

Synthèse • Stat'

Numéro 28 • avril 2019

Conflits de valeurs et exigences émotionnelles

MARILYNE BEQUE, AIMÉE KINGSADA, AMÉLIE MAUROUX

Sommaire

1	Faire des choses que l'on désapprouve.....	10
2	Sacrifier la qualité du travail.....	18
3	Faire des choses inutiles ou dégradantes.....	24
4	Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues.....	30
5	Prendre des risques pour la santé physique et mentale.....	36
6	Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres.....	42
7	Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser.....	48
8	Devoir exercer une contrainte sur des personnes.....	54
9	Faire des choses qui ne sont pas de son ressort.....	60
10	Faire trop vite une opération.....	66
11	Moyens pour effectuer correctement son travail.....	74
12	Fierté du travail bien fait.....	86
13	Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres.....	94
14	Sentiment d'être exploité.....	102
15	Contact avec le public.....	110
16	Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail.....	122
17	Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens.....	134
18	Cacher ses émotions, éviter de donner son avis.....	146
19	Avoir peur pendant son travail.....	153

Ce numéro de *Synthèse.Stat'* présente les résultats de l'enquête Conditions de travail – Risques psychosociaux de 2016 concernant les indicateurs relatifs aux conflits de valeurs et aux exigences émotionnelles.

Ce volume recouvre deux des six axes d'analyse des risques psychosociaux construits par le collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail¹ : les conflits de valeurs (axe 5) et les exigences émotionnelles (axe 2). Les exigences émotionnelles couvrent non seulement la partie qui porte le même nom dans le présent volume, mais aussi les difficultés dans les relations avec le public qui sont abordées dans le volume concernant les rapports sociaux au travail.

Conformément aux principes de l'enquête Conditions de travail depuis sa création en 1978, c'est le point de vue et les connaissances du salarié sur son travail qui sont recueillis.

Les résultats sont systématiquement ventilés par sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, secteur d'activité, type d'employeur (distinguant les trois versants de la fonction publique).

Afin de présenter des évolutions sur les questions restées identiques, les résultats sont fournis pour les années 1984, 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016.

Cinq autres volumes sont ou seront publiés pour rendre compte des résultats de l'enquête Conditions de travail - Risques psychosociaux.

- [Contraintes physiques et intensité du travail](#)
- [Organisation du temps de travail](#)
- [Autonomie dans le travail](#)
- [Rapports sociaux au travail](#)
- Reconnaissance insécurité et changements dans le travail

¹ https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_SRPST_definitif_rectifie_11_05_10.pdf

L'enquête Conditions de travail – Risques psychosociaux 2016

L'enquête Conditions de travail et Risques psycho-sociaux (CT-RPS) 2016, réalisée par la Dares, la Drees, la DGAFP et l'Insee, est la concrétisation des recommandations du Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psycho-sociaux au travail, réuni en 2009-2010 à la demande du ministre chargé du travail.

Cette enquête s'articule avec l'enquête conditions de travail : tous les trois ans, en alternance, a lieu une enquête CT dédiée aux risques psychosociaux (CT-RPS) avec un nombre plus important de questions sur les risques psychosociaux et une enquête CT décrivant plus finement les conditions physiques de travail. L'enquête CT-RPS s'inscrit donc dans la continuité de l'enquête Conditions de travail 2013 et des éditions précédentes. Elle a été réalisée en « face à face » auprès d'un échantillon d'environ 28 000 personnes. Tous les répondants de l'enquête CT 2013 ont été inclus dans l'interrogation de 2016, y compris les personnes sorties de l'emploi (au chômage ou inactives, retraitées, en arrêt maladie de plus d'un an).

C'est la seule enquête sur les conditions de travail de cette ampleur et portant sur l'ensemble des actifs occupés. Cela permet des analyses fines par catégorie socioprofessionnelle et secteur d'activité. La reconduction de l'enquête, environ tous les 7 ans depuis 1978 et tous les 3 ans depuis 2013, permet de disposer de la profondeur temporelle nécessaire pour apprécier les évolutions récentes.

Par souci de continuité, le protocole de l'enquête CT-RPS 2016 est identique à celui de CT 2013 :

- un auto-questionnaire, rempli par l'enquêté, permettant de mesurer l'exposition aux risques psychosociaux ;
- un questionnaire postal auprès des employeurs des salariés interrogés permettant d'analyser plus finement l'environnement de l'établissement, l'organisation du travail et les pratiques de prévention des risques.

• Les suppléments « fonction publique » et « secteur hospitalier »

Ces suppléments visent à mieux connaître les conditions de travail au sein du secteur public (fonctionnaires ou non, travaillant dans l'un des trois versants de la fonction publique -État, territoriale, hospitalière) et au sein du secteur hospitalier privé, en y comparant notamment le secteur public et le secteur privé, à but lucratif ou non.

Ce sont ainsi 6 260 personnes supplémentaires qui ont été interrogées dans l'un de ces champs.

• Les Dom

Depuis 2013 l'enquête couvre quatre départements d'Outre-mer (Martinique, Guyane, Guadeloupe et Réunion), 1 670 questionnaires individuels ont été collectés dans ces départements.

L'enquête a été réalisée en deux volets.

Un premier volet auprès des individus

Il a été collecté d'octobre 2015 à juin 2016. Presque 28 000 individus ont répondu. L'enquête a été réalisée par les enquêteurs de l'Insee munis d'un ordinateur au domicile des enquêtés. Depuis 2013, l'enquête n'est plus complémentaire à l'enquête Emploi de l'Insee et le questionnement est autonome.

L'échantillon principal se composait de logements sélectionnés dans le recensement tandis que les échantillons supplémentaires étaient constitués par des individus tirés dans des bases de sondage issues des fichiers de paie.

Le volet « Individus » est constitué de deux « sous échantillons » :

- Les individus « panels actifs occupés » correspondent aux ménages ou individus qui ont participé à l'enquête « Conditions de Travail 2013 ». Ils peuvent être salariés, indépendants...

- Un échantillon complémentaire d'« entrants » tiré dans le recensement de 2014 pour conserver la représentativité de l'échantillon d'actifs occupés. Il est constitué de l'ensemble des personnes ayant un emploi indépendant ou salarié, public ou privé, stable ou temporaire, âgées de 15 ans ou plus.

Le questionnaire est identique (ou quasiment) pour l'ensemble des actifs occupés qu'ils soient « panels » ou « entrants ».

Un second volet auprès des employeurs

Il a été collecté de novembre 2015 à mars 2017.

Deux échantillons distincts d'établissements ont été concernés :

- les établissements employeurs des salariés interrogés dans le cadre du premier volet, sous réserve qu'ils emploient au moins 10 salariés ;
- 7 000 établissements employant au moins un salarié, tirés dans le répertoire SIRENE, représentatifs de l'ensemble de l'économie.

Trois questionnaires ont été élaborés selon le type d'établissement :

- un questionnaire « fonction publique » adressé aux établissements administratifs de l'État et des collectivités territoriales ;
- un questionnaire « secteur hospitalier », pour les hôpitaux et cliniques ;
- un questionnaire « secteur marchand et associatif » pour tous les autres établissements.

Pour retrouver les informations sur l'enquête

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/enquetes-de-a-a-z/article/risques-psycho-sociaux-rps-edition-2015-2016>

Les résultats présentés

1 • Organisation

Les tableaux présentés décrivent les différentes dimensions des conflits de valeurs et des exigences du travail.

Dans le [questionnaire individuel auprès des actifs en emploi](#), ce thème correspond à une partie du module **Organisation du travail** (pages 97 à 114) du questionnaire principal et pour les séries 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 18, 19 à une partie du questionnaire auto-administré (pages 134 à 162).

Les résultats sont présentés sous forme de 13 séries de 11 tableaux et un graphique.

Les tableaux présentent les résultats :

- 1) pour l'ensemble des salariés (et par sexe)
- 2) par catégorie socioprofessionnelle
- 3) par catégorie socioprofessionnelle pour les hommes
- 4) par catégorie socioprofessionnelle pour les femmes
- 5) par âge
- 6) par âge pour les hommes
- 7) par âge pour les femmes
- 8) par secteur d'activité
- 9) par type d'employeur
- 10) par type d'employeur pour les hommes
- 11) par type d'employeur pour les femmes

Le graphique porte sur l'ensemble des salariés et présente l'évolution quand il y a lieu.

Chaque fois que cela est possible, pour le graphique et les tableaux 1 à 7, les résultats sont donnés pour les éditions de l'enquête Conditions de travail de 1984, 1991, 1998, 2005 et 2013.

Les tableaux 8 à 11 portent uniquement sur les années 2013 et 2016 :

- la nomenclature des activités françaises a connu une révision profonde en 2008 qui induit une rupture de série. A partir de 2013, les résultats sont présentés dans la nouvelle nomenclature, agrégée en 17 postes ;
- la classification des salariés selon le versant de la fonction publique a fait l'objet d'un effort particulier pour l'enquête Conditions de travail 2013 du fait des sur-échantillons (voir ci-dessus), mais il n'existe pas de variable comparable pour les éditions précédentes.

2 • Champ

Afin de favoriser la présentation des évolutions, le champ a été restreint aux **salariés de France métropolitaine**. Sur les 28 000 enquêtés de 2016, environ 21 000 sont dans ce champ (les autres étant des indépendants ou des actifs occupés dans les Dom).

Pour les éditions antérieures à 2013, le nombre de réponses pris en compte varient entre 17 000 et 19 000.

Depuis 2013, l'augmentation de l'effectif salarié enquêté tient pour l'essentiel aux sur-échantillons dans la fonction publique et le secteur hospitalier.

3 • Pondération

Depuis 2013, compte tenu des changements dans le protocole de l'enquête, la pondération fait l'objet d'une attention particulière.

En effet, les éditions antérieures à l'enquête de 2013, étaient des modules complémentaires à l'enquête Emploi de l'Insee. La pondération était alors celle calculée pour l'enquête Emploi, ajustée pour tenir compte de la non-réponse supplémentaire (faible une fois l'enquête Emploi acceptée).

Un panel a été mis en place et les répondants en 2013 ont été réinterrogés en 2016. Pour assurer la représentativité des réponses, ce panel a été complété d'un échantillon entrant d'actifs occupés résidant dans des logements sélectionnés dans le recensement. De plus, comme en 2013, les nouveaux répondants des sur-échantillons de la fonction publique et du secteur hospitalier étaient tirés dans des bases de sondage (issues des fichiers de paie) différentes de celles de l'échantillon principal (constitué de logements sélectionnés dans le recensement).

L'objectif était de calculer une pondération unique qui puisse être utilisée pour étudier une sous-population (la fonction publique ou le secteur hospitalier) ou l'ensemble des enquêtés, qu'il s'agisse de leur première ou deuxième interrogation. Pour les répondants issus du panel, un traitement de l'attrition a été effectué pour contrôler l'effet de la non-réponse individuelle en fonction, notamment, des conditions de travail en 2013. Pour les entrants, comme en 2013, il fallait tenir compte de la non-réponse « primaire », celles de ménages refusant ou évitant l'enquête, puis de la non-réponse « individuelle », celles d'individus sélectionnés au sein du ménage. Une fois l'attrition et la non-réponse contrôlées, comme en 2013, la pondération est issue de l'application d'un partage des poids entre les différents échantillons et de l'empilement de deux calages sur marges réalisés séparément, l'un sur le secteur privé et l'autre sur la fonction publique. Des vérifications ont été faites pour s'assurer d'une part, que la mise en place du panel n'altère pas les résultats, et, d'autre part, que les résultats avec ou sans prise en compte des sur-échantillons ne diffèrent pas, ou très peu.

4 • Modalités de calcul et limites de significativité

Les effectifs sont calculés sur l'ensemble des enquêtés en appliquant la pondération décrite ci-dessus. Les fréquences afférentes à une question sont pour leur part calculées sur les répondants à cette question, à l'exclusion de ceux qui ont refusé de répondre ou répondu « ne sait pas ». Cette règle est reprise des publications concernant les éditions antérieures et permet d'assurer la comparabilité. Elle a peu d'influence sur les résultats dans la mesure où la non-réponse partielle à une question donnée est en général de l'ordre de 1%.

Lorsque l'effectif de salariés dans une catégorie est inférieur à 100, les résultats ne sont pas présentés. Il s'agit d'une condition sur les dénominateurs (nombre de salariés dans une catégorie) qui se retrouve en grande partie à l'identique dans toutes les séries. Pour les tableaux 4 (femmes par CSP) de chaque série, moins de 100 femmes ouvrières agricoles, et moins de 100 femmes contremaîtres ou agents de maîtrise ont été interrogées lors de chacune des éditions de l'enquête. Il y avait aussi moins de 100 femmes techniciennes interrogées en 1984, 1991 et 1998. Pour les tableaux 6 (hommes par âge), moins de 100 hommes de moins de 20 ans ont répondu au questionnaire auto-administré (cela concerne donc les séries 7, 9, 10 et 13, qui portent uniquement sur 2013 et 2016).

Pour les tableaux 7 (femmes par âge), moins de 100 femmes de moins de 20 ans ont été enquêtées en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016.

Pour les tableaux 8 (par secteur d'activité en 2013), le secteur « cokéfaction et raffinage » concerne moins de 100 personnes.

5 • Abréviations utilisées dans les tableaux

Catégories socioprofessionnelles	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	3. Cadres et professions intellectuelles supérieures
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	32. Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
41. P.I. enseignement, santé, public	41. Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	46. Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
54. Employés adm. d'entreprise	54. Employés administratifs d'entreprise

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	
Fabrication aliments, boissons, tabac	Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac
Fabrication d'équipements et de machines	Fabrication d'équipements électriques, électroniques, informatiques; fabrication de machines
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution
Commerce et réparation auto. moto.	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien
Adm. publique, enseignement, santé et social	Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale

Type d'employeur	
Fonct. pub. de l'Etat	Fonction publique de l'État <i>Salarié de l'État (ministères, établissements publics administratifs (EPA) nationaux, établissements publics d'enseignement, ...)</i>
Fonct. pub. territoriale	Fonction publique territoriale <i>Salarié d'une collectivité territoriale (régions, départements, communes, OPHLM, établissements publics administratifs (EPA) des collectivités territoriales, ...)</i>
Fonct. pub. hospitalière	Fonction publique hospitalière <i>Salarié d'un hôpital public, salarié du secteur public social et médico-social (établissement d'hébergement pour personnes âgées, établissements sociaux ou médico-sociaux)</i>
Marchand ou associatif	Secteur marchand ou associatif <i>Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association, salarié d'un ou plusieurs particuliers</i>

[Quelles sont les évolutions récentes des conditions de travail et des risques psychosociaux ?](#), *Dares Analyses* n°82, décembre 2017.

[Travail et bien-être psychologique](#), *Document d'études* n°217, mars 2018.

[L'enquête Conditions de travail et Risques psychosociaux 2016](#)

Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail (2011), « [Mesurer les facteurs psychosociaux de risques au travail pour les maîtriser](#) », avril.

1 • Faire des choses que l'on désapprouve

Tableau 1.1 • Faire des choses que l'on désapprouve en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	1,4	8,2	53,6	36,9
	2016	11 611	0,9	8,6	51,6	39,0
Hommes	2013	11 495	1,3	9,0	57,5	32,2
	2016	11 625	1,6	8,9	53,7	35,8
Ensemble	2013	22 859	1,3	8,6	55,6	34,5
	2016	23 236	1,2	8,7	52,6	37,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

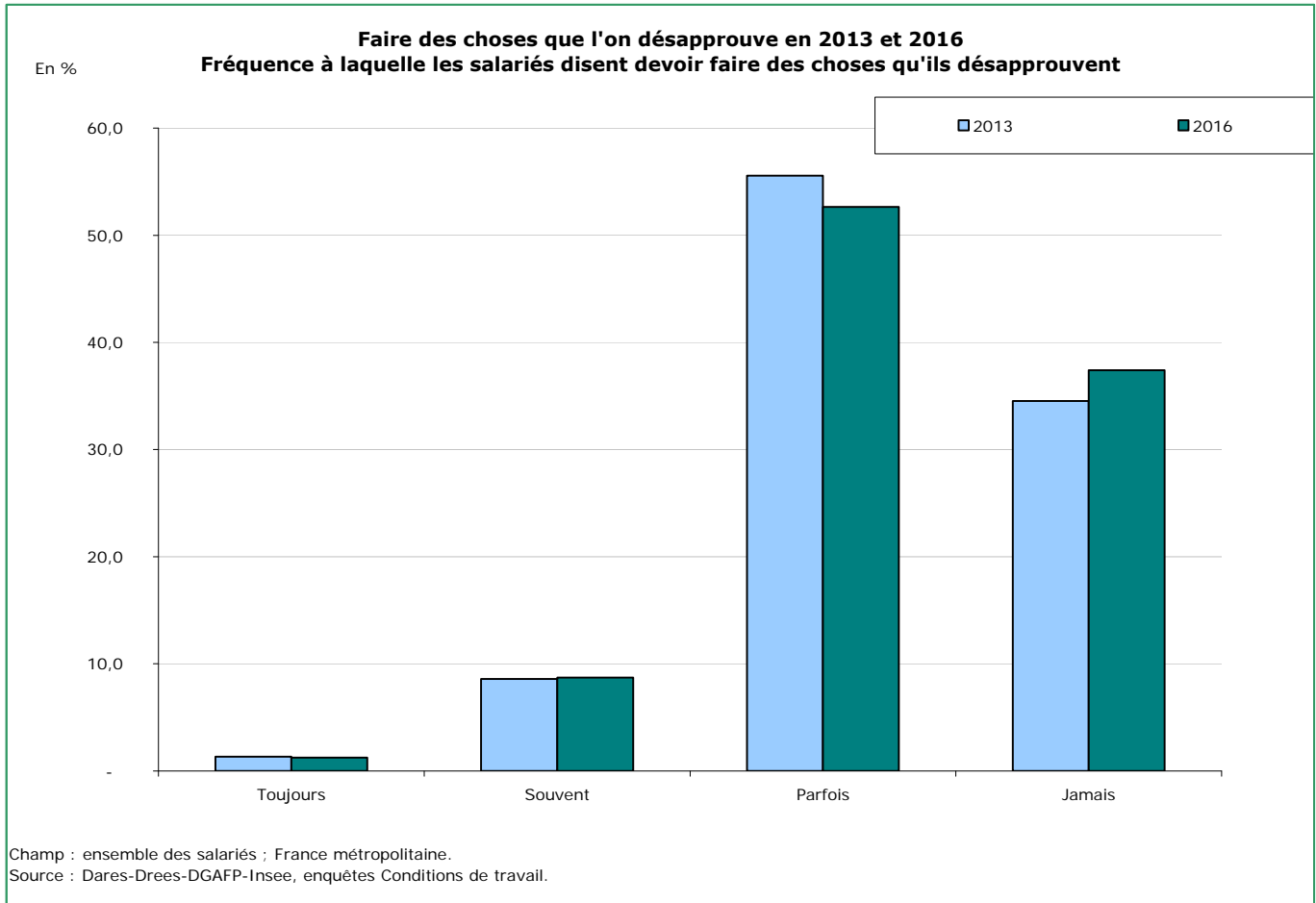


Tableau 1.2 • **Faire des choses que l'on désapprouve selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	0,6	6,2	60,0	33,2
	2016	4 385	0,6	5,1	57,9	36,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	0,3	5,7	61,2	32,9
	2016	1 559	0,3	5,7	57,1	37,0
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	0,9	6,7	59,9	32,4
	2016	2 593	0,8	4,9	58,0	36,3
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	1,0	8,5	60,7	29,9
	2016	6 105	0,7	7,7	58,3	33,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	0,7	7,6	62,9	28,7
	2016	2 536	0,1	8,1	60,0	31,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	1,0	9,7	57,2	32,2
	2016	1 817	0,8	6,9	58,5	33,7
47. Techniciens	2013	1 159	1,2	7,1	58,3	33,5
	2016	1 174	2,1	5,8	54,3	37,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	1,4	11,1	68,3	19,2
	2016	573	0,2	12,6	58,7	28,5
5. Employés	2013	7 098	1,5	9,7	50,1	38,8
	2016	7 238	1,3	9,5	47,8	41,4
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	1,9	9,9	52,8	35,5
	2016	2 781	1,9	10,1	50,1	37,8
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	0,5	8,8	55,8	34,9
	2016	1 545	0,3	7,8	52,6	39,3
55. Employés de commerce	2013	1 075	1,4	13,6	50,6	34,5
	2016	1 142	1,8	13,5	48,2	36,5
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	1,8	7,8	41,4	49,0
	2016	1 769	0,9	7,3	39,9	51,9
6. Ouvriers	2013	5 456	2,1	9,3	53,4	35,3
	2016	5 348	2,3	11,9	48,1	37,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	2,0	9,8	55,2	32,9
	2016	3 541	1,3	11,5	50,1	37,1
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	2,2	8,8	48,8	40,3
	2016	1 591	4,5	12,5	43,6	39,4
69. Ouvriers agricoles	2013	252	2,0	4,5	56,3	37,2
	2016	214	2,7	13,7	48,6	35,1
Ensemble	2013	22 859	1,3	8,6	55,6	34,5
	2016	23 236	1,2	8,7	52,6	37,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.3 • **Faire des choses que l'on désapprouve selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	0,5	6,0	59,8	33,7
	2016	2 667	0,9	4,7	56,1	38,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	0,2	6,4	56,6	36,8
	2016	791	0,5	5,1	53,3	41,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	0,7	5,9	62,2	31,1
	2016	1 722	1,2	4,5	57,2	37,1
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	0,9	8,2	61,7	29,1
	2016	2 915	1,1	7,2	57,6	34,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	0,4	8,3	62,5	28,8
	2016	600	0,1	6,0	56,7	37,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	0,9	6,9	60,8	31,4
	2016	776	0,8	6,8	61,3	31,1
47. Techniciens	2013	973	1,0	7,6	57,3	34,0
	2016	1 033	2,4	6,2	55,0	36,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	1,5	11,5	70,9	16,2
	2016	501	0,2	11,6	58,1	30,2
5. Employés	2013	1 658	1,2	12,7	52,3	33,8
	2016	1 679	1,9	11,3	52,7	34,0
51. Employés de la fonction publique	2013	888	1,6	12,6	53,7	32,1
	2016	941	2,9	10,5	54,8	31,8
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	-	9,4	60,5	30,0
	2016	267	0,4	16,0	56,2	27,4
55. Employés de commerce	2013	264	2,3	12,1	53,9	31,7
	2016	286	0,4	8,9	51,9	38,8
56. Services directs aux particuliers	2013	290	-	15,8	40,7	43,5
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	1,9	10,0	55,1	32,9
	2016	4 282	2,3	11,7	49,6	36,5
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	2,0	10,5	56,2	31,3
	2016	3 097	1,0	11,1	50,9	37,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	1,6	9,8	50,7	37,8
	2016	1 013	6,7	12,5	44,4	36,4
69. Ouvriers agricoles	2013	187	2,7	3,6	61,0	32,7
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	1,3	9,0	57,5	32,2
	2016	11 625	1,6	8,9	53,7	35,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016 53,7 % des hommes salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.4 • **Faire des choses que l'on désapprouve selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses qu'elles désapprouvent				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	0,8	6,5	60,3	32,4
	2016	1 718	0,0	5,7	60,7	33,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	0,3	5,0	65,7	29,0
	2016	769	0,1	6,2	60,9	32,9
36. Cadres d'entreprise	2013	850	1,4	8,3	55,4	34,9
	2016	871	-	5,6	59,4	34,9
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	1,0	8,7	59,8	30,6
	2016	3 190	0,3	8,2	59,1	32,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	0,9	7,4	63,0	28,7
	2016	1 936	0,1	8,7	61,1	30,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	1,1	11,5	54,7	32,7
	2016	1 041	0,8	7,1	56,4	35,8
47. Techniciennes	2013	186	1,9	4,2	63,2	30,7
	2016	141	-	3,1	48,8	48,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	1,6	8,8	49,4	40,3
	2016	5 559	1,1	8,9	46,4	43,6
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	2,0	8,5	52,4	37,1
	2016	1 840	1,5	9,9	47,7	40,9
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	0,6	8,7	55,0	35,7
	2016	1 278	0,3	6,0	51,9	41,8
55. Employées de commerce	2013	811	1,1	14,0	49,5	35,3
	2016	856	2,3	15,1	46,9	35,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	2,1	6,3	41,5	50,0
	2016	1 585	0,8	6,7	40,0	52,4
6. Ouvrières	2013	1 105	2,7	6,3	46,1	44,9
	2016	1 066	2,3	12,7	42,3	42,7
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	2,5	5,5	47,9	44,2
	2016	445	3,5	14,2	44,6	37,7
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	3,2	6,9	45,1	44,9
	2016	579	0,8	12,5	42,3	44,5
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	1,4	8,2	53,6	36,9
	2016	11 611	0,9	8,6	51,6	39,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,6 % des femmes salariées disent devoir parfois faire des choses qu'elles désapprouvent.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.5 • Faire des choses que l'on désapprouve selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	2,8	5,5	42,9	48,8
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	2,7	6,8	50,5	40,0
	2016	1 544	1,0	10,1	51,7	37,1
De 25 à 29 ans	2013	2 578	1,0	10,7	57,0	31,3
	2016	2 592	1,0	10,3	51,5	37,2
De 30 à 34 ans	2013	2 734	1,2	12,3	57,9	28,6
	2016	2 823	1,9	11,6	51,9	34,6
De 35 à 39 ans	2013	2 934	1,0	7,9	58,0	33,1
	2016	2 806	1,1	8,8	55,7	34,3
De 40 à 44 ans	2013	3 269	0,8	9,9	56,4	33,0
	2016	3 209	1,0	7,5	56,8	34,7
De 45 à 49 ans	2013	3 243	1,6	7,4	54,2	36,8
	2016	3 210	1,7	8,1	53,9	36,3
De 50 à 54 ans	2013	3 026	1,5	6,7	57,1	34,7
	2016	3 153	0,6	6,9	51,8	40,8
55 ans et plus	2013	3 283	1,4	7,2	52,8	38,7
	2016	3 622	1,5	7,9	48,3	42,3
Ensemble	2013	22 859	1,3	8,6	55,6	34,5
	2016	23 236	1,2	8,7	52,6	37,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.6 • Faire des choses que l'on désapprouve selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	2,5	6,8	50,5	40,3
	2016	757	0,7	11,0	51,0	37,3
De 25 à 29 ans	2013	1 271	1,1	9,5	60,3	29,1
	2016	1 289	1,2	12,0	53,3	33,5
De 30 à 34 ans	2013	1 378	1,3	13,4	57,2	28,2
	2016	1 478	2,7	11,0	49,6	36,6
De 35 à 39 ans	2013	1 553	1,1	8,0	58,9	32,0
	2016	1 450	1,8	10,3	54,3	33,6
De 40 à 44 ans	2013	1 698	1,0	12,8	57,8	28,4
	2016	1 575	1,1	7,4	58,2	33,3
De 45 à 49 ans	2013	1 534	1,8	7,7	56,1	34,4
	2016	1 642	2,0	7,0	57,3	33,7
De 50 à 54 ans	2013	1 458	0,9	6,4	62,3	30,5
	2016	1 479	0,6	7,6	53,2	38,6
55 ans et plus	2013	1 572	0,8	7,1	55,9	36,2
	2016	1 763	2,3	6,3	50,8	40,5
Ensemble	2013	11 495	1,3	9,0	57,5	32,2
	2016	11 625	1,6	8,9	53,7	35,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016 53,7 % des hommes salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.7 • Faire des choses que l'on désapprouve selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses qu'elles désapprouvent			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	3,0	6,8	50,7	39,6
	2016	786	1,3	9,4	52,5	36,9
De 25 à 29 ans	2013	1 306	0,9	11,9	53,7	33,4
	2016	1 303	0,9	8,5	49,6	41,0
De 30 à 34 ans	2013	1 356	1,2	11,1	58,5	29,1
	2016	1 345	1,0	12,2	54,4	32,4
De 35 à 39 ans	2013	1 381	1,0	7,7	56,9	34,4
	2016	1 356	0,4	7,2	57,3	35,1
De 40 à 44 ans	2013	1 571	0,5	6,8	54,9	37,8
	2016	1 634	1,0	7,6	55,4	36,1
De 45 à 49 ans	2013	1 709	1,4	7,1	52,5	39,0
	2016	1 567	1,4	9,2	50,4	39,0
De 50 à 54 ans	2013	1 568	2,1	7,1	52,2	38,6
	2016	1 674	0,5	6,2	50,6	42,7
55 ans et plus	2013	1 711	1,8	7,2	50,0	40,9
	2016	1 859	0,7	9,4	45,9	44,0
Ensemble	2013	11 364	1,4	8,2	53,6	36,9
	2016	11 611	0,9	8,6	51,6	39,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,6 % des femmes salariées disent devoir parfois faire des choses qu'elles désapprouvent.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.8 • Faire des choses que l'on désapprouve en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	2,1	15,2	48,9	33,8
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	5,4	10,1	57,0	27,5
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	2,1	10,1	56,1	31,8
Fabrication de matériels de transport	416	0,6	4,9	57,0	37,5
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,9	6,7	55,1	37,3
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	1,4	8,2	53,5	36,8
Construction	1 332	1,9	15,8	50,1	32,1
Transports et entreposage	1 527	2,1	10,2	49,9	37,9
Hébergement et restauration	815	2,6	15,5	45,2	36,7
Information et communication	684	0,8	5,8	47,4	46,0
Activités financières et d'assurance	856	0,5	7,4	60,6	31,5
Activités immobilières	314	-	12,4	59,4	28,2
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	0,7	6,4	55,6	37,3
Autres activités de services	1 332	0,3	3,9	42,6	53,3
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	0,8	8,0	54,8	36,4
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	1,7	10,2	48,5	39,6
Ensemble	23 236	1,2	8,7	52,6	37,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.9 • **Faire des choses que l'on désapprouve en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,6	6,6	56,2	36,6
Fonct. pub. Territoriale	1 899	1,0	7,4	52,1	39,4
Fonct. pub. hospitalière	1 156	1,5	8,4	59,2	30,8
Particuliers, entreprise o	17 786	1,3	9,1	51,8	37,7
Ensemble	23 236	1,2	8,7	52,6	37,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.10 • **Faire des choses que l'on désapprouve en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qu'ils désapprouvent			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	0,5	5,3	58,6	35,7
Fonct. pub. Territoriale	775	0,8	6,2	57,3	35,6
Fonct. pub. hospitalière	269	3,5	5,8	52,0	38,8
Particuliers, entreprise o	9 581	1,7	9,5	52,9	35,8
Ensemble	11 625	1,6	8,9	53,7	35,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016 53,7 % des hommes salariés disent devoir parfois faire des choses qu'ils désapprouvent.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.11 • **Faire des choses que l'on désapprouve en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses qu'elles désapprouvent			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,6	7,6	54,5	37,2
Fonct. pub. Territoriale	1 123	1,2	8,2	48,5	42,1
Fonct. pub. hospitalière	887	1,0	9,2	61,3	28,5
Particuliers, entreprise o	8 205	0,8	8,7	50,4	40,1
Ensemble	11 611	0,9	8,6	51,6	39,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,6 % des femmes salariées disent devoir parfois faire des choses qu'elles désapprouvent.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

2 • Sacrifier la qualité du travail

Tableau 2.1 • **Sacrifier la qualité du travail en 2016**

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	2,8	12,7	42,1	42,4
Hommes	11 625	3,0	10,2	41,8	44,9
Ensemble	23 236	2,9	11,5	41,9	43,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,9 % des salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

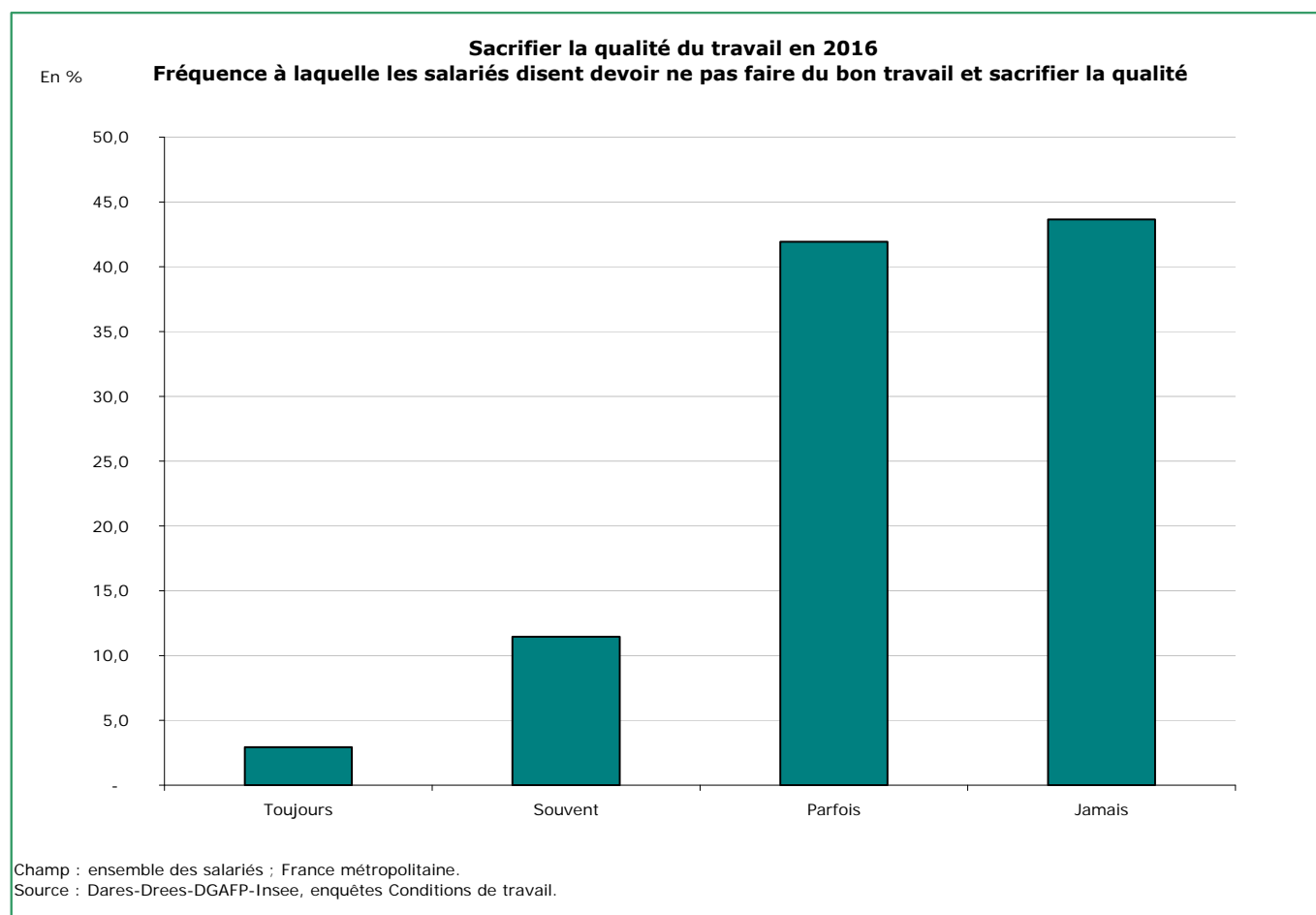


Tableau 2.2 • **Sacrifier la qualité du travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	1,1	11,1	53,2	34,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	1,5	10,9	53,3	34,4
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,7	11,3	54,0	34,0
4. Professions intermédiaires	6 105	2,7	10,9	47,1	39,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	3,0	13,2	49,6	34,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	2,2	7,5	48,1	42,2
47. Techniciens	1 174	1,8	10,8	42,8	44,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	5,5	12,4	41,2	40,8
5. Employés	7 238	3,3	12,1	35,4	49,2
51. Employés de la fonction publique	2 781	4,5	13,9	37,1	44,5
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	1,7	13,3	37,9	47,1
55. Employés de commerce	1 142	3,5	12,8	38,8	44,9
56. Services directs aux particuliers	1 769	2,8	7,6	28,2	61,3
6. Ouvriers	5 348	4,3	11,6	35,2	48,8
61. Ouvriers qualifiés	3 541	3,4	11,5	36,8	48,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	6,7	11,0	32,1	50,3
69. Ouvriers agricoles	214	2,2	19,2	32,3	46,4
Ensemble	23 236	2,9	11,5	41,9	43,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,9 % des salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.3 • **Sacrifier la qualité du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,9	9,4	52,7	37,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,9	8,0	52,4	38,6
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,8	10,5	53,2	35,5
4. Professions intermédiaires	2 915	3,0	8,9	44,1	44,0
41. P.I. enseignement, santé, public	600	4,1	10,1	45,6	40,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	1,6	6,3	44,4	47,7
47. Techniciens	1 033	1,9	9,4	43,5	45,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	6,3	10,3	42,5	40,9
5. Employés	1 679	3,1	13,8	34,6	48,5
51. Employés de la fonction publique	941	3,9	14,0	33,8	48,3
54. Employés adm. d'entreprise	267	2,1	20,0	38,9	39,0
55. Employés de commerce	286	3,0	11,2	33,3	52,5
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	4,4	10,5	36,1	49,0
61. Ouvriers qualifiés	3 097	3,6	10,8	37,5	48,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	7,7	7,6	31,6	53,1
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	3,0	10,2	41,8	44,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,8 % des hommes salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.4 • **Sacrifier la qualité de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	1,2	13,7	54,0	31,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	2,0	13,9	54,1	29,9
36. Cadres d'entreprise	871	0,6	12,9	55,4	31,2
4. Professions intermédiaires	3 190	2,5	12,9	49,9	34,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	2,6	14,1	50,9	32,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	2,6	8,4	51,0	37,9
47. Techniciennes	141	1,1	20,5	38,0	40,3
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	3,4	11,5	35,7	49,4
51. Employées de la fonction publique	1 840	4,8	13,8	38,8	42,5
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	1,7	11,8	37,7	48,8
55. Employées de commerce	856	3,6	13,3	40,7	42,4
56. Services directs aux particuliers	1 585	3,0	7,6	27,5	61,9
6. Ouvrières	1 066	3,9	16,4	31,6	48,2
61. Ouvrières qualifiées	445	1,9	16,5	31,1	50,5
66. Ouvrières non qualifiées	579	5,0	16,6	32,9	45,5
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	2,8	12,7	42,1	42,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 42,1 % des femmes salariées disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.5 • **Sacrifier la qualité du travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	2,6	7,6	33,3	56,5
De 25 à 29 ans	2 592	2,8	11,7	41,7	43,8
De 30 à 34 ans	2 823	4,5	11,5	42,2	41,9
De 35 à 39 ans	2 806	3,0	12,3	45,9	38,8
De 40 à 44 ans	3 209	2,4	12,3	44,7	40,6
De 45 à 49 ans	3 210	2,7	11,6	44,0	41,7
De 50 à 54 ans	3 153	2,9	10,6	41,5	45,0
55 ans et plus	3 622	2,9	11,9	40,0	45,2
Ensemble	23 236	2,9	11,5	41,9	43,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,9 % des salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.6 • **Sacrifier la qualité du travail selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	2,6	5,3	28,3	63,7
De 25 à 29 ans	1 289	2,7	10,9	40,5	46,0
De 30 à 34 ans	1 478	6,0	9,8	41,8	42,4
De 35 à 39 ans	1 450	2,7	11,8	45,8	39,7
De 40 à 44 ans	1 575	2,4	10,1	45,7	41,9
De 45 à 49 ans	1 642	2,6	11,6	45,5	40,2
De 50 à 54 ans	1 479	2,7	8,6	41,4	47,3
55 ans et plus	1 763	2,9	10,1	41,4	45,7
Ensemble	11 625	3,0	10,2	41,8	44,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,8 % des hommes salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.7 • **Sacrifier la qualité du travail selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	2,5	9,8	38,2	49,4
De 25 à 29 ans	1 303	3,0	12,5	43,0	41,6
De 30 à 34 ans	1 345	2,8	13,3	42,7	41,3
De 35 à 39 ans	1 356	3,3	13,0	45,9	37,9
De 40 à 44 ans	1 634	2,4	14,4	43,7	39,4
De 45 à 49 ans	1 567	2,8	11,6	42,4	43,2
De 50 à 54 ans	1 674	3,1	12,4	41,6	43,0
55 ans et plus	1 859	2,9	13,7	38,6	44,7
Ensemble	11 611	2,8	12,7	42,1	42,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 42,1 % des femmes salariées disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.8 • **Sacrifier la qualité du travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	1,9	13,0	39,1	46,0
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	1,2	17,2	37,0	44,6
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	3,0	13,6	45,7	37,7
Fabrication de matériels de transport	416	2,5	11,5	39,9	46,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	3,4	11,8	37,0	47,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	4,0	7,7	46,7	41,6
Construction	1 332	4,2	12,9	37,0	45,9
Transports et entreposage	1 527	4,2	12,0	35,5	48,2
Hébergement et restauration	815	4,4	14,7	38,1	42,8
Information et communication	684	1,0	10,5	51,0	37,5
Activités financières et d'assurance	856	2,2	12,1	50,2	35,4
Activités immobilières	314	0,2	19,6	45,8	34,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	3,1	9,5	49,9	37,5
Autres activités de services	1 332	1,7	6,3	28,5	63,4
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	3,0	12,6	43,9	40,4
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	2,6	8,3	41,2	47,9
Ensemble	23 236	2,9	11,5	41,9	43,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,9 % des salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.9 • **Sacrifier la qualité du travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	1,5	12,1	46,8	39,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	1,4	9,4	43,2	46,0
Fonct. pub. hospitalière	1 156	5,6	17,9	49,9	26,6
Particuliers, entreprise o	17 786	3,1	11,2	40,6	45,1
Ensemble	23 236	2,9	11,5	41,9	43,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,9 % des salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.10 • **Sacrifier la qualité du travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	1,5	10,8	48,7	39,0
Fonct. pub. Territoriale	775	0,6	9,0	43,3	47,1
Fonct. pub. hospitalière	269	5,3	9,7	43,8	41,2
Particuliers, entreprise o	9 581	3,3	10,3	40,9	45,4
Ensemble	11 625	3,0	10,2	41,8	44,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,8 % des hommes salariés disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.11 • **Sacrifier la qualité du travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir ne pas faire du bon travail et sacrifier la qualité			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	1,6	13,1	45,5	39,8
Fonct. pub. Territoriale	1 123	1,9	9,6	43,2	45,3
Fonct. pub. hospitalière	887	5,7	20,3	51,6	22,4
Particuliers, entreprise o	8 205	2,9	12,2	40,3	44,6
Ensemble	11 611	2,8	12,7	42,1	42,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 42,1 % des femmes salariées disent parfois ne pas pouvoir faire du bon travail, devoir parfois sacrifier la qualité.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

3 • Faire des choses inutiles ou dégradantes

Tableau 3.1 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes en 2016**

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	0,4	2,7	18,3	78,7
Hommes	11 625	0,8	3,6	19,8	75,8
Ensemble	23 236	0,6	3,1	19,0	77,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,0 % des salariés disent devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

