Dares Analyses

SEPTEMBRE 2010 • N° 063

publication de la direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques

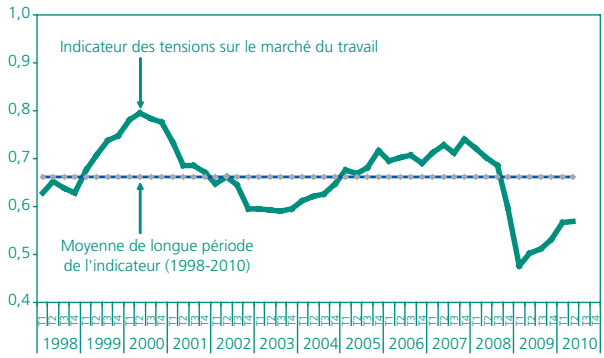
# LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

## au deuxième trimestre 2010

**Au deuxième trimestre 2010, l'indicateur de tension sur le marché du travail, qui rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi, se stabilise (+0,3 % sur le trimestre), après quatre trimestres de hausse *(1)* (+13,1 % sur un an c'est-à-dire du 2e trimestre 2009 au 2e trimestre 2010). Par rapport au creux conjoncturel observé au 1er trimestre 2009, l'indicateur de tension sur le marché du travail progresse de 19,5 % mais son niveau demeure 14,0 % en deçà de sa moyenne de longue période *(2)* et inférieur aux points les plus bas de toute la période 1998-2008. Le retournement de tendance amorcé il y a 5 trimestres s'explique surtout par une reprise des offres collectées par Pôle emploi auprès des employeurs (+21,0 % depuis le 1er trimestre 2009) tandis que les flux de demandes enregistrées à Pôle emploi stagnent globalement sur cette période (+0,8 %). La part des offres durables (sur contrat de plus de 6 mois) continue de se redresser graduellement ce trimestre et l'écoulement *(3)* des demandes d'emploi poursuit sa hausse amorcée depuis le 3e trimestre 2009.**

**Dans le domaine professionnel du bâtiment et des travaux publics, les tensions sur le marché du travail sont en légère hausse** (+3,7 % ce trimestre et +11,5 % sur un an). Malgré l'inversion de tendance observée depuis 5 trimestres, les tensions restent très basses dans le BTP, à un niveau très infé-

Graphique 1 • **Offres collectées sur demandes enregistrées par Pôle emploi**
(séries trimestrielles, ratio CVS)




L'indicateur de tension sur le marché du travail est stable au 2e trimestre 2010 (+0,3 % sur le trimestre, +13,0 % sur un an). Toutefois le niveau des tensions sur le marché du travail demeure très bas, inférieur de 14,0 % à la moyenne de longue période et toujours en dessous du minimum observé durant la période 1998-2008.

Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

*(1) Chaque trimestre, les séries brutes sont complétées par le point additionnel du trimestre en cours et les séries CVS sont recalculées. Ainsi, les évolutions commentées se rapportent aux séries en cours et non pas à celles de la précédente publication.*

*(2) Cette moyenne couvre la période allant du 1er trimestre 1998 au 2e trimestre 2010.*

*(3) Voir la définition dans l'encadré de la page 5.*

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DE L'EMPLOI

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE LA SOLIDARITÉ ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

DARES

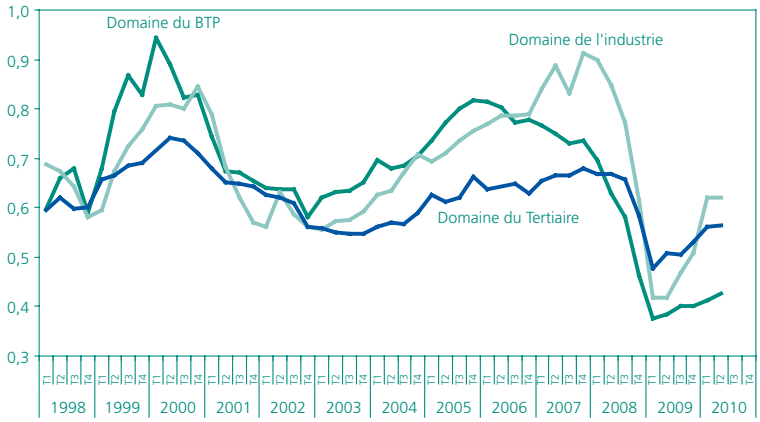
pôle emploi

rieur à la moyenne de longue période (-36,8 %). Dans ce domaine professionnel, les tensions sur le marché du travail continuent de se redresser lentement pour presque toutes les professions. Sur un an, les hausses les plus importantes concernent les ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction, les conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics et les techniciens, agents de maîtrise et les cadres du bâtiment et des travaux publics. La part des offres sous contrat de plus de 6 mois baisse légèrement pour le 2e trimestre consécutif et l'écoulement annuel des demandes d'emploi remonte depuis trois trimestres.

**Dans le domaine industriel,** après une très forte baisse en 2008 et au 1er trimestre 2009 suivie d'un rebond jusqu'au 1er trimestre 2010, **l'indicateur de tension sur le marché du travail stagne ce trimestre (+0,3 %).** Sur un an, la progression des tensions est importante pour tous les domaines professionnels industriels (+48,9 % en moyenne) en particulier pour les familles professionnelles des ouvriers qualifiés et des techniciens et agents de maîtrise de la mécanique. Malgré ce rebond, l'indicateur de tension sur le marché du travail reste inférieur de 9,2 % à sa moyenne de longue période. La progression des offres d'emploi s'accompagne d'une baisse de la part des offres durables et de la poursuite d'une hausse de l'écoulement des demandes d'emploi.

