

# Questionnaire de contact de l'enquête « Offre d'emploi et recrutement 2016 »

## QUALIFICATION DU CONTACT PAR TELEPHONE PREALABLE A L'ENQUETE PAR TELEPHONE ET EN LIGNE

Rappel :

Cible à interroger : le responsable du recrutement du salarié. Attention : l'interlocuteur recherché ne sera pas le même selon les caractéristiques de l'établissement.

Objectifs de la phase de qualification : identifier la personne en charge du recrutement du salarié, lui présenter l'enquête et l'inciter à répondre.

Informations disponibles :

- noms de l'établissement et de la personne ayant été recrutée
- secteur d'activité et taille de l'établissement
- nom du directeur de l'établissement ou des ressources humaines (pour certains, si l'information a été trouvée auparavant par le prestataire ou *via* le coupon-réponse)

**Variables dont on dispose dans la base de sondage et utilisées dans le questionnaire de contact :**

Caractéristiques du salarié : <PRENOM\_SAL\_DPAAE>, <NOM\_SAL\_DPAAE>, <SEXE\_SALARIE\_DPAAE> ,

Date d'embauche du salarié : <DATE\_EMBAUCHE\_DPAAE> ,

Type de contrat : <TYPE\_CONTRAT\_DPAAE> : CDD ou CDI,

Durée prévue du contrat si CDD : < DUREE\_CONTRAT\_DPAAE> ,

Taille de l'établissement au 30 septembre 2015 : <TAILLE\_DPAAE> ,

Caractère mono ou multi-établissement mesuré dans Sirius : <MONO\_MULTI\_SIRUS> ,

Catégorie juridique : <CAT\_JU\_DPAAE> .

**INT01. Bonjour, Je suis XXX de Médiamétrie, je vous appelle de la part de la Dares, le service statistique du ministère du travail, dans le cadre de l'enquête nationale sur les procédures de recrutement menée auprès des établissements ayant recruté au moins un salarié entre septembre et novembre 2015.**

**Je souhaite parler à la personne en charge des recrutements dans votre établissement.**

ENQ : ne pas citer.

1. C'est lui / on vous la passe .....
2. C'est lui mais refuse de répondre .....
3. Barrage secrétaire, refus de passer la personne ou de donner son nom
4. Refus déguisé (rdv reporté) .....
5. La personne n'est pas disponible .....   
Noter ses coordonnées .....
6. La seule personne en mesure de répondre est absente pour une longue durée (plus de 2 mois) .....
7. La seule personne en mesure de répondre a quitté l'établissement
8. Faux numéro .....
9. Répondeur .....

10. Fax .....
11. NRP / Occupé.....
12. Rendez-vous ultérieur .....   
 Date du rendez-vous : ..... Heure du rendez-vous : .....
- Noter les coordonnées de la personne si elle est identifiée
13. Le répondant n'est pas en mesure de répondre (il n'était pas là au moment du recrutement, il ne se rappelle pas) et il n'y a pas d'autre interlocuteur en mesure de répondre dans l'établissement  
 .....
14. Cessation d'activité / liquidation.....
15. Rachat de l'établissement par une autre entreprise .....
16. Autre cas.....   
 Préciser : .....

Si les modalités 5 à 16 sont cochées l'entretien est terminé (mais il faut rappeler ultérieurement sur ce numéro ou un autre sauf dans les cas 6, 7, 13, 14 et 15) :

**Merci de votre accueil et bonne journée.**

Filtre : si INT01=1

**Une fois le responsable du recrutement identifié :**

**INT02. A dire seulement s'il s'agit d'un interlocuteur différent de l'interlocuteur précédent : Je vous appelle de la part de la Dares, le service statistique du ministère en charge de l'emploi, qui réalise actuellement une enquête auprès des employeurs ayant récemment recruté pour mieux connaître leurs pratiques de recrutement.**

**A tous**

**Un courrier vous a récemment été envoyé pour présenter les objectifs de cette enquête. J'aimerais poser quelques questions à la personne qui s'est occupée du recrutement de < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > qui a été recruté en <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>. En effet, vous avez déclaré à l'Urssaf au moins une intention d'embauche le <DATE\_EMBAUCHE\_DPAE>.**

ENQ : ne pas citer.

1. Ok, on continue .....
2. Refus .....
3. < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > n'a jamais été recruté(e) (ou n'est jamais venu(e)) .....
4. Refus déguisé (rdv reporté) .....
5. La personne en charge du recrutement n'est pas disponible .....   
 Noter ses coordonnées .....
6. La seule personne en charge du recrutement en mesure de répondre est absente pour une longue durée (plus de 2 mois) .....
7. Cessation d'activité / liquidation.....
8. Le répondant n'est pas en mesure de répondre (il n'était pas là au moment du recrutement, il ne se rappelle pas) .....
9. Rendez-vous ultérieur .....

Date du rendez-vous : ..... Heure du rendez-vous : .....

Noter les coordonnées de la personne si elle est identifiée

10. La date indiquée correspond à un renouvellement et non à un nouveau recrutement .....
11. Le salarié est inconnu .....
12. L'embauche en <TYPE\_CONTRAT\_DPAE> n'a pas eu lieu entre septembre et novembre 2015.....
13. < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> n'a pas été recruté(e) en <TYPE\_CONTRAT\_DPAE> mais l'a bien été entre septembre et novembre 2015 .....
14. < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> n'a été recruté(e) ni en <TYPE\_CONTRAT\_DPAE> ni entre septembre et novembre 2015 ..
15. Autre erreur dans les informations de la DPAE .....
16. Autre cas.....

Préciser : .....

Si les modalités 5 à 11 ou les modalités 15 et 16 sont cochées l'entretien est terminé (mais il faut rappeler ultérieurement dans les cas 5 et 9) :

**Merci de votre accueil et bonne journée.**

Fin filtre : si INT01=1

Filtre : si INT02=3

**Q3. Pour quelle raison, n'avez-vous pas recruté <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> ?**

ENQ : cochez la case correspondante, une seule réponse possible, s'il y a eu plusieurs DPAE pour cette personne ce même mois répondre pour la première déclaration.

1. Il s'agit d'une erreur de déclaration à l'Urssaf .....
2. Vous avez renoncé à embaucher .....
3. Le salarié a renoncé .....
4. Vous avez fait appel à une agence d'intérim.....
5. Vous avez pris un stagiaire.....
6. Autre, préciser : .....

**Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre mais vous n'entrez pas dans le champ de notre enquête. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si INT02=3

Filtre : si INT01=2 ou 4 ou si INT02=2 ou 4

Proposition de changement de mode de collecte (en cas de refus).

**PROPCAWI. Je vous rappelle que cette enquête est obligatoire. Si vous le préférez, vous pouvez répondre à ce questionnaire par internet. Préférez-vous répondre par internet ou par téléphone ?**

ENQ : ne pas citer.

1. J'accepte de répondre par internet.....
2. Je refuse de répondre aussi par internet .....
3. Je préfère répondre par téléphone→ revenir au CATI .....

Filtre : si PROPCAWI=2

**INT11. Pour quelle(s) raison(s) refusez-vous de répondre à l'enquête ?**

ENQ : ne pas citer

- 1. Pas d'intérêt pour l'étude .....
- 2. Difficultés à comprendre ou parler le français .....
- 3. Pas le temps de répondre .....
- 4. Manque de confiance dans les moyens de confidentialité mis en œuvre .....
- 5. Ne répond jamais aux enquêtes .....
- 6. A déjà répondu à une enquête de la Statistique publique en 2016 < TAILLE\_DPAE<10 > .....
- 7. Autre.....

Préciser : .....

**Nous notons votre refus de répondre. Toutefois, compte tenu de l'obligation de réponse, vous recevrez prochainement un courrier de mise en demeure de votre établissement pour non-réponse à une enquête obligatoire. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si PROPCAWI=2

Fin filtre : si INT01=2 ou 4 ou si INT02=2 ou 4

Filtre : si INT01=3

**SECRETAI. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaitez-vous pas nous donner les coordonnées de cette personne ?**

- 1. Elle n'aura pas le temps de répondre maintenant .....
- => prise de RDV : Date du rendez-vous : ..... Heure du rendez-vous : .....
- 2. Elle ne répond pas aux enquêtes .....
  - 3. Elle n'est pas là .....
  - 4. Refus .....
  - 5. Autre.....

Préciser : .....

**Nous notons votre refus de répondre. Toutefois, compte tenu de l'obligation de réponse, vous recevrez prochainement un courrier de mise en demeure de votre établissement pour non-réponse à une enquête obligatoire. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si INT01=3

Filtre : si INT02=1 ou si PROPCAWI=1

<Si PROPCAWI=1 : Avant de prendre votre adresse mail pour vous envoyer le questionnaire, j'aurais quelques questions à vous poser. >

**Q7. Est-ce bien vous qui avez recruté <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> ?**

- 1. Oui .....
- 2. Non .....

Filtre : si Q7=2

**Q7\_1. Quel est le nom de la personne qui était chargée de ce recrutement ?**

NOM, PRENOM EN CLAIR

**A quel numéro peut-on la joindre ?**

Noter téléphone

**Q7\_CB. A quel moment puis-je la rappeler ?**

Date du rendez-vous : ..... Heure du rendez-vous : .....

=> fin de l'entretien avec cet interlocuteur

Fin filtre : si Q7=2

Filtre : si Q7=1

**Q8. <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > a-t-il (elle) bien été recruté(e) en <TYPE\_CONTRAT\_DPAE> le <DATE\_EMBAUCHE\_DPAE> ?**

ENQ : Une seule réponse possible

ENQ : On parle ici de la date d'arrivée de la personne dans l'établissement.

Si la personne interrogée n'a pas recruté sous ce contrat ni à la date prévue, cocher la modalité 3.

1. Oui .....
2. Non, pas à cette date.....
3. Non, pas sous ce contrat .....

Si Q8=1, <date\_embauche>=<DATE\_EMBAUCHE\_DPAE>

Filtre : si Q8=2 ou si INT02=13,14,15

**Q9. A quelle date l'avez-vous recruté(e)?**      | \_ \_ | | \_ \_ | | \_ \_ \_ \_ |

Si JJ/MM/AAAA < 01/09/2015 ou si JJ/MM/AAAA>30/11/2015 ou si INT02=13 => Fin du questionnaire ce n'est pas la peine de prendre les coordonnées de la personne et/ou de fixer un rendez-vous :

**Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre mais vous n'entrez pas dans le champ de notre enquête. Bonne fin de journée.**

Sinon, <date\_embauche>=Q9 pour le reste du questionnaire.

