

DOCUMENT D'ÉTUDES

**LES EXPOSITIONS
AUX RISQUES
PROFESSIONNELS
PAR SECTEUR
D'ACTIVITÉS**
(Nomenclature 2003 niveau 31)

**Résultats
SUMER 2003**

Par

*Équipe SUMER**

N° 109
Mars 2006

**Les documents d'études sont des documents de travail ;
à ce titre, ils n'engagent que leurs auteurs
et ne représentent pas la position de la DARES.**

* DRT - Inspection médicale du travail et de la main-d'oeuvre : Dr B. ARNAUDO,
Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET,
Dares - Département Conditions de travail et santé : M.-C. FLOURY, N. GUIGNON,
S. HAMON-CHOLET, D. WALTISPERGER,

Sommaire

| | |
|--|----|
| Introduction | 4 |
| Agriculture, chasse, sylviculture | 7 |
| Ensemble de l'industrie | 10 |
| Extraction de produits énergétiques | ns |
| Extraction de produits non énergétiques | ns |
| Industries agricoles et alimentaires | 14 |
| Industrie textile et habillement | 17 |
| Industrie du cuir et de la chaussure | 19 |
| Travail du bois et fabrication d'articles en bois | 21 |
| Industrie du papier et du carton, édition et imprimerie | 23 |
| Cokéfaction, raffinage, industries nucléaires | ns |
| Industrie chimique | 26 |
| Industrie du caoutchouc et des plastiques | 29 |
| Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques | 32 |
| Métallurgie et travail des métaux | 35 |
| Fabrication de machines et équipements | 39 |
| Fabrication d'équipements électriques et électroniques | 41 |
| Fabrication de matériel de transport | 44 |
| Autres industries manufacturières | 47 |
| Production et distribution d'électricité | 50 |
| Construction | 53 |
| Ensemble du tertiaire | 56 |
| Commerce, réparations automobile et d'articles domestiques | 60 |
| Hôtels et restaurants | 64 |
| Transports et communications | 67 |
| Activités financières | 70 |
| Immobilier, location et services aux entreprises | 72 |
| Administration publique | 76 |
| Education | 79 |
| Santé, action sociale | 82 |
| Services collectifs, sociaux et personnels | 85 |
| Activités des ménages | ns |
| Activités extraterritoriales | ns |
| | |
| Annexe 1 : Nomenclature des activités économiques | 88 |
| Annexe 2 : Questionnaire SUMER 2002-2003 | 90 |

L'ENQUETE SUMER 2003

La genèse

Le ministère du travail a mis en place un outil d'évaluation des expositions aux risques professionnels des salariés en France : l'enquête SUMER¹. Celle-ci vise à en établir la cartographie. L'objectif est de permettre ainsi de définir des actions prioritaires de prévention et de réaliser des outils d'aide au repérage des expositions pour tous les acteurs impliqués dans le domaine du travail et de la santé au travail, d'alimenter la réflexion sur les politiques de prévention et les politiques de recherche.

Après une enquête expérimentale en 1987, l'enquête de 1994 a établi le modèle qui fonde l'enquête actuelle, tant du point de vue du questionnement que de la méthode de collecte. Le protocole de l'enquête a été élaboré en concertation avec des experts de toutes les disciplines du champ santé et travail. Les partenaires sociaux ont approuvé le projet dans le cadre de la commission "médecine du travail" du conseil supérieur de prévention des risques professionnels.

L'enquête 2003

Elle a été lancée et gérée conjointement par la Direction des Relations du Travail (Inspection médicale du travail) et la Direction de l'Animation de la Recherche, des Etudes et des Statistiques. La collecte s'est déroulée sur le terrain de juin 2002 à fin 2003.

Sumer 2003 a été conçu et lancé selon le même protocole que Sumer 1994. Le salarié est interrogé par son médecin du travail, qui pour l'occasion fait office d'enquêteur, sur son activité professionnelle de la dernière semaine travaillée. Un auto-questionnaire a été proposé à un salarié sur deux.

Les médecins du travail volontaires tirent les personnes à enquêter parmi les salariés qu'ils voient en visite systématique selon une méthode de tirage aléatoire. Le taux de sondage moyen est de un sur quatorze. On compte en moyenne 32 questionnaires par médecin enquêteur.

Le champ de l'enquête

L'enquête couvrait en 1994 l'ensemble des salariés du régime général et de la Mutualité Sociale Agricole. En 2003 le champ a été étendu aux hôpitaux publics, à La Poste, EDF-GDF, la SNCF et Air France. Les résultats présentés dans ce volume concernent donc ce nouveau champ.

L'échantillon

Dans ce champ, un échantillon représentatif a été tiré par un sondage à deux degrés : 1°) les médecins du travail 2°) les salariés surveillés par les médecins.

Seuls les médecins du travail pouvaient avoir une connaissance précise des postes de travail. Outre l'examen médical périodique de chaque salarié surveillé, les médecins du travail doivent en effet consacrer le tiers de leur temps pour étudier l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail de l'ensemble des entreprises dont ils ont la charge.

La participation des médecins du travail à l'enquête a reposé sur le volontariat, mais leur collaboration massive, un cinquième de la profession, relativise en partie le biais dû à celui-ci. Chaque médecin du travail enquêteur a tiré un échantillon aléatoire de salariés parmi ceux qu'il voyait à l'occasion de l'examen clinique annuel.

1792 médecins du travail ont interrogé 56 345 salariés dont 49 984 ont répondu.

¹ Acronyme pour Surveillance médicale des risques professionnels

L'exploitation statistique porte sur 48 984 questionnaires validés. Il y a eu 6 330 refus ou impossibilités de répondre à l'enquête.

Le questionnaire

Le questionnaire principal fournit des informations sur le salarié (sexe, âge, statut de l'emploi, profession exercée, tâche principale, fonction principale et position professionnelle) et sur l'établissement qui l'emploie (secteur d'activité, effectif de salariés, existence d'un CHSCT, de normes ISO, d'un accord ARTT).

Dans la deuxième partie, le médecin du travail fait le relevé des expositions que subit le salarié à partir d'une liste de plus de 200 situations de travail, classées en quatre catégories : les contraintes organisationnelles, les nuisances physiques, les expositions aux agents biologiques et aux agents chimiques. Enfin, il donne un avis pour chacun de ces aspects sur la qualité du poste de travail en termes de prévention des risques.

Ce questionnaire a été enrichi en 2003 sur le thème de l'organisation du travail, la partie « agents biologiques » a été refondue et la partie « produits chimiques » présentée de façon nouvelle afin d'en faciliter le remplissage.

Pour les contraintes organisationnelles, la période de référence est « la situation habituelle de travail », et les réponses sont de type « oui-non ». Pour les autres types d'exposition, le questionnement porte sur la dernière semaine travaillée, et pour chaque exposition identifiée, le médecin du travail évalue sa durée, l'existence de protections collectives et la mise à disposition de protections individuelles. Pour les agents biologiques sont également notés les moyens d'hygiène adaptés et pour les produits chimiques l'intensité de l'exposition, mesurée ou évaluée.

L'auto questionnaire est axé sur le vécu subjectif du salarié au travail, avec notamment le questionnaire de Karasek, la santé ressentie, la relation santé - travail, l'évaluation des effets de l'ARTT, les comportements agressifs au travail.

La pondération

La pondération a été réalisée à l'aide de la macro CALMAR (Calage sur marges) selon un certain nombre de critères : sexe, tranche d'âge, catégorie socioprofessionnelle, secteur d'activités regroupées et taille d'établissement. Les populations de référence sont issues des DADS², de l'Enquête Emploi et de sources spécifiques pour les grandes entreprises intégrées en 2003 et la Mutualité Sociale Agricole (MSA).

Les résultats

Ce volume contient les fiches décrivant les principales expositions déclarées par les salariés dans chacun des secteurs d'activité de la Nomenclature des Activités Françaises de niveau 31 (voir annexe 1), ainsi que des fiches décrivant le regroupement en 4 postes (Agriculture, Industrie, Construction et Tertiaire).

Pour chaque secteur³, après une description de la population des salariés de ce secteur par taille d'établissement, sexe, tranche d'âge et catégorie socioprofessionnelle regroupée, les différents types d'exposition sont passés en revue et classés par ordre d'importance décroissante dans le secteur. La nomenclature utilisée pour la catégorie socioprofessionnelle est spécifique. Ont été regroupés les vendeurs, les employés de service directs aux particuliers et les agents de service de l'enseignement, des hôpitaux, les aides soignants et les ambulanciers sous le terme « employés de commerce et de service ».

² Déclarations Annuelles de Données Sociales.

³ On précise, si nécessaire, les éventuels écarts entre le contenu du secteur couvert par l'enquête et celui de la nomenclature citée en annexe 1.

Pour les contraintes physiques sont donnés d'abord les résultats synthétiques par grand type de contraintes, qui correspondent aux questions filtres du questionnaire (voir annexe 2). Ensuite sont fournis les résultats par exposition détaillée :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition avec une durée supérieure à 10 heures par semaine
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les contraintes organisationnelles, certaines correspondent directement aux questions posées, d'autres ont été construites à partir de plusieurs questions. Les résultats sont pour chaque contrainte :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les expositions aux agents biologiques, on donne le taux synthétique et pour les principales expositions retenues les taux suivants :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Pour les expositions aux produits chimiques, on donne le taux d'exposition à au moins un produit chimique, toutes durées confondues et pour chaque produit :

- taux d'exposition global dans le secteur
- taux d'exposition avec une durée supérieure à 2 heures par semaine
- taux d'exposition moyen pour l'ensemble des salariés de l'enquête.

Tous les taux d'exposition, y compris ceux avec durée, sont toujours calculés avec le même dénominateur, l'effectif du secteur décrit. Cela peut entraîner une sous estimation des taux avec durée, dans la mesure où la durée n'est pas toujours déclarée.

Limites de significativité

Certains secteurs n'ont pas été traités car le nombre de salariés enquêtés y est trop faible. C'est pourquoi ils sont notés non significatif, « ns » dans le sommaire.

L'ensemble de ces résultats ne figure qu'à condition que les effectifs enquêtés ne soient pas trop faibles. En deçà d'un seuil fixé à 40 salariés concernés, les résultats statistiques ne sont en effet pas significatifs, compte tenu des aléas de sondage. C'est pourquoi, si dans une case, résultant du croisement de la nuisance avec les autres variables, l'effectif non pondéré exposé est :

- supérieur à 40 : toute l'information est donnée
- compris entre 10 et 40 : seuls les intitulés des items sont donnés. Les effectifs pondérés et les pourcentages ne sont pas fournis, mais sont remplacés par un point.
- inférieur à 10 : aucune information n'est donnée, celle-ci n'étant pas significative compte tenu de la faiblesse des effectifs.

Lorsque la durée ne peut pas être calculée, pour des regroupements d'items par exemple, la donnée indisponible est alors notée « nd ».

AGRICULTURE, CHASSE, SYLVICULTURE

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 306 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 18.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 9.4 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 63.4 |
| 10 à 49 salariés..... | 26.9 |
| 50 à 199 salariés..... | 6.4 |
| 200 à 499 salariés | 3.0 |
| 500 salariés et plus..... | 0.3 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 2.4 | 0.9 | 3.3 |
| Professions intermédiaires..... | 6.3 | 4.3 | 10.6 |
| Employés administ (public/privé).... | 0.5 | 5.7 | 6.3 |
| Employés de commerce et de service. | 0.5 | 1.2 | 1.7 |
| Ouvriers qualifiés..... | 16.8 | 0.8 | 17.6 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 46.6 | 14.0 | 60.6 |
| Total | 73.2 | 26.8 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 13.0 | 2.2 | 15.2 |
| 25 à 29 ans..... | 11.9 | 3.0 | 14.9 |
| 30 à 39 ans..... | 22.9 | 11.2 | 34.1 |
| 40 à 49 ans..... | 14.9 | 6.7 | 21.6 |
| 50 ans et plus..... | 10.4 | 3.7 | 14.1 |
| Total | 73.2 | 26.8 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 87.7 | 71.8 |
| Nuisances thermiques..... | 63.7 | 20.7 |
| Conduite..... | 61.5 | 33.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 55.3 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 50.1 | 31.9 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 32.2 | 12.0 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 21.0 | 55.3 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 6.9 | 17.5 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 72.6 | 52.7 | 43.5 |
| Position debout ou piétinement..... | 65.3 | 49.0 | 48.9 |
| Travail aux intempéries..... | 56.4 | 43.6 | 12.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 55.3 | 15.7 | 42.8 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 43.5 | 21.9 | 10.6 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 42.8 | 18.2 | 24.9 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 42.2 | 19.4 | 17.8 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 35.9 | 9.1 | 25.4 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 31.3 | 17.5 | 16.9 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 30.6 | 9.9 | 10.9 |
| Position à genoux..... | 26.9 | . | 14.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 19.8 | 5.5 | 15.2 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 17.7 | 9.9 | 50.0 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 15.8 | 8.5 | 22.5 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 10.6 | . | 10.7 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 9.7 | . | 5.4 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 8.0 | . | 13.6 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 7.7 | . | 5.5 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 6.2 | . | 2.1 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 83.3 | 72.5 |
| Etre en contact avec le public..... | 54.5 | 70.0 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 52.6 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 44.3 | 58.1 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 31.8 | 19.0 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 27.2 | 51.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 26.5 | 40.5 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 26.3 | 25.7 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 26.2 | 36.4 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 25.8 | 55.2 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 24.7 | 23.6 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 23.2 | 19.6 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 23.0 | 22.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 22.3 | 29.7 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 22.3 | 26.4 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 21.6 | 42.2 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 21.5 | 12.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 20.4 | 21.1 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 20.0 | 15.3 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 17.2 | 15.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 17.0 | 24.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 16.6 | 26.1 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 15.7 | 19.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 15.7 | 14.8 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 13.8 | 30.8 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 13.6 | 20.4 |
| Effectuer des astreintes..... | 11.7 | 10.5 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 10.7 | 18.7 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 8.7 | 27.2 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 8.6 | 19.0 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 7.6 | 19.9 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 7.4 | 7.8 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 6.9 | 7.7 |

| <i>Types d'expositions à des agents biologiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 33.2 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 32.7 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 29.5 | 2.2 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 22.9 | 1.2 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 22.2 | 1.1 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 15.1 | 1.1 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 14.6 | 0.9 |
| Pratiquer des gestes invasifs sur animaux..... | 6.9 | 0.3 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 56.4 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 20.7 | . | 4.4 |
| Poussières végétales..... | 17.6 | 12.8 | 2.1 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 14.2 | 8.0 | 4.2 |
| Poussières animales..... | 12.7 | 10.4 | 0.8 |
| Herbicides..... | 12.4 | . | 0.6 |
| Fongicides..... | 12.1 | 7.5 | 0.9 |
| Essence automobile..... | 10.0 | . | 2.4 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 10.0 | 8.2 | 2.8 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 7.8 | . | 1.3 |
| Insecticides organophosphorés..... | 6.9 | . | 0.4 |
| Ciment..... | 6.9 | . | 2.8 |
| Insecticides autres qu'organophosphorés..... | 6.4 | . | 0.6 |
| Poussières de bois | 6.3 | . | 2.2 |
| Huiles entières minérales..... | 6.2 | . | 3.8 |
| Fumées dégagées par la combustion de végétaux..... | 6.2 | . | 0.3 |
| Huiles entières synthétiques..... | 5.5 | . | 3.0 |

ENSEMBLE DE L' INDUSTRIE

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 3 918 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.2 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.9 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 65.7 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 10.6 |
| 10 à 49 salariés..... | 17.3 |
| 50 à 199 salariés..... | 22.8 |
| 200 à 499 salariés | 19.1 |
| 500 salariés et plus..... | 30.1 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 10.3 | 3.1 | 13.4 |
| Professions intermédiaires..... | 18.1 | 5.3 | 23.4 |
| Employés administ(public/privé).... | 1.1 | 4.9 | 6.0 |
| Employés de commerce et de service. | 0.4 | 2.1 | 2.5 |
| Ouvriers qualifiés..... | 31.0 | 4.6 | 35.6 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 11.6 | 7.5 | 19.1 |
| Total | 72.5 | 27.5 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 5.6 | 2.0 | 7.6 |
| 25 à 29 ans..... | 8.1 | 3.0 | 11.1 |
| 30 à 39 ans..... | 21.7 | 8.0 | 29.8 |
| 40 à 49 ans..... | 20.7 | 8.5 | 29.2 |
| 50 ans et plus..... | 16.4 | 6.0 | 22.3 |
| Total | 72.5 | 27.5 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 75.4 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 60.1 | 55.3 |
| Nuisances sonores..... | 51.2 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 42.5 | 42.8 |
| Conduite..... | 30.4 | 33.3 |
| Nuisances thermiques..... | 21.2 | 20.7 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 20.9 | 17.5 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 14.5 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 5.8 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 52.4 | 39.0 | 48.9 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 50.2 | 29.0 | 50.0 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 47.2 | 24.6 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 42.5 | 13.3 | 42.8 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 34.2 | 20.0 | 17.8 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 22.6 | 6.1 | 24.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 22.1 | 14.0 | 22.5 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 21.8 | 14.5 | 16.9 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 18.5 | 8.4 | 10.7 |
| Locaux climatisés..... | 17.9 | 13.4 | 15.4 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 16.8 | 3.4 | 10.6 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.6 | 10.5 | 13.6 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 15.5 | 4.7 | 25.4 |
| Maintien de bras en l'air..... | 12.9 | 2.5 | 15.2 |
| Position à genoux..... | 12.4 | 1.4 | 14.9 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 12.2 | 2.8 | 10.9 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 11.5 | 6.8 | 6.3 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 9.1 | 4.0 | 5.4 |
| Travail aux intempéries..... | 8.7 | 3.7 | 12.5 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 6.1 | 3.6 | 5.5 |
| Radiation non ionisante..... | 4.3 | 1.9 | 2.6 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 3.4 | 1.8 | 2.1 |
| Travail avec appareils optiques..... | 3.4 | 0.8 | 1.7 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 2.9 | 1.2 | 1.5 |
| Espace confiné..... | 2.8 | 1.4 | 2.3 |
| Salle blanche..... | 2.3 | 1.4 | 1.0 |
| Radiation ionisante DATR..... | 1.5 | 0.5 | 1.6 |
| Ultrasons..... | 0.6 | . | 0.4 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 72.8 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 57.1 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 53.0 | 58.9 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 43.4 | 55.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 40.6 | 36.4 |
| Etre en contact avec le public..... | 40.6 | 70.0 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 39.8 | 30.8 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 38.6 | 40.5 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 36.4 | 29.7 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 33.6 | 27.2 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 29.6 | 26.1 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 28.9 | 24.0 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 26.6 | 51.2 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 24.7 | 19.9 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 22.8 | 20.4 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 22.6 | 22.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 22.3 | 25.7 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 21.6 | 8.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 21.4 | 7.8 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 21.2 | 23.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 19.8 | 19.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 19.6 | 18.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 19.6 | 14.8 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 19.2 | 19.0 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 18.3 | 19.6 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 16.8 | 42.2 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 15.4 | 21.1 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 13.4 | 26.4 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 11.8 | 15.7 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 11.2 | 12.6 |
| Effectuer des astreintes..... | 10.9 | 10.5 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 7.8 | 6.0 |

| | | |
|--|-----|------|
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 6.4 | 15.3 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 4.1 | 19.0 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 3.5 | 4.2 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 2.8 | 2.5 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 2.6 | 7.7 |
| Travail toujours de nuit (0 et 5 heures)..... | 0.4 | 0.4 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition à des agents biologiques..... | 7.6 | 14.9 |
|--|-----|------|

dont

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 7.3 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 1.7 | 2.2 |
| Exposition délibérée à des agents biologiques..... | 0.9 | 1.0 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 0.8 | 1.2 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 0.8 | 0.9 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 0.7 | 1.1 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 0.6 | 1.2 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 0.6 | 9.2 |
| Travailler dans la maintenance de climatisation..... | 0.5 | 0.3 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 0.4 | 1.1 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 0.3 | 5.5 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

| | | | |
|--|------|----|------|
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 49.7 | nd | 37.5 |
|--|------|----|------|

dont exposition à

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| White-spirit, solvants..... | 9.0 | 3.5 | 5.2 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 8.4 | 3.5 | 6.2 |
| Huiles entières minérales..... | 7.9 | 4.5 | 3.8 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 7.3 | 2.5 | 4.7 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 7.1 | 2.8 | 3.2 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 6.4 | 4.2 | 3.4 |
| Fluides aqueux..... | 5.4 | 3.8 | 2.0 |
| Huiles entières synthétiques..... | 5.1 | 2.6 | 3.0 |
| Bases fortes..... | 4.8 | 1.6 | 2.6 |
| Tensio-actifs..... | 4.1 | 1.7 | 9.5 |
| Poussières végétales..... | 3.8 | 3.3 | 2.1 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 3.3 | 1.7 | 1.4 |
| Toluène..... | 2.9 | 1.6 | 1.4 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 2.8 | 0.6 | 4.4 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 2.8 | 1.9 | 1.0 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 2.8 | 1.0 | 5.0 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 2.7 | 1.5 | 4.2 |
| Poussières de bois..... | 2.7 | 2.3 | 2.2 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 2.6 | 0.9 | 2.5 |
| Oxyde de fer..... | 2.6 | 1.8 | 1.0 |
| Acides organiques..... | 2.5 | 0.8 | 1.9 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 2.5 | 1.6 | 1.4 |
| Silice cristalline..... | 2.3 | 1.7 | 1.5 |
| Méthanol..... | 2.3 | 0.8 | 1.3 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418)..... | 2.2 | 1.2 | 2.0 |
| Fumées de dégradation thermique des matières plastiques..... | 2.2 | 1.5 | 0.8 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 2.2 | 1.1 | 1.2 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 2.0 | 1.1 | 1.3 |
| Amines aliphatiques..... | 1.9 | 1.0 | 1.0 |
| Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrometallurgie..... | 1.8 | 1.5 | 0.5 |
| Résines époxydiques..... | 1.8 | 0.9 | 0.9 |

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Chrome et dérivés..... | 1.8 | 1.1 | 0.6 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 1.8 | 1.3 | 1.3 |
| Trichloroéthylène..... | 1.7 | 0.5 | 0.9 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 1.6 | 0.7 | 1.2 |
| Plomb et dérivés..... | 1.5 | 0.8 | 0.7 |
| Nickel et dérivés..... | 1.4 | 0.9 | 0.6 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 1.3 | 0.9 | 2.8 |
| Brome, chlore, iode, fluor..... | 1.3 | 0.4 | 1.3 |
| Chlorure de méthylène..... | 1.3 | 0.4 | 0.5 |
| Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés..... | 1.1 | 0.5 | 0.6 |
| Autres résines (voir question n°438)..... | 1.1 | 0.7 | 0.7 |
| n-hexane..... | 1.1 | 0.5 | 0.4 |
| Résines polyesters..... | 1.0 | 0.7 | 0.5 |
| Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés..... | 0.9 | 0.4 | 0.5 |
| Fibres céramiques..... | 0.9 | 0.4 | 0.6 |
| Ciment..... | 0.9 | 0.5 | 2.8 |
| Essence automobile..... | 0.8 | . | 2.4 |
| Formaldéhyde..... | 0.8 | 0.3 | 0.9 |
| Aldéhydes autres que le formaldéhyde..... | 0.8 | 0.4 | 1.3 |
| Cobalt et dérivés..... | 0.8 | 0.5 | 0.3 |
| Fumées de vulcanisation..... | 0.7 | 0.5 | 0.2 |
| Résines formophénoliques..... | 0.7 | 0.5 | 0.2 |
| Poussières animales..... | 0.7 | 0.6 | 0.8 |
| Hydrocarbures terpéniques..... | 0.7 | 0.4 | 0.4 |
| Amiante..... | 0.6 | . | 0.6 |
| Carbures métalliques frittés..... | 0.6 | 0.3 | 0.2 |
| Ozone..... | 0.6 | 0.3 | 0.3 |
| Fongicides..... | 0.6 | 0.3 | 0.9 |
| Benzène sauf carburants..... | 0.6 | 0.3 | 0.3 |
| Styrène sauf résines polyesters..... | 0.6 | 0.3 | 0.3 |
| Acide cyanhydrique et dérivés minéraux..... | 0.5 | . | 0.3 |
| Amines aromatiques..... | 0.5 | . | 0.4 |
| Phtalates..... | 0.5 | . | 0.2 |
| Médicaments allergisants..... | 0.5 | . | 1.5 |
| Perchloroéthylène..... | 0.5 | . | 0.3 |
| Diméthylformamide (DMF)..... | 0.5 | . | 0.2 |
| Cadmium et dérivés..... | 0.4 | . | 0.2 |
| Insecticides autres qu'organophosphorés..... | 0.4 | . | 0.6 |
| n-Méthylpyrrolidone (NMP)..... | 0.4 | . | 0.2 |
| Tétrahydrofurane (THF)..... | 0.4 | . | 0.4 |
| Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole. | 0.4 | . | 0.7 |
| Epichlorhydrine..... | 0.3 | . | 0.1 |
| Insecticides organophosphorés..... | 0.3 | . | 0.4 |

