

Éclairages sur la **qualité** du travail

Recherches issues
de l'enquête
Conditions de travail

Prévention des risques

Contraintes
organisationnelles

Organisations du travail



Itinéraire professionnel

Santé au travail

Paris le **22 novembre 2016**



MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
ET DU DIALOGUE SOCIAL

DARES
direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques

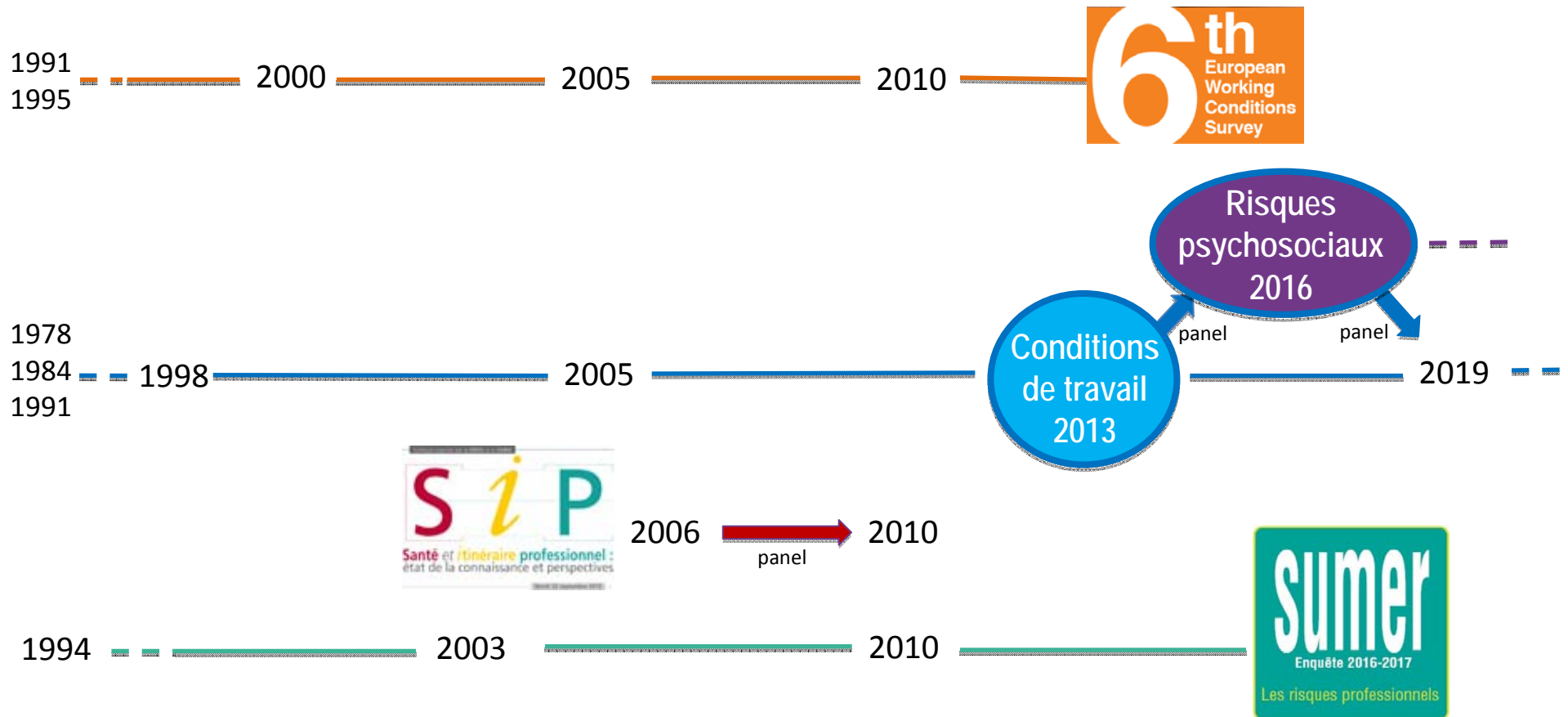


Les conditions de travail en France, enquête et résultats

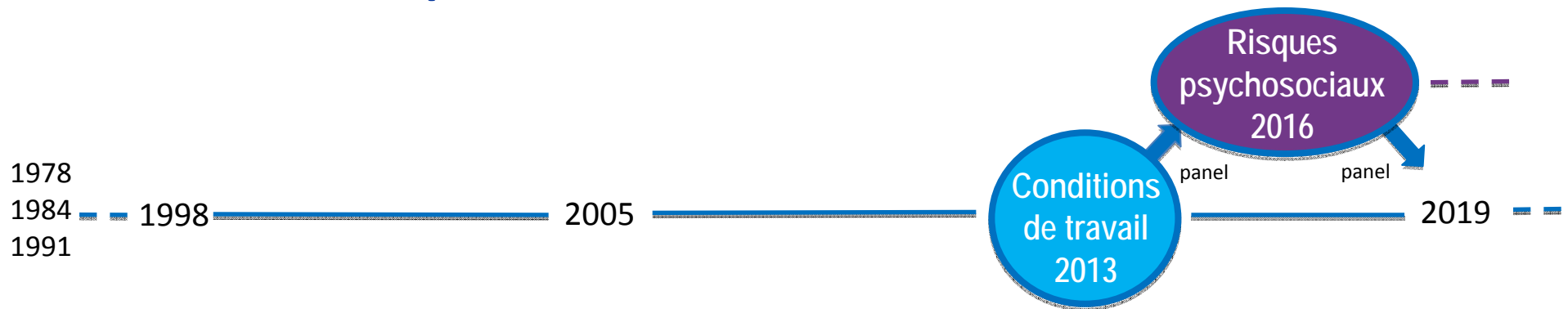
Amélie Mauroux (Dares)