**Pour les domaines du tertiaire, les tensions entre offres et demandes d'emplois n'évoluent guère ce trimestre (+0,6 %)** et progressent de +10,9 % sur un an. En dépit de cette amélioration, l'indicateur de tension reste inférieur à sa moyenne

Graphique 2 • **Offres collectées sur demandes enregistrées par Pôle emploi par grands domaines professionnels**
(séries trimestrielles, ratio CVS)




Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

Les indicateurs de tension évoluent de façon contrastée selon les trois grands domaines professionnels (BTP, industrie et tertiaire) :

• Dans **le BTP**, le rebond des tensions sur le marché du travail depuis le 1er trimestre 2009, point le plus bas, est plus modéré (+13,6 %) que dans les deux autres grands domaines. Cette remontée résulte d'une hausse limitée des flux d'offres collectées par Pôle emploi depuis le 1er trimestre 2009 (+14,8 %) et d'une quasi-stabilisation des flux de nouvelles demandes d'emploi (+2,5 % depuis le 1er trimestre 2009) ;

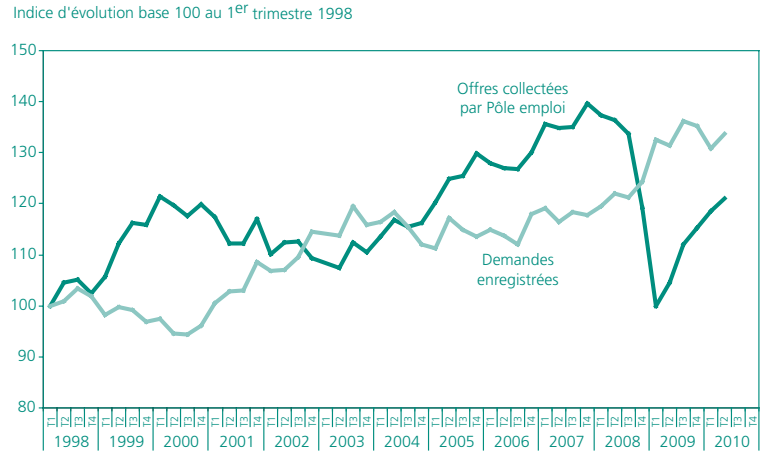
• Dans l'**industrie**, l'indicateur de tension marque le pas ce trimestre, mais depuis le 1er trimestre 2009 la remontée est importante (+48,3 %), résultat d'une offre d'emploi dynamique (+38,9 % depuis le 1er trimestre 2009) combinée à un moindre flux de nouveaux demandeurs d'emploi (-6,5 % depuis le 1er trimestre 2009) ;

• Pour le **tertiaire**, l'ampleur de la reprise des offres d'emploi est intermédiaire entre les deux autres grands domaines. Sur les cinq derniers trimestres le ratio des tensions progresse de +18,5 %. Ce grand domaine est aussi celui qui a le moins souffert de la crise.

Pour les trois grands domaines, l'indicateur de tension sur le marché du travail demeure inférieur à sa moyenne sur longue période (1998-2010). Il n'a jamais été aussi bas au cours de la période 1998-2008 pour le BTP. Pour l'industrie et le tertiaire, l'indicateur de tension sur le marché du travail rejoint les points bas des années 2002 à 2003.

Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

Graphique 3 • **Offres d'emploi collectées et demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi**
(séries trimestrielles CVS, indice base 100 au 1er trimestre 1998)

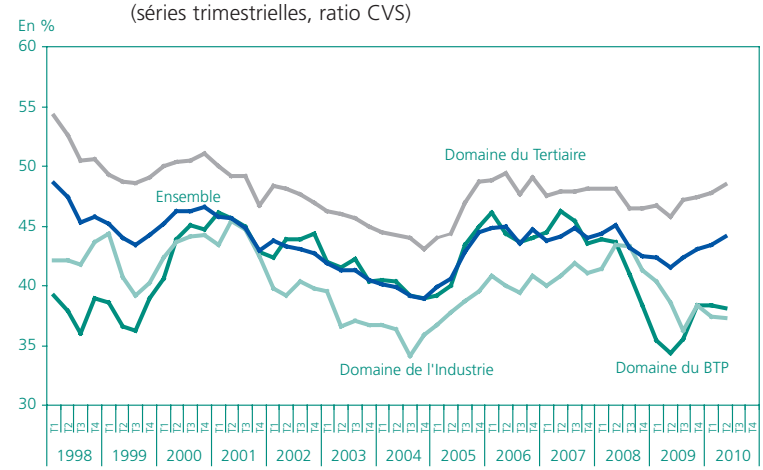



Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

Après la chute enregistrée en 2008 et début 2009, les offres collectées par Pôle emploi se sont sensiblement redressées (+21,3 % sur les cinq derniers trimestres). Sur cette même période les flux de nouveaux demandeurs d'emploi reviennent au niveau du 3e trimestre 2008 (+0,8 %). Au final, l'indicateur de tension continue à se redresser (+19,5 % depuis le 1er trimestre 2009).

Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

Graphique 4 • **Part des offres sur contrat à durée indéterminée ou sur contrat de plus de 6 mois dans l'ensemble des offres d'emploi collectées par grands domaines professionnels**
(séries trimestrielles, ratio CVS)




Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

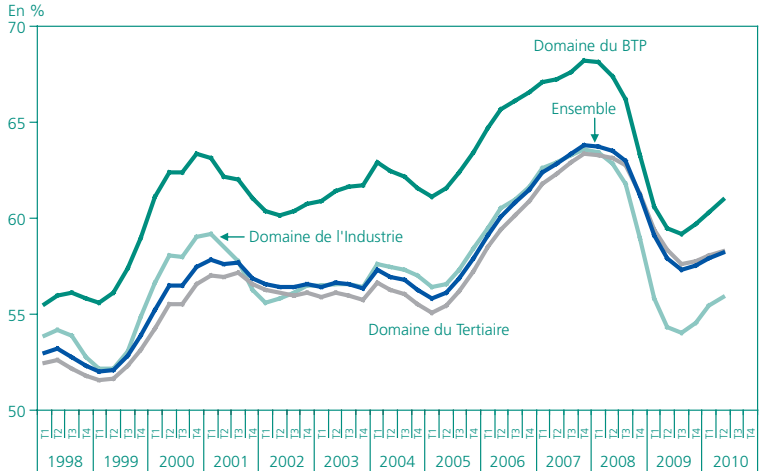
Au deuxième trimestre 2010, la part des offres d'emploi sur contrat à durée indéterminée ou sur contrat de plus de 6 mois se redresse dans le tertiaire, mais stagne dans les domaines du BTP et de l'industrie.

Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

de longue période (-8,9 %). C'est dans le domaine de l'informatique et des télécommunications que la remontée des tensions est la plus importante (+14,3 % ce trimestre et +36,7 % sur un an). Les tensions dans le domaine des transports, logistique, tourisme, qui avaient également rebondi (+37,3 % sur un an), diminuent légèrement ce trimestre (-1,9 %). Par ailleurs, les tensions stagnent ou ne s'accroissent que très légèrement ce trimestre dans des domaines qui avaient peu souffert de la crise économique fin 2008 et au début 2009, tels que les services aux particuliers et aux collectivités (+0,1 %) ou la santé, action sociale culturelle et sportive (+2,4 %). Pour ce dernier domaine, la croissance modérée des tensions est la résultante de deux évolutions contrastées : une hausse pour les professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants et pour les professions paramédicales ; une baisse pour les aides soignants, les infirmiers et sages femmes.