INDUSTRIES AGRICOLES ET ALIMENTAIRES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 570 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 10.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 54.1 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 23.0 |
| 10 à 49 salariés..... | 16.2 |
| 50 à 199 salariés..... | 24.0 |
| 200 à 499 salariés | 22.4 |
| 500 salariés et plus..... | 14.5 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 4.1 | 1.7 | 5.8 |
| Professions intermédiaires..... | 11.2 | 4.5 | 15.7 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.7 | 3.9 | 4.6 |
| Employés de commerce et de service. | 1.2 | 9.7 | 10.9 |
| Ouvriers qualifiés..... | 30.0 | 6.9 | 36.9 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 14.5 | 11.6 | 26.0 |
| Total | 61.7 | 38.3 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 8.7 | 5.5 | 14.2 |
| 25 à 29 ans..... | 6.8 | 4.9 | 11.7 |
| 30 à 39 ans..... | 18.3 | 9.9 | 28.2 |
| 40 à 49 ans..... | 17.3 | 10.6 | 27.9 |
| 50 ans et plus..... | 10.6 | 7.3 | 18.0 |
| Total | 61.7 | 38.3 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 83.2 | 71.8 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 50.7 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 48.9 | 31.9 |
| Nuisances thermiques..... | 46.6 | 20.7 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 38.0 | 55.3 |
| Conduite..... | 27.3 | 33.3 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 23.9 | 17.5 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 7.5 | 12.0 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 66.2 | 53.3 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 52.0 | 31.5 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 50.7 | 16.8 | 42.8 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 34.0 | 18.1 | 50.0 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 31.8 | 20.8 | 17.8 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 30.1 | 21.2 | 16.9 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 27.7 | 20.7 | 5.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 20.6 | 6.8 | 24.9 |
| Locaux climatisés..... | 19.8 | 15.9 | 15.4 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.4 | 12.1 | 13.6 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 16.0 | 8.2 | 5.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 15.8 | 10.7 | 22.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 14.8 | 6.6 | 25.4 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 13.9 | 3.3 | 10.6 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 13.8 | 7.2 | 10.7 |
| Maintien de bras en l'air..... | 12.2 | 2.6 | 15.2 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 12.2 | 8.7 | 2.1 |
| Position à genoux..... | 8.1 | . | 14.9 |
| Travail aux intempéries..... | 6.2 | 2.5 | 12.5 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 5.0 | . | 10.9 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 4.4 | 2.8 | 6.3 |
| Espace confiné..... | 3.0 | 2.4 | 2.3 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 2.7 | . | 1.5 |
| Salle blanche..... | 2.4 | . | 1.0 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 80.8 | 72.5 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 49.7 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 49.1 | 58.1 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 47.1 | 36.4 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 44.5 | 55.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 42.5 | 40.5 |
| Etre en contact avec le public..... | 42.0 | 70.0 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 37.5 | 29.7 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 31.8 | 26.1 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 31.4 | 26.4 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 29.9 | 30.8 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 28.8 | 7.8 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 28.6 | 27.2 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 28.0 | 19.9 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 27.4 | 22.4 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 26.4 | 14.8 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 26.3 | 51.2 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 25.6 | 24.0 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 23.6 | 19.0 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 22.0 | 15.7 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 21.6 | 20.4 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 21.6 | 8.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 21.4 | 23.6 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 21.2 | 25.7 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 21.0 | 42.2 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 20.2 | 15.3 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 19.7 | 21.1 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h.. | 18.2 | 19.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 18.2 | 19.7 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 17.5 | 12.6 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 14.7 | 18.7 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 9.8 | 6.0 |
| Effectuer des astreintes..... | 9.1 | 10.5 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 7.9 | 2.5 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 6.1 | 19.0 |

| | | |
|--|-----|-----|
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 5.1 | 7.7 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 3.1 | 4.2 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 31.0 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 30.5 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 8.2 | 2.2 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 4.8 | 0.9 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 3.1 | 1.2 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 3.1 | 1.1 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 46.9 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Poussières végétales..... | 18.1 | 15.4 | 2.1 |
| Tensio-actifs..... | 13.1 | 5.6 | 9.5 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 8.0 | 3.2 | 5.0 |
| Bases fortes..... | 7.9 | . | 2.6 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 7.6 | 2.4 | 4.7 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 5.0 | . | 6.2 |
| Acides organiques..... | 3.9 | . | 1.9 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 2.9 | . | 3.2 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 2.8 | . | 2.5 |
| Huiles entières minérales..... | 2.7 | . | 3.8 |
| Aldéhydes autres que le formaldéhyde..... | 2.4 | . | 1.3 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 2.3 | . | 3.4 |

INDUSTRIE TEXTILE ET HABILLEMENT

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 105 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 26 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 12.2 |
| 10 à 49 salariés..... | 27.9 |
| 50 à 199 salariés..... | 38.1 |
| 200 à 499 salariés | 19.1 |
| 500 salariés et plus..... | 2.8 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 4.4 | 2.8 | 7.2 |
| Professions intermédiaires..... | 8.6 | 9.7 | 18.3 |
| Employés administ(public/privé).... | . | 6.2 | 6.2 |
| Employés de commerce et de service. | 0.9 | 3.8 | 4.7 |
| Ouvriers qualifiés..... | 17.1 | 14.6 | 31.7 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 10.5 | 21.3 | 31.8 |
| Total | 41.5 | 58.5 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 1.7 | 3.2 | 4.9 |
| 25 à 29 ans..... | 4.3 | 3.0 | 7.3 |
| 30 à 39 ans..... | 9.6 | 16.0 | 25.6 |
| 40 à 49 ans..... | 14.6 | 22.1 | 36.7 |
| 50 ans et plus..... | 11.3 | 14.2 | 25.5 |
| Total | 41.5 | 58.5 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 86.2 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 58.8 | 55.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 41.8 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 39.7 | 31.9 |
| Conduite..... | 20.3 | 33.3 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 14.1 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 12.3 | 20.7 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 57.0 | 42.0 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 48.5 | 24.9 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 41.8 | 12.5 | 42.8 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 37.4 | 29.7 | 16.9 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 34.0 | 17.1 | 50.0 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 33.6 | 24.5 | 22.5 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 25.7 | 22.0 | 6.3 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 21.1 | . | 24.9 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 20.4 | 12.7 | 17.8 |
| Maintien de bras en l'air..... | 16.8 | . | 15.2 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.2 | . | 13.6 |
| Locaux climatisés..... | 13.8 | . | 15.4 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 12.9 | . | 10.6 |
| Position à genoux..... | 12.4 | . | 14.9 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 71.7 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 53.7 | 58.1 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 47.9 | 36.4 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 46.8 | 58.9 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 41.7 | 40.5 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 39.4 | 26.1 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 38.7 | 29.7 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 36.2 | 22.4 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 35.7 | 55.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 32.9 | 30.8 |
| Etre en contact avec le public..... | 31.3 | 70.0 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 31.1 | 27.2 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 29.8 | 24.0 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 29.1 | 14.8 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 25.4 | 19.9 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 21.1 | 20.4 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 20.3 | 8.7 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 20.2 | 51.2 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 19.5 | 18.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 19.3 | 19.0 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 18.9 | 7.8 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 17.2 | 25.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 14.2 | 23.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 14.1 | 19.7 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 12.1 | 19.6 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 11.8 | 42.2 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 37.3 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Poussières végétales..... | 15.7 | 13.4 | 2.1 |

INDUSTRIE DU CUIR ET DE LA CHAUSSURE

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 57 400 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 36.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 18 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|--------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 2.4 |
| 10 à 49 salariés..... | 17.5 |
| 50 à 199 salariés..... | 38.1 |
| 200 à 499 salariés | 42.0 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 5.4 | . | 5.4 |
| Professions intermédiaires..... | 5.7 | 1.0 | 6.8 |
| Employés administ(public/privé).... | 1.0 | 5.7 | 6.7 |
| Employés de commerce et de service. | 1.2 | 1.2 | 2.4 |
| Ouvriers qualifiés..... | 25.7 | 13.4 | 39.0 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 14.1 | 25.5 | 39.7 |
| Total | 53.2 | 46.8 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 2.0 | 1.4 | 3.4 |
| 25 à 29 ans..... | 2.9 | 2.2 | 5.1 |
| 30 à 39 ans..... | 9.5 | 13.4 | 23.0 |
| 40 à 49 ans..... | 17.9 | 16.7 | 34.7 |
| 50 ans et plus..... | 20.8 | 13.0 | 33.8 |
| Total | 53.2 | 46.8 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 92.4 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 58.1 | 55.3 |
| Nuisances sonores..... | 50.3 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 38.1 | 42.8 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 59.2 | 48.2 | 48.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 53.8 | 46.8 | 16.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 38.1 | . | 42.8 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 36.8 | 29.6 | 6.3 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 35.2 | . | 43.5 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 33.8 | 26.9 | 22.5 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 30.4 | 23.2 | 13.6 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 22.4 | . | 50.0 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 76.1 | 72.5 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 51.2 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 48.1 | 36.4 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 47.1 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 46.7 | 58.1 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 41.3 | 29.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 40.9 | 14.8 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 40.5 | 30.8 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 37.2 | 26.1 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 36.9 | 22.4 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 34.6 | 24.0 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 31.6 | 27.2 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 30.5 | 55.2 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 25.2 | 7.8 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 24.2 | 19.9 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 24.1 | 18.7 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 42.7 | nd | 37.5 |

TRAVAIL DU BOIS ET FABRICATION D ARTICLES EN BOIS

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 65 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.9 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 27.1 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|--------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 24.1 |
| 10 à 49 salariés..... | 39.9 |
| 50 à 199 salariés..... | 29.2 |
| 200 à 499 salariés | 6.8 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 5.5 | . | 5.5 |
| Professions intermédiaires..... | 6.3 | 1.3 | 7.6 |
| Employés administ (public/privé).... | 0.8 | 6.6 | 7.4 |
| Employés de commerce et de service. | 0.4 | 2.0 | 2.5 |
| Ouvriers qualifiés..... | 35.7 | 0.5 | 36.2 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 35.5 | 5.3 | 40.8 |
| Total | 84.3 | 15.7 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 6.5 | 1.4 | 8.0 |
| 25 à 29 ans..... | 8.7 | 1.2 | 9.9 |
| 30 à 39 ans..... | 28.1 | 5.8 | 33.9 |
| 40 à 49 ans..... | 27.1 | 3.8 | 30.9 |
| 50 ans et plus..... | 13.8 | 3.5 | 17.4 |
| Total | 84.3 | 15.7 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 88.0 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 78.9 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 65.2 | 42.8 |
| Conduite..... | 45.1 | 33.3 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 37.3 | 12.0 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 34.5 | 55.3 |
| Nuisances thermiques..... | 27.4 | 20.7 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 70.6 | 45.5 | 17.8 |
| Position debout ou piétinement..... | 70.4 | 57.4 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 65.2 | 36.6 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 60.0 | 33.8 | 43.5 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 35.1 | . | 10.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 34.5 | 21.5 | 16.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 32.7 | . | 10.6 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 30.2 | . | 24.9 |
| Travail aux intempéries..... | 23.4 | . | 12.5 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 22.9 | . | 50.0 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 22.9 | . | 10.7 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 20.2 | . | 22.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 18.3 | . | 25.4 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 65.8 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 51.5 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 51.0 | 58.9 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 43.3 | 29.7 |
| Etre en contact avec le public..... | 39.6 | 70.0 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 35.8 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 34.1 | 36.4 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 32.3 | 24.0 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 31.9 | 55.2 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 30.3 | 26.1 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 29.3 | 7.8 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 29.3 | 19.0 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 25.0 | 14.8 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 24.3 | 22.4 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 22.2 | 20.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 21.0 | 25.7 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 21.0 | 30.8 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 20.3 | 51.2 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 17.8 | 18.7 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 67.7 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Poussières de bois | 56.1 | 50.9 | 2.2 |

INDUSTRIE DU PAPIER ET DU CARTON, EDITION ET IMPRIMERIE

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 276 400 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 8.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 35.9 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 18.9 |
| 10 à 49 salariés..... | 26.5 |
| 50 à 199 salariés..... | 25.2 |
| 200 à 499 salariés | 19.6 |
| 500 salariés et plus..... | 9.8 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 11.9 | 8.9 | 20.8 |
| Professions intermédiaires..... | 12.4 | 6.0 | 18.4 |
| Employés administ(public/privé).... | 1.3 | 9.0 | 10.3 |
| Employés de commerce et de service. | 0.3 | 1.0 | 1.3 |
| Ouvriers qualifiés..... | 28.0 | 6.2 | 34.2 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 8.8 | 6.2 | 15.0 |
| Total | 62.8 | 37.2 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 3.8 | 3.0 | 6.8 |
| 25 à 29 ans..... | 8.5 | 3.8 | 12.3 |
| 30 à 39 ans..... | 19.0 | 13.3 | 32.3 |
| 40 à 49 ans..... | 15.4 | 9.6 | 25.0 |
| 50 ans et plus..... | 16.1 | 7.5 | 23.7 |
| Total | 62.8 | 37.2 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 71.2 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 68.2 | 55.3 |
| Nuisances sonores..... | 47.4 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 41.0 | 42.8 |
| Conduite..... | 24.0 | 33.3 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 18.0 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 9.7 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 4.7 | 12.0 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 59.0 | 36.7 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 46.7 | 35.2 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 41.0 | 12.7 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 38.5 | 22.5 | 43.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 31.3 | 20.3 | 17.8 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 23.1 | 16.5 | 22.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 19.4 | 5.6 | 24.9 |
| Locaux climatisés..... | 17.1 | 13.0 | 15.4 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 17.0 | 9.8 | 16.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 14.6 | 10.2 | 13.6 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 12.7 | . | 10.6 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 12.3 | . | 25.4 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 11.4 | 7.0 | 6.3 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 11.0 | 5.1 | 10.7 |
| Position à genoux..... | 8.5 | . | 14.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 7.0 | . | 15.2 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 6.3 | . | 5.4 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 75.3 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 58.6 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 56.8 | 58.9 |
| Etre en contact avec le public..... | 49.8 | 70.0 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 47.9 | 55.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 45.2 | 36.4 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 42.0 | 40.5 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 41.2 | 29.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 32.5 | 24.0 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 31.4 | 30.8 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 31.4 | 51.2 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 28.9 | 27.2 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 28.3 | 26.1 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 27.8 | 7.8 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 25.9 | 19.9 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 23.4 | 25.7 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 23.3 | 19.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 20.7 | 23.6 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 20.4 | 42.2 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 20.4 | 18.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 20.2 | 14.8 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 20.0 | 22.4 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 19.7 | 8.7 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 19.1 | 20.4 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 18.7 | 21.1 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 18.4 | 19.6 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 16.7 | 19.0 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 12.8 | 26.4 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 12.4 | 15.7 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 11.8 | 12.6 |
| Effectuer des astreintes..... | 9.3 | 10.5 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 8.9 | 6.0 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 6.4 | 15.3 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 38.8 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| White-spirit, solvants..... | 16.3 | 8.3 | 5.2 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 14.4 | 7.6 | 6.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 6.5 | . | 3.2 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 5.3 | . | 1.4 |
| Poussières végétales..... | 4.9 | 4.6 | 2.1 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 4.7 | . | 4.7 |
| Bases fortes..... | 4.3 | . | 2.6 |

INDUSTRIE CHIMIQUE

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 393 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 75.9 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 3.3 |
| 10 à 49 salariés..... | 7.1 |
| 50 à 199 salariés..... | 19.3 |
| 200 à 499 salariés | 31.7 |
| 500 salariés et plus..... | 38.6 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 11.0 | 6.2 | 17.2 |
| Professions intermédiaires..... | 23.3 | 11.5 | 34.8 |
| Employés administ(public/privé).... | 2.5 | 5.2 | 7.7 |
| Employés de commerce et de service. | 0.2 | 0.7 | 0.9 |
| Ouvriers qualifiés..... | 22.3 | 3.2 | 25.5 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 9.1 | 4.8 | 13.9 |
| Total | 68.4 | 31.6 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 2.7 | 1.2 | 3.9 |
| 25 à 29 ans..... | 8.7 | 3.9 | 12.6 |
| 30 à 39 ans..... | 21.0 | 10.4 | 31.3 |
| 40 à 49 ans..... | 19.6 | 8.6 | 28.1 |
| 50 ans et plus..... | 16.5 | 7.6 | 24.1 |
| Total | 68.4 | 31.6 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 78.7 | 55.3 |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 67.0 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 43.1 | 31.9 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 39.7 | 17.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 35.9 | 42.8 |
| Conduite..... | 32.2 | 33.3 |
| Nuisances thermiques..... | 22.1 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 5.9 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 4.3 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 74.7 | 43.1 | 50.0 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 49.8 | 26.2 | 43.5 |
| Position debout ou piétinement..... | 41.7 | 27.5 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 35.9 | 10.3 | 42.8 |
| Locaux climatisés..... | 35.0 | 26.0 | 15.4 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 26.7 | 11.5 | 17.8 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 20.6 | 4.4 | 10.6 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 18.0 | 4.5 | 24.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 17.8 | 10.1 | 22.5 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.6 | 10.8 | 13.6 |
| Travail aux intempéries..... | 15.0 | 5.9 | 12.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 13.2 | 4.5 | 25.4 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 12.0 | 7.7 | 16.9 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 12.0 | 4.3 | 10.7 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 8.5 | . | 5.4 |
| Position à genoux..... | 8.2 | . | 14.9 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 6.6 | 3.1 | 6.3 |
| Maintien de bras en l'air..... | 6.4 | . | 15.2 |
| Espace confiné..... | 5.1 | . | 2.3 |
| Salle blanche..... | 4.2 | . | 1.0 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 3.5 | . | 10.9 |
| Travail avec appareils optiques | 3.3 | . | 1.7 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 3.2 | . | 5.5 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 3.0 | . | 2.1 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 2.9 | . | 1.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 72.1 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 58.0 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 54.5 | 58.9 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 43.1 | 30.8 |
| Etre en contact avec le public..... | 41.4 | 70.0 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 39.8 | 55.2 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 38.4 | 27.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 35.5 | 36.4 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 34.9 | 40.5 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 32.6 | 29.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 28.4 | 24.0 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 27.6 | 25.7 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 27.0 | 51.2 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 25.0 | 23.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 24.5 | 21.1 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 23.9 | 26.1 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 23.3 | 19.6 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 21.7 | 20.4 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 20.5 | 19.9 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 20.2 | 19.0 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 19.3 | 15.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 18.4 | 18.7 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 17.8 | 26.4 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 17.7 | 8.7 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 17.5 | 19.7 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 16.4 | 22.4 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 16.3 | 6.0 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 15.5 | 42.2 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique... | 15.4 | 7.8 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 14.5 | 14.8 |
| Effectuer des astreintes..... | 13.3 | 10.5 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine..... | 9.0 | 12.6 |

| | | |
|--|-----|------|
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 7.0 | 4.2 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 3.6 | 7.7 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 3.6 | 15.3 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 2.8 | 19.0 |

| <i>Types d'expositions à des agents biologiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 6.2 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 4.8 | 14.8 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 53 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 20.7 | 7.0 | 4.7 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 19.9 | 8.9 | 6.2 |
| Bases fortes..... | 17.5 | 5.5 | 2.6 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 14.0 | 5.5 | 3.2 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 10.5 | 3.3 | 2.5 |
| Acides organiques..... | 10.1 | . | 1.9 |
| Méthanol..... | 9.7 | 4.2 | 1.3 |
| Toluène..... | 8.0 | 4.0 | 1.4 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 7.9 | 3.4 | 1.4 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 7.6 | . | 5.0 |
| White-spirit, solvants..... | 7.1 | 2.9 | 5.2 |
| Amines aliphatiques..... | 6.1 | . | 1.0 |
| Tensio-actifs..... | 6.1 | 3.2 | 9.5 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 5.6 | 3.9 | 1.3 |
| Chlorure de méthylène..... | 5.1 | . | 0.5 |
| Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés..... | 5.0 | . | 0.5 |
| Brome, chlore, iode, fluor..... | 4.7 | . | 1.3 |
| Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés..... | 4.6 | . | 0.6 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 4.6 | . | 1.3 |
| Huiles entières minérales..... | 3.9 | . | 3.8 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 3.7 | . | 1.2 |
| Médicaments allergisants..... | 3.6 | . | 1.5 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 3.6 | . | 1.2 |
| Benzène sauf carburants..... | 3.6 | . | 0.3 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 3.4 | . | 1.0 |
| Huiles entières synthétiques..... | 3.3 | . | 3.0 |
| Diméthylformamide (DMF)..... | 3.2 | . | 0.2 |
| Formaldéhyde..... | 3.1 | . | 0.9 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 3.1 | . | 4.2 |
| Aldéhydes autres que le formaldéhyde..... | 3.0 | . | 1.3 |
| Fongicides..... | 2.9 | . | 0.9 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 2.7 | . | 4.4 |

INDUSTRIE DU CAOUTCHOUC ET DES PLASTIQUES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 181 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 75.4 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 4.2 |
| 10 à 49 salariés..... | 15.2 |
| 50 à 199 salariés..... | 33.3 |
| 200 à 499 salariés | 22.7 |
| 500 salariés et plus..... | 24.6 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 5.7 | 2.1 | 7.8 |
| Professions intermédiaires..... | 12.2 | 2.3 | 14.5 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.3 | 4.7 | 4.9 |
| Employés de commerce et de service. | 0.3 | 0.7 | 1.0 |
| Ouvriers qualifiés..... | 31.5 | 3.5 | 35.0 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 22.5 | 14.3 | 36.8 |
| Total | 72.4 | 27.6 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 5.3 | 1.7 | 7.0 |
| 25 à 29 ans..... | 9.5 | 3.8 | 13.2 |
| 30 à 39 ans..... | 28.9 | 8.3 | 37.2 |
| 40 à 49 ans..... | 17.4 | 8.6 | 26.0 |
| 50 ans et plus..... | 11.4 | 5.2 | 16.6 |
| Total | 72.4 | 27.6 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 83.0 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 64.7 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 59.1 | 42.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 51.4 | 55.3 |
| Conduite..... | 30.7 | 33.3 |
| Nuisances thermiques..... | 21.1 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 13.2 | 12.0 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 11.6 | 17.5 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 64.9 | 51.0 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 59.1 | 24.0 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 56.9 | 32.8 | 43.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 40.7 | 28.7 | 17.8 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 39.0 | 19.3 | 50.0 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 36.3 | 26.9 | 16.9 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 23.8 | 6.6 | 24.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 23.3 | . | 10.6 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 23.0 | 9.7 | 10.7 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 19.6 | 13.8 | 13.6 |
| Maintien de bras en l'air..... | 19.1 | . | 15.2 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 16.5 | 11.2 | 5.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 16.5 | 10.5 | 22.5 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 13.9 | 11.0 | 6.3 |
| Position à genoux..... | 12.0 | . | 14.9 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 10.8 | . | 10.9 |
| Locaux climatisés..... | 9.7 | 8.6 | 15.4 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 8.2 | . | 25.4 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 69.7 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 53.3 | 58.1 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 49.9 | 30.8 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 46.8 | 36.4 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 45.8 | 40.5 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 45.5 | 58.9 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 41.7 | 8.7 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 40.6 | 27.2 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 40.5 | 26.1 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 39.9 | 29.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 39.7 | 7.8 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 35.6 | 55.2 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 35.3 | 20.4 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 32.2 | 24.0 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 32.1 | 22.4 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 30.0 | 19.9 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 28.5 | 14.8 |
| Etre en contact avec le public..... | 27.6 | 70.0 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 27.1 | 19.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 23.3 | 18.7 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 19.6 | 25.7 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 19.5 | 51.2 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 19.4 | 19.0 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 14.2 | 23.6 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 13.6 | 19.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 13.6 | 21.1 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 10.4 | 26.4 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 9.1 | 42.2 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 9.0 | 6.0 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 8.5 | 15.7 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 8.3 | 12.6 |
| Effectuer des astreintes..... | 8.1 | 10.5 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 61.9 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Fumées de dégradation thermique des matières plastiques..... | 17.3 | 13.6 | 0.8 |
| White-spirit, solvants..... | 14.3 | . | 5.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 12.4 | 6.2 | 3.2 |
| Fumées de vulcanisation..... | 11.6 | 10.5 | 0.2 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 10.0 | 8.5 | 1.4 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 8.8 | . | 6.2 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 6.2 | . | 1.4 |

FABRICATION D AUTRES PRODUITS MINERAUX NON METALLIQUES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 106 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.5 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 57.6 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 11.3 |
| 10 à 49 salariés..... | 25.3 |
| 50 à 199 salariés..... | 29.3 |
| 200 à 499 salariés | 17.3 |
| 500 salariés et plus..... | 16.8 |

PROFIL DES SALARIES

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Catégorie socioprofessionnelle

| | Hommes | Femmes | Total |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 6.5 | 0.9 | 7.4 |
| Professions intermédiaires..... | 16.1 | 5.5 | 21.6 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.7 | 3.4 | 4.1 |
| Employés de commerce et de service. | 1.3 | 0.8 | 2.0 |
| Ouvriers qualifiés..... | 41.0 | 3.1 | 44.0 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 17.2 | 3.6 | 20.8 |
| Total | 82.7 | 17.3 | 100.0 |

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Tranche d'âge

| | Hommes | Femmes | Total |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 4.6 | 1.5 | 6.1 |
| 25 à 29 ans..... | 5.8 | 2.2 | 8.0 |
| 30 à 39 ans..... | 28.0 | 4.3 | 32.3 |
| 40 à 49 ans..... | 19.7 | 5.3 | 25.0 |
| 50 ans et plus..... | 24.7 | 3.8 | 28.5 |
| Total | 82.7 | 17.3 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 82.9 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 62.5 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 54.2 | 42.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 53.0 | 55.3 |
| Conduite..... | 43.9 | 33.3 |
| Nuisances thermiques..... | 38.4 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 25.5 | 12.0 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 14.4 | 17.5 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 56.1 | 42.6 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 55.9 | 34.3 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 54.2 | 20.3 | 42.8 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 51.5 | 31.6 | 17.8 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 40.2 | 20.6 | 50.0 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 34.9 | 12.1 | 24.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 30.7 | . | 10.6 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 24.8 | 11.6 | 10.7 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 24.2 | 15.7 | 16.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 22.6 | 14.8 | 22.5 |
| Travail aux intempéries..... | 21.3 | 14.5 | 12.5 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 19.3 | . | 10.9 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 17.1 | . | 25.4 |
| Position à genoux..... | 16.7 | . | 14.9 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 16.6 | . | 5.4 |
| Maintien de bras en l'air..... | 16.4 | . | 15.2 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 16.4 | 10.1 | 6.3 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.2 | 10.3 | 13.6 |
| Locaux climatisés..... | 11.0 | . | 15.4 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 73.1 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 54.6 | 58.1 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 47.0 | 36.4 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 45.8 | 58.9 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 40.9 | 27.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 40.0 | 40.5 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 40.0 | 30.8 |
| Etre en contact avec le public..... | 39.7 | 70.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 39.0 | 26.1 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 38.2 | 55.2 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 36.2 | 29.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 31.4 | 24.0 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 28.5 | 20.4 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 28.0 | 51.2 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 26.1 | 19.9 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 25.1 | 7.8 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 23.7 | 22.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 23.4 | 25.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 23.3 | 14.8 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 22.9 | 8.7 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 20.1 | 15.7 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 20.1 | 26.4 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 18.2 | 18.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 17.9 | 23.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 17.6 | 21.1 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 16.8 | 42.2 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 16.1 | 19.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 14.6 | 19.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 13.1 | 19.0 |
| Effectuer des astreintes..... | 10.7 | 10.5 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 64.5 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Silice cristalline..... | 15.5 | 12.5 | 1.5 |
| Ciment..... | 15.3 | 12.6 | 2.8 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 12.8 | 10.9 | 1.3 |
| Huiles entières minérales..... | 12.4 | . | 3.8 |