Paris le 22 novembre 2016

Les grandes enquêtes sur le travail



Les enquêtes Conditions de travail



- Interroger les actifs occupés sur tous les aspects de leur travail :
 - activité professionnelle, organisation du temps de travail, pénibilités physiques, risques et prévention, organisation du travail, Informatique, risques psychosociaux, santé, parcours familial et professionnel
- Cœur de questions « historiques »
- Entretien en face-à-face
- Subjectivité assumée

L'enquête Conditions de travail (CT) 2013

De nouvelles problématiques de recherche

- Prise en compte accrue des risques psychosociaux
- Articulation organisation du travail / risques psychosociaux et conditions de travail

Un dispositif complété

- Auto-questionnaire sur le vécu du travail (questions plus sensibles ou personnelles)
- Volet Employeurs
- Mise en place d'un panel

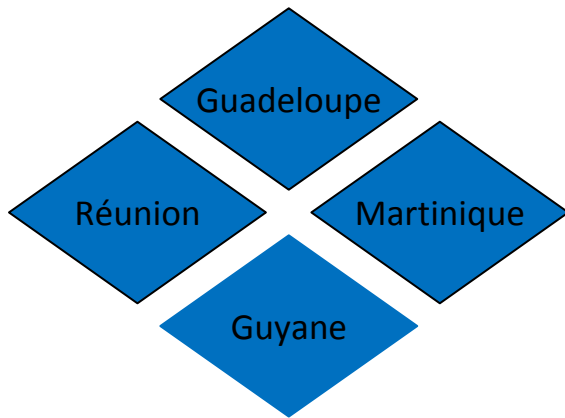
Un champ étendu

- Départements d'Outre-mer
- Surreprésentation de la fonction publique et du secteur hospitalier privé, en partenariat avec la Drees et la DGAFP

CT 2013 - Volet auprès des actifs occupés

Près de 34 000 répondants

4 800 répondants Outre-mer



29 000 répondants en métropole

Surreprésentation des 3 fonctions publiques :

- 4 300 FPE
- 3 400 FPT
- 3 000 FPH

Surreprésentation du secteur hospitalier :

- 2 600 public
- 1 500 privé

CT 2013 - Volet auprès des employeurs

3 versions du questionnaire :

Secteur marchand, Fonction publique, Secteur hospitalier

Avec une trame identique :

- A. Caractéristiques générales de l'établissement
- B. Gestion de la main d'œuvre
- C. Organisation du travail et dispositifs organisationnels
- D. Informatique, utilisation des TIC
- E. Gestion générale de la santé et de la sécurité
- F. Les RPS et leur gestion
- G. La représentation des salariés