Nazih TABET, Xavier VINEY (Dares).

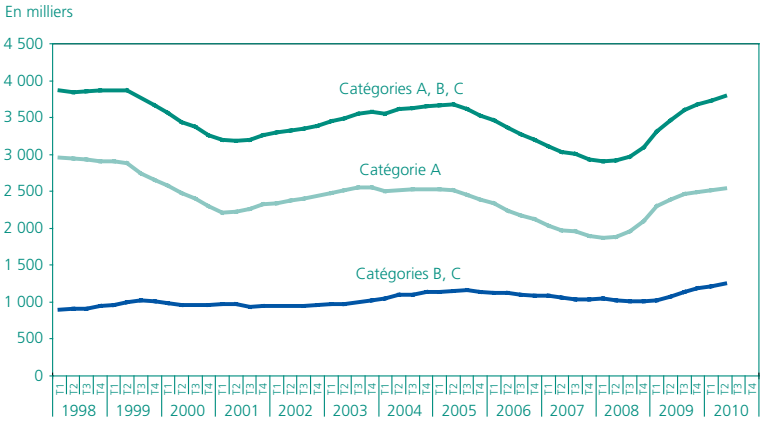
Graphique 5 • **Taux d'écoulement des demandes d'emploi par grands domaines professionnels**
(séries trimestrielles, ratio CVS)




Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est orienté à la hausse depuis trois trimestres. Cette hausse concerne l'ensemble des grands domaines professionnels. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi reste plus important dans le BTP que dans l'industrie et le tertiaire.
Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

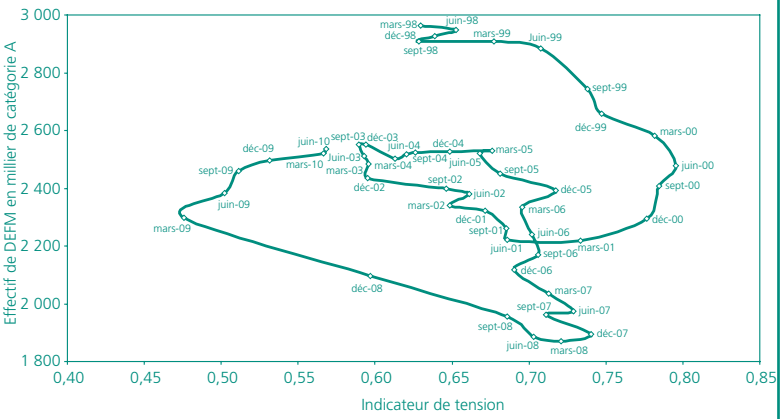
Graphique 6 • **Demandeurs d'emploi selon les catégories**
(séries trimestrielles CVS)




Sur le champ des 74 familles professionnelles retenues dans la mesure des tensions sur le marché du travail (voir Définitions, nomenclatures, sources et indicateurs), le nombre de demandeurs d'emploi de « catégorie A » augmente légèrement au deuxième trimestre 2010 (+0,6 % sur le trimestre et +6,4 % sur un an).
Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

Graphique 7 • **Nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en fin de mois de catégorie A et indicateur de tension**
(séries trimestrielles CVS, ratio de tension CVS)



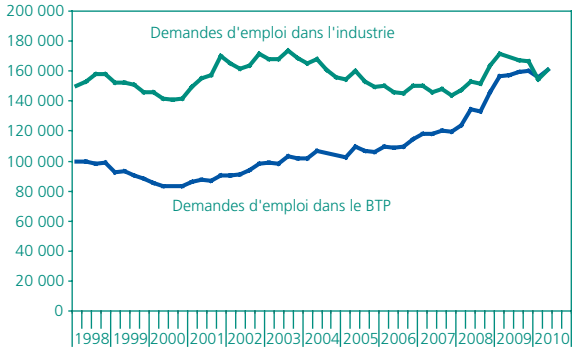

Au 2e trimestre 2010, la conjoncture du marché du travail reste dégradée : le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A progresse toujours et l'indicateur de tension se maintient à un faible niveau, inférieur à celui observé au cours des années 1998-2008.
Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

## Zoom 1

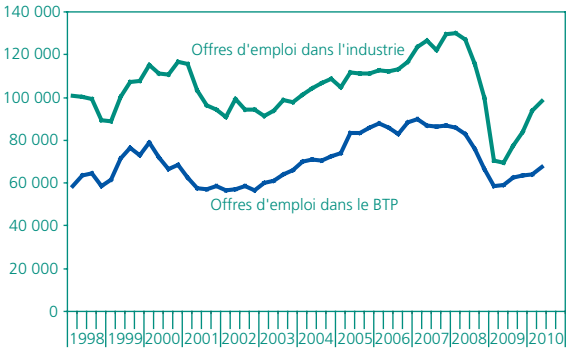
### Dans le BTP, croissance globale des flux trimestriels de demandes d'emploi ; relative stabilité pour l'industrie