METALLURGIE ET TRAVAIL DES METAUX

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 511 200 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 63.8 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 10.7 |
| 10 à 49 salariés..... | 29.9 |
| 50 à 199 salariés..... | 28.5 |
| 200 à 499 salariés | 17.4 |
| 500 salariés et plus..... | 13.5 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 6.0 | 0.7 | 6.8 |
| Professions intermédiaires..... | 16.5 | 1.7 | 18.2 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.6 | 4.1 | 4.7 |
| Employés de commerce et de service. | 0.1 | 0.2 | 0.3 |
| Ouvriers qualifiés..... | 48.6 | 2.1 | 50.7 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 13.7 | 5.6 | 19.3 |
| Total | 85.5 | 14.5 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 6.3 | 0.8 | 7.1 |
| 25 à 29 ans..... | 8.1 | 1.3 | 9.5 |
| 30 à 39 ans..... | 25.1 | 4.4 | 29.5 |
| 40 à 49 ans..... | 24.9 | 4.9 | 29.8 |
| 50 ans et plus..... | 21.1 | 3.0 | 24.2 |
| Total | 85.5 | 14.5 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 85.0 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 74.3 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 53.8 | 42.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 50.3 | 55.3 |
| Conduite..... | 38.3 | 33.3 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 27.7 | 12.0 |
| Nuisances thermiques..... | 20.6 | 20.7 |
| Radiations, rayonnements..... | 12.4 | 4.1 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 9.9 | 17.5 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 66.6 | 51.9 | 48.9 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 61.0 | 39.5 | 17.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 57.2 | 30.3 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 53.8 | 17.9 | 42.8 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 38.3 | 19.1 | 10.7 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 35.6 | 19.4 | 50.0 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 27.7 | 7.3 | 24.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 26.5 | 4.5 | 10.6 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 25.0 | 6.3 | 10.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 24.2 | 14.1 | 22.5 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 22.3 | 14.3 | 16.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 16.8 | 3.3 | 15.2 |
| Position à genoux..... | 16.7 | . | 14.9 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 16.2 | 9.5 | 6.3 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 15.1 | 2.7 | 25.4 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 14.7 | 8.6 | 13.6 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 12.5 | 5.3 | 5.4 |
| Radiation non ionisante..... | 10.9 | 5.7 | 2.6 |
| Travail aux intempéries..... | 7.8 | 3.7 | 12.5 |
| Locaux climatisés..... | 7.4 | 5.3 | 15.4 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 4.2 | . | 1.5 |
| Travail avec appareils optiques | 3.9 | . | 1.7 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 3.0 | . | 5.5 |
| Espace confiné..... | 2.5 | . | 2.3 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 64.9 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 57.4 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 52.5 | 58.9 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 41.9 | 36.4 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 41.3 | 30.8 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 39.4 | 55.2 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 34.9 | 29.7 |
| Etre en contact avec le public..... | 33.8 | 70.0 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 33.4 | 40.5 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 33.0 | 24.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 31.9 | 26.1 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 30.6 | 27.2 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 26.4 | 8.7 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 26.3 | 20.4 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 25.7 | 19.9 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique... | 24.5 | 7.8 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 23.7 | 22.4 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 22.8 | 19.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 22.1 | 14.8 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 20.1 | 51.2 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 19.6 | 25.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 19.1 | 19.0 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 17.5 | 18.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 14.7 | 23.6 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 13.8 | 19.6 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 11.6 | 42.2 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 11.1 | 21.1 |
| Effectuer des astreintes..... | 9.2 | 10.5 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 9.0 | 26.4 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 7.5 | 12.6 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 6.8 | 15.7 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre.... | 6.1 | 6.0 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 4.0 | 15.3 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 3.2 | 2.5 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 67.7 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 17.9 | 14.1 | 3.4 |
| Huiles entières minérales..... | 17.7 | 12.7 | 3.8 |
| Fluides aqueux..... | 16.1 | 12.7 | 2.0 |
| White-spirit, solvants..... | 15.9 | 7.6 | 5.2 |
| Oxyde de fer..... | 9.9 | 8.0 | 1.0 |
| Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrometallurgie. | 9.6 | 8.3 | 0.5 |
| Huiles entières synthétiques..... | 9.4 | 6.0 | 3.0 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 8.2 | 3.5 | 4.7 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 7.5 | 5.7 | 1.0 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 5.4 | 2.5 | 6.2 |
| Chrome et dérivés..... | 5.1 | 3.6 | 0.6 |
| Silice cristalline..... | 5.1 | 4.3 | 1.5 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 4.7 | . | 3.2 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 4.5 | 2.8 | 4.2 |
| Nickel et dérivés..... | 4.3 | 3.3 | 0.6 |
| Bases fortes..... | 4.0 | . | 2.6 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 3.9 | . | 4.4 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 3.4 | . | 2.0 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 3.4 | . | 1.4 |
| Toluène..... | 3.2 | . | 1.4 |
| Trichloroéthylène..... | 3.1 | . | 0.9 |
| Carbures métalliques frittés..... | 2.7 | . | 0.2 |
| Amines aliphatiques..... | 2.6 | . | 1.0 |
| Fibres céramiques..... | 2.4 | . | 0.6 |
| Fumées de dégradation thermique des matières plastiques..... | 2.4 | . | 0.8 |
| Tensio-actifs..... | 2.4 | . | 9.5 |
| Résines époxydiques..... | 2.2 | . | 0.9 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 2.2 | . | 1.4 |

FABRICATION DE MACHINES ET EQUIPEMENTS

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 319 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 3.9 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 73.2 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 10.5 |
| 10 à 49 salariés..... | 19.0 |
| 50 à 199 salariés..... | 23.6 |
| 200 à 499 salariés | 17.2 |
| 500 salariés et plus..... | 29.8 |

PROFIL DES SALAIRES

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 14.3 | 2.0 | 16.3 |
| Professions intermédiaires..... | 21.9 | 4.0 | 25.9 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.6 | 6.3 | 7.0 |
| Employés de commerce et de service. | 0.4 | 0.5 | 0.9 |
| Ouvriers qualifiés..... | 36.9 | 1.5 | 38.4 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 8.0 | 3.6 | 11.6 |
| Total | 82.1 | 17.9 | 100.0 |

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 6.1 | 1.3 | 7.4 |
| 25 à 29 ans..... | 9.1 | 1.4 | 10.4 |
| 30 à 39 ans..... | 23.9 | 5.1 | 29.1 |
| 40 à 49 ans..... | 24.1 | 5.5 | 29.6 |
| 50 ans et plus..... | 18.9 | 4.6 | 23.5 |
| Total | 82.1 | 17.9 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 71.4 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 58.4 | 55.3 |
| Nuisances sonores..... | 48.8 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 44.0 | 42.8 |
| Conduite..... | 35.8 | 33.3 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 20.7 | 12.0 |
| Nuisances thermiques..... | 12.3 | 20.7 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 11.4 | 17.5 |
| Radiations, rayonnements..... | 4.2 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 50.3 | 32.1 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 50.1 | 36.4 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 44.0 | 11.4 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 43.1 | 20.2 | 43.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 32.0 | 17.2 | 17.8 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 24.8 | 5.8 | 24.9 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 22.5 | 9.3 | 10.7 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 21.3 | 7.4 | 25.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 20.3 | 11.8 | 22.5 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 18.8 | 3.7 | 10.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 17.5 | . | 10.6 |
| Position à genoux..... | 17.4 | . | 14.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 17.3 | 11.2 | 16.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 16.8 | . | 15.2 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.6 | 8.9 | 13.6 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 10.2 | 4.0 | 6.3 |
| Locaux climatisés..... | 9.2 | 6.4 | 15.4 |
| Travail aux intempéries..... | 8.2 | . | 12.5 |
| Radiation non ionisante..... | 3.7 | . | 2.6 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 3.6 | . | 5.4 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 72.5 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 62.3 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 57.9 | 58.9 |
| Etre en contact avec le public..... | 50.7 | 70.0 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 48.8 | 55.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 39.0 | 30.8 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 38.5 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 35.6 | 36.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 34.7 | 29.7 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 34.7 | 51.2 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 34.1 | 27.2 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 27.0 | 24.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 24.8 | 26.1 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 23.7 | 19.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 23.6 | 23.6 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 22.7 | 19.9 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 22.6 | 25.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 22.2 | 18.7 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 22.0 | 20.4 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h.. | 21.9 | 19.6 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 21.7 | 42.2 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 19.7 | 22.4 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 18.4 | 8.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 18.3 | 19.0 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 15.2 | 21.1 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 15.2 | 14.8 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 14.8 | 7.8 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 14.5 | 12.6 |
| Effectuer des astreintes..... | 10.7 | 10.5 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 6.3 | 15.7 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 6.0 | 6.0 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 5.6 | 26.4 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 4.5 | 19.0 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 4.0 | 15.3 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 47.5 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Huiles entières minérales..... | 15.5 | 8.5 | 3.8 |
| Fluides aqueux..... | 12.1 | 10.1 | 2.0 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 11.3 | 8.2 | 3.4 |
| White-spirit, solvants..... | 11.0 | 3.6 | 5.2 |
| Huiles entières synthétiques..... | 9.8 | 5.3 | 3.0 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 6.1 | . | 3.2 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 4.3 | . | 4.7 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 4.3 | . | 6.2 |
| Amines aliphatiques..... | 4.1 | . | 1.0 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 4.1 | . | 4.2 |
| Oxyde de fer..... | 3.4 | . | 1.0 |

FABRICATION D EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 467 100 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4.8 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 82.3 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 6.5 |
| 10 à 49 salariés..... | 12.5 |
| 50 à 199 salariés..... | 21.2 |
| 200 à 499 salariés | 23.2 |
| 500 salariés et plus..... | 36.6 |

PROFIL DES SALARIES

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 21.1 | 4.4 | 25.5 |
| Professions intermédiaires..... | 23.2 | 7.4 | 30.6 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.8 | 5.0 | 5.8 |
| Employés de commerce et de service. | 0.1 | 0.9 | 1.0 |
| Ouvriers qualifiés..... | 16.8 | 8.3 | 25.0 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 4.7 | 7.3 | 12.1 |
| Total | 66.7 | 33.3 | 100.0 |

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 4.4 | 1.7 | 6.1 |
| 25 à 29 ans..... | 8.8 | 3.7 | 12.5 |
| 30 à 39 ans..... | 22.4 | 8.8 | 31.2 |
| 40 à 49 ans..... | 17.1 | 11.6 | 28.7 |
| 50 ans et plus..... | 14.1 | 7.4 | 21.5 |
| Total | 66.7 | 33.3 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 80.5 | 55.3 |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 63.9 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 34.7 | 31.9 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 33.0 | 17.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 26.1 | 42.8 |
| Conduite..... | 19.0 | 33.3 |
| Nuisances thermiques..... | 8.2 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 7.9 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 5.6 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 68.7 | 42.9 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 35.1 | 24.6 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 32.4 | 15.1 | 43.5 |
| Locaux climatisés..... | 29.1 | 22.3 | 15.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 28.0 | 19.6 | 22.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 26.1 | 6.9 | 42.8 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 20.7 | 13.6 | 13.6 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 15.6 | 4.0 | 24.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 15.5 | 9.8 | 16.9 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 14.6 | 8.6 | 6.3 |
| Travail avec appareils optiques | 12.5 | 3.5 | 1.7 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 12.4 | 3.8 | 25.4 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 12.2 | 6.5 | 17.8 |
| Salle blanche..... | 9.4 | 6.4 | 1.0 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 8.5 | 3.6 | 10.7 |
| Position à genoux..... | 7.6 | . | 14.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 7.4 | . | 15.2 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 7.1 | . | 10.6 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 6.4 | . | 10.9 |
| Radiation non ionisante..... | 4.7 | . | 2.6 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 4.5 | . | 5.4 |
| Travail aux intempéries..... | 2.9 | . | 12.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 74.2 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 63.3 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 58.0 | 58.9 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 47.9 | 30.8 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 47.7 | 55.2 |
| Etre en contact avec le public..... | 44.3 | 70.0 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 39.3 | 27.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 38.9 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 36.8 | 36.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 36.0 | 29.7 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 29.5 | 51.2 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 28.8 | 23.6 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 26.9 | 24.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 25.6 | 26.1 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 24.0 | 18.7 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 23.1 | 19.6 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 22.8 | 25.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 22.2 | 19.9 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 21.8 | 20.4 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 20.3 | 22.4 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 19.5 | 19.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 18.8 | 19.0 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 15.0 | 8.7 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 14.9 | 42.2 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 14.4 | 7.8 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 13.5 | 21.1 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 12.3 | 12.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 12.2 | 14.8 |
| Effectuer des astreintes..... | 8.7 | 10.5 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 7.6 | 26.4 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 6.9 | 15.7 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 5.4 | 6.0 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 4.2 | 4.2 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 2.7 | 15.3 |

| <i>Types d'expositions à des agents biologiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

Exposition à des agents biologiques..... 2.4 14.9

dont

Exposition potentielle à des agents biologiques..... 2.4 14.8

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... 38.6 nd 37.5

dont exposition à

| | | | |
|--|------|-----|-----|
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 16.2 | 6.5 | 6.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 8.6 | 3.3 | 3.2 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 5.9 | 3.5 | 3.4 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 5.6 | 2.8 | 4.7 |
| White-spirit, solvants..... | 4.9 | . | 5.2 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 4.6 | . | 1.2 |
| Huiles entières minérales..... | 4.4 | . | 3.8 |
| Résines époxydiques..... | 3.9 | . | 0.9 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 3.9 | 2.6 | 1.0 |
| Plomb et dérivés..... | 3.5 | . | 0.7 |
| Huiles entières synthétiques..... | 3.3 | . | 3.0 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 3.3 | . | 1.4 |
| Fluides aqueux..... | 3.2 | . | 2.0 |
| Nickel et dérivés..... | 2.8 | . | 0.6 |
| Silice cristalline..... | 2.7 | . | 1.5 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 2.5 | . | 1.3 |
| Fumées de dégradation thermique des matières plastiques..... | 2.4 | . | 0.8 |

FABRICATION DE MATERIEL DE TRANSPORT

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 439 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 2.6 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 89.5 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 1.4 |
| 10 à 49 salariés..... | 3.5 |
| 50 à 199 salariés..... | 6.7 |
| 200 à 499 salariés | 8.1 |
| 500 salariés et plus..... | 80.3 |

PROFIL DES SALARIES

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 12.1 | 2.1 | 14.2 |
| Professions intermédiaires..... | 21.2 | 3.1 | 24.3 |
| Employés administ(public/privé).... | 1.3 | 2.3 | 3.6 |
| Employés de commerce et de service. | 0.2 | 0.1 | 0.3 |
| Ouvriers qualifiés..... | 38.1 | 3.2 | 41.3 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 11.2 | 5.1 | 16.3 |
| Total | 84.0 | 16.0 | 100.0 |

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 5.9 | 1.0 | 6.8 |
| 25 à 29 ans..... | 9.9 | 2.0 | 11.9 |
| 30 à 39 ans..... | 21.5 | 3.9 | 25.4 |
| 40 à 49 ans..... | 23.6 | 5.0 | 28.6 |
| 50 ans et plus..... | 23.2 | 4.1 | 27.3 |
| Total | 84.0 | 16.0 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 72.0 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 61.8 | 55.3 |
| Nuisances sonores..... | 52.1 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 34.6 | 42.8 |
| Conduite..... | 24.6 | 33.3 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 18.5 | 12.0 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 16.5 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 9.2 | 20.7 |
| Radiations, rayonnements..... | 6.0 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 53.1 | 29.9 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 49.1 | 35.4 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 47.1 | 21.7 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 34.6 | 7.8 | 42.8 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 33.7 | 19.4 | 17.8 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 24.6 | 5.7 | 24.9 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 22.4 | 10.1 | 10.7 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 21.2 | 13.1 | 22.5 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 20.4 | 13.7 | 16.9 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 17.5 | 5.3 | 10.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 16.6 | 9.6 | 13.6 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 16.2 | 3.4 | 10.6 |
| Position à genoux..... | 15.2 | 2.5 | 14.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 14.6 | 3.0 | 15.2 |
| Locaux climatisés..... | 13.8 | 10.1 | 15.4 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 10.6 | 5.4 | 6.3 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 9.5 | . | 25.4 |
| Radiation non ionisante..... | 5.6 | 2.5 | 2.6 |
| Travail aux intempéries..... | 4.9 | . | 12.5 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 3.7 | . | 5.4 |
| Espace confiné..... | 2.4 | . | 2.3 |
| Travail avec appareils optiques | 2.3 | . | 1.7 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 67.5 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 57.5 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 49.2 | 58.9 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 44.1 | 30.8 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 41.2 | 55.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 40.4 | 36.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 38.5 | 29.7 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 36.8 | 40.5 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 35.0 | 8.7 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 33.7 | 27.2 |
| Etre en contact avec le public..... | 31.0 | 70.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 29.9 | 26.1 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 29.3 | 24.0 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 26.8 | 19.9 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 22.8 | 7.8 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 22.1 | 20.4 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 21.2 | 23.6 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 20.6 | 51.2 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 20.4 | 22.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 19.7 | 25.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 19.1 | 18.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 19.0 | 14.8 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 18.6 | 19.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 18.0 | 19.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 16.5 | 19.0 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 10.8 | 26.4 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 10.7 | 21.1 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 9.7 | 42.2 |
| Effectuer des astreintes..... | 8.3 | 10.5 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 7.6 | 12.6 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 5.8 | 15.7 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 5.6 | 6.0 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 3.5 | 15.3 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 2.9 | 4.2 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 2.1 | 2.5 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 48.1 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Huiles entières minérales..... | 11.6 | 7.9 | 3.8 |
| White-spirit, solvants..... | 11.6 | 4.7 | 5.2 |
| Fluides aqueux..... | 10.2 | 7.9 | 2.0 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 8.7 | 3.6 | 3.2 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 7.9 | 6.1 | 3.4 |
| Huiles entières synthétiques..... | 7.7 | 4.7 | 3.0 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 5.3 | . | 6.2 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 4.1 | 2.6 | 4.2 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 3.3 | . | 1.4 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 3.2 | . | 4.4 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 3.1 | . | 2.0 |
| Tensio-actifs..... | 3.1 | . | 9.5 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 2.9 | . | 1.2 |
| Toluène..... | 2.9 | . | 1.4 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 2.8 | . | 1.4 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 2.8 | . | 1.0 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 2.7 | . | 4.7 |
| Résines époxydiques..... | 2.7 | . | 0.9 |
| Oxyde de fer..... | 2.5 | 1.9 | 1.0 |
| Chrome et dérivés..... | 2.4 | . | 0.6 |
| Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrometallurgie. | 2.0 | 1.8 | 0.5 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 1.9 | . | 2.8 |
| Essence automobile..... | 1.7 | . | 2.4 |

AUTRES INDUSTRIES MANUFACTURIERES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 177 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 35.6 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 19.7 |
| 10 à 49 salariés..... | 20.8 |
| 50 à 199 salariés..... | 23.1 |
| 200 à 499 salariés | 16.2 |
| 500 salariés et plus..... | 20.2 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 7.6 | 2.2 | 9.8 |
| Professions intermédiaires..... | 11.4 | 4.4 | 15.9 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.6 | 4.6 | 5.2 |
| Employés de commerce et de service. | 0.3 | 1.8 | 2.1 |
| Ouvriers qualifiés..... | 33.7 | 4.4 | 38.1 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 16.4 | 12.5 | 28.9 |
| Total | 70.0 | 30.0 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 9.3 | 1.3 | 10.6 |
| 25 à 29 ans..... | 9.6 | 3.0 | 12.6 |
| 30 à 39 ans..... | 23.9 | 9.5 | 33.5 |
| 40 à 49 ans..... | 16.4 | 9.3 | 25.7 |
| 50 ans et plus..... | 10.8 | 6.8 | 17.6 |
| Total | 70.0 | 30.0 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 78.9 | 71.8 |
| Nuisances sonores..... | 53.9 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 52.8 | 42.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 50.3 | 55.3 |
| Conduite..... | 28.9 | 33.3 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 21.9 | 12.0 |
| Nuisances thermiques..... | 11.0 | 20.7 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 9.0 | 17.5 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 57.8 | 42.1 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 52.8 | 23.0 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 49.8 | 23.3 | 43.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 37.7 | 21.2 | 17.8 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 33.9 | 16.7 | 50.0 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 32.9 | 18.6 | 16.9 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 29.8 | 9.0 | 24.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 20.0 | 10.5 | 22.5 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 19.4 | 10.1 | 13.6 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 18.7 | . | 10.7 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 18.4 | . | 10.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 16.5 | . | 15.2 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 16.3 | . | 25.4 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 16.0 | 8.6 | 6.3 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 15.1 | . | 10.6 |
| Position à genoux..... | 13.2 | . | 14.9 |
| Locaux climatisés..... | 8.1 | . | 15.4 |
| Travail aux intempéries..... | 6.7 | . | 12.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 72.6 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 56.4 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 52.7 | 58.9 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 41.6 | 55.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 40.4 | 36.4 |
| Etre en contact avec le public..... | 37.6 | 70.0 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 37.4 | 40.5 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 35.4 | 29.7 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 31.6 | 26.1 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 30.7 | 30.8 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 29.7 | 27.2 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 27.3 | 24.0 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 26.0 | 22.4 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 24.9 | 51.2 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 24.3 | 19.9 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 23.9 | 20.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 22.4 | 25.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 22.3 | 19.0 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 21.9 | 18.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 20.7 | 14.8 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 20.0 | 8.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 19.5 | 7.8 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 18.0 | 19.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 17.0 | 23.6 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 14.5 | 19.6 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 14.1 | 42.2 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 13.5 | 12.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 11.6 | 21.1 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 7.8 | 26.4 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 57.8 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Poussières de bois | 22.7 | 20.2 | 2.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 12.0 | . | 3.2 |
| Huiles entières minérales..... | 9.5 | . | 3.8 |
| White-spirit, solvants..... | 8.5 | . | 5.2 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 8.4 | . | 3.4 |
| Huiles entières synthétiques..... | 7.6 | . | 3.0 |

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D ELECTRICITE, DE GAZ ET D EAU

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 213 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 13.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 90.9 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 2.1 |
| 10 à 49 salariés..... | 12.8 |
| 50 à 199 salariés..... | 17.5 |
| 200 à 499 salariés | 7.3 |
| 500 salariés et plus..... | 60.3 |

PROFIL DES SALARIES

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 15.4 | 4.3 | 19.7 |
| Professions intermédiaires..... | 38.2 | 9.1 | 47.4 |
| Employés administ(public/privé).... | 3.5 | 6.5 | 10.0 |
| Employés de commerce et de service. | 0.2 | 0.8 | 1.0 |
| Ouvriers qualifiés..... | 17.0 | 0.3 | 17.3 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 4.5 | 0.1 | 4.6 |
| Total | 78.9 | 21.1 | 100.0 |

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 4.8 | 0.4 | 5.2 |
| 25 à 29 ans..... | 6.2 | 2.3 | 8.6 |
| 30 à 39 ans..... | 20.1 | 7.0 | 27.1 |
| 40 à 49 ans..... | 33.3 | 8.3 | 41.6 |
| 50 ans et plus..... | 14.4 | 3.1 | 17.5 |
| Total | 78.9 | 21.1 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 80.5 | 55.3 |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 65.2 | 71.8 |
| Conduite..... | 49.0 | 33.3 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 39.3 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 37.2 | 20.7 |
| Nuisances sonores..... | 36.1 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 23.8 | 42.8 |
| Radiations, rayonnements..... | 17.7 | 4.1 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 12.6 | 12.0 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 78.7 | 47.1 | 50.0 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 45.6 | 11.4 | 25.4 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 40.4 | 14.8 | 43.5 |
| Locaux climatisés..... | 33.0 | 22.0 | 15.4 |
| Position debout ou piétinement..... | 31.6 | 15.7 | 48.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 29.6 | 16.9 | 22.5 |
| Travail aux intempéries..... | 28.6 | 11.7 | 12.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 27.0 | 5.2 | 17.8 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 23.8 | . | 42.8 |
| Position à genoux..... | 22.6 | . | 14.9 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 22.3 | 1.6 | 24.9 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 15.4 | 3.3 | 5.4 |
| Radiation ionisante DATR..... | 14.6 | 4.0 | 1.6 |
| Maintien de bras en l'air..... | 14.1 | . | 15.2 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 11.6 | . | 10.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 11.2 | 4.6 | 13.6 |
| Espace confiné..... | 10.2 | 2.9 | 2.3 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 9.3 | . | 10.7 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 8.3 | . | 2.1 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 7.2 | . | 5.5 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 6.2 | . | 10.6 |
| Radiation non ionisante..... | 4.9 | 1.4 | 2.6 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 3.3 | . | 6.3 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 2.7 | . | 16.9 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 80.7 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 63.3 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 62.4 | 58.9 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 59.9 | 55.2 |
| Etre en contact avec le public..... | 59.4 | 70.0 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 50.9 | 30.8 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 43.9 | 51.2 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 41.0 | 42.2 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 40.2 | 27.2 |
| Effectuer des astreintes..... | 39.9 | 10.5 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 36.8 | 40.5 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 30.8 | 23.6 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 29.5 | 25.7 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 29.4 | 29.7 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 29.2 | 36.4 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 27.8 | 15.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 25.3 | 24.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 24.5 | 26.1 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 21.9 | 18.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 21.4 | 19.9 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 21.3 | 19.0 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h.. | 19.4 | 19.6 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 17.2 | 20.4 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 16.7 | 19.7 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 15.9 | 21.1 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 15.0 | 19.0 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 11.7 | 22.4 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 9.4 | 26.4 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 7.0 | 6.0 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 6.8 | 12.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 6.5 | 14.8 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 5.4 | 4.2 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 3.8 | 15.3 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 3.5 | 8.7 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 2.7 | 2.5 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 15.3 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 14.9 | 14.8 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 7.0 | 1.2 |
| Travailler dans la maintenance de climatisation..... | 4.3 | 0.3 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 3.8 | 2.2 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 1.7 | 1.1 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 28.8 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 11.9 | . | 4.7 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 6.0 | . | 4.4 |
| Huiles entières minérales..... | 6.0 | . | 3.8 |
| Bases fortes..... | 5.6 | . | 2.6 |
| Amiante..... | 5.3 | . | 0.6 |
| White-spirit, solvants..... | 5.1 | . | 5.2 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 3.9 | . | 2.0 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 3.4 | . | 2.5 |
| Huiles entières synthétiques..... | 2.7 | . | 3.0 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 2.6 | . | 4.2 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 1.9 | . | 6.2 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 1.7 | . | 3.4 |