Collecte papier ou internet

CT 2013 - Volet auprès des employeurs

Près de 14 200 établissements répondants

Salariés
répondants

13 850 salariés
d'établissements
de 10 salariés ou +
dont l'employeur
a répondu

Secteur
marchand
et
associatif

8 750 établissements
répondants

Secteur
hospitalier

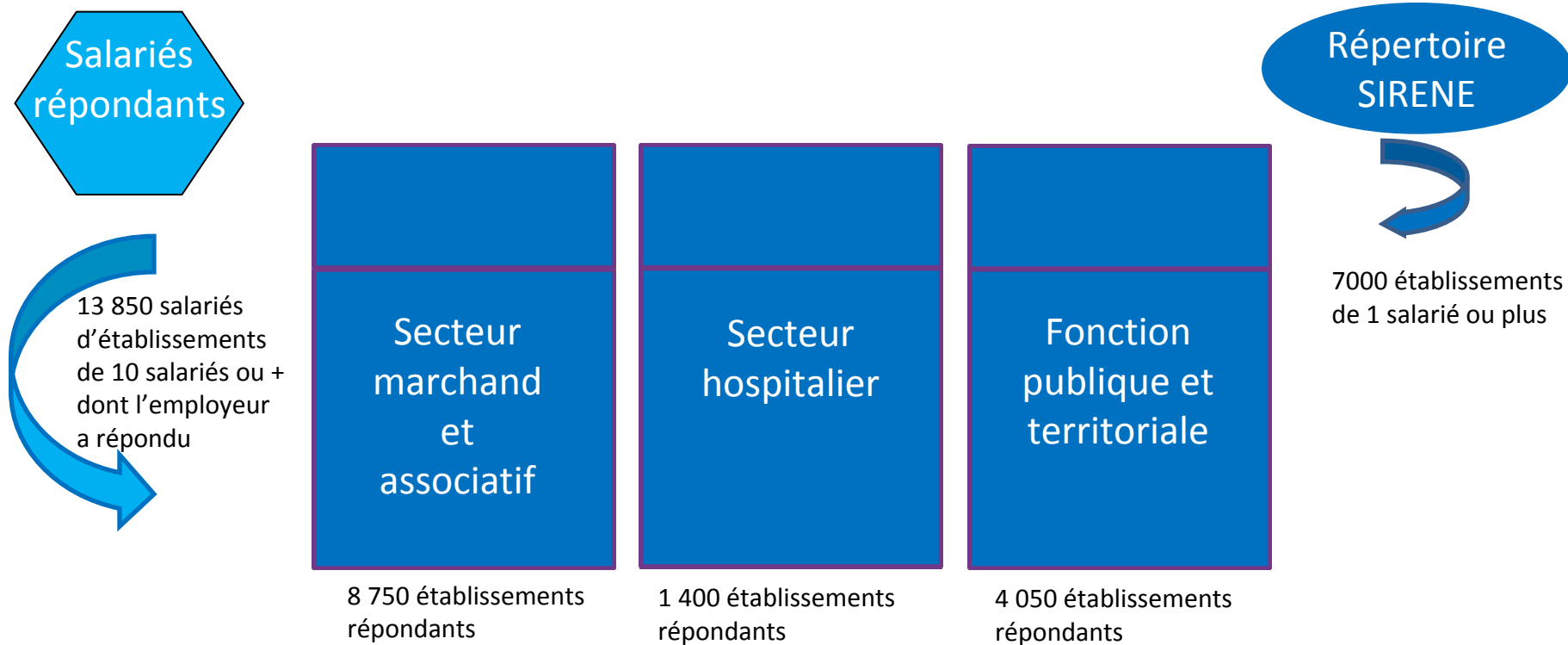
1 400 établissements
répondants

Fonction
publique et
territoriale

4 050 établissements
répondants

CT 2013 - Volet auprès des employeurs

Près de 14 200 établissements répondants

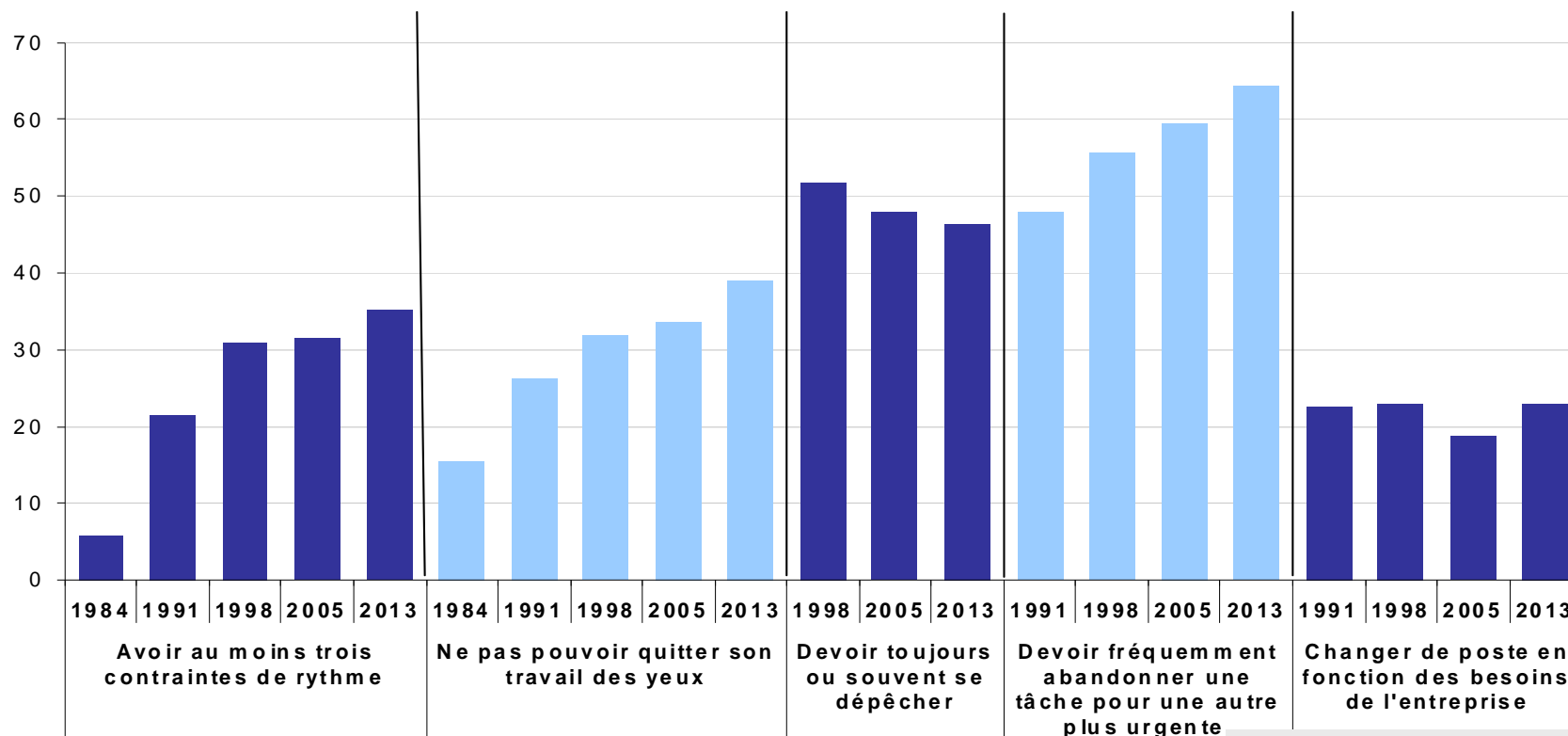


Volet Actifs occupés – principaux résultats

