



**Ministère de l'emploi
et de la solidarité**

Direction de l'Animation
de la Recherche,
des Etudes et des Statistiques



INSEE
DIRECTION GÉNÉRALE
INSTITUT NATIONAL
DE LA STATISTIQUE
ET DES ÉTUDES
ÉCONOMIQUES

Enquête sur l'emploi 1998
Questionnaire complémentaire sur les conditions de travail

Journée de référence :

le (ou *nuit du* *au*)
 Jour *Mois*

Nous allons décrire le trajet entre votre domicile et votre lieu de travail. Nous allons prendre le trajet aller de la journée (ou nuit) de référence.

1 A quelle heure êtes-vous parti de votre domicile ?

Si la personne était en déplacement, le temps de trajet pendant le déplacement est considéré comme du travail ⇒ saisissez 'DEPL'.

Si la personne travaille uniquement à domicile ⇒ saisissez 'DOMI'

||_| h |_|_| mn
DEPAR

2 A quelle heure êtes-vous arrivé à votre lieu de travail ?

||_| h |_|_| mn
ARIV

3 Avez-vous effectué un détour ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.4
DETOUR

Si oui, durée du retard occasionné

||_| h |_|_| mn
RETARH RETARM

4 Comment sont déterminés vos horaires de travail?

● *une seule réponse possible*

- 1 - Ils sont déterminés par l'entreprise sans possibilité de modification
- 2 - Vous pouvez choisir entre plusieurs horaires fixes proposés par l'entreprise
- 3 - Vos horaires sont modifiables par vous-même d'un jour à l'autre, dans un système du type "horaires à la carte"
- 4 - Vos horaires sont déterminés par vous-même

①
 ②
 ③
 ④
DETHOR

5 Pour établir vos horaires, devez-vous vous mettre d'accord avec vos collègues ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - Sans objet (pas de collègues)

①
 ②
 ③ ⇒ Q.8
DACOR

6 En cas d'imprévu, pouvez-vous modifier vos horaires en vous arrangeant avec vos collègues ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - Sans objet (pas de collègues)

①
 ②
 ③
HORANGT

7 **Connaissez-vous les horaires que vous devrez effectuer ...**
(en général, pas de modifications inopinées de l'emploi du temps)

a - dans le mois à venir ?

- 1 - oui
- 2 - non

b - la semaine prochaine ?

- 1 - oui
- 2 - non

c - demain

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.8

②
PREMOIS

① ⇒ Q.8

②
PRESEM

①

②
PREJOUR

Nous allons parler de vos horaires lors de la journée de référence.

8 **Y a-t-il eu plusieurs périodes de travail dans votre journée (ou nuit) ?**

S'il y a au moins trois heures d'interruption, on considère qu'il y a deux périodes.

- 1 - une seule période
- 2 - deux périodes ou plus

①

②
PERIO2

9 **A quelle heure avez-vous commencé votre travail ?**

Il s'agit des horaires réels, y compris déplacements, heures supplémentaires, travail en dehors du lieu de travail.

||_| h |_|_| mn
DEBUT

⇒ Si PERIO2 = 1

A quelle heure avez-vous terminé votre travail ?

||_| h |_|_| mn
FIN ⇒ Q.10

⇒ Si PERIO2 = 2

A quelle heure s'est achevée la première période de votre travail ?

||_| h |_|_| mn
FIN ⇒ Q.10

A quelle heure a commencé la deuxième période de votre travail ?

||_| h |_|_| mn
DEBUT2

A quelle heure s'est achevée la deuxième période de votre travail ?

||_| h |_|_| mn
FIN2

10 **A quel type de contrôle d'horaires êtes-vous soumis ?**

● *une seule réponse possible*

- 1 - aucun contrôle
- 2 - horloge pointeuse, badge

①

②

3 - signature, fiche horaire, et assimilé

4 - contrôle par l'encadrement

11 Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines plus longtemps que l'horaire habituel ?