CONSTRUCTION

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 1 191 900

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 4

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 32.1

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 37.0 |
| 10 à 49 salariés..... | 36.8 |
| 50 à 199 salariés..... | 22.3 |
| 200 à 499 salariés | 3.0 |
| 500 salariés et plus..... | 0.9 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|-----|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 5.0 | 0.8 | 5.8 |
| Professions intermédiaires..... | 13.6 | 1.5 | 15.1 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.4 | 5.7 | 6.1 |
| Employés de commerce et de service. | 0.1 | 0.5 | 0.6 |
| Ouvriers qualifiés..... | 53.0 | 0.3 | 53.3 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 19.0 | 0.2 | 19.2 |
| Total | 91.0 | 9.0 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|-----|-------|
| Moins de 25 ans..... | 14.8 | 0.5 | 15.3 |
| 25 à 29 ans..... | 9.9 | 1.1 | 11.0 |
| 30 à 39 ans..... | 25.9 | 2.8 | 28.7 |
| 40 à 49 ans..... | 22.0 | 2.7 | 24.7 |
| 50 ans et plus..... | 18.4 | 1.8 | 20.2 |
| Total | 91.0 | 9.0 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 85.5 | 71.8 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 67.6 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 65.3 | 31.9 |
| Conduite..... | 61.9 | 33.3 |
| Nuisances thermiques..... | 52.2 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 51.7 | 12.0 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 28.6 | 55.3 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 7.0 | 17.5 |
| Radiations, rayonnements..... | 6.3 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 67.6 | 24.1 | 42.8 |
| Position debout ou piétinement..... | 65.5 | 48.9 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 63.9 | 37.2 | 43.5 |
| Position à genoux..... | 53.9 | 12.6 | 14.9 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 53.7 | 19.0 | 17.8 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 53.3 | 12.7 | 25.4 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 52.9 | 14.2 | 24.9 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 50.1 | 7.6 | 10.9 |
| Travail aux intempéries..... | 48.9 | 33.4 | 12.5 |
| Maintien de bras en l'air..... | 43.1 | 8.7 | 15.2 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 31.0 | 7.5 | 10.7 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 29.6 | 15.1 | 16.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 24.6 | 9.9 | 22.5 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 20.3 | 12.5 | 50.0 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 19.7 | 5.9 | 10.6 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 14.4 | 5.9 | 13.6 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 8.3 | 3.5 | 6.3 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 5.3 | 2.7 | 5.5 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 4.9 | 1.6 | 5.4 |
| Locaux climatisés..... | 4.4 | 2.3 | 15.4 |
| Radiation non ionisante..... | 4.4 | 1.4 | 2.6 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 3.9 | . | 1.5 |
| Espace confiné..... | 3.5 | . | 2.3 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 3.5 | 1.7 | 2.1 |
| Radiation ionisante DATR..... | 1.9 | . | 1.6 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 71.0 | 72.5 |
| Etre en contact avec le public..... | 67.7 | 70.0 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 61.9 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 48.9 | 58.1 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 42.0 | 51.2 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 38.2 | 55.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 34.2 | 36.4 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 33.7 | 40.5 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 32.7 | 29.7 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 27.6 | 42.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 25.8 | 30.8 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 25.3 | 22.4 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 25.3 | 26.1 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 22.1 | 25.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 19.9 | 24.0 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 19.8 | 23.6 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h.. | 18.6 | 19.6 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 16.9 | 18.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 16.8 | 19.0 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 14.9 | 19.7 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 14.4 | 20.4 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 13.9 | 12.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 13.2 | 14.8 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 11.0 | 19.9 |
| Effectuer des astreintes..... | 9.9 | 10.5 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 9.2 | 27.2 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 9.0 | 21.1 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 8.3 | 19.0 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 4.5 | 26.4 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 4.2 | 15.3 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 3.6 | 7.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 2.6 | 7.8 |

| | | |
|---|-----|------|
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 2.5 | 4.2 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 2.0 | 15.7 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 1.7 | 8.7 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 1.6 | 2.5 |

| <i>Types d'expositions à des agents biologiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition à des agents biologiques..... | 6.0 | 14.9 |
|--|-----|------|

dont

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 6.0 | 14.8 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 2.7 | 1.2 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 1.5 | 2.2 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

| | | | |
|--|------|----|------|
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 66.5 | nd | 37.5 |
|--|------|----|------|

dont exposition à

| | | | |
|--|------|------|-----|
| Ciment..... | 28.4 | 19.1 | 2.8 |
| White-spirit, solvants..... | 13.5 | 6.0 | 5.2 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 12.6 | 6.0 | 2.0 |
| Poussières de bois | 11.8 | 8.8 | 2.2 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 10.6 | 1.4 | 4.4 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 10.3 | 5.6 | 3.4 |
| Silice cristalline..... | 8.6 | 4.4 | 1.5 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 8.2 | 4.6 | 4.2 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 7.3 | 1.8 | 4.7 |
| Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole. | 5.5 | 3.3 | 0.7 |
| Essence automobile..... | 5.0 | . | 2.4 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 4.8 | 3.3 | 1.3 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 4.5 | 1.8 | 1.4 |
| Huiles entières minérales..... | 4.4 | 1.6 | 3.8 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 3.9 | 2.1 | 1.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 3.5 | . | 3.2 |
| Autres résines (voir question n°438)..... | 3.0 | 1.8 | 0.7 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 2.9 | 1.6 | 2.8 |
| Amiante..... | 2.7 | . | 0.6 |
| Toluène..... | 2.6 | . | 1.4 |
| Résines époxydiques..... | 2.5 | . | 0.9 |
| Tétrahydrofurane (THF)..... | 2.3 | . | 0.4 |
| Huiles entières synthétiques..... | 2.2 | . | 3.0 |
| Plomb et dérivés..... | 2.1 | . | 0.7 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 1.9 | . | 1.3 |
| Trichloroéthylène..... | 1.9 | . | 0.9 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 1.8 | . | 2.5 |
| Oxyde de fer..... | 1.8 | . | 1.0 |
| Bases fortes..... | 1.7 | . | 2.6 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 1.7 | . | 6.2 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 1.6 | . | 1.2 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 1.4 | . | 1.4 |
| Tensio-actifs..... | 1.4 | . | . |
| salas % % | | | |

ENSEMBLE DU TERTIAIRE

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 12 076 300 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.8 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 18 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 28.9 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 27.0 |
| 10 à 49 salariés..... | 27.4 |
| 50 à 199 salariés..... | 21.0 |
| 200 à 499 salariés | 10.7 |
| 500 salariés et plus..... | 13.9 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 10.1 | 5.2 | 15.4 |
| Professions intermédiaires..... | 12.0 | 13.1 | 25.1 |
| Employés administ(public/privé).... | 3.9 | 13.5 | 17.4 |
| Employés de commerce et de service. | 4.4 | 15.1 | 19.5 |
| Ouvriers qualifiés..... | 12.6 | 1.4 | 14.0 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 5.3 | 3.3 | 8.6 |
| Total | 48.4 | 51.6 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 5.5 | 5.7 | 11.2 |
| 25 à 29 ans..... | 6.7 | 6.8 | 13.4 |
| 30 à 39 ans..... | 14.9 | 15.1 | 30.0 |
| 40 à 49 ans..... | 12.4 | 13.8 | 26.2 |
| 50 ans et plus..... | 8.9 | 10.2 | 19.1 |
| Total | 48.4 | 51.6 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 68.9 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 57.2 | 55.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 40.1 | 42.8 |
| Conduite..... | 30.7 | 33.3 |
| Nuisances sonores..... | 21.9 | 31.9 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 17.8 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 16.3 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 6.7 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 3.3 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 53.7 | 32.2 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 45.6 | 31.3 | 48.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 40.1 | 11.8 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 39.6 | 21.1 | 43.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)..... | 25.7 | 8.2 | 25.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 22.6 | 14.3 | 22.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 22.4 | 6.3 | 24.9 |
| Locaux climatisés..... | 16.0 | 12.0 | 15.4 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 13.7 | 7.2 | 16.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 13.1 | 2.1 | 15.2 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 12.7 | 6.8 | 13.6 |
| Position à genoux..... | 11.6 | 1.1 | 14.9 |
| Travail aux intempéries..... | 9.0 | 4.3 | 12.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 8.3 | 3.1 | 17.8 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 6.8 | 2.0 | 10.6 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 6.1 | 2.0 | 10.7 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 6.1 | 1.0 | 10.9 |
| Travail au froid imposé(températures < 15°C)..... | 5.3 | 2.0 | 5.5 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 4.4 | 2.2 | 6.3 |
| Travail au chaud imposé(températures > 24°C)..... | 4.1 | 2.0 | 5.4 |
| Espace confiné..... | 2.1 | 1.1 | 2.3 |
| Radiation non ionisante..... | 1.9 | 0.8 | 2.6 |
| Radiation ionisante DATR..... | 1.6 | 0.5 | 1.6 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 1.5 | 0.6 | 2.1 |
| Travail avec appareils optiques | 1.3 | 0.3 | 1.7 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 0.7 | 0.2 | 1.5 |
| Salle blanche..... | 0.6 | 0.3 | 1.0 |
| Ultrasons..... | 0.3 | . | 0.4 |
| Ambiance hyperbare..... | 0.1 | . | 0.1 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 80.2 | 70.0 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 72.3 | 72.5 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 61.5 | 55.2 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 60.8 | 51.2 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 60.6 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 59.7 | 58.1 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 52.4 | 42.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 42.2 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 35.6 | 36.4 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 32.8 | 26.4 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 28.8 | 30.8 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 27.4 | 29.7 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 27.4 | 27.2 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 27.1 | 25.7 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 25.4 | 26.1 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 25.1 | 19.0 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 24.7 | 23.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 24.2 | 21.1 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 23.0 | 24.0 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 22.1 | 22.4 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 20.4 | 20.4 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 20.3 | 19.7 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 20.0 | 19.6 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 19.6 | 19.9 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 19.2 | 15.3 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 18.8 | 19.0 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 18.7 | 18.7 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 18.3 | 15.7 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 13.3 | 14.8 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 12.7 | 12.6 |
| Effectuer des astreintes..... | 10.4 | 10.5 |

| | | |
|--|-----|-----|
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 9.8 | 7.7 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 6.1 | 6.0 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 5.4 | 8.7 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 4.6 | 4.2 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 3.9 | 7.8 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 2.4 | 2.5 |
| Travail toujours de nuit (0 et 5 heures)..... | 0.4 | 0.4 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 17.7 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 17.6 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 13.1 | 9.2 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 7.8 | 5.5 |
| Exposition aux liquides et tissus humains autres que le sang | 7.7 | 5.4 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 7.4 | 5.2 |
| Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soins..... | 4.6 | 3.2 |
| Soins médicalisés non invasifs en milieu de soins..... | 2.7 | 1.9 |
| Effectuer des gestes médicaux invasifs en milieu de soins... | 2.3 | 1.6 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 1.8 | 2.2 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 1.2 | 1.2 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 1.0 | 1.1 |
| Exposition délibérée à des agents biologiques..... | 1.0 | 1.0 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 0.9 | 1.2 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 0.8 | 1.1 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 0.7 | 0.9 |
| Pratiquer des gestes invasifs sur animaux..... | 0.3 | 0.3 |
| Travailler dans la maintenance de climatisation..... | 0.1 | 0.3 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 30.2 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Tensio-actifs..... | 12.2 | 7.4 | 9.5 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 6.3 | 2.3 | 5.0 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 6.0 | 1.7 | 6.2 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 4.0 | 2.6 | 4.2 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 3.9 | 1.2 | 4.4 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 3.6 | 0.7 | 4.7 |
| White-spirit, solvants..... | 3.2 | 1.0 | 5.2 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 3.1 | 2.0 | 2.8 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 2.6 | 1.1 | 2.5 |
| Essence automobile..... | 2.5 | 0.9 | 2.4 |
| Huiles entières minérales..... | 2.4 | 1.2 | 3.8 |
| Huiles entières synthétiques..... | 2.3 | 1.0 | 3.0 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 2.0 | 0.5 | 3.2 |
| Bases fortes..... | 1.9 | 0.4 | 2.6 |
| Médicaments allergisants..... | 1.9 | 0.6 | 1.5 |
| Acides organiques..... | 1.8 | 0.6 | 1.9 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 1.7 | 0.8 | 3.4 |
| Aldéhydes autres que le formaldéhyde..... | 1.6 | 0.6 | 1.3 |
| Brome, chlore, iode, fluor..... | 1.3 | 0.4 | 1.3 |
| Poussières végétales..... | 1.3 | 0.8 | 2.1 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 1.1 | 0.3 | 1.2 |
| Fluides aqueux..... | 1.0 | 0.5 | 2.0 |
| Méthanol..... | 1.0 | 0.4 | 1.3 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 1.0 | 0.4 | 1.3 |

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Formaldéhyde..... | 0.9 | 0.3 | 0.9 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 0.9 | 0.4 | 2.0 |
| Persulfates de sodium et d'ammonium..... | 0.9 | 0.7 | 0.7 |
| Poussières de bois | 0.9 | 0.5 | 2.2 |
| Toluène..... | 0.9 | 0.4 | 1.4 |
| Amines aliphatiques..... | 0.8 | 0.4 | 1.0 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 0.8 | 0.5 | 1.4 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 0.8 | 0.3 | 1.4 |
| Ciment..... | 0.8 | 0.5 | 2.8 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 0.7 | 0.2 | 1.2 |
| Fongicides..... | 0.7 | 0.2 | 0.9 |
| Poussières animales..... | 0.6 | 0.4 | 0.8 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 0.6 | 0.4 | 1.3 |
| Fibres céramiques..... | 0.5 | 0.2 | 0.6 |
| Cytostatiques..... | 0.5 | 0.2 | 0.4 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 0.5 | 0.2 | 1.0 |
| Silice cristalline..... | 0.5 | 0.3 | 1.5 |
| Herbicides..... | 0.5 | . | 0.6 |
| Insecticides autres qu'organophosphorés..... | 0.5 | 0.1 | 0.6 |
| Trichloroéthylène..... | 0.5 | . | 0.9 |
| Amines aromatiques..... | 0.4 | 0.2 | 0.4 |
| Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés..... | 0.4 | 0.2 | 0.6 |
| Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés..... | 0.4 | 0.2 | 0.5 |
| Amiante..... | 0.4 | . | 0.6 |
| Résines époxydiques..... | 0.4 | 0.2 | 0.9 |
| Oxyde de fer..... | 0.4 | . | 1.0 |
| Plomb et dérivés..... | 0.4 | . | 0.7 |
| Fumées de dégradation thermique des matières plastiques..... | 0.3 | 0.2 | 0.8 |
| Résines polyesters..... | 0.3 | . | 0.5 |
| Autres résines (voir question n°438)..... | 0.3 | . | 0.7 |
| Chrome et dérivés..... | 0.3 | . | 0.6 |
| Nickel et dérivés..... | 0.3 | 0.2 | 0.6 |
| Insecticides organophosphorés..... | 0.3 | . | 0.4 |
| Chlorure de méthylène..... | 0.3 | . | 0.5 |
| Hydrocarbures terpéniques..... | 0.3 | . | 0.4 |
| Goudrons de houille et dérivés, bitumes et brais de pétrole. | 0.3 | . | 0.7 |
| Acide cyanhydrique et dérivés minéraux..... | 0.2 | . | 0.3 |
| Fumées dégagées dans la métallurgie et l'électrométallurgie. | 0.2 | . | 0.5 |
| Fumées dégagées par la combustion de végétaux..... | 0.2 | . | 0.3 |
| Ozone..... | 0.2 | . | 0.3 |
| n-hexane..... | 0.2 | . | 0.4 |
| Styrène sauf résines polyesters..... | 0.2 | . | 0.3 |
| Perchloroéthylène..... | 0.2 | . | 0.3 |
| Diméthylformamide (DMF)..... | 0.1 | . | 0.2 |
| Tétrahydrofurane (THF)..... | 0.1 | . | 0.4 |

COMMERCE, REPARATIONS AUTOMOBILE ET D ARTICLES DOMESTIQUES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 2 853 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 15.3 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 24.4 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 36.8 |
| 10 à 49 salariés..... | 31.2 |
| 50 à 199 salariés..... | 19.3 |
| 200 à 499 salariés | 8.5 |
| 500 salariés et plus..... | 4.1 |

PROFIL DES SALARIES

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 8.2 | 3.2 | 11.3 |
| Professions intermédiaires..... | 14.2 | 7.8 | 22.0 |
| Employés administ(public/privé).... | 1.1 | 9.2 | 10.2 |
| Employés de commerce et de service. | 6.7 | 20.0 | 26.7 |
| Ouvriers qualifiés..... | 19.3 | 1.4 | 20.7 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 6.5 | 2.5 | 9.1 |
| Total | 56.0 | 44.0 | 100.0 |

| | Hommes | Femmes | Total |
|--|--------|--------|-------|
|--|--------|--------|-------|

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 7.9 | 6.9 | 14.8 |
| 25 à 29 ans..... | 8.3 | 6.2 | 14.5 |
| 30 à 39 ans..... | 17.7 | 13.0 | 30.7 |
| 40 à 49 ans..... | 13.3 | 10.5 | 23.9 |
| 50 ans et plus..... | 8.8 | 7.4 | 16.2 |
| Total | 56.0 | 44.0 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 77.7 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 57.4 | 55.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 53.3 | 42.8 |
| Conduite..... | 36.6 | 33.3 |
| Nuisances sonores..... | 24.9 | 31.9 |
| Nuisances thermiques..... | 18.4 | 20.7 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 15.0 | 17.5 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 11.9 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 1.8 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 57.7 | 42.2 | 48.9 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 53.3 | 27.3 | 50.0 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 53.3 | 17.9 | 42.8 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 46.3 | 26.5 | 43.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 27.9 | 7.0 | 24.9 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 27.5 | 9.5 | 25.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 20.3 | 11.8 | 22.5 |
| Maintien de bras en l'air..... | 18.6 | 2.7 | 15.2 |
| Position à genoux..... | 18.4 | 2.4 | 14.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 15.6 | 8.7 | 16.9 |
| Locaux climatisés..... | 13.8 | 10.2 | 15.4 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 12.1 | 3.0 | 10.6 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 11.8 | 6.3 | 13.6 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 11.4 | 2.0 | 10.9 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 11.1 | 3.8 | 17.8 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 10.4 | 4.2 | 5.5 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 10.3 | 3.0 | 10.7 |
| Travail aux intempéries..... | 8.2 | 3.6 | 12.5 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 5.2 | 2.2 | 6.3 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 2.0 | 0.7 | 5.4 |
| Radiation non ionisante..... | 1.7 | . | 2.6 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 1.5 | 0.8 | 2.1 |
| Espace confiné..... | 1.3 | 0.8 | 2.3 |
| Travail avec appareils optiques | 1.1 | . | 1.7 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 0.6 | . | 1.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 85.6 | 70.0 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 69.7 | 72.5 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 67.9 | 55.2 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 66.6 | 51.2 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 63.9 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 61.6 | 58.9 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 56.7 | 42.2 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 45.2 | 26.4 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 42.1 | 40.5 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 30.3 | 15.3 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 30.1 | 36.4 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 28.6 | 27.2 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 28.2 | 24.0 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 25.8 | 25.7 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 25.3 | 26.1 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 23.7 | 23.6 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 23.4 | 19.0 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 22.6 | 21.1 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 21.6 | 30.8 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 21.1 | 22.4 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 21.0 | 20.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 20.7 | 29.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 20.4 | 19.0 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 19.9 | 19.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 19.5 | 19.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 17.4 | 18.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 15.8 | 19.9 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 11.4 | 12.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 10.7 | 14.8 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 8.6 | 7.7 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 8.4 | 15.7 |
| Effectuer des astreintes..... | 8.2 | 10.5 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 4.3 | 4.2 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 3.4 | 8.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 3.3 | 7.8 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 2.4 | 2.5 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 2.2 | 6.0 |
| Travail toujours de nuit (0 et 5 heures)..... | 0.6 | 0.4 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 6.8 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 6.8 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 1.8 | 9.2 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 1.6 | 2.2 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 0.9 | 5.2 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 0.7 | 1.2 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 0.7 | 5.5 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 0.6 | 0.9 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 31.4 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Gaz d'échappement diesel..... | 9.2 | 5.9 | 4.2 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 8.4 | 3.2 | 4.4 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 8.2 | 5.3 | 2.8 |
| Essence automobile..... | 7.1 | 2.8 | 2.4 |
| White-spirit, solvants..... | 6.7 | 2.2 | 5.2 |
| Tensio-actifs..... | 6.7 | 2.4 | 9.5 |
| Huiles entières synthétiques..... | 6.2 | 3.2 | 3.0 |
| Huiles entières minérales..... | 6.1 | 3.4 | 3.8 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 4.8 | 1.2 | 6.2 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 4.3 | 0.7 | 4.7 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 3.9 | 1.6 | 3.4 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 3.3 | 1.0 | 3.2 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 2.7 | 0.6 | 5.0 |
| Fluides aqueux..... | 2.5 | 1.3 | 2.0 |
| Toluène..... | 2.3 | 1.3 | 1.4 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 2.1 | 0.7 | 1.2 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 2.0 | 1.3 | 1.4 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 1.8 | 0.7 | 2.0 |
| Poussières végétales..... | 1.7 | 1.2 | 2.1 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 1.5 | . | 2.5 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 1.5 | 0.6 | 1.3 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 1.4 | 0.7 | 1.4 |
| Fibres céramiques..... | 1.3 | 0.6 | 0.6 |
| Acides organiques..... | 1.2 | . | 1.9 |
| Bases fortes..... | 1.2 | . | 2.6 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 1.2 | . | 1.2 |
| Poussières de bois..... | 1.2 | 0.7 | 2.2 |
| Méthanol..... | 1.1 | . | 1.3 |
| Amiante..... | 1.0 | . | 0.6 |
| Résines époxydiques..... | 1.0 | . | 0.9 |
| Trichloroéthylène..... | 1.0 | . | 0.9 |
| Résines polyesters..... | 0.9 | . | 0.5 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 0.9 | . | 1.3 |
| Fongicides..... | 0.8 | . | 0.9 |

| | | | |
|--|-----|---|-----|
| Médicaments allergisants..... | 0.7 | . | 1.5 |
| Ciment..... | 0.7 | . | 2.8 |
| Fumées de dégradation thermique des matières plastiques..... | 0.6 | . | 0.8 |
| Brome, chlore, iode, fluor..... | 0.6 | . | 1.3 |
| Autres résines (voir question n°438)..... | 0.6 | . | 0.7 |
| Oxyde de fer..... | 0.6 | . | 1.0 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 0.6 | . | 1.0 |
| Silice cristalline..... | 0.5 | . | 1.5 |

HOTELS ET RESTAURANTS

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 746 500 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 41.3 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 29 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 14.6 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 45.4 |
| 10 à 49 salariés..... | 39.0 |
| 50 à 199 salariés..... | 11.4 |
| 200 à 499 salariés | 2.2 |
| 500 salariés et plus..... | 2.1 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 3.6 | 1.7 | 5.4 |
| Professions intermédiaires..... | 9.4 | 7.5 | 16.9 |
| Employés administ(public/privé).... | 1.0 | 3.8 | 4.7 |
| Employés de commerce et de service. | 19.0 | 33.4 | 52.5 |
| Ouvriers qualifiés..... | 15.7 | 3.6 | 19.3 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 0.7 | 0.5 | 1.2 |
| Total | 49.5 | 50.5 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 13.2 | 14.7 | 27.9 |
| 25 à 29 ans..... | 6.5 | 6.2 | 12.7 |
| 30 à 39 ans..... | 15.5 | 12.3 | 27.7 |
| 40 à 49 ans..... | 8.9 | 9.4 | 18.3 |
| 50 ans et plus..... | 5.4 | 8.0 | 13.4 |
| Total | 49.5 | 50.5 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 87.8 | 71.8 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 51.0 | 42.8 |
| Nuisances thermiques..... | 29.0 | 20.7 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 27.2 | 55.3 |
| Nuisances sonores..... | 21.3 | 31.9 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 17.2 | 17.5 |
| Conduite..... | 8.8 | 33.3 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 81.1 | 62.2 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 54.2 | 36.1 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 51.0 | 8.3 | 42.8 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 26.2 | 11.4 | 50.0 |
| Travail au chaud imposé(températures > 24°C)..... | 21.2 | 13.0 | 5.4 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 19.4 | 8.3 | 16.9 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 16.6 | 3.8 | 24.9 |
| Locaux climatisés..... | 15.4 | 12.9 | 15.4 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 14.7 | 8.4 | 13.6 |
| Maintien de bras en l'air..... | 9.7 | . | 15.2 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 9.7 | 4.6 | 22.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 8.1 | . | 25.4 |
| Travail au froid imposé(températures < 15°C)..... | 7.6 | . | 5.5 |
| Position à genoux..... | 7.0 | . | 14.9 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 5.1 | . | 10.7 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 4.6 | . | 17.8 |
| Travail aux intempéries..... | 3.9 | . | 12.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 81.4 | 70.0 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 77.9 | 55.2 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 73.3 | 72.5 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 56.5 | 26.4 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 56.0 | 51.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 55.5 | 40.5 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 54.4 | 42.2 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 53.4 | 58.1 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 50.4 | 15.7 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 47.1 | 36.4 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 44.7 | 58.9 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 36.8 | 19.9 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 34.3 | 29.7 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 32.3 | 26.1 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 31.3 | 7.7 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 31.1 | 15.3 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 29.7 | 19.6 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 28.3 | 19.0 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 28.1 | 19.0 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 28.0 | 21.1 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 28.0 | 23.6 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 26.7 | 25.7 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 26.6 | 22.4 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 25.1 | 24.0 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 15.7 | 14.8 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 15.6 | 12.6 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 15.4 | 20.4 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 14.1 | 19.7 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 13.3 | 27.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 12.3 | 30.8 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 10.1 | 18.7 |
| Effectuer des astreintes..... | 9.9 | 10.5 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 5.4 | 6.0 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 4.0 | 8.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 3.5 | 7.8 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 3.0 | 2.5 |

| <i>Types d'expositions à des agents biologiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

Exposition à des agents biologiques..... 10.9 14.9

dont

Exposition potentielle à des agents biologiques..... 10.8 14.8

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... 42.3 nd 37.5

dont exposition à

Tensio-actifs..... 30.1 18.6 9.5
Autres oxydants (voir question n°453)..... 12.7 4.1 5.0
Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... 5.5 . 4.7
Bases fortes..... 5.5 . 2.6

TRANSPORTS ET COMMUNICATIONS

Hors champ : régies autonomes de transport urbain, ports de commerce, services autonomes des aéroports, transport par eau et France Télécom.