Une reprise de l'intensification du travail chez les salariés

Dares Analyses n° 049, juillet 2014

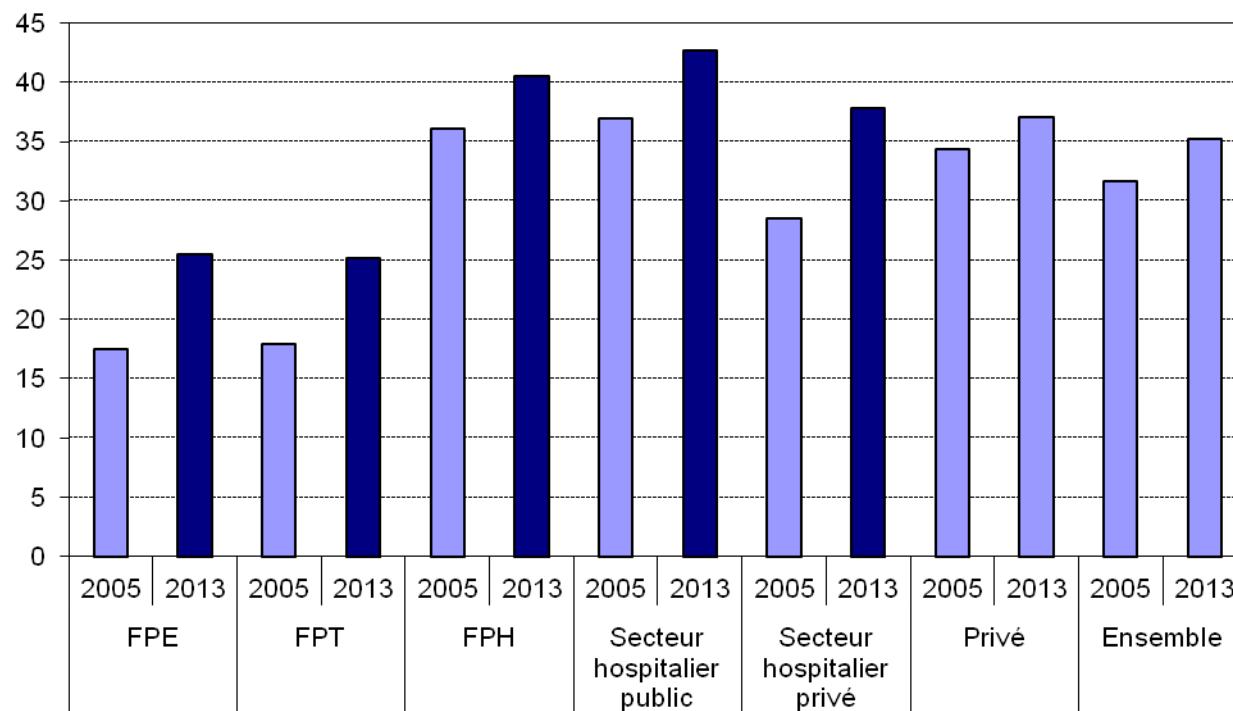
Intensité du travail et pression temporelle : Un rythme de travail de plus en plus contraint



Source : Dares-DGAFP-Drees, enquêtes *Conditions de travail* 1984-2013.
Champ : France métropolitaine, salariés.

Une contrainte en hausse dans la fonction publique et le secteur hospitalier

Avoir au moins 3 contraintes de rythme



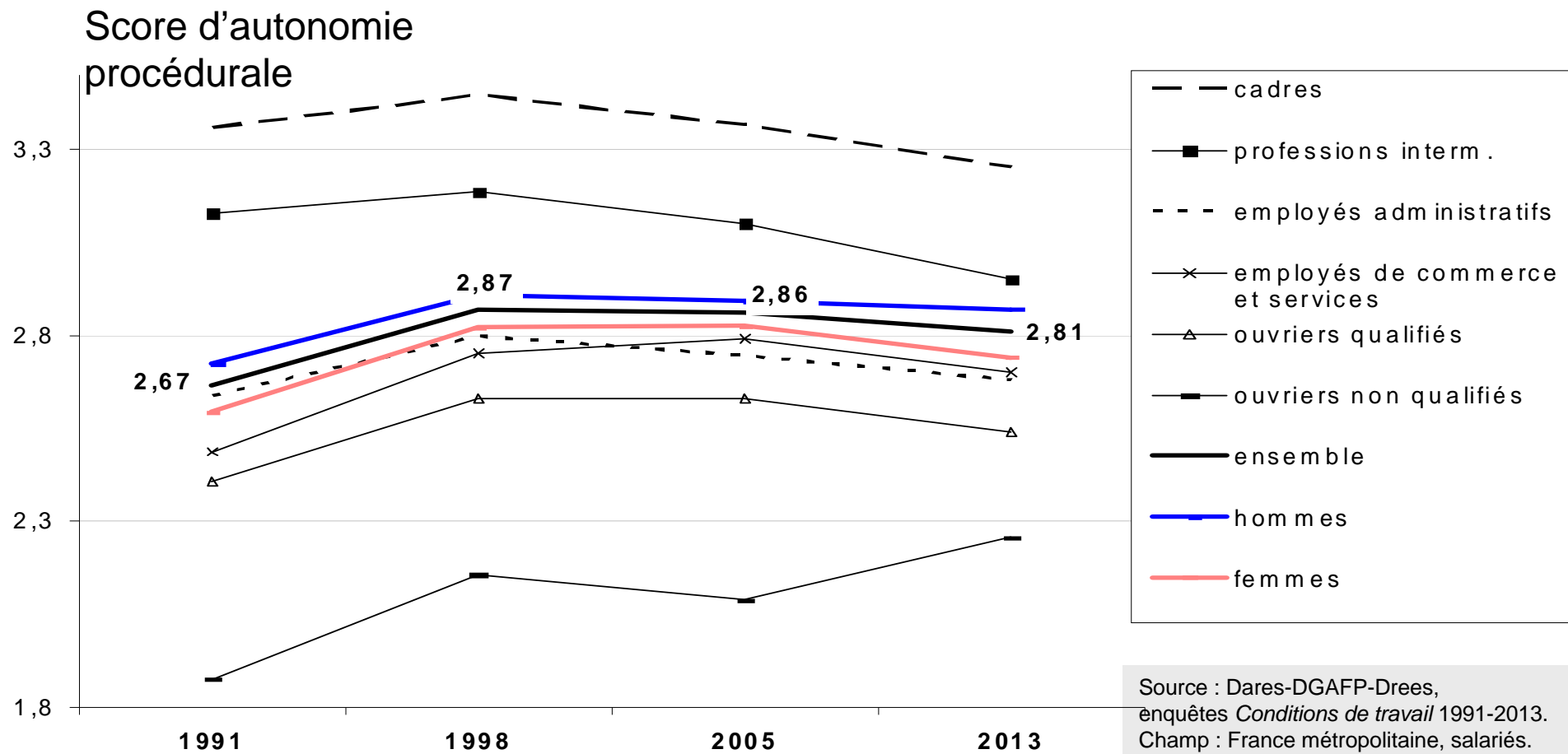
Source : Dares-DGAFP-Drees, enquête *Conditions de travail* 2005-2013.
Champ : France métropolitaine, salariés.