Fin filtre : si Q8=2 ou si INT02=13,14,15

Filtre : si Q8=3 ou si INT02=14,15

**Q10. Sous quel contrat l'avez-vous recruté(e)?**

1. CDI.....
2. CDD.....

ENQ: Fin du questionnaire, ce n'est pas la peine de prendre les coordonnées de la personne et/ou de fixer un rendez-vous :

**Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre mais vous n'entrez pas dans le champ de notre enquête. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si Q8=3 ou si INT02=14,15

Filtre : (si Q8=1 ou si 01/09/2015<= Q9<= 30/11/2015) et si <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDD

**Q11. La durée prévue de ce contrat était bien de <DUREE\_CONTRAT\_DPAE> mois ?**

1. Oui .....
2. Non .....

Filtre : si Q11=2

**Q12. Quelle était la durée prévue de ce contrat (ou la durée probable en cas de date non définie) ?**

ENQ : citer, une seule réponse possible

1. Moins d'un mois .....
2. Entre un mois et moins de trois mois .....
3. Entre trois mois et moins de six mois .....
4. Entre six mois et moins d'un an .....
5. Un an ou plus .....

Si Q12=1=> Fin du questionnaire ce n'est pas la peine de prendre les coordonnées de la personne et/ou de fixer un rendez-vous :

**Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre mais vous n'entrez pas dans le champ de notre enquête. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si Q11=2

Fin filtre : (si Q8=1 ou si 01/09/2015<= Q9<= 30/11/2015) et si <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDD

Filtre : si (Q8=1 ou si 01/09/2015<= Q9<= 30/11/2015) et Q12#1

**Q12BIS. <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > a-t-il (elle) déjà été salarié(e) de votre établissement avant son embauche en <date\_embauche> ?**

ENQ : s'il s'agit d'un intérimaire cocher non.

1. Oui .....
2. Non .....

Filtre : si Q12BIS=1

**Q12TER. Avait-il (elle) quitté l'établissement avant le <date\_embauche-6mois>, soit plus de six mois avant son embauche en <date\_embauche> ?**

ENQ : citer, une seule réponse possible

1. Oui .....
2. Non .....

Si Q12TER=2 : => Fin du questionnaire ce n'est pas la peine de prendre les coordonnées de la personne et/ou de fixer un rendez-vous :

**Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre mais vous n'entrez pas dans le champ de notre enquête. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si Q12BIS=1

Filtre : si Q12BIS=2 ou si Q12TER=1

**Q13. Quelle fonction occupez-vous dans l'établissement < si MONO\_MULTI\_SIRUS=multi : ou dans l'entreprise> ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles

(Ne pas citer, sauf si besoin pour aider l'enquêté)

1. Chef d'établissement .....
2. Directeur des Ressources Humaines.....
3. Directeur financier .....
4. Directeur du personnel .....
5. Responsable des Ressources Humaines .....
6. Responsable du personnel .....
7. Gestionnaire, responsable administratif, comptable... .....
8. Assistant de direction .....

9. Trésorier, secrétaire général .....
10. Autre, préciser : .....

Filtre : si MONO\_MULTI\_SIRUS=multi

**Q13bis. Exercez-vous cette fonction au niveau ... ?**

ENQ : Une seule réponse possible

1. de l'établissement
2. de l'entreprise
3. du groupe
4. <autre, préciser si CAT\_JU\_DPAE = public>

Fin filtre : si MONO\_MULTI\_SIRUS=multi

**Q14. Dans le cadre de vos fonctions, avez-vous l'habitude de recruter ?**

ENQ : Une seule réponse possible

1. Oui .....
2. Non .....

**Q15\_S. Votre établissement fait-il partie d'une entreprise pluri-établissements ?**

ENQ : c'est-à-dire comptant plusieurs établissements.

1. Oui
2. Non

**Q16. Votre entreprise fait-elle partie d'un groupe (français ou étranger) ?**

1. Oui
2. Non

Filtre : si taille\_DPAE renseignée

**Q16\_2. Le nombre de salariés de votre établissement <Raison\_sociale\_DPAE> était-il bien de <taille\_DPAE> au 30 septembre 2015 hors apprentis, intérimaires et stagiaires ?**

ENQ : Le concept d'effectif est celui du bordereau récapitulatif de cotisations de l'Acoss. Sont exclus du calcul de l'effectif : les apprentis, les intérimaires et les stagiaires.

ENQ : il s'agit de personnes physiques et non d'équivalent temps plein.

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si taille\_DPAE renseignée

Filtre : si taille\_DPAE non renseignée ou si Q16\_2=2

**Q16\_3. Quel était le nombre total de salariés de votre établissement <Raison\_sociale\_DPAE> au 30 septembre 2015 hors apprentis, intérimaires et stagiaires ?**

ENQ : Le concept d'effectif est celui du bordereau récapitulatif de cotisations de l'Acoss. Sont exclus du calcul de l'effectif : les apprentis, les intérimaires et les stagiaires.

ENQ : il s'agit de personnes physiques et non d'équivalent temps plein.

ENQ : si l'enquêté ne peut pas répondre sur les effectifs au 30 septembre, il peut donner le dernier effectif connu de son établissement.

|\_|\_|\_|\_|

Si Q16\_3<1 : => Fin du questionnaire ce n'est pas la peine de prendre les coordonnées de la personne et/ou de fixer un rendez-vous :

**Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre mais vous n'entrez pas dans le champ de notre enquête. Bonne fin de journée.**

Fin filtre : si taille\_DPAE non renseignée ou si Q16\_2=2

**Q16\_4. Au 30 septembre 2015, combien votre établissement comptait-il de ... ?**

ENQ : Sont exclus du calcul de l'effectif : les apprentis, les intérimaires et les stagiaires. Le concept d'effectif est celui du bordereau récapitulatif de cotisations de l'Acoss.

ENQ : si l'effectif renseigné n'est pas celui au 30 septembre, demander la répartition associée à l'effectif renseigné précédemment.

- |  |           |
|--|-----------|
| A. Salariés en CDI (Contrat à Durée Indéterminée) (y compris fonctionnaires) | _ _ _ _ _ |
| B. Salariés en CDD (Contrat à Durée Déterminée) (y compris vacataires)       | _ _ _ _ _ |
| C. Salariés sous un autre contrat (pigistes, agents recenseurs, etc.)        | _ _ _ _ _ |

ENQ : La somme de ces trois lignes (Q16\_4A, Q16\_4B et Q16\_4C) doit être égale à <taille\_DPAE> si (taille\_DPAE renseignée et Q16\_2=1) ou à Q16\_3 si taille\_DPAE non renseignée ou si Q16\_2=2.

Fin filtre : si Q12BIS=2 ou si Q12TER=1

Fin filtre : si (Q8=1 ou si 01/09/2015<= Q9<= 30/11/2015) et Q12#1

Fin filtre : si Q7=1

Fin filtre : si INT02=1 ou si PROPCAWI=1

Filtre : si INT02=1 et si PROPCAWI=1

**Q17\_1. Pouvez-vous m'indiquer votre nom pour faciliter la gestion du questionnaire :**

Civilité : Madame / Monsieur

**Q17\_2.** Nom : \_\_\_\_\_

Filtre : si INT02=1

**Nous allons maintenant débiter le questionnaire. Je vous rappelle que toutes les réponses que vous apporterez à ce questionnaire resteront strictement anonymes et serviront uniquement à l'établissement de statistiques au niveau national.**

Fin filtre : si INT02=1

Fin Filtre : si INT02=1 et si PROPCAWI=1

Filtre : si PROPCAWI=1

**EMAIL. Pouvez-vous me préciser votre e-mail, afin que je vous envoie le lien permettant d'accéder au questionnaire ?**

ENQ : noter l'e-mail -----@-----

**Nous venons de vous envoyer l'email de connexion. Nous vous remercions de votre participation. N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous avez des questions sur l'enquête ou des difficultés de connexion. Vous pouvez nous joindre au numéro gratuit xxx ou par mail : zzz.**

**Je vous rappelle que la date limite pour la validation du questionnaire en ligne est le ... Pour la qualité de l'enquête, il est important que le questionnaire soit entièrement complété. Je vous remercie de votre accueil et de votre participation à l'enquête.**

Fin filtre : si PROPCAWI=1





Mission animation de la recherche  
(Mar)

Sous-Direction  
de l'Emploi et du Marché du Travail (SD-EMT)  
Département métiers et qualifications (DMQ)

## Questionnaire principal de l'enquête « Offre d'emploi et recrutement 2016 »

### Plan du questionnaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BLOC A : DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT .....</b>                              | <b>10</b> |
| <b>BLOC B : DESCRIPTIF DE L'EMPLOI .....</b>                                      | <b>14</b> |
| <b>BLOC C : LA FORMALISATION DU BESOIN DE RECRUTER .....</b>                      | <b>18</b> |
| <b>BLOC D : LES CANAUX DE RECRUTEMENT .....</b>                                   | <b>20</b> |
| <b>BLOC E : LA SELECTION DU (DE LA) CANDIDAT(E).....</b>                          | <b>36</b> |
| <b>BLOC F : LE CANDIDAT RECRUTE .....</b>   | <b>42</b> |
| <b>BLOC G : BILAN DE LA PROCEDURE .....</b>                                       | <b>47</b> |
| <b>BLOC H : SATISFACTION .....</b>  | <b>50</b> |
| <b>BLOC I : ETUDE DU DERNIER RECRUTEMENT ABANDONNE .....</b>                      | <b>51</b> |
| <b>BLOC J : HISTORIQUE DE L'ETABLISSEMENT ET RECOURS AUX CONTRATS COURTS.....</b> | <b>55</b> |

### Variables dont on dispose à l'issue du questionnaire de contact ou dans la base de sondage et utilisées dans le questionnaire principal :

Type de contrat : <TYPE\_CONTRAT\_DPAAE> : CDD ou CDI,

Caractéristiques du salarié : <PRENOM\_SAL\_DPAAE>, <NOM\_SAL\_DPAAE>, <SEXE\_SALARIE\_DPAAE>, <AGE\_SAL\_DPAAE>,

Date d'embauche du salarié : <date\_embauche>,

Localisation de l'employeur : <INFO\_DOM\_DPAAE> = Dom / France métropolitaine,

Caractère mono ou pluri-établissement de l'entreprise (Q15\_S) : <mono-établissement>, <pluri-établissements >,

Habitude de recruter de l'employeur : Q14=1,

Appartenance à un groupe : Q16=1.