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 1 410 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.6 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 9.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 33.8 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 10.4 |
| 10 à 49 salariés..... | 27.7 |
| 50 à 199 salariés..... | 26.5 |
| 200 à 499 salariés | 14.7 |
| 500 salariés et plus..... | 20.7 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 8.9 | 3.2 | 12.1 |
| Professions intermédiaires..... | 11.0 | 6.7 | 17.6 |
| Employés administ(public/privé).... | 12.2 | 16.0 | 28.2 |
| Employés de commerce et de service. | 0.9 | 1.0 | 1.9 |
| Ouvriers qualifiés..... | 32.8 | 1.9 | 34.7 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 4.5 | 1.0 | 5.5 |
| Total | 70.2 | 29.8 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 3.9 | 2.2 | 6.2 |
| 25 à 29 ans..... | 7.4 | 4.6 | 12.0 |
| 30 à 39 ans..... | 21.0 | 10.7 | 31.6 |
| 40 à 49 ans..... | 23.0 | 7.6 | 30.6 |
| 50 ans et plus..... | 14.9 | 4.7 | 19.6 |
| Total | 70.2 | 29.8 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 62.2 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 55.5 | 55.3 |
| Conduite..... | 51.9 | 33.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 45.6 | 42.8 |
| Nuisances thermiques..... | 27.7 | 20.7 |
| Nuisances sonores..... | 26.5 | 31.9 |

| | | |
|---|------|------|
| Travail en air et espace contrôlés..... | 15.7 | 17.5 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 5.5 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 3.9 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 48.6 | 28.9 | 50.0 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 45.6 | 16.3 | 42.8 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 42.8 | 26.0 | 25.4 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 38.0 | 17.4 | 43.5 |
| Position debout ou piétinement..... | 33.9 | 18.7 | 48.9 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 25.6 | 17.0 | 22.5 |
| Travail aux intempéries..... | 22.0 | 10.8 | 12.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 21.3 | 9.1 | 24.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 17.0 | 9.1 | 13.6 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 14.8 | 6.4 | 16.9 |
| Locaux climatisés..... | 13.7 | 9.7 | 15.4 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 12.9 | 4.4 | 10.6 |
| Maintien de bras en l'air..... | 10.9 | 2.2 | 15.2 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 9.7 | 3.1 | 17.8 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 7.2 | 2.5 | 5.5 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 7.2 | 4.6 | 6.3 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 7.1 | 1.9 | 10.7 |
| Position à genoux..... | 6.6 | . | 14.9 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 4.2 | . | 10.9 |
| Espace confiné..... | 2.7 | 1.9 | 2.3 |
| Radiation non ionisante..... | 2.6 | 1.1 | 2.6 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 1.9 | . | 5.4 |
| Radiation ionisante DATR..... | 1.4 | 1.1 | 1.6 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 1.1 | . | 1.5 |
| Travail avec appareils optiques..... | 0.5 | . | 1.7 |
| Ambiance hyperbare..... | 0.2 | . | 0.1 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 76.9 | 72.5 |
| Etre en contact avec le public..... | 70.1 | 70.0 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 57.8 | 58.9 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 56.0 | 55.2 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 52.3 | 51.2 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 49.7 | 36.4 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 49.4 | 42.2 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 44.8 | 58.1 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 38.9 | 40.5 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 37.8 | 27.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 35.3 | 30.8 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 35.3 | 26.4 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 30.1 | 21.1 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 29.8 | 26.1 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 29.4 | 29.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 28.5 | 19.9 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 26.7 | 19.0 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 26.0 | 14.8 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 24.5 | 23.6 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 23.8 | 25.7 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 23.5 | 19.6 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 22.3 | 20.4 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 21.2 | 15.3 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 20.6 | 19.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 20.5 | 24.0 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 20.2 | 22.4 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 20.2 | 18.7 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 19.6 | 15.7 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 19.4 | 12.6 |

| | | |
|--|------|------|
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 16.2 | 19.0 |
| Effectuer des astreintes..... | 14.2 | 10.5 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 11.5 | 7.7 |
| | | |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 9.2 | 6.0 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 7.1 | 2.5 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 6.3 | 8.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 4.2 | 7.8 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 3.1 | 4.2 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition à des agents biologiques..... | 5.4 | 14.9 |
|--|-----|------|

dont

| | | |
|---|-----|------|
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 5.3 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 2.3 | 2.2 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 1.8 | 1.1 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 1.1 | 9.2 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 0.7 | 5.2 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

| | | | |
|--|----|----|------|
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 19 | nd | 37.5 |
|--|----|----|------|

dont exposition à

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 8.3 | 1.6 | 4.4 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 7.2 | 4.3 | 4.2 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 3.7 | 2.2 | 2.8 |
| Huiles entières synthétiques..... | 2.6 | . | 3.0 |
| White-spirit, solvants..... | 2.6 | . | 5.2 |
| Huiles entières minérales..... | 2.4 | . | 3.8 |
| Essence automobile..... | 1.9 | . | 2.4 |
| Tensio-actifs..... | 1.9 | . | 9.5 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 1.4 | . | 3.4 |
| Poussières végétales..... | 1.4 | . | 2.1 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 1.3 | . | 4.7 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 0.8 | . | 6.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 0.8 | . | 3.2 |
| Insecticides autres qu'organophosphorés..... | 0.6 | . | 0.6 |
| Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés..... | 0.5 | . | 0.6 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 0.5 | . | 1.4 |
| Autres résines (voir question n°438)..... | 0.2 | . | 0.7 |

ACTIVITES FINANCIERES

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 671 700 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.2 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 11.5 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 24.5 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 26.9 |
| 10 à 49 salariés..... | 21.0 |
| 50 à 199 salariés..... | 18.2 |
| 200 à 499 salariés | 12.0 |
| 500 salariés et plus..... | 22.0 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|--------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 20.8 | 8.7 | 29.5 |
| Professions intermédiaires..... | 13.8 | 18.9 | 32.8 |
| Employés administ (public/privé).... | 7.4 | 27.8 | 35.2 |
| Employés de commerce et de service. | 0.3 | 0.8 | 1.0 |
| Ouvriers qualifiés..... | 0.8 | 0.1 | 0.9 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 0.1 | 0.6 | 0.7 |
| Total | 43.1 | 56.9 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 1.2 | 3.7 | 4.9 |
| 25 à 29 ans..... | 3.9 | 6.4 | 10.3 |
| 30 à 39 ans..... | 11.3 | 14.0 | 25.3 |
| 40 à 49 ans..... | 13.6 | 17.7 | 31.4 |
| 50 ans et plus..... | 13.1 | 15.0 | 28.1 |
| Total | 43.1 | 56.9 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 95.4 | 55.3 |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 42.5 | 71.8 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 37.6 | 17.5 |
| Conduite..... | 20.2 | 33.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 9.4 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 9.2 | 31.9 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 95.0 | 71.4 | 50.0 |
| Locaux climatisés..... | 36.4 | 28.8 | 15.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 34.0 | 26.4 | 22.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 19.6 | 4.7 | 25.4 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 10.1 | 2.3 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 9.4 | . | 42.8 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 8.5 | 5.7 | 24.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 8.1 | 5.1 | 13.6 |
| Position debout ou piétinement..... | 5.5 | 2.7 | 48.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 4.7 | 3.2 | 16.9 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 82.0 | 70.0 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 72.4 | 55.2 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 72.3 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 71.8 | 58.1 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 70.2 | 51.2 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 68.4 | 72.5 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 61.7 | 42.2 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 51.5 | 27.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 47.8 | 40.5 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 37.2 | 30.8 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 33.7 | 23.6 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 30.8 | 26.1 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 29.2 | 19.0 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 29.0 | 25.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 27.5 | 24.0 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 27.2 | 36.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 23.0 | 29.7 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 22.8 | 26.4 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 22.7 | 19.6 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 22.1 | 19.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 21.1 | 18.7 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 14.6 | 22.4 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 14.3 | 20.4 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 13.6 | 19.0 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 12.0 | 21.1 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine..... | 11.2 | 12.6 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 10.2 | 19.9 |
| Effectuer des astreintes..... | 8.1 | 10.5 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 6.7 | 14.8 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 5.3 | 4.2 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 2.8 | 15.3 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 2.5 | nd | 37.5 |

IMMOBILIER, LOCATION ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Hors champ : Recherche publique (Universités publiques, CNRS, INSERM...)

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 2 959 000 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 39.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 13.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 34.2 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 27.0 |
| 10 à 49 salariés..... | 26.0 |
| 50 à 199 salariés..... | 24.4 |
| 200 à 499 salariés | 14.6 |
| 500 salariés et plus..... | 7.9 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 17.6 | 8.1 | 25.7 |
| Professions intermédiaires..... | 13.3 | 9.9 | 23.3 |
| Employés administ(public/privé).... | 4.8 | 15.3 | 20.2 |
| Employés de commerce et de service. | 1.3 | 1.9 | 3.2 |
| Ouvriers qualifiés..... | 8.2 | 1.1 | 9.3 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 9.8 | 8.5 | 18.3 |
| Total | 55.1 | 44.9 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 7.3 | 5.1 | 12.4 |
| 25 à 29 ans..... | 9.8 | 7.6 | 17.4 |
| 30 à 39 ans..... | 17.4 | 13.9 | 31.3 |
| 40 à 49 ans..... | 12.0 | 11.0 | 23.0 |
| 50 ans et plus..... | 8.6 | 7.4 | 16.0 |
| Total | 55.1 | 44.9 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| Grands types de contraintes physiques | Proportion de salariés exposés | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 69.1 | 55.3 |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 61.2 | 71.8 |
| Conduite..... | 28.9 | 33.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 28.3 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 22.1 | 31.9 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 21.9 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 15.2 | 20.7 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 7.2 | 12.0 |
| Radiations, rayonnements..... | 4.0 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 65.5 | 45.5 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 31.5 | 20.3 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 31.4 | 14.8 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 28.3 | 8.1 | 42.8 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 26.3 | 18.6 | 22.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus).... | 24.4 | 6.0 | 25.4 |
| Locaux climatisés..... | 20.0 | 15.2 | 15.4 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 17.8 | 5.3 | 24.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 14.9 | 8.8 | 16.9 |
| Maintien de bras en l'air..... | 11.1 | 1.6 | 15.2 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 10.8 | 5.1 | 17.8 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 10.7 | 6.2 | 13.6 |
| Travail aux intempéries..... | 10.6 | 5.1 | 12.5 |
| Position à genoux..... | 10.5 | 1.1 | 14.9 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 6.3 | 2.6 | 10.7 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 6.3 | 1.3 | 10.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 6.0 | 2.3 | 10.6 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 4.9 | 2.6 | 6.3 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 3.7 | 1.5 | 5.4 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 3.7 | 1.7 | 5.5 |
| Radiation non ionisante..... | 2.9 | 1.5 | 2.6 |
| Espace confiné..... | 2.1 | 0.8 | 2.3 |
| Travail avec appareils optiques..... | 1.8 | . | 1.7 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 1.5 | . | 2.1 |
| Radiation ionisante DATR..... | 1.3 | . | 1.6 |
| Salle blanche..... | 1.2 | . | 1.0 |
| Vibrations créées par des installations fixes..... | 1.1 | . | 1.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 72.0 | 72.5 |
| Etre en contact avec le public..... | 71.1 | 70.0 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 63.2 | 58.9 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue.... | 59.3 | 58.1 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 54.9 | 55.2 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 51.4 | 51.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 41.2 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 38.2 | 36.4 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 36.0 | 42.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 30.3 | 30.8 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 29.6 | 27.2 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 29.3 | 29.7 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 28.2 | 23.6 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 25.3 | 26.1 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 23.6 | 25.7 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 23.4 | 22.4 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 21.9 | 19.6 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 20.9 | 24.0 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 20.2 | 18.7 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 19.7 | 19.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 18.1 | 19.9 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 17.5 | 21.1 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 16.6 | 20.4 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 16.0 | 26.4 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 15.8 | 12.6 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 15.3 | 19.0 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 13.3 | 14.8 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 11.8 | 19.0 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 11.4 | 15.3 |
| Effectuer des astreintes..... | 9.4 | 10.5 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 9.2 | 15.7 |

| | | |
|--|-----|-----|
| Travail posté en équipe fixe..... | 7.4 | 8.7 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 6.8 | 7.8 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 6.4 | 7.7 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 4.8 | 4.2 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 4.0 | 6.0 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 1.8 | 2.5 |

| <i>Types d'expositions à des agents biologiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition à des agents biologiques..... | 6.6 | 14.9 |
|--|-----|------|

dont

| | | |
|--|-----|------|
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 6.4 | 14.8 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 1.8 | 1.2 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 1.8 | 9.2 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 1.5 | 2.2 |
| Exposition délibérée à des agents biologiques..... | 0.9 | 1.0 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 0.8 | 1.1 |
| Exposition aux liquides et tissus humains autres que le sang | 0.8 | 5.4 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 0.7 | 1.2 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 0.7 | 1.1 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 0.7 | 5.5 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 0.7 | 0.9 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

| | | | |
|--|------|----|------|
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 23.8 | nd | 37.5 |
|--|------|----|------|

dont exposition à

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Tensio-actifs..... | 7.1 | 4.4 | 9.5 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 5.3 | 2.0 | 6.2 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 4.1 | 1.0 | 4.7 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 3.5 | 1.2 | 5.0 |
| White-spirit, solvants..... | 3.0 | 0.9 | 5.2 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 2.7 | 0.8 | 3.2 |
| Gaz d'échappement diesel..... | 2.5 | 1.8 | 4.2 |
| Bases fortes..... | 2.3 | . | 2.6 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 2.3 | 0.7 | 4.4 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 2.1 | 0.7 | 2.5 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 1.8 | 1.0 | 3.4 |
| Gaz d'échappement autres que diesel..... | 1.7 | 1.3 | 2.8 |
| Acides organiques..... | 1.6 | . | 1.9 |
| Ciment..... | 1.6 | 1.0 | 2.8 |
| Huiles entières minérales..... | 1.5 | 0.7 | 3.8 |
| Méthanol..... | 1.5 | . | 1.3 |
| Huiles entières synthétiques..... | 1.3 | . | 3.0 |
| Essence automobile..... | 1.1 | . | 2.4 |
| Autres fibres minérales artificielles (voir question n°418). | 1.1 | . | 2.0 |
| Poussières de bois..... | 1.1 | 0.6 | 2.2 |
| Autres solvants (voir question n°480)..... | 1.1 | . | 1.4 |
| Fluides aqueux..... | 1.0 | . | 2.0 |
| Silice cristalline..... | 1.0 | 0.7 | 1.5 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 1.0 | . | 1.3 |
| Poussières végétales..... | 0.9 | . | 2.1 |
| Poussières minérales autres que silice cristalline..... | 0.8 | . | 1.3 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 0.8 | . | 1.2 |
| Formaldéhyde..... | 0.7 | . | 0.9 |

| | | | |
|---|-----|---|-----|
| Brome, chlore, iode, fluor..... | 0.7 | . | 1.3 |
| Isocyanates monomères et prépolymères..... | 0.7 | . | 1.4 |
| Autres métaux et dérivés (voir question n°449)..... | 0.7 | . | 1.0 |
| Oxyde de fer..... | 0.6 | . | 1.0 |
| Toluène..... | 0.6 | . | 1.4 |

ADMINISTRATION PUBLIQUE

Ce secteur ne contient que les activités générales de sécurité sociale, la distribution sociale de revenus et la gestion des retraites complémentaires.

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 292 900 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.9 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 16.2 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 27.6 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 5.6 |
| 10 à 49 salariés..... | 17.2 |
| 50 à 199 salariés..... | 22.6 |
| 200 à 499 salariés | 15.5 |
| 500 salariés et plus..... | 39.0 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 8.5 | 11.6 | 20.1 |
| Professions intermédiaires..... | 7.2 | 20.4 | 27.6 |
| Employés administ(public/privé).... | 8.6 | 37.6 | 46.2 |
| Employés de commerce et de service. | 0.1 | 1.4 | 1.5 |
| Ouvriers qualifiés..... | 1.6 | 0.6 | 2.1 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 1.4 | 1.0 | 2.4 |
| Total | 27.4 | 72.6 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 1.4 | 2.7 | 4.1 |
| 25 à 29 ans..... | 2.3 | 6.0 | 8.2 |
| 30 à 39 ans..... | 6.6 | 15.3 | 21.9 |
| 40 à 49 ans..... | 8.0 | 25.2 | 33.2 |
| 50 ans et plus..... | 9.1 | 23.5 | 32.6 |
| Total | 27.4 | 72.6 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 91.0 | 55.3 |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 63.4 | 71.8 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 25.0 | 17.5 |
| Conduite..... | 17.8 | 33.3 |
| Nuisances sonores..... | 15.6 | 31.9 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 13.0 | 42.8 |
| Radiations, rayonnements..... | 5.2 | 4.1 |

| Types de contraintes physiques (détail) | Proportion de salariés exposés | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 90.1 | 62.3 | 50.0 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 47.0 | 31.3 | 22.5 |
| Locaux climatisés..... | 24.5 | 19.1 | 15.4 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 17.0 | . | 25.4 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 13.0 | . | 42.8 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 12.5 | 7.2 | 24.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 12.5 | 6.7 | 13.6 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 12.2 | . | 43.5 |
| Position debout ou piétinement..... | 9.9 | . | 48.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 9.3 | . | 16.9 |
| Radiation non ionisante..... | 4.8 | . | 2.6 |

| Types de contraintes organisationnelles | Proportion de salariés exposés | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 80.0 | 70.0 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 68.0 | 58.9 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 63.8 | 51.2 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 63.3 | 72.5 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 59.1 | 58.1 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 58.4 | 42.2 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 57.2 | 55.2 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 51.5 | 27.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 39.5 | 40.5 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 39.1 | 30.8 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 32.2 | 36.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 29.9 | 25.7 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 29.4 | 26.1 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 27.8 | 18.7 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 27.7 | 19.0 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 26.3 | 19.7 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 25.4 | 29.7 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 22.1 | 20.4 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 21.8 | 19.0 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 20.4 | 24.0 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 19.1 | 22.4 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 17.5 | 23.6 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 12.9 | 21.1 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h.. | 10.8 | 19.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 9.5 | 14.8 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 9.3 | 19.9 |
| Effectuer des astreintes..... | 7.7 | 10.5 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 7.3 | 12.6 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 9.8 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 9.8 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 8.4 | 9.2 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 6.5 | 5.2 |

| <i>Nuisances chimiques</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

| | | | |
|--|-----|----|------|
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 5.5 | nd | 37.5 |
|--|-----|----|------|

EDUCATION

Hors champ : Education du secteur public. Les écoles d'infirmières sont dans le champ.

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 265 800 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.4 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 35.7 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 14.3 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 23.6 |
| 10 à 49 salariés..... | 41.6 |
| 50 à 199 salariés..... | 25.8 |
| 200 à 499 salariés | 2.5 |
| 500 salariés et plus..... | 6.5 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 9.6 | 8.8 | 18.5 |
| Professions intermédiaires..... | 19.2 | 26.8 | 46.0 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.8 | 14.0 | 14.8 |
| Employés de commerce et de service. | 2.9 | 14.0 | 16.9 |
| Ouvriers qualifiés..... | 1.5 | 0.7 | 2.2 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 1.6 | 0.2 | 1.7 |
| Total | 35.5 | 64.5 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 1.4 | 2.8 | 4.2 |
| 25 à 29 ans..... | 3.3 | 5.3 | 8.6 |
| 30 à 39 ans..... | 11.6 | 18.7 | 30.2 |
| 40 à 49 ans..... | 8.5 | 22.1 | 30.5 |
| 50 ans et plus..... | 10.8 | 15.6 | 26.4 |
| Total | 35.5 | 64.5 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 61.9 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 57.6 | 55.3 |
| Conduite..... | 24.4 | 33.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 20.2 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 18.5 | 31.9 |
| Nuisances thermiques..... | 9.6 | 20.7 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 55.1 | 28.2 | 50.0 |
| Position debout ou piétinement..... | 43.7 | 29.0 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 32.6 | 14.5 | 43.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus)..... | 23.7 | . | 25.4 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 20.2 | . | 42.8 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 18.8 | 10.8 | 22.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 16.0 | . | 24.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204)..... | 13.0 | . | 13.6 |
| Maintien de bras en l'air..... | 9.6 | . | 15.2 |
| Position à genoux..... | 8.6 | . | 14.9 |
| Travail aux intempéries..... | 7.5 | . | 12.5 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 7.2 | . | 16.9 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 89.2 | 70.0 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 70.7 | 72.5 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 64.0 | 51.2 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 60.1 | 42.2 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 59.4 | 58.1 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 56.7 | 58.9 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 48.4 | 55.2 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 36.9 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 31.7 | 36.4 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 30.5 | 19.0 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 28.5 | 25.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 26.4 | 19.0 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 24.7 | 21.1 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 24.2 | 23.6 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 24.1 | 20.4 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 22.9 | 29.7 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 21.9 | 18.7 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 20.5 | 19.7 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 17.9 | 24.0 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 17.3 | 4.2 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 16.3 | 30.8 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 14.2 | 26.4 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 13.0 | 27.2 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 12.8 | 22.4 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 12.6 | 26.1 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 12.2 | 19.6 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 11.3 | 19.9 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine..... | 9.3 | 12.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 9.2 | 14.8 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 9.0 | 7.7 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 8.9 | 15.3 |
| Effectuer des astreintes..... | 8.4 | 10.5 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 7.0 | 15.7 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 11.8 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 11.8 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 9.1 | 9.2 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 6.5 | 5.2 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 3.8 | 5.5 |
| Exposition aux liquides et tissus humains autres que le sang | 3.7 | 5.4 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 24.5 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Tensio-actifs..... | 11.0 | 6.7 | 9.5 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 5.5 | . | 5.0 |

SANTÉ ET ACTION SOCIALE

Hors champ : Les médecins, les crèches publiques et les maisons de retraite gérées par les collectivités territoriales.

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 2 028 600 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 37.1 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 27.4 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 38.7 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 12.1 |
| 10 à 49 salariés..... | 21.0 |
| 50 à 199 salariés..... | 20.9 |
| 200 à 499 salariés | 11.1 |
| 500 salariés et plus..... | 34.9 |

PROFIL DES SALAIRES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 2.4 | 3.5 | 5.8 |
| Professions intermédiaires..... | 8.1 | 27.7 | 35.8 |
| Employés administ(public/privé).... | 0.9 | 11.3 | 12.2 |
| Employés de commerce et de service. | 5.3 | 35.0 | 40.3 |
| Ouvriers qualifiés..... | 3.2 | 1.1 | 4.3 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 1.1 | 0.5 | 1.6 |
| Total | 20.9 | 79.1 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Moins de 25 ans..... | 0.6 | 3.8 | 4.4 |
| 25 à 29 ans..... | 1.8 | 7.8 | 9.6 |
| 30 à 39 ans..... | 6.0 | 23.1 | 29.1 |
| 40 à 49 ans..... | 6.7 | 25.6 | 32.3 |
| 50 ans et plus..... | 5.7 | 18.8 | 24.6 |
| Total | 20.9 | 79.1 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 77.2 | 71.8 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 52.8 | 42.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 38.1 | 55.3 |
| Conduite..... | 23.4 | 33.3 |
| Nuisances sonores..... | 18.9 | 31.9 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 11.4 | 17.5 |
| Nuisances thermiques..... | 8.7 | 20.7 |
| Radiations, rayonnements..... | 6.5 | 4.1 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 62.0 | 41.9 | 48.9 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 54.8 | 30.8 | 43.5 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 52.8 | 15.8 | 42.8 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 35.6 | 16.1 | 50.0 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 32.1 | 6.4 | 24.9 |
| Conduite sur la voie publique (auto,camion,car,autobus).... | 22.3 | 3.0 | 25.4 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 17.6 | 8.5 | 22.5 |
| Position à genoux..... | 15.1 | 0.8 | 14.9 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 14.3 | 6.7 | 13.6 |
| Maintien de bras en l'air..... | 13.3 | 0.6 | 15.2 |
| Locaux climatisés..... | 9.6 | 6.3 | 15.4 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 9.2 | 3.8 | 16.9 |
| Radiation ionisante DATR..... | 5.7 | 1.1 | 1.6 |
| Travail au chaud imposé(températures > 24°C)..... | 4.4 | 2.0 | 5.4 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 4.1 | . | 10.9 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 3.7 | 1.2 | 17.8 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 3.6 | 1.3 | 6.3 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 3.0 | 1.1 | 10.7 |
| Travail aux intempéries..... | 2.8 | 1.0 | 12.5 |
| Espace confiné..... | 2.4 | 1.0 | 2.3 |
| Travail au froid imposé(températures < 15°C)..... | 2.4 | 0.6 | 5.5 |
| Travail avec appareils optiques | 2.1 | . | 1.7 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 1.6 | . | 10.6 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 1.3 | . | 2.1 |
| Radiation non ionisante..... | 1.1 | . | 2.6 |
| Salle blanche..... | 0.9 | . | 1.0 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 89.1 | 70.0 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 75.0 | 72.5 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 70.8 | 51.2 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 68.2 | 42.2 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 64.5 | 58.1 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 60.4 | 55.2 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 59.6 | 58.9 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 44.0 | 19.0 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 44.0 | 40.5 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 41.8 | 15.7 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 40.0 | 30.8 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 37.5 | 26.4 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 36.5 | 25.7 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 35.7 | 21.1 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 34.4 | 29.7 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 31.3 | 36.4 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 28.1 | 20.4 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 26.1 | 22.4 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 23.6 | 19.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 21.9 | 19.9 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 21.8 | 26.1 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences..... | 20.6 | 24.0 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 19.0 | 15.3 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 19.0 | 18.7 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 17.9 | 19.0 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 17.6 | 23.6 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 16.6 | 6.0 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 14.9 | 27.2 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 14.3 | 19.6 |
| Effectuer des astreintes..... | 13.2 | 10.5 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 11.2 | 7.7 |

| | | |
|--|------|------|
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 10.9 | 14.8 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 8.9 | 8.7 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine..... | 5.4 | 12.6 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 3.8 | 4.2 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 2.4 | 7.8 |
| Travail de nuit entre 0 et 5 heures même occasionnel..... | 1.1 | 2.5 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |

| | | |
|--|------|------|
| Exposition à des agents biologiques..... | 66.2 | 14.9 |
|--|------|------|

dont

| | | |
|--|------|------|
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 66.1 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 64.3 | 9.2 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 42.2 | 5.5 |
| Exposition aux liquides et tissus humains autres que le sang | 41.6 | 5.4 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 37.9 | 5.2 |
| Soins d'hygiène et de nursing en milieu de soins..... | 26.2 | 3.2 |
| Soins médicalisés non invasifs en milieu de soins..... | 15.3 | 1.9 |
| Effectuer des gestes médicaux invasifs en milieu de soins... | 13.1 | 1.6 |
| Exposition délibérée à des agents biologiques..... | 3.6 | 1.0 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 2.1 | 2.2 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 1.3 | 1.2 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 1.3 | 1.1 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 1.3 | 1.1 |
| Exposition aux liquides et tissus biologiques animaux..... | 1.2 | 0.9 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 1.0 | 1.2 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |

| | | | |
|--|------|----|------|
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 51.3 | nd | 37.5 |
|--|------|----|------|

dont exposition à

| | | | |
|--|------|------|-----|
| Tensio-actifs..... | 32.7 | 21.6 | 9.5 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 17.0 | 4.7 | 6.2 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 16.6 | 5.7 | 5.0 |
| Médicaments allergisants..... | 9.4 | 3.4 | 1.5 |
| Aldéhydes autres que le formaldéhyde..... | 7.6 | 3.1 | 1.3 |
| Brome, chlore, iode, fluor..... | 5.3 | 1.5 | 1.3 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 4.2 | 0.8 | 4.7 |
| Acides organiques..... | 3.6 | 1.2 | 1.9 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 3.4 | 1.2 | 2.5 |
| Formaldéhyde..... | 3.1 | 1.1 | 0.9 |
| Bases fortes..... | 2.9 | . | 2.6 |
| Cytostatiques..... | 2.6 | 0.9 | 0.4 |
| Amines aliphatiques..... | 1.9 | 0.9 | 1.0 |
| Cétones autres que n-Méthylpyrrolidone..... | 1.9 | . | 3.2 |
| Méthanol..... | 1.6 | 0.7 | 1.3 |
| White-spirit, solvants..... | 1.4 | . | 5.2 |
| Ethers de glycol dérivés de l'éthylène glycol..... | 1.2 | . | 1.2 |
| Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates..... | 0.9 | . | 1.2 |
| Poussières végétales..... | 0.9 | 0.6 | 2.1 |
| Fongicides..... | 0.9 | . | 0.9 |
| Ethers de glycol dérivés du propylène glycol..... | 0.9 | . | 1.3 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 0.8 | . | 4.4 |
| Poussières de bois | 0.8 | . | 2.2 |
| Essence automobile..... | 0.7 | . | 2.4 |
| Fumées de soudage d'éléments métalliques..... | 0.7 | . | 3.4 |