Une évolution à relier à l'insécurité et aux changements

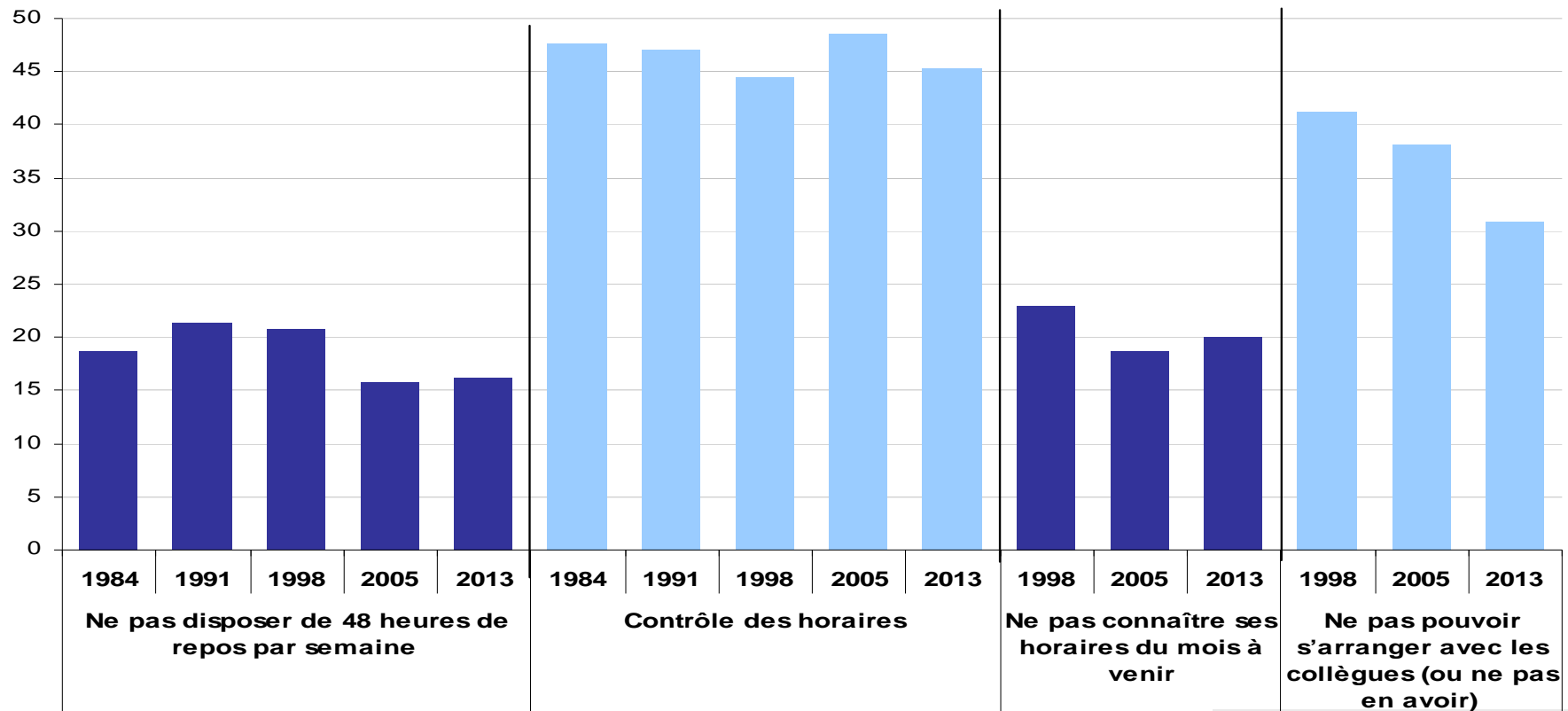
	Répartition		Ont 3 contraintes de rythme ou plus (2013)	
	2005	2013	%	Odds ratio
Précarité				
CDD	10	12	31	0,85
Intérim	2	2	61	1,9
CDI en sous emploi	4	4	21	0,7
CDI fragilisés	11	17	46	1,4
Stables	73	65	33	ref.
Environnement de travail fortement modifié au cours des 12 derniers mois par...				
Un changement de poste ou fonction	11	17	46	1,2
Un changement dans les techniques utilisées	14	14	50	1,5
Une restructuration, un déménagement	11	14	45	1,2
Un changement de l'organisation du travail	17	21	48	1,6
Un plan de licenciements	-	4	47	ns
Un rachat ou changement de direction	-	14	45	1,2
Une autre raison	5	7	44	1,4

Source : Dares-DGAFF-Drees, enquête *Conditions de travail* 2005-2013.
Champ : France métropolitaine, salariés.