Catégorie juridique : <CAT\_JU\_DPAAE>

### Remarques :

- Tous les items sont à citer au moment de l'énoncé de la question.
- Les consignes données à l'enquêteur (ou info-bulle) et pour la programmation sont signalées par l'instruction « ENQ ».
- Les éléments entre parenthèses ne seront déclarés par l'enquêteur que pour précision, si besoin, et correspondront à des « bulles » d'information sur le questionnaire en ligne.
- La modalité NSP ne sera pas suggérée d'emblée par l'enquêteur.
- Les questions sont formulées au masculin ou au féminin selon le sexe du salarié (variable <SEXE\_SALARIE\_DPAAE>)

## BLOC A : DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT

**Nous allons tout d'abord discuter de vos pratiques habituelles de recrutement.**

### QA1. Disposez-vous d'un service des ressources humaines?

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Oui, <au sein de votre établissement si Siret=pluri-établissements>
2. <Oui, au sein de votre entreprise > <ne faire afficher cet item que si Siret= pluri-établissements>
3. Non

Filtre : si QA1 =1 ou 2

### QA2. Combien de personnes travaillent dans ce service ? |\_|\_|

ENQ : si deux modalités cochées oui à la question précédente, donner les effectifs du service RH qui s'occupe généralement des recrutements de votre établissement.

Fin filtre : si QA1 =1 ou 2

### QA3. Disposez-vous d'un site internet ?

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Oui, <pour l'établissement si Siret=pluri-établissements >
2. <Oui, pour l'entreprise > <ne faire afficher cet item que si Siret= pluri-établissements>
3. Non

Filtre : si QA3=1 ou 2

### QA4. Sur ce site, des candidats peuvent-ils...?

ENQ : Plusieurs réponses possibles.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. Postuler directement pour un emploi précis  | Oui | Non |
| 2. Candidater spontanément en déposant leur CV | Oui | Non |

Fin filtre : si QA3=1 ou 2

Filtre : si QA4\_1=Oui ou si QA4\_2=Oui

### QA5. Les candidats doivent-ils remplir un formulaire pour déposer leur candidature sur le site de l'entreprise <ou de l'établissement si QA3=1 et 2> ?

ENQ : une seule réponse possible. Si la personne répond non spontanément, ce n'est pas nécessaire de citer les modalités.

1. Oui, un formulaire très court centré sur les informations de contact (nom/prénom, mail, etc.)
2. Oui, un formulaire détaillé sur leur profil et leurs compétences
3. Non

Fin filtre : si QA4\_1=Oui ou si QA4\_2=Oui

### QA6. Disposez-vous d'un logiciel de recrutement ou de gestion des candidatures ?

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui, un logiciel dédié à cette fonction
2. Oui, le module Recrutement d'un logiciel aux fonctionnalités plus larges (système d'information des ressources humaines (SIRH), *enterprise resource planning* (ERP) ou progiciel de gestion intégré)
3. Non, ou seulement un logiciel bureautique standard (Excel, Word, Access, etc.)

Filtre : si QA6=1 ou 2

**QA7. A quoi vous sert-il ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. A diffuser les offres d'emploi                                       | Oui | Non |
| 2. A recueillir les candidatures  | Oui | Non |
| 3. A les présélectionner (tri en fonction de différents critères, etc.) | Oui | Non |
| 4. A formaliser et suivre le processus de recrutement                   | Oui | Non |

Fin filtre : si QA6=1 ou 2

**QA8. Dans votre établissement, la procédure de recrutement est-elle la même pour tous les postes ?**

ENQ : une seule réponse possible

On entend par « même procédure de recrutement » le fait que l'ensemble des étapes du recrutement sont suivies dans un certain ordre préétabli.

1. Oui
2. Non, elle dépend de la catégorie du poste (cadre, employé, etc.)
3. Non, elle est ajustée au cas par cas

**QA9. Les postes à pourvoir sont-ils d'abord proposés en interne pendant une certaine période avant de l'être en externe ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui, en vertu de la procédure RH en vigueur
2. Oui, en vertu d'un accord d'entreprise formel ou d'une convention collective
3. Non

**QA10. Combien de candidatures spontanées recevez-vous par an dans votre établissement ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Aucune
2. Moins d'une dizaine
3. Plusieurs dizaines
4. Plusieurs centaines
5. Plusieurs milliers
6. Ne sait pas

Filtre : si QA10≠1

**QA11. Ces candidatures spontanées vous parviennent ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. <Par l'intermédiaire du site internet de votre entreprise<br><afficher si QA3=1 seulement ou 2 seulement>     | Oui | Non |
| <Par l'intermédiaire du site internet de votre entreprise ou de<br>votre établissement <afficher si QA3=1 et 2 > |     |     |
| 2. Par mail (courrier électronique)  | Oui | Non |
| 3. En mains propres  | Oui | Non |
| 4. Par voie postale  | Oui | Non |
| 5. Par un autre mode (ne pas citer)  | Oui | Non |

Filtre : si QA6 ≠ 1,2

**QA12. Ces candidatures font-elles l'objet d'un traitement informatisé ?**

ENQ : une seule réponse possible

ENQ : saisie dans une base de données informatique, tri des candidatures, etc.

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QA6 ≠ 1,2

Fin filtre : si QA10≠1

A tous

**Nous allons maintenant parler d'éventuels recrutements en contrat aidé (hors alternance) que vous auriez effectués.**

**Pour rappel, le terme de « contrat aidé » désigne les contrats uniques d'insertion, CAE, < CIE si <INFO\_DOM\_DPAAE> = France métropolitaine / CAE-Dom si <INFO\_DOM\_DPAAE> = Dom >, CUI-CAE, < CUI-CIE si <INFO\_DOM\_DPAAE> = France métropolitaine / CUI-CAE-Dom si <INFO\_DOM\_DPAAE> = Dom >, emplois d'avenir marchands ou non marchands, anciens contrats d'avenir ou CI-RMA.**

**QA13. Votre établissement a-t-il recruté en contrat aidé au cours des 3 dernières années (ou depuis sa création) ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

ENQ : Si la personne est en train de recruter en contrat aidé cocher Oui.

1. Oui
2. Non, car vous ne connaissiez pas les contrats aidés
3. Non, car vous n'avez pas recruté depuis trois ans
4. Non

Filtre : si QA13=4

**QA14. Pourquoi votre établissement n'a-t-il pas recruté en contrat aidé au cours des 3 dernières années (ou depuis sa création) ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles. Rotation aléatoire des items.

ENQ : Si la personne déclare être en train de recruter en contrat aidé, revenir à la question précédente et cocher oui.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. Les personnes que vous avez recrutées n'étaient pas éligibles à un contrat aidé  | Oui | Non |
| 2. Les postes n'étaient pas adaptés au profil des personnes éligibles aux contrats aidés  | Oui | Non |
| 3. Les démarches paraissaient trop compliquées  | Oui | Non |
| 4. Votre établissement n'était pas en mesure d'encadrer un salarié en contrat aidé (en termes de formation ou d'accompagnement) | Oui | Non |
| 5. L'aide financière n'était pas suffisante   | Oui | Non |
| 6. Votre direction ne voulait pas recruter en contrat aidé (politique de l'établissement, de l'entreprise ou du groupe)         | Oui | Non |

Fin filtre : si QA13=4

Filtre : si QA13≠3

**Nous allons également parler d'éventuels recrutements en contrat en alternance que vous auriez effectués. Pour rappel, le terme de « contrat en alternance » correspond aux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.**

**QA15. Votre établissement a-t-il recruté en contrat en alternance au cours des 3 dernières années (ou depuis sa création) ?**

ENQ : une seule réponse possible

ENQ : si la personne est en train de recruter en contrat en alternance cocher Oui.

1. Oui
2. Non, car vous ne connaissiez pas les contrats en alternance
3. Non

Filtre : si QA15=3

**QA16. Pourquoi votre établissement n'a-t-il pas recruté en contrat en alternance au cours des 3 dernières années (ou depuis sa création)?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles. Rotation aléatoire des items.

ENQ : si la personne déclare être en train de recruter en contrat en alternance, revenir à la question précédente et cocher oui.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. Les personnes que vous avez recrutées n'étaient pas éligibles à un contrat en alternance                                      | Oui | Non |
| 2. Les postes n'étaient pas adaptés au profil des personnes éligibles aux contrats en alternance                                 | Oui | Non |
| 3. Les démarches paraissaient trop compliquées   | Oui | Non |
| 4. Votre établissement n'était pas en mesure d'encadrer un salarié en alternance (en termes de formation ou d'accompagnement)    | Oui | Non |
| 5. L'aide financière n'était pas suffisante  | Oui | Non |
| 6. Votre direction ne voulait pas recruter en contrat en alternance (politique de l'établissement, de l'entreprise ou du groupe) | Oui | Non |

Fin filtre : si QA15=3

Fin filtre : si QA13≠3

## BLOC B : DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

Nous allons maintenant parler du recrutement de < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > qui a eu lieu le < date\_d'embauche >. Dans un premier temps, je vais vous interroger sur les caractéristiques de son poste.

**QB1. Quel est l'intitulé du poste sur lequel vous l'avez recruté(e) ?**

\_\_\_\_\_

**QB2. Sur ce poste, < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > était-il classé comme ?**

ENQ : une seule réponse possible. Ne citer l'ensemble des modalités que si nécessaire.

1. Manœuvre ou ouvrier/ouvrière spécialisé(e)
2. Ouvrier /ouvrière qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3. Technicien(ne)
4. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
5. Ingénieur(e), cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)
6. Employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services
7. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)

**QB3. A quelle(s) fonction(s) correspondait ce poste ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles. Ne citer l'ensemble des modalités que si nécessaire.

1. Production, chantier, exploitation
2. Installation, réparation, maintenance
3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager
4. Manutention, magasinage, logistique
5. Secrétariat, saisie, accueil
6. Gestion, comptabilité
7. Commercial, technico-commercial
8. Études, recherche et développement, méthodes
9. Enseignement (formation)
10. Soins des personnes
11. Autre fonction

Filtre : si plusieurs Oui à QB3

**QB4. Parmi les fonctions que vous venez de me citer, quelle était la principale ?**

ENQ : une seule réponse possible

Fin filtre : si plusieurs Oui à QB3

**QB5. Cette embauche correspondait-elle à un métier ou une fonction ...**

ENQ : une seule réponse possible

1. Déjà existant dans l'établissement
2. Nouveau dans l'établissement < mais existant dans l'entreprise > <ne faire afficher cet item que si Siret= pluri-établissements>
3. Nouveau dans l'entreprise <ne faire afficher cet item que si Siret= pluri-établissements>

**QB6. S'agissait-il d'un recrutement unique ou multiple sur ce type de poste ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Unique (un seul poste à pourvoir)
2. Multiple (plusieurs postes identiques à pourvoir simultanément)

Filtre : si QB6=2

**QB7. Combien de recrutements ont été menés simultanément ? (98 maximum)**

ENQ : le nombre de recrutements doit être au moins égal à 2.

/\_\_\_/\_\_\_/  
>98 : 98 et NSP : 99

Fin filtre : si QB6=2

**QB8. Le contrat était-il à temps partiel ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Filtre : si QB8=1

**QB9. A quel taux ?**

ENQ : si l'enquêté ne sait pas répondre en taux proposer de répondre en nombre d'heures travaillées par semaine.