SERVICES COLLECTIFS, SOCIAUX ET PERSONNELS

DESCRIPTION DU SECTEUR

Effectif du secteur : 821 400 salariés

Durée moyenne de travail hebdomadaire des temps complets : 38.7 heures

Pourcentage de salariés travaillant à temps partiel : 26.1 %

Pourcentage de salariés travaillant dans un établissement certifié ISO : 15.8 %

Répartition des salariés selon la taille de l'établissement (en %) :

| | |
|---------------------------|------|
| 1 à 9 salariés..... | 48.7 |
| 10 à 49 salariés..... | 29.2 |
| 50 à 199 salariés..... | 15.0 |
| 200 à 499 salariés | 3.8 |
| 500 salariés et plus..... | 3.3 |

PROFIL DES SALARIES

Hommes Femmes Total

Catégorie socioprofessionnelle

| | | | |
|-------------------------------------|------|------|-------|
| Cadres et prof. intellect. sup..... | 9.4 | 7.0 | 16.3 |
| Professions intermédiaires..... | 11.8 | 11.3 | 23.0 |
| Employés administ(public/privé).... | 2.0 | 12.2 | 14.2 |
| Employés de commerce et de service. | 4.0 | 20.5 | 24.5 |
| Ouvriers qualifiés..... | 8.1 | 1.8 | 9.9 |
| Ouvriers non qualifiés/agricoles... | 7.1 | 4.9 | 12.0 |
| Total | 42.4 | 57.6 | 100.0 |

Hommes Femmes Total

Tranche d'âge

| | | | |
|----------------------|------|------|-------|
| Moins de 25 ans..... | 4.6 | 10.8 | 15.4 |
| 25 à 29 ans..... | 5.5 | 9.1 | 14.6 |
| 30 à 39 ans..... | 14.4 | 17.2 | 31.6 |
| 40 à 49 ans..... | 10.8 | 11.3 | 22.1 |
| 50 ans et plus..... | 7.1 | 9.3 | 16.3 |
| Total | 42.4 | 57.6 | 100.0 |

EXPOSITIONS

| <i>Grands types de contraintes physiques</i> | Proportion de salariés exposés | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Contraintes posturales et articulaires..... | 66.0 | 71.8 |
| Situations avec contraintes visuelles..... | 49.5 | 55.3 |
| Conduite..... | 32.8 | 33.3 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne).... | 27.6 | 42.8 |
| Nuisances sonores..... | 23.7 | 31.9 |
| Nuisances thermiques..... | 19.4 | 20.7 |
| Travail en air et espace contrôlés..... | 17.6 | 17.5 |
| Travail avec machines et outils vibrants..... | 4.9 | 12.0 |

| <i>Types de contraintes physiques (détail)</i> | Proportion de salariés exposés | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 10 h/s | |
| Position debout ou piétinement..... | 48.2 | 34.7 | 48.9 |
| Travail sur écran (en continu ou discontinu)..... | 44.9 | 25.7 | 50.0 |
| Déplacement à pied dans le travail..... | 33.2 | 17.5 | 43.5 |
| Conduite sur la voie publique (auto, camion, car, autobus)..... | 28.0 | 6.3 | 25.4 |
| Manutention manuelle de charges (définition européenne)..... | 27.6 | 5.6 | 42.8 |
| Maintien de bras en l'air..... | 21.4 | 8.8 | 15.2 |
| Position fixe de la tête et du cou..... | 19.3 | 12.0 | 22.5 |
| Autres contraintes posturales (voir question n°231)..... | 19.1 | 6.3 | 24.9 |
| Gestes répétitifs à cadence élevée..... | 17.2 | 10.5 | 16.9 |
| Locaux climatisés..... | 14.9 | 11.0 | 15.4 |
| Autre bruit gênant pour le salarié (voir question n°204).... | 13.7 | 7.1 | 13.6 |
| Travail aux intempéries..... | 13.4 | 7.7 | 12.5 |
| Bruit supérieur à 85 dbA..... | 9.6 | 3.3 | 17.8 |
| Position à genoux..... | 8.3 | . | 14.9 |
| Conduite de machine mobile sur le lieu de travail..... | 6.6 | . | 10.6 |
| Travail au chaud imposé (températures > 24°C)..... | 5.9 | 3.3 | 5.4 |
| Autre travail de précision (voir question n°223)..... | 5.0 | 2.9 | 6.3 |
| Bruit comportant des chocs, impulsions..... | 5.0 | . | 10.7 |
| Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs... | 4.3 | . | 10.9 |
| Espace confiné..... | 3.6 | . | 2.3 |
| Travail en milieu humide imposé par le processus..... | 3.1 | . | 2.1 |
| Travail au froid imposé (températures < 15°C)..... | 2.9 | . | 5.5 |

| <i>Types de contraintes organisationnelles</i> | Proportion de salariés exposés | |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Etre en contact avec le public..... | 85.0 | 70.0 |
| Durée de travail variable selon les semaines..... | 75.0 | 72.5 |
| Demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate.. | 59.7 | 58.9 |
| Contact tendu avec le public même occasionnellement..... | 59.2 | 51.2 |
| Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate..... | 57.9 | 55.2 |
| Abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue..... | 57.1 | 58.1 |
| Exposition à un risque d'agression verbale du public..... | 49.5 | 42.2 |
| Travail au moins 20 samedis par an..... | 38.7 | 26.4 |
| Devoir toujours ou souvent se dépêcher..... | 33.8 | 40.5 |
| Ne pas pouvoir faire varier les délais..... | 30.8 | 36.4 |
| Horaires variables d'un jour à l'autre..... | 26.1 | 21.1 |
| Travail souvent prolongé au delà de l'horaire officiel..... | 25.7 | 23.6 |
| Tourner sur différents postes par rotation régulière..... | 24.9 | 19.0 |
| Nombre insuffisant de collègues pour le travail..... | 24.2 | 25.7 |
| Dépendance vis-à-vis du travail des collègues..... | 24.1 | 29.7 |
| Exposition à un risque d'agression physique du public..... | 21.3 | 19.0 |
| Travail au moins 10 dimanches par an..... | 20.2 | 15.7 |
| Doit faire appel à d'autres en cas d'incident..... | 20.2 | 22.4 |
| Tourner sur différents postes pour pallier les absences.... | 19.7 | 24.0 |
| Surveillance permanente de la hiérarchie..... | 19.2 | 26.1 |
| Rendre compte par écrit de son activité au moins 1 fois/sem. | 18.9 | 30.8 |
| Formation insuffisante et inadaptée pour le travail..... | 17.9 | 19.7 |
| Ne pas avoir de repos de 48 heures consécutives..... | 17.7 | 15.3 |
| Contrôle ou suivi informatisé du travail..... | 17.7 | 27.2 |
| Moyens matériels inadaptés et insuffisants pour le travail.. | 17.4 | 20.4 |
| Durée de la dernière semaine travaillée supérieure à 40 h... | 17.1 | 19.6 |
| Informations insuffisantes pour le travail..... | 16.8 | 18.7 |
| Normes de production, délai à respecter en une heure au plus | 16.0 | 19.9 |
| Ne pas connaître ses horaires pour la semaine prochaine.... | 14.0 | 12.6 |
| Ne pas pouvoir changer l'ordre des tâches à accomplir..... | 13.0 | 14.8 |
| Effectuer des astreintes..... | 12.1 | 10.5 |
| Travail comportant des coupures dans la journée..... | 9.6 | 7.7 |
| Emporter souvent du travail à domicile..... | 6.8 | 4.2 |
| Travail posté en équipes, variable d'un jour à l'autre..... | 4.3 | 6.0 |
| Déplacement automatique de pièces ou cadence automatique.... | 2.8 | 7.8 |
| Travail posté en équipe fixe..... | 2.5 | 8.7 |

| Types d'expositions à des agents biologiques | Proportion de salariés exposés | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | ensemble des secteurs |
| Exposition à des agents biologiques..... | 21.3 | 14.9 |
| <i>dont</i> | | |
| Exposition potentielle à des agents biologiques..... | 21.1 | 14.8 |
| Travailler au contact d'un réservoir humain..... | 9.9 | 9.2 |
| Travailler dans l'assainissement (Q.334-1,2,3)..... | 6.0 | 1.2 |
| Travailler au contact d'un réservoir animal..... | 4.3 | 2.2 |
| Exposition à un risque de blessure par animal..... | 3.3 | 1.1 |
| Contact avec un réservoir humain par voie respiratoire..... | 3.3 | 5.2 |
| Exposition par contact direct avec des animaux..... | 3.2 | 1.2 |
| Exposition aux liquides et tissus humains autres que le sang | 3.2 | 5.4 |
| Exposition aux déjections et aérosols d'animaux..... | 2.9 | 1.1 |
| Exposition au sang humain, avec risque d'AES..... | 2.5 | 5.5 |

| Nuisances chimiques | Proportion de salariés exposés | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| | dans le secteur | | ensemble des secteurs |
| | toute durée | exposition supérieure à 2 h/s | |
| Exposition à un ou plusieurs agents chimiques..... | 37.6 | nd | 37.5 |
| <i>dont exposition à</i> | | | |
| Tensio-actifs..... | 14.8 | 11.0 | 9.5 |
| Autres oxydants (voir question n°453)..... | 14.6 | 8.7 | 5.0 |
| Ammoniac et solutions aqueuses..... | 12.7 | 8.0 | 2.5 |
| Persulfates de sodium et d'ammonium..... | 12.0 | 9.7 | 0.7 |
| Acides organiques..... | 5.8 | 3.7 | 1.9 |
| Alcools (éthanol, butanol, isopropanol)..... | 4.5 | . | 6.2 |
| Acides minéraux sauf acides cyanhydrique et chromique..... | 4.2 | . | 4.7 |
| Amines aromatiques..... | 3.8 | . | 0.4 |
| Amines aliphatiques..... | 3.5 | . | 1.0 |
| Poussières végétales..... | 2.9 | . | 2.1 |
| Poussières animales..... | 2.7 | . | 0.8 |
| Carburants autres qu'essence automobile..... | 2.5 | . | 4.4 |
| White-spirit, solvants..... | 2.4 | . | 5.2 |

ANNEXE 1

NOMENCLATURE 2003 DES ACTIVITES ECONOMIQUES

| Nomenclature 2003 en 31 postes | Nomenclature 2003 en 60 postes |
|--|---|
| AGRICULTURE | |
| AA Agriculture, chasse, sylviculture | 01 Agriculture, chasse, services annexes 02 Sylviculture, exploitation forestière, services annexes |
| BA Pêche, aquaculture, services annexes | 05 Pêche, aquaculture, services annexes |
| ENSEMBLE DE L'INDUSTRIE | |
| CA Extraction de produits énergétiques | 10 Extraction de houille, de lignite et de tourbe 11 Extraction d'hydrocarbures ; services annexes 12 Extraction de minerais d'uranium |
| CB Extraction de produits non énergétiques | 13 Extraction de minerais métalliques 14 Autres industries extractives |
| DA Industries agricoles et alimentaires | 15 Industries alimentaires 16 Industrie du tabac |
| DB Industrie textile et habillement | 17 Industrie textile 18 Industrie de l'habillement et des fourrures |
| DC Industrie du cuir et de la chaussure | 19 Industrie du cuir et de la chaussure |
| DD Travail du bois et fabrication d'articles en bois | 20 Travail du bois et fabrication d'articles en bois |
| DE Industrie du papier et du carton ; édition et imprimerie | 21 Industrie du papier et du carton 22 Edition, imprimerie, reproduction |
| DF Cokéfaction, raffinage, industries nucléaires | 23 Cokéfaction, raffinage, industries nucléaires |
| DG Industrie chimique | 24 Industrie chimique |
| DH Industrie du caoutchouc et des plastiques | 25 Industrie du caoutchouc et des plastiques |
| DI Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques | 26 Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques |
| DJ Métallurgie et travail des métaux | 27 Métallurgie 28 Travail des métaux |
| DK Fabrication de machines et équipements | 29 Fabrication de machines et d'équipements |
| DL Fabrication d'équipements électriques et électroniques | 30 Fabrication de machines de bureau et de matériel informatique 31 Fabrication de machines et appareils électriques 32 Fabrication d'équipements de radio, télévision et communication 33 Fabrication d'instruments médicaux, de précision, d'optique et d'horlogerie |
| DM Fabrication de matériel de transport | 34 Industrie automobile 35 Fabrication d'autres matériels de transport |
| DN Autres industries manufacturières | 36 Fabrication de meubles ; industries diverses 37 Récupération |
| EA Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau | 40 Production et distribution d'électricité, de gaz et de chaleur 41 Captage, traitement et distribution d'eau |
| CONSTRUCTION | |
| FA Construction | 45 Construction |

| ENSEMBLE DU TERTIAIRE | |
|--|--|
| GA Commerce ; réparations automobile et d'articles domestiques | 50 Commerce et réparation automobile |
| | 51 Commerce de gros et intermédiaires du commerce |
| | 52 Commerce de détail et réparation d'articles domestiques |
| HA Hôtels et restaurants | 55 Hôtels et restaurants |
| IA Transports et communications | 60 Transports terrestres |
| | 61 Transports par eau |
| | 62 Transports aériens |
| | 63 Services auxiliaires des transports |
| | 64 Postes et télécommunications |
| JA Activités financières | 65 Intermédiation financière |
| | 66 Assurance |
| | 67 Auxiliaires financiers et d'assurance |
| KA Immobilier, location et services aux entreprises | 70 Activités immobilières |
| | 71 Location sans opérateur |
| | 72 Activités informatiques |
| | 73 Recherche et développement |
| | 74 Services fournis principalement aux entreprises |
| LA Administration publique | 75 Administration publique |
| MA Education | 80 Education |
| NA Santé et action sociale | 85 Santé et action sociale |
| OA Services collectifs, sociaux et personnels | 90 Assainissement, voirie et gestion des déchets |
| | 91 Activités associatives |
| | 92 Activités récréatives, culturelles et sportives |
| | 93 Services personnels |
| PA Activités des ménages | 95 Activités des ménages en tant qu'employeur de personnel domestique |
| | 96 Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens pour usage propre |
| | 97 Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de services pour usage propre |
| QA Activités extra-territoriales | 99 Activités extra-territoriales |



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère de l'emploi
et de la solidarité

Direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

Direction des relations du travail
Inspection médicale du travail

SUMER 2002

Votre opinion sur votre situation de travail

Identification du questionnaire :

Questionnaire N°

Date de l'enquête : (jour, mois, année)

Identification du salarié :

Sexe

Année de naissance



- Ce questionnaire a pour but de recueillir ce que vous ressentez au sujet de votre travail.
- Pour assurer la qualité des résultats, nous avons besoin que vous répondiez à toutes les questions.
- Vous pouvez le remettre au médecin ouvert ou sous enveloppe cachetée.

Questionnaire de Karasek (questions de 1 à 26)

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

1. Dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

2. Dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

3. Mon travail me demande d'être créatif

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

4. Mon travail me permet souvent de prendre des décisions moi-même

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

5. Mon travail demande un haut niveau de compétence

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

6. Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

7. Dans mon travail, j'ai des activités variées

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

8. J'ai la possibilité d'influencer le déroulement de mon travail

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

9. J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

10. Mon travail demande de travailler très vite

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

11. Mon travail demande de travailler intensément

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

12. On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

13. Je dispose du temps nécessaire pour exécuter correctement mon travail

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

14. Je reçois des ordres contradictoires de la part d'autres personnes

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

15. Mon travail nécessite de longues périodes de concentration intense

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

16. Mes tâches sont souvent interrompues avant d'être achevées, nécessitant de les reprendre plus tard

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

17. Mon travail est très « bousculé »

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

18. Attendre le travail de collègues ou d'autres départements ralentit souvent mon propre travail

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

19. Mon supérieur se sent concerné par le bien être de ses subordonnés

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

20. Mon supérieur prête attention à ce que je dis

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

21. Mon supérieur m'aide à mener ma tâche à bien

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

22. Mon supérieur réussit facilement à faire collaborer ses subordonnés

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

23. Les collègues avec qui je travaille sont des gens professionnellement compétents

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

24. Les collègues avec qui je travaille me manifestent de l'intérêt

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

25. Les collègues avec qui je travaille sont amicaux

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

26. Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener les tâches à bien

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

27. Votre établissement est-il passé aux 35 heures (RTT) ? Oui Non

28. A quelle date ? mois Année

Si non, aller à la Q.36

29. Comment votre temps de travail a-t-il été réduit ? Par ...

- Une réduction de la durée quotidienne
Une réduction en journée ou demi-journée par semaine
Des jours de repos supplémentaires
Un compte-épargne temps
Mon temps de travail n'a pas été réduit

Comment a changé votre travail depuis la RTT ?

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

30. Ma charge de travail a diminué autant que mon temps de travail

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

31. La réduction du temps de travail ne me permet plus de faire un travail aussi soigné

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

32. La réduction du temps de travail me permet d'être plus autonome dans mon travail

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

33. La réduction du temps de travail m'a conduit à élargir mon domaine de compétence

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

34. La réduction du temps de travail dans votre entreprise vous a t-elle conduit à travailler plus souvent...

Le samedi La nuit (entre minuit et 5 heures du matin)
Le dimanche Tard le soir, tôt le matin Pas de changement

35. Compte-tenu de tous les changements, dans le travail et hors travail dus à la RTT, considérez-vous que votre situation est ... ?

Bien meilleure Moins bonne
Un peu meilleure .. Beaucoup moins bonne La même

36. Dans l'ensemble, comment estimez-vous votre état de santé ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, très mauvais à 10, très bon

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------|
| Très Mauvais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Très Bon |
|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------|

37. Pensez-vous que votre travail influence votre santé ?

Non, mon travail n'influence pas ma santé
Oui, mon travail est plutôt bon pour ma santé
Oui, mon travail est plutôt mauvais pour ma santé

38. Dans l'ensemble je suis satisfait(e) de mon travail

Cochez la case qui correspond le mieux à votre réponse

Pas du tout d'accord Pas d'accord D'accord Tout à fait d'accord

39. Il m'arrive de ne pas dormir parce que je pense à mon travail

Jamais Rarement Parfois Souvent

40. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est fatigant ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, pas du tout fatigant à 10, extrêmement fatigant

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------|
| Pas du tout fatigant | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | extrêmement fatigant |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------------|

41. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est stressant ?

Placez-vous sur cette échelle de 1, pas du tout stressant à 10, extrêmement stressant

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------------|
| Pas du tout stressant | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | extrêmement stressant |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------------|

42. Quand vous êtes très fatigué(e) ou stressé(e) par votre travail, que faites-vous de préférence ...

(trois réponses maximum)

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Je prends des médicaments | <input type="checkbox"/> | Je fais du sport | <input type="checkbox"/> |
| Je vais voir le médecin | <input type="checkbox"/> | Je lis ou j'écoute de la musique | <input type="checkbox"/> |
| Je m'absente de mon travail | <input type="checkbox"/> | Je consomme davantage de tabac ou d'alcool | <input type="checkbox"/> |
| Je regarde la télévision | <input type="checkbox"/> | Je mange | <input type="checkbox"/> |
| Je dors davantage | <input type="checkbox"/> | Autre | <input type="checkbox"/> |

Précisez _____

43. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous changé de poste ou de travail en raison de votre état de santé ?

- | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Oui | <input type="checkbox"/> | Non, | <input type="checkbox"/> |
| Non, mais j'ai essayé | <input type="checkbox"/> | Non, pas de problème de santé | <input type="checkbox"/> |

44. Au cours des 12 derniers mois, combien avez-vous eu d'arrêts maladie

(hors accidents de travail ou maternité) ?

45. Combien de jours ces arrêts ont-ils représenté ?

46. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu un ou plusieurs accidents du travail (hors trajet)

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Pas d'accident | <input type="checkbox"/> | 2 accidents | <input type="checkbox"/> |
| 1 accident | <input type="checkbox"/> | 3 accidents ou plus | <input type="checkbox"/> |

47. Combien de jours d'arrêt de travail avez-vous eu du fait de ces accidents ?

48. Souhaitez-vous changer de poste ou de travail ?

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Oui rapidement | <input type="checkbox"/> | Oui, plus tard | <input type="checkbox"/> |
| | | Non | <input type="checkbox"/> |

Quelle que soit votre réponse, indiquez pour quelles raisons ?

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Le contenu du travail | <input type="checkbox"/> | Le salaire | <input type="checkbox"/> |
| Les risques du travail | <input type="checkbox"/> | Votre âge | <input type="checkbox"/> |
| L'organisation de travail | <input type="checkbox"/> | La sécurité de l'emploi | <input type="checkbox"/> |
| L'ambiance de travail | <input type="checkbox"/> | | |

Vous arrive-t-il de vivre au travail les situations difficiles décrites ci-dessous ?

49. Une personne ou plusieurs personnes se comporte(nt) systématiquement avec vous de la façon suivante...

| | Oui actuellement | Oui dans le passé. | Non |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tient sur vous des propos désobligeants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vous empêche de vous exprimer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vous ridiculise en public | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Critique injustement votre travail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Laisse entendre que vous êtes mentalement dérangé(e) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vous dit des choses obscènes ou dégradantes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

50. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime, de la part du public dans le cadre de votre travail ...

- | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|---|-----------|--------------------------|
| D'une agression verbale | Oui | <input type="checkbox"/> | combien de fois ? | <input type="text"/> <input type="text"/> | Non | <input type="checkbox"/> |
| D'une agression physique ou sexuelle | Oui | <input type="checkbox"/> | combien de fois ? | <input type="text"/> <input type="text"/> | Non | <input type="checkbox"/> |



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère de l'emploi
et de la solidarité

Direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

Direction des relations du travail
Inspection médicale du travail

SUMER 2002

IDENTIFICATION DU QUESTIONNAIRE

Région REG Service SV Médecin MED

Service . autonome 1
. interentreprise 2
. MSA 3 TSV
EDF-GDF 4
Hôpitaux 5
La Poste 6 TSV
Sondage type 1
 2 SOND
Taux : 1/ TAUX

Questionnaire N° _____ Date de l'enquête JOUR MOIS 2 0 0 ANNÉE

Nombre de mois depuis la dernière visite DERV mois

(à l'exclusion des visites de <<reprise>> ou <<spontanée>>)

L'autoquestionnaire a été... rempli 1 s'il a été rempli est-ce...
refusé 2 avant la visite ?
non proposé 3 Oui Non
AUTO AUTORA

CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

Activité économique principale : (Code NAF, 3 chiffres + 1 lettre) NAF

À défaut, intitulé en clair (ou éventuellement code NAP) pour trouver le code NAF _____

Nombre approximatif de salariés dans l'établissement : _____ NAFCL

(Cadrer la réponse à droite) ETAB

Nombre approximatif de salariés dans l'entreprise (lorsqu'il y a plusieurs établissements)

(Cadrer la réponse à droite) ENT

Existe-t-il un comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) dans votre établissement ?
Oui Non
CHS

Votre établissement a mis en œuvre la réduction du temps de travail (lois Robien ou Aubry) (Cochez ici)
RTT

Votre établissement est certifié ISO ou en cours de certification (Cochez ici)
ISO

CARACTÉRISTIQUES DU SALARIÉ

Sexe Masculin :
Féminin :

| | | |
|--------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |

SEXE

Nationalité :

1. française 1
 2. étrangère mais Union Européenne 2
 3. étrangère hors Union Européenne 3

NAT

Année de naissance :

| | | | |
|---|---|--|--|
| 1 | 9 | | |
|---|---|--|--|

NAIS

Statut de l'emploi :

Cochez 1 seule case.

1. Apprenti ou contrat de formation emploi en alternance 1
 2. Stagiaire ou contrat de mesure pour l'emploi 2
 3. Intérimaire (placé par une agence d'intérim) 3
 4. Sous contrat à durée déterminée ou autre emploi à durée limitée (contrat saisonnier, vacataire, pigiste, etc) 4
 5. Emploi sans limite de durée (CDI) 5
 6. Fonctionnaire (stagiaire ou titulaire) 6

STATUT

Ancienneté dans l'établissement

1. moins d'un an 1
 2. entre 1 et 3 ans 2
 3. entre 3 et 10 ans 3
 4. plus de 10 ans 4

ANCIEN

Secteur d'activité :

1. Agriculture 1
 2. Hôpitaux publics 2
 3. Hôpitaux privés participant au service public hospitalier (PSPH) 3
 4. Hôpitaux ou cliniques privées 4
 5. Secteur privé (hors 1, 3 et 4) 5
 6. Secteur public (hors hôpitaux) 6

SECTEUR

Temps de travail

1. temps complet 1
 2. temps partiel 2
 3. Avez-vous choisi ce temps de travail ? Oui Non

CHOITPS

Profession exercée : (Précisez en clair l'intitulé)

 _____ PROFCL

Principale tâche à effectuer : (Précisez en clair)

 _____ TACHCL

Si vous êtes agent de la fonction publique de l'État ou des collectivités (y compris HLM, Hôpitaux publics), précisez votre grade (corps, catégorie...) :

Fonction principale exercée : Cochez 1 seule case.

1. Production, fabrication, chantier 1
 2. Installation, entretien, réglage, réparation 2
 3. Nettoyage, gardiennage, travail ménager 3
 4. Manutention, magasinage, transports 4
 5. Guichet, saisie, standard, secrétariat 5
 6. Gestion, comptabilité, fonction administrative 6
 7. Commerce, vente, technico-commercial 7
 8. Recherche, étude, méthode, informatique 8
 9. Direction générale 9
 0. Enseignement, santé, information, autre cas 0

GRADE

FONCT
FCAUT

Préciser : _____

Position professionnelle de l'emploi actuel :

Cochez 1 seule case.