1 - oui

2 - non

3 - Sans objet (pas d'horaire habituel)

Si OUI, pour quelles raisons ?

● *plusieurs réponses possibles*

1 - surcroît d'activité (y compris haute saison, ...)

*commande urgente à satisfaire,
déplacements exceptionnels*

2 - absence de certaines personnes

3 - des raisons personnelles

12 Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines moins longtemps que l'horaire habituel ?

1 - oui

2 - non

3 - Sans objet (pas d'horaire habituel)

si OUI, pour quelles raisons ?

1- insuffisance de commandes, le ralentissement de l'activité (y compris morte saison, ...)

2 - raisons personnelles

13 En principe, travaillez-vous chaque semaine le même nombre de jours ?

1 - oui

2 - non

Si OUI, nombre de jours travaillés

Si NON, depuis le début de l'année, quels ont été ...
(lors de semaines complètes)

1 - le nombre minimum de jours travaillés ?

1 - le nombre maximum de jours travaillés ?

③

④

CONTROLE

①

② ⇒ Q.12

③ ⇒ Q.13

RABHOR

①

RABHORP1

②

RABHORP2

③

RABHORP3

①

② ⇒ Q.13

③ ⇒ Q.13

MINHOR

①

MINHORP1

②

MINHORP2

①

②

JOURID

|_| ⇒ Q.14

NBJOUR

Si NBJOUR ≥ 6

⇒ Q.15

|_|

JOURMIN

|_|

JOURMAX

14 Disposez-vous d'au moins 48 heures consécutives de repos, au cours d'une semaine ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
REPOS

15 Pour l'enquêteur : la personne ...

- 1 - travaille en horaires alternants
- 2 - ne travaille pas en horaires alternants

①
 ② ⇒ Q.16
CONF-ALTER

Travaillez-vous en :

- 1 - 2 x 8 (équipes, brigades)
- 2 - 3 x 8 (équipes, brigades)

①
 ②
ALTERS

Lors du changements d'équipe : êtes-vous amené à rester plus longtemps que l'horaire prévu (pour assurer la mise au courant des collègues, par exemple) :

- 1 - oui, ça arrive
- 2 - non

①
 ②
DEPASS

16 Pour l'enquêteur : la personne ...

- 1 - travaille le dimanche (*au moins 1 heure, entre 0 et 24 heures*)
- 2 - ne travaille pas le dimanche

⇒ **Combien de dimanches par an ?**

①
 ② ⇒ Q.17
CONF-TDIM
|_|_|
NBDIMA

17 Pour l'enquêteur : la personne ...

- 1 - travaille le samedi (*au moins 1 heure, entre 0 et 24 heures*)
- 2 - ne travaille pas le samedi

⇒ **Combien de samedis par an ?**

①
 ② ⇒ Q.18
CONF-TSAM
|_|_|
NBSAM

18 Pour l'enquêteur : la personne ...

- 1 - travaille la nuit (*entre 0 et 5 heures*)
- 2 - ne travaille pas la nuit

⇒ **Combien de nuits par an ?**

Pendant votre travail de nuit, avez-vous la possibilité de vous reposer ou de dormir un peu ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.19
CONF-TNUI
|_|_|
NBNUIT

①
 ②
RONFLE

19 Avez-vous une pause pour votre repas ?

- 1 - oui
- 2 - non

Si OUI, quelle est la durée de cette pause ?

①
 ② ⇒ Q.22
REPAS
|_|_| h |_|_| mn
REPASH

20 En général, où prenez-vous ce repas ?

● *une seule réponse possible*

- 1 - à domicile
- 2 - cantine ou restaurant d'entreprise
- 3 - restaurant d'entreprise
- 4 - sur le lieu de travail
- 5 - autres
- 6 - vous ne le prenez pas

①
 ②
 ③
 ④
 ⑤
 ⑥ ⇒ Q.22
LIEUBOUF

21 Combien de temps vous reste-t-il effectivement pour prendre votre repas ?

(une fois déduits déplacements et attentes)

En général, est-ce un repas chaud ?