**QB9U : % ou heures**

QB9 : |\_\_\_|\_\_\_|

Contrôle bloquant : Si QB9\_U=% : QB9 doit être compris entre 0 % et 100 % (bornes exclues),  
Si QB9\_U=heures : QB9 doit être compris entre 0 et 35 (bornes exclues)

NSP : 99.

Fin filtre : si QB8=1

**QB10. Quel était environ le salaire mensuel brut d'embauche (En €. Hors primes exceptionnelles, mais avec primes compensatoires RTT et 13<sup>ème</sup> mois) ?**

ENQ : quand la personne interrogée répond « le Smic », relancez pour obtenir le montant exact. Après relance, saisissez :1457,52€.

|\_\_\_\_\_| euros  
NSP=99 ou refus=00

Filtre : si QB10=00 ou QB10=99 (pour ceux qui ne veulent pas ou ne peuvent pas répondre sur le montant exact )

**QB11. Si QB10=99 < Si vous ne savez pas ou si vous n'avez pas de montant exact, pouvez-vous indiquer la tranche mensuelle brute ?>**

ou : si QB10 =00 <Seriez-vous d'accord pour indiquer la tranche mensuelle brute ?>

ENQ : une seule réponse possible

1. Moins de 500 euros
2. De 500 euros à moins de 1 000 euros
3. De 1 000 euros à moins de 1 250 euros
4. De 1 250 euros à moins de 1 500 euros
5. De 1 500 euros à moins de 2 000 euros
6. De 2 000 euros à moins de 2 500 euros
7. De 2 500 euros à moins de 3 000 euros
8. De 3 000 euros à moins de 5 000 euros
9. De 5 000 euros à moins de 8 000 euros
10. 8 000 euros ou plus
11. Vous ne souhaitez pas répondre
12. Vous n'êtes pas en mesure de répondre

Fin filtre : si QB10=00 ou QB10=99 (pour ceux qui ne veulent pas ou ne peuvent pas répondre sur le montant exact )

**QB12. Vous m'avez dit avoir recruté en <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>. Ce contrat a-t-il bénéficié d'une incitation financière : exonération de charges (hors exonérations générales), aide, subvention ou prime à l'embauche, etc.?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Filtre : si QB12=1

**QB13. De quel type de contrat s'agissait-il ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. <D'un Contrat Initiative Emploi (y compris CIE starter) si <INFO\_DOM\_DPAE> = France métropolitaine / D'un CAE-Dom si <INFO\_DOM\_DPAE> = Dom>
2. D'un Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi (CAE)
3. D'un Contrat Unique d'Insertion (CUI)
4. D'un Emploi d'avenir
5. D'un contrat en alternance (contrat de professionnalisation ou apprentissage)
6. D'un contrat de génération
7. Autre (CDDI, AFPR, etc.)

**QB14. Si vous n'aviez pas bénéficié d'une telle incitation financière, auriez-vous de toute façon recruté sur ce poste ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QB12=1

A tous

Filtre : si <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDD

**QB15. Voici plusieurs raisons qui peuvent vous avoir conduit(e) à recruter en CDD plutôt qu'en CDI sur le poste occupé par <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>. Pour chacune d'elles, vous me direz si elle a joué un rôle très important, important, peu important ou sans importance**

.....|\_ti\_|..|\_i\_|..|\_pi\_| |\_si\_| |\_nsp\_| |\_sans\_objet il n'était pas possible de recruter en CDI sur le poste (poste de contractuel de la fonction publique ou CDD ou contrat d'usage) (modalité exclusive) |

ENQ : plusieurs réponses possibles.



1. Votre besoin était limité dans le temps : remplacement d'un salarié, activité saisonnière ou augmentation temporaire de votre activité
2. Vous aviez l'habitude de recruter en CDD pour ce type de poste
3. Pour limiter les risques en cas de ralentissement de l'activité de votre établissement
4. Pour évaluer les compétences de la personne avant de la recruter durablement
5. Pour éviter les coûts financiers du licenciement en cas de rupture du CDI (indemnités légales ou conventionnelles...)
6. Pour éviter les formalités en cas de rupture : entretien préalable, préavis, etc.
7. En raison d'incertitudes sur les recours juridiques et leurs conséquences en cas de rupture (délai et coût du contentieux)

Fin filtre : si <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDD

Filtre : Si <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDI

**QB16. Voici plusieurs raisons qui peuvent vous avoir conduit(e) à recruter en CDI plutôt qu'en CDD sur le poste occupé par <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>. Pour chacune d'elles, vous me direz si elle a joué un rôle très important, important, peu important ou sans importance**

.....|\_ti\_|..|\_i\_|..|\_pi\_|..|\_si\_|..|\_nsp\_|  
 ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Les perspectives d'activité de votre établissement vous permettaient de recruter en CDI (augmentation durable de votre activité)
2. Vous aviez l'habitude de recruter en CDI pour ce type de poste
3. En raison du coût financier du CDD à la rupture (prime de précarité)
4. En raison de la réticence du candidat à être embauché en CDD
5. Il est plus facile de rompre un CDI qu'un CDD pendant la période d'essai
6. Pour attirer les meilleurs candidats (bien formés, fiables, etc.)
7. Pour motiver le salarié
8. Vous n'aviez pas besoin d'évaluer les compétences du salarié (vous le connaissiez déjà, etc.)
9. Le poste requiert une relation d'emploi stable (fort effet d'apprentissage, d'expérience, poste important pour l'établissement, etc.)

Fin filtre : si <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDI

## BLOC C : LA FORMALISATION DU BESOIN DE RECRUTER

**Nous allons maintenant aborder le contexte dans lequel vous avez été amené à recruter <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>.**

**QC1. Au moment de l'embauche, le poste à pourvoir correspondait-il ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. A un nouveau poste
2. Au remplacement d'un salarié ayant quitté définitivement ce poste (mobilité, retraite, décès...)
3. Au remplacement d'un salarié momentanément absent (maladie, formation...)

Filtre : si QC1=1

**QC2. Quelle est la raison principale qui vous avait conduit(e) à créer ce nouveau poste ?**

ENQ : Une seule réponse possible, rotation aléatoire des modalités.

1. La hausse de l'activité de l'établissement (davantage de travail, besoin de quelqu'un...)
2. L'opportunité de recruter une personne intéressante que vous aviez déjà en vue
3. La création d'une nouvelle activité (introduction de nouveaux produits ou services)
4. Une réorganisation interne

Fin filtre : si QC1=1

**QC3. De combien de temps disposiez-vous pour effectuer le recrutement une fois le besoin diffusé ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Moins d'une semaine
2. Entre une semaine et un mois
3. Entre un et trois mois
4. Plus de trois mois
5. Indéterminé

**QC3BIS. D'autres personnes que vous ont-elles participé au recrutement de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, une seule
2. Oui, plusieurs
3. Non

Filtre : si QA8=1 ou 2

**QC4. Aviez-vous suivi la procédure habituelle en vigueur dans votre établissement pour ce recrutement ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Fin filtre si QA8=1 ou 2

**QC5. Avez-vous également communiqué votre proposition d'emploi aux salariés de votre établissement ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, à tous
2. Oui, à certains
3. Non, à aucun
4. Non, il s'agit d'une création d'établissement (ne pas citer)

Filtre : si QC5=1 ou 2

**QC6. Aviez-vous communiqué cette proposition d'emploi en interne de façon... ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. Informelle (bouche à oreille, etc.)         | Oui | Non |
| 2. Officielle (fiche de poste, intranet, etc.) | Oui | Non |

**QC7. Combien de salarié(s) en interne avaient candidaté ?**

ENQ : une seule réponse possible. Ne citer que si nécessaire.

1. 0
2. 1
3. 2
4. 3 ou 4
5. 5 à 9
6. 10 à 49
7. 50 ou plus

Filtre : si QC7 différent de 1

**QC8. Pourquoi n'aviez-vous pas pourvu le poste en interne ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. A cause de l'image du métier ou des conditions de travail                        | Oui | Non |
| 2. Le candidat retenu s'est désisté   | Oui | Non |
| 3. Aucun candidat n'avait le profil recherché ou n'était disponible à temps         | Oui | Non |
| 4. Les candidats étaient trop exigeants (rémunération, conditions de travail, etc.) | Oui | Non |
| 5. Les candidatures externes étaient de meilleure qualité                           | Oui | Non |
| 6. Vous aviez déjà une personne extérieure en vue que vous souhaitiez recruter      | Oui | Non |

Fin filtre : si QC7 différent de 1

Fin filtre : si QC5=1 ou 2

Filtre : si QC5=3

**QC9. Pourquoi ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. J'avais déjà une personne en vue que je souhaitais recruter (personne extérieure à l'établissement, stagiaire/intérimaire,...) | Oui | Non |
| 2. Aucun salarié en interne n'avait le profil recherché ou n'était disponible à temps   | Oui | Non |
| 3. Aucun salarié en interne n'aurait accepté le poste (image du métier, conditions de travail, de rémunération, etc.)             | Oui | Non |
| 4. Le profil existe dans l'établissement, mais il fallait un (des) salarié(s) supplémentaire(s)                                   | Oui | Non |

Fin filtre : si QC5=3

## BLOC D : LES CANAUX DE RECRUTEMENT

**Nous allons à présent parler des différents canaux de recrutement que vous avez mobilisés pour recruter sur le poste de < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE >.**

### **QD1. Pour trouver des candidats pour ce poste, avez-vous... ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. Mobilisé vos relations professionnelles (recommandations ou mises en contact par clients, fournisseurs, prestataires, concurrents, salariés, etc.) ou personnelles (famille, amis, etc.) y compris sur des réseaux sociaux   | Oui | Non |
| 2. Examiné des candidatures spontanées  | Oui | Non |
| 3. Examiné les candidatures reçues sur un précédent poste (y compris celles déposées sur le site de votre entreprise)   | Oui | Non |
| 4. Diffusé une offre sur internet (comme par exemple sur le site de Pôle emploi, de l'entreprise, sur « Le bon coin », « LinkedIn », « Viadeo », « Monster », « Jobijoba », etc.) y compris sur des réseaux sociaux ou <i>via</i> des listes de diffusion professionnelles, dans la presse papier ou sur d'autres supports (affiches, radio, télévision, etc.). | Oui | Non |
| 5. Consulté des profils (sur Internet (« LinkedIn », « Viadeo », « Monster », « Jobijoba », etc.), CVthèques, dans la base de profils interne à votre entreprise, dans la presse papier, etc.) y compris sur des réseaux sociaux  | Oui | Non |
| 6. Représenté ou fait représenter votre établissement à un ou plusieurs salons professionnels ou forums des métiers (ou bourse de l'emploi sur le secteur ou le territoire)   | Oui | Non |
| 7. Recontacté une ou plusieurs personnes ayant déjà travaillé dans votre établissement (salarié, stagiaire, intérimaire ou prestataire)   | Oui | Non |
| 8. Fait appel à un organisme public ou privé (Pôle emploi, Apec, mission locale, cabinet de recrutement, agence d'intérim, école, centre de formation, etc.)  | Oui | Non |

Filtre : si QA6=1 ou 2

### **QD2. Lors de ce recrutement, avez-vous utilisé votre logiciel de recrutement ou de gestion des candidatures?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QA6=1 ou 2

Filtre : si QD1\_1=Oui (relations personnelles ou professionnelles)

### **QD3. Vous avez mobilisé vos relations pour trouver des candidats. S'agissait-il ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

ENQ : Le ou les candidats potentiels ont pu être contactés directement ou *via* une tierce personne (encadrant, etc.).