Autonomie : des marges de manœuvre en diminution

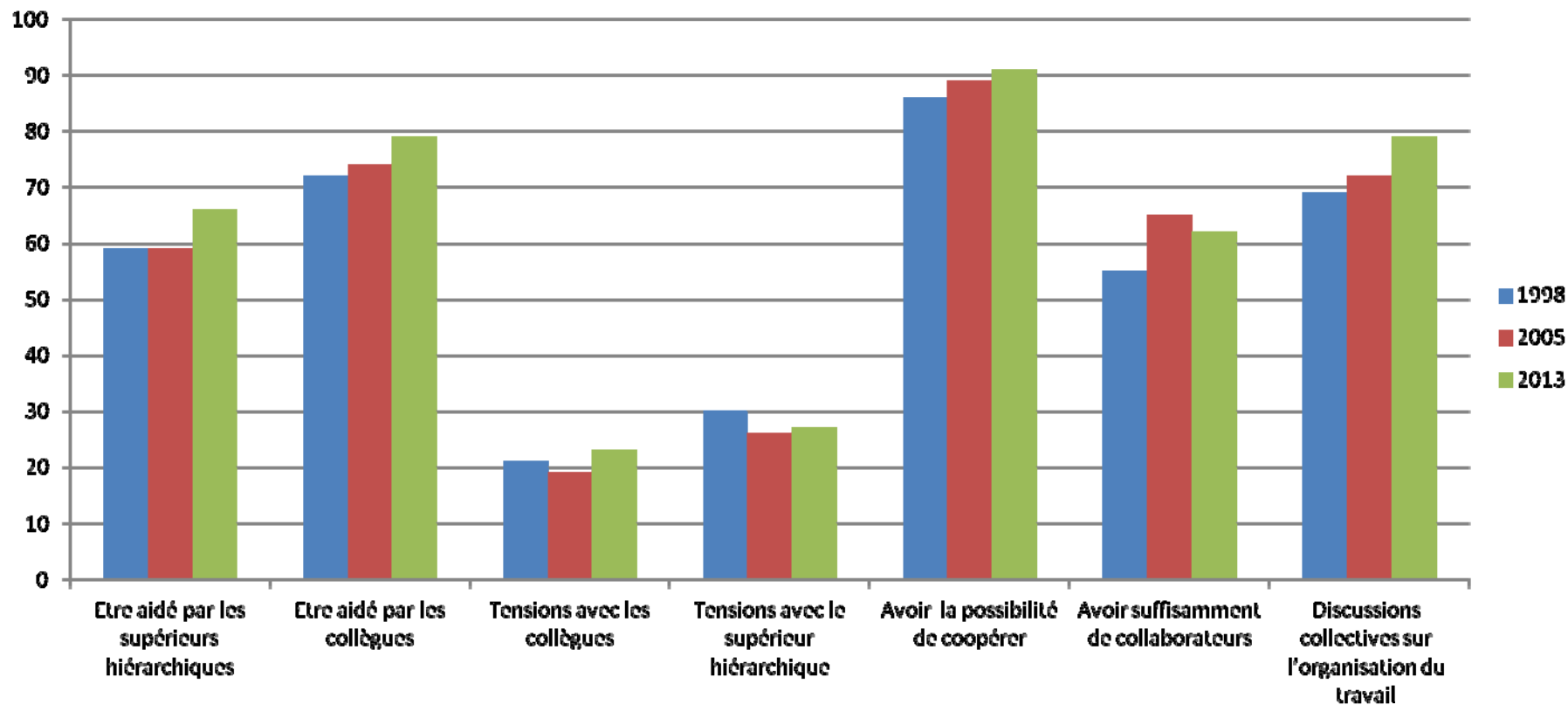


Horaires de travail : une relative stabilité



Source : Dares-DGAFF-Drees,
enquêtes *Conditions de travail* 1984-2013.
Champ : France métropolitaine, salariés.