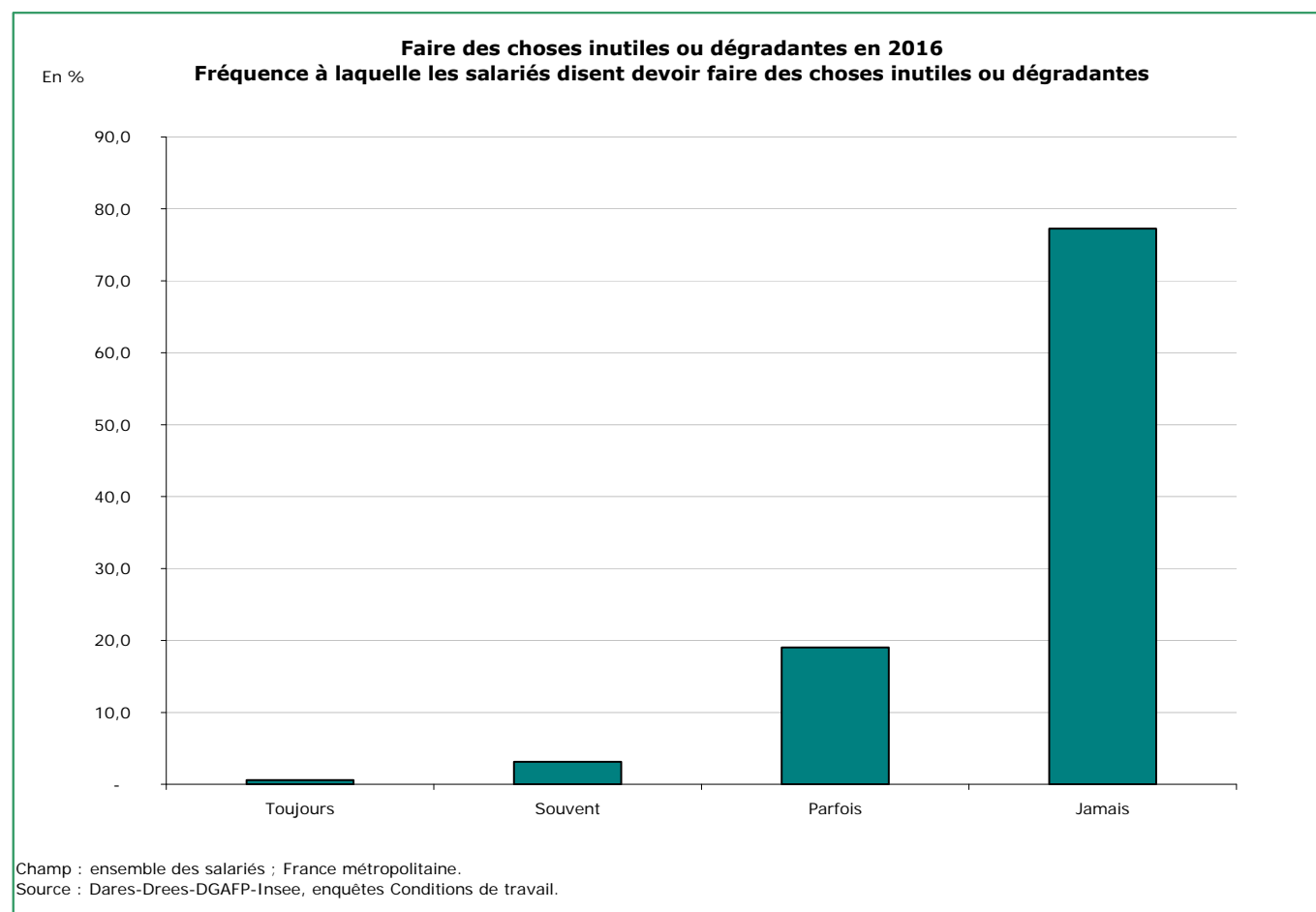


Tableau 3.2 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,3	2,1	18,8	78,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,4	1,4	18,6	79,5
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,3	2,4	18,3	79,0
4. Professions intermédiaires	6 105	0,3	2,4	18,7	78,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	0,1	1,7	18,4	79,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,5	1,9	18,0	79,7
47. Techniciens	1 174	0,3	3,9	18,9	76,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	0,3	4,5	22,4	72,8
5. Employés	7 238	0,7	3,6	17,9	77,8
51. Employés de la fonction publique	2 781	0,6	5,0	20,0	74,4
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	0,3	2,0	17,2	80,6
55. Employés de commerce	1 142	0,8	4,2	15,7	79,2
56. Services directs aux particuliers	1 769	1,0	2,6	16,5	80,0
6. Ouvriers	5 348	1,2	4,1	21,0	73,7
61. Ouvriers qualifiés	3 541	1,0	4,0	20,1	74,9
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	1,6	4,9	21,6	71,9
69. Ouvriers agricoles	214	0,3	0,3	31,7	67,8
Ensemble	23 236	0,6	3,1	19,0	77,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,0 % des salariés disent devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.3 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,3	2,0	18,0	79,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,2	1,1	16,6	82,0
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,3	2,4	17,9	79,4
4. Professions intermédiaires	2 915	0,3	3,1	18,4	78,1
41. P.I. enseignement, santé, public	600	0,1	1,6	13,5	84,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	0,4	1,6	16,9	81,1
47. Techniciens	1 033	0,4	4,4	19,8	75,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	0,3	5,1	24,1	70,5
5. Employés	1 679	0,9	6,0	20,5	72,6
51. Employés de la fonction publique	941	0,7	7,1	25,1	67,1
54. Employés adm. d'entreprise	267	1,2	4,8	16,7	77,4
55. Employés de commerce	286	1,4	3,2	11,7	83,7
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	1,3	4,1	21,5	73,1
61. Ouvriers qualifiés	3 097	1,1	3,7	20,7	74,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	2,4	5,9	21,8	69,8
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	0,8	3,6	19,8	75,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,8 % des hommes salariés disent parfois devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.4 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,3	2,1	19,9	77,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,6	1,7	20,7	77,0
36. Cadres d'entreprise	871	0,1	2,5	19,1	78,4
4. Professions intermédiaires	3 190	0,2	1,7	19,0	79,0
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	0,1	1,7	19,9	78,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,5	2,1	18,8	78,6
47. Techniciennes	141	-	0,2	12,1	87,7
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	0,6	2,9	17,1	79,4
51. Employées de la fonction publique	1 840	0,6	3,9	17,4	78,1
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	0,1	1,4	17,3	81,2
55. Employées de commerce	856	0,7	4,5	17,1	77,7
56. Services directs aux particuliers	1 585	1,0	2,1	16,5	80,4
6. Ouvrières	1 066	0,4	4,4	18,9	76,3
61. Ouvrières qualifiées	445	0,5	6,8	15,5	77,3
66. Ouvrières non qualifiées	579	0,3	3,1	21,2	75,4
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	0,4	2,7	18,3	78,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 18,3 % des femmes salariées disent parfois devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.5 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	0,1	3,8	18,0	78,1
De 25 à 29 ans	2 592	0,4	2,7	17,3	79,6
De 30 à 34 ans	2 823	0,6	3,3	20,5	75,6
De 35 à 39 ans	2 806	0,1	3,3	19,9	76,6
De 40 à 44 ans	3 209	0,8	3,6	19,7	75,9
De 45 à 49 ans	3 210	0,7	2,8	17,1	79,3
De 50 à 54 ans	3 153	0,8	2,2	19,2	77,7
55 ans et plus	3 622	0,9	3,8	19,1	76,2
Ensemble	23 236	0,6	3,1	19,0	77,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,0 % des salariés disent devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.6 • Faire des choses inutiles ou dégradantes selon l'âge des HOMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	-	4,6	21,8	73,6
De 25 à 29 ans	1 289	0,7	3,0	16,7	79,5
De 30 à 34 ans	1 478	0,4	3,3	23,4	72,8
De 35 à 39 ans	1 450	0,1	4,1	20,4	75,4
De 40 à 44 ans	1 575	0,9	4,6	18,8	75,6
De 45 à 49 ans	1 642	0,9	3,5	18,0	77,6
De 50 à 54 ans	1 479	1,1	2,7	19,8	76,4
55 ans et plus	1 763	1,6	3,6	19,3	75,5
Ensemble	11 625	0,8	3,6	19,8	75,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,8 % des hommes salariés disent parfois devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.7 • Faire des choses inutiles ou dégradantes selon l'âge des FEMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	0,2	3,1	14,3	82,5
De 25 à 29 ans	1 303	0,0	2,3	17,9	79,8
De 30 à 34 ans	1 345	0,8	3,1	17,4	78,7
De 35 à 39 ans	1 356	0,1	2,5	19,4	77,9
De 40 à 44 ans	1 634	0,7	2,5	20,5	76,3
De 45 à 49 ans	1 567	0,6	2,1	16,2	81,1
De 50 à 54 ans	1 674	0,6	1,8	18,7	78,9
55 ans et plus	1 859	0,3	3,9	19,0	76,8
Ensemble	11 611	0,4	2,7	18,3	78,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 18,3 % des femmes salariées disent parfois devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.8 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	-	0,6	31,7	67,7
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	0,2	2,8	20,8	76,2
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	2,5	5,2	18,9	73,4
Fabrication de matériels de transport	416	0,5	2,9	15,2	81,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,3	3,3	20,0	76,4
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	1,0	3,2	25,7	70,1
Construction	1 332	0,8	7,6	20,3	71,2
Transports et entreposage	1 527	0,1	2,7	21,1	76,1
Hébergement et restauration	815	2,0	4,6	22,1	71,3
Information et communication	684	0,3	1,9	21,9	75,9
Activités financières et d'assurance	856	0,7	2,8	16,3	80,2
Activités immobilières	314	-	1,2	26,4	72,5
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	0,5	2,0	21,5	76,0
Autres activités de services	1 332	0,2	1,5	10,9	87,4
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	0,5	3,0	19,4	77,1
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	1,0	3,3	14,3	81,4
Ensemble	23 236	0,6	3,1	19,0	77,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,0 % des salariés disent devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.9 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,4	2,3	20,4	76,9
Fonct. pub. Territoriale	1 899	0,4	3,3	18,1	78,2
Fonct. pub. hospitalière	1 156	1,3	3,1	23,5	72,0
Particuliers, entreprise o	17 786	0,6	3,2	18,7	77,5
Ensemble	23 236	0,6	3,1	19,0	77,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,0 % des salariés disent devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.10 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	0,6	2,5	22,8	74,1
Fonct. pub. Territoriale	775	0,4	4,8	22,6	72,1
Fonct. pub. hospitalière	269	2,1	2,4	23,6	71,9
Particuliers, entreprise o	9 581	0,8	3,7	19,1	76,4
Ensemble	11 625	0,8	3,6	19,8	75,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 19,8 % des hommes salariés disent parfois devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.11 • **Faire des choses inutiles ou dégradantes en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses inutiles ou dégradantes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,3	2,1	18,6	79,0
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,4	2,2	15,0	82,4
Fonct. pub. hospitalière	887	1,1	3,3	23,5	72,0
Particuliers, entreprise o	8 205	0,4	2,7	18,1	78,8
Ensemble	11 611	0,4	2,7	18,3	78,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 18,3 % des femmes salariées disent parfois devoir parfois faire des choses inutiles ou dégradantes.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

4 • Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues

Tableau 4.1 • Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	0,9	2,9	25,6	70,6
Hommes	11 625	0,5	3,3	25,7	70,6
Ensemble	23 236	0,7	3,1	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

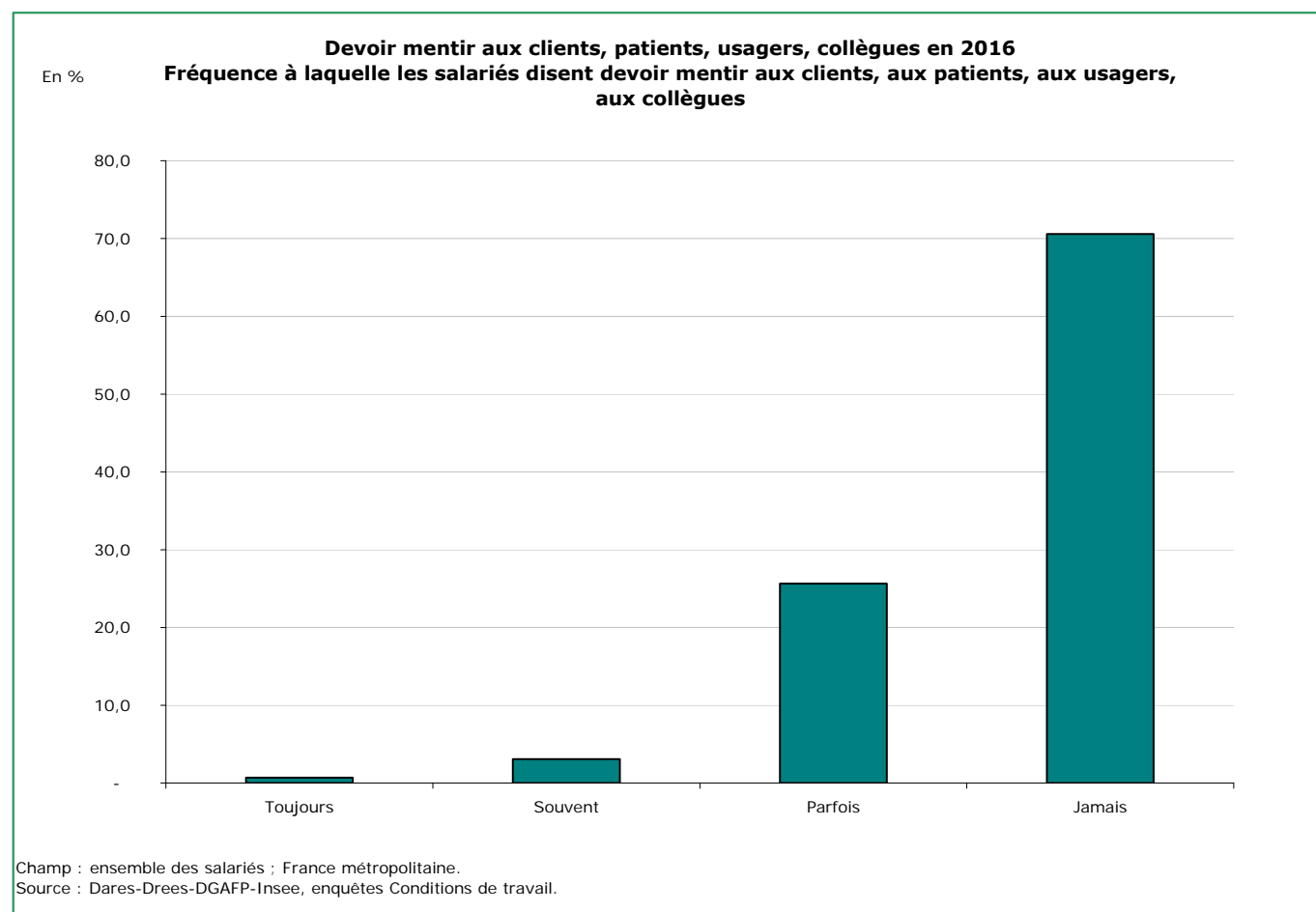


Tableau 4.2 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,1	2,1	27,4	70,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,0	2,1	21,9	75,9
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,1	2,3	30,5	67,1
4. Professions intermédiaires	6 105	0,3	2,9	29,1	67,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	0,2	1,7	24,7	73,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,5	3,7	37,3	58,4
47. Techniciens	1 174	0,4	1,4	24,9	73,2
48. Contremaitres, agents de maîtrise	573	0,3	8,0	30,9	60,8
5. Employés	7 238	1,5	3,6	26,4	68,5
51. Employés de la fonction publique	2 781	1,5	3,3	25,2	70,1
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	1,1	4,1	33,1	61,7
55. Employés de commerce	1 142	2,1	4,9	39,5	53,5
56. Services directs aux particuliers	1 769	1,5	2,7	13,9	81,9
6. Ouvriers	5 348	0,6	3,6	18,9	77,0
61. Ouvriers qualifiés	3 541	0,4	4,1	20,8	74,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	0,9	2,9	14,3	81,9
69. Ouvriers agricoles	214	-	0,3	21,0	78,7
Ensemble	23 236	0,7	3,1	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.3 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,1	2,5	26,4	71,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	-	3,3	21,1	75,5
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,1	2,3	28,3	69,3
4. Professions intermédiaires	2 915	0,3	2,9	29,4	67,4
41. P.I. enseignement, santé, public	600	0,0	0,9	20,2	78,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	0,2	4,5	39,2	56,2
47. Techniciens	1 033	0,5	1,6	25,9	72,0
48. Contremaitres, agents de maîtrise	501	0,4	5,8	32,3	61,5
5. Employés	1 679	1,3	5,1	29,9	63,6
51. Employés de la fonction publique	941	1,8	5,8	29,0	63,3
54. Employés adm. d'entreprise	267	1,0	1,5	35,9	61,5
55. Employés de commerce	286	0,3	5,2	34,9	59,5
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	0,6	3,3	20,6	75,5
61. Ouvriers qualifiés	3 097	0,4	3,7	21,9	74,0
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	1,2	2,8	15,7	80,4
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	0,5	3,3	25,7	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,7 % des hommes salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.4 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,0	1,5	28,9	69,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,1	0,8	22,8	76,4
36. Cadres d'entreprise	871	-	2,2	35,1	62,7
4. Professions intermédiaires	3 190	0,4	2,8	28,8	68,0
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	0,2	2,0	26,1	71,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,8	3,2	35,9	60,2
47. Techniciennes	141	-	0,3	17,9	81,8
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	1,6	3,1	25,3	70,0
51. Employées de la fonction publique	1 840	1,3	2,0	23,2	73,5
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	1,1	4,6	32,5	61,8
55. Employées de commerce	856	2,7	4,8	41,0	51,5
56. Services directs aux particuliers	1 585	1,6	2,2	13,4	82,8
6. Ouvrières	1 066	0,5	4,6	12,1	82,8
61. Ouvrières qualifiées	445	0,6	7,3	12,4	79,7
66. Ouvrières non qualifiées	579	0,5	3,1	12,1	84,4
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	0,9	2,9	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des femmes salariées disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.5 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	0,6	1,9	26,4	71,0
De 25 à 29 ans	2 592	0,8	4,4	24,9	70,0
De 30 à 34 ans	2 823	0,8	3,6	24,9	70,7
De 35 à 39 ans	2 806	0,2	3,6	28,3	67,9
De 40 à 44 ans	3 209	0,4	2,6	27,5	69,5
De 45 à 49 ans	3 210	0,5	3,2	26,2	70,1
De 50 à 54 ans	3 153	1,2	2,6	23,3	72,9
55 ans et plus	3 622	1,0	2,7	23,9	72,4
Ensemble	23 236	0,7	3,1	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.6 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues selon l'âge des HOMMES en 2016**
En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	0,1	0,9	28,9	70,2
De 25 à 29 ans	1 289	0,6	5,3	23,4	70,7
De 30 à 34 ans	1 478	0,3	4,1	24,8	70,8
De 35 à 39 ans	1 450	0,0	3,8	27,4	68,7
De 40 à 44 ans	1 575	0,2	2,1	28,6	69,1
De 45 à 49 ans	1 642	0,3	3,5	26,6	69,5
De 50 à 54 ans	1 479	1,1	2,9	23,2	72,8
55 ans et plus	1 763	1,1	3,0	23,5	72,3
Ensemble	11 625	0,5	3,3	25,7	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,7 % des hommes salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.7 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues selon l'âge des FEMMES en 2016**
En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	1,2	3,0	24,0	71,9
De 25 à 29 ans	1 303	0,9	3,4	26,5	69,2
De 30 à 34 ans	1 345	1,4	3,0	25,1	70,5
De 35 à 39 ans	1 356	0,4	3,4	29,3	66,9
De 40 à 44 ans	1 634	0,7	3,1	26,3	69,8
De 45 à 49 ans	1 567	0,8	2,8	25,8	70,7
De 50 à 54 ans	1 674	1,2	2,4	23,4	73,0
55 ans et plus	1 859	0,9	2,4	24,2	72,4
Ensemble	11 611	0,9	2,9	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des femmes salariées disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.8 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	0,6	0,4	20,9	78,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	0,1	1,7	23,8	74,4
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	0,3	5,2	28,5	65,9
Fabrication de matériels de transport	416	-	1,6	14,1	84,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,2	1,2	21,1	77,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	0,9	2,3	19,9	77,0
Construction	1 332	0,4	5,0	26,3	68,3
Transports et entreposage	1 527	0,9	3,0	29,8	66,3
Hébergement et restauration	815	3,2	5,4	25,4	66,0
Information et communication	684	0,3	3,3	29,3	67,2
Activités financières et d'assurance	856	0,4	1,6	23,5	74,4
Activités immobilières	314	1,6	4,1	45,1	49,2
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	1,3	3,2	32,5	63,1
Autres activités de services	1 332	1,1	0,7	14,9	83,3
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	0,5	3,0	23,2	73,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	0,6	4,7	32,3	62,3
Ensemble	23 236	0,7	3,1	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.9 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,1	2,4	17,1	80,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	0,4	2,5	21,7	75,4
Fonct. pub. hospitalière	1 156	0,5	3,5	33,9	62,1
Particuliers, entreprise o	17 786	0,8	3,2	26,7	69,3
Ensemble	23 236	0,7	3,1	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.10 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	-	4,6	20,8	74,7
Fonct. pub. Territoriale	775	0,3	2,5	23,1	74,1
Fonct. pub. hospitalière	269	1,4	3,0	29,5	66,1
Particuliers, entreprise o	9 581	0,5	3,2	26,3	70,0
Ensemble	11 625	0,5	3,3	25,7	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,7 % des hommes salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.11 • **Devoir mentir aux clients, patients, usagers, collègues en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir mentir aux clients, aux patients, aux usagers, aux collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,2	0,8	14,5	84,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,4	2,5	20,8	76,3
Fonct. pub. hospitalière	887	0,3	3,6	35,1	60,9
Particuliers, entreprise o	8 205	1,2	3,2	27,1	68,5
Ensemble	11 611	0,9	2,9	25,6	70,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,6 % des femmes salariées disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

5 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale

Tableau 5.1 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	1,6	5,2	20,5	72,6
Hommes	11 625	2,4	5,2	24,2	68,2
Ensemble	23 236	2,0	5,2	22,4	70,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

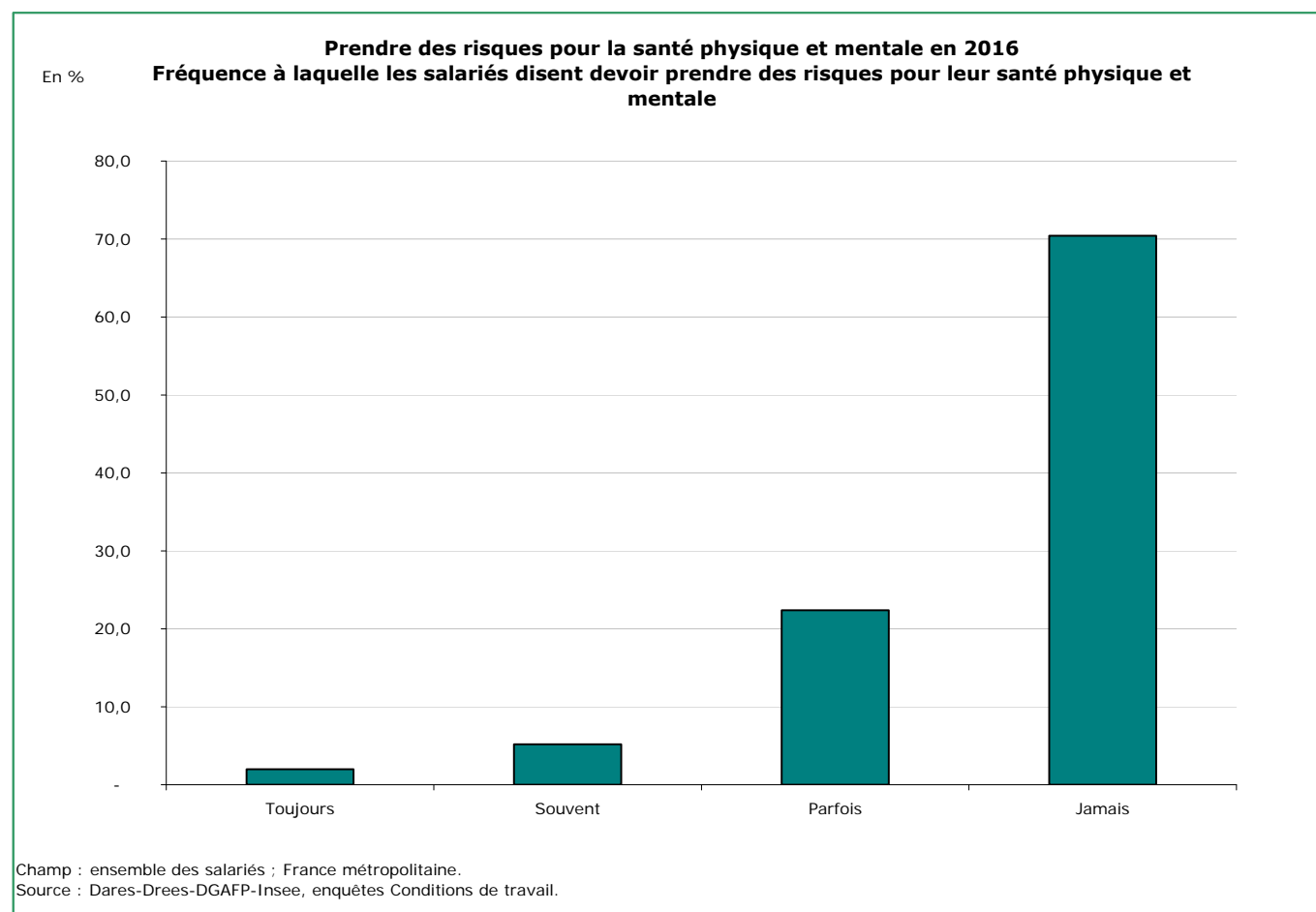


Tableau 5.2 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,3	2,5	16,6	80,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,3	3,0	19,3	77,3
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,1	2,2	14,0	83,7
4. Professions intermédiaires	6 105	1,5	4,1	23,3	71,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	1,7	4,9	29,5	63,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,5	2,9	16,0	80,6
47. Techniciens	1 174	1,9	3,0	18,7	76,4
48. Contremaitres, agents de maîtrise	573	2,9	6,2	28,6	62,3
5. Employés	7 238	2,6	5,8	20,4	71,1
51. Employés de la fonction publique	2 781	3,9	8,9	26,5	60,7
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	1,7	1,1	11,8	85,4
55. Employés de commerce	1 142	1,5	5,2	17,6	75,7
56. Services directs aux particuliers	1 769	2,2	5,4	20,4	71,9
6. Ouvriers	5 348	3,2	7,8	28,7	60,3
61. Ouvriers qualifiés	3 541	2,1	7,3	31,0	59,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	3,8	7,1	24,4	64,7
69. Ouvriers agricoles	214	16,2	21,6	23,1	39,2
Ensemble	23 236	2,0	5,2	22,4	70,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.3 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,3	2,4	15,2	82,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,3	3,0	20,2	76,5
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,1	2,1	12,2	85,6
4. Professions intermédiaires	2 915	2,1	3,3	22,0	72,6
41. P.I. enseignement, santé, public	600	3,4	3,4	22,6	70,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	0,3	2,8	19,6	77,3
47. Techniciens	1 033	2,1	3,4	19,4	75,2
48. Contremaitres, agents de maîtrise	501	3,3	3,9	30,6	62,1
5. Employés	1 679	4,8	7,4	23,7	64,1
51. Employés de la fonction publique	941	6,0	11,4	30,3	52,4
54. Employés adm. d'entreprise	267	7,8	0,2	16,2	75,9
55. Employés de commerce	286	0,2	3,8	11,9	84,1
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	3,0	7,3	31,6	58,1
61. Ouvriers qualifiés	3 097	2,1	6,8	33,1	58,0
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	3,2	6,4	27,3	63,0
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	2,4	5,2	24,2	68,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 24,2 % des hommes salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.4 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,4	2,7	18,9	78,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,4	3,1	18,5	78,1
36. Cadres d'entreprise	871	0,1	2,5	17,5	80,0
4. Professions intermédiaires	3 190	0,9	4,8	24,6	69,8
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	1,1	5,4	31,7	61,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,6	3,0	13,2	83,1
47. Techniciennes	141	-	0,4	14,0	85,6
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	2,0	5,3	19,5	73,2
51. Employées de la fonction publique	1 840	2,8	7,7	24,5	65,0
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	0,5	1,2	10,9	87,4
55. Employées de commerce	856	2,0	5,7	19,4	72,9
56. Services directs aux particuliers	1 585	2,3	5,7	20,5	71,5
6. Ouvrières	1 066	3,8	9,5	17,2	69,5
61. Ouvrières qualifiées	445	2,6	10,8	14,2	72,4
66. Ouvrières non qualifiées	579	4,7	8,1	19,6	67,6
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	1,6	5,2	20,5	72,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 20,5 % des femmes salariées disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.5 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	1,6	6,0	18,9	73,5
De 25 à 29 ans	2 592	2,5	5,0	23,8	68,6
De 30 à 34 ans	2 823	1,6	6,4	20,6	71,4
De 35 à 39 ans	2 806	2,1	4,7	23,8	69,4
De 40 à 44 ans	3 209	2,0	4,1	24,0	69,9
De 45 à 49 ans	3 210	2,0	6,3	22,5	69,2
De 50 à 54 ans	3 153	2,1	3,8	22,5	71,5
55 ans et plus	3 622	2,0	5,3	21,3	71,3
Ensemble	23 236	2,0	5,2	22,4	70,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.6 • **Prendre des risques pour la santé physique et mentale selon l'âge des HOMMES en 2016**
En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	2,7	4,6	18,7	74,0
De 25 à 29 ans	1 289	3,2	5,4	30,2	61,2
De 30 à 34 ans	1 478	1,5	7,4	19,6	71,5
De 35 à 39 ans	1 450	3,1	4,3	26,1	66,4
De 40 à 44 ans	1 575	2,7	3,6	28,1	65,7
De 45 à 49 ans	1 642	1,7	5,9	25,7	66,7
De 50 à 54 ans	1 479	2,5	3,9	22,0	71,6
55 ans et plus	1 763	2,2	5,1	21,6	71,1
Ensemble	11 625	2,4	5,2	24,2	68,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 24,2 % des hommes salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.7 • **Prendre des risques pour la santé physique et mentale selon l'âge des FEMMES en 2016**
En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	0,5	7,4	19,2	73,0
De 25 à 29 ans	1 303	1,9	4,7	17,2	76,2
De 30 à 34 ans	1 345	1,7	5,3	21,6	71,4
De 35 à 39 ans	1 356	1,1	5,1	21,2	72,6
De 40 à 44 ans	1 634	1,3	4,6	20,0	74,1
De 45 à 49 ans	1 567	2,2	6,7	19,2	71,9
De 50 à 54 ans	1 674	1,8	3,7	23,0	71,5
55 ans et plus	1 859	1,9	5,5	21,1	71,5
Ensemble	11 611	1,6	5,2	20,5	72,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 20,5 % des femmes salariées disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.8 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	12,2	15,5	26,5	45,8
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	1,3	7,5	25,3	66,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	0,8	6,3	14,5	78,5
Fabrication de matériels de transport	416	1,5	2,3	17,9	78,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	2,3	4,3	21,8	71,7
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	1,4	4,3	23,9	70,4
Construction	1 332	2,5	6,5	33,7	57,3
Transports et entreposage	1 527	3,1	3,6	25,3	68,0
Hébergement et restauration	815	2,2	8,8	22,1	67,0
Information et communication	684	0,5	1,9	7,1	90,5
Activités financières et d'assurance	856	-	1,8	12,5	85,7
Activités immobilières	314	-	3,8	25,9	70,3
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	1,6	4,4	17,1	76,9
Autres activités de services	1 332	1,4	3,8	16,7	78,2
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	2,1	6,3	25,9	65,8
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	2,2	4,3	20,6	73,0
Ensemble	23 236	2,0	5,2	22,4	70,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.9 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	1,3	4,7	22,2	71,7
Fonct. pub. Territoriale	1 899	1,5	5,2	22,9	70,3
Fonct. pub. hospitalière	1 156	2,8	10,1	39,6	47,6
Particuliers, entreprise o	17 786	2,1	4,9	21,2	71,7
Ensemble	23 236	2,0	5,2	22,4	70,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.10 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	1,7	5,4	24,9	67,9
Fonct. pub. Territoriale	775	2,4	7,1	27,9	62,5
Fonct. pub. hospitalière	269	2,5	8,2	28,6	60,6
Particuliers, entreprise o	9 581	2,4	4,9	23,7	68,9
Ensemble	11 625	2,4	5,2	24,2	68,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 24,2 % des hommes salariés disent devoir parfois mentir à des clients, des patients, des usagers, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.11 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir prendre des risques pour leur santé physique et mentale			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	1,0	4,2	20,3	74,5
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,9	3,9	19,5	75,8
Fonct. pub. hospitalière	887	2,8	10,6	42,8	43,8
Particuliers, entreprise o	8 205	1,7	5,0	18,3	75,0
Ensemble	11 611	1,6	5,2	20,5	72,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 20,5 % des femmes salariées disent devoir parfois prendre des risques pour leur santé physique et mentale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

6 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres

Tableau 6.1 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	0,7	1,4	9,2	88,7
Hommes	11 625	1,0	1,9	9,8	87,3
Ensemble	23 236	0,9	1,7	9,5	88,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,5 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

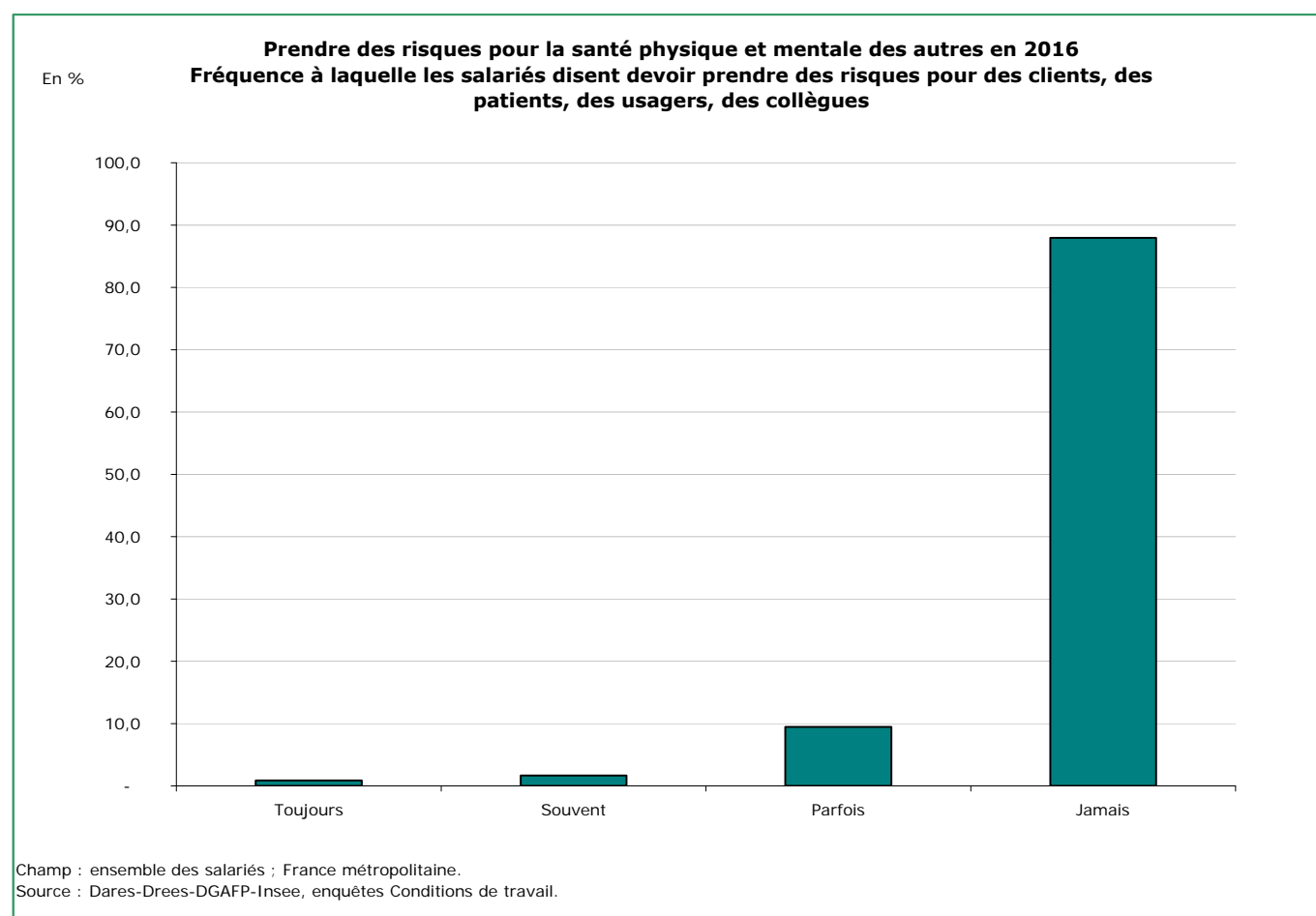


Tableau 6.2 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,4	1,2	5,2	93,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,3	1,0	7,9	90,8
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,4	1,2	2,9	95,5
4. Professions intermédiaires	6 105	0,5	1,3	9,8	88,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	0,7	1,9	13,4	84,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,1	0,6	5,9	93,5
47. Techniciens	1 174	0,3	1,0	7,2	91,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	1,5	2,0	11,3	85,2
5. Employés	7 238	0,9	1,6	10,6	86,9
51. Employés de la fonction publique	2 781	1,5	3,2	16,2	79,1
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	0,0	0,4	4,7	94,9
55. Employés de commerce	1 142	0,4	1,0	6,8	91,8
56. Services directs aux particuliers	1 769	1,0	0,5	9,3	89,1
6. Ouvriers	5 348	1,6	2,6	11,1	84,7
61. Ouvriers qualifiés	3 541	1,1	1,7	11,5	85,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	2,4	3,6	9,8	84,1
69. Ouvriers agricoles	214	5,1	11,3	11,9	71,7
Ensemble	23 236	0,9	1,7	9,5	88,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,5 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.3 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,6	1,2	4,8	93,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,6	1,4	7,9	90,1
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,6	1,0	2,8	95,6
4. Professions intermédiaires	2 915	0,4	1,7	9,6	88,3
41. P.I. enseignement, santé, public	600	1,1	3,2	12,3	83,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	0,0	0,8	8,3	90,9
47. Techniciens	1 033	0,3	1,2	7,6	90,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	0,4	2,3	12,6	84,6
5. Employés	1 679	1,6	2,0	13,2	83,2
51. Employés de la fonction publique	941	2,7	3,4	19,0	74,9
54. Employés adm. d'entreprise	267	-	0,6	10,1	89,4
55. Employés de commerce	286	-	-	4,5	95,5
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	1,4	2,5	11,7	84,4
61. Ouvriers qualifiés	3 097	0,5	1,5	11,7	86,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	3,4	4,1	11,1	81,4
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	1,0	1,9	9,8	87,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,8 % des hommes salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.4 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,1	1,1	5,9	92,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,0	0,6	7,8	91,6
36. Cadres d'entreprise	871	-	1,7	3,1	95,2
4. Professions intermédiaires	3 190	0,5	1,0	9,9	88,5
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	0,5	1,4	13,7	84,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,1	0,4	4,0	95,5
47. Techniciennes	141	-	-	4,5	95,5
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	0,7	1,5	9,8	88,1
51. Employées de la fonction publique	1 840	0,9	3,1	14,8	81,2
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	0,0	0,3	3,6	96,1
55. Employées de commerce	856	0,5	1,4	7,5	90,6
56. Services directs aux particuliers	1 585	1,1	0,5	10,2	88,2
6. Ouvrières	1 066	2,7	3,1	8,6	85,7
61. Ouvrières qualifiées	445	5,6	3,7	10,1	80,6
66. Ouvrières non qualifiées	579	0,8	2,8	7,7	88,7
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	0,7	1,4	9,2	88,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,2 % des femmes salariées disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.5 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	0,3	1,8	10,6	87,3
De 25 à 29 ans	2 592	0,5	1,8	7,3	90,4
De 30 à 34 ans	2 823	0,8	1,7	8,7	88,9
De 35 à 39 ans	2 806	2,2	1,8	9,0	87,0
De 40 à 44 ans	3 209	0,6	1,3	9,5	88,6
De 45 à 49 ans	3 210	0,7	1,6	9,6	88,1
De 50 à 54 ans	3 153	0,7	0,8	9,2	89,3
55 ans et plus	3 622	1,0	2,0	11,1	85,9
Ensemble	23 236	0,9	1,7	9,5	88,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,5 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.6 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres selon l'âge des **HOMMES** en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	0,6	1,9	10,3	87,2
De 25 à 29 ans	1 289	0,7	1,6	6,9	90,8
De 30 à 34 ans	1 478	0,7	2,6	9,5	87,2
De 35 à 39 ans	1 450	2,8	1,4	10,8	85,0
De 40 à 44 ans	1 575	0,8	1,4	9,8	88,0
De 45 à 49 ans	1 642	0,5	1,7	11,5	86,3
De 50 à 54 ans	1 479	0,8	0,4	9,0	89,8
55 ans et plus	1 763	1,1	2,8	9,8	86,3
Ensemble	11 625	1,0	1,9	9,8	87,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,8 % des hommes salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.7 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres selon l'âge des **FEMMES** en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	0,1	1,6	10,9	87,3
De 25 à 29 ans	1 303	0,3	2,0	7,7	90,0
De 30 à 34 ans	1 345	0,9	0,6	7,7	90,8
De 35 à 39 ans	1 356	1,6	2,2	7,0	89,1
De 40 à 44 ans	1 634	0,4	1,2	9,1	89,3
De 45 à 49 ans	1 567	0,8	1,6	7,6	90,0
De 50 à 54 ans	1 674	0,7	1,2	9,4	88,8
55 ans et plus	1 859	0,8	1,3	12,3	85,5
Ensemble	11 611	0,7	1,4	9,2	88,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,2 % des femmes salariées disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.8 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	2,6	10,2	11,6	75,6
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	3,9	0,9	15,8	79,4
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	2,0	2,7	3,2	92,0
Fabrication de matériels de transport	416	0,2	0,6	2,7	96,6
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,3	1,7	5,6	92,4
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	0,9	0,6	12,2	86,3
Construction	1 332	0,1	1,2	11,2	87,4
Transports et entreposage	1 527	1,6	1,6	12,1	84,7
Hébergement et restauration	815	0,4	3,1	9,5	87,0
Information et communication	684	0,3	0,9	1,6	97,2
Activités financières et d'assurance	856	0,1	0,6	3,9	95,4
Activités immobilières	314	-	3,6	13,8	82,6
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	1,6	1,0	6,7	90,8
Autres activités de services	1 332	0,9	0,5	4,9	93,7
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	0,9	2,1	13,6	83,4
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	0,2	1,4	6,3	92,1
Ensemble	23 236	0,9	1,7	9,5	88,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,5 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.9 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,8	1,3	8,8	89,1
Fonct. pub. Territoriale	1 899	0,7	1,5	10,6	87,1
Fonct. pub. hospitalière	1 156	1,2	3,1	24,6	71,2
Particuliers, entreprise o	17 786	0,9	1,7	8,5	89,0
Ensemble	23 236	0,9	1,7	9,5	88,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,5 % des salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.10 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	1,2	1,7	12,4	84,7
Fonct. pub. Territoriale	775	0,8	2,1	15,6	81,5
Fonct. pub. hospitalière	269	3,2	1,6	21,3	73,9
Particuliers, entreprise o	9 581	0,9	2,0	8,7	88,4
Ensemble	11 625	1,0	1,9	9,8	87,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,8 % des hommes salariés disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.11 • Prendre des risques pour la santé physique et mentale des autres en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir prendre des risques pour des clients, des patients, des usagers, des collègues			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,4	1,1	6,3	92,2
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,6	1,2	7,2	91,1
Fonct. pub. hospitalière	887	0,6	3,5	25,5	70,4
Particuliers, entreprise o	8 205	0,8	1,3	8,2	89,7
Ensemble	11 611	0,7	1,4	9,2	88,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,2 % des femmes salariées disent devoir parfois prendre des risques pour la santé physique et mentale des usagers, des clients, des patients, des collègues.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