Si l'employeur a rappelé quelqu'un qui a déjà travaillé pour l'établissement repasser en QD1 et cocher 7.

S'il s'agit de la famille ou de l'entourage proche d'un membre de l'établissement cocher 1.

1. De personnes travaillant dans votre établissement <ou dans votre entreprise si [Siret=pluri-établissements](#)> qui vous ont recommandé des candidats (cooptation, recommandations)
2. De clients, de fournisseurs, de prestataires ou de concurrents
3. De réseaux professionnels comme les chambres consulaires, les syndicats professionnels, les associations patronales, etc.

4. De votre famille ou entourage proche (amis)
5. De connaissances plus lointaines (membres d'associations, amicale d'anciens, réseaux d'anciens élèves, etc.)
6. D'anciens collègues ou de personnes connues dans des emplois précédents
7. Rien de tout cela

Filtre : si QD3\_1=Oui

**QD4. Dans votre établissement <ou dans votre entreprise si Siret=pluri-établissements>, lorsqu'un salarié recommande quelqu'un, reçoit-il une prime si la personne est embauchée ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QD3\_1=Oui

Fin filtre : si QD1\_1=Oui (relations personnelles ou professionnelles)

Filtre : si QD1\_2=Oui (candidatures spontanées)

**QD5. Vous m'avez dit avoir examiné des candidatures spontanées pour pourvoir ce poste. Combien en avez-vous examiné ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Entre 1 et 9
2. Entre 10 et 29
3. Entre 30 et 49
4. Entre 50 et 99
5. 100 et plus

Fin filtre : si QD1\_2=Oui (candidatures spontanées)

Filtre: si QD1\_7=Oui (prise de contact avec une ou plusieurs personne(s) ayant déjà travaillé pour l'établissement)

**QD6. Vous m'avez dit avoir recontacté une ou plusieurs personnes ayant déjà travaillé pour votre établissement. S'agissait-il ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

ENQ : si la personne a travaillé plusieurs fois pour l'établissement par le passé, prendre son dernier statut.

1. De salarié(s)
2. D'intérimaire(s)
3. De stagiaire(s) (rémunéré(s) ou pas)
4. De prestataire(s) ou de sous-traitants(s)

Fin filtre: si QD1\_7=Oui (recours à un contact avec une ou plusieurs personne(s) ayant déjà travaillé pour l'établissement)

Filtre : si QD1\_4=Oui (diffusion d'annonces)

**QD7. Sur quel(s) support(s) avez-vous diffusé votre offre ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Sur Internet (y compris sur les réseaux sociaux ou le site Internet de votre entreprise)
2. Via une ou plusieurs listes de diffusion mail professionnelles (mailing, publipostage)

3. Dans la presse papier
4. Sur un autre support tel que des affiches dans vos locaux ou dans d'autres endroits, la télévision, la radio, etc.

Filtre : si QD7\_1=Oui

Filtre : si QA3=1,2

**QD8. Avez-vous diffusé votre offre sur le site internet de votre entreprise < si QA3=1 et 2 ou de votre établissement > ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QA3=1,2

**QD9. Avez-vous diffusé votre offre sur le site internet de Pôle emploi ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, à partir du compte employeur de votre entreprise < si Siret=pluri-établissements : ou de votre établissement> sur le site
2. Oui, *via* un site partenaire de Pôle emploi
3. Oui, mais d'une autre façon
4. Non

Filtre : si QD9=1, 2 ou 3

**QD10. Les candidatures reçues *via* ce site étaient-elles ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Trop nombreuses
2. En nombre suffisant
3. Pas assez nombreuses
4. Sans objet, je n'en ai pas eu (ne pas citer)
5. Sans objet, le nombre est fixé dans la convention avec Pôle emploi (ne pas citer)
6. Vous ne savez pas (ne pas citer)

Filtre : si QD10≠4

**QD11. Ces candidatures correspondaient-elles à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout
5. Vous ne savez pas (ne pas citer)

Fin filtre : si QD10≠4

Fin filtre : si QD9=1, 2 ou 3

**QD12. Avez-vous diffusé votre offre sur le site internet de l'Apec (Association pour l'emploi des cadres) ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, à partir du compte employeur de votre entreprise < si Siret=pluri-établissements : ou de votre établissement> sur le site
2. Oui, mais d'une autre façon
3. Non
4. Non concerné (il ne s'agit pas d'un recrutement de cadre)

**QD15. <si au moins un oui à QD8, QD9 ou QD12 : Vous m'avez dit avoir utilisé les sites internet suivants pour diffuser votre offre : citer. > Sur combien d'autres sites internet avez-vous vous-même diffusé votre offre?**

ENQ : pour mémoire les sites précédemment mentionnés sont celui de l'établissement ou de l'entreprise, de Pôle emploi ou de l'Apec.

|\_|\_| 99 si NSP.

Filtre : si QD15 ≥1

**QD16. La diffusion de l'offre sur ces sites < si QD9=1,2,3 et/ou si QD12=1,2 autres que celui de Pôle emploi et de l'Apec> était-elle le plus souvent ... ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Payante (y compris dans le cadre d'un forfait ou d'une cotisation)
2. Gratuite

Fin filtre : si QD15 ≥1

**QD17. De manière générale, pour diffuser votre offre, avez-vous privilégié des sites à portée... ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Locale ou régionale
2. Nationale
3. Internationale

**QD18. Ces sites étaient-ils le plus souvent... ?**

ENQ : une seule réponse possible. Si le ou les sites utilisés possèdent plusieurs fonctionnalités, préciser celle qui était recherchée lors de la diffusion sur le site.

1. Grand public, non spécifiquement destinés aux professionnels (sites généralistes)
2. Spécialisés sur un secteur d'activité ou une profession
3. Spécialisés sur un public particulier (personnes handicapées, seniors, étudiants, etc.)

Filtre : si QD15 ≥1 ou si QD12=1 ou 2

**QD19. Les candidatures reçues *via* ce(s) site(s) étaient-elles ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Trop nombreuses
2. En nombre suffisant
3. Pas assez nombreuses
4. Sans objet, je n'en ai pas eu (ne pas citer)
5. Vous ne savez pas (ne pas citer)

Filtre : si QD19≠4

**QD20. Ces candidatures correspondaient-elles à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout
5. Ne sait pas

Fin filtre : si QD19≠4

Fin filtre : si QD15 ≥1 ou si QD12=1 ou 2

Fin filtre : si QD7\_1=Oui

Filtre : si QD7\_2=Oui

**QD21. Pour trouver des candidats sur ce poste, vous m'avez dit avoir diffusé votre offre via une ou plusieurs liste(s) de diffusion mail professionnelles. Etais(en)t-ce plutôt une ou des liste(s)... :**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Locale(s) ou régionale(s)
2. Nationale(s)
3. Internationale(s)

**QD22. L'accès à cette ou ces liste(s) de diffusion était-il généralement ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Payant
2. Gratuit

Fin filtre : si QD7\_2=Oui

Filtre : si QD7\_3=Oui (recours aux annonces presse)

**QD23. Vous m'avez dit avoir diffusé votre offre dans la presse papier. Avez-vous privilégié la presse papier... ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Locale ou régionale
2. Nationale
3. Internationale

**QD24. Avez-vous de préférence recouru à une presse... ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Grand public, non spécifiquement destinée aux professionnels
2. Spécialisée dans l'économie
3. Spécialisée sur un secteur d'activité ou une profession
4. Spécialisée sur un public particulier (personnes handicapées, seniors, étudiants, etc.)

**QD25. Cette diffusion de votre annonce par la presse papier était-elle le plus souvent ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Payante
2. Gratuite

Fin filtre : si QD7\_3=Oui (recours aux annonces presse)

Filtre : si QD7\_4=Oui (recours à des annonces sur d'autres supports)

**QD26. Vous aviez diffusé directement une (des) annonce(s) sur d'autre(s) support(s) (autres qu' internet, une liste de diffusion mail professionnelle ou la presse papier). Ces supports étaient-ils :**

ENQ : plusieurs réponses possibles. Rotation aléatoire des items sauf pour le dernier.

ENQ ; ces supports ne doivent pas être Internet, une liste de diffusion mail professionnelle ou la presse papier (journaux).

1. La télévision
2. La radio
3. Des affiches dans différents locaux (les vôtres, des



magasins, etc.)

**QD27. Ces autres supports étaient-ils le plus souvent à diffusion... :**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Locale ou régionale
2. Nationale
3. Internationale

**QD28. La diffusion sur ces supports était-elle généralement :**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Payante
2. Gratuite

Fin filtre : si QD7\_4=Oui (recours à des annonces sur d'autres supports)

Fin filtre : Si QD1\_4=Oui (diffusion d'annonces)

Filtre : Si QD1\_5=Oui (consultation de profils)

**QD29. Vous avez mentionné avoir consulté des profils de candidats. Où les avez-vous consultés ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Sur Internet (CVthèques, site de Pôle emploi, de l'Apec, « Le bon coin », « Monster », « LinkedIn », « Viadeo », « Jobijoba », etc.)
2. Dans une base de profils constituée par votre entreprise <si Siret=pluri-établissements : ou votre établissement> (« vivier » de candidat)
3. Dans la presse papier

Filtre : si QD29\_1=Oui

**QD30. Avez-vous consulté des profils sur le site internet de Pôle emploi ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

**QD31. Avez-vous consulté des profils sur le site internet de l'Apec (Association pour l'emploi des cadres) ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non
3. Non concerné (il ne s'agit pas d'un recrutement de cadre)

**QD32. Si vous avez consulté des profils de candidats sur d'autres sites internet que ceux de Pôle emploi et de l'Apec, veuillez donner le nom de chaque site.**

ENQ : Saisir le(s) nom(s) du ou des site(s). Au maximum trois sites (si plus, donner ceux sur lesquels ont été consultés le plus grand nombre de CV intéressants pour le poste).