- 1 - oui
- 2 - non

|_|_| h |_|_| mn
TANBOUF

①
 ②
BOUFCHO

22 Avez-vous des pauses officielles au cours de votre travail ?

(pauses réglementaires prévues dans l'organisation du travail)

- 1 - oui
- 2 - non

Si OUI, pouvez-vous choisir le moment où vous prenez ces pauses ?

- 1 - oui, vous le déterminez seul(e), sans devoir prévenir personne
- 2 - oui, mais vous devez prévenir votre supérieur hiérarchique ou vos collègues
- 3 - non

①
 ② ⇒ Q.23(2)
POZ

①
 ②
 ③
CHOIPOZ

23 En dehors des pauses prévues, pouvez-vous interrompre votre travail ?

(1)

- 1 - oui
- 2 - non

Si OUI, cette interruption nécessite-t-elle que vous vous fassiez remplacer ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.24
INTERUP

① ⇒ Q.24
 ② ⇒ Q.24
REMPAS

23 Pouvez-vous interrompre votre travail ?

(2)

- 1 - oui
- 2 - non

Si OUI, cette interruption nécessite-t-elle que vous vous fassiez remplacer ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ② ⇒ Q.24
INTERUP

- ①
- ②
REMPLAS

24 Y a-t-il des interruptions dues à l'absence de travail à faire ? *(temps morts, moment de la journée où votre intervention n'est pas nécessaire)*

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
PASTRAV

25 Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre autorité ?

- 1 - oui
- 2 - non

Si OUI, l'augmentation de salaires, les primes ou la promotion de ces salariés dépendent-elles étroitement de vous ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ② ⇒ Q.26
CHEF

- ①
- ②
CHEFPROM

26 Question non posée aux non salariés
Occupez-vous différents postes ?

● Ne comptez pas comme plusieurs postes un poste complexe "par nature" : voir instructions . Ne confondez pas non plus avec les "postes" au sens de travail en "2x8", "3x8", ...

- 1 - OUI, vous faites une ROTATION REGULIERE entre plusieurs postes
- 2 - OUI, vous changez de poste EN FONCTION DES BESOINS de l'entreprise
- 3 - non

- ①
- ②
- ③ ⇒ Q.27
POLY

Si OUI, (réponse 1 ou 2)

a - du point de vue de l'intérêt de votre travail, de vos compétences ou de votre qualification, est-ce :

- 1 - plutôt mieux ?
- 2 - plutôt moins bien ?
- 3 - sans effet ?

- ①
- ②
- ③
POLYCOMP

b - du point de vue de votre charge de travail, est-ce :

- 1 - plutôt mieux ?
- 2 - plutôt moins bien ?
- 3 - sans effet ?

①

②

③

POLYCHAR

c - est-ce source d'erreur ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

POLYERR

27 Etes-vous en contact direct avec le public ?

(usagers, patients, voyageurs, clients, etc ...)

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

PUBLIC

28 Pour vous indiquer ce que vous devez faire ou la façon de procéder, les indications importantes vous sont-elles données ?

● *plusieurs réponses possibles*

a - de vive voix

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

VOIX

b - par téléphone, interphone, radio

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

TELEPHON

c - par des documents papier (y compris télécopie, listage, etc...)

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

PAPIER

d - par messagerie bureautique ou télématique

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

MESAGRI

e - par l'intermédiaire d'une machine (écran de contrôle, ...) ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

MACHIN

29 L'essentiel de votre travail consiste-t-il dans la surveillance de machines ou d'installations en fonctionnement ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

SURVEIL

30 Utilisez-vous une machine outil à commande numérique ou un centre d'usinage (même occasionnellement) ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.31
MOCN

a - Précisez la nature de cette machine :

DESMOCN

b - en moyenne, combien de temps utilisez-vous cette machine ? (une estimation même grossière est suffisante)

- Nombre d'heures par jour }
- ou Nombre d'heures par semaine }=====→
- ou Nombre d'heures par mois }

|_|_|_| / |_|
MOCNH

31 Utilisez-vous un robot, ou un autre appareil de manipulation pouvant se déplacer automatiquement dans les trois dimensions (même occasionnellement)?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.32
ROBOT

a - Précisez la nature de cette machine :

DESROBO

b - en moyenne, combien de temps utilisez-vous cette machine ? (une estimation même grossière est suffisante)

- Nombre d'heures par jour }
- ou Nombre d'heures par semaine }=====→
- ou Nombre d'heures par mois }

|_|_|_| / |_|
ROBOTH

32 Utilisez-vous (même occasionnellement)...?

a - un micro-ordinateur relié à un réseau ou à d'autres ordinateurs

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
MICRO1

b - un micro-ordinateur non relié

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
MICRO2

c - un terminal ou une console informatique

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- TERMI

d - un autre matériel informatique

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- AUTRINFO

Si OUI, précisez la nature de ce matériel

DESINFO

33 Transmettez-vous ou recevez-vous des informations par liaison informatique ...

a - à l'intérieur de l'entreprise

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- LIAISIN

a - à l'extérieur de l'entreprise

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- LIAISEXT

34 Utilisez-vous Internet à des fins professionnelles?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- INTERNET

35 Utilisez-vous un micro-ordinateur portable (même occasionnellement)?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ② ⇒ Q. 36
- MICPOR

Si OUI, dans quelles circonstances utilisez-vous le micro-ordinateur portable ?

a - sur votre lieu de travail habituel

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- PORTAI

b - au cours de vos déplacements professionnels

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- PORTANT

c - à votre domicile ou pendant le trajet domicile-travail

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- PORTIER

36 Avez-vous à votre domicile un ordinateur, que vous utilisez pour vos activités professionnelles (non compris portable)?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- INFODOM

37 Au total, combien de temps utilisez-vous les matériels informatiques dont nous venons de parler ?

*(non compris machine-outil à commande numérique et robot)
(une estimation même grossière est suffisante)*

Nombre d'heures par jour }

ou Nombre d'heures par semaine }=====→

ou Nombre d'heures par mois }

||_|_|_| / |_|
INFOH

38 En général, quand vous travaillez en utilisant un ordinateur, est-ce qu'on vous a indiqué à l'avance toutes les opérations à faire ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- INFOTAYL

Choisissez-vous vous même les programmes ou les logiciels que vous utilisez ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- MICCHOIX

39 Utilisez-vous un autre équipement moderne dont nous n'aurions pas parlé (*même occasionnellement*)?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ② ⇒ Q.40
- OTROTO

Si OUI, précisez la nature de cette machine :

DESOTROTO

40 Votre rythme de travail vous est-il imposé par :

a - le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ② RWDEP

b - la cadence automatique d'une machine ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RWCAD

c - d'autres contraintes techniques ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RWTECH

d - la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RWCOLEG

e - des normes de production, ou des délais, à respecter en une heure au plus ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q.40g
 - ②
- RWNORMH

f - des normes de production, ou des délais, à respecter en une journée au plus ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RWNORMJ

g - une demande extérieure (public) obligeant à une réponse immédiate ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q.40i
 - ②
- RWDEM

h - une demande extérieure (public) n'obligeant pas à une réponse immédiate ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RWDEMAND

i - les contrôles ou surveillances permanents (ou au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RWSURV

41 Travaillez-vous à la chaîne ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CHAINE

42 Votre travail consiste-t-il à répéter continuellement une même série de gestes ou d'opérations ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ② ⇒ Q.43
- REPETE

Chaque série dure-t-elle moins d'une minute ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CYCLE

43 Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - Sans objet, pas de délais

- ①
 - ②
 - ③
- DELAIS

44 Etes-vous obligé de vous dépêcher ... ?

- 1 - toujours
- 2 - souvent
- 3 - parfois
- 4 - jamais

- ①
 - ②
 - ③
 - ④
- DEPECH

45 Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ② ⇒ Q.46
- DEBORD

Si OUI, diriez-vous que cette interruption d'activité :

- 1 - perturbe votre travail ?
- 2 - est sans conséquence sur votre travail ?
- 3 - est un aspect positif de votre travail ?

- ①
 - ②
 - ③
- INTERACT

46 *Question non posée aux non salariés*
Les indications données par vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire. En général, est-ce que ... ?

- 1 - ils vous **disent aussi comment** il faut faire
- 2 - ils indiquent plutôt l'objectif du travail et **vous choisissez vous-même la façon d'y arriver**

- ①
 - ②
- COMMENT

47 *Question non posée aux non salariés*
Vous recevez des ordres, des consignes, des modes d'emploi. Pour faire votre travail correctement, est-ce que :

- 1 - vous appliquez strictement les consignes
- 2 - dans certains cas, vous faites autrement
- 3 - la plupart du temps vous faites autrement
- 4 - sans objet (*pas d'ordres, de consignes ou de modes d'emploi*)

- ①
 - ②
 - ③
 - ④ ⇒ Q.49
- STARK

48 Recevez-vous des ordres, des indications contradictoires ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CONTRAD

49 Quand au cours de votre travail, il se produit *quelque chose d'anormal*, est-ce que... :

- 1 - la plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident
- 2 - vous réglez personnellement l'incident mais dans des cas bien précis, prévus d'avance
- 3 - vous faites généralement appel à d'autres (un supérieur, un collègue, un service spécialisé)

- ①
 - ②
 - ③
- INCIDENT

50 Y a-t-il des moments où vous êtes obligé de vous débrouiller tout seul dans des situations difficiles ?

- 1 - oui, c'est souvent le cas
- 2 - oui, ça arrive
- 3 - non

- ①
 - ②
 - ③
- ABANDON

51 Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général :

a - un temps suffisant

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CORRTAN

b - des informations claires et suffisantes ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CORRINF

c - la possibilité de coopérer ? (échanges d'informations, entraide, ...)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CORRCOOP

d - des collaborateurs en nombre suffisant ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - sans objet

- ①
 - ②
 - ③
- CORRCOL

(question non posée à ceux qui ne n'utilisent pas l'informatique)

e - des logiciels et des programmes informatiques bien adaptés ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - sans objet

- ①
 - ②
 - ③
- CORRLOG

52 Si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé par ...?

a - vos supérieurs hiérarchiques

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - sans objet

- ①
 - ②
 - ③
- AIDCHEF

b - les autres personnes avec qui vous travaillez habituellement

- 1 - oui
- 2 - non
- 3- sans objet

- ①
 - ②
 - ③
- AIDCOLL

c - d'autres personnes de l'entreprise

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - sans objet

- ①
 - ②
 - ③
- AIDAUTR

d - des personnes extérieures à l'entreprise

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- AIDEXT

53 Devez-vous personnellement respecter des normes de qualité chiffrées précises ?

Par exemple : taux de rebut, caractéristiques mesurables d'un produit.

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ② ⇒ Q.54
- QUALITE

Si OUI, précisez :

DESQUAL

54 Une erreur dans votre travail peut-elle ou pourrait-elle entraîner :

a - des conséquences graves pour la qualité du produit ou du service ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RISQUAL

b - des coûts financiers importants pour l'entreprise ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- RISFINA

c - des conséquences dangereuses pour votre sécurité ou celle d'autres personnes

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

RISDANG

d - des sanctions à votre égard ? (*risque pour votre emploi, diminution importante de votre rémunération*)