7 • Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser

Tableau 7.1 • Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	0,2	1,4	11,2	87,2
Hommes	11 625	0,2	1,8	11,5	86,5
Ensemble	23 236	0,2	1,6	11,4	86,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,4 % des salariés disent devoir parfois être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

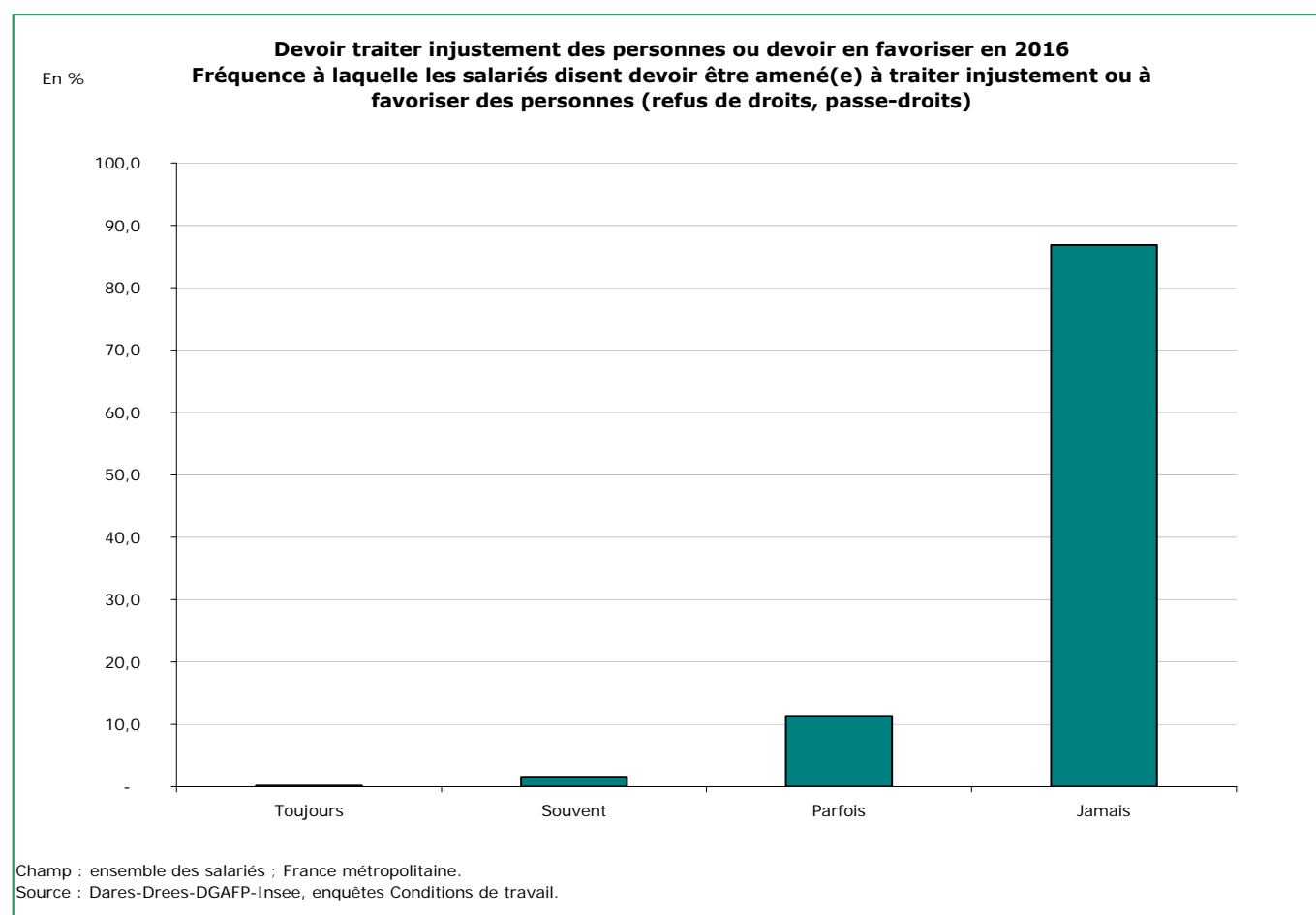


Tableau 7.2 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,0	1,0	9,4	89,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,0	0,9	8,2	90,8
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,0	0,9	9,5	89,5
4. Professions intermédiaires	6 105	0,1	1,1	12,4	86,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	0,1	0,8	11,9	87,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,0	1,4	14,7	83,9
47. Techniciens	1 174	0,3	1,3	6,4	92,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	-	0,7	20,2	79,2
5. Employés	7 238	0,3	1,8	13,3	84,6
51. Employés de la fonction publique	2 781	0,2	2,1	13,5	84,2
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	0,3	2,6	15,2	81,9
55. Employés de commerce	1 142	0,4	1,7	14,4	83,5
56. Services directs aux particuliers	1 769	0,3	0,8	10,5	88,5
6. Ouvriers	5 348	0,3	2,4	9,1	88,2
61. Ouvriers qualifiés	3 541	0,1	1,9	8,9	89,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	0,8	3,8	7,8	87,6
69. Ouvriers agricoles	214	-	-	23,7	76,3
Ensemble	23 236	0,2	1,6	11,4	86,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,4 % des salariés disent devoir parfois être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.3 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,0	1,1	9,5	89,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,0	1,3	7,7	91,0
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,0	0,8	9,6	89,5
4. Professions intermédiaires	2 915	0,1	1,1	13,2	85,5
41. P.I. enseignement, santé, public	600	-	1,0	14,0	85,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	-	0,9	16,1	83,0
47. Techniciens	1 033	0,4	1,4	6,8	91,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	-	0,8	20,9	78,3
5. Employés	1 679	0,2	3,1	16,8	79,9
51. Employés de la fonction publique	941	0,1	3,1	19,3	77,5
54. Employés adm. d'entreprise	267	1,0	4,5	19,1	75,4
55. Employés de commerce	286	-	3,2	10,0	86,9
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	0,4	2,2	9,5	88,0
61. Ouvriers qualifiés	3 097	0,1	1,6	8,9	89,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	1,1	4,2	8,0	86,7
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	0,2	1,8	11,5	86,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,5 % des hommes salariés disent devoir parfois être amenés à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.4 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,0	0,8	9,2	90,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,0	0,5	8,8	90,7
36. Cadres d'entreprise	871	-	1,1	9,3	89,6
4. Professions intermédiaires	3 190	0,1	1,0	11,7	87,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	0,1	0,7	11,2	87,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,1	1,8	13,6	84,6
47. Techniciennes	141	-	-	3,4	96,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	0,3	1,4	12,2	86,1
51. Employées de la fonction publique	1 840	0,3	1,6	10,5	87,6
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	0,2	2,2	14,3	83,3
55. Employées de commerce	856	0,5	1,3	15,9	82,4
56. Services directs aux particuliers	1 585	0,3	0,7	10,4	88,5
6. Ouvrières	1 066	0,1	3,4	7,6	88,9
61. Ouvrières qualifiées	445	-	4,1	8,4	87,5
66. Ouvrières non qualifiées	579	0,2	3,2	7,4	89,1
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	0,2	1,4	11,2	87,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,2 % des femmes salariées disent devoir parfois être amenées à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.5 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	0,1	0,6	11,3	87,9
De 25 à 29 ans	2 592	0,3	1,6	12,6	85,5
De 30 à 34 ans	2 823	0,1	1,7	10,9	87,3
De 35 à 39 ans	2 806	0,2	2,4	11,9	85,6
De 40 à 44 ans	3 209	0,1	1,8	12,1	86,0
De 45 à 49 ans	3 210	0,2	1,9	11,0	87,0
De 50 à 54 ans	3 153	0,3	0,7	10,7	88,3
55 ans et plus	3 622	0,4	1,7	9,6	88,3
Ensemble	23 236	0,2	1,6	11,4	86,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,4 % des salariés disent devoir parfois être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.6 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	-	0,1	13,0	86,9
De 25 à 29 ans	1 289	0,3	2,0	11,0	86,7
De 30 à 34 ans	1 478	0,1	2,2	10,5	87,2
De 35 à 39 ans	1 450	0,0	3,0	12,7	84,2
De 40 à 44 ans	1 575	0,1	1,8	13,3	84,8
De 45 à 49 ans	1 642	0,3	2,5	11,0	86,2
De 50 à 54 ans	1 479	0,2	0,3	9,7	89,8
55 ans et plus	1 763	0,5	1,7	9,4	88,4
Ensemble	11 625	0,2	1,8	11,5	86,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,5 % des hommes salariés disent devoir parfois être amenés à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.7 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	0,2	1,2	9,6	89,0
De 25 à 29 ans	1 303	0,3	1,2	14,3	84,2
De 30 à 34 ans	1 345	0,0	1,2	11,3	87,5
De 35 à 39 ans	1 356	0,3	1,6	11,0	87,1
De 40 à 44 ans	1 634	0,0	1,7	11,0	87,3
De 45 à 49 ans	1 567	0,1	1,2	10,9	87,8
De 50 à 54 ans	1 674	0,4	1,2	11,5	87,0
55 ans et plus	1 859	0,2	1,8	9,8	88,2
Ensemble	11 611	0,2	1,4	11,2	87,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,2 % des femmes salariées disent devoir parfois être amenées à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.8 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	-	-	12,9	87,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	-	4,2	15,0	80,8
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	-	0,7	14,5	84,7
Fabrication de matériels de transport	416	-	1,1	3,6	95,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,1	0,2	6,5	93,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	0,9	0,8	13,6	84,7
Construction	1 332	0,2	1,4	12,2	86,2
Transports et entreposage	1 527	0,2	0,7	13,6	85,5
Hébergement et restauration	815	0,4	3,9	13,8	81,8
Information et communication	684	0,1	1,6	5,5	92,8
Activités financières et d'assurance	856	0,2	2,9	16,2	80,7
Activités immobilières	314	-	0,7	23,4	75,8
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	0,1	1,2	13,2	85,4
Autres activités de services	1 332	0,2	0,6	6,5	92,7
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	0,1	1,8	11,6	86,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	0,4	2,1	10,3	87,2
Ensemble	23 236	0,2	1,6	11,4	86,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,4 % des salariés disent devoir parfois être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.9 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,1	1,1	9,6	89,2
Fonct. pub. Territoriale	1 899	0,3	1,5	12,7	85,6
Fonct. pub. hospitalière	1 156	0,0	1,6	16,4	81,9
Particuliers, entreprise o	17 786	0,2	1,7	11,1	87,0
Ensemble	23 236	0,2	1,6	11,4	86,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,4 % des salariés disent devoir parfois être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.10 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	0,1	2,0	12,6	85,3
Fonct. pub. Territoriale	775	0,3	1,2	16,5	82,0
Fonct. pub. hospitalière	269	-	1,8	13,2	85,0
Particuliers, entreprise o	9 581	0,2	1,8	10,9	87,1
Ensemble	11 625	0,2	1,8	11,5	86,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,5 % des hommes salariés disent devoir parfois être amenés à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.11 • **Devoir traiter injustement des personnes ou devoir en favoriser en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir être amené(e) à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,1	0,4	7,4	92,1
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,2	1,7	10,0	88,0
Fonct. pub. hospitalière	887	0,0	1,6	17,3	81,0
Particuliers, entreprise o	8 205	0,2	1,5	11,4	86,9
Ensemble	11 611	0,2	1,4	11,2	87,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,2 % des femmes salariées disent devoir parfois être amenées à traiter injustement ou à favoriser des personnes (refus de droits, passe-droits).

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

8 • Devoir exercer une contrainte sur des personnes

Tableau 8.1 • Devoir exercer une contrainte sur des personnes en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	0,5	1,9	11,6	86,0
Hommes	11 625	0,6	2,4	14,8	82,2
Ensemble	23 236	0,5	2,2	13,2	84,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 13,2 % des salariés disent devoir parfois être amené(e)s à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

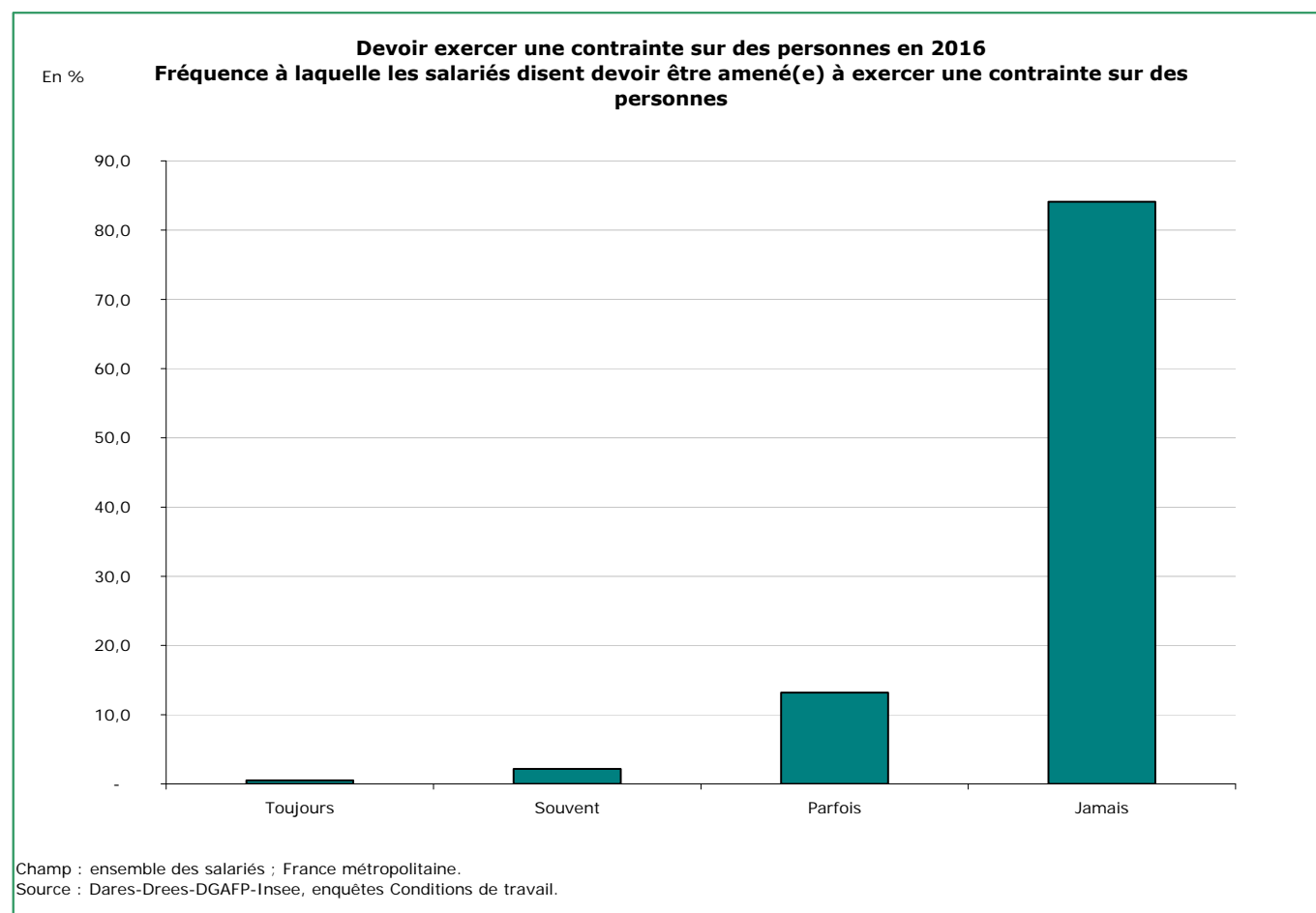


Tableau 8.2 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,4	2,6	16,7	80,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	1,1	3,5	18,1	77,3
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,0	2,0	15,3	82,6
4. Professions intermédiaires	6 105	0,6	2,4	17,6	79,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	0,6	4,0	21,8	73,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,0	0,8	15,3	83,8
47. Techniciens	1 174	1,8	2,1	9,6	86,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	-	1,2	22,7	76,1
5. Employés	7 238	0,7	1,8	10,2	87,3
51. Employés de la fonction publique	2 781	1,7	3,3	13,7	81,4
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	0,2	0,7	8,2	90,9
55. Employés de commerce	1 142	0,1	0,5	8,3	91,1
56. Services directs aux particuliers	1 769	0,0	1,2	7,7	91,0
6. Ouvriers	5 348	0,3	2,1	9,0	88,6
61. Ouvriers qualifiés	3 541	0,0	2,0	8,1	89,9
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	0,8	2,2	9,2	87,8
69. Ouvriers agricoles	214	-	3,0	23,6	73,3
Ensemble	23 236	0,5	2,2	13,2	84,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 13,2 % des salariés disent devoir parfois être amené(e)s à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.3 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,5	2,0	18,4	79,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	1,5	2,8	17,5	78,1
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,1	1,8	18,0	80,2
4. Professions intermédiaires	2 915	0,8	2,8	17,8	78,6
41. P.I. enseignement, santé, public	600	0,5	6,8	24,8	67,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	-	1,1	18,8	80,1
47. Techniciens	1 033	2,0	2,4	10,6	84,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	-	1,3	22,6	76,0
5. Employés	1 679	1,0	4,1	14,8	80,1
51. Employés de la fonction publique	941	1,6	6,7	20,3	71,4
54. Employés adm. d'entreprise	267	0,7	1,7	6,8	90,8
55. Employés de commerce	286	-	-	8,7	91,3
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	0,3	1,9	9,9	87,9
61. Ouvriers qualifiés	3 097	0,0	1,7	8,4	89,9
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	1,1	2,1	12,2	84,7
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	0,6	2,4	14,8	82,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 14,8 % des hommes salariés disent devoir parfois être amenés à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.4 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,4	3,5	14,2	81,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,8	4,1	18,8	76,4
36. Cadres d'entreprise	871	-	2,6	10,1	87,3
4. Professions intermédiaires	3 190	0,4	2,1	17,4	80,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	0,6	3,1	20,8	75,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,1	0,6	12,6	86,7
47. Techniciennes	141	-	-	1,9	98,1
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	0,6	1,1	8,8	89,5
51. Employées de la fonction publique	1 840	1,7	1,6	10,3	86,5
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	0,0	0,5	8,5	90,9
55. Employées de commerce	856	0,1	0,7	8,2	91,0
56. Services directs aux particuliers	1 585	0,1	1,3	7,7	91,0
6. Ouvrières	1 066	0,2	3,0	5,2	91,5
61. Ouvrières qualifiées	445	-	4,6	5,3	90,2
66. Ouvrières non qualifiées	579	0,4	2,3	4,2	93,1
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	0,5	1,9	11,6	86,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,6 % des femmes salariées disent devoir parfois être amenées à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.5 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	1,1	1,7	11,7	85,5
De 25 à 29 ans	2 592	1,5	2,6	14,2	81,7
De 30 à 34 ans	2 823	0,2	2,4	13,5	83,8
De 35 à 39 ans	2 806	0,7	2,7	14,3	82,3
De 40 à 44 ans	3 209	0,2	2,1	14,1	83,7
De 45 à 49 ans	3 210	0,4	1,9	11,0	86,8
De 50 à 54 ans	3 153	0,3	1,4	12,7	85,6
55 ans et plus	3 622	0,4	2,2	12,7	84,7
Ensemble	23 236	0,5	2,2	13,2	84,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 13,2 % des salariés disent devoir parfois être amené(e)s à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.6 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes selon l'âge des HOMMES en 2016**
En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	0,1	2,4	12,5	85,0
De 25 à 29 ans	1 289	2,4	2,4	13,7	81,5
De 30 à 34 ans	1 478	0,1	3,5	15,7	80,6
De 35 à 39 ans	1 450	0,9	2,9	14,4	81,9
De 40 à 44 ans	1 575	0,1	2,2	16,9	80,7
De 45 à 49 ans	1 642	0,4	1,8	14,0	83,8
De 50 à 54 ans	1 479	0,1	1,6	12,9	85,4
55 ans et plus	1 763	0,6	3,0	14,0	82,4
Ensemble	11 625	0,6	2,4	14,8	82,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 14,8 % des hommes salariés disent devoir parfois être amenés à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.7 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes selon l'âge des FEMMES en 2016**
En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	2,1	0,9	11,0	86,0
De 25 à 29 ans	1 303	0,5	2,8	14,8	81,9
De 30 à 34 ans	1 345	0,3	1,2	11,1	87,4
De 35 à 39 ans	1 356	0,4	2,5	14,3	82,8
De 40 à 44 ans	1 634	0,2	2,0	11,2	86,6
De 45 à 49 ans	1 567	0,3	1,9	7,8	89,9
De 50 à 54 ans	1 674	0,5	1,3	12,5	85,8
55 ans et plus	1 859	0,2	1,4	11,6	86,8
Ensemble	11 611	0,5	1,9	11,6	86,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,6 % des femmes salariées disent devoir parfois être amenées à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.8 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	-	2,7	26,2	71,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	-	2,5	11,9	85,5
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	-	0,7	12,9	86,4
Fabrication de matériels de transport	416	0,2	0,8	12,8	86,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,0	0,6	9,3	90,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	-	1,7	13,3	85,0
Construction	1 332	1,6	2,5	12,0	83,9
Transports et entreposage	1 527	0,1	2,1	13,7	84,1
Hébergement et restauration	815	0,1	3,2	11,1	85,6
Information et communication	684	-	2,1	12,3	85,5
Activités financières et d'assurance	856	0,1	1,2	9,9	88,9
Activités immobilières	314	-	0,8	12,8	86,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	0,5	1,8	14,0	83,6
Autres activités de services	1 332	0,1	0,3	6,7	92,9
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	1,0	3,6	16,7	78,7
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	0,3	0,8	10,0	88,8
Ensemble	23 236	0,5	2,2	13,2	84,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 13,2 % des salariés disent devoir parfois être amené(e)s à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.9 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	2,1	6,1	18,2	73,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	0,1	2,0	12,4	85,5
Fonct. pub. hospitalière	1 156	0,2	2,9	21,2	75,6
Particuliers, entreprise o	17 786	0,4	1,6	12,1	85,9
Ensemble	23 236	0,5	2,2	13,2	84,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 13,2 % des salariés disent devoir parfois être amené(e)s à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.10 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	1,1	8,6	21,1	69,2
Fonct. pub. Territoriale	775	0,1	2,2	16,8	80,9
Fonct. pub. hospitalière	269	0,8	3,0	19,0	77,3
Particuliers, entreprise o	9 581	0,5	1,8	13,8	83,8
Ensemble	11 625	0,6	2,4	14,8	82,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 14,8 % des hommes salariés disent devoir parfois être amenés à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.11 • **Devoir exercer une contrainte sur des personnes en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir être amené(e) à exercer une contrainte sur des personnes			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	2,8	4,3	16,2	76,7
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,1	1,8	9,4	88,7
Fonct. pub. hospitalière	887	0,1	2,9	21,9	75,1
Particuliers, entreprise o	8 205	0,2	1,4	10,0	88,4
Ensemble	11 611	0,5	1,9	11,6	86,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,6 % des femmes salariées disent devoir parfois être amenées à exercer une contrainte sur des personnes.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

9 • Faire des choses qui ne sont pas de son ressort

Tableau 9.1 • Faire des choses qui ne sont pas de son ressort en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	1,2	9,7	47,2	41,9
Hommes	11 625	1,2	9,1	49,5	40,2
Ensemble	23 236	1,2	9,4	48,4	41,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,4 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

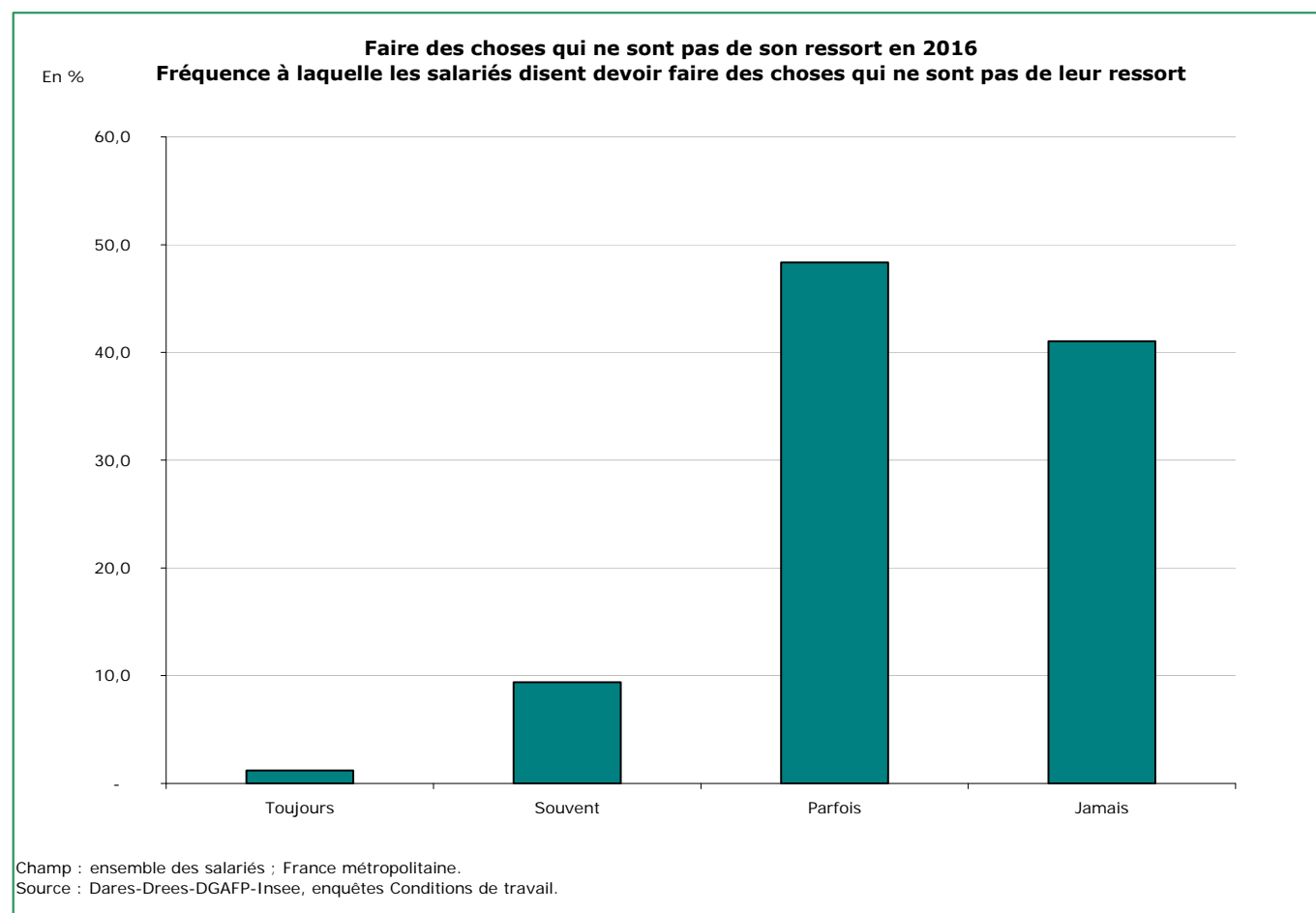


Tableau 9.2 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	0,4	10,7	56,7	32,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,4	12,0	53,9	33,6
36. Cadres d'entreprise	2 593	0,3	9,9	58,8	31,0
4. Professions intermédiaires	6 105	1,0	11,6	53,4	33,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	1,0	12,4	52,1	34,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	0,6	10,7	54,9	33,7
47. Techniciens	1 174	1,5	9,5	52,6	36,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	1,0	15,0	56,9	27,2
5. Employés	7 238	1,7	8,8	44,5	44,9
51. Employés de la fonction publique	2 781	2,0	9,1	49,5	39,5
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	1,4	8,3	47,4	42,8
55. Employés de commerce	1 142	3,1	9,1	46,1	41,8
56. Services directs aux particuliers	1 769	0,8	8,8	33,1	57,3
6. Ouvriers	5 348	1,3	6,5	40,8	51,4
61. Ouvriers qualifiés	3 541	0,9	6,1	42,1	50,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	2,2	7,3	39,3	51,3
69. Ouvriers agricoles	214	1,9	6,7	29,4	62,0
Ensemble	23 236	1,2	9,4	48,4	41,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,4 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.3 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	0,4	10,6	55,6	33,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,4	11,5	52,9	35,2
36. Cadres d'entreprise	1 722	0,5	10,0	57,4	32,1
4. Professions intermédiaires	2 915	1,2	11,1	54,1	33,6
41. P.I. enseignement, santé, public	600	1,5	9,2	48,4	40,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	0,5	10,1	56,4	33,0
47. Techniciens	1 033	1,6	10,1	55,1	33,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	1,1	16,6	55,5	26,8
5. Employés	1 679	2,3	10,5	47,5	39,8
51. Employés de la fonction publique	941	2,3	10,7	50,3	36,6
54. Employés adm. d'entreprise	267	2,4	10,2	48,7	38,7
55. Employés de commerce	286	3,4	9,0	42,7	44,8
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	1,2	6,2	43,3	49,3
61. Ouvriers qualifiés	3 097	1,0	5,8	43,8	49,5
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	2,3	7,2	43,4	47,1
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	1,2	9,1	49,5	40,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,5 % des hommes salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.4 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	0,2	10,8	58,3	30,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,5	12,6	54,9	32,1
36. Cadres d'entreprise	871	0,1	9,6	61,4	28,9
4. Professions intermédiaires	3 190	0,8	12,1	52,9	34,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	0,9	13,4	53,2	32,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	0,8	11,2	53,8	34,2
47. Techniciennes	141	1,3	4,6	34,3	59,7
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	1,6	8,4	43,6	46,4
51. Employées de la fonction publique	1 840	1,8	8,2	49,1	40,9
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	1,2	7,9	47,1	43,7
55. Employées de commerce	856	3,0	9,1	47,2	40,8
56. Services directs aux particuliers	1 585	0,9	8,5	32,4	58,3
6. Ouvrières	1 066	1,8	7,7	30,6	59,9
61. Ouvrières qualifiées	445	0,8	9,0	29,5	60,7
66. Ouvrières non qualifiées	579	2,0	7,3	32,3	58,4
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	1,2	9,7	47,2	41,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,2 % des femmes salariées disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.5 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	1,3	10,1	37,6	51,0
De 25 à 29 ans	2 592	0,9	10,6	49,4	39,1
De 30 à 34 ans	2 823	1,3	13,5	51,7	33,5
De 35 à 39 ans	2 806	1,5	9,0	52,2	37,3
De 40 à 44 ans	3 209	1,4	10,0	49,8	38,8
De 45 à 49 ans	3 210	1,5	8,5	50,3	39,7
De 50 à 54 ans	3 153	0,9	6,6	47,9	44,6
55 ans et plus	3 622	1,0	7,4	44,4	47,2
Ensemble	23 236	1,2	9,4	48,4	41,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,4 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.6 • Faire des choses qui ne sont pas de son ressort selon l'âge des HOMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	2,2	8,9	38,8	50,1
De 25 à 29 ans	1 289	0,6	10,5	53,4	35,5
De 30 à 34 ans	1 478	0,9	13,3	50,3	35,5
De 35 à 39 ans	1 450	0,6	8,6	53,2	37,7
De 40 à 44 ans	1 575	1,7	9,4	50,5	38,4
De 45 à 49 ans	1 642	2,0	7,6	51,8	38,5
De 50 à 54 ans	1 479	0,5	7,5	48,8	43,2
55 ans et plus	1 763	1,4	6,9	46,1	45,6
Ensemble	11 625	1,2	9,1	49,5	40,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,5 % des hommes salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.7 • Faire des choses qui ne sont pas de son ressort selon l'âge des FEMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	0,5	11,2	36,5	51,8
De 25 à 29 ans	1 303	1,2	10,7	45,3	42,7
De 30 à 34 ans	1 345	1,7	13,6	53,2	31,4
De 35 à 39 ans	1 356	2,4	9,4	51,3	36,9
De 40 à 44 ans	1 634	1,1	10,7	49,1	39,1
De 45 à 49 ans	1 567	0,9	9,4	48,7	41,0
De 50 à 54 ans	1 674	1,1	5,8	47,2	45,9
55 ans et plus	1 859	0,6	7,9	42,9	48,6
Ensemble	11 611	1,2	9,7	47,2	41,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,2 % des femmes salariées disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.8 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	1,6	1,7	40,9	55,7
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	1,3	6,4	53,4	38,9
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	1,4	16,9	51,6	30,1
Fabrication de matériels de transport	416	1,7	9,6	50,0	38,8
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,6	9,0	45,1	45,3
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	2,7	4,4	50,4	42,5
Construction	1 332	1,1	10,4	51,8	36,7
Transports et entreposage	1 527	0,5	6,0	40,1	53,5
Hébergement et restauration	815	2,9	11,6	41,2	44,3
Information et communication	684	0,3	10,2	52,1	37,3
Activités financières et d'assurance	856	0,3	8,9	51,7	39,1
Activités immobilières	314	0,2	20,9	53,2	25,7
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	0,6	7,8	51,9	39,7
Autres activités de services	1 332	0,5	6,3	36,6	56,6
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	1,4	10,5	51,5	36,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	1,9	9,5	45,2	43,4
Ensemble	23 236	1,2	9,4	48,4	41,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,4 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.9 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,7	10,0	52,2	37,1
Fonct. pub. Territoriale	1 899	1,5	9,7	50,4	38,5
Fonct. pub. hospitalière	1 156	1,4	13,3	54,5	30,8
Particuliers, entreprise o	17 786	1,2	9,0	47,2	42,5
Ensemble	23 236	1,2	9,4	48,4	41,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,4 % des salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.10 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	0,7	9,8	51,4	38,2
Fonct. pub. Territoriale	775	1,5	7,0	52,2	39,3
Fonct. pub. hospitalière	269	1,7	13,5	48,4	36,4
Particuliers, entreprise o	9 581	1,2	9,0	49,2	40,6
Ensemble	11 625	1,2	9,1	49,5	40,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,5 % des hommes salariés disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.11 • **Faire des choses qui ne sont pas de son ressort en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire des choses qui ne sont pas de leur ressort			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,6	10,2	52,9	36,3
Fonct. pub. Territoriale	1 123	1,5	11,5	49,1	37,9
Fonct. pub. hospitalière	887	1,3	13,3	56,2	29,2
Particuliers, entreprise o	8 205	1,3	9,0	44,9	44,8
Ensemble	11 611	1,2	9,7	47,2	41,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,2 % des femmes salariées disent devoir parfois faire des choses qui ne sont pas de leur ressort.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

10 • Faire trop vite une opération

Tableau 10.1 • Faire trop vite une opération en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	4,8	24,2	48,9	22,0
	2016	11 611	4,8	22,8	48,9	23,5
Hommes	2013	11 495	4,1	22,7	53,9	19,3
	2016	11 625	4,9	19,8	52,2	23,0
Ensemble	2013	22 859	4,4	23,5	51,4	20,7
	2016	23 236	4,8	21,3	50,6	23,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,6 % des salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

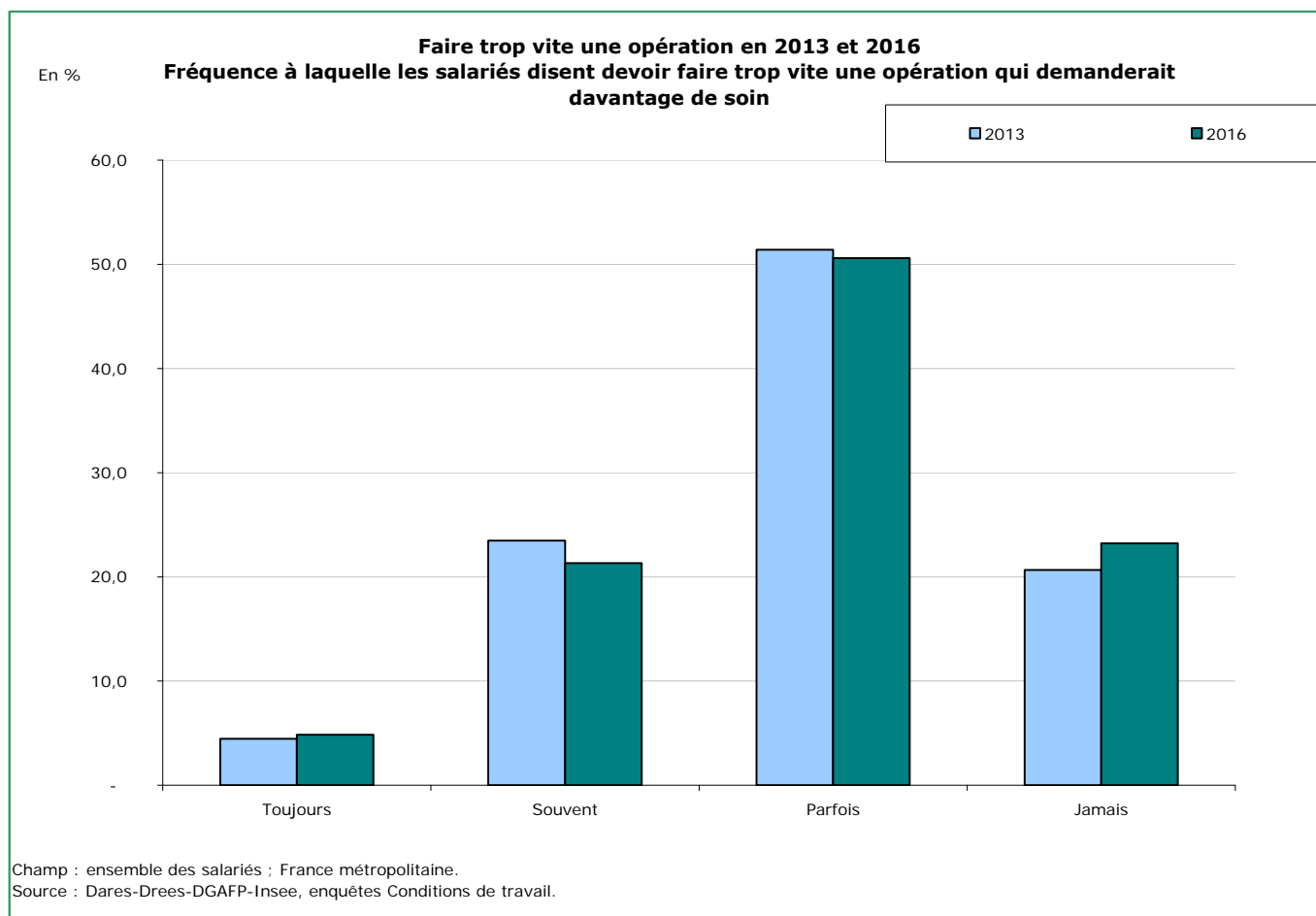


Tableau 10.2 • **Faire trop vite une opération selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	4,3	31,2	52,5	12,0
	2016	4 385	5,3	28,0	54,1	12,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	3,2	29,5	54,3	13,0
	2016	1 559	4,5	28,6	54,9	12,0
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	5,1	32,4	51,4	11,1
	2016	2 593	6,1	27,2	53,9	12,7
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	4,2	26,1	53,4	16,3
	2016	6 105	4,2	24,4	54,6	16,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	4,9	29,0	50,4	15,8
	2016	2 536	5,1	26,2	51,5	17,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	4,5	26,0	54,0	15,5
	2016	1 817	3,7	23,0	58,9	14,3
47. Techniciens	2013	1 159	2,2	22,3	55,0	20,5
	2016	1 174	3,4	21,9	54,1	20,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	4,3	22,8	60,5	12,5
	2016	573	3,2	25,8	55,4	15,6
5. Employés	2013	7 098	4,6	20,0	49,4	26,1
	2016	7 238	4,7	19,1	45,8	30,5
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	6,3	22,6	47,4	23,7
	2016	2 781	5,9	20,3	47,2	26,6
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	3,6	19,6	56,9	19,9
	2016	1 545	5,1	21,6	49,6	23,7
55. Employés de commerce	2013	1 075	4,2	23,6	51,0	21,2
	2016	1 142	4,0	23,7	44,5	27,9
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	3,1	14,4	45,1	37,3
	2016	1 769	2,8	11,8	41,0	44,4
6. Ouvriers	2013	5 456	4,7	19,0	50,9	25,4
	2016	5 348	5,5	15,4	49,3	29,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	3,8	20,1	51,6	24,4
	2016	3 541	4,6	17,2	49,2	29,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	7,0	16,0	49,8	27,2
	2016	1 591	8,0	11,9	50,9	29,2
69. Ouvriers agricoles	2013	252	2,9	21,5	48,3	27,4
	2016	214	1,8	11,6	40,7	45,8
Ensemble	2013	22 859	4,4	23,5	51,4	20,7
	2016	23 236	4,8	21,3	50,6	23,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,6 % des salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.3 • **Faire trop vite une opération selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	3,7	28,3	55,4	12,7
	2016	2 667	5,5	27,9	52,7	13,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	2,7	25,5	58,1	13,7
	2016	791	3,7	26,1	57,3	12,9
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	4,1	29,6	54,4	11,9
	2016	1 722	6,7	28,0	51,1	14,2
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	3,2	23,0	56,7	17,1
	2016	2 915	4,1	19,8	57,6	18,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	4,0	22,3	55,1	18,6
	2016	600	5,5	17,5	55,7	21,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	3,8	23,5	56,0	16,7
	2016	776	4,1	18,0	63,4	14,5
47. Techniciens	2013	973	1,8	22,5	56,4	19,4
	2016	1 033	3,6	20,9	54,8	20,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	4,1	23,8	60,9	11,2
	2016	501	3,5	23,1	56,6	16,8
5. Employés	2013	1 658	5,1	20,7	51,8	22,4
	2016	1 679	5,2	19,1	45,0	30,7
51. Employés de la fonction publique	2013	888	6,2	21,7	47,2	24,9
	2016	941	4,6	18,5	48,7	28,2
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	4,3	22,6	52,7	20,4
	2016	267	10,6	20,6	47,9	20,9
55. Employés de commerce	2013	264	3,7	23,2	58,8	14,3
	2016	286	3,5	24,1	31,7	40,8
56. Services directs aux particuliers	2013	290	3,6	13,7	58,6	24,1
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	4,6	20,1	51,7	23,7
	2016	4 282	5,1	15,3	50,7	28,9
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	4,0	20,8	51,8	23,4
	2016	3 097	4,1	16,6	51,0	28,3
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	6,6	17,7	51,3	24,4
	2016	1 013	8,4	11,7	51,3	28,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	3,4	22,2	51,7	22,7
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	4,1	22,7	53,9	19,3
	2016	11 625	4,9	19,8	52,2	23,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,2 % des hommes salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.4 • **Faire trop vite une opération selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	5,3	35,5	48,2	11,0
	2016	1 718	4,9	28,1	56,3	10,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	3,7	33,5	50,4	12,4
	2016	769	5,4	31,2	52,4	11,0
36. Cadres d'entreprise	2013	850	7,2	38,1	45,1	9,5
	2016	871	4,9	25,7	59,6	9,8
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	5,1	29,1	50,2	15,6
	2016	3 190	4,3	28,6	51,7	15,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	5,2	31,4	48,7	14,7
	2016	1 936	5,0	28,9	50,1	15,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	5,0	27,7	52,6	14,6
	2016	1 041	3,4	26,9	55,5	14,2
47. Techniciennes	2013	186	4,2	21,4	47,8	26,6
	2016	141	1,8	29,2	49,2	19,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	4,4	19,8	48,6	27,2
	2016	5 559	4,5	19,1	46,0	30,5
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	6,3	23,1	47,4	23,1
	2016	1 840	6,5	21,3	46,4	25,8
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	3,5	19,1	57,6	19,9
	2016	1 278	3,9	21,8	50,0	24,3
55. Employées de commerce	2013	811	4,4	23,7	48,5	23,5
	2016	856	4,1	23,6	48,7	23,6
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	3,0	14,6	42,7	39,7
	2016	1 585	2,7	11,8	40,8	44,6
6. Ouvrières	2013	1 105	5,1	14,4	47,9	32,5
	2016	1 066	7,4	16,0	43,7	32,9
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	2,5	15,8	50,3	31,4
	2016	445	8,2	22,0	34,9	34,8
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	7,7	12,7	47,1	32,6
	2016	579	7,4	12,4	50,1	30,1
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	4,8	24,2	48,9	22,0
	2016	11 611	4,8	22,8	48,9	23,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,9 % des femmes salariées disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.5 • **Faire trop vite une opération selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**
En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	3,9	14,3	58,0	23,8
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	5,2	18,5	52,6	23,7
	2016	1 544	3,6	20,5	51,4	24,5
De 25 à 29 ans	2013	2 578	5,2	24,3	51,4	19,1
	2016	2 592	6,0	21,9	50,5	21,6
De 30 à 34 ans	2013	2 734	6,1	26,7	50,1	17,0
	2016	2 823	5,1	22,6	49,7	22,6
De 35 à 39 ans	2013	2 934	5,1	25,5	51,8	17,5
	2016	2 806	6,9	24,7	47,0	21,5
De 40 à 44 ans	2013	3 269	4,4	24,9	51,8	18,9
	2016	3 209	4,3	24,4	51,5	19,8
De 45 à 49 ans	2013	3 243	4,2	21,3	53,8	20,7
	2016	3 210	4,7	20,6	52,3	22,5
De 50 à 54 ans	2013	3 026	3,5	24,1	51,3	21,0
	2016	3 153	4,3	19,3	53,0	23,4
55 ans et plus	2013	3 283	2,7	21,5	48,3	27,5
	2016	3 622	3,9	18,8	49,8	27,5
Ensemble	2013	22 859	4,4	23,5	51,4	20,7
	2016	23 236	4,8	21,3	50,6	23,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,6 % des salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.6 • Faire trop vite une opération selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	4,1	18,3	57,0	20,6
	2016	757	3,3	17,5	53,7	25,5
De 25 à 29 ans	2013	1 271	6,3	23,0	53,6	17,0
	2016	1 289	6,2	24,7	47,2	21,9
De 30 à 34 ans	2013	1 378	5,4	25,9	51,8	17,0
	2016	1 478	4,4	19,8	55,5	20,3
De 35 à 39 ans	2013	1 553	5,1	22,9	54,9	17,2
	2016	1 450	8,3	21,8	48,7	21,2
De 40 à 44 ans	2013	1 698	4,0	26,4	54,2	15,4
	2016	1 575	4,8	22,8	52,5	19,9
De 45 à 49 ans	2013	1 534	3,4	20,4	55,0	21,2
	2016	1 642	5,2	19,5	54,1	21,2
De 50 à 54 ans	2013	1 458	2,6	22,2	55,6	19,7
	2016	1 479	3,0	17,7	55,8	23,5
55 ans et plus	2013	1 572	2,4	21,9	48,7	27,0
	2016	1 763	3,5	16,8	51,9	27,7
Ensemble	2013	11 495	4,1	22,7	53,9	19,3
	2016	11 625	4,9	19,8	52,2	23,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,2 % des hommes salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.7 • Faire trop vite une opération selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	6,6	18,8	46,9	27,7
	2016	786	3,9	23,4	49,1	23,6
De 25 à 29 ans	2013	1 306	4,0	25,5	49,2	21,2
	2016	1 303	5,7	19,1	53,8	21,4
De 30 à 34 ans	2013	1 356	6,9	27,6	48,4	17,1
	2016	1 345	5,8	25,8	43,3	25,1
De 35 à 39 ans	2013	1 381	5,1	28,6	48,3	18,0
	2016	1 356	5,3	27,7	45,1	21,8
De 40 à 44 ans	2013	1 571	4,7	23,3	49,4	22,6
	2016	1 634	3,8	26,0	50,6	19,7
De 45 à 49 ans	2013	1 709	5,0	22,1	52,7	20,2
	2016	1 567	4,1	21,7	50,4	23,7
De 50 à 54 ans	2013	1 568	4,4	25,8	47,4	22,3
	2016	1 674	5,4	20,7	50,5	23,4
55 ans et plus	2013	1 711	3,1	21,2	47,9	27,9
	2016	1 859	4,2	20,6	47,8	27,3
Ensemble	2013	11 364	4,8	24,2	48,9	22,0
	2016	11 611	4,8	22,8	48,9	23,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,9 % des femmes salariées disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.8 • Faire trop vite une opération en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	1,8	13,3	48,4	36,5
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	11,0	19,3	55,0	14,6
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	4,2	34,1	49,1	12,6
Fabrication de matériels de transport	416	4,6	20,5	54,7	20,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	4,6	19,6	50,1	25,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	1,7	15,3	57,7	25,3
Construction	1 332	6,2	18,2	55,5	20,1
Transports et entreposage	1 527	3,8	18,5	44,4	33,4
Hébergement et restauration	815	6,1	24,6	45,3	24,0
Information et communication	684	5,6	22,0	53,3	19,1
Activités financières et d'assurance	856	4,0	26,8	56,2	13,1
Activités immobilières	314	5,9	34,8	43,0	16,3
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	5,1	26,4	51,6	16,9
Autres activités de services	1 332	1,9	13,0	41,7	43,4
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	5,2	22,0	50,9	21,9
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	4,3	18,9	52,2	24,6
Ensemble	23 236	4,8	21,3	50,6	23,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,6 % des salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.9 • **Faire trop vite une opération en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	3,6	24,3	54,2	17,9
Fonct. pub. Territoriale	1 899	3,1	17,8	49,1	29,9
Fonct. pub. hospitalière	1 156	8,6	27,4	48,8	15,1
Particuliers, entreprise o	17 786	5,0	20,9	50,4	23,8
Ensemble	23 236	4,8	21,3	50,6	23,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,6 % des salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.10 • **Faire trop vite une opération en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	4,0	22,0	55,3	18,6
Fonct. pub. Territoriale	775	2,1	13,3	51,9	32,7
Fonct. pub. hospitalière	269	3,7	21,4	54,3	20,6
Particuliers, entreprise o	9 581	5,3	20,1	51,9	22,8
Ensemble	11 625	4,9	19,8	52,2	23,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,2 % des hommes salariés disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.11 • **Faire trop vite une opération en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	3,4	26,0	53,3	17,3
Fonct. pub. Territoriale	1 123	3,8	21,0	47,2	28,0
Fonct. pub. hospitalière	887	10,1	29,2	47,2	13,6
Particuliers, entreprise o	8 205	4,5	21,9	48,6	25,0
Ensemble	11 611	4,8	22,8	48,9	23,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,9 % des femmes salariées disent devoir parfois faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

11 • Moyens pour effectuer correctement son travail

Tableau 11.1 • Moyens pour effectuer correctement son travail en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
Femmes	1991	8 396	24,0	18,4	16,1	29,3	20,0	-	-
	1998	9 036	24,6	19,2	17,3	30,3	22,3	-	-
	2005	10 530	26,9	18,7	13,3	32,5	25,2	21,7	-
	2013	11 364	27,9	19,6	11,8	32,8	22,1	20,7	42,3
	2016	11 611	28,4	19,8	10,7	34,0	26,2	23,1	40,7
Hommes	1991	10 406	22,1	18,5	10,6	25,6	18,7	-	-
	1998	10 481	24,5	22,6	11,0	29,5	21,3	-	-
	2005	11 720	23,2	19,3	8,8	27,2	22,9	19,8	-
	2013	11 495	22,5	19,9	6,7	28,4	20,3	18,2	37,6
	2016	11 625	20,7	19,6	7,0	28,2	22,5	17,3	34,3
Ensemble	1991	18 801	23,0	18,5	13,0	27,2	19,3	-	-
	1998	19 517	24,6	21,0	13,9	29,8	21,8	-	-
	2005	22 251	25,0	19,1	11,0	29,6	24,0	20,7	-
	2013	22 859	25,2	19,7	9,3	30,5	21,2	19,5	39,9
	2016	23 236	24,5	19,7	8,9	31,0	24,3	20,2	37,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 24,5 % des salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

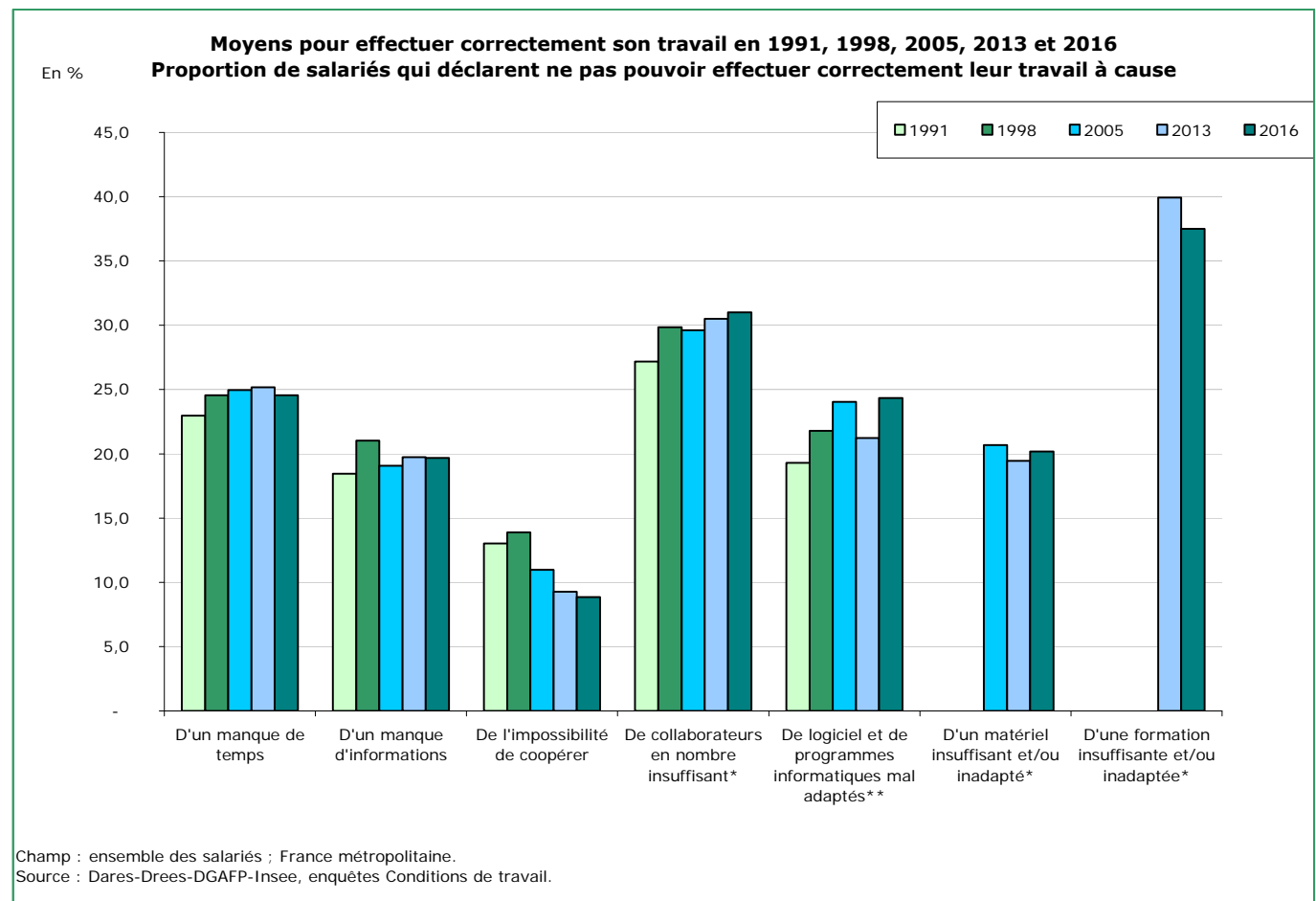


Tableau 11.2 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	2 121	36,2	23,8	5,2	31,9	18,4	-	-
	1998	2 582	33,8	26,1	6,8	31,3	20,6	-	-
	2005	3 327	36,7	25,3	5,3	28,6	21,2	17,9	-
	2013	4 417	31,6	24,0	4,2	30,6	21,0	15,7	33,3
	2016	4 385	31,2	22,6	4,8	31,5	21,5	16,1	34,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	880	34,5	21,6	5,9	35,5	25,4	-	-
	1998	1 104	27,9	21,7	7,7	26,9	28,6	-	-
	2005	1 341	32,1	22,0	6,4	29,6	28,8	26,7	-
	2013	1 664	31,5	24,5	4,0	31,1	29,3	25,2	40,9
	2016	1 559	32,5	21,7	5,6	31,0	27,0	24,4	41,4
36. Cadres d'entreprise	1991	1 231	37,5	25,4	4,7	29,9	15,0	-	-
	1998	1 464	38,2	29,3	6,0	34,0	15,5	-	-
	2005	1 958	39,8	27,7	4,6	28,0	16,4	12,0	-
	2013	2 564	31,5	23,7	3,9	30,3	16,4	9,7	28,9
	2016	2 593	30,7	22,7	3,8	32,4	17,9	10,5	30,2
4. Professions intermédiaires	1991	4 379	28,4	24,3	7,2	31,8	20,3	-	-
	1998	4 517	29,0	27,1	8,1	32,8	24,6	-	-
	2005	5 778	29,9	24,8	6,3	29,7	26,6	23,5	-
	2013	5 887	29,3	24,5	6,0	31,5	24,9	21,2	41,5
	2016	6 105	29,1	24,6	4,5	32,9	26,7	22,5	37,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	1 855	28,7	26,2	7,3	38,4	29,5	-	-
	1998	1 897	27,1	26,5	7,4	32,1	31,2	-	-
	2005	2 337	31,1	24,2	5,8	32,3	37,1	31,5	-
	2013	2 326	35,4	25,0	6,5	35,1	34,3	30,7	47,3
	2016	2 536	33,5	23,3	4,6	35,7	35,1	32,5	45,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	1 137	28,6	19,0	9,2	26,4	17,8	-	-
	1998	1 196	31,9	25,9	10,6	34,0	20,0	-	-
	2005	1 771	30,9	23,8	7,3	30,4	20,4	17,2	-
	2013	1 835	28,0	22,5	6,7	30,8	19,7	14,3	38,7
	2016	1 817	25,3	19,9	3,7	29,4	20,8	13,1	31,8
47. Techniciens	1991	804	26,1	28,8	4,7	27,4	14,9	-	-
	1998	842	27,4	32,2	7,0	32,4	19,0	-	-
	2005	1 068	25,2	29,6	6,6	26,1	18,3	18,2	-
	2013	1 159	21,2	27,1	4,0	26,1	17,5	15,9	36,3
	2016	1 174	24,6	34,0	5,5	30,1	21,3	19,5	33,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	582	30,1	22,4	6,4	28,5	12,7	-	-
	1998	582	32,1	24,4	6,9	32,9	25,3	-	-
	2005	603	30,8	21,5	5,1	23,9	22,4	21,0	-
	2013	560	24,8	23,8	6,2	30,3	18,7	15,5	36,8
	2016	573	30,7	26,4	5,0	36,2	21,4	14,1	33,1

Tableau 11.2 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
5. Employés	1991	6 014	20,2	16,3	15,7	28,2	17,9	-	-
	1998	6 607	20,4	17,5	18,6	30,9	20,3	-	-
	2005	7 291	21,3	15,4	16,0	34,1	22,8	20,6	-
	2013	7 098	22,2	15,9	13,7	33,9	18,7	20,2	41,0
	2016	7 238	21,5	15,4	12,8	35,3	24,7	21,0	38,2
51. Employés de la fonction publique	1991	2 189	21,2	17,5	11,6	34,9	23,3	-	-
	1998	2 562	21,7	19,0	10,7	32,2	25,2	-	-
	2005	2 799	22,6	17,1	10,1	34,3	26,8	27,2	-
	2013	2 641	23,0	18,2	8,9	37,2	23,5	24,8	37,7
	2016	2 781	23,1	17,2	8,9	36,5	29,7	26,4	37,1
54. Employés adm. d'entreprise	1991	2 017	24,4	21,3	9,4	24,7	15,8	-	-
	1998	1 969	24,7	22,7	12,6	28,0	17,1	-	-
	2005	1 763	24,5	21,3	9,0	26,1	17,0	15,1	-
	2013	1 525	22,8	17,5	7,4	27,7	14,2	12,3	39,6
	2016	1 545	27,6	20,4	6,5	35,0	18,0	16,1	38,0
55. Employés de commerce	1991	783	15,9	11,8	14,8	23,5	14,6	-	-
	1998	785	16,6	13,7	15,0	29,1	19,6	-	-
	2005	1 042	24,4	13,6	10,2	30,0	24,8	19,3	-
	2013	1 075	24,0	16,9	7,6	35,8	20,0	26,7	45,9
	2016	1 142	19,0	11,2	6,9	37,0	21,2	18,8	34,7
56. Services directs aux particuliers	1991	1 025	13,1	7,2	37,7	20,0	31,1	-	-
	1998	1 291	13,7	8,9	45,7	37,5	22,2	-	-
	2005	1 686	14,1	7,6	36,9	48,9	37,7	16,0	-
	2013	1 853	19,3	10,4	29,5	32,0	13,4	15,7	44,9
	2016	1 769	15,5	10,9	28,4	30,1	31,5	18,0	43,3
6. Ouvriers	1991	6 287	17,4	14,7	17,2	20,3	22,5	-	-
	1998	5 812	21,6	18,1	16,2	25,6	20,8	-	-
	2005	5 847	17,8	14,4	12,5	25,0	25,0	19,5	-
	2013	5 456	19,5	16,3	11,1	25,1	16,6	19,8	42,6
	2016	5 348	18,1	17,5	11,7	23,3	23,7	19,6	38,9
61. Ouvriers qualifiés	1991	4 010	18,2	16,7	14,2	21,3	21,1	-	-
	1998	3 913	22,8	20,2	14,0	26,9	21,1	-	-
	2005	3 815	19,0	16,3	11,0	25,8	23,9	20,1	-
	2013	3 584	19,5	18,3	10,0	25,2	16,5	19,5	40,9
	2016	3 541	18,0	19,6	10,3	24,2	22,5	19,0	37,6
66. Ouvriers non qualifiés	1991	2 047	16,3	11,2	23,4	18,7	25,8	-	-
	1998	1 655	20,1	14,6	20,1	22,5	18,3	-	-
	2005	1 810	16,0	10,9	15,7	21,7	27,1	18,2	-
	2013	1 616	20,7	12,7	14,3	26,1	16,4	22,0	44,3
	2016	1 591	19,7	14,5	14,9	22,6	28,0	22,2	42,9
69. Ouvriers agricoles	1991	230	13,4	10,1	15,5	16,3	39,1	-	-
	1998	244	12,6	8,6	23,8	25,7	33,6	-	-
	2005	222	12,0	9,9	11,3	36,1	41,8	19,9	-
	2013	252	12,2	10,3	7,2	18,3	-	10,0	60,0
	2016	214	5,8	6,4	10,8	11,3	-	10,4	32,2
Ensemble	1991	18 801	23,0	18,5	13,0	27,2	19,3	-	-
	1998	19 517	24,6	21,0	13,9	29,8	21,8	-	-
	2005	22 251	25,0	19,1	11,0	29,6	24,0	20,7	-
	2013	22 859	25,2	19,7	9,3	30,5	21,2	19,5	39,9
	2016	23 236	24,5	19,7	8,9	31,0	24,3	20,2	37,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 24,5 % des salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.3 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	1 498	36,7	22,6	4,6	31,5	16,6	-	-
	1998	1 719	35,5	26,8	5,8	32,7	19,1	-	-
	2005	2 115	35,8	24,5	4,3	27,7	19,5	15,0	-
	2013	2 656	28,0	22,1	3,2	28,6	18,6	13,4	29,6
	2016	2 667	27,3	20,9	3,9	28,8	18,4	12,8	31,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	508	34,8	20,7	4,8	35,8	22,1	-	-
	1998	597	27,7	21,9	5,8	27,1	29,0	-	-
	2005	700	29,3	19,4	5,0	28,6	24,9	22,0	-
	2013	824	25,4	21,7	3,2	27,1	28,0	21,9	38,7
	2016	791	24,5	17,8	3,5	27,1	25,6	19,7	36,0
36. Cadres d'entreprise	1991	989	37,7	23,5	4,5	29,6	14,4	-	-
	1998	1 119	39,7	29,6	5,8	35,3	14,6	-	-
	2005	1 406	39,2	27,2	4,0	27,3	16,9	11,6	-
	2013	1 714	29,4	21,9	2,7	28,9	14,8	9,3	26,2
	2016	1 722	29,0	21,9	3,0	29,9	14,9	9,6	29,9
4. Professions intermédiaires	1991	2 480	27,5	22,9	6,7	28,6	18,6	-	-
	1998	2 440	28,8	27,4	7,9	32,8	23,1	-	-
	2005	3 043	26,6	24,8	6,2	27,4	23,5	21,0	-
	2013	2 830	24,1	23,4	4,1	29,1	22,3	18,2	37,8
	2016	2 915	24,0	24,6	4,8	32,6	22,8	17,4	34,6
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	641	25,6	25,0	7,5	35,5	29,7	-	-
	1998	557	24,1	25,9	8,7	32,1	30,3	-	-
	2005	730	24,5	19,8	5,1	29,0	29,9	27,5	-
	2013	613	25,1	22,9	3,6	30,4	34,5	26,5	45,2
	2016	600	21,9	18,9	4,0	32,4	31,6	24,8	38,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	595	28,5	16,3	10,1	24,1	19,0	-	-
	1998	600	31,3	24,7	9,0	33,3	20,7	-	-
	2005	840	28,4	25,5	7,0	30,6	23,5	19,3	-
	2013	748	28,0	19,0	3,9	30,9	20,0	15,1	35,2
	2016	776	22,5	15,8	3,5	31,6	20,7	13,0	33,1
47. Techniciens	1991	705	26,7	27,8	4,4	26,9	14,6	-	-
	1998	740	28,0	33,1	7,2	32,8	18,7	-	-
	2005	938	25,0	30,4	6,9	26,1	18,7	18,1	-
	2013	973	20,2	26,4	4,0	26,2	17,4	16,4	35,5
	2016	1 033	23,6	34,5	5,9	30,7	20,9	18,8	34,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	539	29,6	21,1	5,0	27,6	11,8	-	-
	1998	542	32,0	24,3	6,6	32,9	25,8	-	-
	2005	535	29,3	21,1	5,1	22,7	23,4	19,8	-
	2013	490	24,9	25,0	5,0	30,4	19,7	16,0	37,1
	2016	501	29,6	25,2	5,6	37,7	19,7	12,4	33,0

Tableau 11.3 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
5. Employés	1991	1 416	17,4	18,4	10,8	31,0	19,4	-	-
	1998	1 584	17,6	21,4	12,1	30,1	21,9	-	-
	2005	1 736	17,6	15,3	10,9	30,5	25,8	24,4	-
	2013	1 658	19,8	17,8	10,1	35,6	24,5	22,8	39,5
	2016	1 679	17,5	15,8	9,1	33,1	30,8	20,9	31,3
51. Employés de la fonction publique	1991	769	16,8	21,0	10,7	35,7	25,0	-	-
	1998	934	15,0	22,7	10,8	28,0	27,3	-	-
	2005	1 018	15,8	17,3	10,2	31,3	30,1	29,2	-
	2013	888	16,1	20,6	9,7	35,9	26,8	25,7	37,9
	2016	941	16,9	21,1	9,5	34,9	35,2	25,7	31,5
54. Employés adm. d'entreprise	1991	332	22,8	19,7	7,0	29,5	15,6	-	-
	1998	299	22,1	25,4	8,8	29,4	11,6	-	-
	2005	274	21,1	16,9	9,8	26,8	17,3	18,0	-
	2013	216	25,9	16,8	6,0	30,4	17,3	17,6	33,6
	2016	267	27,3	11,2	6,7	35,1	16,4	15,2	30,0
55. Employés de commerce	1991	171	14,1	11,6	14,8	23,8	15,7	-	-
	1998	182	22,1	18,4	15,3	37,8	24,3	-	-
	2005	261	22,5	11,1	9,6	29,5	23,4	18,1	-
	2013	264	27,8	19,5	7,6	39,2	32,7	31,2	45,9
	2016	286	16,8	7,3	9,1	31,9	28,5	13,5	27,3
56. Services directs aux particuliers	1991	144	12,4	10,1	15,6	14,9	17,5	-	-
	1998	168	18,7	9,7	22,0	37,6	19,6	-	-
	2005	183	15,3	7,8	18,3	34,0	34,6	16,6	-
	2013	290	19,0	8,7	16,5	35,1	-	9,5	44,6
	2016	184	7,1	8,7	10,6	-	-	-	-
6. Ouvriers	1991	5 011	16,4	15,1	14,2	19,9	22,0	-	-
	1998	4 739	20,6	18,9	14,1	26,3	20,9	-	-
	2005	4 820	17,6	15,0	11,8	25,5	24,7	19,5	-
	2013	4 351	19,0	17,1	9,4	24,8	16,9	19,6	41,9
	2016	4 282	15,7	16,8	9,7	23,0	22,3	18,5	36,9
61. Ouvriers qualifiés	1991	3 611	17,7	16,9	13,3	21,0	20,0	-	-
	1998	3 486	22,1	20,6	13,6	27,6	21,4	-	-
	2005	3 409	18,7	16,4	11,0	25,9	23,9	20,1	-
	2013	3 127	20,0	19,2	9,9	25,3	16,9	19,4	41,1
	2016	3 097	17,5	18,7	9,6	23,5	21,4	18,3	36,2
66. Ouvriers non qualifiés	1991	1 215	13,0	10,7	16,9	16,8	28,8	-	-
	1998	1 065	17,3	15,3	13,2	21,4	16,6	-	-
	2005	1 255	15,1	11,6	14,0	22,5	26,8	17,1	-
	2013	1 032	17,4	11,8	8,1	24,9	15,2	22,2	41,1
	2016	1 013	12,0	12,6	9,7	23,1	26,1	19,9	39,9
69. Ouvriers agricoles	1991	185	13,0	10,5	15,0	17,9	41,9	-	-
	1998	187	12,7	8,0	27,0	29,9	36,5	-	-
	2005	156	12,3	12,8	11,7	41,7	43,1	23,8	-
	2013	187	11,8	10,3	7,8	15,4	-	7,7	61,4
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	1991	10 406	22,1	18,5	10,6	25,6	18,7	-	-
	1998	10 481	24,5	22,6	11,0	29,5	21,3	-	-
	2005	11 720	23,2	19,3	8,8	27,2	22,9	19,8	-
	2013	11 495	22,5	19,9	6,7	28,4	20,3	18,2	37,6
	2016	11 625	20,7	19,6	7,0	28,2	22,5	17,3	34,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 20,7 % des hommes salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.4 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	623	34,9	26,7	6,5	33,1	23,7	-	-
	1998	863	30,5	24,5	8,7	28,2	23,8	-	-
	2005	1 211	38,2	26,5	7,1	30,1	24,3	22,9	-
	2013	1 761	36,9	26,8	5,6	33,7	24,6	19,1	38,7
	2016	1 718	37,2	25,2	6,4	35,8	26,3	21,3	38,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	371	34,0	23,0	7,3	35,2	31,8	-	-
	1998	507	28,2	21,4	10,0	26,6	28,1	-	-
	2005	642	35,2	24,8	7,9	30,6	33,2	31,7	-
	2013	839	37,5	27,3	4,7	35,1	30,6	28,4	43,1
	2016	769	40,8	25,7	7,7	34,9	28,5	29,1	46,8
36. Cadres d'entreprise	1991	242	36,6	32,9	5,5	31,3	17,5	-	-
	1998	345	33,6	28,3	6,7	29,6	18,5	-	-
	2005	552	41,4	29,0	6,1	29,7	14,9	12,8	-
	2013	850	35,8	27,5	6,5	33,2	19,6	10,3	34,4
	2016	871	34,0	24,2	5,5	37,4	23,8	12,2	30,7
4. Professions intermédiaires	1991	1 898	29,6	26,1	7,9	36,3	22,8	-	-
	1998	2 077	29,3	26,7	8,4	32,7	26,4	-	-
	2005	2 735	33,6	24,7	6,6	32,2	30,0	26,3	-
	2013	3 057	34,0	25,5	7,9	33,8	27,1	24,0	44,8
	2016	3 190	33,7	24,6	4,3	33,1	30,3	27,1	40,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	1 214	30,4	26,8	7,3	39,9	29,3	-	-
	1998	1 340	28,3	26,7	6,9	32,1	31,6	-	-
	2005	1 606	34,1	26,2	6,1	33,8	40,6	33,2	-
	2013	1 713	39,1	25,8	7,6	36,8	34,3	32,2	48,0
	2016	1 936	37,1	24,6	4,8	36,7	36,2	34,9	47,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	542	28,7	21,9	8,4	28,8	16,7	-	-
	1998	596	32,5	27,0	12,2	34,7	19,4	-	-
	2005	931	33,2	22,2	7,7	30,3	17,8	15,3	-
	2013	1 087	28,0	24,8	8,6	30,8	19,6	13,8	41,1
	2016	1 041	27,4	23,0	3,8	27,7	20,9	13,2	30,8
47. Techniciennes	1991	99	-	-	-	-	-	-	-
	1998	102	-	-	-	-	-	-	-
	2005	130	26,2	24,1	4,9	25,4	15,9	18,4	-
	2013	186	26,7	30,6	4,0	25,6	18,1	13,4	40,8
	2016	141	32,1	30,5	2,4	25,4	24,5	25,0	28,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	43	-	-	-	-	-	-	-
	1998	40	-	-	-	-	-	-	-
	2005	68	-	-	-	-	-	-	-
	2013	69	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-

Tableau 11.4 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
5. Employées	1991	4 598	21,1	15,6	17,2	27,2	17,5	-	-
	1998	5 023	21,4	16,3	20,7	31,2	19,7	-	-
	2005	5 555	22,5	15,4	17,7	35,3	21,8	19,4	-
	2013	5 440	22,9	15,3	14,9	33,3	16,8	19,3	41,5
	2016	5 559	22,8	15,3	13,9	36,0	22,6	21,0	40,3
51. Employées de la fonction publique	1991	1 420	23,5	15,6	12,2	34,4	22,4	-	-
	1998	1 628	25,6	16,9	10,7	34,6	23,8	-	-
	2005	1 782	26,4	17,0	10,1	36,1	24,9	26,0	-
	2013	1 753	26,5	17,1	8,5	37,9	21,7	24,4	37,6
	2016	1 840	26,2	15,2	8,6	37,3	26,6	26,8	40,0
54. Employées adm. d'entreprise	1991	1 685	24,7	21,6	9,9	23,7	15,9	-	-
	1998	1 670	25,2	22,2	13,3	27,8	18,0	-	-
	2005	1 489	25,1	22,1	8,8	25,9	16,9	14,6	-
	2013	1 309	22,2	17,6	7,6	27,2	13,7	11,5	40,6
	2016	1 278	27,6	22,3	6,4	34,9	18,3	16,3	39,5
55. Employées de commerce	1991	612	16,4	11,9	14,8	23,5	14,1	-	-
	1998	603	14,9	12,2	14,9	26,6	17,6	-	-
	2005	781	25,0	14,4	10,4	30,2	25,3	19,7	-
	2013	811	22,7	16,1	7,6	34,6	15,3	25,2	46,0
	2016	856	19,7	12,5	6,2	38,6	19,1	20,5	37,0
56. Services directs aux particuliers	1991	881	13,2	6,7	41,4	21,8	38,2	-	-
	1998	1 122	12,9	8,8	49,3	37,5	24,3	-	-
	2005	1 503	14,0	7,6	39,2	51,3	38,5	16,0	-
	2013	1 563	19,4	10,8	31,9	30,9	14,2	16,9	45,0
	2016	1 585	16,5	11,2	30,5	31,8	29,7	18,2	43,7
6. Ouvrières	1991	1 276	21,2	12,7	29,1	22,1	24,7	-	-
	1998	1 073	25,9	14,4	25,4	22,4	20,1	-	-
	2005	1 027	19,1	11,3	15,5	22,2	26,3	19,9	-
	2013	1 105	21,6	13,1	18,0	26,3	15,4	20,8	45,7
	2016	1 066	27,6	20,6	19,7	24,5	30,9	24,3	47,3
61. Ouvrières qualifiées	1991	399	22,3	14,9	22,3	23,4	28,9	-	-
	1998	427	28,8	16,5	17,2	20,5	19,0	-	-
	2005	406	21,8	15,4	10,9	25,1	24,0	20,4	-
	2013	456	16,4	11,9	10,7	23,9	14,1	20,2	38,9
	2016	445	22,1	26,1	15,4	29,4	29,7	23,3	47,1
66. Ouvrières non qualifiées	1991	832	21,0	11,9	33,0	22,0	19,9	-	-
	1998	589	25,1	13,3	32,5	24,8	22,6	-	-
	2005	555	18,1	9,3	19,5	19,7	27,9	20,6	-
	2013	584	26,5	14,4	25,1	28,4	18,6	21,6	51,1
	2016	579	33,4	17,6	24,1	21,6	32,6	26,3	48,5
69. Ouvrières agricoles	1991	45	-	-	-	-	-	-	-
	1998	57	-	-	-	-	-	-	-
	2005	66	-	-	-	-	-	-	-
	2013	65	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	1991	8 396	24,0	18,4	16,1	29,3	20,0	-	-
	1998	9 036	24,6	19,2	17,3	30,3	22,3	-	-
	2005	10 530	26,9	18,7	13,3	32,5	25,2	21,7	-
	2013	11 364	27,9	19,6	11,8	32,8	22,1	20,7	42,3
	2016	11 611	28,4	19,8	10,7	34,0	26,2	23,1	40,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 28,4 % des femmes salariées déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.5 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
Moins de 20 ans	1991	251	10,9	8,7	11,8	13,4	22,7	-	-
	1998	216	14,9	7,9	7,8	20,6	19,3	-	-
	2005	320	11,9	6,9	10,2	14,4	23,8	4,6	-
	2013	257	15,8	10,0	6,9	11,5	-	11,8	14,0
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1991	1 729	15,5	13,3	12,6	20,2	12,3	-	-
	1998	1 105	17,4	14,7	12,8	21,5	16,0	-	-
	2005	1 588	17,9	14,0	8,3	22,7	20,1	16,1	-
	2013	1 536	18,3	17,4	4,6	25,8	19,5	21,6	29,5
	2016	1 544	18,6	14,4	4,1	26,2	20,0	19,8	24,6
De 25 à 29 ans	1991	2 957	23,3	20,2	12,1	27,3	19,2	-	-
	1998	2 793	23,5	21,9	10,4	26,7	21,4	-	-
	2005	2 632	24,7	20,7	8,0	28,3	23,4	22,8	-
	2013	2 578	24,7	21,0	5,3	29,3	20,2	21,9	35,3
	2016	2 592	21,9	17,7	4,0	25,8	22,1	20,1	35,1
De 30 à 34 ans	1991	2 957	24,2	20,6	11,0	27,5	19,3	-	-
	1998	2 977	25,5	22,8	12,2	28,5	19,9	-	-
	2005	3 014	25,9	20,4	9,1	28,9	25,4	22,1	-
	2013	2 734	28,1	22,8	6,9	30,0	22,3	19,8	41,9
	2016	2 823	27,5	21,0	7,8	30,6	24,3	22,7	35,3
De 35 à 39 ans	1991	2 941	26,0	19,8	12,3	28,4	20,3	-	-
	1998	2 989	25,9	21,9	14,1	31,2	22,8	-	-
	2005	3 133	26,6	18,8	10,6	31,3	23,9	22,3	-
	2013	2 934	26,7	20,6	7,1	32,7	21,6	19,7	42,2
	2016	2 806	28,6	21,5	5,6	31,7	24,8	20,0	36,9
De 40 à 44 ans	1991	2 963	24,9	19,3	12,6	28,9	20,8	-	-
	1998	2 884	27,0	22,9	12,3	32,5	24,7	-	-
	2005	3 263	26,3	20,9	10,6	29,9	23,9	20,2	-
	2013	3 269	26,3	20,9	10,0	32,0	24,2	20,0	45,0
	2016	3 209	28,4	21,4	9,8	34,2	24,2	22,3	39,2
De 45 à 49 ans	1991	2 030	24,5	20,5	14,0	29,8	20,9	-	-
	1998	2 860	24,3	21,5	15,7	32,4	23,5	-	-
	2005	3 103	26,7	19,8	12,6	31,1	25,8	22,1	-
	2013	3 243	27,4	20,0	10,2	32,3	21,0	20,6	40,8
	2016	3 210	23,4	20,4	9,5	32,4	27,0	21,6	44,2
De 50 à 54 ans	1991	1 485	22,0	14,8	15,8	27,2	20,5	-	-
	1998	2 324	25,3	20,8	17,9	32,7	19,9	-	-
	2005	2 884	26,1	19,7	11,9	31,4	22,4	21,0	-
	2013	3 026	25,7	19,6	13,3	30,6	22,5	18,5	40,2
	2016	3 153	24,3	19,3	12,0	33,5	25,8	19,1	40,9
55 ans et plus	1991	1 488	19,6	14,5	17,9	26,7	16,1	-	-
	1998	1 369	23,0	16,3	18,7	28,9	21,2	-	-
	2005	2 313	22,8	16,4	16,3	32,4	25,7	17,8	-
	2013	3 283	22,0	16,0	13,4	30,3	17,7	15,6	40,0
	2016	3 622	22,9	20,2	14,2	31,0	24,5	17,4	36,8
Ensemble	1991	18 801	23,0	18,5	13,0	27,2	19,3	-	-
	1998	19 517	24,6	21,0	13,9	29,8	21,8	-	-
	2005	22 251	25,0	19,1	11,0	29,6	24,0	20,7	-
	2013	22 859	25,2	19,7	9,3	30,5	21,2	19,5	39,9
	2016	23 236	24,5	19,7	8,9	31,0	24,3	20,2	37,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 24,5 % des salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.6 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon l'âge des HOMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
Moins de 20 ans	1991	166	10,0	7,2	7,2	7,3	21,9	-	-
	1998	174	16,6	9,4	5,8	20,4	21,9	-	-
	2005	223	9,1	7,0	7,5	14,4	20,7	4,5	-
	2013	168	15,4	8,3	7,7	-	-	7,6	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1991	865	12,5	13,0	10,1	18,6	14,8	-	-
	1998	539	18,9	16,3	10,6	19,9	15,1	-	-
	2005	873	14,7	14,5	7,9	21,2	22,8	14,7	-
	2013	864	16,8	17,9	2,9	24,3	21,9	21,2	29,1
	2016	757	12,6	8,8	3,1	18,1	26,8	13,8	20,4
De 25 à 29 ans	1991	1 586	21,3	19,1	10,4	24,8	20,7	-	-
	1998	1 516	23,3	22,9	9,8	25,6	20,3	-	-
	2005	1 427	22,5	20,3	8,8	27,2	21,3	21,6	-
	2013	1 271	22,5	21,8	4,2	26,0	18,4	19,9	34,8
	2016	1 289	18,2	19,0	3,8	22,8	21,8	17,2	34,2
De 30 à 34 ans	1991	1 661	23,2	20,8	9,1	26,3	18,0	-	-
	1998	1 658	25,8	24,0	10,2	28,6	19,1	-	-
	2005	1 666	23,4	21,4	8,4	27,2	23,7	21,3	-
	2013	1 378	25,4	22,2	4,8	28,0	20,9	18,9	40,3
	2016	1 478	19,7	18,8	5,1	26,3	17,7	17,3	28,4
De 35 à 39 ans	1991	1 625	25,4	20,7	11,0	27,7	20,4	-	-
	1998	1 625	26,5	24,0	11,0	30,1	22,1	-	-
	2005	1 658	26,8	18,2	8,9	29,4	22,2	23,4	-
	2013	1 553	24,3	21,0	5,6	30,0	19,0	18,8	40,6
	2016	1 450	24,9	22,9	5,5	29,1	21,3	17,9	34,0
De 40 à 44 ans	1991	1 652	24,6	19,1	10,1	27,4	17,1	-	-
	1998	1 518	25,9	24,6	8,8	33,0	24,8	-	-
	2005	1 703	24,4	22,9	8,3	26,7	23,9	19,5	-
	2013	1 698	25,2	21,4	7,6	33,2	25,7	17,8	43,2
	2016	1 575	27,6	20,6	7,6	32,0	23,4	21,0	35,3
De 45 à 49 ans	1991	1 162	24,2	20,3	11,3	27,5	20,9	-	-
	1998	1 470	24,4	23,2	12,0	32,5	24,2	-	-
	2005	1 597	25,3	20,1	9,5	27,6	23,9	21,0	-
	2013	1 534	23,4	19,8	7,8	30,4	19,2	19,8	38,5
	2016	1 642	20,0	22,4	8,0	32,7	25,8	21,6	41,9
De 50 à 54 ans	1991	869	22,4	15,5	11,5	26,3	19,3	-	-
	1998	1 237	24,5	22,6	14,1	32,5	19,0	-	-
	2005	1 427	24,4	20,4	9,4	30,5	21,3	20,3	-
	2013	1 458	23,0	19,3	9,6	29,1	21,9	17,7	36,9
	2016	1 479	20,6	19,4	10,5	33,0	24,2	15,3	39,4
55 ans et plus	1991	819	19,0	16,1	13,1	24,2	13,3	-	-
	1998	745	23,0	18,0	13,6	29,1	20,3	-	-
	2005	1 146	21,8	15,4	9,7	26,4	24,0	14,9	-
	2013	1 572	17,6	16,3	8,9	25,1	16,0	14,4	35,4
	2016	1 763	19,4	20,5	10,4	25,9	21,4	13,8	33,5
Ensemble	1991	10 406	22,1	18,5	10,6	25,6	18,7	-	-
	1998	10 481	24,5	22,6	11,0	29,5	21,3	-	-
	2005	11 720	23,2	19,3	8,8	27,2	22,9	19,8	-
	2013	11 495	22,5	19,9	6,7	28,4	20,3	18,2	37,6
	2016	11 625	20,7	19,6	7,0	28,2	22,5	17,3	34,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 20,7 % des hommes salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.7 • Moyens pour effectuer correctement son travail selon l'âge des FEMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause							
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*	
Moins de 20 ans	1991	85	-	-	-	-	-	-	-
	1998	41	-	-	-	-	-	-	-
	2005	97	-	-	-	-	-	-	-
	2013	88	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1991	864	18,5	13,7	15,0	22,0	10,9	-	-
	1998	566	15,9	13,2	15,0	23,3	16,4	-	-
	2005	715	21,9	13,3	8,8	24,6	17,8	17,7	-
	2013	672	20,3	16,8	6,8	27,7	17,2	22,1	30,1
	2016	786	24,4	19,7	5,0	34,2	14,8	25,6	28,9
De 25 à 29 ans	1991	1 371	25,5	21,6	14,1	30,2	18,0	-	-
	1998	1 278	23,8	20,7	11,2	28,1	22,6	-	-
	2005	1 204	27,3	21,2	7,0	29,6	25,5	24,2	-
	2013	1 306	26,9	20,1	6,3	32,6	21,7	23,9	35,8
	2016	1 303	25,7	16,4	4,2	29,0	22,4	23,0	36,0
De 30 à 34 ans	1991	1 296	25,6	20,4	13,3	29,1	20,6	-	-
	1998	1 319	25,2	21,3	14,6	28,3	20,8	-	-
	2005	1 348	29,0	19,2	10,0	31,0	27,1	23,0	-
	2013	1 356	30,7	23,3	9,0	32,0	23,5	20,8	43,5
	2016	1 345	36,1	23,4	10,6	35,6	31,1	28,6	42,8
De 35 à 39 ans	1991	1 317	26,8	18,7	13,9	29,2	20,2	-	-
	1998	1 364	25,3	19,4	17,8	32,7	23,6	-	-
	2005	1 475	26,3	19,6	12,7	33,5	25,7	21,2	-
	2013	1 381	29,4	20,1	8,8	36,0	24,3	20,8	43,9
	2016	1 356	32,5	20,1	5,8	34,7	28,4	22,2	39,8
De 40 à 44 ans	1991	1 311	25,2	19,6	15,9	31,1	25,5	-	-
	1998	1 366	28,2	21,0	16,3	32,0	24,5	-	-
	2005	1 560	28,4	18,8	13,1	33,5	23,9	21,1	-
	2013	1 571	27,4	20,3	12,5	30,6	22,6	22,6	46,9
	2016	1 634	29,2	22,1	12,0	36,5	25,1	23,7	42,8
De 45 à 49 ans	1991	868	25,0	20,8	17,6	33,4	20,8	-	-
	1998	1 390	24,0	19,6	19,6	32,2	22,8	-	-
	2005	1 506	28,1	19,5	15,9	35,2	28,0	23,3	-
	2013	1 709	31,0	20,1	12,3	34,3	22,5	21,4	42,9
	2016	1 567	26,9	18,4	11,2	31,9	28,2	21,5	46,7
De 50 à 54 ans	1991	616	21,4	13,8	21,9	28,7	22,5	-	-
	1998	1 088	26,2	18,7	22,3	32,9	21,1	-	-
	2005	1 457	27,7	19,1	14,3	32,3	23,3	21,7	-
	2013	1 568	28,2	19,9	16,8	32,2	23,1	19,3	43,5
	2016	1 674	27,6	19,2	13,2	34,1	27,4	22,5	42,4
55 ans et plus	1991	668	20,3	12,6	23,7	30,6	20,4	-	-
	1998	624	23,0	14,3	24,7	28,7	22,3	-	-
	2005	1 168	23,7	17,5	22,8	39,0	27,6	20,7	-
	2013	1 711	26,0	15,8	17,5	36,0	19,4	16,6	44,6
	2016	1 859	26,2	20,0	17,9	36,6	27,7	21,0	40,0
Ensemble	1991	8 396	24,0	18,4	16,1	29,3	20,0	-	-
	1998	9 036	24,6	19,2	17,3	30,3	22,3	-	-
	2005	10 530	26,9	18,7	13,3	32,5	25,2	21,7	-
	2013	11 364	27,9	19,6	11,8	32,8	22,1	20,7	42,3
	2016	11 611	28,4	19,8	10,7	34,0	26,2	23,1	40,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 28,4 % des femmes salariées déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.8 • Moyens pour effectuer correctement son travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause						
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*
Agriculture, sylviculture et pêche	240	9,8	3,3	12,1	15,1	-	12,5	29,9
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	17,5	17,2	5,5	20,7	19,6	16,6	30,8
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	29,4	26,2	4,0	29,7	18,2	13,5	40,0
Fabrication de matériels de transport	416	27,6	27,8	4,0	24,2	15,9	20,1	31,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	21,0	21,9	7,0	26,6	19,4	20,3	37,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	19,3	22,2	6,3	28,4	25,0	19,3	22,2
Construction	1 332	24,2	26,2	7,4	27,8	28,3	17,0	43,2
Transports et entreposage	1 527	22,8	18,1	11,4	29,4	22,6	19,9	32,9
Hébergement et restauration	815	26,7	11,1	10,4	33,4	24,8	25,0	45,8
Information et communication	684	22,2	27,0	4,5	32,5	13,3	9,7	39,8
Activités financières et d'assurance	856	26,7	18,1	4,3	33,6	19,8	14,3	23,3
Activités immobilières	314	21,0	28,3	21,1	18,7	20,5	9,7	42,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	29,7	23,2	9,3	30,1	16,7	12,5	35,5
Autres activités de services	1 332	10,0	8,4	26,4	26,4	25,5	12,4	38,9
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	28,1	21,0	7,1	34,9	32,9	27,9	41,2
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	22,8	14,7	8,2	31,4	19,9	17,4	34,4
Ensemble	23 236	24,5	19,7	8,9	31,0	24,3	20,2	37,5

- Effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 24,5 % des salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.9 • Moyens pour effectuer correctement son travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause						
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*
Fonct. pub. de l'État	2 396	29,1	21,6	5,1	31,7	34,6	32,1	49,0
Fonct. pub. Territoriale	1 899	18,7	18,8	7,6	30,7	28,1	20,9	34,5
Fonct. pub. hospitalière	1 156	38,3	22,0	4,7	48,1	32,9	36,7	39,2
Particuliers, entreprise o	17 786	23,7	19,4	9,8	29,7	21,6	17,4	36,0
Ensemble	23 236	24,5	19,7	8,9	31,0	24,3	20,2	37,5

- Effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 24,5 % des salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.10 • Moyens pour effectuer correctement son travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause						
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*
Fonct. pub. de l'État	1 000	24,6	22,2	3,8	30,9	27,6	25,5	44,2
Fonct. pub. Territoriale	775	11,3	18,0	5,6	29,0	29,4	18,3	27,8
Fonct. pub. hospitalière	269	25,6	17,3	3,2	35,6	33,3	28,0	30,9
Particuliers, entreprise o	9 581	20,9	19,5	7,6	27,7	21,0	16,0	33,8
Ensemble	11 625	20,7	19,6	7,0	28,2	22,5	17,3	34,3

- Effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 20,7 % des hommes salariés déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.11 • Moyens pour effectuer correctement son travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause						
		D'un manque de temps	D'un manque d'informations	De l'impossibilité de coopérer	De collaborateurs en nombre insuffisant*	De logiciel et de programmes informatiques mal adaptés**	D'un matériel insuffisant et/ou inadapté*	D'une formation insuffisante et/ou inadaptée*
Fonct. pub. de l'État	1 396	32,4	21,2	6,1	32,3	39,9	36,9	52,4
Fonct. pub. Territoriale	1 123	23,8	19,5	9,0	31,8	27,2	22,7	39,3
Fonct. pub. hospitalière	887	42,1	23,4	5,2	51,9	32,8	39,3	41,8
Particuliers, entreprise	8 205	26,9	19,2	12,3	32,4	22,4	19,0	38,7
Ensemble	11 611	28,4	19,8	10,7	34,0	26,2	23,1	40,7

- Effectifs insuffisants.

* En dehors des salariés qui ont répondu "sans objet"

** Parmi les salariés qui déclarent utiliser l'informatique

Lecture : en 2016, 28,4 % des femmes salariées déclarent ne pas pouvoir effectuer correctement leur travail à cause d'un manque de temps.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

12 • Fierté du travail bien fait

Tableau 12.1 • Fierté du travail bien fait en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	16,7	50,6	30,4	2,3
	2016	11 611	22,4	49,4	26,3	1,9
Hommes	2013	11 495	17,8	49,3	30,4	2,5
	2016	11 625	23,5	49,9	24,0	2,7
Ensemble	2013	22 859	17,2	50,0	30,4	2,4
	2016	23 236	22,9	49,6	25,1	2,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,9 % des salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

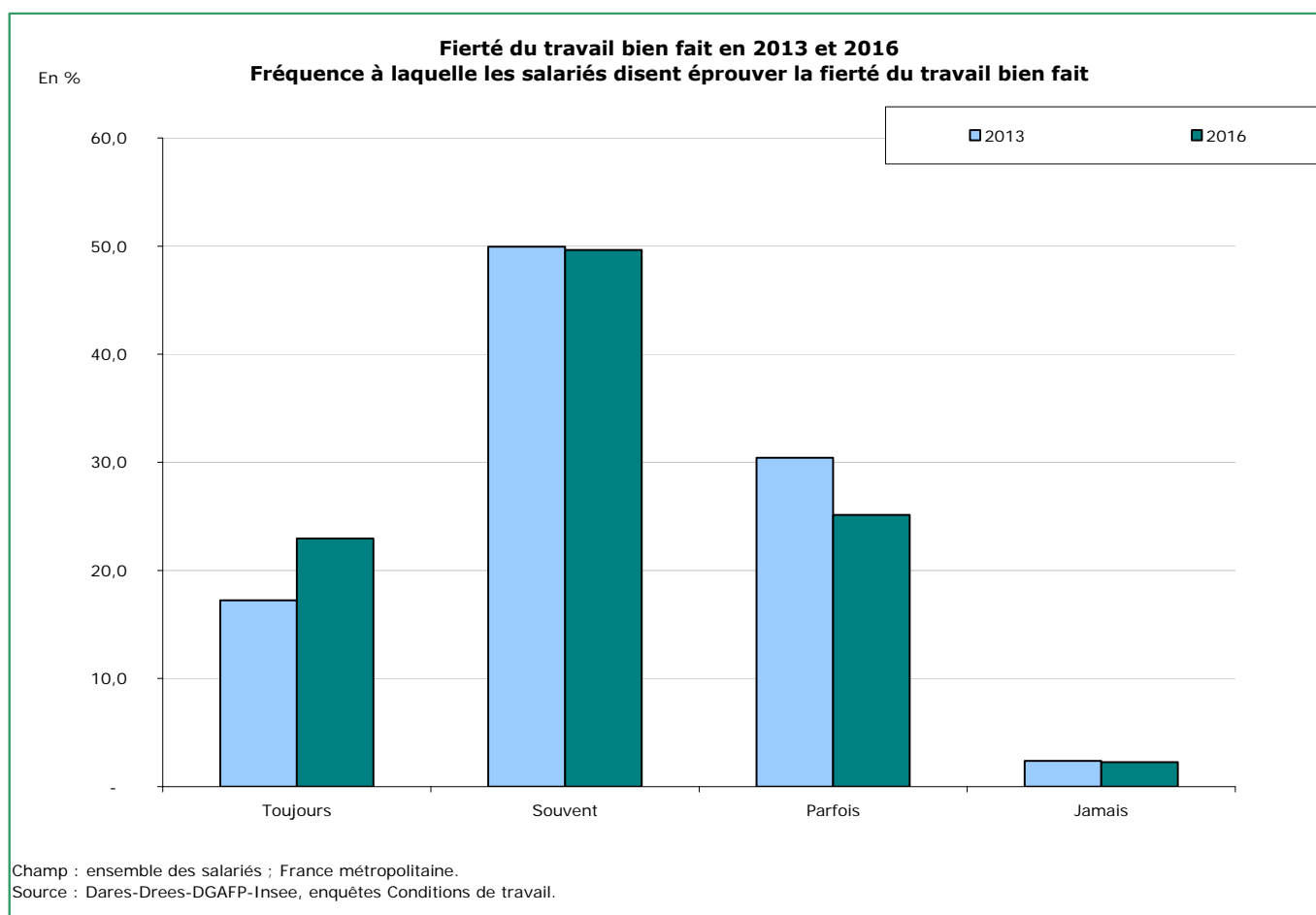


Tableau 12.2 • **Fierté du travail bien fait selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	7,5	57,7	34,0	0,9
	2016	4 385	12,6	58,8	27,5	1,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	7,6	55,3	36,1	1,0
	2016	1 559	10,2	60,8	28,1	0,9
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	7,4	59,0	32,8	0,8
	2016	2 593	12,9	58,4	27,5	1,2
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	11,5	53,7	32,8	1,9
	2016	6 105	16,1	54,3	27,7	2,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	8,3	54,2	36,3	1,2
	2016	2 536	12,2	56,1	30,7	0,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	14,4	53,0	30,0	2,5
	2016	1 817	18,1	53,1	25,6	3,2
47. Techniciens	2013	1 159	11,6	54,0	31,7	2,7
	2016	1 174	18,1	55,2	23,7	3,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	15,3	53,2	30,1	1,4
	2016	573	22,6	47,7	28,8	0,9
5. Employés	2013	7 098	21,3	47,9	28,1	2,6
	2016	7 238	28,7	44,7	24,3	2,3
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	20,8	47,1	29,9	2,1
	2016	2 781	25,8	48,9	22,7	2,6
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	15,8	50,8	31,0	2,4
	2016	1 545	22,3	43,9	32,5	1,3
55. Employés de commerce	2013	1 075	15,1	48,5	34,4	2,0
	2016	1 142	26,4	44,7	26,6	2,2
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	30,1	46,3	19,6	4,0
	2016	1 769	40,4	38,6	18,2	2,8
6. Ouvriers	2013	5 456	26,0	42,3	27,9	3,8
	2016	5 348	31,7	43,3	21,5	3,5
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	26,2	44,1	26,9	2,8
	2016	3 541	30,9	44,8	21,0	3,4
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	24,4	38,9	30,5	6,2
	2016	1 591	32,0	40,8	23,3	3,9
69. Ouvriers agricoles	2013	252	33,5	37,8	25,2	3,5
	2016	214	43,5	37,3	17,0	2,2
Ensemble	2013	22 859	17,2	50,0	30,4	2,4
	2016	23 236	22,9	49,6	25,1	2,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,9 % des salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.3 • **Fierté du travail bien fait selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	8,2	56,9	34,2	0,7
	2016	2 667	14,1	58,9	25,8	1,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	9,3	53,2	36,7	0,8
	2016	791	13,1	63,1	23,3	0,5
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	7,8	58,0	33,5	0,7
	2016	1 722	13,0	58,0	27,6	1,4
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	13,0	53,1	32,2	1,7
	2016	2 915	19,6	52,4	26,0	2,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	7,2	52,7	39,3	0,9
	2016	600	14,0	55,1	29,8	1,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	17,9	52,0	29,2	0,9
	2016	776	24,4	47,3	26,5	1,9
47. Techniciens	2013	973	11,8	54,2	31,1	2,8
	2016	1 033	17,7	55,6	23,3	3,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	15,5	52,7	30,2	1,6
	2016	501	22,6	50,0	26,4	1,0
5. Employés	2013	1 658	19,3	47,1	29,6	4,1
	2016	1 679	23,7	48,6	24,5	3,2
51. Employés de la fonction publique	2013	888	19,9	46,7	30,9	2,5
	2016	941	22,4	48,9	24,6	4,1
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	16,1	44,5	37,3	2,2
	2016	267	22,9	41,3	33,3	2,5
55. Employés de commerce	2013	264	14,8	54,8	27,8	2,5
	2016	286	20,8	56,3	22,9	-
56. Services directs aux particuliers	2013	290	23,7	42,8	21,2	12,3
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	26,0	43,1	27,3	3,5
	2016	4 282	32,0	42,8	21,3	3,9
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	26,4	44,5	26,6	2,5
	2016	3 097	30,7	45,0	20,5	3,7
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	23,4	39,9	30,2	6,6
	2016	1 013	33,1	38,0	24,0	4,8
69. Ouvriers agricoles	2013	187	35,7	37,3	23,1	3,8
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	17,8	49,3	30,4	2,5
	2016	11 625	23,5	49,9	24,0	2,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 23,5 % des hommes salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.4 • **Fierté du travail bien fait selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver la fierté du travail bien fait				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	6,3	58,8	33,7	1,1
	2016	1 718	10,2	58,6	30,2	1,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	6,0	57,4	35,4	1,2
	2016	769	7,3	58,4	33,1	1,3
36. Cadres d'entreprise	2013	850	6,7	60,9	31,4	0,9
	2016	871	12,7	59,0	27,4	0,8
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	10,2	54,3	33,4	2,2
	2016	3 190	12,9	56,1	29,2	1,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	8,8	54,7	35,2	1,3
	2016	1 936	11,7	56,4	31,0	0,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	12,0	53,8	30,6	3,6
	2016	1 041	13,3	57,7	24,9	4,1
47. Techniciennes	2013	186	10,6	52,4	34,8	2,2
	2016	141	20,4	52,1	26,6	1,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	21,9	48,2	27,7	2,2
	2016	5 559	30,2	43,5	24,2	2,1
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	21,3	47,3	29,5	1,9
	2016	1 840	27,6	48,9	21,7	1,9
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	15,8	51,9	29,9	2,4
	2016	1 278	22,2	44,5	32,3	1,0
55. Employées de commerce	2013	811	15,1	46,5	36,5	1,8
	2016	856	28,3	40,9	27,9	2,9
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	31,3	47,0	19,3	2,5
	2016	1 585	41,0	37,7	18,7	2,6
6. Ouvrières	2013	1 105	25,8	39,0	30,2	5,1
	2016	1 066	30,1	45,2	22,6	2,0
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	24,8	41,3	29,0	4,9
	2016	445	31,9	42,6	24,7	0,8
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	26,4	37,0	31,0	5,6
	2016	579	30,1	45,4	22,2	2,4
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	16,7	50,6	30,4	2,3
	2016	11 611	22,4	49,4	26,3	1,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des femmes salariées disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.5 • **Fierté du travail bien fait selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**
En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	23,0	41,0	32,1	3,9
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	16,2	55,2	25,7	2,9
	2016	1 544	25,2	50,3	20,2	4,3
De 25 à 29 ans	2013	2 578	14,5	54,0	30,0	1,5
	2016	2 592	22,9	53,4	22,1	1,6
De 30 à 34 ans	2013	2 734	13,6	51,9	32,5	2,0
	2016	2 823	20,7	52,2	25,3	1,7
De 35 à 39 ans	2013	2 934	12,9	52,8	31,7	2,6
	2016	2 806	18,1	53,4	26,8	1,7
De 40 à 44 ans	2013	3 269	16,4	48,0	32,5	3,2
	2016	3 209	20,0	48,9	28,7	2,4
De 45 à 49 ans	2013	3 243	17,8	48,2	31,7	2,4
	2016	3 210	24,6	47,0	25,7	2,7
De 50 à 54 ans	2013	3 026	20,3	46,6	30,8	2,2
	2016	3 153	23,3	47,1	26,5	3,0
55 ans et plus	2013	3 283	23,9	47,6	26,2	2,3
	2016	3 622	27,5	47,4	23,4	1,7
Ensemble	2013	22 859	17,2	50,0	30,4	2,4
	2016	23 236	22,9	49,6	25,1	2,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,9 % des salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.6 • Fierté du travail bien fait selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	17,3	56,0	23,6	3,0
	2016	757	23,8	51,2	18,8	6,2
De 25 à 29 ans	2013	1 271	16,6	52,2	29,7	1,5
	2016	1 289	25,3	53,2	19,6	1,9
De 30 à 34 ans	2013	1 378	15,7	51,0	30,9	2,4
	2016	1 478	23,6	51,3	23,7	1,4
De 35 à 39 ans	2013	1 553	14,8	50,8	32,5	1,9
	2016	1 450	18,0	52,8	26,5	2,7
De 40 à 44 ans	2013	1 698	15,5	46,5	33,9	4,1
	2016	1 575	20,3	49,0	27,7	3,1
De 45 à 49 ans	2013	1 534	16,4	48,3	32,4	3,0
	2016	1 642	25,3	45,9	25,9	2,9
De 50 à 54 ans	2013	1 458	21,8	46,1	30,1	1,9
	2016	1 479	24,5	48,2	24,2	3,0
55 ans et plus	2013	1 572	22,8	48,8	26,6	1,8
	2016	1 763	26,0	49,9	21,9	2,3
Ensemble	2013	11 495	17,8	49,3	30,4	2,5
	2016	11 625	23,5	49,9	24,0	2,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 23,5 % des hommes salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.7 • Fierté du travail bien fait selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver la fierté du travail bien fait			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	14,7	54,1	28,4	2,8
	2016	786	26,6	49,4	21,5	2,5
De 25 à 29 ans	2013	1 306	12,4	55,9	30,2	1,5
	2016	1 303	20,4	53,7	24,5	1,4
De 30 à 34 ans	2013	1 356	11,4	52,8	34,3	1,5
	2016	1 345	17,6	53,3	27,1	2,0
De 35 à 39 ans	2013	1 381	10,7	55,1	30,8	3,3
	2016	1 356	18,2	54,1	27,1	0,6
De 40 à 44 ans	2013	1 571	17,3	49,6	31,0	2,2
	2016	1 634	19,8	48,9	29,6	1,7
De 45 à 49 ans	2013	1 709	19,0	48,1	31,1	1,8
	2016	1 567	23,9	48,1	25,5	2,5
De 50 à 54 ans	2013	1 568	18,9	47,1	31,4	2,5
	2016	1 674	22,3	46,1	28,6	3,0
55 ans et plus	2013	1 711	24,8	46,5	25,8	2,8
	2016	1 859	28,8	45,1	24,8	1,2
Ensemble	2013	11 364	16,7	50,6	30,4	2,3
	2016	11 611	22,4	49,4	26,3	1,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des femmes salariées disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.8 • Fierté du travail bien fait en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	35,0	45,0	17,0	3,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	21,5	52,0	23,4	3,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	18,1	48,8	25,6	7,5
Fabrication de matériels de transport	416	19,9	44,1	32,6	3,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	22,0	49,6	25,8	2,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	19,2	57,9	21,3	1,6
Construction	1 332	32,1	47,6	17,1	3,2
Transports et entreposage	1 527	23,9	48,2	24,4	3,6
Hébergement et restauration	815	34,2	42,3	20,9	2,6
Information et communication	684	10,9	53,0	33,4	2,7
Activités financières et d'assurance	856	17,0	49,9	31,5	1,6
Activités immobilières	314	27,5	40,8	30,6	1,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	16,9	51,6	29,1	2,3
Autres activités de services	1 332	35,6	45,6	16,7	2,0
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	19,8	52,5	26,2	1,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	28,0	45,7	24,3	2,0
Ensemble	23 236	22,9	49,6	25,1	2,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,9 % des salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.9 • **Fierté du travail bien fait en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	15,4	55,0	28,3	1,2
Fonct. pub. Territoriale	1 899	25,2	49,4	23,9	1,5
Fonct. pub. hospitalière	1 156	16,1	52,1	29,9	1,9
Particuliers, entreprise o	17 786	24,2	48,8	24,5	2,5
Ensemble	23 236	22,9	49,6	25,1	2,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,9 % des salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.10 • **Fierté du travail bien fait en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver la fierté du travail bien fait			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	13,6	54,8	29,9	1,7
Fonct. pub. Territoriale	775	23,3	51,2	23,5	2,0
Fonct. pub. hospitalière	269	17,5	59,4	22,2	0,9
Particuliers, entreprise o	9 581	24,7	49,0	23,4	2,9
Ensemble	11 625	23,5	49,9	24,0	2,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 23,5 % des hommes salariés disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.11 • **Fierté du travail bien fait en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver la fierté du travail bien fait			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	16,7	55,3	27,2	0,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	26,5	48,1	24,1	1,2
Fonct. pub. hospitalière	887	15,7	50,1	32,2	2,1
Particuliers, entreprise o	8 205	23,6	48,5	25,8	2,1
Ensemble	11 611	22,4	49,4	26,3	1,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 22,4 % des femmes salariées disent toujours éprouver la fierté du travail bien fait.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

13 • Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres

Tableau 13.1 • Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	28,0	44,7	23,1	4,2
	2016	11 611	29,7	44,5	21,5	4,4
Hommes	2013	11 495	22,4	46,0	27,3	4,3
	2016	11 625	25,0	45,2	24,2	5,6
Ensemble	2013	22 859	25,2	45,3	25,2	4,3
	2016	23 236	27,3	44,8	22,9	5,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 27,3 % des salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

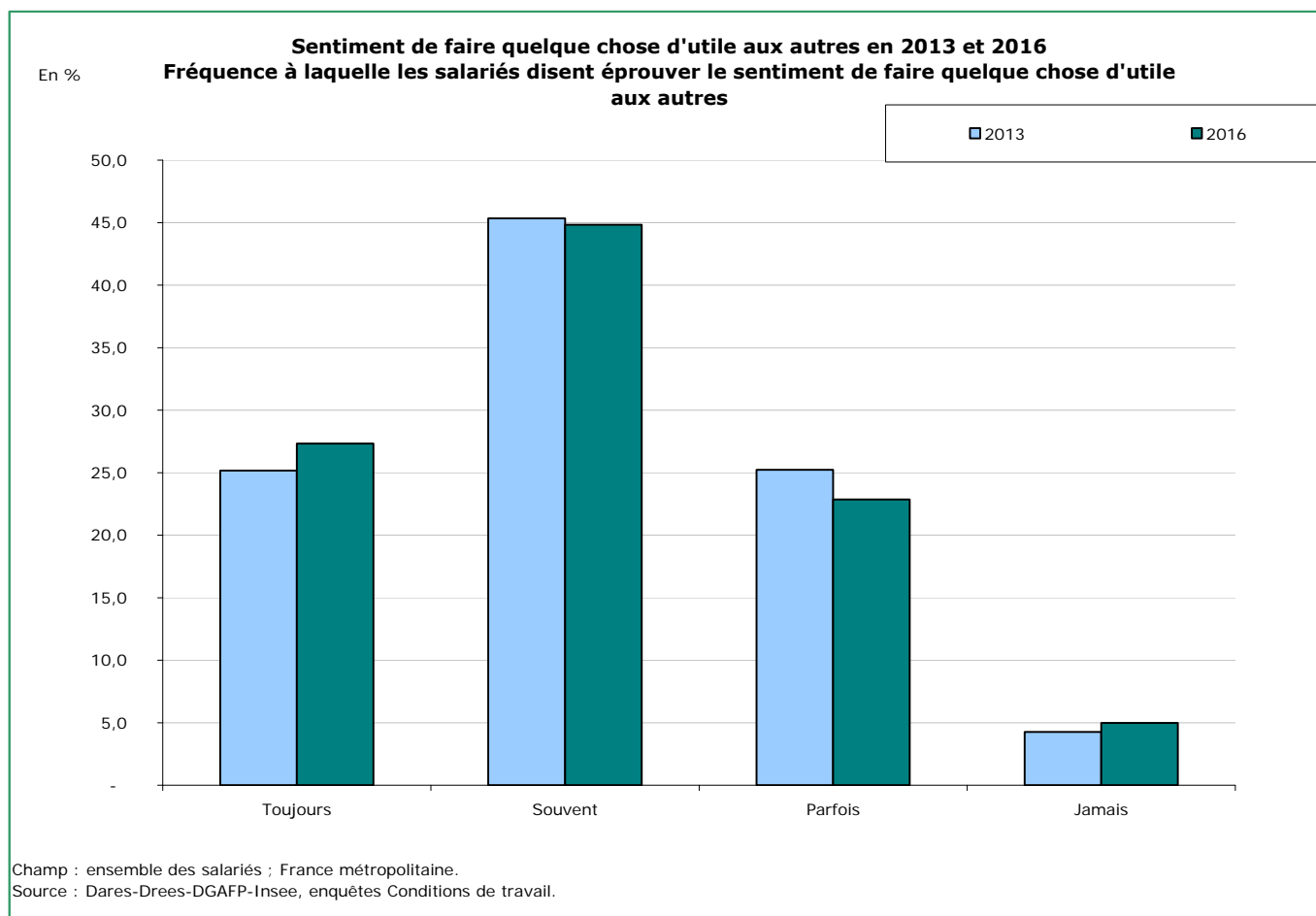


Tableau 13.2 • **Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	15,5	55,2	26,5	2,7
	2016	4 385	17,9	54,5	25,1	2,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	20,7	54,0	24,2	1,1
	2016	1 559	24,4	56,7	18,0	0,9
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	12,2	55,1	28,6	4,0
	2016	2 593	12,5	53,3	30,8	3,4
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	21,7	50,9	24,4	2,9
	2016	6 105	25,8	50,8	19,8	3,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	32,0	51,5	15,8	0,7
	2016	2 536	34,6	54,1	10,5	0,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	14,0	50,9	29,6	5,5
	2016	1 817	16,3	52,6	24,8	6,3
47. Techniciens	2013	1 159	14,9	49,2	32,1	3,8
	2016	1 174	24,6	42,5	27,3	5,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	18,2	52,0	28,0	1,8
	2016	573	19,1	47,6	30,1	3,2
5. Employés	2013	7 098	34,4	40,2	21,5	3,9
	2016	7 238	34,1	40,5	19,9	5,5
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	38,8	41,3	17,7	2,2
	2016	2 781	35,8	45,2	15,9	3,2
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	20,4	44,3	30,7	4,6
	2016	1 545	22,0	38,7	34,0	5,3
55. Employés de commerce	2013	1 075	14,1	41,7	35,6	8,6
	2016	1 142	22,0	42,3	25,6	10,2
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	51,5	34,5	10,9	3,1
	2016	1 769	49,6	33,6	10,5	6,3
6. Ouvriers	2013	5 456	24,6	38,1	30,0	7,3
	2016	5 348	27,9	35,6	28,5	8,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	24,5	39,7	30,1	5,8
	2016	3 541	27,9	36,3	27,8	8,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	25,0	33,6	30,7	10,7
	2016	1 591	28,4	33,6	29,0	8,9
69. Ouvriers agricoles	2013	252	23,0	44,9	24,0	8,1
	2016	214	23,2	38,4	35,7	2,6
Ensemble	2013	22 859	25,2	45,3	25,2	4,3
	2016	23 236	27,3	44,8	22,9	5,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 27,3 % des salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.3 • Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	14,7	55,5	27,2	2,6
	2016	2 667	19,0	54,8	23,4	2,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	22,6	52,0	24,4	1,0
	2016	791	26,7	57,7	15,0	0,6
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	11,1	55,9	29,5	3,6
	2016	1 722	14,2	53,9	28,2	3,7
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	19,2	50,9	26,9	3,0
	2016	2 915	24,8	47,4	22,9	5,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	28,8	51,9	18,7	0,6
	2016	600	35,3	52,8	11,4	0,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	17,3	49,8	28,2	4,7
	2016	776	20,2	48,9	22,7	8,3
47. Techniciens	2013	973	14,9	50,7	30,5	3,8
	2016	1 033	24,4	42,5	27,3	5,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	18,2	51,3	28,4	2,1
	2016	501	20,1	48,7	27,6	3,6
5. Employés	2013	1 658	32,8	42,3	20,8	4,1
	2016	1 679	27,5	48,0	19,7	4,9
51. Employés de la fonction publique	2013	888	35,8	41,5	19,7	3,0
	2016	941	30,9	46,8	18,0	4,3
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	23,7	40,8	30,0	5,4
	2016	267	26,5	36,7	31,4	5,3
55. Employés de commerce	2013	264	20,3	46,5	25,6	7,5
	2016	286	15,9	57,0	21,8	5,3
56. Services directs aux particuliers	2013	290	42,3	42,0	12,7	3,0
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	25,0	38,5	30,1	6,3
	2016	4 282	27,8	36,4	27,6	8,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	25,3	39,4	30,1	5,1
	2016	3 097	27,3	37,4	27,3	8,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	24,3	33,4	32,1	10,2
	2016	1 013	30,8	32,7	26,8	9,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	23,9	52,1	18,8	5,1
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	22,4	46,0	27,3	4,3
	2016	11 625	25,0	45,2	24,2	5,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,0 % des hommes salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.4 • **Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	16,7	54,8	25,5	2,9
	2016	1 718	16,3	54,0	27,8	1,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	18,8	55,9	24,1	1,2
	2016	769	22,2	55,7	21,1	1,1
36. Cadres d'entreprise	2013	850	14,6	53,7	26,9	4,8
	2016	871	9,3	52,1	35,8	2,8
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	24,0	51,0	22,1	2,8
	2016	3 190	26,7	54,0	17,0	2,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	33,1	51,4	14,7	0,7
	2016	1 936	34,4	54,6	10,2	0,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	11,8	51,6	30,5	6,1
	2016	1 041	13,2	55,5	26,4	4,8
47. Techniciennes	2013	186	14,6	41,0	40,5	3,9
	2016	141	26,0	42,5	27,5	4,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	34,8	39,6	21,7	3,9
	2016	5 559	36,0	38,3	20,0	5,7
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	40,3	41,2	16,7	1,8
	2016	1 840	38,3	44,3	14,8	2,6
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	19,8	44,8	30,9	4,5
	2016	1 278	21,1	39,1	34,5	5,3
55. Employées de commerce	2013	811	12,0	40,2	38,9	8,9
	2016	856	24,0	37,6	26,8	11,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	53,2	33,1	10,6	3,2
	2016	1 585	52,0	30,8	10,8	6,3
6. Ouvrières	2013	1 105	22,9	36,4	29,5	11,3
	2016	1 066	28,0	32,1	32,1	7,8
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	18,8	41,3	29,7	10,2
	2016	445	32,8	27,4	31,7	8,1
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	26,4	33,8	28,2	11,6
	2016	579	24,5	35,2	32,8	7,6
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	28,0	44,7	23,1	4,2
	2016	11 611	29,7	44,5	21,5	4,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 29,7 % des femmes salariées disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.5 • **Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	26,3	40,6	29,3	3,9
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	22,4	45,7	26,7	5,2
	2016	1 544	32,6	45,4	13,4	8,6
De 25 à 29 ans	2013	2 578	22,6	45,6	27,0	4,8
	2016	2 592	27,0	47,2	22,1	3,6
De 30 à 34 ans	2013	2 734	20,9	44,4	29,4	5,2
	2016	2 823	25,1	43,7	25,7	5,5
De 35 à 39 ans	2013	2 934	22,6	47,1	26,7	3,6
	2016	2 806	22,4	45,6	27,8	4,2
De 40 à 44 ans	2013	3 269	25,1	44,5	26,4	4,0
	2016	3 209	25,5	42,6	27,2	4,6
De 45 à 49 ans	2013	3 243	26,4	45,0	24,8	3,8
	2016	3 210	26,3	44,7	24,1	4,9
De 50 à 54 ans	2013	3 026	27,2	45,4	22,5	4,8
	2016	3 153	26,9	46,3	19,8	7,0
55 ans et plus	2013	3 283	31,4	45,5	19,7	3,4
	2016	3 622	32,0	44,9	19,6	3,5
Ensemble	2013	22 859	25,2	45,3	25,2	4,3
	2016	23 236	27,3	44,8	22,9	5,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 27,3 % des salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.6 • Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	20,2	44,9	28,8	6,1
	2016	757	24,5	49,2	14,2	12,1
De 25 à 29 ans	2013	1 271	21,5	46,4	28,3	3,8
	2016	1 289	24,6	48,8	22,2	4,4
De 30 à 34 ans	2013	1 378	20,0	43,8	30,9	5,3
	2016	1 478	23,6	42,8	28,1	5,4
De 35 à 39 ans	2013	1 553	19,9	46,8	29,3	4,0
	2016	1 450	16,6	47,7	29,8	5,9
De 40 à 44 ans	2013	1 698	22,8	42,7	30,3	4,2
	2016	1 575	24,5	42,4	27,6	5,4
De 45 à 49 ans	2013	1 534	22,4	43,4	30,7	3,5
	2016	1 642	26,2	42,7	25,3	5,8
De 50 à 54 ans	2013	1 458	24,5	48,4	21,8	5,3
	2016	1 479	27,3	45,1	20,8	6,8
55 ans et plus	2013	1 572	26,2	51,6	18,8	3,4
	2016	1 763	28,3	47,1	21,6	3,0
Ensemble	2013	11 495	22,4	46,0	27,3	4,3
	2016	11 625	25,0	45,2	24,2	5,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,0 % des hommes salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.7 • Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	25,3	46,6	24,0	4,2
	2016	786	40,5	41,7	12,6	5,2
De 25 à 29 ans	2013	1 306	23,6	44,9	25,8	5,7
	2016	1 303	29,4	45,7	22,1	2,8
De 30 à 34 ans	2013	1 356	21,8	45,0	28,0	5,1
	2016	1 345	26,8	44,6	23,0	5,5
De 35 à 39 ans	2013	1 381	25,6	47,6	23,6	3,2
	2016	1 356	28,5	43,3	25,7	2,4
De 40 à 44 ans	2013	1 571	27,5	46,4	22,3	3,8
	2016	1 634	26,6	42,8	26,8	3,8
De 45 à 49 ans	2013	1 709	30,1	46,5	19,4	4,0
	2016	1 567	26,4	46,7	22,9	3,9
De 50 à 54 ans	2013	1 568	29,8	42,7	23,2	4,3
	2016	1 674	26,6	47,3	18,9	7,2
55 ans et plus	2013	1 711	36,1	40,0	20,6	3,4
	2016	1 859	35,5	42,8	17,7	4,0
Ensemble	2013	11 364	28,0	44,7	23,1	4,2
	2016	11 611	29,7	44,5	21,5	4,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 29,7 % des femmes salariées disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.8 • Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	21,0	42,0	31,2	5,7
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	18,1	39,6	30,2	12,2
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	14,7	42,0	35,4	7,9
Fabrication de matériels de transport	416	10,9	39,3	39,4	10,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	15,7	41,2	33,5	9,5
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	23,2	44,2	27,0	5,5
Construction	1 332	30,6	39,0	26,6	3,8
Transports et entreposage	1 527	25,3	42,2	23,9	8,7
Hébergement et restauration	815	36,2	37,8	21,2	4,8
Information et communication	684	13,7	44,9	33,9	7,5
Activités financières et d'assurance	856	11,0	53,8	33,1	2,1
Activités immobilières	314	32,9	33,9	30,3	2,9
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	18,0	47,6	28,3	6,1
Autres activités de services	1 332	41,8	41,3	12,1	4,8
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	35,7	48,6	14,2	1,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	24,7	43,6	24,6	7,1
Ensemble	23 236	27,3	44,8	22,9	5,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 27,3 % des salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.9 • **Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	28,1	54,0	16,1	1,8
Fonct. pub. Territoriale	1 899	32,4	48,7	16,7	2,2
Fonct. pub. hospitalière	1 156	42,8	46,3	9,9	1,0
Particuliers, entreprise o	17 786	25,7	43,1	25,3	6,0
Ensemble	23 236	27,3	44,8	22,9	5,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 27,3 % des salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.10 • **Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	25,5	56,0	16,8	1,8
Fonct. pub. Territoriale	775	29,6	51,2	16,6	2,6
Fonct. pub. hospitalière	269	41,2	47,4	11,1	0,3
Particuliers, entreprise o	9 581	24,1	43,5	26,0	6,4
Ensemble	11 625	25,0	45,2	24,2	5,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 25,0 % des hommes salariés disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.11 • **Sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire quelque chose d'utile aux autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	30,0	52,5	15,7	1,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	34,4	46,9	16,7	2,0
Fonct. pub. hospitalière	887	43,3	46,0	9,6	1,2
Particuliers, entreprise o	8 205	27,5	42,6	24,4	5,5
Ensemble	11 611	29,7	44,5	21,5	4,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 29,7 % des femmes salariées disent avoir toujours le sentiment de faire quelque chose d'utiles aux autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

14 • Sentiment d'être exploité

Tableau 14.1 • Sentiment d'être exploité en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	5,3	13,2	36,8	44,7
	2016	11 611	5,7	13,1	35,7	45,5
Hommes	2013	11 495	7,7	13,1	35,9	43,3
	2016	11 625	7,1	11,8	35,7	45,5
Ensemble	2013	22 859	6,5	13,2	36,3	44,0
	2016	23 236	6,4	12,4	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,4 % des salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

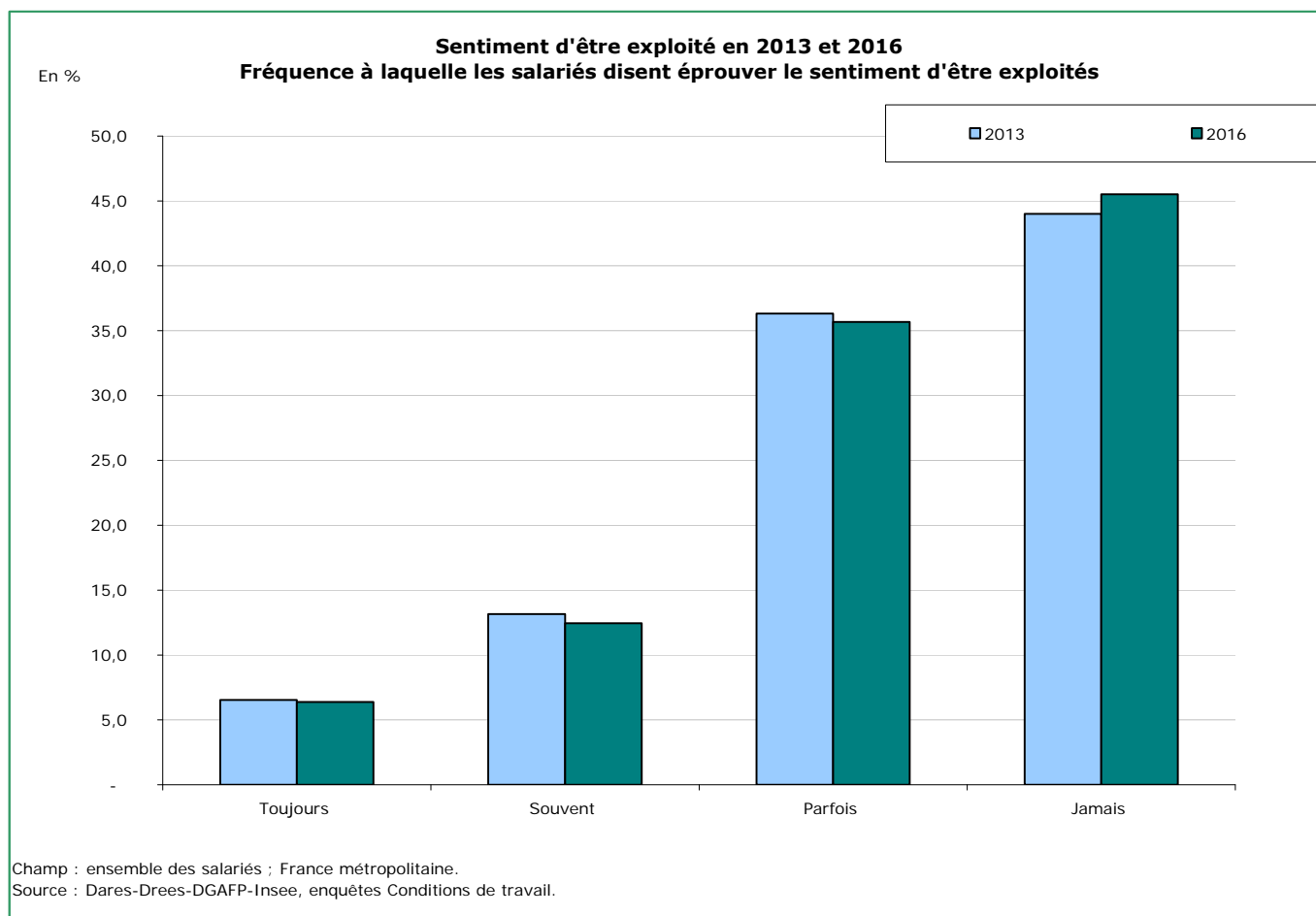


Tableau 14.2 • Sentiment d'être exploité selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	1,7	10,6	40,2	47,6
	2016	4 385	2,5	10,3	38,0	49,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	2,3	12,4	37,4	48,0
	2016	1 559	2,8	10,7	38,4	48,1
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	1,3	9,8	43,2	45,6
	2016	2 593	2,1	10,4	37,8	49,7
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	5,7	12,6	38,8	42,9
	2016	6 105	4,6	12,1	38,3	45,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	4,0	11,8	40,4	43,8
	2016	2 536	4,2	10,8	40,4	44,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	7,6	13,2	37,7	41,5
	2016	1 817	5,5	13,9	33,1	47,5
47. Techniciens	2013	1 159	5,7	13,7	37,8	42,8
	2016	1 174	4,4	10,6	39,2	45,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	6,5	11,4	38,0	44,1
	2016	573	4,0	16,0	43,3	36,8
5. Employés	2013	7 098	6,5	13,6	34,9	45,0
	2016	7 238	6,8	13,9	33,3	45,9
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	6,1	14,1	36,0	43,7
	2016	2 781	5,9	13,5	35,7	44,9
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	6,7	12,0	35,1	46,2
	2016	1 545	5,9	14,0	36,8	43,3
55. Employés de commerce	2013	1 075	8,2	17,5	36,6	37,8
	2016	1 142	10,6	14,1	34,9	40,4
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	6,0	11,9	32,1	50,0
	2016	1 769	6,5	14,4	25,6	53,4
6. Ouvriers	2013	5 456	11,5	15,2	32,4	40,9
	2016	5 348	11,1	12,5	34,0	42,5
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	10,1	17,1	32,3	40,4
	2016	3 541	10,2	12,6	34,8	42,5
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	14,4	12,3	32,5	40,8
	2016	1 591	12,8	12,9	33,7	40,7
69. Ouvriers agricoles	2013	252	12,1	6,3	34,6	47,0
	2016	214	13,1	7,8	22,4	56,7
Ensemble	2013	22 859	6,5	13,2	36,3	44,0
	2016	23 236	6,4	12,4	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,4 % des salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.3 • Sentiment d'être exploité selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	1,7	7,7	39,3	51,3
	2016	2 667	2,2	8,9	36,5	52,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	2,7	7,8	34,5	55,1
	2016	791	1,8	9,4	35,8	53,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	1,2	8,1	43,1	47,6
	2016	1 722	2,3	9,3	36,9	51,5
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	7,0	12,3	37,4	43,3
	2016	2 915	5,0	11,7	36,5	46,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	6,5	11,4	34,1	48,0
	2016	600	4,1	10,2	33,8	51,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	9,2	10,9	39,2	40,6
	2016	776	6,5	11,0	31,8	50,6
47. Techniciens	2013	973	5,6	14,1	38,1	42,1
	2016	1 033	4,7	11,6	39,0	44,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	7,2	12,1	37,2	43,5
	2016	501	4,4	15,1	42,0	38,6
5. Employés	2013	1 658	8,4	16,6	37,3	37,8
	2016	1 679	8,6	15,8	34,4	41,2
51. Employés de la fonction publique	2013	888	7,5	16,5	37,2	38,7
	2016	941	7,6	12,1	37,1	43,2
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	11,2	14,9	40,3	33,6
	2016	267	11,4	24,7	36,8	27,1
55. Employés de commerce	2013	264	9,9	18,1	37,2	34,8
	2016	286	11,2	11,9	31,2	45,7
56. Services directs aux particuliers	2013	290	7,3	16,7	35,3	40,7
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	11,7	15,6	32,4	40,4
	2016	4 282	11,0	11,9	35,1	42,0
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	10,6	17,4	31,6	40,4
	2016	3 097	9,6	12,6	35,9	41,9
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	15,2	11,6	33,4	39,8
	2016	1 013	14,8	10,8	33,8	40,6
69. Ouvriers agricoles	2013	187	11,6	6,4	40,4	41,6
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	7,7	13,1	35,9	43,3
	2016	11 625	7,1	11,8	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 7,1 % des hommes salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.4 • Sentiment d'être exploité selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment d'être exploitées			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	1,6	14,9	41,6	41,9
	2016	1 718	2,9	12,4	40,4	44,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	1,8	17,0	40,2	40,9
	2016	769	3,9	12,1	41,0	43,1
36. Cadres d'entreprise	2013	850	1,6	13,3	43,5	41,7
	2016	871	1,6	12,7	39,4	46,2
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	4,4	12,8	40,1	42,6
	2016	3 190	4,2	12,5	39,9	43,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	3,1	12,0	42,7	42,2
	2016	1 936	4,3	11,0	42,5	42,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	6,5	14,8	36,6	42,1
	2016	1 041	4,7	16,1	34,1	45,1
47. Techniciennes	2013	186	6,1	11,5	36,2	46,1
	2016	141	1,8	2,6	40,2	55,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	6,0	12,7	34,1	47,1
	2016	5 559	6,3	13,3	33,0	47,4
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	5,4	13,0	35,4	46,2
	2016	1 840	5,1	14,2	35,0	45,7
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	5,9	11,5	34,3	48,3
	2016	1 278	4,8	11,7	36,8	46,8
55. Employées de commerce	2013	811	7,6	17,3	36,3	38,8
	2016	856	10,4	14,8	36,1	38,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	5,8	11,0	31,5	51,7
	2016	1 585	6,6	12,9	26,0	54,5
6. Ouvrières	2013	1 105	10,5	13,8	32,8	42,9
	2016	1 066	11,4	14,7	29,6	44,3
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	7,1	15,1	37,3	40,5
	2016	445	14,9	12,2	26,5	46,5
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	12,9	13,7	30,9	42,5
	2016	579	9,3	16,5	33,5	40,7
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	5,3	13,2	36,8	44,7
	2016	11 611	5,7	13,1	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 5,7 % des femmes salariées disent avoir le sentiment d'être toujours exploitées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.5 • **Sentiment d'être exploité selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**
En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	7,0	7,9	38,3	46,8
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	7,7	13,0	33,1	46,2
	2016	1 544	4,6	17,2	28,8	49,3
De 25 à 29 ans	2013	2 578	5,9	15,0	37,1	42,0
	2016	2 592	7,3	13,4	32,7	46,6
De 30 à 34 ans	2013	2 734	8,1	12,9	35,5	43,5
	2016	2 823	5,3	13,7	37,8	43,2
De 35 à 39 ans	2013	2 934	5,1	12,4	38,9	43,6
	2016	2 806	7,4	13,0	37,6	41,9
De 40 à 44 ans	2013	3 269	6,2	14,7	36,6	42,5
	2016	3 209	5,7	13,6	34,7	45,9
De 45 à 49 ans	2013	3 243	5,4	12,5	36,4	45,8
	2016	3 210	6,7	12,2	36,9	44,3
De 50 à 54 ans	2013	3 026	5,7	12,3	37,2	44,8
	2016	3 153	5,2	9,8	38,7	46,3
55 ans et plus	2013	3 283	8,7	13,0	34,3	44,0
	2016	3 622	7,5	10,5	35,3	46,7
Ensemble	2013	22 859	6,5	13,2	36,3	44,0
	2016	23 236	6,4	12,4	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,4 % des salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.6 • Sentiment d'être exploité selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	9,4	13,1	33,8	43,6
	2016	757	4,9	17,5	31,2	46,4
De 25 à 29 ans	2013	1 271	7,5	16,0	37,0	39,5
	2016	1 289	9,6	11,7	32,4	46,3
De 30 à 34 ans	2013	1 378	10,9	12,9	34,6	41,6
	2016	1 478	5,3	13,0	34,4	47,3
De 35 à 39 ans	2013	1 553	5,4	12,0	39,4	43,2
	2016	1 450	9,4	12,6	35,9	42,1
De 40 à 44 ans	2013	1 698	8,1	15,6	36,9	39,4
	2016	1 575	6,1	13,0	36,5	44,4
De 45 à 49 ans	2013	1 534	6,1	12,5	35,1	46,3
	2016	1 642	8,4	9,1	39,6	42,8
De 50 à 54 ans	2013	1 458	6,3	12,4	35,8	45,5
	2016	1 479	5,2	10,0	40,2	44,6
55 ans et plus	2013	1 572	9,1	11,4	32,7	46,8
	2016	1 763	6,2	11,7	33,9	48,2
Ensemble	2013	11 495	7,7	13,1	35,9	43,3
	2016	11 625	7,1	11,8	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 7,1 % des hommes salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.7 • Sentiment d'être exploité selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment d'être exploitées			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	5,5	12,8	32,1	49,5
	2016	786	4,4	16,9	26,4	52,2
De 25 à 29 ans	2013	1 306	4,4	14,0	37,3	44,4
	2016	1 303	4,9	15,1	33,1	46,9
De 30 à 34 ans	2013	1 356	5,3	12,9	36,3	45,5
	2016	1 345	5,3	14,4	41,6	38,7
De 35 à 39 ans	2013	1 381	4,7	12,9	38,4	44,0
	2016	1 356	5,3	13,5	39,4	41,7
De 40 à 44 ans	2013	1 571	4,2	13,7	36,2	45,9
	2016	1 634	5,3	14,3	33,0	47,4
De 45 à 49 ans	2013	1 709	4,7	12,5	37,5	45,3
	2016	1 567	4,8	15,4	34,0	45,8
De 50 à 54 ans	2013	1 568	5,1	12,2	38,5	44,3
	2016	1 674	5,2	9,5	37,5	47,8
55 ans et plus	2013	1 711	8,3	14,4	35,7	41,6
	2016	1 859	8,7	9,4	36,7	45,2
Ensemble	2013	11 364	5,3	13,2	36,8	44,7
	2016	11 611	5,7	13,1	35,7	45,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 5,7 % des femmes salariées disent avoir le sentiment d'être toujours exploitées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.8 • Sentiment d'être exploité en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	16,2	8,3	17,6	57,8
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	9,0	8,7	39,8	42,4
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	6,2	17,6	31,8	44,4
Fabrication de matériels de transport	416	3,6	9,6	47,6	39,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	7,4	12,8	37,8	42,0
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	5,4	15,4	28,2	50,9
Construction	1 332	7,9	12,5	36,2	43,5
Transports et entreposage	1 527	9,8	10,0	38,3	41,9
Hébergement et restauration	815	12,1	21,3	23,9	42,7
Information et communication	684	4,0	12,4	38,6	45,0
Activités financières et d'assurance	856	1,7	12,1	44,0	42,3
Activités immobilières	314	3,7	23,6	37,6	35,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	5,7	16,4	34,5	43,4
Autres activités de services	1 332	3,4	8,5	28,4	59,7
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	5,1	11,4	37,2	46,2
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	8,4	11,5	33,4	46,7
Ensemble	23 236	6,4	12,4	35,7	45,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,4 % des salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.9 • Sentiment d'être exploité en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	3,4	11,4	36,6	48,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	3,5	9,1	33,9	53,5
Fonct. pub. hospitalière	1 156	4,4	15,5	43,1	37,0
Particuliers, entreprise o	17 786	7,2	12,7	35,3	44,8
Ensemble	23 236	6,4	12,4	35,7	45,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,4 % des salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.10 • Sentiment d'être exploité en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment d'être exploités			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	3,8	11,7	34,7	49,8
Fonct. pub. Territoriale	775	4,9	7,0	30,3	57,8
Fonct. pub. hospitalière	269	4,3	15,5	36,7	43,5
Particuliers, entreprise o	9 581	7,6	12,1	36,2	44,1
Ensemble	11 625	7,1	11,8	35,7	45,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 7,1 % des hommes salariés disent avoir le sentiment d'être toujours exploités.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.11 • Sentiment d'être exploité en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment d'être exploitées			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	3,1	11,2	38,0	47,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	2,5	10,6	36,4	50,5
Fonct. pub. hospitalière	887	4,4	15,5	44,9	35,1
Particuliers, entreprise o	8 205	6,7	13,5	34,2	45,7
Ensemble	11 611	5,7	13,1	35,7	45,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 5,7 % des femmes salariées disent avoir le sentiment d'être toujours exploitées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

15 • Contact avec le public

Tableau 15.1 • **Contact avec le public en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Femmes	1991	8 396	66,6
	1998	9 036	69,2
	2005	10 530	74,8
	2013	11 364	78,4
	2016	11 611	79,5
Hommes	1991	10 406	56,0
	1998	10 481	56,4
	2005	11 720	62,3
	2013	11 495	63,3
	2016	11 625	66,6
Ensemble	1991	18 801	60,8
	1998	19 517	62,3
	2005	22 251	68,2
	2013	22 859	70,8
	2016	23 236	73,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 73,0 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

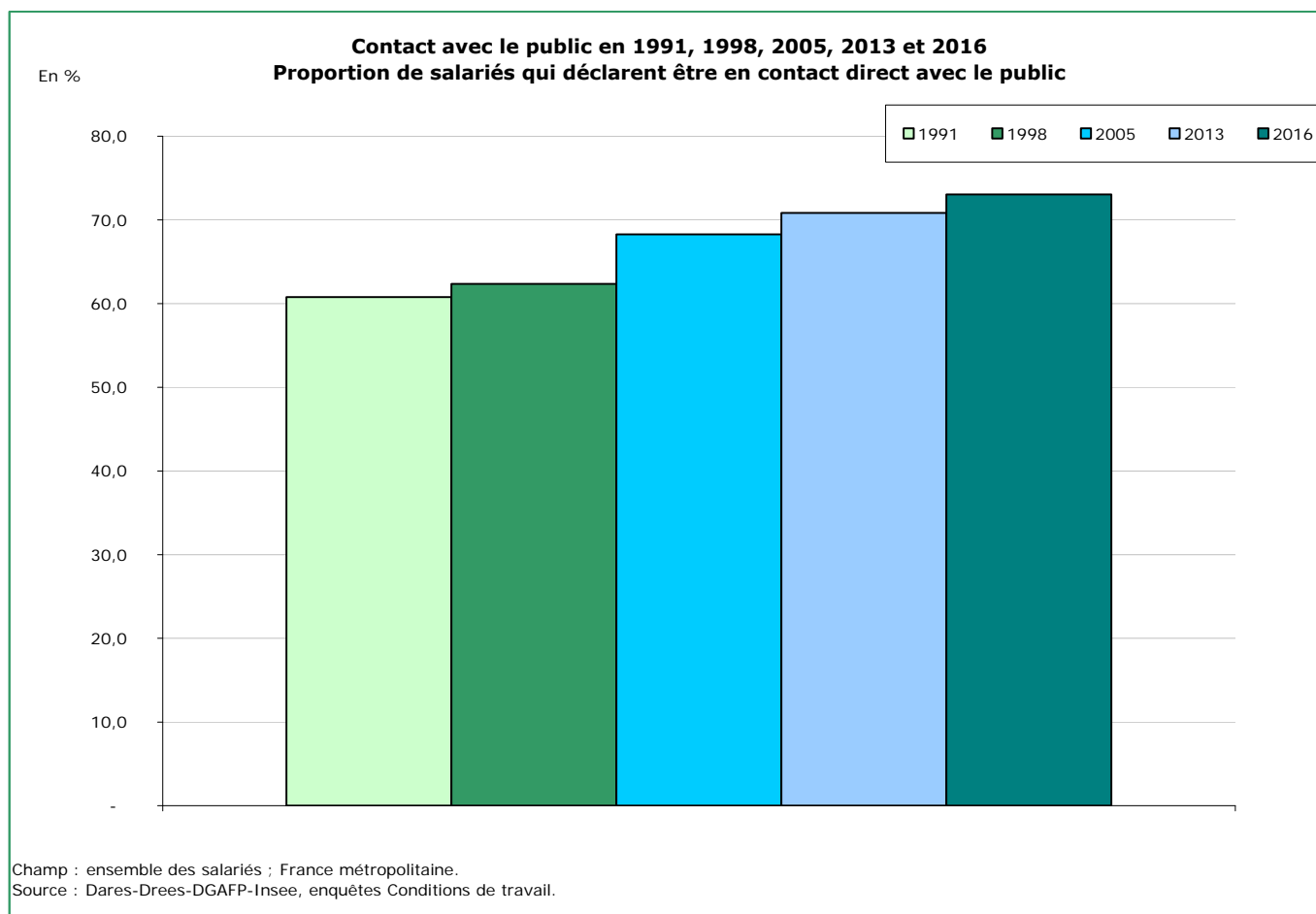


Tableau 15.2 • **Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	2 121	72,7
	1998	2 582	69,5
	2005	3 327	72,4
	2013	4 417	68,6
	2016	4 385	69,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	880	78,6
	1998	1 104	78,0
	2005	1 341	82,8
	2013	1 664	79,5
	2016	1 559	80,4
36. Cadres d'entreprise	1991	1 231	68,2
	1998	1 464	62,7
	2005	1 958	64,9
	2013	2 564	60,1
	2016	2 593	62,1
4. Professions intermédiaires	1991	4 379	73,6
	1998	4 517	73,0
	2005	5 778	75,3
	2013	5 887	76,3
	2016	6 105	77,1
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	1 855	84,1
	1998	1 897	87,0
	2005	2 337	90,0
	2013	2 326	92,2
	2016	2 536	93,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	1 137	80,6
	1998	1 196	78,5
	2005	1 771	73,9
	2013	1 835	76,5
	2016	1 817	76,5
47. Techniciens	1991	804	51,6
	1998	842	47,6
	2005	1 068	54,1
	2013	1 159	52,6
	2016	1 174	55,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	582	56,7
	1998	582	52,5
	2005	603	59,7
	2013	560	58,6
	2016	573	52,6

Tableau 15.2 • **Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public	
5. Employés	1991	6 014	73,4
	1998	6 607	73,2
	2005	7 291	78,8
	2013	7 098	85,2
	2016	7 238	87,0
51. Employés de la fonction publique	1991	2 189	76,3
	1998	2 562	76,9
	2005	2 799	79,3
	2013	2 641	87,3
	2016	2 781	88,7
54. Employés adm. d'entreprise	1991	2 017	63,6
	1998	1 969	65,5
	2005	1 763	73,1
	2013	1 525	74,0
	2016	1 545	77,2
55. Employés de commerce	1991	783	96,9
	1998	785	97,3
	2005	1 042	95,3
	2013	1 075	96,5
	2016	1 142	94,4
56. Services directs aux particuliers	1991	1 025	68,2
	1998	1 291	62,9
	2005	1 686	73,9
	2013	1 853	84,7
	2016	1 769	87,9
6. Ouvriers	1991	6 287	35,7
	1998	5 812	38,6
	2005	5 847	45,8
	2013	5 456	48,3
	2016	5 348	53,4
61. Ouvriers qualifiés	1991	4 010	41,7
	1998	3 913	44,1
	2005	3 815	54,0
	2013	3 584	53,6
	2016	3 541	56,3
66. Ouvriers non qualifiés	1991	2 047	25,6
	1998	1 655	28,2
	2005	1 810	29,6
	2013	1 616	39,2
	2016	1 591	48,1
69. Ouvriers agricoles	1991	230	21,7
	1998	244	20,5
	2005	222	37,0
	2013	252	30,8
	2016	214	44,7
Ensemble	1991	18 801	60,8
	1998	19 517	62,3
	2005	22 251	68,2
	2013	22 859	70,8
	2016	23 236	73,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 73,0 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.3 • **Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	1 498	72,1
	1998	1 719	67,8
	2005	2 115	71,2
	2013	2 656	65,3
	2016	2 667	67,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	508	76,6
	1998	597	74,5
	2005	700	79,6
	2013	824	76,6
	2016	791	79,4
36. Cadres d'entreprise	1991	989	69,8
	1998	1 119	64,1
	2005	1 406	66,8
	2013	1 714	58,6
	2016	1 722	62,2
4. Professions intermédiaires	1991	2 480	69,2
	1998	2 440	65,8
	2005	3 043	69,3
	2013	2 830	68,9
	2016	2 915	69,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	641	79,8
	1998	557	81,2
	2005	730	85,3
	2013	613	86,3
	2016	600	90,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	595	85,7
	1998	600	84,0
	2005	840	76,6
	2013	748	82,3
	2016	776	82,1
47. Techniciens	1991	705	54,2
	1998	740	48,5
	2005	938	55,6
	2013	973	53,5
	2016	1 033	55,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	539	58,1
	1998	542	53,5
	2005	535	60,0
	2013	490	57,6
	2016	501	51,3

Tableau 15.3 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public	
5. Employés	1991	1 416	74,4
	1998	1 584	73,9
	2005	1 736	74,4
	2013	1 658	82,8
	2016	1 679	85,9
51. Employés de la fonction publique	1991	769	73,9
	1998	934	74,2
	2005	1 018	72,3
	2013	888	82,8
	2016	941	87,0
54. Employés adm. d'entreprise	1991	332	61,7
	1998	299	61,2
	2005	274	61,1
	2013	216	65,0
	2016	267	78,0
55. Employés de commerce	1991	171	96,8
	1998	182	95,3
	2005	261	95,0
	2013	264	96,4
	2016	286	90,1
56. Services directs aux particuliers	1991	144	79,8
	1998	168	71,3
	2005	183	76,9
	2013	290	84,0
	2016	184	85,0
6. Ouvriers	1991	5 011	39,5
	1998	4 739	41,6
	2005	4 820	49,7
	2013	4 351	51,2
	2016	4 282	57,1
61. Ouvriers qualifiés	1991	3 611	43,4
	1998	3 486	45,7
	2005	3 409	56,0
	2013	3 127	55,6
	2016	3 097	58,9
66. Ouvriers non qualifiés	1991	1 215	30,4
	1998	1 065	31,6
	2005	1 255	33,4
	2013	1 032	41,1
	2016	1 013	52,9
69. Ouvriers agricoles	1991	185	23,3
	1998	187	20,8
	2005	156	42,8
	2013	187	34,6
	2016	171	47,8
Ensemble	1991	10 406	56,0
	1998	10 481	56,4
	2005	11 720	62,3
	2013	11 495	63,3
	2016	11 625	66,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 66,6 % des hommes salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.4 • **Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1991	623	74,0
	1998	863	72,8
	2005	1 211	74,5
	2013	1 761	73,4
	2016	1 718	71,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1991	371	81,4
	1998	507	82,1
	2005	642	86,3
	2013	839	82,3
	2016	769	81,4
36. Cadres d'entreprise	1991	242	61,7
	1998	345	58,4
	2005	552	59,9
	2013	850	63,0
	2016	871	61,7
4. Professions intermédiaires	1991	1 898	79,3
	1998	2 077	81,4
	2005	2 735	82,0
	2013	3 057	83,1
	2016	3 190	84,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1991	1 214	86,4
	1998	1 340	89,4
	2005	1 606	92,2
	2013	1 713	94,3
	2016	1 936	94,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1991	542	74,9
	1998	596	72,9
	2005	931	71,5
	2013	1 087	72,5
	2016	1 041	72,3
47. Techniciennes	1991	99	-
	1998	102	-
	2005	130	43,4
	2013	186	47,6
	2016	141	48,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1991	43	-
	1998	40	-
	2005	68	-
	2013	69	-
	2016	71	-

Tableau 15.4 • Contact avec le public selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
5. Employées	1991	4 598 73,1
	1998	5 023 73,0
	2005	5 555 80,2
	2013	5 440 85,9
	2016	5 559 87,3
51. Employées de la fonction publique	1991	1 420 77,6
	1998	1 628 78,5
	2005	1 782 83,3
	2013	1 753 89,6
	2016	1 840 89,6
54. Employées adm. d'entreprise	1991	1 685 64,0
	1998	1 670 66,3
	2005	1 489 75,3
	2013	1 309 75,4
	2016	1 278 77,1
55. Employées de commerce	1991	612 97,0
	1998	603 98,0
	2005	781 95,4
	2013	811 96,5
	2016	856 95,8
56. Services directs aux particuliers	1991	881 66,3
	1998	1 122 61,6
	2005	1 503 73,5
	2013	1 563 84,8
	2016	1 585 88,3
6. Ouvrières	1991	1 276 20,8
	1998	1 073 25,5
	2005	1 027 27,3
	2013	1 105 36,6
	2016	1 066 38,6
61. Ouvrières qualifiées	1991	399 26,0
	1998	427 30,8
	2005	406 36,8
	2013	456 39,9
	2016	445 37,6
66. Ouvrières non qualifiées	1991	832 18,6
	1998	589 22,2
	2005	555 20,9
	2013	584 35,9
	2016	579 39,9
69. Ouvrières agricoles	1991	45 -
	1998	57 -
	2005	66 -
	2013	65 -
	2016	42 -
Ensemble	1991	8 396 66,6
	1998	9 036 69,2
	2005	10 530 74,8
	2013	11 364 78,4
	2016	11 611 79,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,5 % des femmes salariées déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.5 • **Contact avec le public selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Moins de 20 ans	1991	251	54,4
	1998	216	45,0
	2005	320	65,4
	2013	257	66,0
	2016	277	-
De 20 à 24 ans	1991	1 729	58,2
	1998	1 105	59,2
	2005	1 588	69,3
	2013	1 536	66,9
	2016	1 544	79,0
De 25 à 29 ans	1991	2 957	64,8
	1998	2 793	64,6
	2005	2 632	71,8
	2013	2 578	74,9
	2016	2 592	75,4
De 30 à 34 ans	1991	2 957	61,7
	1998	2 977	65,4
	2005	3 014	69,2
	2013	2 734	72,8
	2016	2 823	74,3
De 35 à 39 ans	1991	2 941	62,5
	1998	2 989	62,3
	2005	3 133	69,5
	2013	2 934	71,7
	2016	2 806	72,3
De 40 à 44 ans	1991	2 963	60,9
	1998	2 884	61,8
	2005	3 263	68,0
	2013	3 269	72,1
	2016	3 209	72,9
De 45 à 49 ans	1991	2 030	59,9
	1998	2 860	61,6
	2005	3 103	67,1
	2013	3 243	71,7
	2016	3 210	70,6
De 50 à 54 ans	1991	1 485	56,8
	1998	2 324	62,1
	2005	2 884	65,8
	2013	3 026	67,7
	2016	3 153	71,4
55 ans et plus	1991	1 488	56,3
	1998	1 369	59,5
	2005	2 313	65,8
	2013	3 283	68,1
	2016	3 622	71,1
Ensemble	1991	18 801	60,8
	1998	19 517	62,3
	2005	22 251	68,2
	2013	22 859	70,8
	2016	23 236	73,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 73,0 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.6 • Contact avec le public selon l'âge des HOMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Moins de 20 ans	1991	166	41,4
	1998	174	35,5
	2005	223	59,1
	2013	168	51,9
	2016	191	-
De 20 à 24 ans	1991	865	46,7
	1998	539	46,2
	2005	873	60,3
	2013	864	58,9
	2016	757	69,5
De 25 à 29 ans	1991	1 586	59,1
	1998	1 516	56,7
	2005	1 427	64,0
	2013	1 271	65,6
	2016	1 289	68,1
De 30 à 34 ans	1991	1 661	58,4
	1998	1 658	58,6
	2005	1 666	62,6
	2013	1 378	65,1
	2016	1 478	68,5
De 35 à 39 ans	1991	1 625	58,5
	1998	1 625	58,0
	2005	1 658	64,2
	2013	1 553	64,0
	2016	1 450	65,3
De 40 à 44 ans	1991	1 652	57,2
	1998	1 518	57,5
	2005	1 703	63,1
	2013	1 698	65,1
	2016	1 575	66,2
De 45 à 49 ans	1991	1 162	57,0
	1998	1 470	57,4
	2005	1 597	60,8
	2013	1 534	65,8
	2016	1 642	63,9
De 50 à 54 ans	1991	869	53,1
	1998	1 237	57,0
	2005	1 427	59,6
	2013	1 458	59,7
	2016	1 479	65,3
55 ans et plus	1991	819	52,6
	1998	745	54,3
	2005	1 146	63,6
	2013	1 572	62,1
	2016	1 763	65,9
Ensemble	1991	10 406	56,0
	1998	10 481	56,4
	2005	11 720	62,3
	2013	11 495	63,3
	2016	11 625	66,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 66,6 % des hommes salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.7 • **Contact avec le public selon l'âge des FEMMES en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016**
En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
Moins de 20 ans	1991	85	-
	1998	41	-
	2005	97	-
	2013	88	-
	2016	86	-
De 20 à 24 ans	1991	864	69,6
	1998	566	71,6
	2005	715	80,3
	2013	672	77,3
	2016	786	88,2
De 25 à 29 ans	1991	1 371	71,4
	1998	1 278	74,0
	2005	1 204	81,1
	2013	1 306	83,9
	2016	1 303	82,5
De 30 à 34 ans	1991	1 296	65,9
	1998	1 319	74,0
	2005	1 348	77,3
	2013	1 356	80,6
	2016	1 345	80,6
De 35 à 39 ans	1991	1 317	67,4
	1998	1 364	67,4
	2005	1 475	75,4
	2013	1 381	80,3
	2016	1 356	79,9
De 40 à 44 ans	1991	1 311	65,7
	1998	1 366	66,5
	2005	1 560	73,3
	2013	1 571	79,6
	2016	1 634	79,3
De 45 à 49 ans	1991	868	63,7
	1998	1 390	66,1
	2005	1 506	73,9
	2013	1 709	77,0
	2016	1 567	77,6
De 50 à 54 ans	1991	616	62,1
	1998	1 088	67,9
	2005	1 457	71,9
	2013	1 568	75,2
	2016	1 674	76,7
55 ans et plus	1991	668	60,7
	1998	624	65,7
	2005	1 168	68,0
	2013	1 711	73,7
	2016	1 859	76,0
Ensemble	1991	8 396	66,6
	1998	9 036	69,2
	2005	10 530	74,8
	2013	11 364	78,4
	2016	11 611	79,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,5 % des femmes salariées déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.8 • **Contact avec le public en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Agriculture, sylviculture et pêche	240	38,2
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	38,3
Cokéfaction et raffinage	17	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	38,9
Fabrication de matériels de transport	416	29,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	35,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	56,9
Construction	1 332	67,8
Transports et entreposage	1 527	67,0
Hébergement et restauration	815	80,5
Information et communication	684	56,9
Activités financières et d'assurance	856	64,7
Activités immobilières	314	88,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	74,8
Autres activités de services	1 332	75,8
Non renseigné	28	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	88,4
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	83,5
Ensemble	23 236	73,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 73,0 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.9 • **Contact avec le public en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Fonct. pub. de l'État	2 396	84,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	83,9
Fonct. pub. hospitalière	1 156	92,3
Particuliers, entreprise o	17 786	69,1
Ensemble	23 236	73,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 73,0 % des salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.10 • **Contact avec le public en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être en contact direct avec le public
Fonct. pub. de l'État	1 000	80,7
Fonct. pub. Territoriale	775	81,0
Fonct. pub. hospitalière	269	88,4
Particuliers, entreprise o	9 581	63,3
Ensemble	11 625	66,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 66,6 % des hommes salariés déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.11 • **Contact avec le public en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être en contact direct avec le public
Fonct. pub. de l'État	1 396	87,2
Fonct. pub. Territoriale	1 123	85,9
Fonct. pub. hospitalière	887	93,4
Particuliers, entreprise o	8 205	75,8
Ensemble	11 611	79,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,5 % des femmes salariées déclarent être en contact direct avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

16 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail

Tableau 16.1 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail en 2005, 2013 et 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Femmes	2005	10 530	71,4	14,3	9,1	5,3	23,9	29,4	24,1	22,6	-	-	-	-
	2013	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4	-	-	-	-
	2016	11 611	76,0	11,6	8,3	4,2	29,7	26,6	23,1	20,6	20,3	17,9	14,7	47,2
Hommes	2005	11 720	57,8	25,7	13,9	2,6	19,1	31,4	22,4	27,1	-	-	-	-
	2013	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2	-	-	-	-
	2016	11 625	63,0	19,7	14,3	2,9	24,1	27,8	23,0	25,2	17,8	20,3	14,4	47,5
Ensemble	2005	22 251	64,8	19,8	11,4	4,0	21,6	30,4	23,2	24,8	-	-	-	-
	2013	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6	-	-	-	-
	2016	23 236	70,1	15,3	11,0	3,6	27,1	27,2	23,0	22,7	19,2	19,0	14,5	47,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 70,1 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 27,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

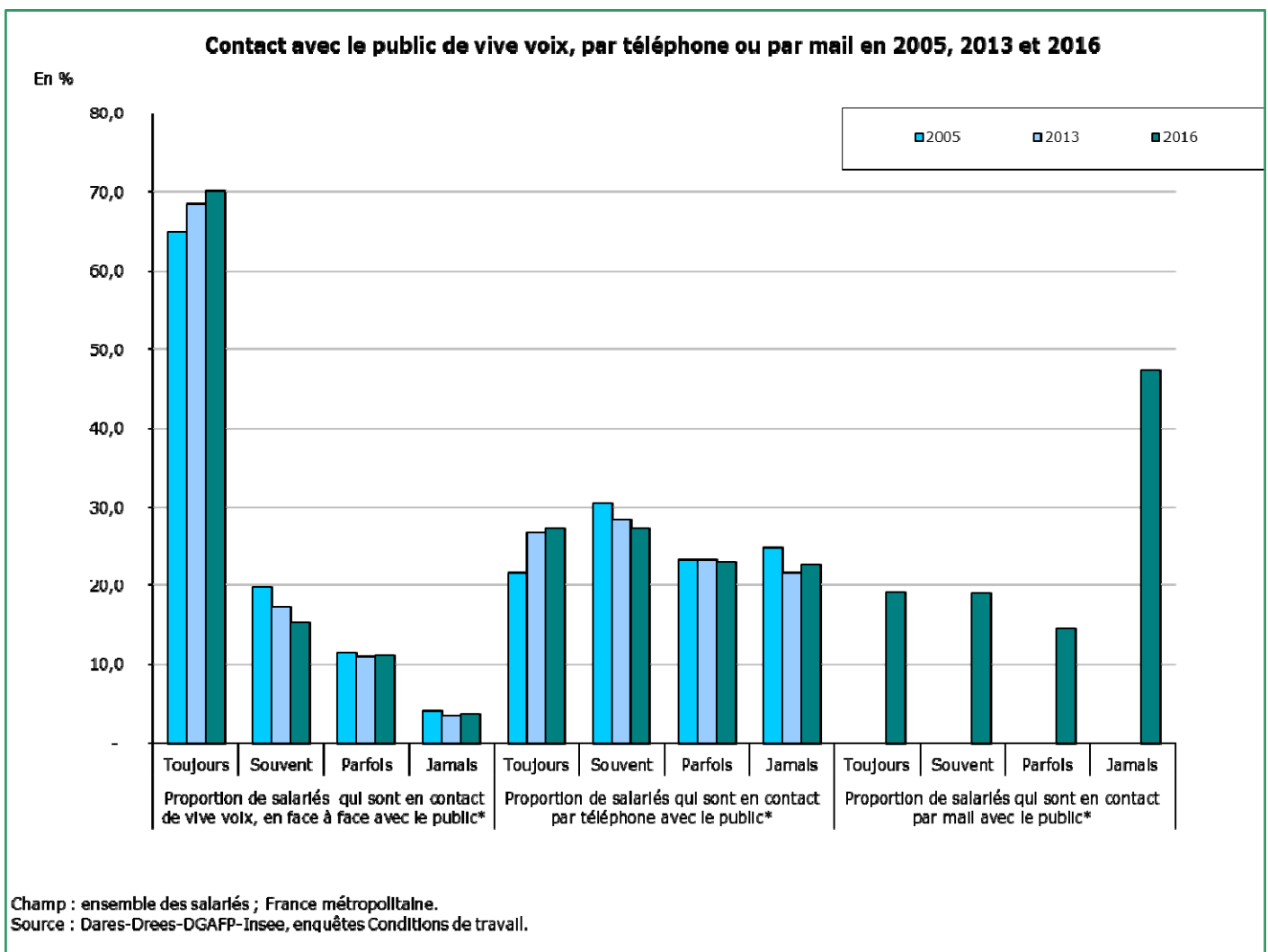


Tableau 16.2 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005, 2013 et 2016**

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	3 327	55,7	28,7	13,3	2,3	24,7	41,9	18,0	15,5	-	-	-	-
	2013	4 417	57,4	23,7	15,6	3,4	32,8	36,8	21,1	9,2	-	-	-	-
	2016	4 385	57,1	23,5	15,5	3,9	30,6	35,1	24,8	9,6	34,6	33,4	20,8	11,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	1341	71,7	19,5	7,2	1,5	13,0	30,2	26,4	30,4	-	-	-	-
	2013	1664	72,2	16,8	9,1	1,8	20,2	29,1	32,5	18,2	-	-	-	-
	2016	1559	72,3	17,1	9,6	1,0	16,6	28,9	35,5	18,9	19,8	29,3	31,7	19,2
36. Cadres d'entreprise	2005	1958	40,9	37,2	18,8	3,1	35,0	52,4	10,3	2,2	-	-	-	-
	2013	2 564	43,7	29,8	21,5	5,0	43,6	42,9	11,4	2,1	-	-	-	-
	2016	2 593	44,4	28,4	20,6	6,6	40,9	39,6	16,8	2,7	47,7	37,2	11,7	3,4
4. Professions intermédiaires	2005	5 778	67,0	18,9	9,7	4,4	25,8	37,3	22,4	14,4	-	-	-	-
	2013	5 887	70,4	16,3	9,4	3,9	33,7	33,5	20,6	12,3	-	-	-	-
	2016	6 105	70,7	15,4	9,6	4,4	32,8	35,0	19,9	12,3	23,9	25,6	18,9	31,6
41 P.I. enseignement, santé, public	2005	2 337	84,6	11,1	3,4	0,9	15,8	32,5	29,9	21,8	-	-	-	-
	2013	2 326	87,2	8,8	3,4	0,6	22,8	33,5	26,8	16,9	-	-	-	-
	2016	2 536	87,9	7,8	3,5	0,9	24,5	34,1	24,5	16,9	13,2	19,3	23,8	43,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	1771	54,6	22,6	12,8	10,0	41,9	39,7	13,1	5,2	-	-	-	-
	2013	1835	59,0	19,8	12,7	8,4	53,1	31,1	9,8	6,0	-	-	-	-
	2016	1817	58,3	18,3	13,8	9,6	47,0	37,2	10,6	5,2	41,9	31,1	12,4	14,6
47. Techniciens	2005	1068	42,0	30,6	21,2	6,1	26,6	41,4	21,9	10,0	-	-	-	-
	2013	1 159	47,1	28,8	19,1	5,0	26,8	37,6	24,8	10,9	-	-	-	-
	2016	1 174	44,6	30,5	19,2	5,6	35,5	35,5	18,7	10,3	25,7	33,8	15,3	25,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	603	49,4	32,3	17,0	1,3	24,1	50,3	13,7	11,9	-	-	-	-
	2013	560	53,1	27,3	16,1	3,6	35,3	35,3	17,8	11,6	-	-	-	-
	2016	573	49,7	29,3	16,7	4,3	26,4	30,2	28,9	14,5	21,8	31,1	17,8	29,3
5. Employés	2005	7 291	71,5	14,1	9,0	5,4	22,7	26,5	24,8	26,1	-	-	-	-
	2013	7 098	76,9	11,9	7,1	4,0	25,5	24,6	24,7	25,2	-	-	-	-
	2016	7 238	79,3	9,9	6,8	4,0	27,3	23,2	24,2	25,3	15,7	13,3	11,6	59,4
51. Employés de la fonction publique	2005	2 799	71,0	17,7	8,7	2,6	16,7	24,2	24,2	34,9	-	-	-	-
	2013	2 641	79,8	13,5	5,4	1,2	20,0	22,5	23,5	34,0	-	-	-	-
	2016	2 781	79,4	12,1	7,1	1,4	20,5	21,5	21,9	36,1	9,8	10,2	12,0	68,0
54. Employés adm. d'entreprise	2005	1763	45,5	19,6	19,3	15,5	45,6	39,2	9,0	6,2	-	-	-	-
	2013	1525	44,7	22,0	19,8	13,5	53,9	31,5	8,9	5,6	-	-	-	-
	2016	1545	57,6	17,6	13,6	11,2	55,1	28,4	11,2	5,3	42,9	31,8	10,1	15,2
55. Employés de commerce	2005	1042	84,1	6,7	4,4	4,9	21,9	24,8	29,6	23,6	-	-	-	-
	2013	1075	83,3	6,5	4,5	5,6	25,2	27,2	26,5	21,1	-	-	-	-
	2016	1 142	84,1	3,3	5,0	7,6	30,8	24,9	26,7	17,7	13,3	12,3	13,8	60,6
56. Services directs aux particuliers	2005	1686	89,1	7,8	2,8	0,3	10,4	18,6	38,2	32,8	-	-	-	-
	2013	1853	91,6	5,9	2,2	0,2	13,4	21,2	36,4	29,0	-	-	-	-
	2016	1769	92,6	4,9	2,5	0,0	14,2	20,7	36,1	29,0	5,8	4,8	10,4	79,0

Tableau 16.2 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005, 2013 et 2016**
SUITE

6. Ouvriers	2005	5 847	55,3	25,4	17,6	1,7	9,5	17,2	25,9	47,3	-	-	-	-
	2013	5 456	58,4	23,4	17,2	1,1	10,2	19,3	26,9	43,7	-	-	-	-
	2016	5 348	62,8	18,2	18,1	1,0	13,7	14,6	23,9	47,8	2,4	4,9	7,4	85,2
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 815	57,5	25,0	15,9	1,6	10,5	19,4	27,1	43,0	-	-	-	-
	2013	3 584	61,2	21,7	16,2	0,9	12,2	21,3	30,1	36,4	-	-	-	-
	2016	3 541	67,5	16,5	14,7	1,3	16,6	16,2	26,3	40,9	2,8	5,8	7,5	84,0
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 810	50,5	25,2	21,8	2,5	6,3	9,8	19,9	63,9	-	-	-	-
	2013	1 616	49,9	28,7	19,7	1,7	4,6	12,9	15,9	66,5	-	-	-	-
	2016	1 591	51,6	24,3	23,7	0,3	7,1	11,6	18,6	62,7	14	3,1	7,2	88,4
69. Ouvriers agricoles	2005	222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	252	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	214	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2005	22 251	64,8	19,8	11,4	4,0	21,6	30,4	23,2	24,8	-	-	-	-
	2013	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6	-	-	-	-
	2016	23 236	70,1	15,3	11,0	3,6	27,1	27,2	23,0	22,7	19,2	19,0	14,5	47,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 70,1 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 27,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.3 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2005, 2013 et 2016**

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	2 115	52,0	32,0	13,9	2,2	26,8	44,3	16,0	12,9	-	-	-	-
	2013	2 656	53,8	26,9	16,4	2,9	33,9	37,4	19,7	9,0	-	-	-	-
	2016	2 667	53,6	25,9	16,5	4,1	30,3	35,9	24,0	9,8	35,9	34,5	20,2	9,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	700	66,0	23,6	8,6	1,9	12,6	32,6	24,5	30,3	-	-	-	-
	2013	824	69,2	20,0	9,8	1,0	19,2	26,2	34,3	20,3	-	-	-	-
	2016	791	68,7	18,8	11,4	1,1	14,5	26,7	37,6	21,3	21,2	29,5	31,3	18,0
36. Cadres d'entreprise	2005	1406	43,4	37,1	17,2	2,4	35,3	51,4	10,6	2,7	-	-	-	-
	2013	1714	44,4	31,1	20,3	4,3	43,1	44,0	10,7	2,2	-	-	-	-
	2016	1722	44,8	29,2	19,7	6,2	38,6	40,5	17,1	3,9	45,1	37,3	13,9	3,7
4. Professions intermédiaires	2005	3 043	59,3	24,5	12,4	3,8	26,0	40,8	20,3	12,9	-	-	-	-
	2013	2 830	62,5	22,8	11,4	3,3	30,0	36,1	21,2	12,8	-	-	-	-
	2016	2 915	63,4	20,8	12,2	3,5	33,6	35,7	19,3	11,4	25,3	28,6	19,0	27,1
41 P.I. enseignement, santé, public	2005	730	78,0	13,7	6,9	1,4	14,7	33,0	28,9	23,4	-	-	-	-
	2013	613	80,1	14,7	4,7	0,4	16,6	33,8	28,8	20,9	-	-	-	-
	2016	600	85,5	6,7	5,8	2,0	19,9	31,9	28,8	19,4	12,8	20,9	25,2	41,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	840	59,0	25,1	9,3	6,7	38,0	43,4	13,3	5,4	-	-	-	-
	2013	748	63,9	22,1	9,8	4,3	43,2	35,8	12,3	8,7	-	-	-	-
	2016	776	66,2	19,3	10,2	4,3	46,7	39,2	7,1	6,9	39,3	29,2	16,5	14,9
47. Techniciens	2005	938	43,1	31,4	20,5	5,0	26,0	41,8	22,1	10,2	-	-	-	-
	2013	973	49,1	28,9	17,3	4,7	24,6	38,7	24,9	11,7	-	-	-	-
	2016	1033	45,7	31,4	18,8	4,2	35,8	36,0	19,7	8,6	24,6	34,3	16,8	25,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	535	49,6	33,4	16,3	0,7	23,8	49,5	14,7	12,0	-	-	-	-
	2013	490	51,5	28,8	16,3	3,4	35,9	36,1	19,5	8,5	-	-	-	-
	2016	501	50,9	31,0	16,0	2,2	25,5	33,1	28,9	12,4	18,7	29,3	19,6	32,5
5. Employés	2005	1 736	67,4	20,1	9,5	3,0	17,0	26,1	24,8	32,0	-	-	-	-
	2013	1 658	76,4	13,2	7,3	3,1	22,5	26,6	24,0	26,9	-	-	-	-
	2016	1 679	74,7	12,3	9,2	3,8	19,2	26,9	26,2	27,7	11,7	16,8	13,0	58,5
51. Employés de la fonction publique	2005	1018	62,8	24,1	10,7	2,4	12,8	23,4	25,3	38,5	-	-	-	-
	2013	888	74,4	17,0	7,4	1,2	20,1	26,8	20,2	32,9	-	-	-	-
	2016	941	73,7	14,5	9,9	1,9	18,9	26,5	22,6	32,0	10,4	10,3	13,9	65,5
54. Employés adm. d'entreprise	2005	274	49,7	23,1	18,3	8,9	27,8	40,8	18,2	13,2	-	-	-	-
	2013	216	54,1	10,3	20,3	15,4	46,6	23,4	18,4	11,6	-	-	-	-
	2016	267	48,6	20,5	19,1	11,8	19,2	36,7	24,0	20,1	20,4	42,6	6,0	31,0
55. Employés de commerce	2005	261	84,7	9,7	3,2	2,4	23,2	28,0	28,5	20,4	-	-	-	-
	2013	264	87,0	6,4	2,5	4,1	22,6	20,8	34,6	21,9	-	-	-	-
	2016	286	90,2	1,6	2,6	5,5	23,0	24,2	34,9	17,9	11,5	20,3	14,7	53,5
56. Services directs aux particuliers	2005	183	82,2	14,0	3,2	0,5	15,4	19,8	23,7	41,1	-	-	-	-
	2013	290	84,4	10,5	4,4	0,6	15,3	34,1	27,6	23,0	-	-	-	-
	2016	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tableau 16.3 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2005, 2013 et 2016**

SUITE

6. Ouvriers	2005	4 820	55,0	25,9	17,6	1,5	9,2	18,0	26,8	46,1	-	-	-	-
	2013	4 351	58,4	23,7	16,9	0,9	10,6	20,2	28,1	41,0	-	-	-	-
	2016	4 282	63,1	18,2	17,6	1,1	14,3	15,7	23,5	46,5	2,2	4,7	7,2	85,9
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 409	57,5	25,2	15,9	14	10,0	19,8	27,5	42,7	-	-	-	-
	2013	3 127	61,0	22,2	16,1	0,7	12,2	21,8	30,1	35,8	-	-	-	-
	2016	3 097	67,9	16,8	13,9	1,3	17,0	16,7	25,1	41,2	2,3	5,4	6,7	85,7
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 255	48,3	26,7	22,7	2,4	6,7	10,7	22,0	60,5	-	-	-	-
	2013	1 032	46,7	30,3	21,0	2,0	5,1	13,5	17,7	63,7	-	-	-	-
	2016	1 013	47,0	25,6	27,0	0,4	6,5	14,0	20,5	59,1	14	3,1	8,5	87,0
69. Ouvriers agricoles	2005	156	-	-	-	-	-	-	-	49,4	-	-	-	-
	2013	187	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2005	11 720	57,8	25,7	13,9	2,6	19,1	31,4	22,4	27,1	-	-	-	-
	2013	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2	-	-	-	-
	2016	11 625	63,0	19,7	14,3	2,9	24,1	27,8	23,0	25,2	17,8	20,3	14,4	47,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 63 % des hommes salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 24,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.4 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2005, 2013 et 2016

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	1 211	61,9	23,3	12,2	2,6	21,1	37,8	21,4	19,8	-	-	-	-
	2013	1 761	62,1	19,3	14,5	4,0	31,3	36,1	22,9	9,6	-	-	-	-
	2016	1 718	62,2	20,1	14,0	3,7	30,9	33,9	25,9	9,3	32,8	31,7	21,8	13,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	642	77,5	15,5	5,8	12	13,4	27,9	28,3	30,5	-	-	-	-
	2013	839	75,0	14,0	8,5	2,5	21,1	31,8	30,9	16,2	-	-	-	-
	2016	769	75,8	15,4	7,9	0,9	18,8	31,1	33,5	16,6	18,4	29,0	32,2	20,4
36. Cadres d'entreprise	2005	552	33,8	37,6	23,4	5,2	34,1	55,3	9,6	0,9	-	-	-	-
	2013	850	42,4	27,3	23,8	6,5	44,5	40,8	12,7	1,9	-	-	-	-
	2016	871	43,7	26,7	22,2	7,4	45,4	37,7	16,4	0,5	52,9	37,1	7,4	2,6
4. Professions intermédiaires	2005	2 735	74,3	13,6	7,2	4,9	25,6	34,0	24,5	15,9	-	-	-	-
	2013	3 057	76,5	11,3	7,8	4,3	36,6	31,5	20,0	11,9	-	-	-	-
	2016	3 190	76,1	11,3	7,6	5,0	32,1	34,5	20,3	13,0	22,9	23,4	18,8	34,9
41 P.I. enseignement, santé, public	2005	1606	87,3	10,1	1,9	0,7	16,3	32,3	30,3	21,1	-	-	-	-
	2013	1713	89,5	6,9	3,0	0,6	24,8	33,4	26,2	15,6	-	-	-	-
	2016	1936	88,5	8,1	2,8	0,5	25,8	34,8	23,2	16,1	13,3	18,9	23,4	44,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	931	50,3	20,2	16,2	13,2	45,7	36,2	13,0	5,1	-	-	-	-
	2013	1087	55,3	18,0	15,0	11,7	60,8	27,5	7,8	3,9	-	-	-	-
	2016	1041	51,6	17,4	16,9	14,1	47,3	35,5	13,5	3,7	44,1	32,7	8,9	14,3
47. Techniciennes	2005	130	-	-	-	-	-	-	-	8,7	-	-	-	-
	2013	186	35,8	28,2	29,4	6,5	39,2	31,1	23,9	5,8	-	-	-	-
	2016	141	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2005	68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2005	5 555	72,7	12,3	8,9	6,1	24,3	26,6	24,8	24,3	-	-	-	-
	2013	5 440	77,1	11,5	7,1	4,3	26,4	24,1	24,9	24,7	-	-	-	-
	2016	5 559	80,7	9,2	6,1	4,0	29,7	22,1	23,6	24,6	16,9	12,3	11,1	59,7
51. Employées de la fonction publique	2005	1782	75,1	14,6	7,7	2,7	18,6	24,6	23,7	33,1	-	-	-	-
	2013	1753	82,4	11,9	4,5	12	19,9	20,5	25,1	34,6	-	-	-	-
	2016	1840	82,2	11,0	5,7	1,1	21,3	19,1	21,6	38,1	9,5	10,1	11,1	69,2
54. Employées adm. d'entreprise	2005	1489	44,9	19,1	19,5	16,5	48,2	39,0	7,6	5,1	-	-	-	-
	2013	1309	43,3	23,7	19,8	13,2	55,0	32,7	7,6	4,8	-	-	-	-
	2016	1278	59,5	17,0	12,4	11,0	62,7	26,6	8,5	2,2	47,7	29,5	11,0	11,9
55. Employées de commerce	2005	781	83,9	5,7	4,7	5,7	21,5	23,8	30,0	24,7	-	-	-	-
	2013	811	82,1	6,6	5,2	6,1	26,0	29,3	23,9	20,8	-	-	-	-
	2016	856	82,1	3,9	5,8	8,2	33,3	25,1	24,1	17,6	13,9	9,8	13,5	62,8
56. Services directs aux particuliers	2005	1503	90,0	7,0	2,7	0,3	9,8	18,4	40,1	31,7	-	-	-	-
	2013	1563	93,0	5,0	1,8	0,2	13,1	18,8	38,0	30,1	-	-	-	-
	2016	1585	93,1	4,5	2,4	0,0	14,1	20,7	36,4	28,7	5,6	4,1	9,9	80,4

Tableau 16.4 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2005, 2013 et 2016**

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
6. Ouvrières	2005	1 027	57,7	20,7	18,0	3,7	12,5	10,8	18,5	58,1	-	-	-	-
	2013	1 105	58,3	21,4	18,5	1,8	7,7	14,3	19,9	58,2	-	-	-	-
	2016	1 066	60,9	17,9	20,7	0,5	10,0	8,0	26,2	55,8	4,1	5,9	9,1	81,0
61. Ouvrières qualifiées	2005	406	57,5	22,8	15,2	4,5	17,0	14,0	22,6	46,4	-	-	-	-
	2013	456	63,2	16,8	17,3	2,7	11,7	16,6	29,3	42,3	-	-	-	-
	2016	445	62,9	13,4	22,7	1,0	12,7	10,7	39,6	37,0	8,3	10,1	16,0	65,7
66. Ouvrières non qualifiées	2005	555	-	-	-	-	-	-	-	76,1	-	-	-	-
	2013	584	56,3	25,4	17,0	1,2	3,7	11,7	12,3	72,3	-	-	-	-
	2016	579	62,2	21,3	16,3	0,1	8,5	6,0	14,4	71,1	1,3	3,1	3,9	91,7
69. Ouvrières agricoles	2005	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2005	10 530	71,4	14,3	9,1	5,3	23,9	29,4	24,1	22,6	-	-	-	-
	2013	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4	-	-	-	-
	2016	11 611	76,0	11,6	8,3	4,2	29,7	26,6	23,1	20,6	20,3	17,9	14,7	47,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 76,0 % des femmes salariées déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 29,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.5 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005, 2013 et 2016**

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Moins de 20 ans	2005	320	64,6	18,2	13,4	3,8	7,3	12,2	20,5	60,0	-	-	-	-
	2013	257	74,4	14,4	10,5	0,7	12,6	18,3	25,2	44,0	-	-	-	-
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2005	1 588	68,3	16,7	10,5	4,5	20,8	26,2	20,1	32,8	-	-	-	-
	2013	1 536	72,6	14,4	10,5	2,6	17,3	30,7	21,3	30,7	-	-	-	-
	2016	1 544	78,0	9,1	7,6	5,2	33,5	23,3	17,2	26,0	19,3	14,9	12,0	53,8
De 25 à 29 ans	2005	2 632	64,7	17,9	11,9	5,5	23,6	31,9	22,4	22,1	-	-	-	-
	2013	2 578	69,7	15,9	10,3	4,1	27,8	29,2	23,7	19,3	-	-	-	-
	2016	2 592	69,3	15,3	12,5	2,9	25,8	28,7	24,1	21,4	17,4	18,6	15,6	48,3
De 30 à 34 ans	2005	3 014	64,7	20,1	11,7	3,6	24,1	29,7	23,8	22,4	-	-	-	-
	2013	2 734	64,7	18,4	12,8	4,1	30,7	29,2	21,3	18,8	-	-	-	-
	2016	2 823	67,6	17,1	10,9	4,4	27,3	27,7	20,6	24,5	21,0	19,2	12,9	46,9
De 35 à 39 ans	2005	3 133	66,5	18,6	10,8	4,1	22,0	29,8	23,5	24,6	-	-	-	-
	2013	2 934	68,3	16,9	10,3	4,5	31,9	26,8	22,3	19,0	-	-	-	-
	2016	2 806	68,0	17,6	10,6	3,9	31,8	29,3	21,7	17,2	25,7	18,8	18,3	37,3
De 40 à 44 ans	2005	3 263	63,5	21,0	12,3	3,2	21,4	30,3	23,1	25,2	-	-	-	-
	2013	3 269	69,1	17,1	10,8	3,1	27,3	27,7	23,8	21,2	-	-	-	-
	2016	3 209	70,1	14,7	11,2	3,9	29,2	29,0	23,7	18,1	21,9	20,4	14,0	43,7
De 45 à 49 ans	2005	3 103	61,3	21,4	13,0	4,4	20,7	32,3	23,3	23,7	-	-	-	-
	2013	3 243	66,5	17,5	13,2	2,8	24,5	31,0	22,3	22,2	-	-	-	-
	2016	3 210	67,8	16,3	12,9	2,9	26,7	26,7	22,1	24,6	18,2	19,9	15,6	46,4
De 50 à 54 ans	2005	2 884	66,1	19,9	10,8	3,2	22,2	31,0	24,5	22,2	-	-	-	-
	2013	3 026	68,2	17,9	10,3	3,7	25,2	27,9	24,9	21,9	-	-	-	-
	2016	3 153	72,7	13,6	10,6	3,2	24,0	26,0	26,1	23,9	16,3	18,8	15,9	49,0
55 ans et plus	2005	2 313	65,7	21,7	9,1	3,5	18,2	32,4	24,5	24,9	-	-	-	-
	2013	3 283	70,3	18,3	9,1	2,3	25,4	27,3	24,9	22,4	-	-	-	-
	2016	3 622	69,3	16,3	10,8	3,5	23,7	26,7	24,3	25,3	16,6	20,7	12,7	50,0
Ensemble	2005	22 251	64,8	19,8	11,4	4,0	21,6	30,4	23,2	24,8	-	-	-	-
	2013	22 859	68,5	17,2	11,0	3,4	26,7	28,5	23,2	21,6	-	-	-	-
	2016	23 236	70,1	15,3	11,0	3,6	27,1	27,2	23,0	22,7	19,2	19,0	14,5	47,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 70,1 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 27,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.6 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon l'âge des HOMMES en 2005, 2013 et 2016**

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
Moins de 20 ans	2005	223	53,2	23,1	20,1	3,5	3,2	6,6	18,5	71,6	-	-	-	-
	2013	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2005	873	62,9	20,9	13,5	2,8	14,3	26,3	20,5	39,0	-	-	-	-
	2013	864	65,2	20,8	12,9	1,0	11,1	30,1	24,3	34,5	-	-	-	-
	2016	757	68,3	14,1	13,0	4,6	19,5	32,5	19,9	28,0	10,2	18,8	13,4	57,6
De 25 à 29 ans	2005	1 427	57,2	24,8	13,6	4,4	19,4	31,6	23,4	25,6	-	-	-	-
	2013	1 271	60,6	19,1	16,3	4,0	22,6	27,8	25,8	23,8	-	-	-	-
	2016	1 289	65,3	16,4	16,1	2,2	20,2	29,9	25,1	24,7	13,8	17,4	17,7	51,1
De 30 à 34 ans	2005	1 666	56,9	25,9	15,0	2,2	22,7	29,3	23,8	24,2	-	-	-	-
	2013	1 378	58,9	24,3	13,6	3,2	27,9	30,1	23,2	18,7	-	-	-	-
	2016	1 478	57,0	26,4	13,2	3,4	23,7	27,3	20,9	28,1	20,5	20,2	10,8	48,5
De 35 à 39 ans	2005	1 658	59,8	25,2	12,6	2,4	18,7	33,2	21,4	26,8	-	-	-	-
	2013	1 553	62,1	22,4	12,5	2,9	29,8	27,6	22,2	20,4	-	-	-	-
	2016	1 450	62,2	21,0	13,3	3,5	28,2	27,8	25,0	19,0	24,5	18,6	18,5	38,5
De 40 à 44 ans	2005	1 703	57,7	26,4	14,3	1,6	19,7	30,2	22,4	27,6	-	-	-	-
	2013	1 698	61,6	23,1	13,1	2,3	23,8	30,5	23,7	22,0	-	-	-	-
	2016	1 575	63,8	19,0	15,1	2,2	27,8	30,7	21,3	20,2	23,6	21,6	12,7	42,1
De 45 à 49 ans	2005	1 597	53,2	27,0	16,7	3,1	19,4	33,4	22,7	24,5	-	-	-	-
	2013	1 534	60,1	22,4	15,8	1,7	22,5	31,7	22,3	23,5	-	-	-	-
	2016	1 642	59,7	19,3	17,2	3,7	26,1	26,7	21,0	26,2	17,4	24,0	14,3	44,4
De 50 à 54 ans	2005	1 427	60,6	24,0	13,7	1,8	20,7	32,4	19,9	27,0	-	-	-	-
	2013	1 458	65,0	21,0	11,6	2,3	22,6	29,8	24,6	22,9	-	-	-	-
	2016	1 479	67,3	17,5	12,7	2,5	26,2	26,3	25,6	21,9	15,4	19,8	17,9	46,9
55 ans et plus	2005	1 146	57,1	30,9	9,7	2,2	16,9	38,1	24,7	20,3	-	-	-	-
	2013	1 572	63,0	23,7	11,6	1,6	24,1	31,1	22,5	22,3	-	-	-	-
	2016	1 763	62,8	20,6	14,0	2,5	20,4	25,9	22,8	30,9	16,3	22,9	12,7	48,1
Ensemble	2005	11 720	57,8	25,7	13,9	2,6	19,1	31,4	22,4	27,1	-	-	-	-
	2013	11 495	61,8	22,3	13,5	2,4	23,6	29,7	23,5	23,2	-	-	-	-
	2016	11 625	63,0	19,7	14,3	2,9	24,1	27,8	23,0	25,2	17,8	20,3	14,4	47,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 63 % des hommes salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 24,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.7 • **Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail selon l'âge des FEMMES en 2005, 2013 et 2016**

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par mail avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2005	97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2005	715	73,3	12,8	7,7	6,1	26,9	26,2	19,7	27,2	-	-	-
	2013	672	79,8	8,0	8,1	4,1	23,3	31,2	18,4	27,1	-	-	-
	2016	786	85,5	5,3	3,6	5,6	44,1	16,3	15,2	24,5	26,2	12,0	10,9
De 25 à 29 ans	2005	1 204	71,6	11,4	10,4	6,6	27,5	32,2	21,4	18,9	-	-	-
	2013	1 306	76,7	13,4	5,7	4,2	31,7	30,3	22,1	15,9	-	-	-
	2016	1 303	72,6	14,4	9,6	3,4	30,3	27,7	23,3	18,8	20,4	19,6	13,9
De 30 à 34 ans	2005	1 348	72,5	14,2	8,4	5,0	25,6	30,1	23,7	20,6	-	-	-
	2013	1 356	69,4	13,6	12,2	4,8	33,0	28,5	19,6	18,9	-	-	-
	2016	1 345	77,4	8,5	8,8	5,3	30,6	28,0	20,3	21,1	21,5	18,2	14,9
De 35 à 39 ans	2005	1 475	72,9	12,4	9,0	5,6	25,1	26,6	25,6	22,6	-	-	-
	2013	1 381	73,8	11,9	8,4	5,9	33,8	26,0	22,4	17,7	-	-	-
	2016	1 356	73,1	14,6	8,2	4,1	34,9	30,6	18,9	15,7	26,7	19,1	18,1
De 40 à 44 ans	2005	1 560	69,0	15,9	10,4	4,6	22,9	30,4	23,7	23,0	-	-	-
	2013	1 571	75,7	11,8	8,7	3,8	30,4	25,2	23,9	20,5	-	-	-
	2016	1 634	75,2	11,3	8,1	5,4	30,3	27,7	25,6	16,3	20,5	19,4	15,1
De 45 à 49 ans	2005	1 506	68,2	16,5	9,8	5,5	21,9	31,3	23,7	23,0	-	-	-
	2013	1 709	71,4	13,7	11,3	3,6	26,0	30,5	22,3	21,2	-	-	-
	2016	1 567	74,8	13,7	9,3	2,3	27,2	26,7	23,0	23,1	18,9	16,3	16,7
De 50 à 54 ans	2005	1 457	70,6	16,7	8,4	4,3	23,5	29,9	28,3	18,4	-	-	-
	2013	1 568	70,5	15,6	9,3	4,7	27,2	26,5	25,1	21,2	-	-	-
	2016	1 674	76,7	10,7	9,0	3,7	22,3	25,8	26,5	25,3	16,9	18,1	14,4
55 ans et plus	2005	1 168	73,5	13,2	8,5	4,8	19,4	27,2	24,3	29,2	-	-	-
	2013	1 711	75,9	14,1	7,2	2,7	26,4	24,3	26,8	22,5	-	-	-
	2016	1 859	74,6	12,8	8,2	4,3	26,4	27,4	25,6	20,7	16,8	18,9	12,8
Ensemble	2005	10 530	71,4	14,3	9,1	5,3	23,9	29,4	24,1	22,6	-	-	-
	2013	11 364	73,9	13,1	8,9	4,1	29,2	27,5	23,0	20,4	-	-	-
	2016	11 611	76,0	11,6	8,3	4,2	29,7	26,6	23,1	20,6	20,3	17,9	14,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 76,0 % des femmes salariées déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 29,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.8 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	66,3	17,3	8,5	7,8	23,5	27,4	29,4	19,7	10,7	18,8	8,9	61,6
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication de matériels de transport	416	31,8	36,4	25,0	6,9	23,5	41,8	17,6	17,1	31,6	41,9	11,0	15,5
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	34,9	25,3	29,5	10,2	35,4	34,0	14,3	16,3	31,2	35,1	9,6	24,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	49,1	20,9	18,7	11,4	37,8	28,7	17,8	15,8	19,4	26,7	12,5	41,4
Construction	1 332	49,7	31,3	17,7	1,2	21,4	23,1	24,0	31,5	11,6	16,0	6,6	65,8
Transports et entreposage	1 527	68,8	15,7	12,1	3,4	22,6	15,7	23,2	38,5	10,1	10,4	9,5	70,0
Hébergement et restauration	815	82,8	8,9	6,3	2,0	20,6	20,9	22,0	36,5	12,2	12,0	9,0	66,9
Information et communication	684	39,8	20,8	21,3	18,1	42,7	38,0	15,4	4,0	41,7	30,4	15,5	12,4
d'assurance	856	56,4	17,5	10,7	15,4	59,4	34,9	5,5	0,2	48,3	43,1	4,8	3,9
Activités immobilières	314	64,4	15,2	19,4	0,9	49,7	25,8	19,4	5,2	41,0	15,6	21,4	22,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	45,3	26,4	20,6	7,7	37,8	27,6	15,8	18,7	35,3	28,7	8,4	27,6
Autres activités de services	1 332	86,0	8,3	5,2	0,5	19,5	25,9	37,6	17,0	11,0	12,1	15,3	61,6
Non renseigné	28	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	80,7	11,5	6,6	1,3	20,0	26,8	26,3	26,9	12,5	16,5	19,3	51,7
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	80,0	11,1	6,9	2,1	20,0	26,8	26,3	26,9	12,5	16,5	19,3	51,7
Ensemble	23 236	70,1	15,3	11,0	3,6	27,1	27,2	23,0	22,7	19,2	19,0	14,5	47,3

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 70,1 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 27,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail

Tableau 16.9 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	78,3	13,7	6,5	1,4	15,8	24,6	33,5	26,1	13,9	24,8	28,4	32,9
Fonct. pub. Territoriales	1 899	69,4	18,3	11,1	1,2	21,5	26,9	21,9	29,7	13,9	17,8	13,3	55,0
Fonct. pub. hospitalière	1 156	87,5	7,1	4,7	0,7	18,5	33,0	26,0	22,6	6,7	9,6	14,2	69,5
Particuliers, entreprise ou association	17 786	67,3	15,9	12,3	4,5	30,5	27,1	21,2	21,2	21,8	19,0	12,4	46,8
Ensemble	23 236	70,1	15,3	11,0	3,6	27,1	27,2	23,0	22,7	19,2	19,0	14,5	47,3

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 70,1 % des salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 27,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.10 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariés qui sont en contact par mail avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
		Fonct. pub. de l'Etat	1 000	74,1	15,8	7,9	2,2	15,8	25,4	33,7	25,0	15,3	26,3
Fonct. pub. Territoriale	775	59,0	22,8	17,1	1,1	15,4	25,6	24,3	34,7	10,2	18,2	14,8	56,9
Fonct. pub. hospitalière	269	77,7	11,3	10,4	0,6	12,1	37,1	27,9	22,9	6,2	11,0	15,1	67,7
Particuliers, entreprise ou association	9 581	61,4	20,3	15,0	3,3	26,5	28,0	21,2	24,3	19,4	20,0	12,2	48,4
Ensemble	11 625	63,0	19,7	14,3	2,9	24,1	27,8	23,0	25,2	17,8	20,3	14,4	47,5

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salariés en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 63 % des hommes salariés déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 24,1 % le sont toujours par téléphone.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.11 • Contact avec le public de vive voix, par téléphone ou par mail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont en contact de vive voix, en face à face avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par téléphone avec le public*				Proportion de salariées qui sont en contact par mail avec le public*			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
		Fonct. pub. de l'Etat	1 396	81,1	12,4	5,6	0,9	15,7	24,1	33,3	26,8	12,9	23,8
Fonct. pub. Territoriale	1 123	76,1	15,4	7,2	1,3	25,5	27,6	20,4	26,5	16,3	17,5	12,4	53,8
Fonct. pub. hospitalière	887	90,2	5,9	3,0	0,8	20,3	31,8	25,4	22,5	6,9	9,2	14,0	70,0
Particuliers, entreprise ou association	8 205	73,0	11,6	9,6	5,7	34,3	26,3	21,2	18,2	24,1	17,9	12,7	45,3
Ensemble	11 611	76,0	11,6	8,3	4,2	29,7	26,6	23,1	20,6	20,3	17,9	14,7	47,2

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salariées en contact avec le public.

Lecture : en 2016, 76,0 % des femmes salariées déclarent toujours être en contact de vive voix ou en face à face avec le public et 29,7 % le sont toujours par téléphone.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

17 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens

Tableau 17.1 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2005, 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Femmes	2005	10 530	45,7	52,6
	2013	11 364	52,0	58,2
	2016	11 611	54,3	59,8
Hommes	2005	11 720	30,8	41,3
	2013	11 495	36,9	48,5
	2016	11 625	38,3	49,0
Ensemble	2005	22 251	37,9	46,6
	2013	22 859	44,4	53,3
	2016	23 236	46,3	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,3 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 54,4 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

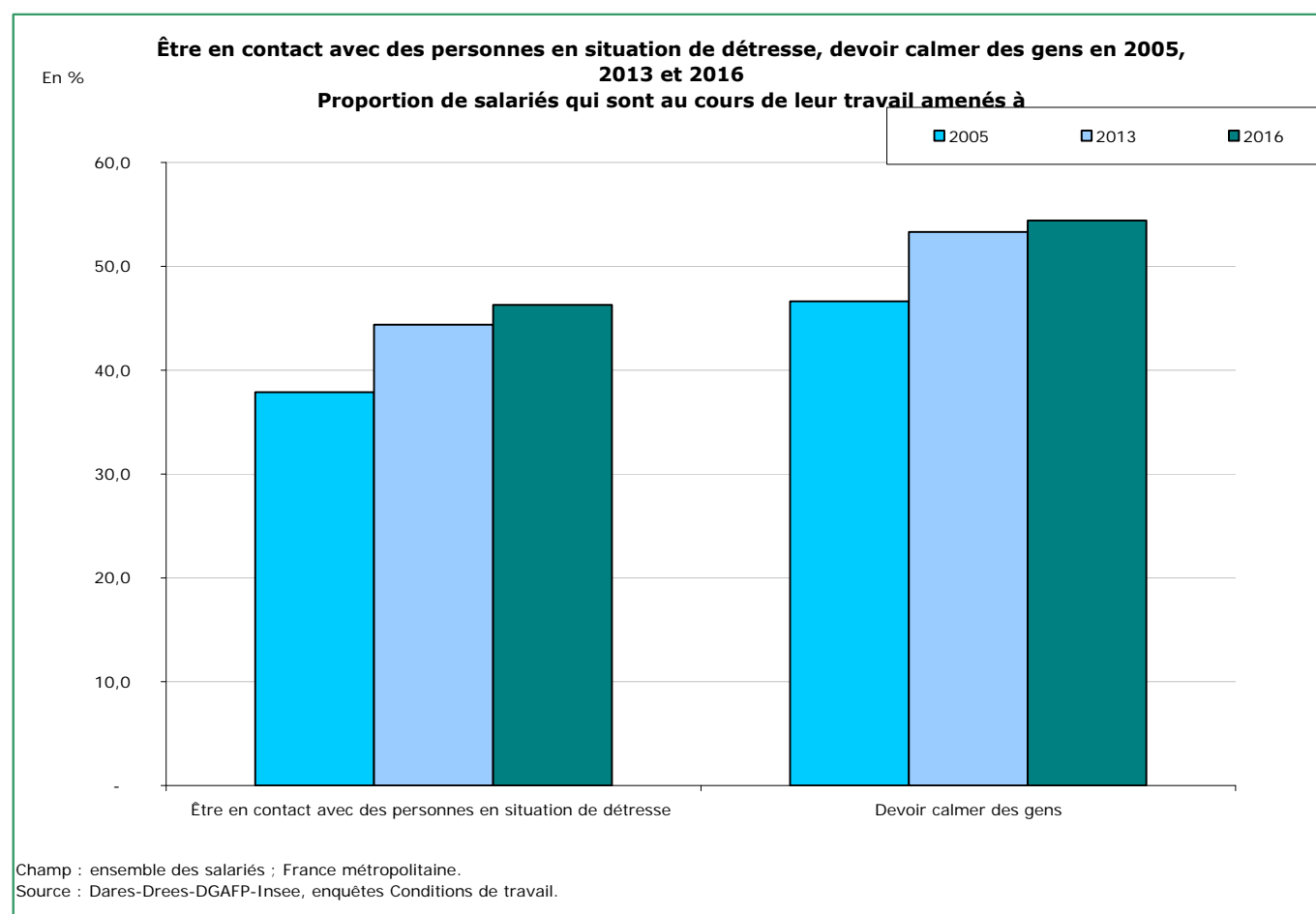


Tableau 17.2 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	3 327	41,5	55,4
	2013	4 417	44,4	59,5
	2016	4 385	48,2	58,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	1 341	60,7	67,2
	2013	1 664	59,5	68,9
	2016	1 559	63,9	69,5
36. Cadres d'entreprise	2005	1 958	27,7	47,1
	2013	2 564	33,5	52,4
	2016	2 593	37,6	51,9
4. Professions intermédiaires	2005	5 778	48,4	57,6
	2013	5 887	54,0	61,5
	2016	6 105	55,3	64,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	2 337	77,7	79,4
	2013	2 326	78,8	84,1
	2016	2 536	80,4	84,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	1 771	31,9	45,9
	2013	1 835	41,9	46,5
	2016	1 817	40,5	53,2
47. Techniciens	2005	1 068	21,1	33,9
	2013	1 159	28,0	39,0
	2016	1 174	30,5	39,4

Tableau 17.2 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005, 2013 et 2016
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
5. Employés	2005	7 291	43,5	51,7
	2013	7 098	51,5	58,3
	2016	7 238	52,6	60,1
51. Employés de la fonction publique	2005	2 799	57,9	63,4
	2013	2 641	68,2	71,6
	2016	2 781	67,6	71,3
54. Employés adm. d'entreprise	2005	1 763	35,5	45,1
	2013	1 525	42,1	49,9
	2016	1 545	44,2	52,4
55. Employés de commerce	2005	1 042	28,9	47,9
	2013	1 075	36,2	53,0
	2016	1 142	39,1	59,8
56. Services directs aux particuliers	2005	1 686	36,9	41,4
	2013	1 853	44,0	49,2
	2016	1 769	45,1	49,3
6. Ouvriers	2005	5 847	18,5	24,5
	2013	5 456	24,7	32,9
	2016	5 348	26,0	31,6
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 815	20,8	27,8
	2013	3 584	27,7	36,6
	2016	3 541	28,2	35,2
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 810	14,1	18,2
	2013	1 616	19,5	26,7
	2016	1 591	21,6	24,2
69. Ouvriers agricoles	2005	222	14,9	18,8
	2013	252	14,7	20,6
	2016	214	22,1	28,1
Ensemble	2005	22 251	37,9	46,6
	2013	22 859	44,4	53,3
	2016	23 236	46,3	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,3 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 54,4 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.3 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à		
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	2 115	36,2	52,9
	2013	2 656	38,8	56,4
	2016	2 667	42,3	55,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	700	57,0	65,0
	2013	824	54,9	65,1
	2016	791	58,6	66,2
36. Cadres d'entreprise	2005	1 406	25,7	46,8
	2013	1 714	30,4	51,4
	2016	1 722	33,8	51,2
4. Professions intermédiaires	2005	3 043	37,7	50,4
	2013	2 830	42,7	54,2
	2016	2 915	42,4	58,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	730	70,3	73,7
	2013	613	72,1	82,1
	2016	600	71,5	80,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	840	33,5	49,9
	2013	748	35,6	43,4
	2016	776	38,4	60,8
47. Techniciens	2005	938	20,0	33,8
	2013	973	29,2	40,3
	2016	1 033	30,5	38,7

Tableau 17.3 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
5. Employés	2005	1 736	45,9	56,0
	2013	1 658	54,1	64,9
	2016	1 679	59,6	68,5
51. Employés de la fonction publique	2005	1 018	55,6	62,3
	2013	888	66,6	72,2
	2016	941	70,5	76,5
54. Employés adm. d'entreprise	2005	274	40,7	47,4
	2013	216	37,4	54,8
	2016	267	50,3	59,9
55. Employés de commerce	2005	261	22,8	50,0
	2013	264	31,3	61,8
	2016	286	35,8	56,8
56. Services directs aux particuliers	2005	183	33,1	43,1
	2013	290	48,5	52,9
	2016	184	54,2	58,5
6. Ouvriers	2005	4 820	18,7	25,2
	2013	4 351	25,1	33,7
	2016	4 282	24,6	31,2
61. Ouvriers qualifiés	2005	3 409	20,7	27,7
	2013	3 127	27,5	36,9
	2016	3 097	26,3	33,9
66. Ouvriers non qualifiés	2005	1 255	13,4	18,8
	2013	1 032	19,8	26,2
	2016	1 013	19,7	23,0
69. Ouvriers agricoles	2005	156	16,6	21,1
	2013	187	14,4	20,2
	2016	171	24,5	29,3
Ensemble	2005	11 720	30,8	41,3
	2013	11 495	36,9	48,5
	2016	11 625	38,3	49,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 38,3 % des hommes salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 49,0 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.4 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à		
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2005	1 211	50,6	59,9
	2013	1 761	52,7	64,2
	2016	1 718	57,3	63,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2005	642	64,7	69,5
	2013	839	64,0	72,7
	2016	769	69,3	73,0
36. Cadres d'entreprise	2005	552	32,6	47,7
	2013	850	39,7	54,6
	2016	871	45,2	53,2
4. Professions intermédiaires	2005	2 735	60,4	65,7
	2013	3 057	64,5	68,3
	2016	3 190	67,0	71,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2005	1 606	81,1	82,0
	2013	1 713	81,2	84,8
	2016	1 936	83,1	85,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2005	931	30,5	42,3
	2013	1 087	46,3	48,7
	2016	1 041	42,0	47,5
47. Techniciennes	2005	130	28,9	35,0
	2013	186	21,8	32,1
	2016	141	30,7	44,4

Tableau 17.4 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
5. Employées	2005	5 555	42,7	50,3
	2013	5 440	50,7	56,2
	2016	5 559	50,5	57,5
51. Employées de la fonction publique	2005	1 782	59,2	64,1
	2013	1 753	69,0	71,3
	2016	1 840	66,2	68,6
54. Employées adm. d'entreprise	2005	1 489	34,5	44,6
	2013	1 309	42,9	49,1
	2016	1 278	42,9	50,8
55. Employées de commerce	2005	781	31,0	47,3
	2013	811	37,8	50,1
	2016	856	40,2	60,9
56. Services directs aux particuliers	2005	1 503	37,3	41,2
	2013	1 563	43,2	48,5
	2016	1 585	44,1	48,2
6. Ouvrières	2005	1 027	17,4	21,3
	2013	1 105	22,7	29,9
	2016	1 066	31,6	33,3
61. Ouvrières qualifiées	2005	406	21,1	28,7
	2013	456	28,6	34,2
	2016	445	42,0	43,7
66. Ouvrières non qualifiées	2005	555	15,4	16,8
	2013	584	18,9	27,5
	2016	579	25,0	26,1
69. Ouvrières agricoles	2005	66	-	-
	2013	65	-	-
	2016	42	-	-
Ensemble	2005	10 530	45,7	52,6
	2013	11 364	52,0	58,2
	2016	11 611	54,3	59,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 54,3 % des femmes salariées déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 59,8 % être amenées à devoir calmer des gens.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.5 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Moins de 20 ans	2005	320	15,1	20,0
	2013	257	13,1	31,3
	2016	277	-	-
De 20 à 24 ans	2005	1 588	28,3	38,1
	2013	1 536	32,5	47,1
	2016	1 544	37,3	52,1
De 25 à 29 ans	2005	2 632	36,3	47,6
	2013	2 578	41,5	53,8
	2016	2 592	44,5	55,8
De 30 à 34 ans	2005	3 014	38,0	48,3
	2013	2 734	44,2	53,6
	2016	2 823	44,9	53,6
De 35 à 39 ans	2005	3 133	38,5	48,6
	2013	2 934	44,8	54,3
	2016	2 806	47,5	59,0
De 40 à 44 ans	2005	3 263	37,8	46,1
	2013	3 269	48,5	58,8
	2016	3 209	48,6	59,0
De 45 à 49 ans	2005	3 103	41,9	48,5
	2013	3 243	47,2	55,1
	2016	3 210	47,6	55,1
De 50 à 54 ans	2005	2 884	41,8	48,9
	2013	3 026	48,0	52,6
	2016	3 153	47,3	51,5
55 ans et plus	2005	2 313	38,3	45,8
	2013	3 283	44,2	49,9
	2016	3 622	49,3	50,2
Ensemble	2005	22 251	37,9	46,6
	2013	22 859	44,4	53,3
	2016	23 236	46,3	54,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,3 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 54,4 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.6 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon l'âge des HOMMES en 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Moins de 20 ans	2005	223	6,9	9,5
	2013	168	6,7	18,9
	2016	191	-	-
De 20 à 24 ans	2005	873	20,8	29,9
	2013	864	26,5	40,3
	2016	757	32,2	43,5
De 25 à 29 ans	2005	1 427	27,9	40,1
	2013	1 271	31,0	44,3
	2016	1 289	34,4	47,4
De 30 à 34 ans	2005	1 666	29,6	41,6
	2013	1 378	34,2	47,0
	2016	1 478	34,4	45,0
De 35 à 39 ans	2005	1 658	32,0	45,2
	2013	1 553	40,0	50,8
	2016	1 450	42,6	54,2
De 40 à 44 ans	2005	1 703	30,1	40,5
	2013	1 698	42,3	56,1
	2016	1 575	42,8	56,4
De 45 à 49 ans	2005	1 597	35,8	44,9
	2013	1 534	37,8	49,3
	2016	1 642	38,7	49,6
De 50 à 54 ans	2005	1 427	36,8	45,0
	2013	1 458	43,4	50,7
	2016	1 479	38,7	51,1
55 ans et plus	2005	1 146	33,6	43,0
	2013	1 572	37,0	47,8
	2016	1 763	41,5	44,9
Ensemble	2005	11 720	30,8	41,3
	2013	11 495	36,9	48,5
	2016	11 625	38,3	49,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 38,3 % des hommes salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 49,0 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.7 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens selon l'âge des FEMMES en 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à	
			Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Moins de 20 ans	2005	97	-	-
	2013	88	-	-
	2016	86	-	-
De 20 à 24 ans	2005	715	37,4	48,1
	2013	672	40,2	55,8
	2016	786	42,3	60,4
De 25 à 29 ans	2005	1 204	46,2	56,5
	2013	1 306	51,7	63,2
	2016	1 303	54,4	64,2
De 30 à 34 ans	2005	1 348	48,4	56,6
	2013	1 356	54,3	60,3
	2016	1 345	56,5	63,2
De 35 à 39 ans	2005	1 475	45,7	52,4
	2013	1 381	50,2	58,2
	2016	1 356	52,8	64,1
De 40 à 44 ans	2005	1 560	46,3	52,1
	2013	1 571	55,3	61,6
	2016	1 634	54,2	61,5
De 45 à 49 ans	2005	1 506	48,4	52,3
	2013	1 709	55,6	60,3
	2016	1 567	57,0	60,7
De 50 à 54 ans	2005	1 457	46,7	52,7
	2013	1 568	52,3	54,4
	2016	1 674	55,0	51,9
55 ans et plus	2005	1 168	42,9	48,6
	2013	1 711	50,9	51,8
	2016	1 859	56,7	55,2
Ensemble	2005	10 530	45,7	52,6
	2013	11 364	52,0	58,2
	2016	11 611	54,3	59,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 54,3 % des femmes salariées déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 59,8 % être amenées à devoir calmer des gens.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.8 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Agriculture, sylviculture et pêche	240	22,2	28,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	24,5	31,5
Cokéfaction et raffinage	17	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	26,6	45,2
Fabrication de matériels de transport	416	33,4	43,8
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	26,8	37,3
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	32,2	46,7
Construction	1 332	23,1	36,4
Transports et entreposage	1 527	45,2	50,7
Hébergement et restauration	815	40,9	55,5
Information et communication	684	30,3	43,6
Activités financières et d'assurance	856	51,0	60,8
Activités immobilières	314	53,9	61,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	35,6	44,1
Autres activités de services	1 332	39,2	41,4
Non renseigné	28	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	70,6	73,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	32,9	48,7
Ensemble	23 236	46,3	54,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,3 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 54,4 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.9 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Fonct. pub. de l'État	2 396	68,2	73,0
Fonct. pub. Territoriale	1 899	54,6	59,8
Fonct. pub. hospitalière	1 156	88,5	86,9
Particuliers, entreprise o	17 786	39,7	49,2
Ensemble	23 236	46,3	54,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,3 % des salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 54,4 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.10 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont au cours de leur travail amenés à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Fonct. pub. de l'État	1 000	65,1	72,1
Fonct. pub. Territoriale	775	45,6	54,2
Fonct. pub. hospitalière	269	84,6	82,0
Particuliers, entreprise o	9 581	33,6	45,3
Ensemble	11 625	38,3	49,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 38,3 % des hommes salariés déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 49,0 % être amenés à devoir calmer des gens.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.11 • Être en contact avec des personnes en situation de détresse, devoir calmer des gens en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont au cours de leur travail amenées à	
		Être en contact avec des personnes en situation de détresse	Devoir calmer des gens
Fonct. pub. de l'État	1 396	70,4	73,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	60,9	63,7
Fonct. pub. hospitalière	887	89,6	88,4
Particuliers, entreprise o	8 205	46,9	53,8
Ensemble	11 611	54,3	59,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 54,3 % des femmes salariées déclarent être en contact avec des personnes en situation de détresse au cours de leur travail et 59,8 % être amenées à devoir calmer des gens.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