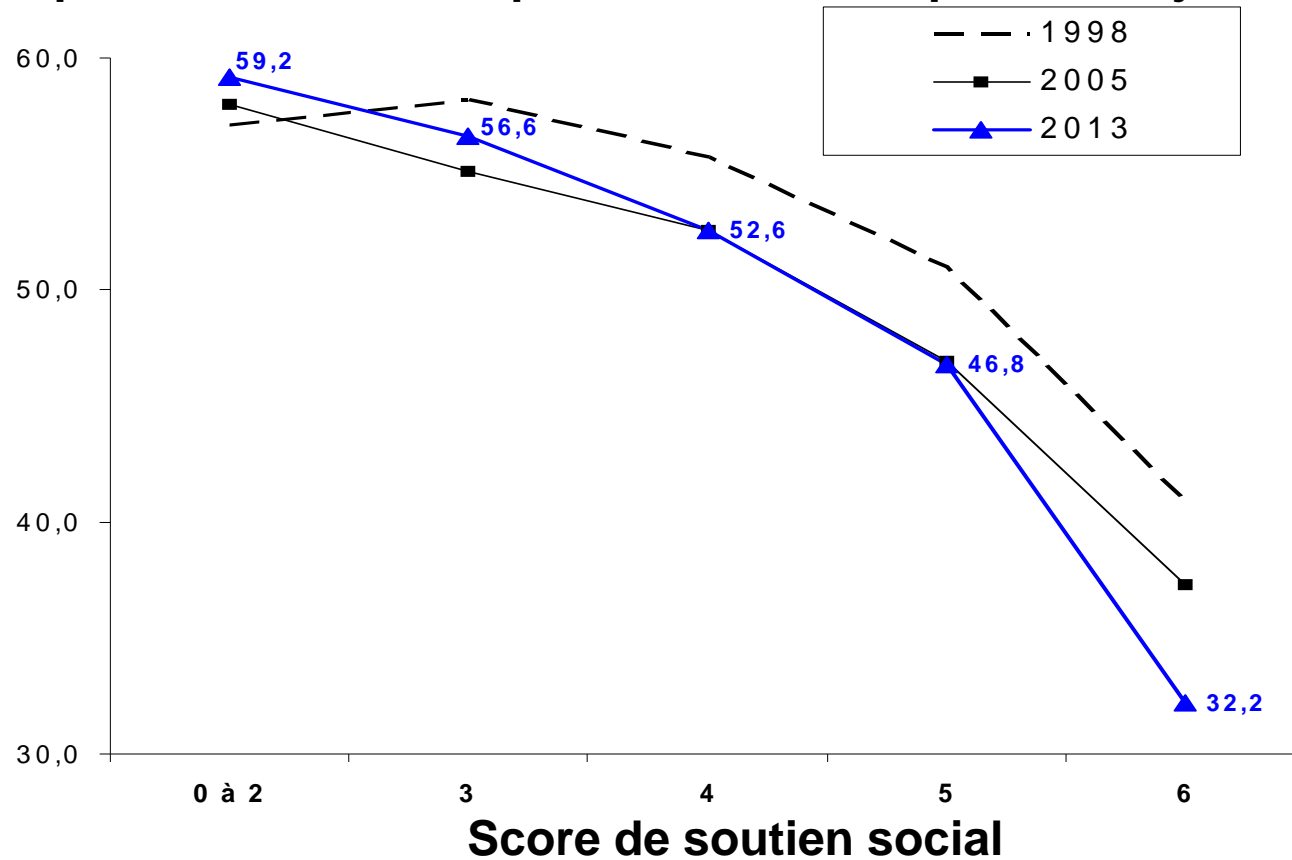
Davantage de coopération mais aussi de tensions



Source : Dares-DGAFP-Drees, enquêtes *Conditions de travail* 1984-2013.
Champ : France métropolitaine, salariés.

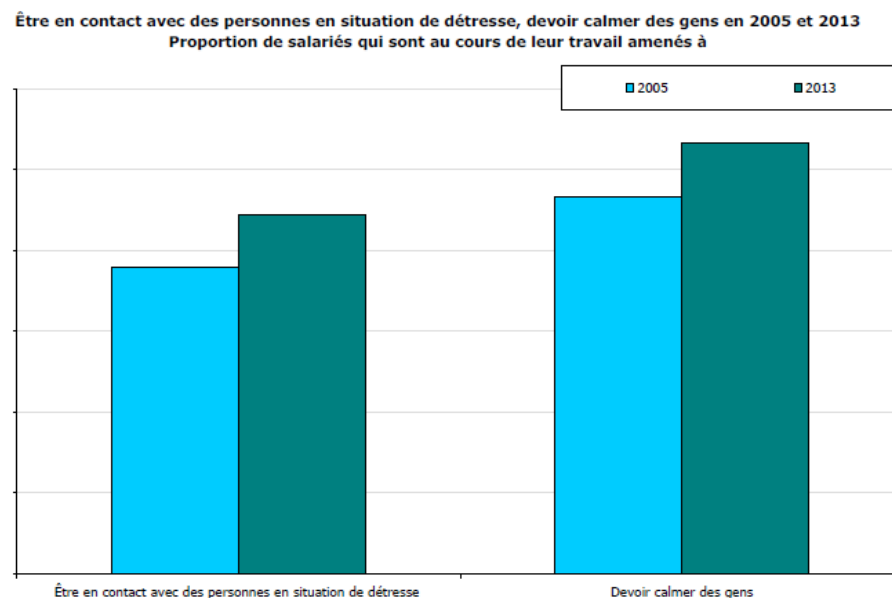
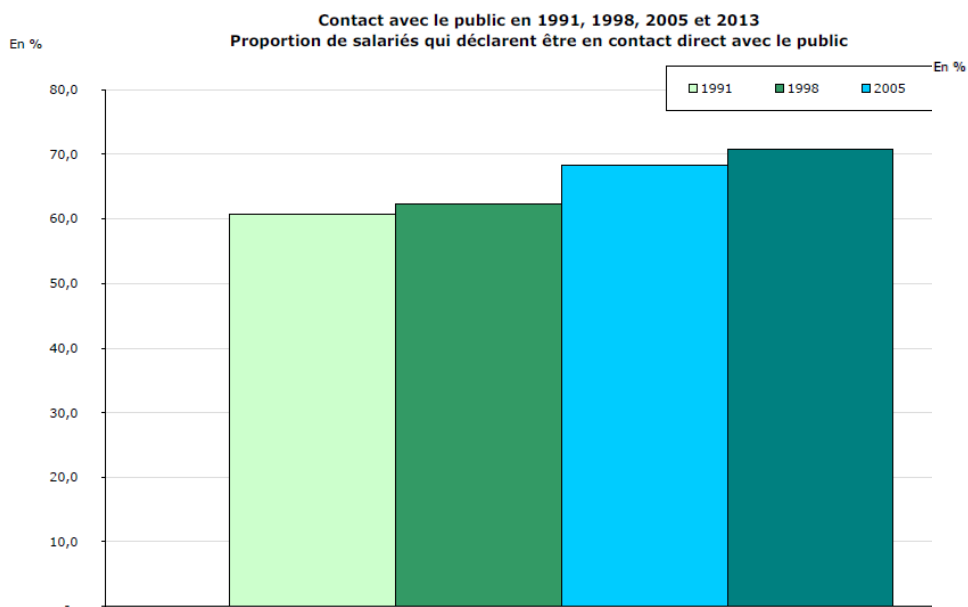
Le rôle régulateur du soutien social