1. Manceuvre ou ouvrier spécialisé (OS1, OS2, OS3, etc) ... 1
 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié (P1, P2, P3, TA, OQ). 2
 3. Agent de maîtrise dirigeant les ouvriers, maîtrise administrative ou commerciale 3
 4. Agent de maîtrise dirigeant des techniciens ou d'autres agents de maîtrise 4
 5. Technicien, dessinateur, VRP (non cadre) 5
 6. Instituteur, assistant(e) social(e), infirmier(e) et autre personnel de catégorie B de la Fonction publique 6
 7. Ingénieur ou cadre (les employés, techniciens, agents de maîtrise n'ayant pas la qualité de cadre ne devront pas se classer ici même s'ils cotisent à une caisse de retraite des cadres) 7
 8. Professeur et personnel de catégorie A de la Fonction publique 8
 9. Employé de bureau, employé de commerce, agent de service, aide soignant(e), gardienne d'enfants, personnel de catégorie C ou D de la Fonction publique 9
 0. Autres cas : (coefficient, niveau, échelon, position hiérarchique, etc.) 0

POS

Préciser : _____

Dans le cas des intérimaires : précisez le secteur d'activité correspondant à la mission sur laquelle porte l'enquête en cochant et en donnant un libellé en clair

- Industrie 1 Construction 3
 Transports 2 Tertiaire 4

SINT

CADRE RÉSERVÉ

Code PCS :

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

PCS

SINT 2

CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES ET RELATIONNELLES

Caractéristiques du temps de travail :

101. Quel nombre d'heures de travail avez-vous effectué la dernière semaine travaillée ? HH
102. Y-a-t-il des périodes où votre durée de travail hebdomadaire est plus longue ? Oui Non HHPLUS
Si oui, quelle est, en général, la durée hebdomadaire de travail pendant ces périodes ? HHPLUSCL
103. Y-a-t-il des périodes où votre durée de travail hebdomadaire est moins longue ? Oui Non HHMOIN
Si oui, quelle est, en général, la durée hebdomadaire de travail pendant ces périodes ? HHMOINCL
104. En général, combien de temps êtes-vous absent de chez vous du fait de votre travail lors d'une journée ? AMPLITUD
105. Travaillez-vous en équipes (travail posté) ? Oui Non EQUIP
Si oui :
- | | | |
|--------------------------------------|----------------------|---|
| 1. en 2x8 (équipes, brigades) | <input type="text"/> | 1 |
| 2. en 3x8 (équipes, brigades) | <input type="text"/> | 2 |
| 3. en 4x8 (équipes, brigades) | <input type="text"/> | 3 |
| 4. en 2x12 (équipes, brigades) | <input type="text"/> | 4 |
- EQUIPX
106. Travaillez-vous le dimanche, ou les jours fériés, même occasionnellement (entre 0h et 24h) ? Oui Non DIMFER
Si oui, combien de jours par an ? NBDIFER
107. Travaillez-vous le samedi, même occasionnellement (entre 0h et 24h) ? Oui Non SAM
Si oui, combien de samedis par an ? NBSAM
108. Travaillez-vous la nuit, même occasionnellement ? Oui Non NOCT
- | | | |
|-------------------------------|----------------------|---|
| 1. Entre 0 et 5 heures | <input type="text"/> | 1 |
| 2. Entre 21 et 6 heures | <input type="text"/> | 2 |
- NOCTD
- Si oui**, combien de fois par an ? NBNUIT
109. Vos horaires sont-ils les mêmes tous les jours (ou à peu près) ? Oui Non HORVAR
110. Comment sont déterminés vos horaires de travail ? (*une seule réponse possible*)
- | | | |
|--|----------------------|---|
| 1. Ils sont déterminés par l'entreprise sans que vous puissiez les modifier | <input type="text"/> | 1 |
| 2. Vous avez le choix entre plusieurs horaires (horaires fixes proposés par l'entreprise ou « horaires à la carte ») | <input type="text"/> | 2 |
| 3. Vos horaires sont déterminés par vous-même | <input type="text"/> | 3 |
- HORDET

111. Y a-t-il eu plusieurs périodes de travail dans votre journée (ou nuit) ?
S'il y a eu au moins trois heures d'interruption, on considère qu'il y a deux périodes.
1. une seule période

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
2. deux périodes ou plus

| | |
|--|---|
| | 2 |
|--|---|

 PERIOD
112. Connaissez-vous l'horaire de travail que vous aurez à effectuer ...?
1. demain

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 PREJOUR
2. la semaine prochaine

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 PRESEM
3. dans le mois à venir

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 PREMOIS
4. d'ici trois mois

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 PRETRIM
113. Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines plus longtemps que l'horaire officiellement prévu ?
1. toujours

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |
2. souvent

| | |
|--|---|
| | 2 |
|--|---|
3. parfois

| | |
|--|---|
| | 3 |
|--|---|
4. jamais

| | |
|--|---|
| | 4 |
|--|---|

 RABHOR
114. En général, disposez-vous d'au moins 48 heures consécutives de repos, au cours d'une semaine ?

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 REPOS48
115. Devez-vous effectuer des astreintes dans le cadre de votre travail ?

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 ASTREIN

Contraintes de rythmes de travail

116. Votre rythme de travail vous est-il imposé par ...?
1. le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWDEP
2. la cadence automatique d'une machine

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWCAD
3. d'autres contraintes techniques

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWTECH
4. la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWCOLEG
5. des normes de production, ou des délais, à respecter en une heure au plus

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWNORMH
6. des normes de production ou des délais à respecter en une journée au plus

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWNORMJ
7. une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate (public, clients, donneurs d'ordre)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWDEM
8. une demande extérieure n'obligeant pas à une réponse immédiate (public, clients, donneurs d'ordre)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWDEMAND
9. les contrôles ou surveillances permanents (ou au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWSURV
10. un contrôle ou un suivi informatisé

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

 RWINFOR

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 117. Pouvez-vous interrompre momentanément votre travail quand vous le souhaitez ?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Si oui : | Oui | Non | INTERUPT |
| 1. cette interruption nécessite-t-elle que vous vous fassiez remplacer ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | REMPPLASS |
| 2. devez-vous justifier cette interruption ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | JUSTIFI |
| 118. Êtes-vous obligé de vous dépêcher pour faire votre travail...? | | | |
| 1. toujours | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| 2. souvent | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. parfois | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. jamais | <input type="checkbox"/> | 4 | DEPECH |
| 119. Occupez-vous différents postes ou fonctions (polyvalence) ? | | | |
| 1. oui, vous faites une rotation régulière entre les postes | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| 2. oui, vous changez de poste en cas d'urgence ou d'absence d'un collègue | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. non | <input type="checkbox"/> | 3 | POLYVAL |
| Si oui , (réponse 1 ou 2) : | | | |
| 1. du point de vue de l'intérêt de votre travail, est-ce... ? | | | |
| a. plutôt mieux | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| b. plutôt moins bien | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| c. sans effet | <input type="checkbox"/> | 3 | POLYTRAV |
| 2. du point de vue de votre charge de travail, est-ce... ? | | | |
| a. plutôt mieux | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| b. plutôt moins bien | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| c. sans effet | <input type="checkbox"/> | 3 | POLYCHAR |
| 3. est-ce source d'erreur ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | POLYERR |
| 120. En raison de votre charge de travail, devez-vous emporter du travail chez vous ? | | | |
| 1. toujours | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| 2. souvent | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. parfois | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| 4. jamais | <input type="checkbox"/> | 4 | INTENSIF |
| 121. Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | DEBORD |
| Si oui , diriez-vous que cette interruption d'activité... ? | | | |
| 1. perturbe votre travail | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| 2. est sans conséquence sur votre travail | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. est un aspect positif de votre travail | <input type="checkbox"/> | 3 | INTERACT |
| 122. Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés ? | | | |
| 1. oui | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| 2. non | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| 3. sans objet, pas de délais | <input type="checkbox"/> | 3 | DELAIS |

Autonomie et marges d'initiative

123. Quand au cours de votre travail, il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que :

1. la plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident
2. vous réglez personnellement l'incident mais dans des cas bien précis, prévus d'avance
3. vous faites généralement appel à d'autres

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |

INCIDENT

124. Avez-vous la possibilité de changer l'ordre des tâches à accomplir pour mener à bien votre travail ?

1. oui, tout le temps
2. oui, selon les tâches
3. non, je ne peux pas
4. sans objet (pas d'ordre établi)

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |

ORDER

125. Une erreur dans votre travail peut-elle, ou pourrait-elle entraîner... ?

1. des conséquences graves pour la qualité du produit ou du service
2. des coûts financiers importants pour l'entreprise
3. des conséquences dangereuses pour votre sécurité ou celle d'autres personnes
4. des sanctions à votre égard (diminution importante de votre rémunération, changement de poste, risque pour votre emploi)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |

RISQUAL

RISFINA

RISDANG

RISEMPL

126. Devez-vous rendre compte de votre activité par écrit (papier ou messagerie électronique) ?

Si oui, selon quel rythme (*une seule réponse possible*) ?

1. tout au long de la journée
2. une fois par jour
3. une fois par semaine
4. une fois par mois
5. une fois par an

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oui | Non |
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |
| | 5 |

FORMAL

FORMALX

Collectif de travail

127. En cas de désaccord sur la façon de faire votre travail, pouvez-vous en discuter...

1. avec vos supérieurs hiérarchiques ?
 - a. oui, facilement
 - b. oui, difficilement
 - c. non
 - d. jamais de désaccords
 - e. pas de supérieurs
2. avec vos collègues ?
 - a. oui, facilement
 - b. oui, difficilement
 - c. non
 - d. jamais de désaccords
 - e. pas de collègues

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |
| | 5 |

DISCUCHEF

| | |
|--|---|
| | 1 |
| | 2 |
| | 3 |
| | 4 |
| | 5 |

DISCUCOLL

128. Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général... ?
- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------|
| 1. des informations claires et suffisantes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | CORRINF |
| 2. un nombre de collègues ou de collaborateurs suffisant ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | CORRCOL |
| 3. la possibilité de coopérer (<i>échanges d'informations, entraide</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | CORRCOP |
| 4. des moyens matériels adaptés et suffisants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | CORRMOY |
| 5. une formation suffisante et adaptée | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | CORRFORM |
| 129. Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre responsabilité ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | CHEF |

Si oui, vous intervenez auprès d'eux pour ...

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------|
| 1. les aider en cas de problèmes techniques, les former | | | |
| a. toujours | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| b. souvent | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| c. parfois | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| d. jamais | <input type="checkbox"/> | 4 | CHEFAID1 |
| 2. répartir le travail ou coordonner une équipe | | | |
| a. toujours | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| b. souvent | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| c. parfois | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| d. jamais | <input type="checkbox"/> | 4 | CHEFAID2 |

Contacts avec le public

130. Êtes-vous en contact de vive voix ou par téléphone avec le public ?
(usagers, patients, voyageurs, clients, etc.)
- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | PUBLIC |
- Si oui :**
- Vivez-vous des situations de tension dans vos rapports avec le public ?
- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---|---------|
| a. en permanence | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| b. régulièrement | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| c. occasionnellement | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| d. jamais | <input type="checkbox"/> | 4 | TENSPUB |
131. Êtes-vous exposé à un risque d'agression verbale de la part du public ?
- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|----------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | AGREVERB |
132. Êtes-vous exposé à un risque d'agression physique (y.c. sexuelle) de la part du public ?
- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|---------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | Oui | Non | AGREPHY |

AMBIANCES ET CONTRAINTES PHYSIQUES pendant la dernière semaine travaillée

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--------|---|--|---|------|---|--|---|------|
| 201. Exposition à des nuisances sonores | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> Si non, aller à la Q.206 </div> | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | SONF | | | | | | | | |
| 202. Bruit de niveau d'exposition sonore supérieur à 85 décibels A | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> A | SONA | | | | | | | | |
| 203. Bruit comportant des chocs, des impulsions | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> A | SONI | | | | | | | | |
| 204. Autre bruit gênant pour le salarié | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> A | SOND | | | | | | | | |
| 205. Ultra-sons | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> A | SONU | | | | | | | | |
| 206. Nuisances thermiques | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> Si non, aller à la Q.211 </div> | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | THERM | | | | | | | | |
| 207. Travail à l'extérieur, exposé aux intempéries | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | EXT | | | | | | | | |
| 208. Travail au froid, moins de 15°C, imposé par le processus de production | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | FROI | | | | | | | | |
| Si oui : nombre de degrés centigrades (<i>une réponse possible</i>) : | | | | | | | | | | | |
| 1. inférieur à - 10° | | | | | | | | | | | |
| 2. - 10° à moins de 0° | | | | | | | | | | | |
| 3. 0° à moins de + 10° | | | | | | | | | | | |
| 4. + 10° à moins de + 15° | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 40px;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;">4</td></tr> </table> | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | DEG1 |
| | 1 | | | | | | | | | | |
| | 2 | | | | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | | | | |
| 209. Travail au chaud, plus de 24°C, imposé par le processus de production | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | CHAU | | | | | | | | |
| Si oui : nombre de degrés centigrades (<i>une réponse possible</i>) : | | | | | | | | | | | |
| 1. + 25° à moins de + 30° | | | | | | | | | | | |
| 2. + 30° ou plus | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 40px;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td></tr> </table> | | 1 | | 2 | DEG2 | | | | |
| | 1 | | | | | | | | | | |
| | 2 | | | | | | | | | | |
| 210. Travail en milieu humide, imposé par le processus de production | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | HUM | | | | | | | | |
| 211. Exposition aux radiations ou au rayonnement | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> Si non, aller à la Q.215 </div> | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | RAY | | | | | | | | |
| 212. Radiation ionisante DATR, de catégorie A | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | RIA | | | | | | | | |
| 213. Radiation ionisante DATR, de catégorie B : | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | RIB | | | | | | | | |
| 214. Radiation non ionisante | | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | RADION | | | | | | | | |
| 1. Rayonnement laser | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | | | | | | | | | | | |
| 2. Radiation optique non cohérente (U.V. visibles, infra-rouge) | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | | | | | | | | | | | |
| 3. Autres (rayonnement électromagnétique, etc.) | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Durée <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> O | | | | | | | | | | | |

Durée : chiffrer

1 : < 2 heures

2 : 2 à < 10 heures

3 : 10 à < 20 heures

4 : 20 heures ou plus

Protection Individuelle : mettre une croix

A : protection Auditive

C : protection Cutanée

R : protection Respiratoire

O : protection Oculaire

| | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 215. Travail en air et espace contrôlés | Si non, aller à la Q.220 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Non | AIR |
| 216. Salle blanche | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | BLAN |
| 217. Ambiance hyperbare | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | HYB |
| 218. Locaux climatisés | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | CLIM |
| 219. Espace confiné | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | CONF |
| 220. Situations avec contrainte visuelle | Si non, aller à la Q.224 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Non | |
| 221. Travail sur écran (en continu ou en discontinu) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | ECRAI |
| 222. Travail avec appareils optiques (binoculaires, microscopiques, autres) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | OPT |
| 223. Autre travail de précision, associant contraintes visuelle et posturale | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | PREC |
| 224. Manutention manuelle de charges (définition européenne) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Oui | Durée | Non |
| 225. Contraintes posturales et articulaires | Si non, aller à la Q.233 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Non | CPOS |
| 226. Position debout ou piétinement | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | DEBOU |
| 227. Déplacement à pied dans le travail | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | DEPLA |
| 228. Position à genoux | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | GENOU |
| 229. Position fixe de la tête et du cou | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | COU |
| 230. Maintien de bras en l'air | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | BRAS |
| 231. Autres contraintes posturales (posture accroupie, en torsion etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | AUTP |
| 232. Répétition d'un même geste ou d'une série de gestes à une cadence élevée dont : | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | REPET |
| Temps de cycle de moins d'une minute | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | CYCL |
| 233. Travail avec machines et outils vibrants | Si non, aller à la Q.236 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Non | VIB |
| 234. Outils transmettant des vibrations aux membres supérieurs (Tronçonneuse, meuleuse, clef à choc, marteau piqueur, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | VISUP |
| 235. Vibrations créées par des installations fixes (concasseur, table vibrante, presse, malaxeur) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | VIVIX |
| 236. Conduite | Si non, aller à la Q.300 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Non | COND |
| 237. Conduite de machine mobile sur le lieu de travail (engin de chantier, chariot automoteur, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | VIMOB |
| 238. Conduite sur la voie publique (automobile, camion, autocar, autobus, ambulance, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Oui | Durée | AUTO |

Durée : chiffrer

1 : < 2 heures

2 : 2 à < 10 heures

3 : 10 à < 20 heures

4 : 20 heures ou plus

EXPOSITIONS À DES AGENTS BIOLOGIQUES

pendant la dernière semaine travaillée

300. Exposition

à des agents biologiques

Si non, aller
à la Q.400

Oui Non

ABIO

301. **Le salarié est délibérément exposé**
à des agents biologiques

Si non, aller
à la Q.311

Oui Non

DELIB

*Il s'agit d'emplois dans lesquels les agents biologiques
sont à la base du processus.*

Secteurs concernés

302. Laboratoire de recherche ou de développement utilisant
des micro-organismes

Oui Durée P.Col C R O MH

LABO

303. Industrie biotechnologique (production)

Oui Durée P.Col C R O MH

BIOTECH

304. Activité en milieu ouvert (technique de dépollution, extraction
de minerai par lixiviation, récupération assistée du pétrole,
utilisation phytosanitaire...)

Oui Durée P.Col C R O MH

AOUV

Caractéristiques des micro-organismes

305. Micro-organismes naturels

Oui Durée

MNAT

306. Micro-organismes génétiquement modifiés

Oui Durée

MGEN

307. Risque infectieux

Oui

RINF

308. Classe du micro-organisme le plus pathogène
(1 à 4, voir guide)

Classe

CLASSE

309. Risque toxique

Oui

RTOX

310. Risque immunoallergique

Oui

RIMM

Durée : chiffrer

1 : <2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

P.Col : chiffrer
(Protection Collective)

1 : aucune
2 : aspiration à la source
3 : vase clos
4 : ventilation générale
5 : autre

P. I. : mettre une croix
(Protection Individuelle)

A : protection Auditif
C : protection Cutanée
R : protection Respiratoire
O : protection Oculaire

MH : chiffrer
(Moyens d'Hygiène adaptés)

1 : oui
2 : non
3 : sans objet

| | | | |
|--|---|--|----------------|
| <p>311. Le salarié est potentiellement exposé à des agents biologiques</p> <p><i>Exposition à un risque biologique supérieur au risque communautaire</i></p> | <p>Si non, aller à la Q.400</p> <p>↓</p> | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Non</p> | <p>POTENT</p> |
| <p>312. Travail en milieu de soins, en secteur social ou au contact d'un réservoir humain</p> | <p>Si non, aller à la Q.320</p> <p>↓</p> | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Non Vivant Mort</p> | <p>HUMAIN</p> |
| <p>313. Milieu de soins et de diagnostics (y compris hospitalisation à domicile)</p> <p><i>À l'intérieur de ce secteur d'activité, précisez ci-dessous le type de tâche exposant au risque</i></p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée</p> | <p>SOIN</p> |
| <p>1. Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH PE</p> | <p>SOINA</p> |
| <p>2. Soins médicalisés non invasifs</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH PE</p> | <p>SOINB</p> |
| <p>3. Soins médicalisés avec gestes invasifs</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH PE</p> | <p>SOINC</p> |
| <p>4. Gestes techniques en laboratoire d'analyse médicale et anatomo pathologie</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH PE</p> | <p>SOIND</p> |
| <p>5. Autres types d'activité en milieu de soins et de diagnostic</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH PE</p> | <p>SOINE</p> |
| <p>314. Milieu médico-social</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée</p> | <p>SOCIAL</p> |
| <p>1. Soins d'hygiène, nursing et assistance à la personne</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH</p> | <p>SOCIALA</p> |
| <p>2. Autres types d'activités</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH</p> | <p>SOCIALB</p> |
| <p>315. Service funéraire</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée C R O MH</p> | <p>FUNE</p> |
| <p>316. Secteur professionnel de l'élimination des déchets d'activités de soins</p> | | <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Oui Durée P.Col C R O MH</p> | <p>DECHET</p> |
| <p>Modes d'expositions potentielles au contact d'un réservoir humain</p> | | | |
| <p>317. Possibilités de contamination respiratoire par aérosol</p> | | <p><input type="checkbox"/></p> <p>Oui</p> | <p>CONTAM</p> |
| <p>318. Exposition à des liquides et tissus biologiques</p> | | <p><input type="checkbox"/></p> <p>Oui</p> | <p>LIQUID</p> |
| <p>1. Exposition au sang avec risque d'AES</p> | | <p><input type="checkbox"/></p> <p>Oui</p> | <p>SANGA</p> |
| <p>2. Autres expositions aux liquides et tissus biologiques</p> | | <p><input type="checkbox"/></p> <p>Oui</p> | <p>TISSU</p> |
| <p>319. La personne a-t-elle eu un AES pendant la dernière semaine travaillée</p> | | <p><input type="checkbox"/></p> <p>Oui</p> | <p>AES</p> |

PE : chiffrer
(Probabilité d'exposition)
1 : faible
2 : moyen
3 : fort

320. **Travail en contact d'un réservoir animal** Si non, aller à la Q.333 Oui Non Vivant Mort ANIMAL

Secteurs concernés

321. Élevage agricole Oui Durée C R O MH ELAGRI

322. Travail auprès d'animaux domestiques (élevage, vente) Oui Durée C R O MH ANIDOM

323. Travail impliquant un contact avec des animaux sauvages Oui ANISAU

1. Rongeurs sauvages Oui Durée C R O MH RONG

2. Travail en milieu naturel exposant aux tiques Oui Durée C R O MH MILEUN

3. Autres animaux sauvages Oui Durée C R O MH ASAUVA

324. Abattoirs (jusqu'à 1^{ère} transformation de la viande) Oui Durée C R O MH ABAT

325. Équarrissage Oui Durée C R O MH EQUA

326. Laboratoire d'analyses vétérinaires Oui Durée C R O MH VETERI

327. Autres secteurs Oui Durée C R O MH ASEC1

Modes d'expositions potentielles au contact d'un réservoir animal

328. Par contact direct avec l'animal Oui ANICON

329. Risque de morsure, blessure, griffure Oui BLESSU

330. Exposition par gestes invasifs Oui GESTE

331. Exposition aux déjections, aérosols Oui DEJECT

332. Exposition aux liquides ou tissus biologiques Oui TISSU

333. **Autres expositions potentielles** Si non, aller à la Q.400 Oui Non AUTPOTEN

334. Secteur professionnel de l'assainissement et de la maintenance ... Oui ASSAIN

1. Secteur de l'élimination des déchets Oui Durée C R O MH ASSAINA

2. Station d'épuration (voir aussi Q. 323) Oui Durée C R O MH ASSAINB

3. Egouts - fosses septiques (voir aussi Q. 323) Oui Durée C R O MH ASSAINC

4. Maintenance de climatisation, tours réfrigérantes, (changement des filtres par exemple) Oui Durée C R O MH ASSAIND

5. Laboratoires d'analyses environnementales Oui Durée C R O MH ASSAINE

6. Autres secteurs Oui Durée C R O MH ASSAINF

| | | | |
|--|--|--------------------------|---------|
| 335. Processus industriels associant production de poussières organiques et humidification (textile, papier, bois) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | POUSS |
| 336. Professions exposant aux risques biologiques liés à des poussières végétales (voir aussi Q. 456) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | POUSVEG |
| 337. Agro-alimentaire | <input type="checkbox"/> | Oui | AGRO |
| 1. Laboratoire d'agro-alimentaire | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | LABAGRO |
| 2. Industrie agro-alimentaire | <input type="checkbox"/> | Oui | IAA |
| a. Seconde transformation de la viande | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | VIAND |
| b. Fromages | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | FROM |
| c. Autres industries agro-alimentaires | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | AUTIAA |
| 338. Autres secteurs | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | Oui Durée P.Col C R O MH | ASEC2 |
| Précisez _____ | | | |

Durée : chiffrer
1 : <2 heures
2 : 2 à < 10 heures
3 : 10 à < 20 heures
4 : 20 heures ou plus

P.Col : chiffrer
1 : aucune
2 : aspiration à la source
3 : vase clos
4 : ventilation générale
5 : autre

P. I. : mettre une croix
A : protection Auditive
C : protection Cutanée
R : protection Respiratoire
O : protection Oculaire

MH : chiffrer
1 : oui
2 : non
3 : sans objet

EXPOSITIONS À DES AGENTS CHIMIQUES pendant la dernière semaine travaillée

400. **Un ou plusieurs agents chimiques ont été présents au poste du salarié**

Si non, aller à la Q.500

Oui Non

ACHIM

Acides

401. Acide cyanhydrique et dérivés minéraux (cyanogène, chlorure et bromure de cyanogène, sauf fumées de combustion des matières plastiques)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

402. Acides minéraux, **sauf acides cyanhydrique et chromique** (Acide chlorhydrique, sulfurique, nitrique, phosphorique, fluorhydrique) ...