**Évolution des flux trimestriels de demandes d'emploi**
(effectif en nombre de demandes enregistrées par Pôle emploi)




### L'offre d'emploi de 2005 à 2007 en forte croissance dans l'industrie mais stable dans le BTP

**Évolution des flux trimestriels de d'offres d'emploi**
(effectif en nombre d'offres collectées par Pôle emploi)



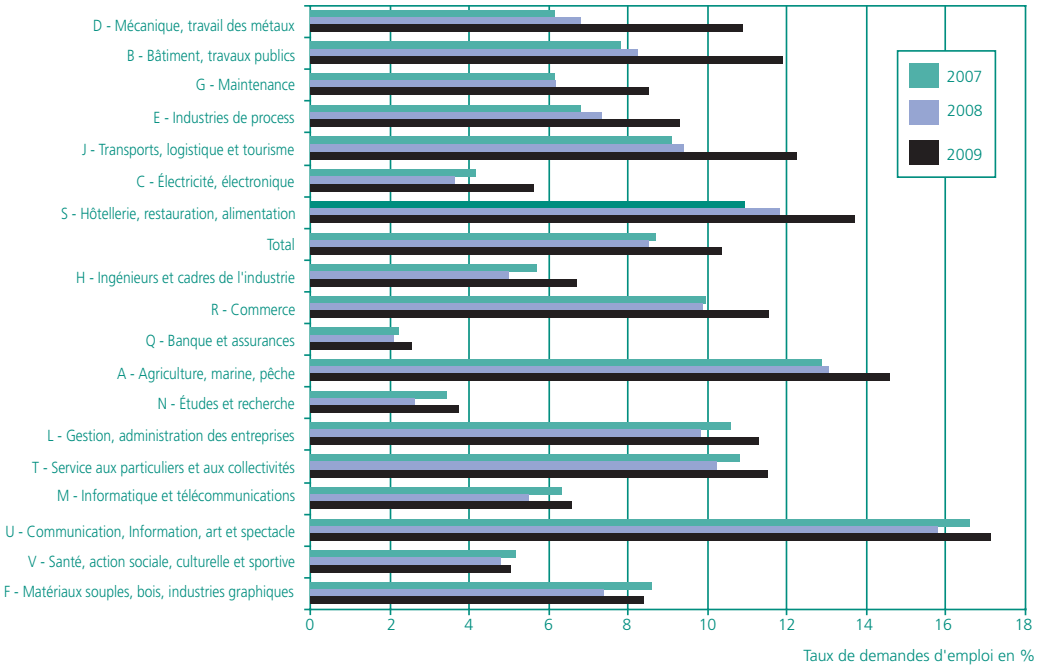

Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

Les flux trimestriels de demandes d'emploi dans le BTP qui, au 1er trimestre 1998, ne constituaient que les deux tiers de ceux de l'industrie sont désormais équivalents au 2e trimestre 2010. Les flux trimestriels d'offres collectées par Pôle emploi pour le BTP qui ne représentaient que 58 % de ceux de l'industrie au 1er trimestre 1998 en constituaient 68 % au 2e trimestre 2010. Ainsi, sur longue période, du 2e trimestre 1998 au 2e trimestre 2010, la baisse des tensions est de -28 % dans le BTP, de - 9 % dans l'industrie et de -5 % dans le tertiaire (voir graphique 2).

De 2005 à 2007 alors que la conjoncture de l'emploi était plutôt soutenue, les flux d'offres ont stagné dans le BTP alors qu'ils ont été en forte croissance dans l'industrie. Par la suite, le retournement de l'indicateur de tension a été nettement plus brutal dans l'industrie que dans la construction. Dans le BTP, la chute des tensions sur le marché du travail s'était amorcée dès 2006 (voir graphique 2).

## Zoom 2

### Taux de demande d'emploi en 2007, 2008, 2009 par domaines professionnels (classés selon l'évolution 2007-2009 décroissante)




Source : Données marché du travail, Dares-Pôle emploi ; traitement Dares.

Le taux de demande d'emploi par famille professionnelle constitue un indicateur des difficultés pour les demandeurs d'emploi d'accéder à ces métiers ou domaines professionnels (tensions sur la demande d'emploi).

Dans les domaines comme la mécanique ou le BTP, qui avaient particulièrement souffert de la crise fin 2008 et au début 2009, les taux de demande d'emploi se sont le plus accrus en 2009. Les taux de demande d'emploi ont moins progressé dans les domaines qui avaient le moins souffert de la crise et avaient déjà des taux élevés comme les domaines « Communication, information, art et spectacle », « Services aux particuliers et aux collectivités » ou plus généralement les domaines du tertiaire pour les professions d'employés. C'est aussi le cas du domaine industriel « Matériaux souples, bois, industries graphiques ».

Champ : France métropolitaine pour les 74 familles professionnelles retenues (voir encadré page 5).

## DÉFINITIONS, NOMENCLATURES, SOURCES ET INDICATEURS

### Familles et domaines professionnels (FAP- version 2009)

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) permet d'analyser simultanément les données de l'emploi et du chômage par métier. Cette nomenclature rapproche le ROME « Répertoire opérationnel des métiers et des emplois », utilisé par Pôle emploi pour classer les offres et les demandes d'emploi, des PCS « professions et catégories socioprofessionnelles », nomenclature utilisée par l'Insee dans ses enquêtes.

Depuis le 1er trimestre 2010, la Dares a fait évoluer la nomenclature des FAP pour inégrer le changement de ROME intervenu fin 2009 (version ROME V3). La nomenclature des familles professionnelles FAP-2009 sera désormais utilisée dans cette publication. Les données antérieures ont été rétropolées en nouvelle nomenclature pour permettre l'étude de statistiques sur longue période.

La conversion s'est appuyée sur une table de correspondance théorique très détaillée, qui a été appliquée aux fichiers d'offres et de demandes, permettant ainsi d'établir des clés de répartition des codes Rome-V2 vers les codes Rome-V3 et des anciennes familles professionnelles aux nouvelles. Néanmoins, certaines appellations nouvelles en Rome V3 n'existaient pas dans le Rome précédent et n'ont donc pu trouver leur origine dans la nomenclature précédente. L'évolution trimestrielle de certaines familles professionnelles peut ainsi être impactée par l'inclusion de ces postes nouveaux » : par exemple, une montée très importante mais non significative des tensions est observée au 1er trimestre 2010 dans la famille « F4Z les ouvriers des industries graphiques », liée simplement à l'introduction d'une nouvelle appellation «agent de mise sous pli » dans le ROME, dont les effectifs sont importants.

Par ailleurs, les caractéristiques de certaines familles professionnelles ont parfois été modifiées lors du changement de nomenclature, tout en présentant un intitulé proche ou identique. Les publications sur les tensions sur le marché du travail en nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2009) à partir du 1er trimestre 2010 ne sont donc pas directement comparables à celles utilisant l'ancienne nomenclature (FAP 2003) jusqu'au 4e trimestre 2009.

Avec les nomenclatures FAP-2009, les métiers sont regroupés en 87 familles professionnelles, elles-mêmes rassemblées dans 22 domaines professionnels.

Dans cette publication, 13 familles professionnelles ne sont pas prises en compte en raison de données peu significatives de Pôle emploi : les agriculteurs-éleveurs, les artisans, les dirigeants d'entreprises, les cinq familles professionnelles de la fonction publique, les patrons d'hôtels-cafés-restaurants, les médecins, les enseignants et formateurs ainsi que les professionnels de la politique et le clergé. Les domaines professionnels pris en compte sont aussi regroupés en quatre grandes catégories : l'agriculture (A), le bâtiment (B), l'industrie (C, D, E, F, G, H) et le tertiaire qui rassemble les autres domaines professionnels (J, L, M, N, Q, R, S, T, U, V), voir tableau de la page suivante.

### Les sources

• ***L'enquête Emploi de l'Insee***

L'enquête Emploi est réalisée chaque trimestre par l'Insee auprès de 35 000 ménages sur l'ensemble de la France métropolitaine

• Voir la présentation détaillée sur le site internet de l'Insee : http://www.insee.fr

• ***Les statistiques mensuelles des demandes et des offres d'emploi collectées par Pôle emploi***

À partir des fichiers de gestion de Pôle emploi, ces statistiques portent sur les demandes et les offres d'emploi. Elles comptabilisent les stocks en fin de mois et les flux du mois : inscriptions et sorties des listes pour les demandes, enregistrements et sorties pour les offres. Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sont classés en catégories statistiques selon la pratique d'une « activité réduite » au cours du mois écoulé, sa durée, ainsi que selon l'obligation ou non de faire des actes positifs de recherche d'emploi.

La **catégorie A** correspond aux demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et sans emploi.

Les **catégories B et C** correspondent aux demandes d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi et ayant exercé au cours du mois une activité réduite de 78h ou moins (catégorie B) ou de plus de 78h (catégorie C). Les catégories A, B, C regroupent tous les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi qu'ils aient ou non exercé une activité réduite au cours du mois écoulé.

Les **catégories D et E** concernent des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, soit parce qu'ils sont en stage, formation, maladie (catégorie D), soit parce qu'ils sont en emploi (catégorie E).

• Pour plus de détails se reporter au site internet du ministère du Travail : http://www.travail.gouv.fr (rubriques Statistiques / Chômage)

Se reporter également au site internet de Pôle emploi : http://www.pole-emploi.fr

### Les indicateurs

• ***L'emploi*** : nombre de personnes en emploi au sens du Bureau international du travail, en moyenne sur l'année (source : enquête Emploi de l'Insee).

• ***Le taux de demande d'emploi*** est un indicateur de chômage par famille professionnelle. C'est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A sur la somme de l'emploi et des demandeurs d'emploi de catégorie A. Il est calculé en moyenne annuelle.

• ***Évolution du stock de demandes d'emploi*** : taux d'évolution sur un an du nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois des catégories A et B et C.

• ***Le taux d'écoulement des demandes*** mesure l'importance des sorties des listes de demandeurs d'emploi. Une valeur élevée de ce taux indique qu'une forte proportion des demandeurs d'emploi présents un an avant ou de ceux entrés dans l'année est sortie des listes dans les douze mois. Cet indicateur est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes à la fin du trimestre aux demandes d'emplois du même trimestre de l'année antérieure additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année.

Il est calculé sur l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C.

• L***a part des contrats CDI ou CDD de plus de six mois parmi les offres collectées durant le trimestre*** permet d'apprécier la qualité des offres confiées par les employeurs à Pôle emploi selon les familles professionnelles.

• ***Évolution des flux d'offres collectées*** par Pôle emploi au cours des trois derniers mois. Pour apprécier l'évolution de ces flux par rapport au trimestre précédent, la série est corrigée des variations saisonnières.

• ***Évolution des flux de demandes enregistrées*** par Pôle emploi aux cours des trois derniers mois. Pour apprécier l'évolution de ces flux par rapport au trimestre précédent, la série est corrigée des variations saisonnières.

• ***Offres collectées sur demandes enregistrées*** par Pôle emploi : ratio du flux d'offres collectées durant les trois derniers mois sur les demandes enregistrées à Pôle emploi durant la même période. Ces données sont corrigées des variations saisonnières et comparées à celles du trimestre précédent. Elles sont également comparées à celles du même trimestre de l'année précédente. La comparaison du niveau de ce ratio entre familles professionnelles n'est pas aisée car, selon les métiers, les modes de recrutement et le recours à des offres d'emploi déposées à Pôle emploi diffèrent.

Les principaux sigles utilisés :

**DEE** = Demandes d'emploi enregistrées

**OEE** = Offres d'emploi collectées par Pôle emploi

**Tension** = OEE/DEE

**CDI** = Contrat à durée indéterminée

**CDD** = Contrat à durée déterminée

**Séries CVS** = séries corrigées des variations saisonnières

*(1) Depuis le 14 décembre 2009, Pôle emploi utilise une nouvelle version du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (dite ROME -V3) pour classer les offres et les demandes d'emploi par métiers. Pour cette publication, un reclassement statistique a été opéré sur les données d'offres et de demandes d'emploi de la deuxième quinzaine de décembre afin de disposer de données en ancienne nomenclature pour l'ensemble du 4e trimestre 2009. La prochaine publication, portant sur les tensions sur le marché du travail au 1er trimestre 2010, s'appuiera sur la nouvelle version du Rome, et par conséquent, utilisera une nouvelle nomenclature des familles professionnelles.*

| | Familles et domaines professionnels * | Emploi en 2009 (moyenne annuelle en milliers) | Taux moyen de demande d'emploi en 2009 (en %) | Évolution du stock des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C sur un an (en %) | Taux d'écoulement des demandes sur 1 an (CVS,%) | Contrats de plus de 6 mois parmi les offres du trimestre (CVS, %) | Évolution trimestrielle des flux d'offres (CVS, %) | Évolution trimestrielle des flux de demandes (CVS, %) | Offres collectées sur demandes enregistrées (séries CVS) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Au 2e trimestre 2010 | Par rapport au trimestre précédent (%) | Par rapport à l'année précédente (%) |
| **A** | **Agriculture, marine, pêche** | **425** | **14,5** | **15,4** | **56,7** | **12,1** | **-5,4** | **0,0** | **1,04** | **-6,6** | **-15,4** |
| A1Z | Maraîchers, jardiniers, viticulteurs | 329 | 16,6 | 15,4 | 55,9 | 11,0 | -5,6 | -0,2 | 1,13 | -7,4 | -15,6 |
| A2Z | Techniciens et cadres de l'agriculture | 64 | 5,3 | 18,3 | 62,5 | 58,8 | -2,3 | 0,6 | 0,30 | -2,9 | -0,9 |
| A3Z | Marins, pêcheurs, aquaculteurs | 32 | 8,5 | 10,7 | 65,2 | 22,5 | -7,2 | -5,1 | 0,31 | -2,3 | 0,6 |
| **B** | **Bâtiment, travaux publics** | **1 874** | **11,9** | **13,0** | **61,0** | **38,1** | **5,1** | **2,8** | **0,43** | **3,7** | **11,5** |
| B0Z | Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton... | 214 | 21,2 | 8,1 | 64,4 | 27,2 | 3,8 | 2,6 | 0,29 | **2,8** | **11,3** |
| B1Z | Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction | 114 | 5,6 | 14,2 | 54,1 | 25,4 | 2,5 | 2,7 | 0,77 | **0,9** | **42,9** |
| B2Z | Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment | 389 | 9,1 | 16,1 | 60,3 | 35,4 | 6,9 | -0,1 | 0,52 | 6,4 | 7,1 |
| B3Z | Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment | 129 | 20,7 | 10,4 | 64,5 | 39,4 | 6,8 | 4,3 | 0,25 | 3,4 | 4,8 |
| B4Z | Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment | 533 | 12,6 | 15,6 | 59,3 | 35,0 | 4,0 | 3,3 | 0,45 | 1,4 | 4,3 |
| B5Z | Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics | 82 | 14,3 | 9,1 | 53,7 | 22,1 | 11,1 | 5,8 | 0,42 | 3,8 | **30,2** |
| B6Z | Techniciens et agents de maîtrise du BTP | 272 | 5,7 | 17,4 | 59,4 | 62,7 | 6,3 | 1,7 | 0,86 | 4,3 | 31,2 |
| B7Z | Cadres du bâtiment et des travaux publics | 140 | 5,6 | 15,0 | 60,9 | 78,5 | 10,7 | 1,7 | 0,52 | 6,4 | 42,0 |
| **C** | **Électricité, électronique** | **246** | **5,7** | **3,8** | **54,5** | **33,1** | **11,5** | **4,8** | **0,70** | **8,8** | **67,3** |
| C0Z | Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique | 35 | 7,8 | -0,9 | 54,1 | 15,1 | 17,5 | 5,8 | 0,74 | 1,6 | ** |
| C1Z | Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique | 65 | 11,7 | 3,8 | 52,9 | 26,7 | 6,3 | 4,7 | 0,52 | 4,3 | 50,2 |
| C2Z | Techniciens et agents de maîtrise de l'électricité et de l'électronique | 145 | 2,1 | 8,9 | 59,2 | 51,1 | 12,0 | -0,2 | 1,09 | 14,0 | 50,7 |
| **D** | **Mécanique, travail des métaux** | **862** | **10,9** | **1,1** | **56,4** | **30,6** | **9,4** | **5,0** | **0,53** | **5,4** | **65,7** |
| D0Z | Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal | 40 | 27,1 | -12,0 | 59,2 | 26,0 | 27,5 | 6,3 | 0,40 | 18,9 | ** |
| D1Z | Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal | 116 | 13,0 | 0,3 | 55,2 | 34,0 | 19,2 | 7,4 | 0,55 | 8,1 | ** |
| D2Z | Ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal | 162 | 9,9 | 9,3 | 54,6 | 24,6 | 15,9 | 3,7 | 0,55 | 13,4 | 32,7 |
| D3Z | Ouvriers non qualifiés de la mécanique | 158 | 16,3 | -2,5 | 59,8 | 29,5 | -2,9 | 3,6 | 0,49 | -6,2 | 49,4 |
| D4Z | Ouvriers qualifiés de la mécanique | 156 | 10,0 | 4,6 | 50,7 | 22,9 | 7,8 | 1,5 | 0,56 | 5,5 | 88,7 |
| D6Z | Techniciens et agents de maîtrise des industries mécaniques | 229 | 2,9 | 18,3 | 56,7 | 54,3 | 6,6 | 4,8 | 0,72 | 1,9 | 58,9 |
| **E** | **Industries de process** | **751** | **9,3** | **4,2** | **52,4** | **20,9** | **6,2** | **4,1** | **0,63** | **0,5** | **36,2** |
| E0Z | Ouvriers non qualifiés des industries de process | 217 | 19,5 | 1,5 | 51,9 | 11,1 | 5,5 | 5,2 | 0,60 | -3,2 | 25,7 |
| E1Z | Ouvriers qualifiés des industries de process | 311 | 5,0 | 8,5 | 51,9 | 31,4 | 8,1 | 2,6 | 0,73 | 2,6 | 52,0 |
| E2Z | Techniciens et agents de maîtrise des industries de process | 223 | 3,4 | 14,9 | 56,7 | 52,6 | 10,0 | 2,4 | 0,58 | 7,1 | 65,5 |
| **F** | **Matériaux souples, bois, industries graphiques** | **358** | **8,4** | **5,6** | **55,4** | **29,4** | **-14,6** | **3,2** | **0,59** | **-15,4** | **86,5** |
| F0Z | Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir | 29 | 17,1 | 4,9 | 56,2 | 19,9 | 9,0 | 0,6 | 0,65 | 6,1 | 44,4 |
| F1Z | Ouvriers qualifiés du textile et du cuir | 77 | 12,6 | -0,2 | 54,1 | 34,9 | 3,3 | 1,0 | 0,38 | 4,0 | 49,8 |
| F2Z | Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement | 38 | 4,8 | 12,3 | 60,9 | 23,6 | 4,2 | 7,8 | 0,73 | -3,9 | 89,7 |
| F3Z | Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement | 109 | 4,0 | 10,0 | 58,5 | 45,1 | 0,3 | -1,1 | 0,37 | 3,5 | 53,7 |
| F4Z | Ouvriers des industries graphiques | 70 | 8,2 | 10,7 | 52,1 | 20,7 | -36,6 | 8,9 | 1,14 | -24,9 | ** |
| F5Z | Techniciens et agents de maîtrise des matériaux souples, du bois et des industries graphiques | 35 | 7,4 | 7,3 | 54,9 | 62,3 | 17,6 | 8,0 | 0,55 | 9,9 | 72,1 |
| **G** | **Maintenance** | **835** | **8,5** | **14,8** | **58,7** | **52,4** | **1,4** | **3,4** | **0,75** | **-2,1** | **36,0** |
| G0A | Ouvriers qualifiés de la maintenance | 235 | 10,9 | 19,2 | 54,3 | 37,5 | -3,2 | 2,7 | 0,79 | -7,1 | 48,1 |
| G0B | Ouvriers qualifiés de la réparation automobile | 182 | 9,9 | 10,1 | 63,2 | 56,6 | 0,7 | 2,6 | 0,71 | -2,1 | 35,9 |
| G1Z | Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance | 419 | 6,5 | 13,2 | 59,6 | 63,6 | 5,7 | 3,1 | 0,75 | 4,2 | 26,4 |
| **H** | **Ingénieurs et cadres de l'industrie** | **233** | **6,6** | **13,4** | **57,9** | **76,2** | **6,1** | **2,0** | **0,38** | **5,7** | **21,7** |
| H0Z | Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie | 233 | 6,6 | 13,4 | 57,9 | 76,2 | 6,1 | 2,0 | 0,38 | 5,7 | 21,7 |
| **J** | **Transports, logistique et tourisme** | **1 890** | **12,3** | **8,0** | **56,4** | **31,2** | **2,4** | **3,9** | **0,52** | **-1,9** | **37,3** |
| J0Z | Ouvriers non qualifiés de la manutention | 329 | 16,5 | 4,3 | 59,2 | 13,9 | -0,5 | 3,6 | 0,54 | -3,8 | 55,0 |
| J1Z | Ouvriers qualifiés de la manutention | 448 | 13,3 | 6,4 | 52,8 | 23,5 | 1,6 | 3,6 | 0,41 | -3,7 | 51,0 |
| J3Z | Conducteurs de véhicules | 754 | 11,7 | 10,3 | 56,4 | 40,0 | 4,6 | 3,9 | 0,61 | 1,4 | 20,6 |
| J4Z | Agents d'exploitation des transports | 90 | 11,5 | 11,9 | 55,0 | 57,3 | 11,2 | 4,9 | 0,55 | 7,4 | 59,2 |
| J5Z | Agents administratifs et commerciaux des transports et du tourisme | 184 | 8,3 | 9,1 | 60,2 | 40,9 | 3,6 | 2,8 | 0,45 | 2,8 | 88,1 |
| J6Z | Cadres des transports, de la logistique et navigants de l'aviation | 85 | 2,7 | 42,0 | 50,5 | 93,1 | 31,9 | 0,2 | 0,21 | 27,5 | 78,2 |

* Les principaux indicateurs : ratio offres collectées sur demandes enregistrées (colonne 9), écoulement des demandes (colonne 5) part des offres sur contrats durables (de plus de 6 mois, colonne 6) concernent le trimestre de référence.

** n.s. non significative. Les évolutions trimestrielles supérieures à 50 % et les évolutions annuelles supérieures à 85 % sont à prendre avec précaution. Elles ont été considérées comme non significatives. Une partie de l'évolution peut être due au changement de nomenclature sans que l'on puisse les corriger ou à des problèmes de corrections des variations saisonnières (en cette période de rebond, après la chute spectaculaire des 4e trimestre 2008 et du 1er trimestre 2009).

| | Familles et domaines professionnels * | Emploi en 2009 (moyenne annuelle en milliers) | Taux moyen de demande d'emploi en 2009 (en %) | Évolution du stock des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C sur un an (en %) | Taux d'écoulement des demandes sur 1 an (CVS,%) | Contrats de plus de 6 mois parmi les offres du trimestre (CVS, %) | Évolution trimestrielle des flux d'offres (CVS, %) | Évolution trimestrielle des flux de demandes (CVS, %) | Offres collectées sur demandes enregistrées (séries CVS) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | Au 2e trimestre 2010 | Par rapport au trimestre précédent (%) | Par rapport à l'année précédente (%) |
| **L** | **Gestion, administration des entreprises** | **2 380** | **11,3** | **6,8** | **56,6** | **47,8** | **-1,4** | **2,6** | **0,53** | **-3,4** | **4,2** |
| L0Z | Secrétaires | 472 | 19,1 | 4,9 | 56,2 | 56,3 | 2,0 | 3,7 | 0,45 | 1,0 | 29,4 |
| L1Z | Employés de la comptabilité | 375 | 6,3 | 5,6 | 58,0 | 54,5 | -1,2 | 5,4 | 0,58 | -3,7 | 0,3 |
| L2Z | Employés administratifs d'entreprise | 437 | 16,6 | 9,0 | 55,2 | 29,8 | -2,6 | 2,1 | 0,80 | -7,1 | -11,2 |
| L3Z | Secrétaires de direction | 159 | 16,5 | 2,8 | 57,9 | 65,0 | -2,6 | 1,2 | 0,32 | -3,3 | 20,1 |
| L4Z | Techniciens des services administratifs, comptables et financiers | 344 | 2,6 | 15,6 | 55,5 | 65,6 | 1,1 | 2,0 | 0,68 | -0,9 | 6,0 |
| L5Z | Cadres des services administratifs, comptables et financiers | 592 | 6,2 | 9,7 | 58,7 | 75,8 | -0,9 | 1,5 | 0,29 | -1,5 | 13,6 |
| **M** | **Informatique et télécommunications** | **550** | **6,7** | **11,3** | **59,9** | **76,2** | **15,8** | **-1,2** | **0,56** | **14,3** | **36,7** |
| M0Z | Employés et opérateurs de l'informatique | 38 | 10,6 | 14,4 | 63,8 | 68,0 | 0,1 | 1,5 | 0,44 | -1,2 | 4,8 |
| M1Z | Techniciens de l'informatique | 177 | 10,4 | 9,7 | 59,4 | 68,6 | 8,4 | -0,6 | 0,57 | 9,2 | 31,6 |
| M2Z | Ingénieurs de l'informatique | 335 | 4,1 | 13,0 | 59,6 | 89,6 | 34,0 | -3,3 | 0,59 | 33,3 | 59,7 |
| **N** | **Études et recherche** | **360** | **3,7** | **11,2** | **62,2** | **84,0** | **4,6** | **-2,2** | **0,19** | **6,3** | **17,2** |
| N0Z | Personnels d'études et de recherche | 360 | 3,7 | 11,2 | 62,2 | 84,0 | 4,6 | -2,2 | 0,19 | 6,3 | 17,2 |
| **Q** | **Banque et assurances** | **794** | **2,6** | **13,7** | **61,2** | **65,8** | **-4,8** | **0,5** | **0,64** | **-4,2** | **16,0** |
| Q0Z | Employés de la banque et des assurances | 298 | 3,9 | 10,8 | 62,3 | 62,4 | -6,2 | 1,7 | 0,77 | -8,4 | 18,6 |
| Q1Z | Techniciens de la banque et des assurances | 222 | 2,3 | 17,0 | 61,3 | 71,7 | -0,4 | 1,0 | 0,60 | -1,1 | 14,7 |
| Q2Z | Cadres de la banque et des assurances | 274 | 1,3 | 19,6 | 56,9 | 95,7 | -2,0 | -4,6 | 0,20 | 3,3 | -8,8 |
| **R** | **Commerce** | **2 801** | **11,6** | **8,9** | **61,5** | **56,9** | **1,7** | **1,4** | **0,56** | **0,1** | **11,3** |
| R0Z | Caissiers, employés de libre service | 283 | 21,9 | 7,2 | 61,8 | 25,6 | -1,3 | 1,1 | 0,61 | -2,0 | -5,2 |
| R1Z | Vendeurs | 882 | 15,0 | 9,4 | 62,6 | 49,6 | 1,6 | 1,7 | 0,49 | 1,0 | 12,2 |
| R2Z | Attachés commerciaux et représentants | 547 | 7,6 | 6,4 | 62,5 | 89,8 | 5,9 | 2,8 | 0,96 | 3,2 | 20,3 |
| R3Z | Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce | 578 | 1,7 | 11,7 | 58,7 | 72,9 | 8,9 | 3,1 | 0,80 | 7,6 | 31,5 |
| R4Z | Cadres commerciaux et technico-commerciaux | 511 | 13,1 | 10,9 | 57,8 | 86,7 | 1,4 | 1,7 | 0,41 | 2,1 | 37,1 |
| **S** | **Hôtellerie, restauration, alimentation** | **946** | **13,7** | **14,5** | **65,6** | **46,1** | **6,1** | **1,9** | **0,87** | **4,5** | **17,8** |
| S0Z | Bouchers, charcutiers, boulangers | 263 | 6,2 | 12,0 | 64,9 | 64,2 | 0,1 | 4,6 | 0,75 | -3,4 | -3,3 |
| S1Z | Cuisiniers | 338 | 17,2 | 16,6 | 64,5 | 45,9 | 7,5 | 1,8 | 0,99 | 6,4 | 19,7 |
| S2Z | Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration | 345 | 15,3 | 12,8 | 67,1 | 41,9 | 5,2 | 1,3 | 0,78 | 4,3 | 21,3 |
| **T** | **Services aux particuliers et aux collectivités** | **2 988** | **11,4** | **11,9** | **56,2** | **51,4** | **0,8** | **2,0** | **0,44** | **-0,1** | **1,8** |
| T0Z | Coiffeurs, esthéticiens | 220 | 11,1 | 15,0 | 64,4 | 63,3 | 1,2 | 4,3 | 0,44 | -2,2 | 12,4 |
| T1Z | Employés de maison | 245 | 20,2 | 13,4 | 54,2 | 55,1 | -1,6 | -0,2 | 0,51 | -0,2 | 13,5 |
| T2A | Aides à domicile et aides ménagères | 535 | 5,5 | 16,5 | 56,0 | 56,0 | -3,5 | 4,4 | 0,35 | -11,1 | 16,6 |
| T2B | Assistantes maternelles | 416 | 13,9 | 19,5 | 51,3 | 76,2 | 1,0 | 3,8 | 0,31 | 1,6 | -9,7 |
| T3Z | Agents de gardiennage et de sécurité | 200 | 17,4 | 11,2 | 57,5 | 58,5 | 8,0 | -1,0 | 0,61 | 9,1 | 5,9 |
| T4Z | Agents d'entretien | 1 240 | 11,0 | 5,2 | 57,7 | 34,5 | -2,0 | 3,4 | 0,45 | -3,6 | -5,4 |
| T6Z | Employés des services divers | 132 | 1,3 | 59,5 | 48,0 | 42,4 | 48,4 | -0,7 | 0,85 | 49,2 | 44,2 |
| **U** | **Communication, information, art et spectacle** | **506** | **17,2** | **4,2** | **46,6** | **25,7** | **-9,5** | **1,2** | **0,39** | **-10,3** | **-16,9** |
| U0Z | Professionnels de la communication et de l'information | 143 | 17,2 | 9,1 | 56,4 | 57,0 | -2,4 | 1,7 | 0,22 | -4,3 | 31,5 |
| U1Z | Professionnels des arts et des spectacles | 363 | 17,1 | 3,0 | 43,3 | 19,0 | -10,1 | 0,6 | 0,47 | -10,7 | -22,0 |
| **V** | **Santé, action sociale, culturelle et sportive** | **2 077** | **5,1** | **10,9** | **62,5** | **55,2** | **2,9** | **3,1** | **0,80** | **2,4** | **-0,1** |
| V0Z | Aides-soignants | 522 | 4,6 | 10,0 | 62,5 | 56,8 | -4,0 | 3,8 | 0,56 | -8,5 | -11,2 |
| V1Z | Infirmiers, sages-femmes | 553 | 0,9 | 11,6 | 73,6 | 65,5 | 1,5 | 5,8 | 1,40 | -2,2 | 1,0 |
| V3Z | Professions para-médicales | 364 | 3,5 | 9,1 | 62,0 | 66,0 | 2,5 | 3,1 | 0,59 | 1,1 | 13,4 |
| V4Z | Professionnels de l'action sociale et de l'orientation | 299 | 7,7 | 5,4 | 61,0 | 54,5 | 0,4 | 3,6 | 0,66 | -1,9 | -7,6 |
| V5Z | Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants | 339 | 11,2 | 15,5 | 61,2 | 54,4 | 8,1 | 1,8 | 0,96 | 6,8 | 3,1 |
| | **TOTAL de ces familles professionnelles** | **20 876** | **10,3** | **9,4** | **58,2** | **44,2** | **2,2** | **2,2** | **0,57** | **0,3** | **13,1** |
| AGR | Agriculture, marine, pêche | 425 | 14,5 | 17,3 | 56,7 | 12,1 | -5,4 | 0,0 | 1,04 | -6,6 | -15,4 |
| BTP | Bâtiment, travaux publics | 1 874 | 11,9 | 19,4 | 61,0 | 38,1 | 5,1 | 2,8 | 0,43 | 3,7 | 11,5 |
| IND | Industrie | 3 284 | 9,0 | 6,0 | 55,9 | 37,3 | 4,5 | 4,1 | 0,62 | 0,3 | 48,9 |
| TER | Tertiaire | 15 292 | 10,3 | 9,4 | 58,3 | 48,5 | 1,8 | 1,9 | 0,56 | 0,6 | 10,9 |

* Les principaux indicateurs : ratio offres collectées sur demandes enregistrées (colonne 9), écoulement des demandes (colonne 5) part des offres sur contrats durables (de plus de 6 mois, colonne 6) concernent le trimestre de référence.

** Voir page précédente.

Sources :
Données marché du travail, Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Enquête Emploi Insee, traitement Dares.

DARES ANALYSES et DARES INDICATEURS sont édités par le Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi et le Ministère du travail, de la solidarité et de la fonction publique
Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES), 39-43, quai André Citroën, 75902 Paris Cedex 15.
www.travail.gouv.fr (Rubrique Études, Recherche, Statistique de la DARES)
Directeur de la publication : Antoine Magnier.
Téléphone Publications : 01.44.38.22.(60 ou 61) / Télécopie : 01.44.38.24.43 / Réponse à la demande : dares.communication@travail.gouv.fr
Rédactrice en chef : Alice Guerber-Cahuzac. Secrétariat de rédaction : Evelyn Ferreira et Francine Tabaton. Maquettistes : Guy Barbut, Thierry Duret, Bruno Pezzali.
Conception graphique : Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi et Ministère du travail, de la solidarité et de la fonction publique.
Impression : Ateliers Modernes d'Impression, 19, rue Latérale, 92404 Courbevoie. Abonnements : dares.communication@travail.gouv.fr
Dépôt légal : à parution. Numéro de commission paritaire : 3124 AD. ISSN 2109-4128.