ENQ : plusieurs réponses possibles.

|        | Nom du site |
|--------|-------------|
| Site 1 | .....       |
| Site 2 |             |

|        |       |
|--------|-------|
|        | ..... |
| Site 3 | ..... |

Filtre : si au moins un site renseigné à QD32

**QD33\_1. La consultation des offres sur les sites < si QD30=1 et/ou si QD31=1 autres que celui de Pôle emploi ou de l'Apec> était-elle généralement... ?**

ENQ : Une seule réponse possible

1. Payante (y compris dans le cadre d'un forfait ou d'une cotisation)
2. Gratuite

Fin filtre : si au moins un site renseigné à QD32

**QD34. De manière générale, pour consulter des CV, avez-vous privilégié des sites... :**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Locaux ou régionaux
2. Nationaux
3. Internationaux

**QD35. Ces sites étaient-ils le plus souvent... :**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Grand public, non spécifiquement destinés aux professionnels (sites généralistes)
2. Spécialisés sur un secteur d'activité ou une profession
3. Spécialisés sur un public particulier (personnes handicapées, seniors, étudiants, etc.)

Fin Filtre : si QD29\_1=Oui

Fin filtre : Si QD1\_5=Oui (consultations de profil)

A tous

**QD36. Pour trouver des candidats pour cet emploi, < si QD1\_8=Oui : vous avez eu des contacts avec des personnes travaillant pour quels organismes ? / si QD1\_8=Non : avez-vous également eu des contacts avec des personnes travaillant pour certains des organismes suivants?>**

ENQ : plusieurs réponses possibles. Il peut s'agir de contacts par téléphone, en face à face ou par mail.

<Ne faire apparaître que si QD9=1, 2 ou 3 : ENQ : On s'intéresse ici à ce qu'a pu vous apporter Pôle emploi en dehors de la diffusion de votre offre sur son site. >

1. Pôle emploi
2. l'APEC (association pour l'emploi des cadres)
3. Une mission locale ou un autre intermédiaire du service public de l'emploi comme Cap emploi, le Conseil général ou la mairie
4. Une école, une université, un centre de formation (CFA, organisme de formation, etc.)
5. Un organisme professionnel (Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre de métiers...) ou un groupement d'employeur
6. Un cabinet de recrutement, un « chasseur de têtes »
7. Une agence d'intérim ou une agence d'emploi
8. Un opérateur privé de placement (entreprise ou cellule de reclassement)
9. Un autre organisme, préciser
10. Aucun (réponse exclusive si « Non » coché à tous les autres items)

**QD37. Vous m'avez dit avoir utilisé les moyens suivants...** Rappeler l'ensemble des différents moyens à l'écran. **Pour trouver des candidats avez-vous utilisé d'autres moyens ?**  
 ENQ : Une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Filtre: si QD37=1

**QD37bis. Avez-vous utilisé un seul ou plusieurs moyens ?**

ENQ : Une seule réponse possible

ENQ : Pour trouver des candidats pour cet emploi.

1. Un seul
2. Plusieurs

**QD38. <si Q37bis=1 : Lequel ? / si Q37bis=2 : Lesquels ?> Préciser.**

Fin filtre: si QD37=1

Filtre : si QD36\_1=Oui (Pôle emploi)

**QD39. Vous m'avez dit avoir eu des contacts avec un conseiller de Pôle emploi pour recruter sur le poste de < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>. Pour quelles raisons ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

ENQ : si une convention existe entre l'employeur et Pôle emploi, dire qu'il faut préciser les motifs de la signature de cette convention.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. pour pourvoir le poste rapidement (offre urgente)   | Oui | Non |
| 2. pour ne pas y consacrer trop de temps ou de moyens humains ou financiers  | Oui | Non |
| 3. pour trouver les profils les plus adaptés au poste  | Oui | Non |
| 4. pour toucher le public ciblé par la politique de l'emploi (public : seniors, jeunes, personnes handicapées, chômeurs de longue durée, etc. ; politique de l'emploi : contrats aidés, en alternance, etc.) | Oui | Non |
| 5. pour toucher le plus grand nombre de personnes  | Oui | Non |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| 6. pour connaître les aides à l'embauche auxquelles vous pouviez prétendre (éligibilité de vos candidats à ces aides, etc.) | Oui | Non |
| 7. pour recruter sur un poste difficile à pourvoir  | Oui | Non |
| 8. par manque de personnel pour recruter dans votre établissement   | Oui | Non |

Filtre : si Q14=1 (questionnaire de contact)

**QD40. Avez-vous habituellement recours aux conseillers de Pôle emploi pour trouver des candidats ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, pour ce type d'emploi
2. Oui, pour d'autre(s) type(s) d'emploi
3. Non, jamais

Fin filtre : si Q14=1 (questionnaire de contact)

**QD41. Pour l'emploi dont nous parlons, vous attendiez de la part du conseiller qu'il...?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. diffuse votre offre  | Oui | Non |
| 2. présélectionne des candidats (sur CV, conduite d'entretiens ou de tests)                           | Oui | Non |
| 3. vous conseille et/ou vous assiste sur certains aspects du recrutement (autres que la présélection) | Oui | Non |

Filtre si QD41\_1=Oui

**QD42. Pour trouver des candidats, le conseiller de Pôle emploi a-t-il lui-même passé une (des) annonce(s) ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles

|   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| 1. sur Internet   | Oui | Non | NSP |
| 2. dans la presse papier  | Oui | Non | NSP |
| 3. sur un autre support comme une affiche dans ses locaux, etc. | Oui | Non | NSP |

Filtre : si QD9≠1,2,3 (sinon l'enquêté y a déjà répondu au moment de la diffusion sur les sites internet)

**QD43. Les candidatures reçues suite à la diffusion de votre offre par le conseiller de Pôle emploi étaient-elles?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Trop nombreuses
2. En nombre suffisant
3. Pas assez nombreuses
4. Sans objet, je n'en ai pas eu (ne pas citer)
5. Sans objet, le nombre est fixé dans la convention avec Pôle emploi (ne pas citer)
6. Vous ne savez pas (ne pas citer)

Filtre : si QD43≠ 4

**QD44. Ces candidatures correspondaient-elles à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt

3. Pas vraiment
4. Pas du tout

Fin filtre : si QD43≠4

Fin filtre : si QD9≠1,2,3 (sinon l'enquêté y a déjà répondu au moment de la diffusion sur les sites internet)

Fin filtre si QD41\_1=Oui

Filtre si QD41\_2=Oui

**QD45. <si QD41\_1=Oui Vous m'avez dit avoir fait appel au conseiller de Pôle emploi pour présélectionner les candidats.> Globalement, cette présélection a-t-elle répondu à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout

Fin filtre QD41\_2=Oui

Filtre si QD41\_3=Oui

**QD46. <si QD41\_1=Oui et/ou QD41\_2=Oui : Vous m'avez dit attendre du conseiller Pôle emploi des conseils et/ou une assistance.> S'agissait-il de conseils et/ou d'une assistance (autres que la présélection) pour :**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Décrire les tâches à confier
2. Fixer la rémunération, le type (CDD, CDI, contrat aidé) et la durée du contrat, le temps de travail, etc.
3. Rédiger l'offre d'emploi
4. Choisir les modes de diffusion de l'offre d'emploi
7. Définir les critères (type de formation et expérience souhaitées, etc.) ou les méthodes de sélection
8. Utiliser le site internet de l'organisme (assistance technique)
5. Faire les déclarations administratives relatives à ce recrutement (comme rédiger le contrat de travail, etc.)
6. Obtenir des informations sur les aides financières à l'embauche, sur les formations dispensées, etc.

**QD47. Globalement, ces conseils ou cette assistance ont-ils répondu à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout

Fin filtre si QD41\_3=Oui

Fin filtre : si QD36\_1=Oui (Pôle emploi)

Filtre : Si plus d'un canal utilisé (c'est-à-dire au moins deux réponses positives sur l'ensemble des questions QD1 et QD36 (si QD1\_8=Oui seulement il faut au moins 2 modalités à QD36)).

**QD48. Vous m'avez dit avoir eu recours à <lister les différents canaux précédemment cités>. Vous y avez-vous eu recours ...**

ENQ : une seule réponse possible

1. En même temps ?
2. Les uns à la suite des autres ?

Filtre : si QD48=2

**QD49. Le(s)quel(s) avez-vous utilisé en premier ?**

ENQ : trois réponses possibles au plus parmi les canaux précédemment cités

Fin filtre : si QD48=2

Filtre : si QD48=2 et au moins trois canaux cités

**QD50. Et en dernier ?**

ENQ : trois réponses possibles au plus parmi les canaux précédemment cités

Fin filtre : si QD48=2 et au moins trois canaux cités

**QD51. D'après vous, quel moyen a permis d'approcher le plus de candidats ?**

ENQ : Souhaitez-vous que l'on vous rappelle les moyens que vous avez cités précédemment ?

Seuls les moyens précédemment utilisés sont rappelés à l'écran (réponse Oui aux différentes questions).

ENQ : Une seule réponse possible.

ATTENTION : Lorsque plusieurs canaux ont permis d'approcher un même nombre maximal de candidats (par exemple, deux candidats, un grâce à des relations personnelles et l'autre car il a déjà travaillé dans l'établissement), on prend le premier cité par l'enquêté.

1. Vos relations professionnelles ou personnelles
2. Les candidatures spontanées
3. Les offres diffusées sur Internet
4. Les profils consultés sur Internet
5. Les offres diffusées dans la presse papier
6. Les offres diffusées *via* une ou plusieurs listes de diffusion mail professionnelles
7. Les offres diffusées sur d'autres supports qu'Internet, la presse papier ou les listes de diffusion
8. Les profils consultés dans la presse papier
9. Les profils consultés dans la base interne à votre entreprise <si Siret=pluri-établissement : ou à votre établissement>
10. Les candidatures reçues pour un précédent poste
11. La participation à un ou plusieurs salons professionnels ou forums des métiers
12. Le rappel de personnes ayant déjà travaillé dans votre établissement (salarié, stagiaire, intérimaire ou prestataire)
13. Pôle emploi (conseiller)
14. L'Apéc (conseiller)
15. Une mission locale ou un autre intermédiaire du service public de l'emploi (Cap emploi, Conseil général...)
16. Une école, une université, un centre de formation
17. Un organisme professionnel (Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre de métiers...) ou un groupement d'employeur
18. Un cabinet de recrutement, un « chasseur de têtes »
19. Une agence d'intérim ou une agence d'emploi
20. Un opérateur privé de placement (entreprise ou cellule de reclassement)
21. Un autre organisme
22. Autres canaux précédemment cités
23. Vous ne savez plus
24. Vous n'avez jamais su

Filtre : si QD51=3 (passage d'annonces sur Internet)

Filtre : si QD15 ≥1

**QD52. Vous m'avez dit avoir fait appel à d'autres sites internet que ceux < si QA3=1 uniquement ou 2 uniquement : de votre entreprise> < si QA3=1 et 2 : de votre entreprise ou de votre établissement>, de Pôle emploi ou de l'Apec pour diffuser votre offre. Veuillez donner le nom de chaque site.**

ENQ : Saisir le(s) nom(s) du ou des site(s). 3 sites au maximum. S'il y en a plus, faire mentionner à l'enquêté ceux ayant permis de recueillir le plus de candidatures.

|        | Nom du site |
|--------|-------------|
| Site 1 | .....       |
| Site 2 | .....       |
| Site 3 | .....       |

Fin filtre : si QD15 ≥ 1

Filtre : si plusieurs types de sites cochés Oui aux questions QD8, QD9, QD12 et QD52.