Oui Durée P.Col Intensité C R O

403. Acides organiques (acide acétique, formique, maléique, lactique...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Bases

404. Bases fortes (notamment exposition à des vapeurs de soude, de potasse...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

405. Amoniac et solutions aqueuses

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Carburants

406. Essence automobile

Oui Durée P.Col Intensité C R O

407. Autres carburants (fuel, gazole, kérosène...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Composés organiques volatils

Aldéhydes

408. Formaldéhyde (sauf résines, colles...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

409. Autres aldéhydes (glutaraldéhyde, aldéhyde acétique, acroleïne...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Amines

410. Amines aliphatiques (diméthylamine (DMEA), éthanolamines, triéthylènediamine (DABCO)...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

411. Amines aromatiques (MOCA : 4,4'-méthylène bis 2-chloroaniline), (MDA : diaminodiphénylméthane...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Dérivés halogénés et/ou nitrés (sauf produits phytosanitaires)

412. Hydrocarbures aromatiques halogénés et/ou nitrés

Oui Durée P.Col Intensité C R O

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 413. Phénol et dérivés halogénés et/ou nitrés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 414. Polychlorobiphényles (PCB) et Polybromodiphényles (PBB) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Nitrosamines (sauf fumées de vulcanisation) | | | | | | | | | |
| 415. Nitrosamines (notamment utilisation simultanée d'amines et de nitrites)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Fibres | | | | | | | | | |
| 416. Amiante (toutes variétés confondues) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 417. Fibres céramiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 418. Autres fibres minérales artificielles (verre, roche, laitier, carbone...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Fluides de lubrification et de refroidissement | | | | | | | | | |
| 419. Fluides aqueux (émulsions, solutions) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 420. Huiles entières minérales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 421. Huiles entières synthétiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Gaz et fumées | | | | | | | | | |
| Matières plastiques/caoutchouc | | | | | | | | | |
| 422. Fumées de dégradation thermique des matières plastiques (moulage, soudage, découpe à chaud) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 423. Fumées de vulcanisation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Métalliques | | | | | | | | | |
| 424. Fumées de soudage d'éléments métalliques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Moteurs thermiques | | | | | | | | | |
| 425. Gaz d'échappement diesel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 426. Gaz d'échappement autres (essence automobile, GPL ...)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Les procédés de la métallurgie | | | | | | | | | |
| 427. Fumées dégagées par les procédés dans la métallurgie et l'électrométallurgie (hauts fourneaux, fonderie, électrolyse, traitement de surfaces...)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| Végétaux | | | | | | | | | |
| 428. Fumées dégagées par la combustion de végétaux (paille, bois...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Halogènes

429. Brome, chlore, iode, fluor

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Matières plastiques

Plastifiants

430. Phtalates de di-2-éthylhexyle (DEHP), de di-isodécyle(DIDP),
de di-isononyl (DINP), de butyle et de benzyle (BBP)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Résines acryliques

431. Acrylamide

Oui Durée P.Col Intensité C R O

432. Acrylates, méthacrylates, cyanoacrylates (y compris dans
les colles)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Résines aminoplastes et phénoplastes

433. Résines formophénoliques : urée-formol, mélamine-formol

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Résines époxydiques

434. Epichlorhydrine

Oui Durée P.Col Intensité C R O

435. Résines époxydiques

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Résines polyesters insaturées

436. Résines polyesters, y compris les composites pré-imprégnés
(SMC : sheet moulding compound, BMC : bulk moulding compound)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Résines polyuréthannes

437. Isocyanates monomères (HDI, TDI, MDI ...) et prépolymères
(présents dans les peintures, colles, utilisés dans la fabrication
des mousses...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Résines diverses

438. Autres résines (alkydes, cellulosiques...)

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Médicaments (usage et fabrication)

439. Cytostatiques

Oui Durée P.Col Intensité C R O

440. Médicaments allergisants pour les salariés les manipulant

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Métaux, métalloïdes et dérivés

Métalloïdes

441. Arsenic et dérivés

Oui Durée P.Col Intensité C R O

Métaux

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 442. Cadmium et dérivés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 443. Carbures métalliques frittés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 444. Chrome et dérivés (chrome VI, acide chromique et sels) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 445. Cobalt et dérivés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 446. Nickel et dérivés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 447. Oxyde de fer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 448. Plomb et dérivés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 449. Autres métaux et dérivés (mercure, vanadium, aluminium, béryllium...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Oxydants

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 450. Oxyde d'éthylène | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 451. Ozone | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 452. Persulfates de sodium et d'ammonium (notamment dans les produits capillaires) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 453. Oxydants autres (eau oxygénée, eau de javel, peroxyde de benzoyle, de méthyléthylcétone...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Poussières

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 454. Poussières animales (cuir, laine, plumes, duvet...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 455. Poussières de bois (bois bruts, stratifiés, contreplaqués, médium...) .. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 456. Poussières végétales (coton, sisal, compost, tourbe, céréales, farine...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 457. Silice cristalline | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 458. Autres poussières minérales (engrais, terres rares...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Produits phytosanitaires

Fongicides

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 459. Fongicides (Tous types) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Herbicides

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 460. Herbicides (Tous types) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Divers solvants

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 478. Diméthylformamide (DMF) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 479. Tétrahydrofurane (THF) (également présent dans les colles PVC) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |
| 480. Autres solvants : acétates d'éthyle, de n-butyle, diméthylsulfoxyde (DMSO)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Produits divers

Liants

| | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 481. Ciment | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Produits carbonés

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 482. Goudrons de houille et dérivés (huiles et brais), bitumes et brais de pétrole (y compris les fumées) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Tensio-actifs

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 483. Tensio-actifs anioniques, cationiques et non ioniques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Oui | Durée | P.Col | Intensité | C | R | O | | |

Durée : chiffrer

- 1 : < 2 heures
- 2 : 2 à < 10 heures
- 3 : 10 à < 20 heures
- 4 : 20 heures ou plus

Protection Collective

P.Coll : chiffrer

- 1 : aucune
- 2 : aspiration à la source
- 3 : vase clos
- 4 : ventilation générale
- 5 : autre

Protection Individuelle

- P.I. : mettre une croix
- A : protection Auditive
- C : protection Cutanée
- R : protection Respiratoire
- O : protection Oculaire

Intensité : chiffrer

- 1 : Estimée très faible (1)
- 2 : Mesurée très faible (1)
- 3 : Estimée faible, inférieure à 50% de la VLE
- 4 : Mesurée faible, inférieure à 50% de la VLE
- 5 : Estimée forte, autour de 50% de la VLE
- 6 : Mesurée forte, autour de 50% de la VLE
- 7 : Estimée très forte, pouvant dépasser la VLE (2)
- 8 : Mesurée très forte, pouvant dépasser la VLE (2)
- (1) légèrement supérieure à celle de la population générale, ou à la limite de détection.
- (2) correspond à celle de la population connue pour être la plus exposée, par exemple celle des poussières de bois pour ponceurs de bois.

JUGEMENT DU MÉDECIN SUR LE RISQUE DE PATHOLOGIE

500. Comment jugez-vous la qualité du poste et/ou de l'environnement de travail décrit précédemment du point de vue :

Codez de 1 (très mauvais) à 4 (très bon) chaque aspect mentionné

- | | | |
|---|--------------------------|-------|
| 1. de l'organisation du travail | <input type="checkbox"/> | QUALA |
| 2. de la prévention des expositions à des contraintes physiques | <input type="checkbox"/> | QUALB |
| 3. de la prévention des expositions aux agents biologiques | <input type="checkbox"/> | QUALC |
| 4. de la prévention des expositions aux agents chimiques | <input type="checkbox"/> | QUALD |

Qualité : chiffrer

1 : Très mauvais 3 : Bon
2 : Mauvais 4 : Très bon

Si vous le souhaitez, justifiez votre opinion en clair _____

ACCORD POUR UNE POST-ENQUÊTE

501. Le salarié est-il d'accord pour qu'un chercheur le contacte pour l'interviewer (hors de son lieu de travail) sur un des thèmes abordés au cours de cette enquête ?

Oui Non POSTR

Cet entretien durera environ une heure. Il s'agit pour nous d'éclairer les résultats de l'enquête en lui demandant de s'exprimer plus largement sur un des sujets étudiés.

Si oui, les coordonnées du salarié restent à la garde du médecin du travail, qui sera recontacté si certains de ses questionnaires sont tirés dans un échantillon de recherche.

- № 1 *La négociation salariale de branche entre 1985 et 1993*, par Olivier BARRAT (DARES), septembre 1994.
- № 2 *Créations et suppressions d'emplois en France. Une étude sur la période 1984-1992*, par S. LAGARDE (INSEE), E. MAURIN (DARES), C. TORELLI (INSEE), octobre 1994.
- № 3 *L'impact du coût sur la substitution capital-travail*, par Ferhat MIHOUBI (DARES), novembre 1994.
- № 4 *Éducation, expérience et salaire. Tendances et évolutions de long terme*, par D. GOUX (INSEE) et Eric MAURIN (DARES), novembre 1994.
- № 5 *Origine sociale et destinée scolaire. L'inégalité des chances devant l'enseignement à travers les enquêtes FQP 1970, 1977, 1985 et 1993*, par D. GOUX (INSEE) et Eric MAURIN (DARES), décembre 1994.
- № 6 *Perception et vécu des professions en relation avec la clientèle*, par Sabine GUYOT et Valérie PEZET (Institut pour l'amélioration des conditions de travail), déc. 1994.
- № 7 *Collectifs, conflits et coopération dans l'entreprise*, par Thomas COUTROT (DARES), février 1995.
- № 8 *Comparaison entre les établissements des PME des grandes entreprises à partir de l'enquête RÉPONSE*, par Anna MALAN (DARES) et Patrick ZOUARY (ISMA), septembre 1996.
- № 9 *Le passage à une assiette valeur ajoutée pour les cotisations sociales : une approche sur données d'entreprises*, par Gilbert CETTE et Élisabeth KREMP (Banque de France), novembre 1996.
- № 10 *Les rythmes de travail*, par Michel CÉZARD et Lydie VINK (DARES), décembre 1996.
- № 11 *Le programme d'entretien auprès des 900 000 chômeurs de longue durée - Bilan d'évaluation*, par Marie RUAULT et René-Paul ARLANDIS (DARES), mars 1997.
- № 12 *Créations et suppressions d'emplois et flux de main-d'oeuvre dans les établissements de 50 salariés et plus*, par Marianne CHAMBAIN et Ferhat MIHOUBI (DARES), avril 1997.
- № 13 *Quel est l'impact du commerce extérieur sur la productivité et l'emploi ? Une analyse comparée des cas de la France, de l'Allemagne et des États-Unis*, par Olivier CORTES et Sébastien JEAN (CEPII), mai 1997.
- № 14 *Bilan statistique de la formation professionnelle en 1995-1996* - DARES, mai 1997.
- № 15 *Les bas salaires en France 1983-1997*, par Pierre CONCIALDI (IRES) et Sophie PONTHEUX (DARES), octobre 1997.
- № 16 *Les jeunes en difficulté à travers le réseau des missions locales et des PAIO entre 1994 et 1996 - Résultats du panel TERSUD de 1997*, DARES et DIJ, janvier 1998.
- № 17 *L'impact macro-économique d'une politique de RTT : l'approche par les modèles macro-économiques*, DARES (Mission analyse économique), SEMEF-BDF, OFCE, janvier 1998.
- № 18 *L'opinion des Français face au chômage dans les années 80-90*, par Jacques CAPDEVIELLE et Arlette FAUGERES (CEVIPOF), janv. 1998.
- № 19 *Intéressement et salaires : Complémentarité ou substitution ?* par Sylvie MABILE, DARES, mars 1998.
- № 20 *L'impact économique de l'immigration sur les pays et régions d'accueil : modèles et méthodes d'analyse*, par Hubert JAYET, Université des sciences et technologies de Lille I, avril 1998.
- № 21 *Analyse structurelle des processus de création et de suppression d'emplois*, par Frédéric KARAMÉ et Ferhat MIHOUBI, DARES, juin 1998.
- № 22 *Quelles place pour les femmes dans les dispositifs de la politique de l'emploi entre 1992 et 1996 ?*, par Franck PIOT, DARES, août 1998.
- № 23 *Deux années d'application du dispositif d'incitation à la réduction collective du temps de travail*, par Lionel DOISNEAU, DARES, sept. 1998.
- № 24 *Le programme « Nouveaux services-Emplois jeunes », d'octobre 1997 à octobre 1998*, par Françoise BOUYGARD, Marie-Christine COMBES, Didier GÉLOT, Carole KISSOUN, DARES, novembre 1998.
- № 25 *Une croissance plus riche en emplois depuis le début de la décennie ? Une analyse en comparaison internationale*, par Sandrine DUCHÈNE et Alain JACQUOT, DARES et INSEE, mars 1999.
- № 26 *Stratégies concurrentielles et comportements d'emploi dans les PME - Un état de la littérature*, par Philippe TROUVÉ, avril 1999.
- № 27 *Effets sur les trajectoires des chômeurs d'un passage dans deux dispositifs de politique d'emploi (CES-SIFE), Rapport final pour la convention du 15/06/98 (n° 98020) passée entre le Gréquam et la Dares*, Christelle BARAILLER, mai 1999.
- № 28 *Les inégalités salariales entre hommes et femmes dans les années 90*, par Dominique MEURS et Sophie PONTHEUX, ERMES- Paris II et DARES, juin 1999.
- № 29 *Les allocataires du RMI et l'emploi*, par Dominique ARNOUT (Rapport de stage), juin 1999.
- № 30 *Les stratégies des entreprises face à la réduction du temps de travail*, par Anne-Lise AUCOUTURIER, Thomas COUTROT (DARES) et Étienne DEBAUCHE (Université Paris X-Nanterre), septembre 1999.
- № 31 *Le mandatement dans le cadre de la loi du 13 juin 1998*, par Christian DUFOUR, Adelheid HEGE, Catherine VINCENT et Mouna VIPREY (IRES), octobre 1999.
- № 32 *L'effort financier des collectivités locales dans la lutte contre le chômage et pour l'aide à l'emploi*, par Jacques ABEN, Paul ALLIES, Mohammad-Saïd DARVICHE, Mohammed DJOULDEM, Muriel FROEHLICH, Luis DE LA TORRE, octobre 1999.
- № 33 *La dynamique asymétrique des flux de création et de suppression d'emplois : une analyse pour la France et les États-Unis*, par Frédéric KARAMÉ (DARES), nov. 1999.
- № 34 *Évaluation d'une mesure de politique pour l'emploi : la convention de conversion*, par Marc WEIBEL (rapport de stage), janvier 2000.
- № 35 *Premières évaluations quantitatives des réductions collectives du temps de travail*, par Murielle FIOLE, Vladimir PASSERON et Muriel ROGER, janvier 2000.
- № 36 *La durée annuelle et l'aménagement du temps de travail en 1994*, par Annie DELORT et Valérie LE CORRE, février 2000.
- № 37 *Durée des premiers accords conventionnés de passage à 35 heures - Étude monographique de 12 accords*, par Pierre BOISARD et Jérôme PELISSE, février 2000.
- № 38 *Syndrome, miracle, modèle polder et autres spécificités néerlandaises : quels enseignements pour l'emploi en France ?*, par Sébastien JEAN (CEPII), août 2000.
- № 39 *La mise en œuvre de la formation dans les contrats de qualification - Rapport final*, par Marie-Christine COMBES (GPI-MIS), octobre 2000.
- № 40 *L'impact du développement des services sur les formes du travail et de l'emploi - Rapport final pour la Dares -*, par Christian du TERTRE et Pascal UGHETTO (IRIS-Université Paris-IX-Dauphine), novembre 2000.
- № 41 *Le suivi du plan social par l'employeur au service de l'amélioration du processus décisionnel : l'apport de trois études de cas*, par Christophe CORNOLT, Yves MOULIN et Géraldine SCHMIDT (Université Nancy II), février 2001.
- № 42 *L'impact des marchés financiers sur la gestion des ressources humaines : une enquête exportatoire auprès des grandes entreprises françaises*, par Sabine MONTAGNE et Catherine SAUVIAT (IRES), mars 2001.
- № 43 *L'impact du traitement des activités occasionnelles sur les dynamiques d'emploi et de chômage (Convention d'étude Dares-Ires)*, par Hervé HUYGHUES DESPOINTES, Florence LEFRESNE et Carole TUCHSZIRER, mars 2001.
- № 44 *L'adaptation des marchés du travail à l'évolution des systèmes de retraite*, par Antoine BOMMIER, Thierry MAGNAC et Muriel ROGER, avril 2001.
- № 45 *Étude de la démographie des organismes de formation continue*, par Isabelle BAUDEQUIN, Annie CHANUT, Alexandre MELIVA (DARES et CEREQ), juin 2001.
- № 46 *L'évolution des sorties d'emploi vers la retraite et la préretraite. Une approche par métiers*, par Agnès TOPIOL (DARES), juillet 2001.
- № 47 *Prospective des métiers à l'horizon 2010 : une approche par familles d'activité professionnelles*, par Agnès TOPIOL (DARES), juin 2001.
- № 48 *L'évolution des sorties d'emploi vers la retraite et la préretraite*, juillet 2001.
- № 49 *L'information statistique sur la participation des entreprises à la formation continue : état des lieux et évolutions possibles*, août 2001.
- № 50 *Base de données des comptes sociaux des entreprises commerciales (fichiers DIANE). Panel DIANE/UNEDIC, période 1991-1999*, par Anne SAINT-MARTIN (DARES), janvier 2002.
- № 51 *Dynamique des métiers et usage de l'informatique : une approche descriptive*, par Thomas COUTROT (DARES) et Jennifer SIROTEAU, février 2002.
- № 52 *Licenciements et marchés financiers : les illégitimités de la convention financière*, par Tristan BOYER (FORUM), avril 2002.
- № 53 *Mécanisme du plan de licenciement : déconstruction d'argumentaires économiques de projets de licenciements*, par Tristan BOYER (FORUM), avril 2002.
- № 54 *À la recherche du temps gagné : des salariés face aux 35 heures*, par Jérôme PELISSE (CEE), mai 2002.
- № 55 *La réduction du temps de travail en Lorraine : enjeux, négociations et pratiques des entreprises*, par Lionel JACQUOT (LASTES) et Nora SETTI (GREE), avril 2002.
- № 56 *Principaux résultats de l'enquête RTT et modes de vie*, par Marc-Antoine ESTRADE et Dominique MEDA (DARES), mai 2002.
- № 57 *Enquête passages : projets, attitudes, stratégies et accords liés à la généralisation des 35 heures - Guide méthodologique et analyse préliminaires*, par Mathieu BUNEL, juillet 2002.
- № 58 *Cohésion sociale, emploi et compétitivité : éléments pour un débat*, par Rachel BEAUJOLIN-BELLETT, Marc-Antoine ESTRADE, Jean-Yves KERBOUC'H, Tristan KLEIN, Frédéric LERAI, Dominique MEDA, Anne SAINT-MARTIN, Frédéric TRIMOUILLE (DARES), août 2002.
- № 59 *La politique de l'emploi au prisme des territoires*, par Thierry BERTHET, Philippe CUNTIGH (CERVL-CEREQ) et Christophe GUITTON (DARES), septembre 2002.
- № 60 *Comparaison internationales de durée et de productivité*, par Odile CHAGNY et Mireille BRUYERE (Observatoire Français des Conjonctures Économiques), sept. 2002.
- № 61 *L'effet des 35 heures sur la durée du travail des salariés à temps partiel*, par Aline OLIVEIRA (ENSAE) et Valérie ULRICH (DARES), sept. 2002.
- № 62 *Les effets du dispositif d'intéressement sur l'insertion au marché du travail des bénéficiaires de l'allocation chômage*, par Nadia ALIBAY et Arnaud LEFRANC (Université de Cergy-Pontoise), octobre 2002.
- № 63 *Normes d'emploi et marché du travail dans les métiers liés aux technologies de l'information*, par Yannick FONDEUR et Catherine SAUVIAT (DARES), nov. 2002.
- № 64 *Enquête « RÉPONSE » 1998 - Questionnaire « Représentants du personnel » - De la participation au conflit*, par Daniel FURJOT (DARES), déc. 2002.
- № 65 *Développement et dialogue social - Les TPE face aux 35 heures*, par Pascal CHARPENTIER (CNAM) et Benoît LEPLEY (GIP-MIS), janvier 2003.
- № 66 *La mobilité professionnelle et salariale des salariés âgés analysée à travers les DADS*, par Frédéric LAINÉ, mars 2003.
- № 67 *Un indicateur régional d'évolution mensuelle d'emploi dans les établissements de 50 salariés ou plus*, par Magda TOMASINI, avril 2003.
- № 68 *La réorganisation du travail et son impact sur les performances des entreprises industrielles : une analyse sur données françaises 1995-1999*, par Véronique JANOD et Anne Saint-Martin, avril 2003.
- № 69 *Discrimination et emploi : revue de la littérature*, par Hélène GARNER-MOYER, mai 2003.
- № 70 *Impact du traitement des activités occasionnelles sur les dynamiques d'emploi et de chômage - 2ème partie Espagne - Italie*, par Florence LEFRESNE (IRES) et Carole TUCHSZIRER (IRES), mai 2003.
- № 71 *Souplesse et sécurité de l'emploi : Orientations d'études et de recherches à moyen terme*, coordination par Carole Yerochewski, juin 2003.
- № 72 *Séries de données sur les mouvements de main-d'oeuvre 1996-2001*, par Lucile Richet-Mastain, juillet 2003.
- № 73 *35 heures et mise en oeuvre des dispositifs de modulation/annualisation dans les enquêtes REPONSE et PASSAGES*, par Matthieu Bunel, août 2003.
- № 74 *Le licenciement pour motif personnel : une catégorie juridique aux contours flous et difficiles à cerner par les statistiques administratives*, par Maria-Teresa Pignoni et Patrick Zouary (Si2S), octobre 2003.
- № 75 *Plan national d'action pour l'emploi 2003. Annexe statistique. Indicateurs de suivi et d'évaluation*, coordination Christine Charpail et Norbert Holcblat, octobre 2003.
- № 76 *Les estimations mensuelles d'emploi salarié dans le secteur concurrentiel*, par Raphaël Cancé, octobre 2003.

- N° 77 *Les déterminants du jugement des salariés sur la RTT*, par Gilbert CETTE (CEDERS), Nicolas DROMEL (GREQAM) et Dominique Méda (DARES), novembre 2003.
- N° 78 *Trajectoires passées par un emploi à bas salaire. Une étude à partir du panel européen des ménages*, par Bertrand LHOMMEAU (DARES), novembre 2003.
- N° 79 *Evaluation des statistiques administratives sur les conflits du travail*, par Delphine BROCHARD (MATISSE-CNRS), novembre 2003.
- N° 80 *Les disparités de rémunération entre hommes et femmes : la situation de quatre branches professionnelles*, par Fathi FAKHFAKH (Université Paris II - ERMES), Séverine LEMIERE (Université du Littoral - MATISSE), Marie-Pierre MERLATEAU (Université Paris II - ERMES) et Dominique MEURS (Université Paris II - ERMES), janvier 2004.
- N° 81 *Arbitrage entre flexibilité interne et flexibilité externe : une analyse empirique*, par Matthieu BUNEL (IREGE - Université de Savoie), mai 2004.
- N° 82 *Dossier Age et emploi : synthèse des principales données sur l'emploi des seniors*, coordination Frédéric LERAIIS et Pierre MARIONI, mai 2004.
- N° 83 *La contribution des femmes à la performance* : une revue de la littérature, par Sophie LANDRIEUX-KARTOCHIAN (Université Paris I - Panthéon Sorbonne, CERGORS), octobre 2004.
- N° 84 *En 2002, l'insertion des jeunes dans l'emploi se fait plus ou moins lentement selon les pays européens*, par François BRUNET, octobre 2004.
- N° 85 *Etude de qualité sur le questionnement relatif au temps de travail dans les enquêtes Acemo*, par l'ENSAE Junior Etudes, octobre 2004.
- N° 86 *Les processus de mise en œuvre de l'offre de formation Unédic dans le cadre du PARE* (plan d'aide au retour à l'emploi), par Florence LEFRESNE et Carole TUCHSZI RER (IRES), avec la collaboration statistique de Hervé Huyghues Despointes, octobre 2004.
- N° 87 *Quels effets de la négociation salariale d'entreprise sur l'évolution des salaires entre 1999 et 2001 ?*, par Abdenor BRAHAMI et Catherine DANIEL, novembre 2004.
- N° 88 *Plan national d'action pour l'emploi 2004. Annexe statistique. Indicateurs de suivi et d'évaluation*, coordination Christine Charpail, novembre 2004.
- N° 89 *Les expositions aux risques professionnels par secteur d'activités - Résultats SUMER 2003*, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT - Inspection médicale du travail et de la main-d'œuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, S. HAMON-CHOLET, D. WALTISPERGER (Dares) et E. YILMAZ (stagiaire du DESS «Techniques statistiques et informatiques» Université Panthéon Assas Paris 2), décembre 2004.
- N° 90 *Les pouvoirs du temps. La transformation des régulations dans les organisations du travail après la RTT*, par Michel PEPIN, en collaboration avec Bernard DOERFLINGER, Yves JORAND, Myriam MAUFROY (ESSOR Consultants), janvier 2005.
- N° 91 *Mixité professionnelle et performance des entreprises, le levier de l'égalité*, par Catherine ACHIN, Dominique MEDA, Marie WIERINK, janvier 2005.
- N° 92 *La place du travail dans l'identité*, par Hélène GARNER, Dominique MEDA (Dares), et Claudia SENIK (Delta, Paris IV), janvier 2005.
- N° 93 *Audit de l'enquête sur les mouvements de main-d'œuvre (EMMO)*, par Heidi WECHTLER, janvier 2005.
- N° 94 *Modalités de passage à 35 heures des TPE*, par Victor DE OLIVEIRA, février 2005.
- N° 95 *Evaluation des politiques d'emploi : la deuxième génération des panels des bénéficiaires*, par Christine CHARPAIL, Tristan KLEI, Serge ZILBERMAN, février 2005.
- N° 96 *Contribution Delalande : quels dispositifs similaires ou alternatifs en Europe du Nord*, par Violaine DELTEIL et Dominique REDOR (GIPMIS), février 2005.
- N° 97 *L'impact des conditions de travail sur la santé : une expérience méthodologique*, par Thomas COUTROT (Dares) et Loup Wolff (Centre d'étude de l'emploi), février 2005.
- N° 97bis *L'impact des conditions de travail sur la santé : une expérience méthodologique. Annexes*, par Thomas COUTROT (Dares) et Loup WOLFF (Centre d'étude de l'emploi), février 2005.
- N° 98 *La mixité professionnelle : les conditions d'un développement durable*, par Michèle FORTE, Myriam NISS, Marie-Claude REBEUH, Emmanuel TRIBY (BETA, Cereq, Université Louis Pasteur de Strasbourg), février 2005.
- N° 99 *Bilan d'activité 2003 des missions locales et des PAIO*, par Camille BONAÏTI (Dares) et Amaria SEKOURI (DGEFP), avril 2005.
- N° 100 *RTT et organisation du travail : l'incidence des lois Aubry II*, par P. CHARPENTIER (GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), H. HUYGHUES DESPOINTES, M. LALLEMENT (GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), F. LEFRESNE (IRES et GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), J. LOOS-BAROIN (BETA/LATTS-CNRS, CNAM-CNRS), N. TURPIN-HYARD (GRIOT-LISE, CNAM-CNRS), mai 2005.
- N° 101 *Éléments de bilan sur les travaux évaluant l'efficacité des allègements de cotisations sociales employeurs*, par Véronique REMY, juillet 2005.
- N° 102 *Les réticences à entrer dans le cadre légal des 35 heures*, par Y. JORAND et J.-M. GELIN (Selarl ESSOR), D. TONNEAU et F. FORT (CGS), B. DOERFLINGER, M. PEPIN et M. MAUFROY (Essor Consultants), juillet 2005.
- N° 103 *Allègements généraux de cotisations sociales et emploi peu qualifié : de l'impact sectoriel à l'effet macro-économique*, par Stéphanie JAMET (Dares lors de la réalisation de l'étude), août 2005.
- N° 104 *La négociation de branche sur la formation professionnelle : les apports de la négociation de branche suite à la réforme de la formation professionnelle tout au long de la vie*, par Caroline RIVIER et Carine SEILER, sous la direction de Jean-Marie LUTTRINGER (Circé), septembre 2005.
- N° 105 *Après un contrat aidé : les conditions de vie s'améliorent*, par Emmanuel BERGER et Tristan KLEIN, septembre 2005.
- N° 106 *Difficultés d'emploi, santé et insertion sociale*, par François BRUN, Colette LEYMARIE, Emma MBIA, Patrick NIVOLLE (Centre d'études de l'emploi), collaboration extérieure : Marie MARIN, octobre 2005.
- N° 107 *La sécurisation des trajectoires professionnelles*, par Dominique MEDA et Bertrand MINAULT, octobre 2005.
- N° 108 *Le licenciement des salariés protégés. Processus et enjeux*, par Mario CORREIA (Institut du travail d'Aix-en-Provence, LEST) et Nicole MAGGI-GERMAIN (Institut des sciences sociales du travail, Université Paris I, Panthéon-Sorbonne, DCS), février 2006.
- N° 109 *Les expositions aux risques professionnels par secteur d'activité (nomenclature 2003 niveau 31) - Résultats SUMER 2003*, par Dr R. ARNAUDO, Dr I. MAGAUD-CAMUS, Dr N. SANDRET (DRT- Inspection médicale du travail et de la main-d'œuvre), M.-C. FLOURY, N. GUIGNON, S. HAMON-CHOLET, D. WALTISPERGER (Dares), mars 2006.