18 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis

Tableau 18.1 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2013 et 2016

En %

Sexe	Année	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3	36,9
	2016	11 611	11,8	19,3	42,5	26,4	5,6	12,3	40,6	41,5
Hommes	2013	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0	45,3
	2016	11 625	5,7	13,4	38,1	42,8	3,6	10,5	35,9	50,1
Ensemble	2013	22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1
	2016	23 236	8,7	16,3	40,3	34,7	4,6	11,4	38,2	45,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,7 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

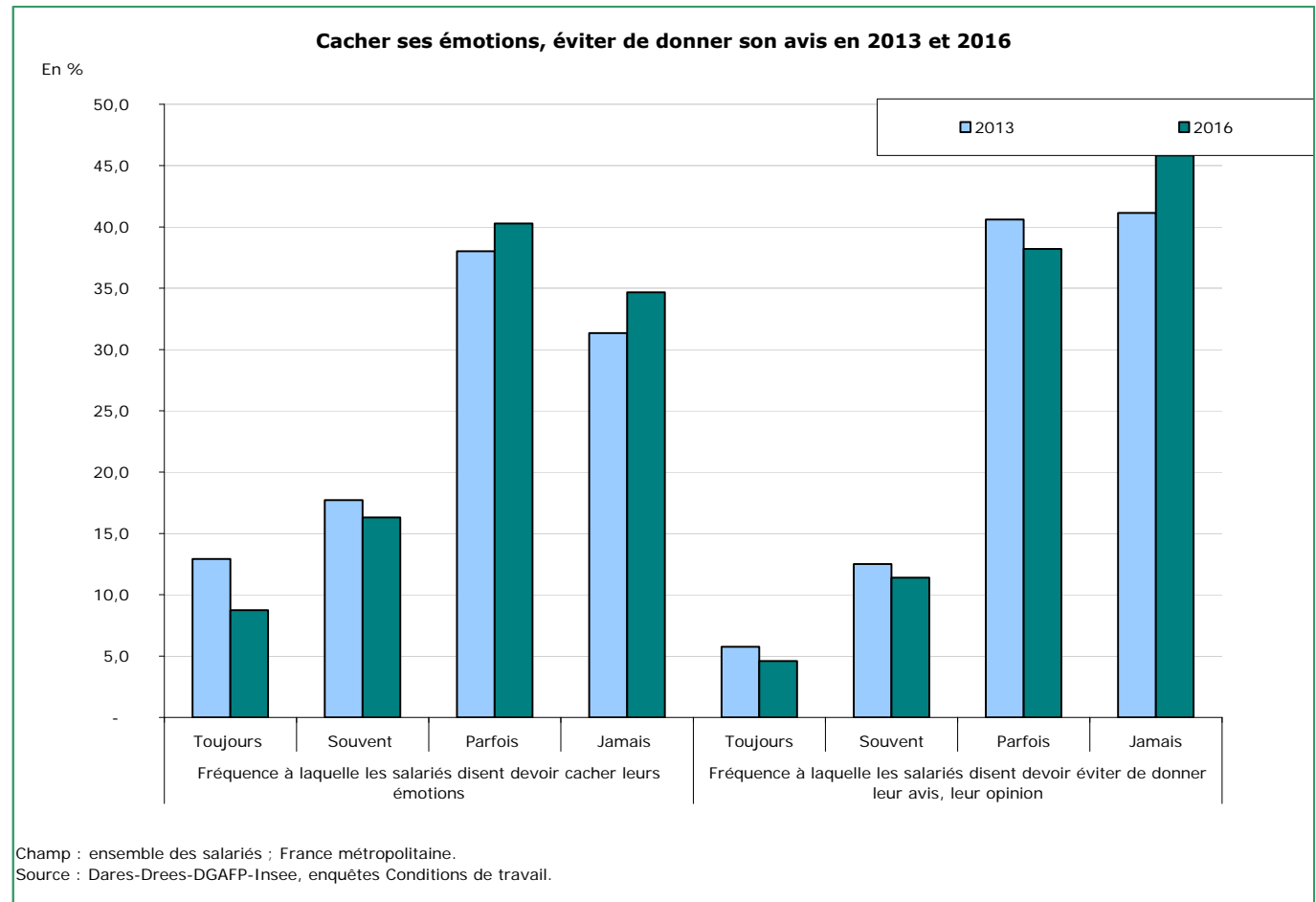


Tableau 18.2 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013 4 417	10,8	19,1	41,4	28,7	3,4	10,3	45,9	40,4
	2016 4 385	5,6	19,0	43,6	31,8	2,6	9,4	44,0	43,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013 1 664	13,9	23,1	39,4	23,5	5,6	15,1	46,7	32,6
	2016 1 559	8,7	22,3	43,9	25,1	4,6	13,3	44,4	37,6
36. Cadres d'entreprise	2013 2 564	8,6	16,8	42,3	32,4	2,0	7,6	45,9	44,5
	2016 2 593	3,7	17,5	44,0	34,8	1,4	7,3	43,8	47,5
4. Professions intermédiaires	2013 5 887	12,1	19,7	39,4	28,8	4,1	13,5	43,5	38,9
	2016 6 105	9,3	18,2	42,9	29,6	3,7	10,4	41,7	44,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013 2 326	15,4	25,1	40,9	18,6	4,6	14,6	48,5	32,3
	2016 2 536	12,7	23,7	44,8	18,8	6,2	11,8	45,1	36,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013 1 835	13,6	19,6	36,2	30,6	4,9	15,2	41,6	38,3
	2016 1 817	8,2	17,0	45,6	29,3	2,2	10,1	39,9	47,8
47. Techniciens	2013 1 159	4,9	10,0	39,7	45,4	2,4	10,5	37,0	50,1
	2016 1 174	4,4	8,6	36,0	51,1	1,4	6,2	38,7	53,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013 560	8,0	17,6	43,5	30,8	2,7	9,7	43,1	44,4
	2016 573	8,0	17,3	40,8	34,0	1,2	13,8	38,1	46,9
5. Employés	2013 7 098	18,2	18,9	37,5	25,4	8,6	14,3	39,1	38,1
	2016 7 238	12,6	17,7	39,4	30,3	7,1	14,0	36,8	42,2
51. Employés de la fonction publique	2013 2 641	17,0	19,8	37,8	25,4	8,9	14,6	42,0	34,5
	2016 2 781	9,8	18,0	44,2	28,0	8,2	16,7	37,6	37,5
54. Employés adm. d'entreprise	2013 1 525	14,4	17,8	38,5	29,3	5,2	15,0	36,4	43,4
	2016 1 545	10,8	16,8	37,1	35,3	5,3	13,8	33,7	47,2
55. Employés de commerce	2013 1 075	22,2	24,1	33,1	20,6	6,9	14,9	37,5	40,7
	2016 1 142	17,6	18,3	35,1	29,0	4,7	12,6	40,8	41,8
56. Services directs aux particuliers	2013 1 853	20,7	15,4	38,9	25,0	11,9	12,8	38,1	37,2
	2016 1 769	15,4	17,5	36,6	30,5	8,3	10,7	35,5	45,4
6. Ouvriers	2013 5 456	8,7	12,9	34,6	43,9	5,7	10,9	35,0	48,3
	2016 5 348	5,5	10,1	35,7	48,8	4,0	10,6	31,5	53,9
61. Ouvriers qualifiés	2013 3 584	8,6	14,1	34,6	42,7	4,8	11,3	37,4	46,5
	2016 3 541	5,5	9,7	36,5	48,4	3,9	9,6	32,8	53,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013 1 616	9,5	10,8	33,8	45,8	8,4	11,0	29,7	50,9
	2016 1 591	5,0	11,7	33,3	50,1	4,1	13,3	29,7	52,8
69. Ouvriers agricoles	2013 252	4,4	8,1	38,0	49,4	2,1	5,8	34,5	57,6
	2016 214	9,4	4,1	40,7	45,8	4,7	6,2	22,3	66,8
Ensemble	2013 22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1
	2016 23 236	8,7	16,3	40,3	34,7	4,6	11,4	38,2	45,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,7 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.3 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	7,2	18,1	41,7	33,0	2,4	8,7	44,7	44,2
	2016	2 667	3,9	15,7	42,6	37,8	2,3	8,9	40,6	48,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	8,8	20,9	42,7	27,6	5,4	12,9	42,5	39,1
	2016	791	6,1	17,7	46,4	29,9	4,8	12,0	42,5	40,8
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	6,0	17,0	40,8	36,3	0,9	7,0	46,2	45,8
	2016	1 722	2,8	15,0	41,7	40,5	1,3	7,6	40,0	51,1
4. Professions Intermédiaires	2013	2 830	9,2	16,0	39,2	35,5	3,3	11,2	40,9	44,6
	2016	2 915	7,0	13,4	40,5	39,1	2,1	9,2	39,0	49,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	13,0	24,1	37,6	25,3	3,6	14,5	45,5	36,4
	2016	600	10,8	17,1	41,3	30,9	5,0	10,3	42,8	41,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	13,2	16,4	39,8	30,5	4,0	11,3	43,5	41,2
	2016	776	8,4	15,8	44,3	31,4	1,2	9,1	36,6	53,1
47. Techniciens	2013	973	4,6	10,0	37,8	47,6	2,7	10,0	35,4	51,8
	2016	1 033	4,1	9,3	35,2	51,4	1,6	6,2	39,1	53,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	7,8	17,4	43,3	31,4	3,0	9,1	42,3	45,6
	2016	501	6,2	13,9	44,6	35,3	1,4	14,2	37,9	46,6
5. Employés	2013	1 658	17,4	17,3	38,0	27,3	7,9	15,6	38,0	38,5
	2016	1 679	9,6	19,6	34,1	36,8	7,0	17,1	33,3	42,7
51. Employés de la fonction publique	2013	888	18,7	18,0	34,6	28,7	9,4	17,7	41,3	31,6
	2016	941	7,2	21,0	37,9	33,9	8,6	20,6	32,6	38,2
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	14,5	17,3	41,7	26,5	7,3	12,8	42,4	37,5
	2016	267	12,0	22,7	24,0	41,3	7,3	23,4	22,6	46,8
55. Employés de commerce	2013	264	18,8	21,8	37,1	22,2	4,3	14,6	29,8	51,3
	2016	286	13,2	12,2	33,2	41,4	3,0	5,5	42,5	49,0
56. Services directs aux particuliers	2013	290	14,2	11,0	46,4	28,4	7,1	12,0	31,6	49,3
	2016	184	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	8,0	12,5	34,2	45,2	5,5	11,0	34,4	49,1
	2016	4 282	4,4	9,5	35,3	50,8	4,0	9,7	32,0	54,4
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	8,3	13,8	34,7	43,2	4,6	11,5	37,3	46,7
	2016	3 097	4,1	9,2	36,2	50,4	3,5	9,2	33,0	54,3
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	7,8	10,0	32,3	49,9	8,6	10,4	26,3	54,7
	2016	1 013	4,6	11,1	30,7	53,6	5,8	11,5	30,7	52,1
69. Ouvriers agricoles	2013	187	3,8	5,3	37,6	53,3	2,5	5,5	33,2	58,8
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0	45,3
	2016	11 625	5,7	13,4	38,1	42,8	3,6	10,5	35,9	50,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 5,7 % des hommes salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 3,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.4 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariées disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013 1 761	16,3	20,6	40,9	22,2	5,0	12,6	47,8	34,6
	2016 1 718	8,2	24,2	45,2	22,4	3,0	10,2	49,4	37,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013 839	18,9	25,4	36,2	19,5	5,8	17,2	50,9	26,1
	2016 769	11,3	27,0	41,4	20,3	4,5	14,7	46,5	34,4
36. Cadres d'entreprise	2013 850	13,9	16,5	45,2	24,4	4,1	8,6	45,3	42,0
	2016 871	5,5	22,4	48,5	23,6	1,8	6,7	51,4	40,1
4. Professions Intermédiaires	2013 3 057	14,7	23,1	39,6	22,6	4,8	15,6	46,0	33,6
	2016 3 190	11,4	22,7	45,2	20,7	5,1	11,5	44,2	39,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013 1 713	16,2	25,5	42,1	16,1	5,0	14,6	49,6	30,9
	2016 1 936	13,3	25,9	45,9	15,0	6,6	12,3	45,9	35,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013 1 087	13,9	21,8	33,7	30,7	5,4	17,8	40,4	36,4
	2016 1 041	7,9	17,8	46,6	27,6	3,1	10,8	42,5	43,6
47. Techniciennes	2013 186	6,6	10,0	49,7	33,7	0,5	13,3	45,2	41,0
	2016 141	6,5	3,9	41,4	48,3	0,5	6,2	35,6	57,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013 69	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016 71	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013 5 440	18,4	19,4	37,4	24,8	8,8	13,9	39,4	37,9
	2016 5 559	13,5	17,1	41,0	28,4	7,1	13,0	37,8	42,0
51. Employées de la fonction publique	2013 1 753	16,1	20,8	39,4	23,7	8,7	13,1	42,3	35,9
	2016 1 840	11,1	16,4	47,4	25,1	8,0	14,7	40,2	37,1
54. Employées adm. d'entreprise	2013 1 309	14,3	17,9	37,9	29,8	4,8	15,4	35,4	44,3
	2016 1 278	10,6	15,6	39,9	34,0	4,9	11,8	36,1	47,3
55. Employées de commerce	2013 811	23,2	24,9	31,8	20,1	7,8	15,0	40,0	37,3
	2016 856	19,1	20,3	35,7	24,9	5,3	15,0	40,3	39,5
56. Services directs aux particuliers	2013 1 563	21,9	16,2	37,6	24,3	12,8	12,9	39,3	35,1
	2016 1 585	15,8	17,3	37,3	29,6	8,8	11,0	35,2	44,9
6. Ouvrières	2013 1 105	11,2	14,2	35,9	38,7	6,7	10,8	37,3	45,1
	2016 1 066	10,3	12,3	37,2	40,2	4,2	14,3	29,6	52,0
61. Ouvrières qualifiées	2013 456	10,1	16,5	34,2	39,2	6,1	9,7	38,6	45,6
	2016 445	16,1	12,9	38,4	32,6	6,7	12,7	31,5	49,0
66. Ouvrières non qualifiées	2013 584	12,7	12,2	36,8	38,3	7,9	12,1	36,2	43,8
	2016 579	5,7	12,6	37,6	44,1	1,4	16,4	28,1	54,1
69. Ouvrières agricoles	2013 65	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016 42	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013 11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3	36,9
	2016 11 611	11,8	19,3	42,5	26,4	5,6	12,3	40,6	41,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,8 % des femmes salariées déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.5 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013 257	15,6	9,5	21,6	53,4	3,3	8,1	31,1	57,5
	2016 277	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013 1 536	16,3	15,5	32,5	35,7	5,9	9,4	31,0	53,7
	2016 1 544	12,8	14,5	36,0	36,8	4,4	10,5	33,8	51,3
De 25 à 29 ans	2013 2 578	13,8	17,8	39,5	28,8	4,3	9,9	41,5	44,4
	2016 2 592	9,8	17,2	38,3	34,7	3,0	10,5	31,0	55,5
De 30 à 34 ans	2013 2 734	13,0	18,7	35,7	32,5	5,0	12,6	36,1	46,2
	2016 2 823	7,9	15,9	39,1	37,0	2,7	10,9	33,4	53,1
De 35 à 39 ans	2013 2 934	13,2	18,5	38,4	29,9	5,1	11,9	42,2	40,8
	2016 2 806	8,8	17,8	38,7	34,7	5,2	11,4	37,0	46,5
De 40 à 44 ans	2013 3 269	12,0	18,9	39,1	30,0	5,6	13,5	43,8	37,1
	2016 3 209	8,3	16,5	40,3	35,0	3,9	11,5	40,1	44,4
De 45 à 49 ans	2013 3 243	12,4	16,2	41,3	30,1	5,9	12,5	43,1	38,5
	2016 3 210	8,8	18,0	42,1	31,2	6,4	11,2	43,4	39,0
De 50 à 54 ans	2013 3 026	12,1	18,4	36,5	33,0	6,7	14,6	41,8	36,9
	2016 3 153	7,8	14,4	43,6	34,2	4,3	11,9	41,8	42,0
55 ans et plus	2013 3 283	12,3	17,5	39,3	30,9	7,4	13,8	40,8	38,0
	2016 3 622	8,4	15,3	41,7	34,7	6,3	13,2	40,7	39,9
Ensemble	2013 22 859	12,9	17,7	38,0	31,3	5,8	12,5	40,6	41,1
	2016 23 236	8,7	16,3	40,3	34,7	4,6	11,4	38,2	45,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,7 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.6 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	10,7	13,6	34,6	41,1	6,0	7,7	28,5
	2016	757	9,2	9,8	30,9	50,0	1,6	12,3	28,7
De 25 à 29 ans	2013	1 271	10,9	13,7	38,9	36,6	3,8	9,3	39,6
	2016	1 289	7,0	14,0	34,0	45,0	2,9	11,1	25,5
De 30 à 34 ans	2013	1 378	11,2	16,1	32,5	40,2	4,2	12,1	33,5
	2016	1 478	4,7	12,3	34,7	48,3	1,6	10,5	28,8
De 35 à 39 ans	2013	1 553	11,5	16,2	36,8	35,5	4,0	10,3	41,1
	2016	1 450	6,7	15,8	34,9	42,6	4,5	10,9	35,7
De 40 à 44 ans	2013	1 698	9,1	18,5	39,3	33,1	4,3	13,8	43,2
	2016	1 575	5,8	14,6	39,0	40,6	2,8	11,2	37,6
De 45 à 49 ans	2013	1 534	7,3	13,6	42,2	36,9	5,4	10,0	41,7
	2016	1 642	6,0	14,9	41,4	37,7	5,7	9,5	42,2
De 50 à 54 ans	2013	1 458	8,0	15,2	38,0	38,8	5,8	10,7	41,6
	2016	1 479	3,3	12,1	43,8	40,8	3,3	7,5	44,3
55 ans et plus	2013	1 572	8,3	15,8	38,7	37,1	4,1	13,6	38,5
	2016	1 763	5,0	11,9	40,9	42,2	4,8	12,5	38,5
Ensemble	2013	11 495	9,5	15,4	37,7	37,5	4,6	11,1	39,0
	2016	11 625	5,7	13,4	38,1	42,8	3,6	10,5	35,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 5,7 % des hommes salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 3,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.7 • Cacher ses émotions, éviter de donner son avis selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariées disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	23,6	18,0	29,7	28,6	5,8	11,6	34,1
	2016	786	16,2	19,1	40,9	23,8	7,0	8,7	38,9
De 25 à 29 ans	2013	1 306	16,7	21,9	40,1	21,2	4,7	10,4	43,4
	2016	1 303	12,6	20,4	42,6	24,4	3,1	9,9	36,5
De 30 à 34 ans	2013	1 356	14,9	21,4	39,1	24,6	5,8	13,2	38,8
	2016	1 345	11,5	19,9	44,0	24,6	3,9	11,3	38,3
De 35 à 39 ans	2013	1 381	15,3	21,1	40,2	23,5	6,3	13,8	43,5
	2016	1 356	11,2	19,9	42,8	26,1	6,0	11,8	38,3
De 40 à 44 ans	2013	1 571	15,1	19,3	38,9	26,7	6,9	13,1	44,5
	2016	1 634	10,7	18,5	41,5	29,3	5,1	11,8	42,7
De 45 à 49 ans	2013	1 709	17,0	18,6	40,5	24,0	6,3	14,7	44,5
	2016	1 567	11,7	21,2	42,8	24,4	7,1	12,9	44,8
De 50 à 54 ans	2013	1 568	15,8	21,3	35,2	27,7	7,6	18,2	41,9
	2016	1 674	11,8	16,5	43,4	28,4	5,2	15,8	39,6
55 ans et plus	2013	1 711	15,9	19,1	39,8	25,2	10,5	14,0	42,9
	2016	1 859	11,6	18,5	42,4	27,5	7,7	13,9	42,8
Ensemble	2013	11 364	16,4	20,1	38,4	25,1	6,9	13,9	42,3
	2016	11 611	11,8	19,3	42,5	26,4	5,6	12,3	40,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,8 % des femmes salariées déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.8 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	4,7	7,8	43,0	44,5	4,3	4,0	32,8	59,0
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	8,3	13,8	32,5	45,4	6,0	15,0	32,3	46,6
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	5,9	17,5	44,4	32,2	3,7	12,9	37,1	46,3
Fabrication de matériels de transport	416	4,3	9,3	38,5	47,9	0,1	8,1	34,6	57,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	4,4	13,2	34,5	47,9	1,6	8,8	33,5	56,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	2,7	11,6	42,6	43,1	1,6	8,6	29,9	59,8
Construction	1 332	2,8	11,1	38,4	47,6	2,8	8,6	34,5	54,0
Transports et entreposage	1 527	8,4	13,4	37,3	40,9	4,1	11,9	36,9	47,1
Hébergement et restauration	815	14,0	20,3	36,0	29,7	10,0	12,3	29,7	48,0
Information et communication	684	8,8	8,1	41,0	42,0	1,4	6,8	38,1	53,7
Activités financières et d'assurance	856	10,4	17,7	46,0	25,9	6,3	10,3	44,3	39,1
Activités immobilières	314	11,3	24,9	42,8	21,0	4,5	14,0	48,9	32,7
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	6,8	13,2	40,1	39,9	3,2	9,2	36,7	50,8
Autres activités de services	1 332	10,0	15,0	38,6	36,4	3,8	8,7	37,4	50,1
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemt, santé et social	7 528	10,3	20,2	43,8	25,7	6,2	13,7	41,9	38,2
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	11,2	16,7	37,6	34,5	3,9	12,3	37,9	45,9
Ensemble	23 236	8,7	16,3	40,3	34,7	4,6	11,4	38,2	45,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,7 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.9 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'Etat	2 396	10,2	20,6	42,8	26,4	7,3	15,7	43,5	33,6
Fonct. pub. Territoriale	1 899	8,0	16,8	41,0	34,3	5,8	15,9	38,5	39,9
Fonct. pub. hospitalière	1 156	11,5	23,1	48,1	17,4	3,9	11,4	47,7	37,0
Particuliers, entreprise o	17 786	8,4	15,2	39,3	37,0	4,1	10,3	36,8	48,7
Ensemble	23 236	8,7	16,3	40,3	34,7	4,6	11,4	38,2	45,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,7 % des salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 4,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.10 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariés disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'Etat	1 000	7,8	19,4	40,2	32,6	6,6	16,3	42,6	34,5
Fonct. pub. Territoriale	775	4,0	15,2	40,6	40,1	4,8	15,9	36,8	42,5
Fonct. pub. hospitalière	269	9,2	17,0	45,9	27,9	1,7	9,7	41,1	47,5
Particuliers, entreprise o	9 581	5,5	12,5	37,5	44,5	3,2	9,4	34,9	52,4
Ensemble	11 625	5,7	13,4	38,1	42,8	3,6	10,5	35,9	50,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 5,7 % des hommes salariés déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 3,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.11 • **Cacher ses émotions, éviter de donner son avis en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent devoir cacher leurs émotions				Fréquence à laquelle les salariées disent devoir éviter de donner leur avis, leur opinion			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'Etat	1 396	12,0	21,4	44,8	21,9	7,8	15,2	44,1	32,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	10,8	17,8	41,2	30,2	6,4	16,0	39,6	38,0
Fonct. pub. hospitalière	887	12,1	24,8	48,7	14,4	4,6	11,9	49,6	34,0
Particuliers, entreprise	8 205	11,9	18,5	41,5	28,0	5,3	11,4	39,1	44,3
Ensemble	11 611	11,8	19,3	42,5	26,4	5,6	12,3	40,6	41,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,8 % des femmes salariées déclarent devoir toujours cacher leurs émotions et 5,6 % devoir toujours éviter de donner leur avis, leur opinion.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

19 • Avoir peur pendant son travail

Tableau 19.1 • Avoir peur pendant son travail en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1
	2016	11 611	1,4	3,5	23,4	71,7
Hommes	2013	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1
	2016	11 625	1,9	3,9	26,9	67,3
Ensemble	2013	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5
	2016	23 236	1,7	3,7	25,1	69,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,7 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

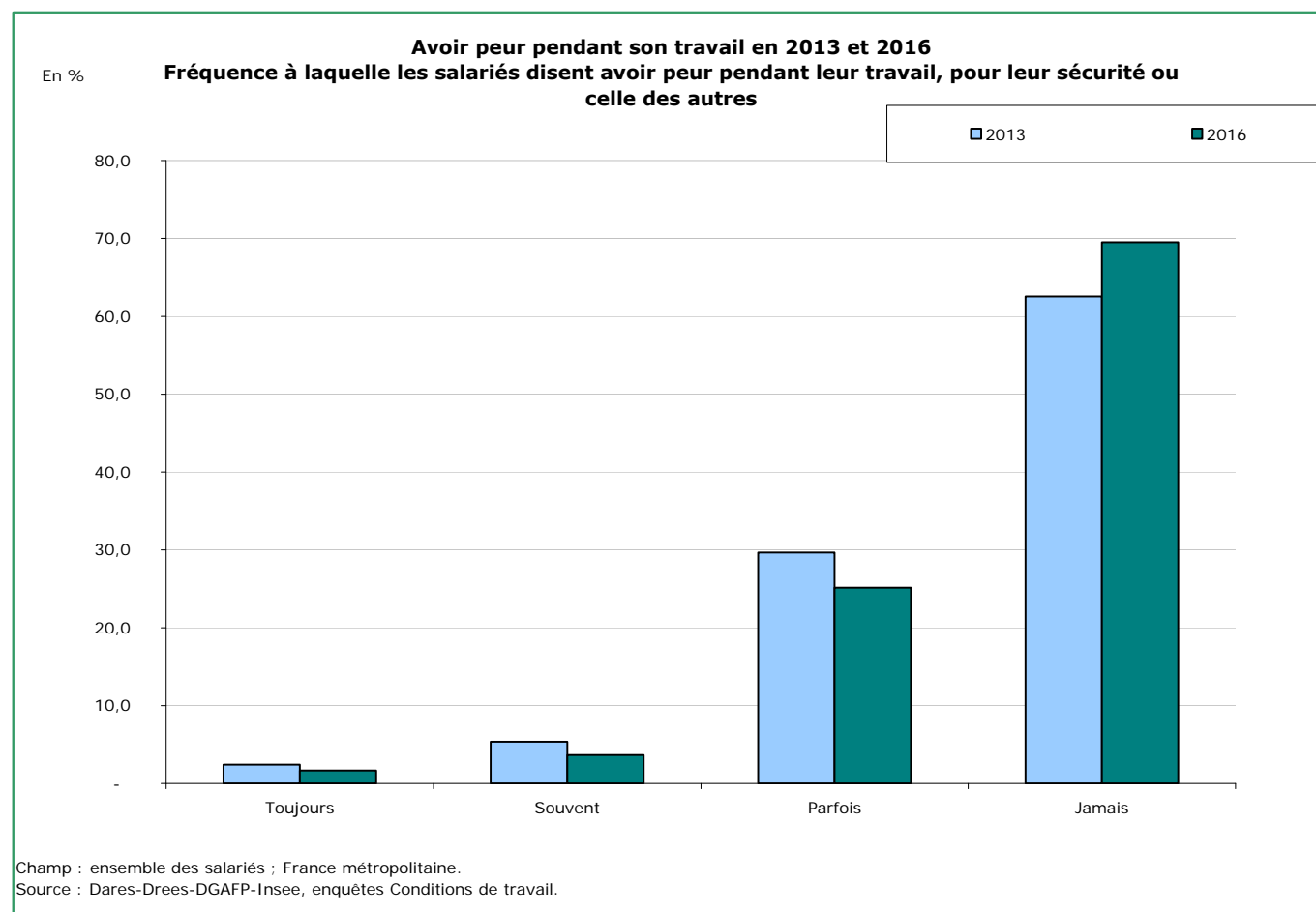


Tableau 19.2 • **Avoir peur pendant son travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	0,9	2,1	20,5	76,5
	2016	4 385	0,4	1,2	16,7	81,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	0,7	2,9	28,6	67,8
	2016	1 559	0,6	1,4	25,0	73,1
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	1,1	1,4	15,0	82,5
	2016	2 593	0,3	0,9	11,1	87,7
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	1,2	4,9	30,4	63,6
	2016	6 105	0,9	3,4	26,5	69,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	1,5	7,2	40,8	50,5
	2016	2 536	0,5	4,2	36,7	58,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	0,6	2,3	17,6	79,5
	2016	1 817	0,6	3,4	14,8	81,2
47. Techniciens	2013	1 159	1,4	4,5	29,5	64,6
	2016	1 174	1,1	2,1	23,7	73,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	1,1	4,7	31,0	63,2
	2016	573	2,7	2,6	24,5	70,1
5. Employés	2013	7 098	2,9	5,5	28,7	62,9
	2016	7 238	1,9	4,7	24,3	69,1
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	3,9	8,9	36,2	51,0
	2016	2 781	2,5	6,6	30,9	60,0
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	1,3	2,8	18,6	77,3
	2016	1 545	0,9	3,8	15,2	80,0
55. Employés de commerce	2013	1 075	1,7	3,2	24,2	70,9
	2016	1 142	1,4	2,6	23,0	73,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	3,2	4,3	29,2	63,3
	2016	1 769	2,3	3,6	22,8	71,3
6. Ouvriers	2013	5 456	4,4	8,4	37,7	49,6
	2016	5 348	3,3	4,6	31,6	60,4
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	3,9	8,6	40,0	47,5
	2016	3 541	3,3	4,1	34,5	58,1
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	5,7	8,2	31,8	54,3
	2016	1 591	3,7	5,9	22,6	67,8
69. Ouvriers agricoles	2013	252	1,9	6,4	42,7	49,0
	2016	214	0,3	3,0	51,3	45,4
Ensemble	2013	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5
	2016	23 236	1,7	3,7	25,1	69,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,7 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.3 • **Avoir peur pendant son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	0,4	2,0	18,7	78,9
	2016	2 667	0,4	0,9	15,1	83,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	0,6	2,3	24,9	72,2
	2016	791	0,3	1,1	21,9	76,6
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	0,3	1,7	16,1	81,9
	2016	1 722	0,4	0,8	11,8	86,9
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	1,5	4,6	30,1	63,9
	2016	2 915	1,1	3,3	24,3	71,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	2,8	5,7	39,7	51,7
	2016	600	0,4	4,0	30,4	65,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	0,2	2,7	20,0	77,0
	2016	776	0,3	4,1	16,6	79,0
47. Techniciens	2013	973	1,6	5,2	30,2	62,9
	2016	1 033	1,2	2,4	25,2	71,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	1,3	4,8	33,2	60,8
	2016	501	3,1	2,9	27,5	66,5
5. Employés	2013	1 658	4,8	8,6	33,2	53,4
	2016	1 679	3,2	8,1	29,9	58,7
51. Employés de la fonction publique	2013	888	6,7	12,5	41,6	39,2
	2016	941	4,1	9,1	41,3	45,5
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	3,5	5,2	19,2	72,2
	2016	267	3,1	14,0	12,3	70,5
55. Employés de commerce	2013	264	1,5	4,8	24,7	69,0
	2016	286	2,0	1,9	17,1	79,0
56. Services directs aux particuliers	2013	290	2,7	2,8	25,8	68,7
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	4,4	9,1	40,6	45,9
	2016	4 282	2,9	4,5	34,8	57,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	4,2	8,9	42,1	44,8
	2016	3 097	2,7	4,1	36,5	56,7
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	5,2	10,2	35,2	49,4
	2016	1 013	3,9	6,1	24,5	65,4
69. Ouvriers agricoles	2013	187	2,5	6,8	46,5	44,2
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1
	2016	11 625	1,9	3,9	26,9	67,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,9 % des hommes salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.4 • **Avoir peur pendant son travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	1,7	2,1	23,2	73,0
	2016	1 718	0,4	1,9	19,1	78,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	0,8	3,5	32,3	63,5
	2016	769	0,8	1,6	28,2	69,4
36. Cadres d'entreprise	2013	850	2,7	0,8	12,8	83,6
	2016	871	0,1	1,1	9,7	89,2
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	0,9	5,2	30,6	63,3
	2016	3 190	0,6	3,5	28,6	67,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	1,1	7,7	41,2	50,0
	2016	1 936	0,5	4,3	38,6	56,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	0,9	2,0	16,0	81,2
	2016	1 041	0,9	2,8	13,5	82,9
47. Techniciennes	2013	186	-	0,7	25,9	73,4
	2016	141	-	-	12,2	87,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	2,3	4,6	27,4	65,7
	2016	5 559	1,5	3,6	22,6	72,2
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	2,5	7,1	33,5	57,0
	2016	1 840	1,7	5,4	25,6	67,4
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	1,0	2,4	18,5	78,2
	2016	1 278	0,5	1,7	15,8	82,1
55. Employées de commerce	2013	811	1,8	2,7	24,0	71,5
	2016	856	1,1	2,9	25,0	71,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	3,3	4,6	29,8	62,4
	2016	1 585	2,5	3,5	23,4	70,7
6. Ouvrières	2013	1 105	4,2	5,4	25,9	64,5
	2016	1 066	5,0	5,0	18,5	71,5
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	1,9	6,4	25,5	66,2
	2016	445	7,9	4,5	18,9	68,7
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	6,6	4,5	25,6	63,3
	2016	579	3,3	5,5	19,4	71,8
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1
	2016	11 611	1,4	3,5	23,4	71,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,4 % des femmes salariées déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.5 • Avoir peur pendant son travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	1,7	3,0	23,1	72,3
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	3,6	7,4	25,8	63,2
	2016	1 544	1,1	3,8	23,3	71,7
De 25 à 29 ans	2013	2 578	1,9	4,8	29,7	63,7
	2016	2 592	1,2	4,5	24,3	69,9
De 30 à 34 ans	2013	2 734	2,7	5,5	28,8	63,0
	2016	2 823	1,1	4,3	24,6	70,1
De 35 à 39 ans	2013	2 934	2,4	5,9	30,4	61,2
	2016	2 806	1,7	3,8	27,6	66,9
De 40 à 44 ans	2013	3 269	2,0	5,5	30,4	62,2
	2016	3 209	1,9	4,3	24,6	69,2
De 45 à 49 ans	2013	3 243	2,8	5,3	30,4	61,5
	2016	3 210	3,1	2,4	25,8	68,7
De 50 à 54 ans	2013	3 026	2,4	5,9	32,5	59,2
	2016	3 153	1,4	2,6	24,7	71,3
55 ans et plus	2013	3 283	2,1	3,9	28,1	65,9
	2016	3 622	1,4	3,7	25,7	69,2
Ensemble	2013	22 859	2,4	5,4	29,7	62,5
	2016	23 236	1,7	3,7	25,1	69,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,7 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.6 • Avoir peur pendant son travail selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	4,3	9,2	26,2	60,4
	2016	757	1,3	5,7	22,7	70,3
De 25 à 29 ans	2013	1 271	2,3	6,0	29,4	62,4
	2016	1 289	1,3	4,1	26,4	68,2
De 30 à 34 ans	2013	1 378	3,4	6,0	32,1	58,5
	2016	1 478	1,3	4,3	25,1	69,3
De 35 à 39 ans	2013	1 553	2,3	7,2	32,8	57,8
	2016	1 450	1,5	5,1	27,1	66,4
De 40 à 44 ans	2013	1 698	2,2	7,1	32,3	58,4
	2016	1 575	2,4	5,4	27,8	64,3
De 45 à 49 ans	2013	1 534	4,0	6,4	32,0	57,5
	2016	1 642	3,6	2,2	28,8	65,3
De 50 à 54 ans	2013	1 458	2,7	5,8	37,2	54,3
	2016	1 479	1,0	2,5	25,5	70,9
55 ans et plus	2013	1 572	2,0	3,9	30,9	63,2
	2016	1 763	2,0	3,2	28,7	66,1
Ensemble	2013	11 495	2,8	6,3	31,9	59,1
	2016	11 625	1,9	3,9	26,9	67,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,9 % des hommes salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.7 • Avoir peur pendant son travail selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	2,8	5,1	25,2	66,9
	2016	786	0,9	2,0	23,9	73,1
De 25 à 29 ans	2013	1 306	1,5	3,6	30,0	64,9
	2016	1 303	1,1	5,0	22,3	71,7
De 30 à 34 ans	2013	1 356	2,0	4,9	25,5	67,6
	2016	1 345	0,8	4,2	24,0	70,9
De 35 à 39 ans	2013	1 381	2,5	4,5	27,7	65,2
	2016	1 356	1,9	2,6	28,2	67,4
De 40 à 44 ans	2013	1 571	1,7	3,7	28,3	66,3
	2016	1 634	1,3	3,3	21,4	74,1
De 45 à 49 ans	2013	1 709	1,7	4,3	28,9	65,0
	2016	1 567	2,6	2,5	22,7	72,2
De 50 à 54 ans	2013	1 568	2,2	6,0	28,2	63,7
	2016	1 674	1,7	2,8	24,0	71,6
55 ans et plus	2013	1 711	2,2	3,9	25,5	68,4
	2016	1 859	0,8	4,2	23,0	72,1
Ensemble	2013	11 364	2,0	4,4	27,5	66,1
	2016	11 611	1,4	3,5	23,4	71,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,4 % des femmes salariées déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.8 • Avoir peur pendant son travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	0,2	2,4	48,1	49,4
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	0,2	0,6	26,5	72,7
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	0,5	0,8	15,1	83,6
Fabrication de matériels de transport	416	0,4	0,1	18,7	80,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	1,5	2,4	20,9	75,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	1,5	1,8	29,3	67,4
Construction	1 332	1,8	7,2	37,5	53,5
Transports et entreposage	1 527	5,0	5,5	35,1	54,4
Hébergement et restauration	815	2,5	4,5	26,4	66,7
Information et communication	684	0,2	1,2	7,8	90,9
Activités financières et d'assurance	856	1,0	0,5	17,7	80,7
Activités immobilières	314	0,5	4,7	29,7	65,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	1,6	3,3	19,5	75,6
Autres activités de services	1 332	1,5	1,9	17,2	79,3
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	1,5	4,7	28,8	65,0
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	1,9	3,2	20,3	74,7
Ensemble	23 236	1,7	3,7	25,1	69,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,7 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.9 • **Avoir peur pendant son travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	1,1	3,4	27,9	67,7
Fonct. pub. Territoriale	1 899	1,9	3,5	26,3	68,3
Fonct. pub. hospitalière	1 156	1,7	7,8	37,9	52,6
Particuliers, entreprise o	17 786	1,7	3,5	23,8	71,0
Ensemble	23 236	1,7	3,7	25,1	69,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,7 % des salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.10 • **Avoir peur pendant son travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	0,7	4,0	27,9	67,3
Fonct. pub. Territoriale	775	3,3	4,3	32,0	60,4
Fonct. pub. hospitalière	269	2,8	4,0	31,0	62,3
Particuliers, entreprise o	9 581	1,9	3,8	26,2	68,0
Ensemble	11 625	1,9	3,9	26,9	67,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,9 % des hommes salariés déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.11 • **Avoir peur pendant son travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent avoir peur pendant leur travail, pour leur sécurité ou celle des autres			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	1,3	2,9	27,9	67,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,9	3,0	22,3	73,8
Fonct. pub. hospitalière	887	1,4	8,9	39,8	49,9
Particuliers, entreprise o	8 205	1,5	3,0	21,0	74,4
Ensemble	11 611	1,4	3,5	23,4	71,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 1,4 % des femmes salariées déclarent avoir toujours peur pendant leur travail pour leur sécurité ou pour celle des autres.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.