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

RISEMPL

55 L'exécution de votre travail vous impose-t-elle :

• *plusieurs réponses possibles*

a - de rester longtemps debout ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWDEBOU

b - de rester longtemps dans une autre posture pénible ou fatigante à la longue ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWPOSTU

c - d'effectuer des déplacements à pied, longs ou fréquents ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWDEPLA

d - de porter ou déplacer des charges lourdes ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWLOURD

e - d'effectuer des mouvements douloureux ou fatigants ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWMVT

f - d'effectuer d'autres efforts physiques importants ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWAUTR

g - de subir des secousses ou vibrations ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWVIB

h - de ne pas quitter votre travail des yeux ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWVUE

i - de lire des lettres ou des chiffres de petites tailles, mal imprimés, mal écrits ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWLETR

j - d'examiner des objets très petits, des détails fins ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWMINUS

k - de faire attention à des signaux visuels brefs, imprévisibles ou difficiles à détecter ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWVISU

l - de faire attention à des signaux sonores brefs, imprévisibles ou difficiles à détecter ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CWSONO

56 Vivez-vous des situations de tension ...

*(souvent ou suffisamment pour perturber votre travail)
item a non posé si Q.27 = 'non'*

a - dans vos rapports avec le public ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - sans objet *(pas de rapport avec le public)*

①

②

③

TENSION1

b - dans vos rapports avec vos supérieurs hiérarchiques ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 3- sans objet *(pas de supérieurs hiérarchiques)*

①

②

③

TENSION2

c - dans vos rapports avec vos collègues

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - sans objet *(pas de collègues)*

①

②

③

TENSION3

57 Quand vous travaillez, si une personne placée à 2 ou 3 mètres de vous, vous adresse la parole :

- 1 - vous l'entendez, si elle parle normalement
- 2 - vous l'entendez, à condition qu'elle élève la voix
- 3 - vous ne pouvez pas l'entendre

①

②

③

ENTENDR

58 Par ailleurs, subissez-vous de temps en temps des bruits forts ou très aigus ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- POINTES

59 Même de niveau modéré, le bruit vous gêne-t-il dans l'exécution de votre travail ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- BRUIMOD

60 Y a-t-il, en dehors du bruit, des raisons qui vous empêchent de parler avec vos collègues de travail ?

- 1 - non
- 2 - oui, poste isolé
- 3 - oui, interdiction
- 4 - oui, port de protections
- 5 - oui, exigences du travail (*cadence, attention, etc ...*)
- 6 - oui, autres raisons
- 7 - sans objet (*pas de collègues*)

- ①
- EPNON
- ②
- EPISOL
- ③
- EPVETO
- ④
- EPCASQ
- ⑤
- EPTRAV
- ⑥
- EPAUTR
- ⑦
- EPSO

61 La température à votre travail est-elle :

a - très élevée

- 1 - toujours
- 2 - souvent
- 3 - rarement
- 4 - jamais

- ①
 - ②
 - ③
 - ④
- CHAUD

b - très basse

- 1 - toujours
- 2 - souvent
- 3 - rarement
- 4 - jamais

- ①
 - ②
 - ③
 - ④
- FROID

62 Votre travail ou votre lieu de travail, présente-t-il les inconvénients suivants ?

- *plusieurs réponses possibles*

a - saleté ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- HYGSAL

b - humidité ?

- 1 - oui
- 2 - non

c - courants d'air ?

- 1 - oui
- 2 - non

d - risques infectieux (microbes, virus, etc.), parasites ?

- 1 - oui
- 2 - non

e - absence ou mauvais état des locaux sanitaires ?

- 1 - oui
- 2 - non

f - absence de vue sur l'extérieur ?

- 1 - oui
- 2 - non

g - travail à la lumière artificielle ?

- 1 - oui
- 2 - non

63 A votre emplacement de travail, êtes-vous amené(e) à :

- *plusieurs réponses possibles*

a - respirer des fumées ?

- 1 - oui
- 2 - non

b - respirer des poussières ?

- 1 - oui
- 2 - non

c - respirer des toxiques ?

- 1 - oui
- 2 - non

d - manipuler ou être en contact avec des produits toxiques ?

- 1 - oui
- 2 - non

e - manipuler ou être en contact avec des produits explosifs ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

HYGHUMI

①

②

HYGCOUR

①

②

HYGINFEC

①

②

HYGSANI

①

②

HYGVUE

①

②

HYGARTI

①

②

SECFUM

①

②

SECPOUS

①

②

SECTOX1

①

②

SECTOX2

①

②

SECBOUM

f - risquer d'être atteint par la projection ou la chute de matériaux ou d'objets ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECPROJ

g - risquer une chute grave ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECCHUT

h - risquer d'être électrocuté(e) ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECELEC

i - risquer d'être brûlé(e) ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECBRUL

j - risquer des blessures sur machine ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECMACH

k - risquer des blessures avec des outils ou des matériaux ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECOUTIL

l - risquer des accidents de la circulation (en cours de travail) ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECROUT

m - risquer des irradiations (rayons x, gamma, etc ...) ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SECIRRA

64 Dans votre travail, devez-vous utiliser des équipements de protection individuelle ?

(casque antibruit, masque, harnais de sécurité, ...)

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
PROTEC

Pour les non salariés → fin du questionnaire (aller en page 29)

65 Dans les douze derniers mois, au cours de votre travail, avez-vous eu un accident, même bénin, qui vous a obligé à vous faire soigner ?

... même s'il n'y a pas eu de blessure grave ...

(ne pas prendre en compte les accidents survenus lors des trajets domicile-travail)

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.70
ACCIDT

Si OUI, quelle était la nature de cet accident ?

DESACC

Date approximative de l'accident

(retenir l'accident le plus récent)

|_|_|mm |_|_|aa
DATAACC

66 Avez-vous dû arrêter de travailler à cause de cet accident ?

(au moins une journée)

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ② ⇒ Q.67
ARRET

Si OUI, combien de jours avez-vous dû vous arrêter ?

|_|_|_|
NBJACC

67 Avez-vous signalé cet accident à votre entreprise ?

(infirmerie, service du personnel, employeur)

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
REGISTR

68 L'accident a-t-il été déclaré à la sécurité sociale ou consigné sur le registre d'infirmerie ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
DECLARE

69 Pour cet accident, avez-vous perçu des indemnités journalières au titre des accidents du travail ?

(indemnités dès le premier jour)

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
REPAR

70 Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement avec d'autres personnes de votre service ou de votre atelier des questions d'organisation ou de fonctionnement de votre unité de travail

Exemples : répartition du travail, nature du matériel et des équipements, pannes, défauts et incidents, pauses, remplacements, horaires, conditions de travail et de sécurité.

- 1 - oui
- 2 - non

Si OUI :

Ces échanges se déroulent-ils dans le cadre de réunions organisées ?

- 1 - oui, régulièrement
- 2 - oui, irrégulièrement (ponctuelles)
- 3 - non

Fin de ce questionnaire
Merci de votre collaboration
⇒ PAGE 29

Seriez-vous d'accord pour qu'un chercheur revienne vous interroger sur vos conditions de travail ?

Cet entretien sera enregistré sur magnétophone et durera environ une heure. Le questionnaire que nous venons de remplir sera communiqué au chercheur qui viendra vous interviewer. Celui-ci sera soumis au secret professionnel.

- 1 - oui
- 2 - non

Si oui, n'oubliez pas d'indiquer les coordonnées et le numéro de téléphone de la personne sur la chemise de l'enquête complémentaire.

Précisez bien que le contenu de son questionnaire sera communiqué aux chercheurs sous le sceau du secret statistique, et que son adresse et son numéro de téléphone ne seront pas saisis en informatique.

①

②

COLLECT

⇒ Fin
(aller
en
page 29)

|_|_|_|_|
NBJACC

①

②

③

REUNION

①

②

OK