Proportion de salariés qui déclarent se dépêcher toujours ou souvent



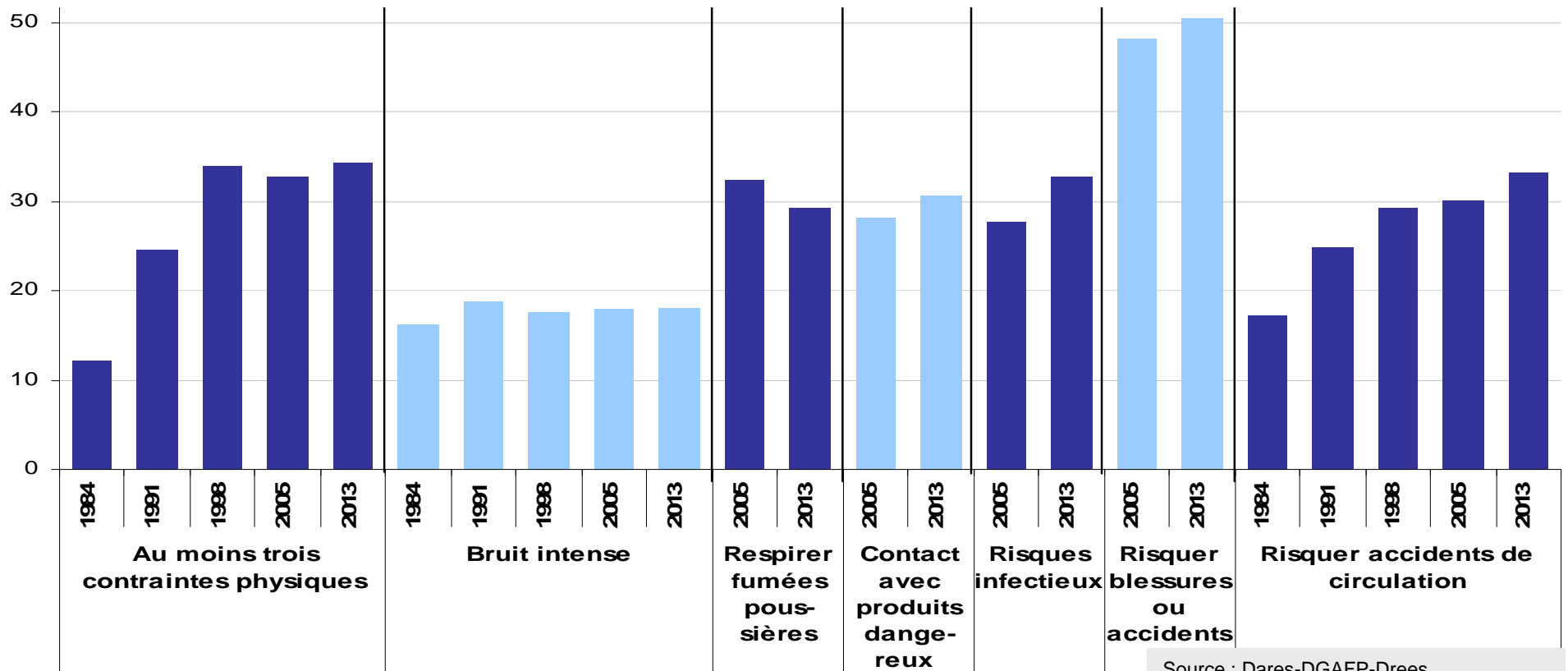
Source : Dares-DGAFP-Drees, enquêtes *Conditions de travail* 1984-2013. Champ : France métropolitaine, salariés.

Des contact avec le public et une intensité émotionnelle plus fréquents



Source : Dares-DGAFP-Drees, enquêtes *Conditions de travail* 1984-2013.
Champ : France métropolitaine, salariés.

Contraintes et risques physiques : légère augmentation



Source : Dares-DGAFP-Drees, enquêtes *Conditions de travail* 1984-2013. Champ : France métropolitaine, salariés.

Merci de votre attention !

Pour en savoir plus

<http://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/enquetes-de-a-a-z/article/conditions-de-travail-edition-2013>

Éclairages sur la **qualité** du travail

Recherches issues
de l'enquête
Conditions de travail

Prévention des risques

Contraintes
organisationnelles

Organisations du travail



Itinéraire professionnel

Santé au travail

Paris le **22 novembre 2016**



MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,
DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
ET DU DIALOGUE SOCIAL

DARES
direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques