	12.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	13.5	12.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	13.3	19.9
Travail au moins 10 dimanches par an.....	12.3	15.7
Effectuer des astreintes.....	10.2	10.5
Emporter souvent du travail à domicile.....	9.2	4.2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	8.7	7.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	8.6	22.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	16.5	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Essence automobile.....	.	.	2.4
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8

Cadres commerciaux et technico-commerciaux

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 425 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 45.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 46.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.2	.	0.2
Industrie	19.7	4.3	24.0
Construction	3.4	0.1	3.5
Tertiaire	55.6	16.7	72.3
Total	78.9	21.1	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.2	0.6	1.8
25 à 29 ans	7.7	3.7	11.4
30 à 39 ans	27.7	9.2	37.0
40 à 49 ans	23.0	3.8	26.8
50 ans et plus	19.2	3.8	23.0
Total	78.9	21.1	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	20.3
10 à 49 salariés	26.9
50 à 199 salariés	26.2
200 à 499 salariés	14.7
500 salariés ou plus	11.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.2
Intérimaire ou CDD	0.3
CDI ou fonctionnaire	99.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.3
Un an ou plus	95.7
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	87.3	55.3
Conduite	60.9	33.3
Contraintes posturales et articulaires	34.2	71.8
Travail en air et espace contrôlés	26.9	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	14.2	42.8
Nuisances sonores	8.6	31.9
Nuisances thermiques	4.2	20.7
Radiations, rayonnements	.	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	86.5	49.7	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	59.8	27.6	25.4
Locaux climatisés	25.9	17.6	15.4
Position fixe de la tête et du cou	19.4	13.5	22.5
Déplacement à pied dans le travail	14.4	4.5	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	14.2	.	42.8
Position debout ou piétinement	10.9	5.8	48.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	5.0	.	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	4.3	.	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Position à genoux	.	.	14.9
Espace confiné	.	.	2.3
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	90.1	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	89.1	72.5
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	79.9	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	77.8	55.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	77.2	58.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	67.2	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	66.5	19.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	45.6	42.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	36.1	30.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	30.9	25.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	29.0	21.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	27.8	12.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	27.0	27.2
Contact tendu avec le public	23.5	10.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	22.1	29.7
Emporter souvent du travail à domicile	22.0	4.2
Informations insuffisantes pour le travail	20.8	18.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	19.5	36.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	17.9	19.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	17.2	27.1
Travail au moins 20 samedis par an	15.2	26.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	14.9	20.4

Devoir toujours se dépêcher.....	13.6	12.3
Tourner sur différents postes par rotation.....	11.7	22.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	11.5	26.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	11.3	15.3
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	10.6	19.0
Effectuer des astreintes.....	9.6	10.5
Travail au moins 10 dimanches par an.....	9.2	15.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	7.9	19.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	6.0	22.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	5.4	9.3
Travail comportant des coupures dans la journée.....	4.1	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	5.3	nd	37.5

Bouchers, charcutiers, boulangers

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 166 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 25.8 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	.	0.4	0.4
Industrie	47.5	11.2	58.7
Construction	0.3	.	0.3
Tertiaire	37.2	3.4	40.6
Total	85.0	15.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	28.6	2.2	30.8
25 à 29 ans	10.0	2.1	12.0
30 à 39 ans	21.2	4.5	25.6
40 à 49 ans	14.3	3.5	17.8
50 ans et plus	10.9	2.8	13.7
Total	85.0	15.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	42.7
10 à 49 salariés	21.1
50 à 199 salariés	12.3
200 à 499 salariés	10.0
500 salariés ou plus	13.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	13.6
Intérimaire ou CDD	2.0
CDI ou fonctionnaire	84.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	10.4
Un an ou plus	89.6
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	97.0	71.8
Nuisances thermiques	75.8	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	72.6	42.8
Nuisances sonores	34.6	31.9
Travail en air et espace contrôlés	24.4	17.5
Travail avec machines et outils vibrants	12.2	12.0
Situations avec contraintes visuelles	12.1	55.3
Conduite	9.9	33.3

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	94.6	80.1	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	72.6	16.4	42.8
Déplacement à pied dans le travail	51.6	31.4	43.5
Gestes répétitifs à cadence élevée	51.1	32.6	16.9
Travail au froid (températures < 15°C)	49.5	33.9	5.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	26.9	18.4	5.4
Locaux climatisés	18.5	15.2	15.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	18.3	12.9	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	14.6	.	24.9
Bruit supérieur à 85 dBA	14.1	10.7	17.8
Travail en milieu humide	13.3	11.0	2.1
Position fixe de la tête et du cou	12.4	.	22.5
Maintien de bras en l'air	11.7	.	15.2
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	.	.	50.0
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Espace confiné	.	.	2.3
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Position à genoux	.	.	14.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	82.8	72.5
Travail au moins 20 samedis par an	70.7	26.4
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	57.6	58.9
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	49.5	15.3
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	49.5	55.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	45.4	36.4
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	44.7	58.1
Etre en contact avec le public	44.0	70.0
Travail au moins 10 dimanches par an	35.6	15.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	34.4	22.4
Tourner sur différents postes par rotation	33.3	22.1

Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	32.0	29.7
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	32.0	26.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	31.1	9.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	30.3	19.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	27.4	27.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	26.3	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	23.8	19.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	23.7	25.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	22.3	42.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	21.5	23.6
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	21.0	7.8
Devoir toujours se dépêcher.....	17.6	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	16.0	21.1
Travail posté en équipe fixe.....	16.0	8.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	15.8	20.4
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	15.1	1.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	13.8	12.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	10.6	27.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	10.2	19.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	9.7	30.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Contact tendu avec le public.....	.	10.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	58.2	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	58.2	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	17.8	2.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	9.3	0.9
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Pratiquer des gestes invasifs sur animaux.....	.	0.3
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	61.6	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	31.1	14.9	9.5
Poussières végétales.....	29.0	27.0	2.1
Autres oxydants (voir question n°453).....	11.3	.	5.0
Bases fortes.....	.	.	2.6
Aldéhydes autres que le formaldéhyde.....	.	.	1.3
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Alcools.....	.	.	6.2

Cuisiniers

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 305 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 40.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 20.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 22.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	0.7	0.2	0.9
Construction	0.1	.	0.1
Tertiaire	66.6	32.3	98.9
Total	67.5	32.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	18.5	6.6	25.1
25 à 29 ans	9.9	2.5	12.5
30 à 39 ans	20.3	7.4	27.8
40 à 49 ans	13.0	8.0	21.1
50 ans et plus	5.6	7.9	13.6
Total	67.5	32.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	46.1
10 à 49 salariés	31.0
50 à 199 salariés	12.4
200 à 499 salariés	4.1
500 salariés ou plus	6.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	7.0
Intérimaire ou CDD	8.9
CDI ou fonctionnaire	84.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	18.6
Un an ou plus	81.4
Total	100.0

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	97.0	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	63.7	42.8
Nuisances thermiques	58.0	20.7
Nuisances sonores	28.5	31.9
Travail en air et espace contrôlés	10.0	17.5
Situations avec contraintes visuelles	8.7	55.3
Conduite	6.4	33.3
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	95.1	75.4	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	63.7	9.9	42.8
Déplacement à pied dans le travail	56.7	32.3	43.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	47.1	30.4	5.4
Gestes répétitifs à cadence élevée	27.5	10.9	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	21.0	13.0	13.6
Travail au froid (températures < 15°C)	17.6	5.4	5.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	13.8	.	24.9
Position fixe de la tête et du cou	8.7	.	22.5
Travail en milieu humide	8.5	.	2.1
Bruit comportant des chocs, impulsions	7.8	.	10.7
Maintien de bras en l'air	7.7	.	15.2
Locaux climatisés	7.5	.	15.4
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	7.4	.	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Position à genoux	.	.	14.9
Espace confiné	.	.	2.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	73.4	72.5
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	70.5	55.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	60.0	36.4
Etre en contact avec le public	58.5	70.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	55.0	19.9
Travail au moins 20 samedis par an	53.4	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an	50.7	15.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	46.7	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	42.2	58.9
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	38.6	29.7
Travail comportant des coupures dans la journée	38.0	7.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	36.4	26.1
Tourner sur différents postes par rotation	35.6	22.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	32.5	15.3
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	31.7	27.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	31.6	19.6
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	28.0	25.7
Exposition à un risque d'agression verbale du public	27.5	42.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	26.9	22.4
Devoir toujours se dépêcher	26.8	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre	25.3	21.1

Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	24.0	23.6
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	16.5	20.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	15.3	14.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	13.3	12.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	13.2	19.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	12.0	30.8
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	10.4	19.0
Informations insuffisantes pour le travail.....	9.6	18.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	9.6	27.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	7.0	7.8
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	5.7	6.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Contact tendu avec le public.....	.	10.2

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	16.8	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	16.6	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	57.5	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	40.4	27.4	9.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	19.5	.	5.0
Bases fortes.....	13.0	.	2.6
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	8.2	.	4.7
Acides organiques.....	.	.	1.9
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Poussières végétales.....	.	.	2.1
Alcools.....	.	.	6.2

Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 345 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 40.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 36.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 11.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	0.1	0.3	0.5
Construction	0.1	.	0.1
Tertiaire	35.7	63.7	99.4
Total	36.0	64.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	10.4	22.1	32.6
25 à 29 ans	4.6	9.0	13.6
30 à 39 ans	10.3	15.0	25.3
40 à 49 ans	5.7	10.6	16.2
50 ans et plus	4.9	7.4	12.3
Total	36.0	64.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	46.0
10 à 49 salariés	40.3
50 à 199 salariés	10.4
200 à 499 salariés	1.0
500 salariés ou plus	2.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.9
Intérimaire ou CDD	9.8
CDI ou fonctionnaire	86.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	21.5
Un an ou plus	78.5
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	90.7	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	50.4	42.8
Situations avec contraintes visuelles	26.4	55.3
Travail en air et espace contrôlés	20.5	17.5
Nuisances sonores	18.0	31.9
Nuisances thermiques	13.1	20.7
Conduite	.	33.3
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	84.6	63.3	48.9
Déplacement à pied dans le travail	63.3	45.1	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	50.4	8.6	42.8
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	25.9	11.8	50.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	20.1	.	24.9
Locaux climatisés	19.5	16.3	15.4
Gestes répétitifs à cadence élevée	17.4	7.2	16.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	12.6	6.6	13.6
Maintien de bras en l'air	12.3	.	15.2
Position à genoux	9.2	.	14.9
Position fixe de la tête et du cou	8.5	.	22.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	8.0	.	5.4
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Espace confiné	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	94.8	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	83.2	55.2
Durée de travail variable selon les semaines	71.9	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	68.0	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	64.0	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an	57.3	15.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	54.7	58.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	44.1	36.4
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	42.3	58.9
Tourner sur différents postes par rotation	36.9	22.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	34.9	29.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	34.1	19.0
Surveillance permanente de la hiérarchie	33.0	26.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	32.6	15.3
Horaires variables d'un jour à l'autre	31.6	21.1
Travail comportant des coupures dans la journée	30.6	7.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	30.3	22.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	29.9	19.9
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	28.5	25.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	26.8	23.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	26.6	27.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	26.4	19.6
Devoir toujours se dépêcher	25.1	12.3

Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	20.4	12.8
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	19.7	14.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	15.6	19.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	15.3	20.4
Contact tendu avec le public.....	13.9	10.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	12.2	9.3
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	11.4	27.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	10.5	30.8
Effectuer des astreintes.....	7.8	10.5
Informations insuffisantes pour le travail.....	7.4	18.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	7.1	6.0
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	7.1	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	7.1	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	40.0	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	31.0	18.8	9.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	13.4	.	5.0
Alcools.....	.	.	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Bases fortes.....	.	.	2.6
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3

Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 50 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 45 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	0.7	.	0.7
Tertiaire	65.6	33.7	99.3
Total	66.3	33.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	6.7	4.8	11.5
25 à 29 ans	7.2	6.2	13.5
30 à 39 ans	30.9	11.4	42.3
40 à 49 ans	12.9	6.1	19.1
50 ans et plus	8.6	5.1	13.7
Total	66.3	33.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	30.6
10 à 49 salariés	50.7
50 à 199 salariés	12.1
200 à 499 salariés	4.7
500 salariés ou plus	1.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	1.2
CDI ou fonctionnaire	98.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.7
Un an ou plus	91.3
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	70.3	71.8
Situations avec contraintes visuelles	65.2	55.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	45.9	42.8
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Conduite	.	33.3
Nuisances sonores	.	31.9
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	64.0	.	50.0
Position debout ou piétinement	63.9	47.9	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	45.9	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	.	.	43.5
Locaux climatisés	.	.	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	96.5	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	87.3	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	84.0	42.2
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	82.7	55.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	62.3	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	57.7	58.9
Exposition à un risque d'agression physique du public	56.2	19.0
Travail au moins 20 samedis par an	53.6	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an	51.7	15.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	48.6	27.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	48.3	19.6
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	.	23.6
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Effectuer des astreintes	.	10.5
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	.	36.4
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Tourner sur différents postes par rotation	.	22.1
Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	.	29.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	.	25.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	.	20.4
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	.	19.7
Informations insuffisantes pour le travail	.	18.7

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	.	.	9.5

Coiffeurs, esthéticiens

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 156 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 31.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	.	0.7	0.7
Construction	0.2	.	0.2
Tertiaire	9.7	89.3	99.0
Total	10.0	90.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	4.3	37.0	41.4
25 à 29 ans	1.4	15.8	17.2
30 à 39 ans	2.1	22.2	24.3
40 à 49 ans	1.4	9.4	10.9
50 ans et plus	0.6	5.6	6.2
Total	10.0	90.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	89.8
10 à 49 salariés	8.7
50 à 199 salariés	0.7
200 à 499 salariés	0.5
500 salariés ou plus	0.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	22.4
Intérimaire ou CDD	4.4
CDI ou fonctionnaire	73.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.5
Un an ou plus	88.5
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	98.2	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	21.2	17.5
Situations avec contraintes visuelles.....	20.2	55.3
Nuisances sonores.....	14.3	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	42.8
Nuisances thermiques.....	.	20.7
Travail avec machines et outils vibrants.....	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement.....	96.8	77.3	48.9
Maintien de bras en l'air.....	68.0	40.8	15.2
Gestes répétitifs à cadence élevée.....	44.6	31.4	16.9
Déplacement à pied dans le travail.....	34.5	21.1	43.5
Position fixe de la tête et du cou.....	29.2	20.2	22.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	23.4	15.5	24.9
Locaux climatisés.....	18.8	.	15.4
Autre travail de précision (voir question n°223).....	.	.	6.3
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	.	42.8
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	.	.	50.0
Travail au chaud (températures > 24°C).....	.	.	5.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs...	.	.	10.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	99.8	70.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	86.0	26.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	75.6	55.2
Durée de travail variable selon les semaines.....	68.6	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	55.9	42.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	53.6	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	45.4	58.1
Tourner sur différents postes par rotation.....	36.3	22.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	32.7	36.4
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	28.6	22.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	28.5	19.9
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	26.6	14.8
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	24.3	19.0
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	21.9	29.7
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	21.6	26.1
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	18.2	21.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	.	27.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	.	25.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	.	27.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3

Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	19.0	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	18.5	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	14.9	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	.	5.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	92.8	nd	37.5
dont exposition à			
Persulfates de sodium et d'ammonium.....	64.6	52.0	0.7
Autres oxydants (voir question n°453).....	57.1	39.9	5.0
Ammoniac et solutions aqueuses.....	56.2	40.0	2.5
Tensio-actifs.....	51.2	40.7	9.5
Acides organiques.....	26.3	17.9	1.9
Amines aromatiques.....	19.1	.	0.4
Alcools.....	16.5	.	6.2
Amines aliphatiques.....	16.1	.	1.0
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.5
Formaldéhyde.....	.	.	0.9
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Aldéhydes autres que le formaldéhyde.....	.	.	1.3

Aides à domicile et aides ménagères

Ne sont représentés que les salariés des entreprises ou associations proposant ces services

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 122 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 67.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	.	0.2	0.2
Tertiaire	1.3	98.4	99.8
Total	1.3	98.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	.	5.0	5.0
25 à 29 ans	0.3	3.8	4.1
30 à 39 ans	.	20.4	20.4
40 à 49 ans	0.3	34.7	35.0
50 ans et plus	0.7	34.8	35.5
Total	1.3	98.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	9.9
10 à 49 salariés	45.4
50 à 199 salariés	28.4
200 à 499 salariés	9.8
500 salariés ou plus	6.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.6
Intérimaire ou CDD	5.5
CDI ou fonctionnaire	92.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.2
Un an ou plus	88.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	89.5	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	62.8	42.8
Conduite	46.9	33.3
Nuisances sonores	.	31.9
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	80.0	57.3	48.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	64.2	13.3	24.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	62.8	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	55.4	27.1	43.5
Maintien de bras en l'air	51.4	.	15.2
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	46.3	.	25.4
Position à genoux	45.7	.	14.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	19.7	.	16.9
Position fixe de la tête et du cou	.	.	22.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	93.7	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	75.4	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	59.0	42.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	54.1	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	49.5	55.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	42.4	58.1
Exposition à un risque d'agression physique du public	35.2	19.0
Travail au moins 20 samedis par an	34.2	26.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	31.7	19.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	31.3	20.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	28.7	15.3
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	28.2	25.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	25.4	21.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	24.9	36.4
Travail au moins 10 dimanches par an	24.2	15.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	22.9	22.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	20.4	30.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	20.0	19.9
Travail comportant des coupures dans la journée	18.9	7.7
Informations insuffisantes pour le travail	18.0	18.7
Tourner sur différents postes par rotation	.	22.1
Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Contact tendu avec le public	.	10.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	.	23.6
Effectuer des astreintes	.	10.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	.	27.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	.	14.8
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	.	29.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	.	19.6
Travail posté en équipe fixe	.	8.7

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	66.8	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	66.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	63.7	9.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	27.6	5.4
Exposition par aérosol au réservoir humain.....	19.9	5.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5
Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soin.....	.	3.2
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	Dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	Toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	67.9	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	51.6	41.7	9.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	36.4	18.8	5.0
Alcools.....	.	.	6.2
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Bases fortes.....	.	.	2.6
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Poussières animales.....	.	.	0.8

Agents de gardiennage et de sécurité

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 169 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 11.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 39.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.3	.	0.3
Industrie	5.3	0.5	5.9
Construction	0.2	.	0.2
Tertiaire	75.8	17.8	93.7
Total	81.6	18.4	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	10.5	1.6	12.1
25 à 29 ans	10.8	1.7	12.6
30 à 39 ans	23.1	3.3	26.4
40 à 49 ans	15.9	6.2	22.2
50 ans et plus	21.2	5.6	26.8
Total	81.6	18.4	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	25.8
10 à 49 salariés	23.8
50 à 199 salariés	19.9
200 à 499 salariés	14.6
500 salariés ou plus	15.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.5
Intérimaire ou CDD	3.3
CDI ou fonctionnaire	95.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	11.9
Un an ou plus	88.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	76.7	71.8
Situations avec contraintes visuelles	42.0	55.3
Nuisances thermiques	36.2	20.7
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	31.8	42.8
Nuisances sonores	23.8	31.9
Travail en air et espace contrôlés	19.6	17.5
Conduite	18.2	33.3
Radiations, rayonnements	.	4.1
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Déplacement à pied dans le travail	64.9	30.8	43.5
Position debout ou piétinement	50.4	28.9	48.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	40.1	14.7	50.0
Travail aux intempéries	34.1	12.2	12.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	31.8	.	42.8
Locaux climatisés	16.7	13.6	15.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	15.7	.	24.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	15.1	.	25.4
Bruit supérieur à 85 dBA	12.8	.	17.8
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	11.0	.	13.6
Maintien de bras en l'air	10.1	.	15.2
Position fixe de la tête et du cou	9.5	.	22.5
Position à genoux	.	.	14.9
Espace confiné	.	.	2.3
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	92.6	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	76.1	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	73.9	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	63.8	26.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	61.4	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	59.8	30.8
Travail au moins 10 dimanches par an	56.6	15.7
Exposition à un risque d'agression physique du public	52.8	19.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	52.2	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	48.9	58.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	33.2	15.3
Surveillance permanente de la hiérarchie	33.1	26.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	32.2	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	31.7	9.3
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	31.3	25.7
Effectuer des astreintes	31.2	10.5
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	28.2	19.6
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	26.3	20.4
Ne pas pouvoir faire varier les délais	25.2	36.4

Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	23.8	19.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	23.8	27.2
Informations insuffisantes pour le travail.....	21.8	18.7
Tourner sur différents postes par rotation.....	21.2	22.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	21.1	14.8
Travail posté en équipe fixe.....	20.8	8.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	19.4	6.0
Contact tendu avec le public.....	18.5	10.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	18.1	22.4
Travail comportant des coupures dans la journée.....	16.7	7.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	16.7	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	16.5	27.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	14.0	23.6
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	10.6	19.9
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	16.5	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	16.5	14.8
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5
Exposition par aérosol au réservoir humain.	.	5.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	25.4	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Alcools.....	.	.	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Essence automobile.....	.	.	2.4

Agents d'entretien

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 707 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 35.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 42.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 33.1 %

PROFIL DES SALARIES

Secteur d'activité	Hommes	Femmes	Total
Agriculture	0.1	0.3	0.4
Industrie	1.9	1.7	3.6
Construction	1.8	0.2	2.0
Tertiaire	25.4	68.6	94.0
Total	29.2	70.8	100.0

Tranche d'âge	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	3.1	4.4	7.5
25 à 29 ans	3.4	4.1	7.6
30 à 39 ans	8.1	16.7	24.8
40 à 49 ans	8.8	23.6	32.4
50 ans et plus	5.7	21.9	27.6
Total	29.2	70.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	18.9
10 à 49 salariés	25.4
50 à 199 salariés	25.8
200 à 499 salariés	14.8
500 salariés ou plus	15.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	2.4
Intérimaire ou CDD	9.6
CDI ou fonctionnaire	88.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	9.1
Un an ou plus	90.9
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	92.6	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	57.3	42.8
Nuisances sonores	21.5	31.9
Nuisances thermiques	19.4	20.7
Conduite	17.6	33.3
Travail avec machines et outils vibrants	13.5	12.0
Travail en air et espace contrôlés	9.2	17.5
Situations avec contraintes visuelles	5.1	55.3
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	81.0	55.0	48.9
Déplacement à pied dans le travail	74.1	43.8	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	57.3	17.3	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	51.7	9.3	24.9
Maintien de bras en l'air	32.7	2.4	15.2
Position à genoux	31.6	.	14.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	24.8	12.6	16.9
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	13.8	.	25.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	12.7	.	10.9
Travail aux intempéries	12.6	6.7	12.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	11.6	5.2	13.6
Bruit supérieur à 85 dBA	9.2	3.5	17.8
Locaux climatisés	7.6	4.6	15.4
Position fixe de la tête et du cou	6.0	.	22.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	5.4	2.2	10.7
Travail au chaud (températures > 24°C)	5.2	2.7	5.4
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	5.0	.	10.6
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	3.9	.	50.0
Travail au froid (températures < 15°C)	3.2	.	5.5
Travail en milieu humide	3.1	.	2.1
Espace confiné	.	.	2.3
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Salle blanche	.	.	1.0

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	66.8	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	58.1	72.5
Travail au moins 20 samedis par an	41.9	26.4
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	41.6	58.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	38.8	22.4
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	38.1	58.1
Exposition à un risque d'agression verbale du public	37.8	42.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	37.0	36.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	35.3	55.2
Travail au moins 10 dimanches par an	30.4	15.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	29.7	25.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	26.4	26.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	25.2	21.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	24.3	15.3
Exposition à un risque d'agression physique du public	23.6	19.0

Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	22.7	19.9
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	22.6	20.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	22.5	29.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	22.4	19.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	20.8	30.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	20.1	27.1
Travail comportant des coupures dans la journée.....	19.2	7.7
Tourner sur différents postes par rotation.....	18.5	22.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	18.1	14.8
Devoir toujours se dépêcher.....	15.9	12.3
Informations insuffisantes pour le travail.....	12.0	18.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	9.8	6.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	7.8	9.3
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	7.8	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	7.6	19.6
Effectuer des astreintes.....	7.5	10.5
Travail posté en équipe fixe.....	7.5	8.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	5.6	27.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	5.3	12.8
Contact tendu avec le public.....	5.1	10.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	3.6	7.8
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	47.0	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	46.8	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	35.8	9.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	22.9	5.4
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	20.6	5.5
Exposition par aérosol au réservoir humain	18.9	5.2
Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soin.....	12.7	3.2
Travailler dans l'assainissement.....	6.9	1.2
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	2.5	1.0
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Soins médicalisés non invasifs en milieu de soin.....	.	1.9
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	74.7	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	50.0	37.4	9.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	25.4	11.0	5.0
Alcools.....	15.1	5.7	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	11.5	3.3	4.7
Ammoniac et solutions aqueuses.....	8.1	3.3	2.5
Bases fortes.....	7.1	2.6	2.6
Aldéhydes autres que le formaldéhyde.....	5.1	2.9	1.3
White-spirit, solvants.....	4.6	.	5.2
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	3.4	.	1.2
Acides organiques.....	3.1	.	1.9
Brome, chlore, iode, fluor.....	3.0	.	1.3
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	3.0	.	1.3
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	2.8	.	3.2
Poussières de bois	.	.	2.2
Amines aliphatiques.....	1.9	.	1.0
Formaldéhyde.....	.	.	0.9
Poussières végétales.....	.	.	2.1

Méthanol	.	.	1.3
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Ciment	.	.	2.8
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Médicaments allergisants	.	.	1.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques	.	.	3.4
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	.	.	2.0
Essence automobile	.	.	2.4
Herbicides	.	.	0.6
Huiles entières minérales	.	.	3.8
Silice cristalline	.	.	1.5
Fongicides	.	.	0.9
Fluides aqueux	.	.	2.0
Poussières animales	.	.	0.8
Insecticides organophosphorés	.	.	0.4
Hydrocarbures terpéniques	.	.	0.4
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4
Insecticides autres qu'organophosphorés	.	.	0.6

Employés des services divers

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 35 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	2.0	.	2.0
Tertiaire	56.3	41.6	98.0
Total	58.4	41.6	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	10.2	12.1	22.2
25 à 29 ans	5.7	3.4	9.1
30 à 39 ans	15.1	11.2	26.4
40 à 49 ans	11.3	11.6	22.9
50 ans et plus	16.0	3.4	19.4
Total	58.4	41.6	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	35.4
10 à 49 salariés	37.9
50 à 199 salariés	18.5
200 à 499 salariés	3.3
500 salariés ou plus	4.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	3.6
CDI ou fonctionnaire	96.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.2
Un an ou plus	91.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	82.2	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	57.2	42.8
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Conduite	.	33.3
Nuisances sonores	.	31.9
Nuisances thermiques	.	20.7
Situations avec contraintes visuelles	.	55.3

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	66.8	.	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	57.2	.	42.8
Déplacement à pied dans le travail	56.3	.	43.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	.	.	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Locaux climatisés	.	.	15.4
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Position fixe de la tête et du cou	.	.	22.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	98.3	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	80.4	72.5
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	74.9	55.2
Exposition à un risque d'agression verbale du public	71.4	42.2
Travail au moins 20 samedis par an	68.4	26.4
Horaires variables d'un jour à l'autre	.	21.1
Travail au moins 10 dimanches par an	.	15.7
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	.	58.9
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	.	58.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	.	14.8
Tourner sur différents postes par rotation	.	22.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	.	36.4
Effectuer des astreintes	.	10.5
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	.	27.1
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	.	25.7
Contact tendu avec le public	.	10.2
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	.	22.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	.	23.6
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	.	20.4

Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	.	29.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	.	9.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5
dont exposition à			
Essence automobile.....	.	.	2.4
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4

Professionnels de la communication et de l'information

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 117 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 40.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 12.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 19.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	13.8	15.0	28.7
Construction	0.4	.	0.4
Tertiaire	28.3	42.6	70.8
Total	42.5	57.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.9	2.4	3.2
25 à 29 ans	4.4	13.5	17.9
30 à 39 ans	14.3	22.7	37.0
40 à 49 ans	9.4	10.3	19.7
50 ans et plus	13.5	8.7	22.2
Total	42.5	57.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	24.8
10 à 49 salariés	30.6
50 à 199 salariés	15.6
200 à 499 salariés	12.2
500 salariés ou plus	16.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.4
Intérimaire ou CDD	2.5
CDI ou fonctionnaire	96.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	5.0
Un an ou plus	95.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	92.1	55.3
Contraintes posturales et articulaires	38.6	71.8
Conduite	33.2	33.3
Travail en air et espace contrôlés	25.8	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	15.9	42.8
Nuisances sonores	.	31.9

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	92.1	68.4	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	32.2	.	25.4
Position fixe de la tête et du cou	25.2	20.7	22.5
Locaux climatisés	24.5	20.6	15.4
Déplacement à pied dans le travail	17.5	.	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	15.9	.	42.8
Position debout ou piétinement	.	.	48.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	86.0	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	85.5	72.5
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	74.6	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	73.0	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	67.9	55.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	45.2	23.6
Exposition à un risque d'agression verbale du public	39.6	42.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	37.6	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais	36.3	36.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	34.6	25.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	29.4	19.6
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	26.3	12.8
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	25.4	27.1
Horaires variables d'un jour à l'autre	24.3	21.1
Informations insuffisantes pour le travail	22.4	18.7
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	21.8	19.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	21.4	30.8
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	19.1	20.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	17.0	27.2
Tourner sur différents postes par rotation	16.1	22.1
Travail au moins 10 dimanches par an	15.9	15.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	14.3	19.7
Devoir toujours se dépêcher	.	12.3
Effectuer des astreintes	.	10.5
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	.	22.4
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Contact tendu avec le public	.	10.2
Emporter souvent du travail à domicile	.	4.2
Travail au moins 20 samedis par an	.	26.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	.	9.3

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Professionnels des arts et des spectacles

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 119 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 39.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 16.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	9.7	6.4	16.1
Construction	0.4	.	0.4
Tertiaire	54.2	29.3	83.5
Total	64.3	35.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	5.6	5.2	10.8
25 à 29 ans	13.6	8.5	22.2
30 à 39 ans	23.5	13.0	36.4
40 à 49 ans	13.1	5.9	18.9
50 ans et plus	8.5	3.2	11.7
Total	64.3	35.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	42.3
10 à 49 salariés	28.5
50 à 199 salariés	16.9
200 à 499 salariés	7.8
500 salariés ou plus	4.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.1
Intérimaire ou CDD	14.3
CDI ou fonctionnaire	82.6
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.5
Un an ou plus	95.5
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	80.9	55.3
Contraintes posturales et articulaires	62.0	71.8
Nuisances sonores	31.1	31.9
Travail en air et espace contrôlés	26.3	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	26.0	42.8
Conduite	23.1	33.3
Nuisances thermiques	.	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	73.9	50.3	50.0
Position fixe de la tête et du cou	33.8	24.2	22.5
Position debout ou piétinement	29.2	15.7	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	26.0	.	42.8
Locaux climatisés	22.5	17.7	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	20.3	.	25.4
Déplacement à pied dans le travail	20.3	.	43.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	17.6	.	13.6
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Position à genoux	.	.	14.9
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Espace confiné	.	.	2.3
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	86.1	72.5
Etre en contact avec le public	75.0	70.0
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	69.6	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	66.3	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	60.9	55.2
Ne pas pouvoir faire varier les délais	44.3	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	37.9	29.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	33.4	21.1
Exposition à un risque d'agression verbale du public	32.3	42.2
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	30.4	23.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.0	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	26.5	19.9
Travail au moins 10 dimanches par an	25.7	15.7
Informations insuffisantes pour le travail	25.0	18.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	24.9	25.7
Tourner sur différents postes par rotation	22.2	22.1
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	22.1	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	21.8	27.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	21.7	19.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	20.4	12.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	19.8	19.6
Travail au moins 20 samedis par an	19.5	26.4

Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	17.7	22.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	17.4	20.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	15.2	26.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	17.9	nd	37.5
dont exposition à			
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Alcools.....	.	.	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2

Aides soignants

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 366 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 24.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 39.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	.	0.1	0.1
Tertiaire	8.5	91.4	99.9
Total	8.5	91.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.5	7.5	7.9
25 à 29 ans	1.2	9.7	10.8
30 à 39 ans	3.0	29.4	32.4
40 à 49 ans	2.7	29.7	32.4
50 ans et plus	1.2	15.3	16.5
Total	8.5	91.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	13.2
10 à 49 salariés	16.6
50 à 199 salariés	20.5
200 à 499 salariés	12.8
500 salariés ou plus	36.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.2
Intérimaire ou CDD	6.7
CDI ou fonctionnaire	90.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	5.9
Un an ou plus	94.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	94.2	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	76.5	42.8
Nuisances sonores	18.4	31.9
Situations avec contraintes visuelles	18.4	55.3
Conduite	15.0	33.3
Travail en air et espace contrôlés	10.9	17.5
Radiations, rayonnements	9.3	4.1
Nuisances thermiques	4.8	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	88.4	63.4	48.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	76.5	35.1	42.8
Déplacement à pied dans le travail	74.5	46.2	43.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	49.7	10.4	24.9
Position à genoux	20.7	.	14.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	16.6	4.5	50.0
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	15.5	7.2	13.6
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	14.7	.	25.4
Maintien de bras en l'air	13.3	.	15.2
Position fixe de la tête et du cou	10.1	.	22.5
Locaux climatisés	9.0	6.4	15.4
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	8.5	.	1.6
Gestes répétitifs à cadence élevée	7.6	.	16.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	3.3	.	5.4
Ultrasons	.	.	0.4
Espace confiné	.	.	2.3
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Travail aux intempéries	.	.	12.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	95.7	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	80.3	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	80.1	42.2
Travail au moins 10 dimanches par an	71.7	15.7
Travail au moins 20 samedis par an	66.8	26.4
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	66.1	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	64.7	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	59.6	30.8
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	55.1	58.9
Exposition à un risque d'agression physique du public	54.6	19.0
Horaires variables d'un jour à l'autre	50.0	21.1
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	46.0	25.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	43.3	29.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	41.1	22.4
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	33.0	6.0
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	32.5	20.4
Ne pas pouvoir faire varier les délais	31.2	36.4
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	30.8	15.3
Surveillance permanente de la hiérarchie	26.2	26.1

Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	25.0	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	23.3	19.9
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.3	19.7
Tourner sur différents postes par rotation.....	19.1	22.1
Travail comportant des coupures dans la journée.....	17.2	7.7
Contact tendu avec le public.....	17.1	10.2
Travail posté en équipe fixe.....	16.1	8.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	15.5	18.7
Devoir toujours se dépêcher.....	15.0	12.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	14.8	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	14.2	19.6
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	11.2	23.6
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	8.7	9.3
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	8.7	27.2
Effectuer des astreintes.....	5.2	10.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	3.8	12.8
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	93.5	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	93.5	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	92.4	9.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	69.9	5.4
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	68.8	5.5
Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soin.....	59.8	3.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	59.3	5.2
Soins médicalisés non invasifs en milieu de soin.....	17.4	1.9
Effectuer des gestes médicaux invasifs en milieu de soin....	5.7	1.6
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	4.2	1.0
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	Dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	Toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	71.1	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	52.2	36.2	9.5
Alcools.....	27.8	6.9	6.2
Autres oxydants (voir question n°453).....	24.3	7.6	5.0
Aldéhydes autres que le formaldéhyde.....	12.1	6.4	1.3
Médicaments allergisants.....	11.3	.	1.5
Brome, chlore, iode, fluor.....	6.7	.	1.3
Ammoniac et solutions aqueuses.....	4.9	.	2.5
Formaldéhyde.....	4.1	.	0.9
Amines aliphatiques.....	3.9	.	1.0
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Acides organiques.....	3.0	.	1.9
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Cytostatiques.....	.	.	0.4
Bases fortes.....	.	.	2.6
Méthanol.....	.	.	1.3
Nickel et dérivés.....	.	.	0.6
Poussières végétales.....	.	.	2.1
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3

Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Persulfates de sodium et d'ammonium.....	.	.	0.7

Infirmiers, sages-femmes

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 353 100 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 26 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 61.8 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	0.2	1.2	1.4
Tertiaire	11.9	86.7	98.6
Total	12.1	87.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	.	2.2	2.2
25 à 29 ans	1.0	12.8	13.8
30 à 39 ans	3.5	25.3	28.8
40 à 49 ans	4.1	28.0	32.1
50 ans et plus	3.5	19.6	23.1
Total	12.1	87.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	2.1
10 à 49 salariés	6.5
50 à 199 salariés	14.3
200 à 499 salariés	12.6
500 salariés ou plus	64.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.1
Intérimaire ou CDD	3.1
CDI ou fonctionnaire	96.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.9
Un an ou plus	95.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	83.2	71.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	67.1	42.8
Situations avec contraintes visuelles	43.1	55.3
Travail en air et espace contrôlés	20.1	17.5
Nuisances sonores	19.9	31.9
Conduite	15.7	33.3
Radiations, rayonnements	11.3	4.1
Nuisances thermiques	5.5	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	77.8	51.0	48.9
Déplacement à pied dans le travail	67.8	37.9	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	67.1	12.3	42.8
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	39.3	5.2	50.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	30.4	3.9	24.9
Position fixe de la tête et du cou	17.7	3.7	22.5
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	17.6	7.3	13.6
Locaux climatisés	17.1	11.1	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	15.1	.	25.4
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	9.9	.	1.6
Position à genoux	9.1	.	14.9
Maintien de bras en l'air	7.7	.	15.2
Autre travail de précision (voir question n°223)	6.4	.	6.3
Espace confiné	4.5	.	2.3
Travail au chaud (températures > 24°C)	3.9	.	5.4
Gestes répétitifs à cadence élevée	3.3	.	16.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	3.1	.	10.7
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Salle blanche	.	.	1.0
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Travail aux intempéries	.	.	12.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	96.9	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	88.1	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	86.4	42.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	76.9	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	76.2	55.2
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	73.3	30.8
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	66.5	58.9
Exposition à un risque d'agression physique du public	63.8	19.0
Travail au moins 10 dimanches par an	60.8	15.7

Travail au moins 20 samedis par an	48.4	26.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	48.2	25.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	46.7	29.7
Horaires variables d'un jour à l'autre	44.3	21.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	33.4	20.4
Ne pas pouvoir faire varier les délais	33.1	36.4
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	31.5	6.0
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	30.7	19.9
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	30.3	23.6
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	29.8	27.1
Contact tendu avec le public	29.7	10.2
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	25.2	19.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	24.1	26.1
Informations insuffisantes pour le travail	23.2	18.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	22.4	15.3
Tourner sur différents postes par rotation	21.2	22.1
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	19.3	19.6
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	19.2	22.4
Contrôle ou suivi informatisé du travail	18.1	27.2
Travail posté en équipe fixe	16.2	8.7
Effectuer des astreintes	15.5	10.5
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	13.8	9.3
Devoir toujours se dépêcher	12.7	12.3
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	7.6	14.8
Travail comportant des coupures dans la journée	6.2	7.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	4.4	12.8
Emporter souvent du travail à domicile	4.3	4.2
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	.	7.8

Types d'expositions à des agents biologiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Exposition à des agents biologiques	94.7	14.9
Travailler au contact d'un réservoir humain	94.7	9.2
Exposition potentielle à des agents biologiques	94.7	14.8
Exposition à un accident d'exposition au sang humain	84.9	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains	74.5	5.4
Exposition par aérosol au réservoir humain	67.1	5.2
Effectuer des gestes médicaux invasifs en milieu de soin	66.5	1.6
Soins médicalisés non invasifs en milieu de soin	64.3	1.9
Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soin	57.7	3.2
Exposition délibérée à des agents biologiques	5.7	1.0

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	71.1	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs	44.4	23.9	9.5
Médicaments allergisants	38.2	15.5	1.5
Alcools	34.6	9.9	6.2
Autres oxydants (voir question n°453)	19.4	3.7	5.0
Aldéhydes autres que le formaldéhyde	17.3	5.5	1.3
Brome, chlore, iode, fluor	14.8	4.9	1.3
Cytostatiques	12.1	4.0	0.4
Formaldéhyde	6.9	.	0.9
Acides organiques	3.7	.	1.9
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	.	.	3.2
Méthanol	.	.	1.3
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés	.	.	0.6
Bases fortes	.	.	2.6

Poussières végétales.....	.	.	2.1
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.5
Persulfates de sodium et d'ammonium.....	.	.	0.7

Médecins et assimilés

Ne sont représentés que les salariés. Les médecins salariés des hôpitaux publics ne sont pas inclus.

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 62 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 41.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 43.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	4.7	4.5	9.2
Tertiaire	21.9	68.9	90.8
Total	26.6	73.4	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
25 à 29 ans	1.3	7.7	8.9
30 à 39 ans	7.8	18.8	26.6
40 à 49 ans	8.8	30.7	39.5
50 ans et plus	8.7	16.3	25.0
Total	26.6	73.4	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	37.8
10 à 49 salariés	25.8
50 à 199 salariés	16.5
200 à 499 salariés	9.5
500 salariés ou plus	10.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	6.1
CDI ou fonctionnaire	93.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an.....	6.6
Un a ou plus.....	93.4
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles.....	84.2	55.3
Contraintes posturales et articulaires.....	59.7	71.8
Travail en air et espace contrôlés.....	.	17.5
Conduite.....	.	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	42.8
Radiations, rayonnements.....	.	4.1
Nuisances sonores.....	.	31.9

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	82.0	40.7	50.0
Position debout ou piétinement.....	47.3	32.6	48.9
Déplacement à pied dans le travail.....	.	.	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	.	42.8
Locaux climatisés.....	.	.	15.4
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Position fixe de la tête et du cou.....	.	.	22.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	.	.	24.9
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B.....	.	.	1.6
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	94.6	70.0
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	76.5	42.2
Durée de travail variable selon les semaines.....	76.4	72.5
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	71.0	55.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	63.6	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	54.2	58.1
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	46.9	19.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	38.2	26.4
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	33.9	23.6
Effectuer des astreintes.....	31.4	10.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	.	36.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	.	25.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	.	27.2
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	.	21.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	.	29.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	.	27.1
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4

Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7
Tourner sur différents postes par rotation.....	.	22.1
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	.	9.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	.	26.1
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	47.0	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	47.0	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	40.7	9.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	.	5.5
Exposition par aérosol au réservoir humain.....	.	5.2
Soins médicalisés non invasifs en milieu de soin.....	.	1.9
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	.	5.4
Effectuer des gestes médicaux invasifs en milieu de soin....	.	1.6

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	31.1	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools.....	.	.	6.2

Professions para-médicales

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 214 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 22.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 35.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	3.1	1.8	4.9
Tertiaire	21.1	74.0	95.1
Total	24.2	75.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	0.9	6.3	7.2
25 à 29 ans	4.0	10.6	14.6
30 à 39 ans	7.1	20.9	28.1
40 à 49 ans	5.2	20.0	25.3
50 ans et plus	6.9	18.0	24.9
Total	24.2	75.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	40.0
10 à 49 salariés	16.5
50 à 199 salariés	6.9
200 à 499 salariés	6.2
500 salariés ou plus	30.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	3.2
Intérimaire ou CDD	2.4
CDI ou fonctionnaire	94.3
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.8
Un an ou plus	96.2
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	81.4	71.8
Situations avec contraintes visuelles	80.6	55.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	41.1	42.8
Travail en air et espace contrôlés	27.2	17.5
Nuisances sonores	23.5	31.9
Radiations, rayonnements	17.1	4.1
Conduite	11.5	33.3
Nuisances thermiques	6.1	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	71.9	50.3	48.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	71.9	35.9	50.0
Déplacement à pied dans le travail	46.8	24.8	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	41.1	7.5	42.8
Position fixe de la tête et du cou	24.8	12.2	22.5
Locaux climatisés	24.0	17.0	15.4
Travail avec appareils optiques	19.3	.	1.7
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	18.2	10.6	13.6
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	16.1	.	24.9
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	15.4	9.4	1.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	14.4	.	6.3
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	11.5	.	25.4
Maintien de bras en l'air	8.6	.	15.2
Position à genoux	8.0	.	14.9
Gestes répétitifs à cadence élevée	7.9	.	16.9
Espace confiné	.	.	2.3
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Salle blanche	.	.	1.0
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	89.2	70.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	72.6	55.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	66.6	58.9
Durée de travail variable selon les semaines	65.7	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	64.2	42.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	58.8	58.1
Tourner sur différents postes par rotation	39.7	22.1
Travail au moins 20 samedis par an	37.9	26.4
Exposition à un risque d'agression physique du public	37.8	19.0

Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	33.2	27.2
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	32.0	29.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	30.9	36.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	29.8	30.8
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	28.4	25.7
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	28.3	21.1
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	26.9	26.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	25.6	19.9
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	25.4	27.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	21.5	22.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	20.8	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	20.7	19.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	19.1	15.3
Informations insuffisantes pour le travail.....	18.6	18.7
Effectuer des astreintes.....	17.1	10.5
Travail au moins 10 dimanches par an.....	14.3	15.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	12.8	23.6
Devoir toujours se dépêcher.....	11.8	12.3
Contact tendu avec le public.....	11.0	10.2
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	10.8	14.8
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	8.2	19.6
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	7.4	9.3
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique....	7.3	7.8
Travail comportant des coupures dans la journée.....	6.5	7.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	6.5	6.0
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7
Emporter souvent du travail à domicile.....	.	4.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	62.4	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	61.9	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	59.5	9.2
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	41.3	5.5
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	35.2	5.4
Exposition par aérosol au réservoir humain	28.8	5.2
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0
Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soin.....	.	3.2
Soins médicalisés non invasifs en milieu de soin.....	.	1.9
Effectuer des gestes médicaux invasifs en milieu de soin....	.	1.6
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	61.2	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools.....	35.1	9.6	6.2
Acides organiques.....	18.5	.	1.9
Autres oxydants (voir question n°453).....	17.4	.	5.0
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	17.1	.	4.7
Tensio-actifs.....	16.3	6.7	9.5
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	15.9	.	3.2
Médicaments allergisants.....	9.6	.	1.5
Méthanol.....	9.6	.	1.3
Bases fortes.....	8.7	.	2.6
Ammoniac et solutions aqueuses.....	8.2	.	2.5
Brome, chlore, iode, fluor.....	7.7	.	1.3
Aldéhydes autres que le formaldéhyde.....	6.7	.	1.3
Formaldéhyde.....	6.4	.	0.9

Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates	.	.	1.2
Silice cristalline	.	.	1.5
Chrome et dérivés	.	.	0.6
Nickel et dérivés	.	.	0.6
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Toluène	.	.	1.4
Cobalt et dérivés	.	.	0.3
White-spirit, solvants	.	.	5.2
Autres solvants (voir question n°480)	.	.	1.4
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	.	.	1.0
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	.	.	3.4
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés	.	.	0.5
Cytostatiques	.	.	0.4
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol	.	.	1.3
Hydrocarbures terpéniques	.	.	0.4
Diméthylformamide (DMF)	.	.	0.2
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	.	.	0.3

Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive

Ne sont représentés que les salariés

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 297 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.2 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 25.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 12.3 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.1	0.4	0.6
Industrie	0.3	0.3	0.6
Tertiaire	38.2	60.7	98.9
Total	38.7	61.3	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	3.1	4.9	8.0
25 à 29 ans	4.8	11.5	16.3
30 à 39 ans	12.1	17.5	29.6
40 à 49 ans	11.1	17.9	29.0
50 ans et plus	7.6	9.5	17.1
Total	38.7	61.3	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	25.2
10 à 49 salariés	39.8
50 à 199 salariés	25.2
200 à 499 salariés	4.4
500 salariés ou plus	5.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	5.0
Intérimaire ou CDD	10.5
CDI ou fonctionnaire	84.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.9
Un an ou plus	91.1
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Conduite	52.3	33.3
Contraintes posturales et articulaires	52.1	71.8
Situations avec contraintes visuelles	32.2	55.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	23.3	42.8
Nuisances sonores	18.4	31.9
Nuisances thermiques	13.3	20.7
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	49.6	.	25.4
Position debout ou piétinement	38.1	22.4	48.9
Déplacement à pied dans le travail	35.7	16.4	43.5
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	31.2	9.8	50.0
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	23.3	.	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	15.2	.	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	11.9	.	13.6
Travail aux intempéries	10.8	.	12.5
Position à genoux	9.2	.	14.9
Position fixe de la tête et du cou	7.7	.	22.5
Bruit supérieur à 85 dBA	5.9	.	17.8
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	.	.	10.6
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	.	.	10.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	.	.	5.4
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Locaux climatisés	.	.	15.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	95.3	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	76.2	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	73.9	42.2
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	65.7	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	60.0	58.9
Exposition à un risque d'agression physique du public	51.9	19.0
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	46.8	55.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	36.6	21.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	29.1	20.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	27.7	25.7
Travail au moins 10 dimanches par an	24.3	15.7
Tourner sur différents postes par rotation	24.2	22.1

Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	23.8	30.8
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	23.8	23.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	23.4	29.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	23.1	18.7
Contact tendu avec le public.....	22.9	10.2
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	21.6	27.1
Travail au moins 20 samedis par an.....	21.1	26.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	19.8	19.7
Travail comportant des coupures dans la journée.....	18.1	7.7
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	17.6	36.4
Effectuer des astreintes.....	16.3	10.5
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	13.9	22.4
Surveillance permanente de la hiérarchie.....	13.2	26.1
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	12.9	15.3
Emporter souvent du travail à domicile.....	11.8	4.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	11.6	19.6
Contrôle ou suivi informatisé du travail.....	10.7	27.2
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	8.8	9.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	8.4	12.8
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	5.5	19.9
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	.	6.0
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Travail posté en équipe fixe.....	.	8.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	33.0	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	33.0	14.8
Travailler au contact d'un réservoir humain.....	29.9	9.2
Exposition par aérosol au réservoir humain	15.3	5.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques humains.....	10.2	5.4
Exposition à un accident d'exposition au sang humain.....	7.4	5.5
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	.	2.2
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition à un risque de blessure par animal.....	.	1.1
Exposition délibérée à des agents biologiques.....	.	1.0
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1
Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soin.....	.	3.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	16.4	nd	37.5
dont exposition à			
Tensio-actifs.....	6.7	.	9.5
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Poussières animales.....	.	.	0.8
Poussières végétales.....	.	.	2.1
Herbicides.....	.	.	0.6
Essence automobile.....	.	.	2.4
Poussières de bois	.	.	2.2
Fongicides.....	.	.	0.9

Enseignants

Ne sont représentés que les enseignants salariés du secteur privé. L'éduction Nationale n'est pas dans le champ de Sumer

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 49 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 38.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : . %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : . %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.8	.	0.8
Industrie	0.8	.	0.8
Tertiaire	57.6	40.9	98.4
Total	59.1	40.9	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.1	3.6	4.7
25 à 29 ans	2.7	2.1	4.7
30 à 39 ans	19.9	11.9	31.8
40 à 49 ans	18.2	13.5	31.7
50 ans et plus	17.3	9.8	27.1
Total	59.1	40.9	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	16.5
10 à 49 salariés	47.2
50 à 199 salariés	29.0
200 à 499 salariés	3.2
500 salariés ou plus	4.0
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	4.2
Intérimaire ou CDD	7.2
CDI ou fonctionnaire	88.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	7.0
Un an ou plus	93.0
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires.....	63.5	71.8
Situations avec contraintes visuelles.....	56.1	55.3
Conduite.....	.	33.3
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	42.8
Nuisances sonores.....	.	31.9
Nuisances thermiques.....	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu).....	50.5	.	50.0
Position debout ou piétinement.....	50.3	.	48.9
Déplacement à pied dans le travail.....	.	.	43.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).....	.	.	25.4
Position fixe de la tête et du cou.....	.	.	22.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne).....	.	.	42.8
Travail aux intempéries.....	.	.	12.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231).....	.	.	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)....	.	.	13.6
Bruit supérieur à 85 dBA.....	.	.	17.8
Maintien de bras en l'air.....	.	.	15.2

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public.....	92.7	70.0
Durée de travail variable selon les semaines.....	80.9	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	63.1	42.2
Emporter souvent du travail à domicile.....	53.1	4.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate..	52.0	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.....	47.8	58.1
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	40.5	55.2
Exposition à un risque d'agression physique du public.....	.	19.0
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	.	21.1
Tourner sur différents postes par rotation.....	.	22.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais.....	.	36.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	.	25.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Travail au moins 20 samedis par an.....	.	26.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues.....	.	29.7
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	.	30.8
Informations insuffisantes pour le travail.....	.	18.7
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	.	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	.	19.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences.....	.	27.1
Travail comportant des coupures dans la journée.....	.	7.7
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Contact tendu avec le public.....	.	10.2
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8

Nuisances chimiques	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 2 h/s	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	.	nd	37.5

Formateurs

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 82 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 28.4 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 22.4 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	2.5	.	2.5
Construction	0.9	0.5	1.4
Tertiaire	53.6	42.6	96.2
Total	57.0	43.0	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	1.7	1.4	3.1
25 à 29 ans	6.1	5.1	11.2
30 à 39 ans	21.4	15.3	36.7
40 à 49 ans	16.8	10.4	27.2
50 ans et plus	11.0	10.8	21.7
Total	57.0	43.0	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	27.9
10 à 49 salariés	35.5
50 à 199 salariés	27.4
200 à 499 salariés	4.8
500 salariés ou plus	4.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.3
Intérimaire ou CDD	7.1
CDI ou fonctionnaire	91.7
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	8.4
Un an ou plus	91.6
Total	100.0

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Situations avec contraintes visuelles	63.4	55.3
Contraintes posturales et articulaires	59.3	71.8
Conduite	46.6	33.3
Travail en air et espace contrôlés	.	17.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	.	42.8
Nuisances sonores	.	31.9
Nuisances thermiques	.	20.7

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	56.2	20.8	50.0
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	45.7	.	25.4
Position debout ou piétinement	44.2	33.1	48.9
Déplacement à pied dans le travail	21.0	.	43.5
Position fixe de la tête et du cou	.	.	22.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	.	.	42.8
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	.	.	24.9
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	.	.	13.6
Locaux climatisés	.	.	15.4
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Bruit supérieur à 85 dBA	.	.	17.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	.	.	16.9
Bruit comportant des chocs, impulsions	.	.	10.7
Maintien de bras en l'air	.	.	15.2

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Etre en contact avec le public	94.5	70.0
Durée de travail variable selon les semaines	80.8	72.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	73.1	42.2
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	57.4	58.9
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	45.1	55.2
Exposition à un risque d'agression physique du public	41.5	19.0
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	40.1	58.1
Ne pas pouvoir faire varier les délais	36.9	36.4
Horaires variables d'un jour à l'autre	35.2	21.1
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	28.8	23.6
Emporter souvent du travail à domicile	27.0	4.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	25.7	20.4
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	25.4	30.8
Informations insuffisantes pour le travail	25.0	18.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	24.5	19.7
Tourner sur différents postes par rotation	23.8	22.1
Travail au moins 20 samedis par an	22.0	26.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	21.2	25.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	19.8	27.1
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	.	27.2
Contact tendu avec le public	.	10.2
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	.	19.6
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	.	29.7
Surveillance permanente de la hiérarchie	.	26.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	.	19.9

Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident.....	.	22.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir.....	.	14.8
Travail au moins 10 dimanches par an.....	.	15.7
Devoir toujours se dépêcher.....	.	12.3

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	22.2	nd	37.5
dont exposition à			
Gaz d'échappement autres que diesel.....	.	.	2.8

FICHES DETAILLANT CERTAINES FAMILLES PROFESSIONNELLES

Ouvriers des industries de process chimie plastique

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 199 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 37.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 81.7 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	71.5	24.7	96.2
Tertiaire	1.8	2.0	3.8
Total	73.3	26.7	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	6.9	2.0	8.9
25 à 29 ans	12.3	3.0	15.4
30 à 39 ans	24.9	8.3	33.2
40 à 49 ans	16.5	8.3	24.8
50 ans et plus	12.6	5.0	17.7
Total	73.3	26.7	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	3.4
10 à 49 salariés	9.5
50 à 199 salariés	24.7
200 à 499 salariés	29.1
500 salariés ou plus	33.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

Intérimaire ou CDD	4.6
CDI ou fonctionnaire	95.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	3.2
Un an ou plus	96.8
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	92.9	71.8
Nuisances sonores	73.9	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	66.0	42.8
Situations avec contraintes visuelles	49.0	55.3
Travail en air et espace contrôlés	28.9	17.5
Conduite	28.9	33.3
Nuisances thermiques	28.6	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	10.9	12.0
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	75.4	58.6	48.9
Déplacement à pied dans le travail	69.1	43.2	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	66.0	25.7	42.8
Bruit supérieur à 85 dBA	47.2	30.0	17.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	44.9	32.4	16.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	35.0	14.0	50.0
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	29.7	8.4	24.9
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	27.7	.	10.6
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	25.8	18.2	13.6
Bruit comportant des chocs, impulsions	24.1	10.6	10.7
Locaux climatisés	23.8	18.3	15.4
Travail au chaud (températures > 24°C)	17.9	10.5	5.4
Maintien de bras en l'air	17.2	.	15.2
Position fixe de la tête et du cou	16.7	8.5	22.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	15.3	11.8	6.3
Travail aux intempéries	12.8	.	12.5
Position à genoux	12.5	.	14.9
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	6.8	.	10.9
Espace confiné	.	.	2.3
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Salle blanche	.	.	1.0
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Ultrasons	.	.	0.4

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	68.2	72.5
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	60.0	30.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	53.6	36.4
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	51.6	7.8
Travail posté en équipe fixe	47.7	8.7
Contrôle ou suivi informatisé du travail	47.2	27.2
Surveillance permanente de la hiérarchie	46.8	26.1
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	45.6	29.7
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	45.4	27.1
Tourner sur différents postes par rotation	44.0	22.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	42.8	14.8
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	40.5	58.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	35.8	58.9
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	34.9	22.4

Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	34.5	20.4
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	33.9	9.3
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	32.3	19.9
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	28.4	21.1
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	26.3	6.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	25.9	26.4
Travail au moins 10 dimanches par an.....	24.9	15.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	24.2	55.2
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	23.2	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.9	19.7
Informations insuffisantes pour le travail.....	15.3	18.7
Devoir toujours se dépêcher.....	13.2	12.3
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	12.4	19.6
Etre en contact avec le public.....	7.7	70.0
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	6.3	23.6
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	.	12.8
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	79.4	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools.....	20.7	11.1	6.2
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	18.5	8.4	4.7
Bases fortes.....	16.4	6.6	2.6
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	16.4	8.3	3.2
White-spirit, solvants.....	12.5	.	5.2
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	10.1	8.4	0.8
Ammoniac et solutions aqueuses.....	9.1	.	2.5
Isocyanates monomères et prépolymères.....	8.3	7.1	1.4
Toluène.....	8.0	.	1.4
Autres solvants (voir question n°480).....	7.8	.	1.4
Fumées de vulcanisation.....	7.7	6.9	0.2
Méthanol.....	7.4	.	1.3
Acides organiques.....	6.8	.	1.9
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	6.0	.	1.3
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	5.9	.	1.3
Autres oxydants (voir question n°453).....	5.7	.	5.0
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Amines aliphatiques.....	.	.	1.0
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol.....	.	.	1.2
Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.5
Formaldéhyde.....	.	.	0.9
Fluides aqueux.....	.	.	2.0
Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés.....	.	.	0.6
Chlorure de méthylène.....	.	.	0.5
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Autres résines (voir question n°438).....	.	.	0.7
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Résines polyesters.....	.	.	0.5

Aldéhydes autres que le formaldéhyde	.	.	1.3
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Silice cristalline	.	.	1.5
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Amines aromatiques	.	.	0.4
n-hexane	.	.	0.4
Phtalates	.	.	0.2
Benzène sauf carburants	.	.	0.3
Résines époxydiques	.	.	0.9
Diméthylformamide (DMF)	.	.	0.2
Acide cyanhydrique et dérivés minéraux	.	.	0.3
Médicaments allergisants	.	.	1.5
Styrène sauf résines polyesters	.	.	0.3
Trichloroéthylène	.	.	0.9
Nickel et dérivés	.	.	0.6
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Fongicides	.	.	0.9
Oxyde de fer	.	.	1.0
Résines formophénoliques	.	.	0.2
Tétrahydrofurane (THF)	.	.	0.4

Ouvriers des industries de process agro alimentaires

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 175 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 62.2 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Agriculture	0.3	0.3	0.6
Industrie	49.0	35.8	84.8
Tertiaire	6.4	8.1	14.6
Total	55.7	44.3	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	6.6	5.0	11.5
25 à 29 ans	7.8	6.1	13.9
30 à 39 ans	17.7	9.7	27.4
40 à 49 ans	16.7	15.0	31.7
50 ans et plus	6.9	8.5	15.4
Total	55.7	44.3	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	7.1
10 à 49 salariés	14.8
50 à 199 salariés	32.2
200 à 499 salariés	34.6
500 salariés ou plus	11.2
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.2
Intérimaire ou CDD	12.9
CDI ou fonctionnaire	86.9
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	10.5
Un an ou plus	89.5
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	96.3	71.8
Nuisances sonores	74.0	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	67.1	42.8
Nuisances thermiques	59.7	20.7
Situations avec contraintes visuelles	28.3	55.3
Travail en air et espace contrôlés	25.5	17.5
Conduite	21.2	33.3
Travail avec machines et outils vibrants	.	12.0

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	85.4	71.0	48.9
Déplacement à pied dans le travail	67.1	42.9	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	67.1	32.7	42.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	55.5	43.3	16.9
Bruit supérieur à 85 dBA	51.8	39.7	17.8
Travail au froid (températures < 15°C)	42.9	36.1	5.5
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	24.6	13.2	24.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	22.4	.	50.0
Bruit comportant des chocs, impulsions	21.3	12.1	10.7
Locaux climatisés	20.9	18.9	15.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	20.3	17.1	13.6
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	17.6	.	10.6
Maintien de bras en l'air	16.9	.	15.2
Travail en milieu humide	16.5	13.0	2.1
Travail au chaud (températures > 24°C)	15.4	9.0	5.4
Position fixe de la tête et du cou	15.4	9.9	22.5
Position à genoux	.	.	14.9
Autre travail de précision (voir question n°223)	.	.	6.3
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Salle blanche	.	.	1.0
Travail aux intempéries	.	.	12.5
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Espace confiné	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	84.3	72.5
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	65.0	7.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	63.5	36.4
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	57.7	29.7
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	50.3	14.8
Surveillance permanente de la hiérarchie	49.9	26.1
Tourner sur différents postes par rotation	42.4	22.1
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	40.0	58.9
Travail posté en équipe fixe	39.0	8.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	38.8	58.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	37.4	27.1
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	37.1	22.4
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	36.9	19.9
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	36.5	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	36.4	27.2
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	29.9	20.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	27.0	55.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	26.4	21.1

Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	22.5	12.8
Travail au moins 20 samedis par an.....	22.5	26.4
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	22.2	25.7
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	21.5	19.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	20.8	6.0
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	20.3	9.3
Devoir toujours se dépêcher.....	19.5	12.3
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.1	18.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	12.9	23.6
Travail au moins 10 dimanches par an.....	12.4	15.7
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	12.3	15.3
Etre en contact avec le public.....	11.7	70.0
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	8.7	19.6
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Travail toujours de nuit (0 et 5 heures).....	.	1.0

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	38.7	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	38.7	14.8
Travailler au contact d'un réservoir animal.....	8.5	2.2
Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux.....	.	0.9
Exposition par contact direct avec des animaux.....	.	1.2
Exposition aux déjections et aérosols d'animaux.....	.	1.1

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	48.0	nd	37.5
dont exposition à			
Poussières végétales.....	13.7	12.2	2.1
Tensio-actifs.....	10.9	.	9.5
Bases fortes.....	10.2	.	2.6
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	9.9	.	4.7
Autres oxydants (voir question n°453).....	8.2	.	5.0
Alcools.....	.	.	6.2
Acides organiques.....	.	.	1.9
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Ammoniac et solutions aqueuses.....	.	.	2.5
Formaldéhyde.....	.	.	0.9

Ouvriers des industries de process métallurgie, énergie

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 117 400 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.2 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 84 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	78.6	11.1	89.7
Construction	0.3	.	0.3
Tertiaire	9.5	0.4	10.0
Total	88.5	11.5	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	4.9	0.8	5.8
25 à 29 ans	9.9	0.9	10.8
30 à 39 ans	30.7	2.0	32.7
40 à 49 ans	23.9	5.2	29.2
50 ans et plus	19.1	2.5	21.6
Total	88.5	11.5	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	6.2
10 à 49 salariés	9.4
50 à 199 salariés	23.5
200 à 499 salariés	29.4
500 salariés ou plus	31.5
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	0.7
Intérimaire ou CDD	3.8
CDI ou fonctionnaire	95.4
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	4.6
Un an ou plus	95.4
Total	100.0

EXPOSITIONS

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	91.4	71.8
Nuisances sonores	79.0	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	58.2	42.8
Situations avec contraintes visuelles	44.1	55.3
Conduite	40.2	33.3
Nuisances thermiques	37.7	20.7
Travail avec machines et outils vibrants	27.3	12.0
Travail en air et espace contrôlés	17.6	17.5
Radiations, rayonnements	15.0	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	75.8	56.1	48.9
Déplacement à pied dans le travail	66.6	39.0	43.5
Bruit supérieur à 85 dBA	66.1	43.0	17.8
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	58.2	20.9	42.8
Bruit comportant des chocs, impulsions	41.4	17.9	10.7
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	35.3	9.2	24.9
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	31.5	.	10.6
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	31.1	9.3	50.0
Gestes répétitifs à cadence élevée	30.8	17.7	16.9
Travail au chaud (températures > 24°C)	24.7	10.8	5.4
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	19.8	.	10.9
Position fixe de la tête et du cou	17.7	8.7	22.5
Autre travail de précision (voir question n°223)	16.7	9.6	6.3
Maintien de bras en l'air	16.4	.	15.2
Position à genoux	15.7	.	14.9
Locaux climatisés	15.1	10.0	15.4
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	15.1	.	13.6
Travail aux intempéries	12.7	6.8	12.5
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	9.8	.	25.4
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Espace confiné	.	.	2.3

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	71.6	72.5
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	58.3	30.8
Ne pas pouvoir faire varier les délais	52.5	36.4
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	47.2	7.8
Surveillance permanente de la hiérarchie	45.8	26.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	44.8	27.1
Contrôle ou suivi informatisé du travail	44.7	27.2
Travail posté en équipe fixe	43.5	8.7
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	42.7	29.7
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	40.5	58.1
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	40.4	14.8
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	37.3	58.9
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble)	34.2	9.3
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	30.7	22.4
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail	29.9	20.4

Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	29.0	19.9
Tourner sur différents postes par rotation	28.0	22.1
Travail au moins 10 dimanches par an	27.7	15.7
Travail au moins 20 samedis par an	27.4	26.4
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	23.0	55.2
Horaires variables d'un jour à l'autre	22.5	21.1
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail	20.6	19.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail	20.1	25.7
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre	19.9	6.0
Etre en contact avec le public	16.6	70.0
Informations insuffisantes pour le travail	11.6	18.7
Devoir toujours se dépêcher	10.6	12.3
Effectuer des astreintes	9.6	10.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public	9.4	42.2
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h	.	19.6
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel	.	23.6
Exposition à un risque d'agression physique du public	.	19.0
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives	.	15.3
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine	.	12.8
Contact tendu avec le public	.	10.2
Travail comportant des coupures dans la journée	.	7.7

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques	.	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques	.	14.8

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques	77.0	nd	37.5
dont exposition à			
Huiles entières minérales	17.3	11.6	3.8
Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie	15.5	13.6	0.5
Silice cristalline	14.6	11.6	1.5
Autres métaux et dérivés (voir question n°449)	11.9	10.1	1.0
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique	11.8	.	4.7
White-spirit, solvants	11.5	.	5.2
Fluides aqueux	.	.	2.0
Gaz d'échappement diesel	.	.	4.2
Alcools	.	.	6.2
Oxyde de fer	.	.	1.0
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)	.	.	2.0
Huiles entières synthétiques	.	.	3.0
Fumées de soudage d'éléments métalliques	.	.	3.4
Poussières minérales autres que silice cristalline	.	.	1.3
Carburants autre qu'essence automobile	.	.	4.4
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone	.	.	3.2
Fibres céramiques	.	.	0.6
Brome, chlore, iode, fluor	.	.	1.3
Ciment	.	.	2.8
Bases fortes	.	.	2.6
Plomb et dérivés	.	.	0.7
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques	.	.	0.8
Chrome et dérivés	.	.	0.6
Résines époxydiques	.	.	0.9
Isocyanates monomères et prépolymères	.	.	1.4
Nickel et dérivés	.	.	0.6
Gaz d'échappement autres que diesel	.	.	2.8
Amines aliphatiques	.	.	1.0
Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol	.	.	1.2
Ammoniac et solutions aqueuses	.	.	2.5
Amiante	.	.	0.6

Ouvriers des autres industries de process

DESCRIPTION DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Effectif de la famille professionnelle : 150 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complet : 36.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 52.5 %

PROFIL DES SALARIES

	Hommes	Femmes	Total
Secteur d'activité			
Industrie	26.9	10.0	36.8
Construction	0.3	.	0.3
Tertiaire	33.1	29.8	62.9
Total	60.2	39.8	100.0

	Hommes	Femmes	Total
Tranche d'âge			
Moins de 25 ans	11.3	7.5	18.9
25 à 29 ans	12.2	4.9	17.2
30 à 39 ans	18.2	10.8	28.9
40 à 49 ans	11.4	9.6	21.0
50 ans et plus	7.1	6.9	14.0
Total	60.2	39.8	100.0

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

1 à 9 salariés	6.8
10 à 49 salariés	12.5
50 à 199 salariés	30.2
200 à 499 salariés	30.3
500 salariés ou plus	20.1
Total	100.0

Répartition des salariés selon le statut de l'emploi (en %) :

En formation ou mesure pour l'emploi	1.2
Intérimaire ou CDD	50.0
CDI ou fonctionnaire	48.8
Total	100.0

Répartition des salariés selon l'ancienneté dans le poste (en %) :

Moins d'un an	27.4
Un an ou plus	72.6
Total	100.0

Grands types de contraintes physiques	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Contraintes posturales et articulaires	90.5	71.8
Nuisances sonores	73.1	31.9
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	57.0	42.8
Situations avec contraintes visuelles	42.1	55.3
Nuisances thermiques	26.1	20.7
Conduite	18.0	33.3
Travail avec machines et outils vibrants	14.6	12.0
Travail en air et espace contrôlés	14.0	17.5
Radiations, rayonnements	.	4.1

Types de contraintes physiques (détail)	Proportion de salariés exposés		
	dans la famille professionnelle		ensemble des familles
	toute durée	exposition supérieure à 10 h/s	
Position debout ou piétinement	78.5	61.2	48.9
Déplacement à pied dans le travail	59.3	31.0	43.5
Manutention manuelle de charges (définition européenne)	57.0	25.8	42.8
Bruit supérieur à 85 dBA	50.4	35.0	17.8
Gestes répétitifs à cadence élevée	46.7	31.1	16.9
Autres contraintes posturales (voir question n°231)	27.8	11.9	24.9
Travail sur écran (en continu ou discontinu)	24.5	10.0	50.0
Bruit comportant des chocs, impulsions	23.7	14.8	10.7
Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)	20.5	14.6	13.6
Autre travail de précision (voir question n°223)	19.3	12.2	6.3
Maintien de bras en l'air	17.0	.	15.2
Position fixe de la tête et du cou	16.6	10.7	22.5
Travail au chaud (températures > 24°C)	15.2	.	5.4
Conduite de machine mobile sur le lieu de travail	14.7	.	10.6
Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs	12.3	.	10.9
Locaux climatisés	9.9	7.9	15.4
Position à genoux	9.8	.	14.9
Travail aux intempéries	9.3	.	12.5
Travail en milieu humide	.	.	2.1
Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)	.	.	25.4
Travail au froid (températures < 15°C)	.	.	5.5
Salle blanche	.	.	1.0
Travail avec appareils optiques	.	.	1.7
Vibrations créées par des installations fixes	.	.	1.5
Espace confiné	.	.	2.3
Radiation ionisante DATR, de catégorie A ou B	.	.	1.6

Types de contraintes organisationnelles	Proportion de salariés exposés	
	dans la famille professionnelle	ensemble des familles
Durée de travail variable selon les semaines	59.7	72.5
Ne pas pouvoir faire varier les délais	58.1	36.4
Surveillance permanente de la hiérarchie	53.9	26.1
Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique	49.7	7.8
Dépendance vis-à-vis du travail des collègues	47.6	29.7
Doit faire appel à d'autres en cas d'incident	45.4	22.4
Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir	43.5	14.8
Rendre compte par écrit de son activité au moins une fois/s.	43.0	30.8
Contrôle ou suivi informatisé du travail	41.7	27.2
Travail posté en équipe fixe	40.6	8.7
Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate	36.6	58.9
Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue	36.3	58.1
Tourner sur différents postes pour pallier les absences	35.7	27.1
Normes de production, délai à respecter en une heure au plus	33.8	19.9

Tourner sur différents postes par rotation.....	33.7	22.1
Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail..	23.0	20.4
Formation insuffisante et inadaptée pour le travail.....	22.7	19.7
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate.....	21.7	55.2
Devoir toujours se dépêcher.....	19.6	12.3
Horaires variables d'un jour à l'autre.....	17.4	21.1
Travail de nuit entre 0 et 5 heures (ensemble).....	17.2	9.3
Informations insuffisantes pour le travail.....	16.1	18.7
Nombre insuffisant de collègues pour le travail.....	15.8	25.7
Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.....	15.0	12.8
Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.....	14.3	6.0
Travail au moins 20 samedis par an.....	12.9	26.4
Etre en contact avec le public.....	11.8	70.0
Travail au moins 10 dimanches par an.....	11.1	15.7
Travail souvent prolongé au-delà de l'horaire officiel.....	.	23.6
Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h...	.	19.6
Effectuer des astreintes.....	.	10.5
Exposition à un risque d'agression verbale du public.....	.	42.2
Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives.....	.	15.3

Types d'expositions à des agents biologiques	**Proportion de salariés exposés**	
	dans la famille professionnelle	**ensemble des familles**
Exposition à des agents biologiques.....	10	14.9
Exposition potentielle à des agents biologiques.....	10	14.8
Travailler dans l'assainissement.....	.	1.2

Nuisances chimiques	**Proportion de salariés exposés**		
	dans la famille professionnelle		**ensemble des familles**
	toute durée	**exposition supérieure à 2 h/s**	
Exposition à un ou plusieurs agents chimiques.....	55.7	nd	37.5
dont exposition à			
Alcools.....	12.8	.	6.2
Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone.....	.	.	3.2
Huiles entières minérales.....	.	.	3.8
Acides minéraux sauf acide cyanhydrique et chromique.....	.	.	4.7
Bases fortes.....	.	.	2.6
White-spirit, solvants.....	.	.	5.2
Poussières végétales.....	.	.	2.1
Huiles entières synthétiques.....	.	.	3.0
Tensio-actifs.....	.	.	9.5
Fumées de soudage d'éléments métalliques.....	.	.	3.4
Autres solvants (voir question n°480).....	.	.	1.4
Fumée de dégradation thermique des matières plastiques.....	.	.	0.8
Gaz d'échappement diesel.....	.	.	4.2
Poussières de bois	.	.	2.2
Silice cristalline.....	.	.	1.5
Fluides aqueux.....	.	.	2.0
Ciment.....	.	.	2.8
Autres métaux et dérivés (voir question n°449).....	.	.	1.0
Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418).	.	.	2.0
Autres oxydants (voir question n°453).....	.	.	5.0
Méthanol.....	.	.	1.3
Carburants autre qu'essence automobile.....	.	.	4.4
Acides organiques.....	.	.	1.9
Poussières minérales autres que silice cristalline.....	.	.	1.3
Ethers de glycol dérivés du propylène glycol.....	.	.	1.3
Acrylates, méthacrylates, cyanocrylates.....	.	.	1.2

TABLEAU RECAPITULATIF DES MODIFICATIONS DE LA NOMENCLATURE DES FAMILLES PROFESSIONNELLES

Nomenclature	Fiches
Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons	Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons
Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs
Techniciens et cadres de l'agriculture	Techniciens et cadres de l'agriculture
Marins pêcheurs	Non publiée
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	Ouvriers du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	Ouvriers du bâtiment second œuvre
Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre	
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics
Techniciens, agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics	Techniciens, agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics
Cadres du bâtiment des travaux publics	Cadres du bâtiment des travaux publics
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	Ouvriers de l'électricité et de l'électronique
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	
Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité et de l'électronique	Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité et de l'électronique
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement de métal	Ouvriers travaillant par enlèvement de métal
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	
Ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal	Ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal
Ouvriers non qualifiés de la mécanique	Ouvriers de la mécanique
Ouvriers qualifiés de la mécanique	
Techniciens, agents de maîtrise des industries mécaniques	Techniciens, agents de maîtrise des industries mécaniques
Ouvriers non qualifiés des industries de process	Ouvriers non qualifiés des industries de process
Ouvriers qualifiés des industries de process	Ouvriers qualifiés des industries de process
Techniciens, agents de maîtrise des industries de process	Techniciens, agents de maîtrise des industries de process
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	Ouvriers du textile et du cuir
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	

Ouvriers non qualifiés du bois et de l'ameublement	Ouvriers du bois et de l’ameublement
Ouvriers qualifiés du bois et de l'ameublement	
Ouvriers des industries graphiques	Ouvriers des industries graphiques
Techniciens, agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques	Techniciens, agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques
Ouvriers qualifiés de la maintenance	Ouvriers qualifiés de la maintenance
Ouvriers de la réparation automobile	Ouvriers de la réparation automobile
Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de l'organisation	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de l'organisation
Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie	Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie
Ouvriers non qualifiés de la manutention	Ouvriers de la manutention
Ouvriers qualifiés de la manutention	
Conducteurs de véhicules	Conducteurs de véhicules
Agents d'exploitation des transports	Agents d'exploitation des transports
Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme	Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme
Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation	Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation
Artisans et ouvriers artisanaux	Non publiée
Secrétaires	Secrétaires
Employés de la comptabilité	Employés de la comptabilité
Employés administratifs d'entreprise	Employés administratifs d'entreprise
Secrétaires de direction	Secrétaires de direction
Techniciens des services administratifs, comptables et financiers	Techniciens des services administratifs, comptables et financiers
Cadres administratifs, comptables et financiers	Cadres administratifs, comptables et financiers
Dirigeants d'entreprises	Dirigeants d'entreprises
Employés et opérateurs de l'informatique	Employés et opérateurs de l'informatique
Techniciens de l'informatique	Techniciens de l'informatique
Ingénieurs de l'informatique	Ingénieurs de l'informatique
Personnels d'études et de recherche	Personnels d'études et de recherche
Employés administratifs de la fonction publique (Cat. C)	Employés administratifs de la fonction publique (Cat. C)
Employés administratifs de la fonction publique (Cat. B)	Employés administratifs de la fonction publique (Cat. B)
Cadres de la fonction publique	Cadres de la fonction publique
Armée, police, pompiers	Armée, police, pompiers
Employés et techniciens de la banque	Employés et techniciens de la banque

Employés et techniciens des assurances	Employés et techniciens des assurances
Cadres de la banque et des assurances	Cadres de la banque et des assurances
Caissiers, employés de libre-service	Caissiers, employés de libre-service
Vendeurs	Vendeurs
Attachés commerciaux et représentants	Attachés commerciaux et représentants
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Cadres commerciaux et technico-commerciaux
Bouchers, charcutiers, boulangers	Bouchers, charcutiers, boulangers
Cuisiniers	Cuisiniers
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration	Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration
Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants	Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants
Coiffeurs, esthéticiens	Coiffeurs, esthéticiens
Employés de maison	Non publiée
Aides à domicile et aides ménagères	Aides à domicile et aides ménagères
Assistantes maternelles	Non publiée
Agents de gardiennage et de sécurité	Agents de gardiennage et de sécurité
Agents d'entretien	Agents d'entretien
Employés des services divers	Employés des services divers
Professionnels de la communication et de l'information	Professionnels de la communication et de l'information
Professionnels des arts et des spectacles	Professionnels des arts et des spectacles
Aides soignants	Aides soignants
Infirmiers, sages-femmes	Infirmiers, sages-femmes
Médecins et assimilés	Médecins et assimilés
Professions para-médicales	Professions para-médicales
Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive	Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive
Enseignants	Enseignants
Formateurs	Formateurs
Professionnels de la politique et clergé	Non publiée

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'emploi
et de la solidarité

Direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

Direction des relations du travail
Inspection médicale du travail

SUMER 2002

IDENTIFICATION DU QUESTIONNAIRE

Région ☐☐ REG

Service ☐☐☐ SV

Médecin ☐☐☐☐ MED

Service . autonome ☐ 1
. interentreprise ☐ 2
. MSA ☐ 3
TSV

EDF-GDF ☐ 4
Hôpitaux ☐ 5
La Poste ☐ 6
TSV

Sondage type ☐ 1 ☐ 2
SOND

Taux : 1/ ☐☐ TAUX

Questionnaire N°

Date de l'enquête ☐☐ JOUR ☐☐ MOIS 2 0 0 ☐ ANNÉE

Nombre de mois depuis la dernière visite ☐☐ DERV **mois**

(à l'exclusion des visites de <<reprise>> ou <<spontanée>>)

L'autoquestionnaire a été...
rempli ..... ☐ 1
refusé ..... ☐ 2
non proposé ..... ☐ 3
AUTO

s'il a été rempli est-ce...
avant la visite ? ..... ☐ Oui ☐ Non
AUTORA

CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

Activité économique principale : (Code NAF, 3 chiffres + 1 lettre) ..... ☐☐☐☐ NAF

À défaut, intitulé en clair (ou éventuellement code NAP) pour trouver le code NAF _____

_____

_____

_____ NAFCL

Nombre approximatif de salariés dans l'établissement :

(Cadrer la réponse à droite) ..... ☐☐☐☐ ETAB

Nombre approximatif de salariés dans l'entreprise (lorsqu'il y a plusieurs établissements)

(Cadrer la réponse à droite) ..... ☐☐☐☐ ENT

Existe-t-il un comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) dans votre établissement ? ☐ Oui ☐ Non CHS

Votre établissement a mis en œuvre la réduction du temps de travail (lois Robien ou Aubry) *(Cochez ici)* ..... ☐ RTT

Votre établissement est certifié ISO ou en cours de certification *(Cochez ici)* ..... ☐ ISO

Pour information, tél. DARES 01 44 38 24 23 ou 01 44 38 24 21

CARACTÉRISTIQUES DU SALARIÉ

Sexe **Masculin :** ☐ 1
Féminin : ☐ 2
SEXE

Nationalité :

1. française ..... ☐ 1
2. étrangère mais Union Européenne ..... ☐ 2
3. étrangère hors Union Européenne ..... ☐ 3

NAT

Année de naissance : 1 9 ☐☐

NAIS

Statut de l'emploi :

Cochez 1 seule case.

1. Apprenti ou contrat de formation emploi en alternance ..... ☐ 1
2. Stagiaire ou contrat de mesure pour l'emploi ..... ☐ 2
3. Intérimaire (placé par une agence d'intérim) ..... ☐ 3
4. Sous contrat à durée déterminée ou autre emploi à durée limitée (contrat saisonnier, vacataire, pigiste, etc) ..... ☐ 4
5. Emploi sans limite de durée (CDI) ..... ☐ 5
6. Fonctionnaire (stagiaire ou titulaire) ..... ☐ 6

STATUT

Ancienneté dans l'établissement

1. moins d'un an ..... ☐ 1
2. entre 1 et 3 ans ..... ☐ 2
3. entre 3 et 10 ans ..... ☐ 3
4. plus de 10 ans ..... ☐ 4

ANCIEN

Secteur d'activité :

1. Agriculture ..... ☐ 1
2. Hôpitaux publics ..... ☐ 2
3. Hôpitaux privés participant au service public hospitalier (PSPH) ☐ 3
4. Hôpitaux ou cliniques privées ..... ☐ 4
5. Secteur privé (hors 1, 3 et 4) ..... ☐ 5
6. Secteur public (hors hôpitaux) ..... ☐ 6

SECTEUR

Temps de travail

1. temps complet ..... ☐ 1
2. temps partiel ..... ☐ 2
3. Avez-vous choisi ce temps de travail ? ..... ☐ Oui ☐ Non

CHOITPS

Profession exercée : *(Précisez en clair l'intitulé)*

PROFCL

CADRE RÉSERVÉ

Code PCS : ☐☐☐☐

PCS

Principale tâche à effectuer : *(Précisez en clair)*

TACHCL

Si vous êtes agent de la fonction publique de l'État ou des collectivités (y compris HLM, Hôpitaux publics), précisez votre grade (corps, catégorie...) :

GRADE

Fonction principale exercée :

Cochez 1 seule case.

1. Production, fabrication, chantier ..... ☐ 1
2. Installation, entretien, réglage, réparation ..... ☐ 2
3. Nettoyage, gardiennage, travail ménager ..... ☐ 3
4. Manutention, magasinage, transports ..... ☐ 4
5. Guichet, saisie, standard, secrétariat ..... ☐ 5
6. Gestion, comptabilité, fonction administrative ..... ☐ 6
7. Commerce, vente, technico-commercial ..... ☐ 7
8. Recherche, étude, méthode, informatique ..... ☐ 8
9. Direction générale ..... ☐ 9
0. Enseignement, santé, information, autre cas ..... ☐ 0

FONCT

Préciser : ☐

FCAUT

Position professionnelle de l'emploi actuel :

Cochez 1 seule case.

1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé (OS1, OS2, OS3, etc). .. ☐ 1
2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié (P1, P2, P3, TA, OQ). ☐ 2
3. Agent de maîtrise dirigeant les ouvriers, maîtrise administrative ou commerciale ..... ☐ 3
4. Agent de maîtrise dirigeant des techniciens ou d'autres agents de maîtrise ..... ☐ 4
5. Technicien, dessinateur, VRP (non cadre) ..... ☐ 5
6. Instituteur, assistant(e) social(e), infirmier(e) et autre personnel de catégorie B de la Fonction publique ..... ☐ 6
7. Ingénieur ou cadre (les employés, techniciens, agents de maîtrise n'ayant pas la qualité de cadre ne devront pas se classer ici même s'ils cotisent à une caisse de retraite des cadres) ..... ☐ 7
8. Professeur et personnel de catégorie A de la Fonction publique ☐ 8
9. Employé de bureau, employé de commerce, agent de service, aide soignant(e), gardienne d'enfants, personnel de catégorie C ou D de la Fonction publique ..... ☐ 9
0. Autres cas : *(coefficient, niveau, échelon, position hiérarchique, etc.)* ☐ 0

Préciser :

POS

Dans le cas des intérimaires :

préciser le secteur d'activité correspondant à la mission sur laquelle porte l'enquête en cochant et en donnant un libellé en clair

Industrie ..... ☐ 1 Construction ..... ☐ 3
Transports ..... ☐ 2 Tertiaire ..... ☐ 4

SINT

SINT 2

CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES ET RELATIONNELLES

Caractéristiques du temps de travail :

101. Quel nombre d'heures de travail avez-vous effectué la dernière semaine travaillée ?	☐☐	HH
102. Y-a-t-il des périodes où votre durée de travail hebdomadaire est plus longue ?	☐ Oui ☐ Non	HHPLUS
Si oui, quelle est, en général, la durée hebdomadaire de travail pendant ces périodes ?	☐☐	HHPLUSCL
103. Y-a-t-il des périodes où votre durée de travail hebdomadaire est moins longue ?	☐ Oui ☐ Non	HHMOIN
Si oui, quelle est, en général, la durée hebdomadaire de travail pendant ces périodes ?	☐☐	HHMOINCL
104. En général, combien de temps êtes-vous absent de chez vous du fait de votre travail lors d'une journée ?	☐☐	AMPLITUD
105. Travaillez-vous en équipes (travail posté) ?	☐ Oui ☐ Non	EQUIP
Si oui :		
1. en 2x8 (équipes, brigades)	☐ 1	
2. en 3x8 (équipes, brigades)	☐ 2	
3. en 4x8 (équipes, brigades)	☐ 3	
4. en 2x12 (équipes, brigades)	☐ 4	EQUIPX
106. Travaillez-vous le dimanche, ou les jours fériés, même occasionnellement (entre 0h et 24h) ?	☐ Oui ☐ Non	DIMFER
Si oui, combien de jours par an ?	☐☐	NBDIFER
107. Travaillez-vous le samedi, même occasionnellement (entre 0h et 24h) ?	☐ Oui ☐ Non	SAM
Si oui, combien de samedis par an ?	☐☐	NBSAM
108. Travaillez-vous la nuit, même occasionnellement ?	☐ Oui ☐ Non	NOCT
1. Entre 0 et 5 heures	☐ 1	
2. Entre 21 et 6 heures	☐ 2	NOCTD
Si oui, combien de fois par an ?	☐☐☐	NBNUIT
109. Vos horaires sont-ils les mêmes tous les jours (ou à peu près) ?	☐ Oui ☐ Non	HORVAR
110. Comment sont déterminés vos horaires de travail ? *(une seule réponse possible)*		
1. Ils sont déterminés par l'entreprise sans que vous puissiez les modifier	☐ 1	
2. Vous avez le choix entre plusieurs horaires (horaires fixes proposés par l'entreprise ou « horaires à la carte »)	☐ 2	
3. Vos horaires sont déterminés par vous-même	☐ 3	HORDET

111. Y a-t-il eu plusieurs périodes de travail dans votre journée (ou nuit) ?
S'il y a eu au moins trois heures d'interruption, on considère qu'il y a deux périodes.

1. une seule période ..... [ ] 1
2. deux périodes ou plus ..... [ ] 2

PERIOD

112. Connaissez-vous l'horaire de travail que vous aurez à effectuer ...?

1. demain ..... [ ] Oui [ ] Non — PREJOUR
2. la semaine prochaine ..... [ ] Oui [ ] Non — PRESEM
3. dans le mois à venir ..... [ ] Oui [ ] Non — PREMOIS
4. d'ici trois mois ..... [ ] Oui [ ] Non — PRETRIM

113. Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines plus longtemps que l'horaire officiellement prévu ?

1. toujours ..... [ ] 1
2. souvent ..... [ ] 2
3. parfois ..... [ ] 3
4. jamais ..... [ ] 4

RABHOR

114. En général, disposez-vous d'au moins 48 heures consécutives de repos, au cours d'une semaine ? ..... [ ] Oui [ ] Non — REPOS48

115. Devez-vous effectuer des astreintes dans le cadre de votre travail ? ..... [ ] Oui [ ] Non — ASTREIN

Contraintes de rythmes de travail

116. Votre rythme de travail vous est-il imposé par ...?

1. le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce ..... [ ] Oui [ ] Non — RWDEP
2. la cadence automatique d'une machine ..... [ ] Oui [ ] Non — RWCAD
3. d'autres contraintes techniques ..... [ ] Oui [ ] Non — RWTECH
4. la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues ..... [ ] Oui [ ] Non — RWCOLEG
5. des normes de production, ou des délais, à respecter en une heure au plus ..... [ ] Oui [ ] Non — RWNORMH
6. des normes de production ou des délais à respecter en une journée au plus ..... [ ] Oui [ ] Non — RWNORMJ
7. une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate (public, clients, donneurs d'ordre) ..... [ ] Oui [ ] Non — RWDEM
8. une demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate (public, clients, donneurs d'ordre) ..... [ ] Oui [ ] Non — RWDEMAND
9. les contrôles ou surveillances permanents (ou au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie ..... [ ] Oui [ ] Non — RWSURV
10. un contrôle ou un suivi informatisé ..... [ ] Oui [ ] Non — RWINFOR

117. Pouvez-vous interrompre momentanément votre travail quand vous le souhaitez ? ..... Oui ☐ Non ☐ INTERUPT

Si oui :

1. cette interruption nécessite-t-elle que vous vous fassiez remplacez ? ..... Oui ☐ Non ☐ REMPLASS
2. devez-vous justifier cette interruption ? ..... Oui ☐ Non ☐ JUSTIFI

118. Êtes-vous obligé de vous dépêcher pour faire votre travail...?

1. toujours 1
2. souvent 2
3. parfois 3
4. jamais 4

DEPECH

119. Occupez-vous différents postes ou fonctions (polyvalence) ?

1. oui, vous faites une rotation régulière entre les postes 1
2. oui, vous changez de poste en cas d'urgence ou d'absence d'un collègue 2
3. non 3

POLYVAL

Si oui, (réponse 1 ou 2) :

1. du point de vue de l'intérêt de votre travail, est-ce... ?
   a. plutôt mieux 1
   b. plutôt moins bien 2
   c. sans effet 3

POLYTRAV

2. du point de vue de votre charge de travail, est-ce... ?
   a. plutôt mieux 1
   b. plutôt moins bien 2
   c. sans effet 3

POLYCHAR

3. est-ce source d'erreur ? ..... Oui ☐ Non ☐ POLYERR

120. En raison de votre charge de travail, devez-vous emporter du travail chez vous ?

1. toujours 1
2. souvent 2
3. parfois 3
4. jamais 4

INTENSIF

121. Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ? ..... Oui ☐ Non ☐ DEBORD

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité... ?

1. perturbe votre travail 1
2. est sans conséquence sur votre travail 2
3. est un aspect positif de votre travail 3

INTERACT

122. Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés ?

1. oui 1
2. non 2
3. sans objet, pas de délais 3

DELAIS

Autonomie et marges d'initiative

123. Quand au cours de votre travail, il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que :

1. la plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident ..... [ ] 1
2. vous réglez personnellement l'incident mais dans des cas bien précis, prévus d'avance ..... [ ] 2
3. vous faites généralement appel à d'autres ..... [ ] 3

INCIDENT

124. Avez-vous la possibilité de changer l'ordre des tâches à accomplir pour mener à bien votre travail ?

1. oui, tout le temps ..... [ ] 1
2. oui, selon les tâches ..... [ ] 2
3. non, je ne peux pas ..... [ ] 3
4. sans objet (pas d'ordre établi) ..... [ ] 4

ORDER

125. Une erreur dans votre travail peut-elle, ou pourrait-elle entraîner... ?

1. des conséquences graves pour la qualité du produit ou du service ..... [ ] Oui [ ] Non — RISQUAL
2. des coûts financiers importants pour l'entreprise ..... [ ] Oui [ ] Non — RISFINA
3. des conséquences dangereuses pour votre sécurité ou celle d'autres personnes ..... [ ] Oui [ ] Non — RISDANG
4. des sanctions à votre égard (diminution importante de votre rémunération, changement de poste, risque pour votre emploi) ..... [ ] Oui [ ] Non — RISEMPL

126. Devez-vous rendre compte de votre activité par écrit (papier ou messagerie électronique) ? ..... [ ] Oui [ ] Non — FORMAL

Si oui, selon quel rythme *(une seule réponse possible)* ?

1. tout au long de la journée ..... [ ] 1
2. une fois par jour ..... [ ] 2
3. une fois par semaine ..... [ ] 3
4. une fois par mois ..... [ ] 4
5. une fois par an ..... [ ] 5

FORMALX

Collectif de travail

127. En cas de désaccord sur la façon de faire votre travail, pouvez-vous en discuter...

1. avec vos supérieurs hiérarchiques ?
   a. oui, facilement ..... [ ] 1
   b. oui, difficilement ..... [ ] 2
   c. non ..... [ ] 3
   d. jamais de désaccords ..... [ ] 4
   e. pas de supérieurs ..... [ ] 5

DISCUCHEF

2. avec vos collègues ?
   a. oui, facilement ..... [ ] 1
   b. oui, difficilement ..... [ ] 2
   c. non ..... [ ] 3
   d. jamais de désaccords ..... [ ] 4
   e. pas de collègues ..... [ ] 5

DISCUCOLL

128. Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général... ?

1. des informations claires et suffisantes ..... Oui ☐ Non ☐ CORRINF
2. un nombre de collègues ou de collaborateurs suffisant ? ..... Oui ☐ Non ☐ CORRCOL
3. la possibilité de coopérer *(échanges d'informations, entraide)* ..... Oui ☐ Non ☐ CORRCOP
4. des moyens matériels adaptés et suffisants ..... Oui ☐ Non ☐ CORRMOY
5. une formation suffisante et adaptée ..... Oui ☐ Non ☐ CORRFORM

129. Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre responsabilité ? ..... Oui ☐ Non ☐ CHEF

Si oui, vous intervenez auprès d'eux pour …

1. les aider en cas de problèmes techniques, les former
   a. toujours 1
   b. souvent 2
   c. parfois 3
   d. jamais 4 CHEFAID1
2. répartir le travail ou coordonner une équipe
   a. toujours 1
   b. souvent 2
   c. parfois 3
   d. jamais 4 CHEFAID2

Contacts avec le public

130. Êtes-vous en contact de vive voix ou par téléphone avec le public ?
(usagers, patients, voyageurs, clients, etc.) ..... Oui ☐ Non ☐ PUBLIC

Si oui :

Vivez-vous des situations de tension dans vos rapports avec le public ?

a. en permanence 1
b. régulièrement 2
c. occasionnellement 3
d. jamais ..... 4 TENSPUB

131. Êtes-vous exposé à un risque d'agression verbale de la part du public ? ..... Oui ☐ Non ☐ AGREVERB

132. Êtes-vous exposé à un risque d'agression physique (y.c. sexuelle) de la part du public ? Oui ☐ Non ☐ AGREPHY

AMBIANCES ET CONTRAINTES PHYSIQUES
pendant la dernière semaine travaillée

201.	**Exposition à des nuisances sonores** ..... *Si non, aller à la Q.206*	Oui	Non		SONF
202.	Bruit de niveau d'exposition sonore supérieur à 85 décibels A	Oui	Durée	A	SONA
203.	Bruit comportant des chocs, des impulsions	Oui	Durée	A	SONI
204.	Autre bruit gênant pour le salarié	Oui	Durée	A	SOND
205.	Ultra-sons	Oui	Durée	A	SONU
206.	**Nuisances thermiques** ..... *Si non, aller à la Q.211*	Oui	Non		THERM
207.	Travail à l'extérieur, exposé aux intempéries	Oui	Durée	C R O	EXT
208.	Travail au froid, moins de 15°C, imposé par le processus de production	Oui	Durée	C R O	FROI
	Si oui :				
	nombre de degrés centigrades *(une réponse possible)* :				
	1. inférieur à - 10°		1		
	2. - 10° à moins de 0°		2		
	3. 0° à moins de + 10°		3		
	4. + 10 ° à moins de + 15°		4		DEG1
209.	Travail au chaud, plus de 24°C, imposé par le processus de production	Oui	Durée	C R O	CHAU
	Si oui :				
	nombre de degrés centigrades *(une réponse possible)* :				
	1. + 25° à moins de + 30°		1		
	2. + 30° ou plus		2		DEG2
210.	Travail en milieu humide, imposé par le processus de production	Oui	Durée	C R O	HUM
211.	**Exposition aux radiations ou au rayonnement** ..... *Si non, aller à la Q.215*	Oui	Non		RAY
212.	Radiation ionisante DATR, de catégorie A	Oui	Durée	C R O	RIA
213.	Radiation ionisante DATR, de catégorie B :	Oui	Durée	C R O	RIB
214.	Radiation non ionisante	Oui	Non		RADION
	1. Rayonnement laser	Oui	Durée	C R O	LAS
	2. Radiation optique non cohérente (U.V. visibles, infra-rouge)	Oui	Durée	C R O	ROPT
	3. Autres (rayonnement électromagnétique, etc.)	Oui	Durée	C R O	RAUT

Durée : *chiffrer*
1 : < 2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

Protection Individuelle : *mettre une croix*
A : protection Auditive
C : protection Cutanée
R : protection Respiratoire
O : protection Oculaire

215.	**Travail en air et espace contrôlés** ..... *Si non, aller à la Q.220*	Oui	Non		AIR
216.	Salle blanche	Oui	Durée		BLAN
217.	Ambiance hyperbare	Oui	Durée		HYB
218.	Locaux climatisés	Oui	Durée		CLIM
219.	Espace confiné	Oui	Durée		CONF
220.	**Situations avec contrainte visuelle** ..... *Si non, aller à la Q.224*	Oui	Non		
221.	Travail sur écran (en continu ou en discontinu)	Oui	Durée		ECRAI
222.	Travail avec appareils optiques (binoculaires, microscopiques, autres)	Oui	Durée		OPT
223.	Autre travail de précision, associant contraintes visuelle et posturale	Oui	Durée		PREC
224.	**Manutention manuelle de charges (définition européenne)**	Oui	Durée	Non	LOURD
225.	**Contraintes posturales et articulaires** ..... *Si non, aller à la Q.233*	Oui	Non		CPOS
226.	Position debout ou piétinement	Oui	Durée		DEBOU
227.	Déplacement à pied dans le travail	Oui	Durée		DEPLA
228.	Position à genoux	Oui	Durée		GENOU
229.	Position fixe de la tête et du cou	Oui	Durée		COU
230.	Maintien de bras en l'air	Oui	Durée		BRAS
231.	Autres contraintes posturales (posture accroupie, en torsion etc.)	Oui	Durée		AUTP
232.	Répétition d'un même geste ou d'une série de gestes à une cadence élevée dont :	Oui	Durée		REPET
	Temps de cycle de moins d'une minute	Oui	Durée		CYCL
233.	**Travail avec machines et outils vibrants** ..... *Si non, aller à la Q.236*	Oui	Non		VIB
234.	Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs (Tronçonneuse, meuleuse, clef à choc, marteau piqueur, etc.)	Oui	Durée		VISUP
235.	Vibrations créées par des installations fixes (concasseur, table vibrante, presse, malaxeur)	Oui	Durée		VIVIX
236.	**Conduite** ..... *Si non, aller à la Q.300*	Oui	Non		COND
237.	Conduite de machine mobile sur le lieu de travail (engin de chantier, chariot automoteur, etc.)	Oui	Durée		VIMOB
238.	Conduite sur la voie publique (automobile, camion, autocar, autobus, ambulance, etc.)	Oui	Durée		AUTO

Durée : *chiffrer*
1 : < 2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

EXPOSITIONS À DES AGENTS BIOLOGIQUES
pendant la dernière semaine travaillée

300. **Exposition à des agents biologiques** ..... *Si non, aller à la Q.400* — Oui / Non — ABIO

301. **Le salarié est délibérément exposé à des agents biologiques** ..... *Si non, aller à la Q.311* — Oui / Non — DELIB

Il s'agit d'emplois dans lesquels les agents biologiques sont à la base du processus.

Secteurs concernés

302.	Laboratoire de recherche ou de développement utilisant des micro-organismes	Oui	Durée	P.Col	C R O	MH	LABO
303.	Industrie biotechnologique (production)	Oui	Durée	P.Col	C R O	MH	BIOTECH
304.	Activité en milieu ouvert (technique de dépollution, extraction de minerai par lixiviation, récupération assistée du pétrole, utilisation phytosanitaire...)	Oui	Durée	P.Col	C R O	MH	AOUV

Caractéristiques des micro-organismes

305.	Micro-organismes naturels	Oui	Durée	MNAT
306.	Micro-organismes génétiquement modifiés	Oui	Durée	MGEN
307.	Risque infectieux	Oui		RINF
308.	Classe du micro-organisme le plus pathogène (1 à 4, voir guide)	Classe		CLASSE
309.	Risque toxinique	Oui		RTOX
310.	Risque immunoallergique	Oui		RIMM

Durée : *chiffrer*
1 : <2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

P.Coll : *chiffrer (Protection Collective)*
1 : aucune
2 : aspiration à la source
3 : vase clos
4 : ventilation générale
5 : autre

P. I. : *mettre une croix (Protection Individuelle)*
A : protection Auditive
C : protection Cutanée
R : protection Respiratoire
O : protection Oculaire

MH : *chiffrer (Moyens d'Hygiène adaptés)*
1 : oui
2 : non
3 : sans objet

311. **Le salarié est potentiellement exposé à des agents biologiques** ..... *Si non, aller à la Q.400*

Exposition à un risque biologique supérieur au risque communautaire

Oui Non — POTENT

312. **Travail en milieu de soins, en secteur social ou au contact d'un réservoir humain** ..... *Si non, aller à la Q.320*

Oui Non Vivant Mort — HUMAIN

313. Milieu de soins et de diagnostics (y compris hospitalisation à domicile) .....

Oui Durée — SOIN

À l'intérieur de ce secteur d'activité, précisez ci-dessous le type de tâche exposant au risque

1. Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne ..... Oui Durée C R O MH PE — SOINA
2. Soins médicalisés non invasifs ..... Oui Durée C R O MH PE — SOINB
3. Soins médicalisés avec gestes invasifs ..... Oui Durée C R O MH PE — SOINC
4. Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale et anatomo pathologie ..... Oui Durée C R O MH PE — SOIND
5. Autres types d'activité en milieu de soins et de diagnostic . Oui Durée C R O MH PE — SOINE

314. Milieu médico-social ..... Oui Durée — SOCIAL

1. Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne ..... Oui Durée C R O MH — SOCIALA
2. Autres types d'activités ..... Oui Durée C R O MH — SOCIALB

315. Service funéraire ..... Oui Durée C R O MH — FUNE

316. Secteur professionnel de l'élimination des déchets d'activités de soins ..... Oui Durée P.Col C R O MH — DECHET

Modes d'expositions potentielles au contact d'un réservoir humain

317. Possibilités de contamination respiratoire par aérosol ..... Oui — CONTAM

318. Exposition à des liquides et tissus biologiques ..... Oui — LIQUID

1. Exposition au sang avec risque d'AES ..... Oui — SANGA
2. Autres expositions aux liquides et tissus biologiques ..... Oui — TISSU

319. La personne a-t-elle eu un AES pendant la dernière semaine travaillée ..... Oui — AES

PE : *chiffrer*
(Probalité d'exposition)
1 : faible
2 : moyen
3 : fort

320. **Travail en contact d'un réservoir animal** ..... *Si non, aller à la Q.333* — Oui / Non / Vivant / Mort — ANIMAL

Secteurs concernés

321. Élevage agricole ..... Oui / Durée / C R O / MH — ELAGRI
322. Travail auprès d'animaux domestiques (élevage, vente) ..... Oui / Durée / C R O / MH — ANIDOM
323. Travail impliquant un contact avec des animaux sauvages ..... Oui — ANISAU
    1. Rongeurs sauvages ..... Oui / Durée / C R O / MH — RONG
    2. Travail en milieu naturel exposant aux tiques ..... Oui / Durée / C R O / MH — MILEUN
    3. Autres animaux sauvages ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASAUVA
324. Abattoirs (jusqu'à 1ère transformation de la viande) ..... Oui / Durée / C R O / MH — ABAT
325. Équarrissage ..... Oui / Durée / C R O / MH — EQUA
326. Laboratoire d'analyses vétérinaires ..... Oui / Durée / C R O / MH — VETERI
327. Autres secteurs ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASEC1

Modes d'expositions potentielles au contact d'un réservoir animal

328. Par contact direct avec l'animal ..... Oui — ANICON
329. Risque de morsure, blessure, griffure ..... Oui — BLESSU
330. Exposition par gestes invasifs ..... Oui — GESTE
331. Exposition aux déjections, aérosols ..... Oui — DEJECT
332. Exposition aux liquides ou tissus biologiques ..... Oui — TISSU

333. **Autres expositions potentielles** ..... *Si non, aller à la Q.400* — Oui / Non — AUTPOTEN

334. Secteur professionnel de l'assainissement et de la maintenance ... Oui — ASSAIN
    1. Secteur de l'élimination des déchets ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASSAINA
    2. Station d'épuration *(voir aussi Q. 323)* ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASSAINB
    3. Egouts - fosses septiques *(voir aussi Q. 323)* ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASSAINC
    4. Maintenance de climatisation, tours réfrigérantes, (changement des filtres par exemple) ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASSAIND
    5. Laboratoires d'analyses environnementales ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASSAINE
    6. Autres secteurs ..... Oui / Durée / C R O / MH — ASSAINF

335.	Processus industriels associant production de poussières organiques et humidification (textile, papier, bois)	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	POUSS
336.	Professions exposant aux risques biologiques liés à des poussières végétales (voir aussi Q. 456)	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	POUSVEG
337.	Agro-alimentaire	Oui							AGRO
	1. Laboratoire d'agro-alimentaire	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	LABAGRO
	2. Industrie agro-alimentaire	Oui							IAA
	a. Seconde transformation de la viande	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	VIAND
	b. Fromages	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	FROM
	c. Autres industries agro-alimentaires	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	AUTIAA
338.	Autres secteurs	Oui	Durée	P.Col	C	R	O	MH	ASEC2
	Précisez _____								

Durée : *chiffrer*
1 : <2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

P.Coll : *chiffrer*
1 : aucune
2 : aspiration à la source
3 : vase clos
4 : ventilation générale
5 : autre

P. I. : *mettre une croix*
A : protection Auditive
C : protection Cutanée
R : protection Respiratoire
O : protection Oculaire

MH : *chiffrer*
1 : oui
2 : non
3 : sans objet

EXPOSITIONS À DES AGENTS CHIMIQUES
pendant la dernière semaine travaillée

400. **Un ou plusieurs agents chimiques ont été présents au poste du salarié** ..... *Si non, aller à la Q.500*

Oui | Non | ACHIM

Acides

401. Acide cyanhydrique et dérivés minéraux (cyanogène, chlorure et bromure de cyanogène, sauf fumées de combustion des matières plastiques) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

402. Acides minéraux, **sauf acides cyanhydrique et chromique** (Acide chlorhydrique, sulfurique, nitrique, phosphorique, fluorhydrique) ... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

403. Acides organiques (acide acétique, formique, maléique, lactique…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Bases

404. Bases fortes (notamment exposition à des vapeurs de soude, de potasse…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

405. Amoniac et solutions aqueuses ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Carburants

406. Essence automobile ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

407. Autres carburants (fuel, gazole, kérosène…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Composés organiques volatils

Aldéhydes

408. Formaldéhyde (sauf résines, colles...) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

409. Autres aldéhydes (glutaraldéhyde, aldéhyde acétique, acroleïne...) Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Amines

410. Amines aliphatiques (diméthylamine (DMEA), éthanolamines, triéthylènediamine (DABCO)…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

411. Amines aromatiques (MOCA : 4,4'-méthylène bis 2-chloroaniline), (MDA : diaminodiphénylméthane…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Dérivés halogénés et/ou nitrés (sauf produits phytosanitaires)

412. Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

413. Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

414. Polychlorobiphényles (PCB) et Polybromodiphényles (PBB) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Nitrosamines (sauf fumées de vulcanisation)

415. Nitrosamines (notamment utilisation simultanée d'amines et de nitrites) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Fibres

416. Amiante (toutes variétés confondues) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

417. Fibres céramiques ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

418. Autres fibres minérales artificielles (verre, roche, laitier, carbone...) Oui Durée P.Col Intensité C R O

Fluides de lubrification et de refroidissement

419. Fluides aqueux (émulsions, solutions) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

420. Huiles entières minérales ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

421. Huiles entières synthétiques ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Gaz et fumées

Matières plastiques/caoutchouc

422. Fumées de dégradation thermique des matières plastiques (moulage, soudage, découpe à chaud) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

423. Fumées de vulcanisation ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Métalliques

424. Fumées de soudage d'éléments métalliques ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Moteurs thermiques

425. Gaz d'échappement diesel ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

426. Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL ...) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Les procédés de la métallurgie

427. Fumées dégagées par les procédés dans la métallurgie et l'électrométallurgie (hauts fourneaux, fonderie, électrolyse, traitement de surfaces…) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Végétaux

428. Fumées dégagées par la combustion de végétaux (paille, bois…) ..... Oui Durée P.Col Intensité C R O

Halogènes

429. Brome, chlore, iode, fluor ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Matières plastiques

Plastifiants

430. Phtalates de di-2-éthylhexyle (DEHP), de di-isodécyle(DIDP), de di-isononyle (DINP), de butyle et de benzyle (BBP) ... . Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Résines acryliques

431. Acrylamide ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

432. Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates (y compris dans les colles) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Résines aminoplastes et phénoplastes

433. Résines formophénoliques : urée-formol, mélamine-formol ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Résines époxydiques

434. Epichlorhydrine ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

435. Résines époxydiques ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Résines polyesters insaturées

436. Résines polyesters, y compris les composites pré-imprégnés (SMC : sheet moulding compound, BMC : bulk moulding compound) Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Résines polyuréthannes

437. Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI …) et prépolymères (présents dans les peintures, colles, utilisés dans la fabrication des mousses…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Résines diverses

438. Autres résines (alkydes, cellulosiques…) ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Médicaments (usage et fabrication)

439. Cytostatiques ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

440. Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Métaux, métalloïdes et dérivés

Métalloïdes

441. Arsenic et dérivés ..... Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Métaux

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
442. Cadmium et dérivés							
443. Carbures métalliques frittés							
444. Chrome et dérivés (chrome VI, acide chromique et sels)							
445. Cobalt et dérivés							
446. Nickel et dérivés							
447. Oxyde de fer							
448. Plomb et dérivés							
449. Autres métaux et dérivés (mercure, vanadium, aluminium, béryllium…)							

Oxydants

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
450. Oxyde d'éthylène							
451. Ozone							
452. Persulfates de sodium et d'ammonium (notamment dans les produits capillaires)							
453. Oxydants autres (eau oxygénée, eau de javel, peroxyde de benzoyle, de méthyléthylcétone…)							

Poussières

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
454. Poussières animales (cuir, laine, plumes, duvet…)							
455. Poussières de bois (bois bruts, stratifiés, contreplaqués, médium...)							
456. Poussières végétales (coton, sisal, compost, tourbe, céréales, farine...)							
457. Silice cristalline							
458. Autres poussières minérales (engrais, terres rares…)							

Produits phytosanitaires

Fongicides

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
459. Fongicides (Tous types)							

Herbicides

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
460. Herbicides (Tous types)							

Insecticides

461. Insecticides organophosphorés (Fenamiphos, Parathion, Sulfotep...) — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

462. Autres insecticides (pyréthrinoïdes, organochlorés…) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Solvants

Alcools

463. Méthanol ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

464. Alcool (éthanol, butanol, isopropanol...) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Cétones

465. n-Méthylpyrrolidone (NMP) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

466. Autres cétones : acétone, méthylisobutycétone (MIBK), méthyléthylcétone (MEK) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Ethers de glycol

467. Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

468. Ethers de glycol dérivés du propylène glycol ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Hydrocarbures aliphatiques

469. n-hexane ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Hydrocarbures aromatiques

470. Benzène (sauf carburants) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

471. Styrène (sauf résines polyesters) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

472. Toluène ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Hydrocarbures chlorés

473. Chlorure de méthylène (syn : dichlorométhane) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

474. Perchloroéthylène (syn : tétrachloroéthylène) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

475. Trichloroéthylène ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Hydrocarbures pétroliers

476. White-spirit, Solvants : Naphta, essences A, B…F, G(éther de pétrole)… ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Hydrocarbures terpéniques

477. Hydrocarbures terpéniques (d-limonène, essence de térébenthine…) ..... — Oui | Durée | P.Col | Intensité | C R O

Divers solvants

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
478. Diméthylformamide (DMF)							
479. Tétrahydrofurane (THF) (également présent dans les colles PVC)							
480. Autres solvants : acétates d'éthyle, de n-butyle, diméthylsulfoxyde (DMSO)...)							

Produits divers

Liants

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
481. Ciment							

Produits carbonés

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
482. Goudrons de houille et dérivés (huiles et brais), bitumes et brais de pétrole (y compris les fumées)							

Tensio-actifs

	Oui	Durée	P.Col	Intensité	C	R	O
483. Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques							

Durée : *chiffrer*
1 : < 2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

Protection Collective
P.Coll : *chiffrer*
1 : aucune
2 : aspiration à la source
3 : vase clos
4 : ventilation générale
5 : autre

Protection Individuelle
P.I . : *mettre une croix*
A : protection Auditive
C : protection Cutanée
R : protection Respiratoire
O : protection Oculaire

Intensité : *chiffrer*
1 : Estimée trés faible (1)
2 : Mesurée trés faible (1)
3 : Estimée faible, inférieure à 50% de la VLE
4 : Mesurée faible, inférieure à 50% de la VLE
5 : Estimée forte, autour de 50% de la VLE
6 : Mesurée forte, autour de 50% de la VLE
7 : Estimée trés forte, pouvant dépasser la VLE (2)
8 : Mesurée trés forte, pouvant dépasser la VLE (2)
(1) légèrement supérieure à celle de la population générale, ou à la limite de détection.
(2) correspond à celle de la population connue pour être la plus exposée, par exemple celle des poussières de bois pour ponceurs de bois.

JUGEMENT DU MÉDECIN SUR LE RISQUE DE PATHOLOGIE

500. Comment jugez-vous la qualité du poste et/ou de l'environnement de travail décrit précédemment du point de vue :

Codez de 1 (très mauvais) à 4 (très bon) chaque aspect mentionné

1. de l'organisation du travail ..... ☐ QUALA
2. de la prévention des expositions à des contraintes physiques ..... ☐ QUALB
3. de la prévention des expositions aux agents biologiques ..... ☐ QUALC
4. de la prévention des expositions aux agents chimiques ..... ☐ QUALD

***Qualité** : chiffrer*
1 : Très mauvais 3 : Bon
2 : Mauvais 4 : Très bon

Si vous le souhaitez, justifiez votre opinion en clair _____

_____

_____

_____

ACCORD POUR UNE POST-ENQUÊTE

501. Le salarié est-il d'accord pour qu'un chercheur le contacte pour l'interviewer (hors de son lieu de travail) sur un des thèmes abordés au cours de cette enquête ? ..... ☐ Oui ☐ Non POSTR

Cet entretien durera environ une heure. Il s'agit pour nous d'éclairer les résultats de l'enquête en lui demandant de s'exprimer plus largement sur un des sujets étudiés.

Si oui, les coordonnées du salarié restent à la garde du médecin du travail, qui sera recontacté si certains de ses questionnaires sont tirés dans un échantillon de recherche.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'emploi
et de la solidarité

Direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

Direction des relations du travail
Inspection médicale du travail

SUMER 2002
Votre opinion sur votre situation de travail

Identification du questionnaire :	Identification du salarié :
Questionnaire N°	Sexe ☐
Date de l'enquête : (jour, mois, année) ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐	Année de naissance ☐☐☐☐

- Ce questionnaire a pour but de recueillir ce que vous ressentez au sujet de votre travail.
- Pour assurer la qualité des résultats, nous avons besoin que vous répondiez à toutes les questions.
- Vous pouvez le remettre au médecin ouvert ou sous enveloppe cachetée.

Questionnaire de Karasek (questions de 1 à 26)

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

1. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

2. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

3. Mon travail me demande d'être créatif

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

4. Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

5. Mon travail demande un haut niveau de compétence

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

6. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

7. Dans mon travail, j'ai des activités variées

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

8. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

9. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

10. Mon travail demande de travailler très vite

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

11. Mon travail demande de travailler intensément

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

12. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

13. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

14. Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

15. Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

16. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

17. Mon travail est très « bousculé »

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

18. Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

19. Mon supérieur se sent concerné par le bien être de ses subordonnés

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

20. Mon supérieur prête attention à ce que je dis

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

21. Mon supérieur m'aide à mener ma tâche à bien

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

22. Mon supérieur réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

23. Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

24. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

25. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

26. Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

27. Votre établissement est-il passé aux 35 heures (RTT) ? Oui ..... ☐ Non ..... ☐

Si non, aller à la Q.36

28. A quelle date ? mois ..... ☐☐ Année ..... ☐☐☐☐

29. Comment votre temps de travail a-t-il été réduit ? Par ...

Une réduction de la durée quotidienne ..... ☐
Une réduction en journée ou demi-journée par semaine ..... ☐
Des jours de repos supplémentaires ..... ☐
Un compte-épargne temps ..... ☐
Mon temps de travail n'a pas été réduit ..... ☐

Comment a changé votre travail depuis la RTT ?

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

30. Ma charge de travail a diminué autant que mon temps de travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

31. La réduction du temps de travail ne me permet plus de faire un travail aussi soigné

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

32. La réduction du temps de travail me permet d'être plus autonome dans mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

33. La réduction du temps de travail m'a conduit à élargir mon domaine de compétence

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

34. La réduction du temps de travail dans votre entreprise vous a t-elle conduit à travailler plus souvent...

Le samedi ..... ☐ La nuit (entre minuit et 5 heures du matin) ..... ☐
Le dimanche ..... ☐ Tard le soir, tôt le matin ..... ☐ Pas de changement ..... ☐

35. Compte-tenu de tous les changements, dans le travail et hors travail dus à la RTT, considérez-vous que votre situation est ... ?

Bien meilleure ..... ☐ Moins bonne ..... ☐
Un peu meilleure .. ☐ Beaucoup moins bonne ..... ☐ La même ..... ☐

36. Dans l'ensemble, comment estimez-vous votre état de santé ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, très mauvais à 10, très bon

Très Mauvais ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Très Bon

37. Pensez-vous que votre travail influence votre santé ?

Non, mon travail n'influence pas ma santé ..... ☐
Oui, mon travail est plutôt bon pour ma santé ..... ☐
Oui, mon travail est plutôt mauvais pour ma santé ..... ☐

38. Dans l'ensemble je suis satisfait(e) de mon travail

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

39. Il m'arrive de ne pas dormir parce que je pense à mon travail

Jamais ..... ☐ Rarement ..... ☐ Parfois ..... ☐ Souvent ..... ☐

40. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est fatigant ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, pas du tout fatigant à 10, extrêmement fatigant

Pas du tout fatigant ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 extrêmement fatigant

41. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est stressant ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, pas du tout stressant à 10, extrêmement stressant

Pas du tout stressant ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 extrêmement stressant

42. Quand vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, que faites-vous de préférence ...

(trois réponses maximum)

- Je prends des médicaments ☐
- Je vais voir le médecin ☐
- Je m'absente de mon travail ☐
- Je regarde la télévision ☐
- Je dors davantage ☐
- Je fais du sport ☐
- Je lis ou j'écoute de la musique ☐
- Je consomme davantage de tabac ou d'alcool ☐
- Je mange ☐
- Autre ☐

Précisez _____

43. Au cours des 12 derniers mois, avez vous changé de poste ou de travail en raison de votre état de santé ?

- Oui ☐
- Non, mais j'ai essayé ☐
- Non, ☐
- Non, pas de problème de santé ☐

44. Au cours des 12 derniers mois, combien avez vous eu d'arrêts maladie (hors accidents de travail ou maternité) ? ☐☐☐

45. Combien de jours ces arrêts ont-ils représenté ? ☐☐☐

46. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu un ou plusieurs accidents du travail (hors trajet)

- Pas d'accident ☐
- 1 accident ☐
- 2 accidents ☐
- 3 accidents ou plus ☐

47. Combien de jours d'arrêt de travail avez-vous eu du fait de ces accidents ? ☐☐☐

48. Souhaitez vous changer de poste ou de travail ?

- Oui rapidement ☐
- Oui, plus tard ☐
- Non ☐

Quelle que soit votre réponse, indiquez pour quelles raisons ?

- Le contenu du travail ☐
- Les risques du travail ☐
- L'organisation de travail ☐
- L'ambiance de travail ☐
- Le salaire ☐
- Votre âge ☐
- La sécurité de l'emploi ☐

Vous arrive-t-il de vivre au travail les situations difficiles décrites ci-dessous ?

49. Une personne ou plusieurs personnes se comporte(nt) systématiquement avec vous de la façon suivante...

	Oui actuellement	Oui dans le passé.	Non
Vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là	☐	☐	☐
Tient sur vous des propos désobligeants	☐	☐	☐
Vous empêche de vous exprimer	☐	☐	☐
Vous ridiculise en public	☐	☐	☐
Critique injustement votre travail	☐	☐	☐
Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes	☐	☐	☐
Sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement	☐	☐	☐
Laisse entendre que vous êtes mentalement dérangé(e)	☐	☐	☐
Vous dit des choses obscènes ou dégradantes	☐	☐	☐
Vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	☐	☐	☐

50. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime, de la part du public dans le cadre de votre travail ...

D'une agression verbale	Oui ☐	combien de fois ? ☐☐	Non ☐
D'une agression physique ou sexuelle	Oui ☐	combien de fois ? ☐☐	Non ☐

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'emploi
et de la solidarité

Direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

Direction des relations du travail
Inspection médicale du travail

SUMER 2002
Votre opinion sur votre situation de travail

Identification du questionnaire :	Identification du salarié :
Questionnaire N°	Sexe ☐
Date de l'enquête : (jour, mois, année) ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐	Année de naissance ☐☐☐☐

- Ce questionnaire a pour but de recueillir ce que vous ressentez au sujet de votre travail.
- Pour assurer la qualité des résultats, nous avons besoin que vous répondiez à toutes les questions.
- Vous pouvez le remettre au médecin ouvert ou sous enveloppe cachetée.

Questionnaire de Karasek (questions de 1 à 26)

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

1. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

2. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

3. Mon travail me demande d'être créatif

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

4. Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

5. Mon travail demande un haut niveau de compétence

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

6. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

7. Dans mon travail, j'ai des activités variées

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

8. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

9. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

10. Mon travail demande de travailler très vite

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

11. Mon travail demande de travailler intensément

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

12. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

13. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

14. Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

15. Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

16. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

17. Mon travail est très « bousculé »

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

18. Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

19. Mon supérieur se sent concerné par le bien être de ses subordonnés

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

20. Mon supérieur prête attention à ce que je dis

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

21. Mon supérieur m'aide à mener ma tâche à bien

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

22. Mon supérieur réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

23. Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

24. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

25. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

26. Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

27. Votre établissement est-il passé aux 35 heures (RTT) ? Oui ..... ☐ Non ..... ☐

Si non, aller à la Q.36

28. A quelle date ? mois ..... ☐☐ Année ..... ☐☐☐☐

29. Comment votre temps de travail a-t-il été réduit ? Par ...

Une réduction de la durée quotidienne ..... ☐
Une réduction en journée ou demi-journée par semaine ..... ☐
Des jours de repos supplémentaires ..... ☐
Un compte-épargne temps ..... ☐
Mon temps de travail n'a pas été réduit ..... ☐

Comment a changé votre travail depuis la RTT ?

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

30. Ma charge de travail a diminué autant que mon temps de travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

31. La réduction du temps de travail ne me permet plus de faire un travail aussi soigné

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

32. La réduction du temps de travail me permet d'être plus autonome dans mon travail

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

33. La réduction du temps de travail m'a conduit à élargir mon domaine de compétence

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

34. La réduction du temps de travail dans votre entreprise vous a t-elle conduit à travailler plus souvent...

Le samedi ..... ☐ La nuit (entre minuit et 5 heures du matin) ..... ☐
Le dimanche ..... ☐ Tard le soir, tôt le matin ..... ☐ Pas de changement ..... ☐

35. Compte-tenu de tous les changements, dans le travail et hors travail dus à la RTT, considérez-vous que votre situation est ... ?

Bien meilleure ..... ☐ Moins bonne ..... ☐
Un peu meilleure .. ☐ Beaucoup moins bonne ..... ☐ La même ..... ☐

36. Dans l'ensemble, comment estimez-vous votre état de santé ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, très mauvais à 10, très bon

Très Mauvais ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Très Bon

37. Pensez-vous que votre travail influence votre santé ?

Non, mon travail n'influence pas ma santé ..... ☐
Oui, mon travail est plutôt bon pour ma santé ..... ☐
Oui, mon travail est plutôt mauvais pour ma santé ..... ☐

38. Dans l'ensemble je suis satisfait(e) de mon travail

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

Pas du tout d'accord ..... ☐ Pas d'accord ..... ☐ D'accord ..... ☐ Tout à fait d'accord ..... ☐

39. Il m'arrive de ne pas dormir parce que je pense à mon travail

Jamais ..... ☐ Rarement ..... ☐ Parfois ..... ☐ Souvent ..... ☐

40. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est fatigant ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, pas du tout fatigant à 10, extrêmement fatigant

Pas du tout fatigant ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 extrêmement fatigant

41. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est stressant ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, pas du tout stressant à 10, extrêmement stressant

Pas du tout stressant ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 extrêmement stressant

42. Quand vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, que faites-vous de préférence ...

(trois réponses maximum)

- Je prends des médicaments ☐
- Je vais voir le médecin ☐
- Je m'absente de mon travail ☐
- Je regarde la télévision ☐
- Je dors davantage ☐
- Je fais du sport ☐
- Je lis ou j'écoute de la musique ☐
- Je consomme davantage de tabac ou d'alcool ☐
- Je mange ☐
- Autre ☐

Précisez _____

43. Au cours des 12 derniers mois, avez vous changé de poste ou de travail en raison de votre état de santé ?

- Oui ☐
- Non, mais j'ai essayé ☐
- Non, ☐
- Non, pas de problème de santé ☐

44. Au cours des 12 derniers mois, combien avez vous eu d'arrêts maladie (hors accidents de travail ou maternité) ? ☐☐☐

45. Combien de jours ces arrêts ont-ils représenté ? ☐☐☐

46. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu un ou plusieurs accidents du travail (hors trajet)

- Pas d'accident ☐
- 1 accident ☐
- 2 accidents ☐
- 3 accidents ou plus ☐

47. Combien de jours d'arrêt de travail avez-vous eu du fait de ces accidents ? ☐☐☐

48. Souhaitez vous changer de poste ou de travail ?

- Oui rapidement ☐
- Oui, plus tard ☐
- Non ☐

Quelle que soit votre réponse, indiquez pour quelles raisons ?

- Le contenu du travail ☐
- Les risques du travail ☐
- L'organisation de travail ☐
- L'ambiance de travail ☐
- Le salaire ☐
- Votre âge ☐
- La sécurité de l'emploi ☐

Vous arrive-t-il de vivre au travail les situations difficiles décrites ci-dessous ?

49. Une personne ou plusieurs personnes se comporte(nt) systématiquement avec vous de la façon suivante...

	Oui actuellement	Oui dans le passé.	Non
Vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là	☐	☐	☐
Tient sur vous des propos désobligeants	☐	☐	☐
Vous empêche de vous exprimer	☐	☐	☐
Vous ridiculise en public	☐	☐	☐
Critique injustement votre travail	☐	☐	☐
Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes	☐	☐	☐
Sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement	☐	☐	☐
Laisse entendre que vous êtes mentalement dérangé(e)	☐	☐	☐
Vous dit des choses obscènes ou dégradantes	☐	☐	☐
Vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	☐	☐	☐

50. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime, de la part du public dans le cadre de votre travail ...

D'une agression verbale	Oui ☐	combien de fois ? ☐☐	Non ☐
D'une agression physique ou sexuelle	Oui ☐	combien de fois ? ☐☐	Non ☐

DOCUMENT D'ÉTUDES

N° 1 ***La négociation salariale de branche entre 1985 et 1993,*** par Olivier BARRAT (DARES), septembre 1994.
N° 2 ***Créations et suppressions d'emplois en France. Une étude sur la période 1984-1992,*** par S. LAGARDE (INSEE), E. MAURIN (DARES), C. TORELLI (INSEE), octobre 1994.
N° 3 ***L'impact du coût sur la substitution capital-travail,*** par Ferhat MIHOUBI (DARES), novembre 1994.
N° 4 ***Éducation, expérience et salaire. Tendances et évolutions de long terme,*** par D. GOUX (INSEE) et Eric MAURIN (DARES), novembre 1994.
N° 5 ***Origine sociale et destinée scolaire. L'inégalité des chances devant l'enseignement à travers les enquêtes FQP 1970, 1977, 1985 et 1993,*** par D. GOUX (INSEE) et Eric MAURIN (DARES), décembre 1994.
N° 6 ***Perception et vécu des professions en relation avec la clientèle,*** par Sabine GUYOT et Valérie PEZET (Institut pour l'amélioration des conditions de travail), déc. 1994.
N° 7 ***Collectifs, conflits et coopération dans l'entreprise,*** par Thomas COUTROT (DARES), février 1995.
N° 8 ***Comparaison entre les établissements des PME des grandes entreprises à partir de l'enquête RÉPONSE,*** par Anna MALAN (DARES) et Patrick ZOUARY (ISMA), septembre 1996.
N° 9 ***Le passage à une assiette valeur ajoutée pour les cotisations sociales : une approche sur données d'entreprises,*** par Gilbert CETTE et Élisabeth KREMP (Banque de France), novembre 1996.
N° 10 ***Les rythmes de travail,*** par Michel CÉZARD et Lydie VINK (DARES), décembre 1996.
N° 11 ***Le programme d'entretien auprès des 900 000 chômeurs de longue durée - Bilan d'évaluation,*** par Marie RUAULT et René-Paul ARLANDIS (DARES), mars 1997.
N° 12 ***Créations et suppressions d'emplois et flux de main-d'oeuvre dans les établissements de 50 salariés et plus,*** par Marianne CHAMBAIN et Ferhat MIHOUBI (DARES), avril 1997.
N° 13 ***Quel est l'impact du commerce extérieur sur la productivité et l'emploi ? Une analyse comparée des cas de la France, de l'Allemagne et des États-Unis,*** par Olivier CORTES et Sébastien JEAN (CEPII), mai 1997.
N° 14 ***Bilan statistique de la formation professionnelle en 1995-1996*** - DARES, mai 1997.
N° 15 ***Les bas salaires en France 1983-1997,*** par Pierre CONCIALDI (IRES) et Sophie PONTHIEUX (DARES), octobre 1997.
N° 16 ***Les jeunes en difficulté à travers le réseau des missions locales et des PAIO entre 1994 et 1996 - Résultats du panel TERSUD de 1997,*** DARES et DIIJ, janvier 1998.
N° 17 ***L'impact macro-économique d'une politique de RTT : l'approche par les modèles macro-économiques,*** DARES (Mission analyse économique), SEMEF-BDF, OFCE, janvier 1998.
N° 18 ***L'opinion des Français face au chômage dans les années 80-90,*** par Jacques CAPDEVIELLE et Arlette FAUGERES (CEVIPOF), janv. 1998.
N° 19 ***Intéressement et salaires : Complémentarité ou substitution ?*** par Sylvie MABILE, DARES, mars 1998.
N° 20 ***L'impact économique de l'immigration sur les pays et régions d'accueil : modèles et méthodes d'analyse,*** par Hubert JAYET, Université des sciences et technologies de Lille I, avril 1998.
N° 21 ***Analyse structurelle des processus de création et de suppression d'emplois,*** par Frédéric KARAMÉ et Ferhat MIHOUBI, DARES, juin 1998.
N° 22 ***Quelles place pour les femmes dans les dispositifs de la politique de l'emploi entre 1992 et 1996 ?,*** par Franck PIOT, DARES, août 1998.
N° 23 ***Deux années d'application du dispositif d'incitation à la réduction collective du temps de travail,*** par Lionel DOISNEAU, DARES, sept. 1998.
N° 24 ***Le programme « Nouveaux services-Emplois jeunes », d'octobre 1997 à octobre 1998,*** par Françoise BOUYGARD, Marie-Christine COMBES, Didier GÉLOT, Carole KISSOUN, DARES, novembre 1998.
N° 25 ***Une croissance plus riche en emplois depuis le début de la décennie ? Une analyse en comparaison internationale,*** par Sandrine DUCHÊNE et Alain JACQUOT, DARES et INSEE, mars 1999.
N° 26 ***Stratégies concurrentielles et comportements d'emploi dans les PME - Un état de la littérature,*** par Philippe TROUVÉ, avril 1999.
N° 27 ***Effets sur les trajectoires des chômeurs d'un passage dans deux dispositifs de politique d'emploi (CES-SIFE), Rapport final pour la convention du 15/06/98 (n° 98020) passée entre le Gréquam et la Dares,*** Christelle BARAILLER, mai 1999.
N° 28 ***Les inégalités salariales entre hommes et femmes dans les années 90,*** par Dominique MEURS et Sophie PONTHIEUX, ERMES- Paris II et DARES, juin 1999.
N° 29 ***Les allocataires du RMI et l'emploi,*** par Dominique ARNOUT (Rapport de stage), juin 1999.
N° 30 ***Les stratégies des entreprises face à la réduction du temps de travail,*** par Anne-Lise AUCOUTURIER, Thomas COUTROT (DARES) et Étienne DEBAUCHE (Université Paris X-Nanterre), septembre 1999.
N° 31 ***Le mandatement dans le cadre de la loi du 13 juin 1998,*** par Christian DUFOUR, Adelheid HEGE, Catherine VINCENT et Mouna VIPREY (IRES), octobre 1999.
N° 32 ***L'effort financier des collectivités locales dans la lutte contre le chômage et pour l'aide à l'emploi,*** par Jacques ABEN, Paul ALLIES, Mohammad-Saïd DARVICHE, Mohammed DJOULDEM, Muriel FROEHLICH, Luis DE LA TORRE, octobre 1999.
N° 33 ***La dynamique asymétrique des flux de création et de suppression d'emplois : une analyse pour la France et les États-Unis,*** par Frédéric KARAMÉ (DARES), nov. 1999.
N° 34 Évaluation d'une mesure de politique pour l'emploi : la convention de conversion, par Marc WEIBEL (rapport de stage), janvier 2000.
N° 35 ***Premières évaluations quantitatives des réductions collectives du temps de travail,*** par Murielle FIOLE, Vladimir PASSERON et Muriel ROGER, janvier 2000.
N° 36 ***La durée annuelle et l'aménagement du temps de travail en 1994,*** par Annie DELORT et Valérie LE CORRE, février 2000.
N° 37 ***Analyse des premiers accords conventionnés de passage à 35 heures - Étude monographique de 12 accords,*** par Pierre BOISARD et Jérôme PELISSE, février 2000.
N° 38 ***Syndrome, miracle, modèle polder et autres spécificités néerlandaises : quels enseignements pour l'emploi en France ?,*** par Sébastien JEAN (CEPII), août 2000.
N° 39 ***La mise en œuvre de la formation dans les contrats de qualification - Rapport final,*** par Marie-Christine COMBES (GPI-MIS), octobre 2000.
N° 40 ***L'impact du développement des services sur les formes du travail et de l'emploi - Rapport final pour la Dares -,*** par Christian du TERTRE et Pascal UGHETTO (IRIS-Université Paris-IX-Dauphine), novembre 2000.
N° 41 ***Le suivi du plan social par l'employeur au service de l'amélioration du processus décisionnel : l'apport de trois études de cas,*** par Christophe CORNOLT, Yves MOULIN et Géraldine SCHMIDT (Université Nancy II), février 2001.
N° 42 ***L'impact des marchés financiers sur la gestion des ressources humaines : une enquête exporatoire auprès des grandes entreprises françaises,*** par Sabine MONTAGNE et Catherine SAUVIAT (IRES), mars 2001.
N° 43 ***L'impact du traitement des activités occasionnelles sur les dynamiques d'emploi et de chômage (Convention d'étude Dares-Ires),*** par Hervé HUYGHUES DESPOINTES, Florence LEFRESNE et Carole TUCHSZIRER, mars 2001.
N° 44 ***L'adaptation des marchés du travail à l'évolution des systèmes de retraite,*** par Antoine BOMMIER, Thierry MAGNAC et Muriel ROGER, avril 2001.
N° 45 ***Étude de la démographie des organismes de formation continue,*** par Isabelle BAUDEQUIN, Annie CHANUT, Alexandre MELIVA (DARES et CEREQ), juin 2001.
N° 46 ***L'évolution des sorties d'emploi vers la retraite et la préretraite. Une approche par métiers,*** par Agnès TOPIOL (DARES), juillet 2001.
N° 47 ***Prospective des métiers à l'horizon 2010 : une approche par familles d'activité professionnelles,*** par Agnès TOPIOL (DARES), juin 2001.
N° 48 ***L'évolution des sorties d'emploi vers la retraite et la préretraite,*** juillet 2001.
N° 49 ***L'information statistique sur la participation des entreprises à la formation continue : état des lieux et évolutions possibles,*** août 2001.
N° 50 ***Base de données des comptes sociaux des entreprises commerciales (fichiers DIANE). Panel DIANE/UNEDIC, période 1991-1999,*** par Anne SAINT-MARTIN (DARES), janvier 2002.
N° 51 ***Dynamique des métiers et usage de l'informatique : une approche descriptive,*** par Thomas COUTROT (DARES) et Jennifer SIROTEAU, février 2002.
N° 52 ***Licenciements et marchés financiers : les illégimités de la convention financière,*** par Tristan BOYER (FORUM), avril 2002.
N° 53 ***Mécanique du plan de licenciement : déconstruction d'argumentaires économiques de projets de licenciements,*** par Tristan BOYER (FORUM), avril 2002.
N° 54 ***À la recherche du temps gagné : des salariés face aux 35 heures,*** par Jérôme PELISSE (CEE), mai 2002.
N° 55 ***La réduction du temps de travail en Lorraine : enjeux, négociations et pratiques des entreprises,*** par Lionel JACQUOT (LASTES) et Nora SETTI (GREE), avril 2002.
N° 56 ***Principaux résultats de l'enquête RTT et modes de vie,*** par Marc-Antoine ESTRADE et Dominique MEDA (DARES), mai 2002.
N° 57 ***Enquête passages : projets, attitudes, stratégies et accords liés à la généralisation des 35 heures - Guide méthodologique et analyse préliminaires,*** par Mathieu BUNEL, juillet 2002.
N° 58 ***Cohésion sociale, emploi et compétitivité : éléments pour un débat,*** par Rachel BEAUJOLIN-BELLET, Marc-Antoine ESTRADE, Jean-Yves KERBOUC'H, Tristan KLEIN, Frédéric LERAIS, Dominique MEDA, Anne SAINT-MARTIN, Frédéric TRIMOUILLE (DARES), août 2002.
N° 59 ***La politique de l'emploi au prisme des territoires,*** par Thierry BERTHET, Philippe CUNTIGH (CERVL-CEREQ) et Christophe GUITTON (DARES), septembre 2002.
N° 60 ***Comparaison internationales de durée et de productivité,*** par Odile CHAGNY et Mireille BRUYERE (Observatoire Français des Conjonctures Économiques), sept. 2002.
N° 61 ***L'effet des 35 heures sur la durée du travail des salariés à temps partiel,*** par Aline OLIVEIRA (ENSAE) et Valérie ULRICH (DARES), sept. 2002.
N° 62 ***Les effets du dispositif d'intéressement sur l'insertion au marché du travail des bénéficiaires de l'allocation chômage,*** par Nadia ALIBAY et Arnaud LEFRANC (Université de Cergy-Pontoise), octobre 2002.
N° 63 ***Normes d'emploi et marché du travail dans les métiers liés aux technologies de l'information,*** par Yannick FONDEUR et Catherine SAUVIAT (DARES), nov. 2002.
N° 64 ***Enquête « REPONSE » 1998 - Questionnaire « Représentants du personnel » - De la participation au conflit,*** par Daniel FURJOT (DARES), déc. 2002.
N° 65 ***Développement et dialogue social - Les TPE face aux 35 heures,*** par Pascal CHARPENTIER (CNAM) et Benoît LEPLEY (GIP-MIS), janvier 2003.
N° 66 ***La mobilité professionnelle et salariale des salariés âgés analysée à travers les DADS,*** par Frédéric LAINÉ, mars 2003.
N° 67 ***Un indicateur régional d'évolution mensuelle d'emploi dans les établissements de 50 salariés ou plus,*** par Magda TOMASINI, avril 2003.
N° 68 ***La réorganisation du travail et son impact sur les performances des entreprises industrielles : une analyse sur données françaises 1995-1999,*** *par Véronique JANOD et Anne Saint-Martin, avril 2003.*
N° 69 ***Discrimination et emploi : revue de la littérature,*** *par Hélène GARNER-MOYER, mai 2003.*
N° 70 ***Impact du traitement des activités occasionnelles sur les dynamiques d'emploi et de chômage - 2ème partie Espagne - Italie***, par Florence LEFRESNE (IRES) et Carole TUCHSZIRER (IRES), mai 2003.
N° 71 ***Souplesse et sécurité de l'emploi : Orientations d'études et de recherches à moyen terme***, coordination par Carole Yerochewski, juin 2003.
N° 72 ***Séries de données sur les mouvements de main-d'oeuvre 1996-2001***, par Lucile Richet-Mastain, juillet 2003.
N° 73 ***35 heures et mise en oeuvre des dispositifs de modulation/annualisation dans les enquêtes REPONSE et PASSAGES***, par Matthieu Bunel, août 2003
N° 74 ***Le licenciement pour motif personnel : une catégorie juridique aux contours flous et difficiles à cerner par les statistiques administratives***, par Maria-Teresa Pignoni et Patrick Zouary (Si2S), octobre 2003
N° 75 ***Plan national d'action pour l'emploi 2003. Annexe statistique. Indicateurs de suivi et d'évaluation***, coordination Christine Charpail et Norbert Holcblat, octobre 2003.
N° 76 ***Les estimations mensuelles d'emploi salarié dans le secteur concurrentiel***, par Raphaël Cancé, octobre 2003.

N° 77 ***Les déterminants du jugement des salariés sur la RTT***, par Gilbert CETTE (CEDERS), Nicolas DROMEL (GREQAM) et Dominique Méda (DARES), novembre 2003.
N° 78 ***Trajectoires passées par un emploi à bas salaire. Une étude à partir du panel européen des ménages***, par Bertrand LHOMMEAU (DARES), novembre 2003.
N° 79 ***Evaluation des statistiques administratives sur les conflits du travail, par Delphine BROCHARD (MATISSE-CNRS)***, novembre 2003.
N° 80 ***Les disparités de rémunération entre hommes et femmes : la situation de quatre branches professionnelles***, par Fathi FAKHFAKH (Université Paris II - ERMES), Séverine LEMIERE (Université du Littoral - MATISSE), Marie-Pierre MERLATEAU (Université Paris II - ERMES) et Dominique MEURS (Université Paris II - ERMES), janvier 2004.
N° 81 ***Arbitrage entre flexibilité interne et flexibilité externe : une analyse empirique***, par Matthieu BUNEL (IREGE - Université de Savoie), mai 2004.
N° 82 ***Dossier Âge et emploi : synthèse des principales données sur l'emploi des seniors***, coordination Frédéric LERAIS et Pierre MARIONI, mai 2004.
N° 83 ***La contribution des femmes à la performance*** : une revue de la littérature, par Sophie LANDRIEUX-KARTOCHIAN (Université Paris I - Panthéon Sorbonne, CERGORS, octobre 2004
N° 84 ***En 2002, l'insertion des jeunes dans l'emploi se fait plus ou moins lentement selon les pays européens***, par François BRUNET, octobre 2004.
N° 85 ***Etude de qualité sur le questionnement relatif au temps de travail dans les enquêtes Acemo***, par l'ENSAE Junior Etudes, octobre 2004.
N° 86 ***Les processus de mise en oeuvre de l'offre de formation Unédic dans le cadre du PARE*** (plan d'aide au retour à l'emploi), par Florence LEFRESNE et Carole TUCHSZIRER (IRES), avec la collaboration statistique de Hervé Huyghues Despointes, octobre 2004.
N° 87 ***Quels effets de la négociation salariale d'entreprise sur l'évolution des salaires entre 1999 et 2001 ?***, par Abdenor BRAHAMI et Catherine DANIEL, novembre 2004.
N° 88 ***Plan national d'action pour l'emploi 2004. Annexe statistique. Indicateurs de suivi et d'évaluation***, coordination Christine Charpail, novembre 2004.
N° 89 ***Les expositions aux risques professionnels par secteur d'activités - Résultats SUMER 2003***, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT - Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, S. HAMON-CHOLET, D. WALTISPERGER (Dares) et E. YILMAZ (stagiaire du DESS «Techniques statistiques et informatiques» Université Panthéon Assas Paris 2), décembre 2004.
N° 90 ***Les pouvoirs du temps. La transformation des régulations dans les organisations du travail après la RTT***, par Michel PEPIN, en collaboration avec Bernard DOERFLINGER,Yves JORAND, Myriame MAUFROY (ESSOR Consultants), janvier 2005.
N° 91 ***Mixité professionnelle et performance des entreprises, le levier de l'égalité***, par Catherine ACHIN, Dominique MEDA, Marie WIERINK, janvier 2005.
N° 92 ***La place du travail dans l'identité***, par Hélène GARNER, Dominique MEDA (Dares), et Claudia SENIK (Delta, Paris IV), janvier 2005.
N° 93 ***Audit de l'enquête sur les mouvements de main-d'oeuvre (EMMO)***, par Heidi WECHTLER, janvier 2005.
N° 94 ***Modalités de passage à 35 heures des TPE***, par Victor DE OLIVEIRA, février 2005
N° 95 ***Evaluation des politiques d'emploi : la deuxième génération des panels des bénéficiaires***, par Christine CHARPAIL, Tristan KLEI, Serge ZILBERMAN, février 2005.
N° 96 ***Contribution Delalande : quels dispositifs similaires ou alternatifs en Europe du Nord***, par Violaine DELTEIL et Dominique REDOR (GIPMIS), février 2005.
N° 97 ***L'impact des conditions de travail sur la santé : une expérience méthodologique***, par Thomas COUTROT (Dares) et Loup Wolff (Centre d'étude de l'emploi), février 2005.
N° 97bis ***L'impact des conditions de travail sur la santé : une expérience méthodologique. Annexes,*** par Thomas COUTROT (Dares) et Loup WOLFF (Centre d'étude de l'emploi), février 2005.
N° 98 ***La mixité professionnelle : les conditions d'un développement durable***, par Mcihèle FORTE, Myriam NISS, Marie-Claude REBEUH, Emmanuel TRIBY (BETA, Cereq, Université Louis Pasteur de Strasbourg), février 2005.
N° 99 ***Bilan d'activité 2003 des missions locales et des PAIO***, par Camille BONAÏTI (Dares) et Amaria SEKOURI (DGEFP), avril 2005.
N° 100 ***RTT et organisation du travail : l'incidence des lois Aubry II***, par P. CHARPENTIER (GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), H. HUYGHUES DESPOINTES, M. LALLEMENT (GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), F. LEFRESNE (IRES et GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), J. LOOS-BAROIN (BETA/LATTS-CNRS, CNAM-CNRS), N. TURPIN-HYARD (GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), mai 2005.
N° 101 ***Éléments de bilan sur les travaux évaluant l'efficacté des allégements de cotisations sociales employeurs***, par Véronique REMY, juillet 2005.
N° 102 ***Les réticences à entrer dans le cadre légal des 35 heures***, par Y. JORAND et J.-M. GELIN (Selarl ESSOR), D. TONNEAU et F. FORT (CGS), B. DOERFLINGER, M. PEPIN et M. MAUFROY (Essor Consultants), juillet 2005.
N° 103 ***Allégements généraux de cotisations sociales et emploi peu qualifié : de l'impact sectoriel à l'effet macro-économique***, par Stéphanie JAMET (Dares lors de la réalisation de l'étude), août 2005.
N° 104 ***La négociation de branche sur la formation professionnelle : les apports de la négociation de branche suite à la réforme de la formation professionnelle tout au long de la vie***, par Caroline RIVIER et Carine SEILER, sous la direction de Jean-Marie LUTTRINGER (Circé), septembre 2005.
N° 105 ***Après un contrat aidé : les conditions de vie s'améliorent***, par Emmanuel BERGER et Tristan KLEIN, septembre 2005.
N° 106 ***Difficultés d'emploi, santé et insertion sociale***, par François BRUN, Colette LEYMARIE, Emma MBIA, Patrick NIVOLLE (Centre d'études de l'emploi), collaboration extérieure : Marie MARIN, octobre 2005.
N° 107 ***La sécurisation des trajectoires professionnelles***, par Dominique MEDA et Bertrand MINAULT, octobre 2005.
N° 108 ***Le licenciement des salariés protégés. Processus et enjeux***, par Mario CORREIA (Institut du travail d'Aix-en-Provence, LEST) et Nicole MAGGI-GERMAIN (Institut des sciences sociales du travail, Université Paris I, Panthéon-Sorbonne, DCS), février 2006.
N° 109 ***Les expositions aux risques professionnels par secteur d'activité (nomenclature 2003 niveau 31) - Résultats SUMER 2003***, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT- Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, S. HAMON-CHOLET, D. WALTISPERGER (Dares), mars 2006.
N° 110 ***Les relations professionnelles dans les pays d'Europe centrale et orientale au tournant de l'entrée dans l'Union européenne. Survey de littérature***, par M. WIERINK, mars 2006.
N° 111 ***Renégocier la RTT. Les enseignements de 16 démarches d'entreprise***, par M. PEPIN, B. DOERFLINGER, Y. JORAND, P. NICOLAS (Essor Consultants) et D. TONNEAU (Ecole des Mines de Paris), avril 2006.
N° 112 ***La mesure d'un effet global du projet d'action personnalisé***, par Etienne DEBAUCHE et Stéphane JUGNOT, avril 2006.
N° 113 ***La politique spécifique de l'emploi et de la formation professionnelle : un profit à moyen terme pour les participants ? Les exemples du CIE, du CES et du SIFE***, par Karl EVEN et Tristan KLEIN, avril 2006.
N° 114 ***Stratégie européenne pour l'emploi. Évaluation des politiques de l'emploi et du marché du travail en France (2000-2004)***, coordination Christine CHARPAIL et Frédéric LERAIS, avril 2006.
N° 115 ***Les expositions aux risques professionnels - Les ambiances et contraintes physiques - Résultats SUMER 2003***, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT- Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, L. VINCK, D. WALTISPERGER (Dares), juillet 2006.
N° 116 ***Pourquoi les moins qualifiés se forment-ils moins ?***, par CamilleBONAÏTI, Aurore FLEURET, Patrick POMMIER, Philippe ZAMORA, juillet 2006.
N° 117 ***Le CDD : un tremplin vers le CDI dans deux tiers des cas... mais pas pour tous***, par Bérengère JUNOD, juillet 2006.
N° 118 ***Les expositions aux risques professionnels - Les produits chimiques - Résultats SUMER 2003***, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT- Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, L. VINCK, D. WALTISPERGER (Dares), juillet 2006.
N° 119 ***Anticipation et accompagnement des restructurations d'entreprises : dispositifs, pratiques, évaluation***, par R. BEAUJOLIN-BELLET (coordination), Ch. CORNOLTI, J-Y KERBOUC'H, A. KUHN, Y. MOULIN (Reims Management School), et la collaboration de J-M BERGERE, F. BRUGGEMAN, B. GAZIER, D. PAUCARD, C-E TRIOMPHE, octobre 2006.
N° 120 ***Les expositions aux risques professionnels - Les contraintes organisationnelles et relationnelles - Résultats SUMER 2003***, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT- Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, L. VINCK, D. WALTISPERGER (Dares), octobre 2006.
N° 121 ***Les expositions aux risques professionnels par famille professionnelle - Résultats SUMER 2003***, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT- Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, L. VINCK, D. WALTISPERGER (Dares), décembre 2006.