**QD53. Parmi les différents sites que vous avez utilisés, lequel vous a permis d'approcher le plus de candidats ?**

ENQ : Une seule réponse possible

Faire apparaître le site de l'établissement si QD8=1, le site de Pôle emploi si QD9=1,2,3, le site de l'Apec si QD12=1,2 et les sites renseignés à la QD52.

Fin filtre : si plusieurs types de sites cochés Oui aux questions QD8, QD9, QD12 et QD52.

Fin filtre : si QD51=3 (passage d'annonces sur Internet)

**QD54. <si réponse à QD52 ou à QD53 : Parmi l'ensemble des moyens utilisés,> [Rappel à l'écran des moyens utilisés] Quel moyen a permis d'approcher <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> ?**

ENQ : Souhaitez-vous que l'on vous rappelle les moyens que vous avez cités précédemment ?

ENQ : Le cas général doit être un seul moyen. Si l'enquêté rencontre des difficultés pour trancher, relancez pour obtenir le plus important. Une seule réponse possible.

1. Vos relations professionnelles ou personnelles
2. Les candidatures spontanées
3. Les offres diffusées sur Internet
4. Les profils consultés sur Internet
5. Les offres diffusées dans la presse papier
6. Les offres diffusées *via* une ou plusieurs listes de diffusion mail professionnelles
7. Les offres diffusées sur d'autres supports qu'Internet, la presse papier ou les listes de diffusion
8. Les profils consultés dans la presse papier
9. Les profils consultés dans la base interne à votre entreprise <si Siret=pluri-établissement : ou à votre établissement>
10. Les candidatures reçues pour un précédent poste
11. La participation à un ou plusieurs salons professionnels ou forums des métiers
12. Le rappel de personnes ayant déjà travaillé dans votre établissement (salarié, stagiaire, intérimaire ou prestataire)
13. Pôle emploi (conseiller)
14. L'Apec (conseiller)
15. Une mission locale ou un autre intermédiaire du service public de l'emploi (Cap emploi, Conseil général...)
16. Une école, une université, un centre de formation
17. Un organisme professionnel (Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre de métiers...) ou un groupement d'employeur
18. Un cabinet de recrutement, un « chasseur de têtes »
19. Une agence d'intérim ou une agence d'emploi
20. Un opérateur privé de placement (entreprise ou cellule de reclassement)

21. Un autre organisme
22. Autres canaux précédemment cités
23. Vous ne savez plus
24. Vous n'avez jamais su

Fin filtre : Si plus d'un canal utilisé (c'est-à-dire au moins deux réponses positives sur l'ensemble des questions QD1 et QD36 (si QD1\_8=Oui seulement il faut au moins 2 modalités à QD36)).

Filtre : si (QD37bis=2 et QD54=22) ou si (QD37bis=2 et un seul canal)

**QD54bis. Et plus précisément, parmi <les réponses à la QD38>, lequel vous a permis d'approcher <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

ENQ : Ne mentionner qu'un seul moyen. Si l'enquêté rencontre des difficultés pour trancher, relancez pour obtenir le plus important.

Fin filtre : si QD37bis=2 et QD54=22) ou si (QD37bis=2 et un seul canal)

Filtre : (si QD54=1 (relations professionnelles ou personnelles) ou si un seul canal et QD1\_1=Oui) et plusieurs modalités cochées Oui à QD3

**QD55. Vous m'avez dit avoir mobilisé les relations suivantes. Laquelle vous a permis de recruter le candidat retenu ?**

ENQ : une seule réponse possible. Citer les modalités oui de la QD3.

Filtre : (si QD54=1 (relations professionnelles ou personnelles) ou si un seul canal et QD1\_1=Oui) et plusieurs modalités cochées Oui à QD3

Filtre : si QD54=2 (candidatures spontanées) ou si un seul canal et QD1\_2=Oui

**QD56. Comment sa candidature spontanée vous est-elle parvenue ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles. Ne citer que si nécessaire.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. < si QA3=1 seulement ou QA3=2 seulement : Sur le site internet de votre entreprise >          | Oui | Non |
| < si QA3=1 et 2 : Sur le site internet de votre entreprise ou de votre établissement >           |     |     |
| 2. Par mail (courrier électronique)  | Oui | Non |
| 3. En mains propres  | Oui | Non |
| 4. Par voie postale  | Oui | Non |
| 5. Par un autre mode (le candidat s'est présenté en personne à l'employeur, etc.) (ne pas citer) | Oui | Non |

Fin filtre : si QD54=2 (candidatures spontanées) ou si un seul canal et QD1\_2=Oui

Filtre : si (un seul canal et QD1\_4=Oui) et plusieurs réponses cochées à la QD7

**QD56bis. Vous m'avez dit avoir diffusé votre offre : rappel des réponses à la QD7. Quel support vous a permis de recruter le candidat retenu ?**

ENQ : une seule réponse possible. Citer les modalités Oui de la QD7.

Possibilité de ne sait pas.

Fin filtre : si (un seul canal et QD1\_4=Oui) et plusieurs réponses cochées à la QD7

Filtre : (si QD54=3 (passage d'annonces sur Internet) ou (si un seul canal et si QD7=1)) et plusieurs types de sites cochés Oui aux questions QD8, QD9, QD12 et (QD52 ou QD15 si QD52 n'est pas renseignée)

**QD57. Vous m'avez dit avoir utilisé les sites internet suivants pour diffuser votre offre. Lequel vous a permis d'approcher le candidat retenu ?**

ENQ : Une seule réponse possible



Faire apparaître le site de l'établissement si QD8=1, le site de Pôle emploi si QD9=1,2,3, le site de l'Apec si QD12=1,2 et <les sites renseignés à la QD52/ « un autre site internet, préciser » si la QD52 n'est pas renseignée>.

Possibilité de ne sait pas.

Fin filtre : (si QD54=3 (passage d'annonces sur Internet) ou si QD56bis='sur Internet') et plusieurs types de sites cochés Oui aux questions QD8, QD9, QD12 et (QD52 ou QD15 si QD52 n'est pas renseignée)

Filtre : (si QD54=4 (consultation de CV sur internet) ou si un seul canal et QD29=1) et plusieurs types de sites cochés Oui ou renseignés aux questions QD30 à QD32

**QD58. Vous avez mentionné les sites internet suivants pour consulter des profils. Lequel vous a permis de consulter celui du candidat retenu ?**

ENQ : Une seule réponse possible

Faire apparaître le site de Pôle emploi si QD30=1, le site de l'Apec si QD31=1 et les sites renseignés à la QD32.

Fin filtre : (si QD54=4 (consultation de CV sur internet) ou si un seul canal et QD29=1) et plusieurs types de sites cochés Oui ou renseignés aux questions QD30 à QD32

Filtre : si QD54=15 à 22 (si cet organisme n'est pas Pôle emploi) ou (si un seul canal et QD36\_2 à QD36\_9=Oui).

**QD59. Pour quelles raisons avez-vous eu des contacts avec votre <si QD54=16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Oui) : conseiller/ si QD54≠16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Non) : interlocuteur> de <organisme>...**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. pour pourvoir le poste rapidement (offre urgente)
2. pour ne pas y consacrer trop de temps ou de moyens humains ou financiers
3. pour trouver les profils les plus adaptés au poste
4. pour toucher le public ciblé par la politique de l'emploi (public : seniors, jeunes, personnes handicapées, chômeurs de longue durée, etc. ; politique de l'emploi : contrats aidés, en alternance, etc.)
5. pour toucher le plus grand nombre de personnes
6. pour connaître les aides à l'embauche auxquelles vous pouviez prétendre (éligibilité de vos candidats à ces aides, etc.)
7. pour recruter sur un poste difficile à pourvoir
8. par manque de personnel pour recruter dans votre établissement

Filtre : si Q14=1

**QD60. Avez-vous habituellement recours aux personnes de cet organisme pour trouver des candidats ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, pour ce type d'emploi
2. Oui, pour d'autre(s) type(s) d'emploi
3. Non, jamais

Fin filtre : si Q14=1

**QD61. Pour l'emploi dont nous parlons, vous attendiez de votre <si QD54≠16 ou (si un seul canal et QD36\_3=Non) : interlocuteur/ si QD54 = 16 ou (si un seul canal et QD36\_3=Oui) : conseiller> de <organisme>?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Une diffusion de votre offre
2. Une présélection des candidats (sur la base de CV, d'entretiens ou de tests)
3. Des conseils et/ou une assistance sur certains aspects du recrutement (autres que présélection)

Filtre : si QD61\_1=Oui

**QD62. Pour trouver des candidats, votre < si QD54=16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Oui) : conseiller / si QD54≠16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Non) : interlocuteur> a-t-il lui-même passé une (des) annonce(s) ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |   |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|
| 1. sur Internet   | Oui | Non | NSP |
| 2. dans la presse papier  | Oui | Non | NSP |
| 3. sur un autre support comme une affiche dans vos locaux, etc. | Oui | Non | NSP |

**QD63. Estimez-vous avoir reçu suffisamment de candidatures suite à la diffusion de votre offre par votre < si QD54=16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Oui) : conseiller / si QD54≠16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Non) : interlocuteur> de <organisme> ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Trop nombreuses
2. En nombre suffisant
3. Pas assez nombreuses
4. Sans objet, je n'en ai pas eu (ne pas citer)
5. Ne sait pas

Filtre : si QD63≠4

**QD64. Ces candidatures correspondaient-elles à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout

Fin filtre : si QD63≠4

Fin filtre : si QD61\_1=Oui

Filtre : si QD61\_2=Oui

**QD65. <si QD61\_1=Oui Vous m'avez dit avoir fait appel à votre <si QD54=16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Oui) : conseiller / si QD54≠16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Non) : interlocuteur> de <organisme> pour présélectionner les candidats. Globalement, cette présélection a-t-elle répondu à vos attentes ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout

Fin filtre : QD61\_2=Oui

Filtre : si QD61\_3=Oui

**QD66.** <si QD61\_1=Oui et/ou QD61\_2=Oui **Vous m'avez dit attendre de votre** < si QD54=16 ou si QD36\_3=Oui : **conseiller** / si QD54≠16 ou si (un seul canal et QD36\_3=Non) : **interlocuteur**> **de <organisme> des conseils et/ou une assistance.> S'agissait-il de conseils et/ou d'une assistance pour :**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Décrire les tâches à confier
2. Fixer la rémunération, le type (CDD, CDI, contrat aidé) et la durée du contrat, le temps de travail, etc.
3. Rédiger l'offre d'emploi
4. Choisir les modes de diffusion de l'offre d'emploi
7. Définir les critères (type de formation et expérience souhaitées, etc.) ou les méthodes de sélection
8. Utiliser le site internet de l'organisme (assistance technique)
5. Faire les déclarations administratives relatives à ce recrutement (comme rédiger le contrat de travail, etc.)
6. Obtenir des informations sur les aides financières à l'embauche, sur les formations dispensées, etc.

**QD67. Globalement, ces conseils ou cette assistance ont-ils répondu à vos attentes ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout

Fin filtre : si QD61\_3=Oui

Fin filtre : si QD54=15 à 22 (si cet organisme n'est pas Pôle emploi) ou si un seul canal et QD36\_2 à QD36\_9=Oui.

## BLOC E : LA SELECTION DU (DE LA) CANDIDAT(E)

**Nous allons maintenant nous intéresser à la manière dont vous avez sélectionné la candidature de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> parmi les autres candidatures.**

**QE1. Finalement, avez-vous ou quelqu'un de votre établissement examiné plusieurs candidatures pour ce poste?**

ENQ : une seule réponse possible.

ENQ : il s'agit ici de l'ensemble des candidatures dont vous avez pu prendre connaissance quel que soit le moment auquel elles sont parvenues.

1. Oui, plusieurs
2. Non, une seule

Filtre : si QE1=1

**QE2. Combien en avez-vous examiné approximativement ?**

ENQ. : indiquer 98 pour 98 candidatures et +.

/\_\_/\_/  
NSP : 99

Contrôle bloquant : QE2 doit être >1.

Filtre : si QE2=99

**QE3. Dans quelle tranche se situait approximativement le nombre de candidatures examinées ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. 2
2. 3 ou 4
3. 5 à 9
4. 10 à 49
5. 50 ou +
6. Ne sait pas

Fin filtre : si QE2=99

Fin filtre : si QE1=1

Filtre : si QE1=2

**QE4. Pourquoi n'en avez-vous examiné qu'une seule ?**

ENQ : une seule réponse possible.

ENQ : l'intermédiaire peut être Pôle emploi, l'Apec, la mission locale, un cabinet de recrutement, etc.

1. Vous n'aviez pas assez de candidat
2. Vous connaissiez déjà la personne ou elle vous a été imposée
3. Un tri préalable a été réalisé par un ou plusieurs intermédiaires
4. Vous avez trouvé quelqu'un immédiatement

Fin filtre : si QE1=2

A tous

**QE5. Avez-vous demandé (vous ou un intermédiaire mandaté par vous), aux candidats de fournir :**

ENQ : plusieurs réponses possibles. Rotation aléatoire des items sauf le dernier.

ENQ : ces documents ont pu être fournis à différentes étapes du processus de recrutement.

ENQ : l'intermédiaire peut être Pôle emploi, l'Apec, la mission locale, etc.

Cette question est posée en Oui-Non, s'il n'y a eu qu'un seul candidat, c'est-à-dire si QE1=2. Dans ce cas, les modalités 1 ou 3 sont les seules à être renseignées.

|   |               |                         |                |
|---|---------------|-------------------------|----------------|
| 1. Un CV  | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 2. Une lettre de motivation   | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 3. Des références ou recommandations  | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 4. Une photo d'identité   | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 5. Leur nom et adresse  | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 6. Un dossier de candidature rempli   | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 7. Leurs prétentions salariales ou leur niveau de salaire (par écrit ou par oral)   | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 8. Une copie de leur(s) diplôme(s) ou une attestation de formation  | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 9. Des certificats ou autres documents administratifs (pièce d'identité, RIB, titre de séjour, attestation de carte vitale, certificat médical, etc.) | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 10. Leur permis de conduire   | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |
| 11. Un autre document ou une autre information, préciser  | Oui<br>à tous | Oui, mais<br>pas à tous | Non à<br>aucun |

Filtre : si QE1=1 (plus d'une candidature examinée)

**QE6. Approximativement combien de candidats avez-vous éliminés sans avoir eu de contact direct préalable (vous ou un intermédiaire mandaté par vous) ?**

ENQ : contact direct= entretien en face à face, entretien téléphonique.

ENQ : indiquer 98 pour 98 candidats éliminés et +

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
NSP : 99

Contrôle non bloquant : si réponse en QE6 > ou = à réponse en QE2 ou QE3 .→ message d'alerte  
« La réponse en QE6 doit être inférieure ou égale à la réponse donnée en QE2 ou QE3 »

Filtre : si QE6=99

**QE7. Dans quelle tranche se situait approximativement le nombre de candidats éliminés ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. 0
2. 1
3. 2
4. 3 ou 4
5. 5 à 9
6. 10 à 49
7. 50 et +

## 8. Ne sait pas

Contrôle non bloquant : si réponse en QE7 > ou = à réponse en QE2 ou QE3. → message d'alerte « La réponse en QE7 doit être inférieure ou égale à la réponse donnée en QE2 ou QE3 »

Fin filtre : si QE6=99

Filtre : si (QE6 différent de 0 ou QE7 différent de la modalité '1') et QC3\_BIS=1,2

### QE8. Qui a procédé à ce premier tri des candidatures (avant contact direct) ?

ENQ : Plusieurs réponses possibles, mais une seule réponse 'oui' pour une même personne.

Si une même personne a 2 fonctions, indiquer « oui » pour sa fonction principale et « non » pour son autre fonction. Par exemple, si le chef d'établissement fait aussi partie des personnes amenées à travailler avec le candidat, indiquer « oui » pour le chef d'établissement et « non » pour les personnes amenées à travailler avec le candidat.

De même, si le futur responsable hiérarchique fait aussi partie des personnes amenées à travailler avec le candidat, indiquer « oui » pour le futur responsable hiérarchique et « non » pour les personnes amenées à travailler avec le candidat.

ENQ : l'intermédiaire peut être une personne de Pôle emploi, l'Apec, la mission locale, un cabinet de recrutement, etc.

1. Vous-même
2. Le chef d'entreprise <si Siret=pluri-établissements : , le directeur de l'établissement> ou un cadre dirigeant (hors encadrement de proximité)
3. Le futur responsable hiérarchique de la personne à recruter (encadrement de proximité)
4. Les personnes amenées à travailler avec le candidat
5. Si QA1= 1 ou 2 : Les ressources humaines
6. Une personne ou une institution extérieure à l'entreprise <si Siret=pluri-établissements : ou à l'établissement> (intermédiaire, spécialiste : graphologue, psychologue, spécialiste des entretiens, etc.)
7. Un logiciel, un traitement automatique

Fin filtre : si (QE6 différent de 0 ou QE7 différent de la modalité '1') et QC3\_BIS=1,2

Fin filtre : si QE1=1 (plus d'une candidature examinée)

A tous

### QE9. Avez-vous fait passer (vous ou un intermédiaire mandaté par vous), aux candidats :

ENQ : Plusieurs réponses possibles. Répéter la question au bout de 5 items.

Cette question est posée en Oui-Non, s'il n'y a eu qu'un seul candidat, c'est-à-dire si QE1=2. Dans ce cas, les modalités 1 ou 3 sont les seules à être renseignées.

|   |            |                      |             |
|---|------------|----------------------|-------------|
| 1. Des entretiens téléphoniques                     | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 2. Des entretiens individuels (un seul candidat)    | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 3. Des tests de connaissance ou d'intelligence      | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 4. Des tests de personnalité                        | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 5. Des tests reproduisant des situations de travail | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 6. Des tests de langues étrangères (y compris       | Oui        | Oui, mais            | Non à       |

|   |            |                      |             |
|---|------------|----------------------|-------------|
| entretiens réalisés dans une langue étrangère)                                  | à tous     | pas à tous           | aucun       |
| 7. Une mise à l'essai (pour voir comment la personne se comporte sur son poste) | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 8. Des tests sur les compétences de bases (lire, écrire, compter)               | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 9. Une analyse graphologique  | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 10. Des épreuves de groupe (plusieurs candidats)                                | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |
| 11. Une autre action (test médical, test psychomoteur, etc.)                    | Oui à tous | Oui, mais pas à tous | Non à aucun |

Filtre : si au moins deux réponses « Oui à tous » « Oui, mais pas à tous » à QE9

Filtre : si QE1=1 (plus d'une candidature examinée)

**QE10. Parmi ces méthodes de sélection, laquelle a été la plus déterminante ?**

ENQ : ne citer que si nécessaire.

Fin filtre : si au moins deux réponses « Oui à tous » « Oui, mais pas à tous » à QE9

Filtre : si QE9\_2=Oui à tous ou Oui, mais pas à tous

**QE11. Au total, environ combien de candidats ont passé des entretiens individuels ?**

ENQ : indiquer 98 pour 98 candidats et +

/\_\_/\_/  
NSP : 99

Contrôle bloquant : la réponse doit être > ou = à 1.

Contrôle non bloquant : si réponse en QE11 > ou = à réponse en QE2 ou QE3. → message d'alerte « La réponse en QE11 doit être inférieure ou égale à la réponse donnée en QE2 ou QE3 ».

Filtre : si QE11=99

**QE12. Dans quelle tranche se situait approximativement le nombre de candidats ayant passé un entretien individuel ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. 1
2. 2
3. 3 ou 4
4. 5 à 9
5. 10 à 49
6. 50 et +
7. Ne sait pas

Contrôle non bloquant : QE12 doit être < ou = à QE2 ou QE3 → si QE12 > QE2 ou QE3 : message d'alerte « La réponse en QE12 doit être < ou = à la réponse donnée en QE2 ou QE3 »

Fin filtre : si QE11=99

Fin filtre : si QE1=1 (plus d'une candidature examinée)

Filtre : si QC3BIS=1,2

**QE13. Avec qui le ou les candidats ont-ils eu un entretien ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles, mais une seule réponse 'oui' pour une même personne.

Si une même personne a 2 fonctions, indiquer « oui » pour sa fonction principale et « non » pour son autre fonction. Par exemple, si le chef d'établissement fait aussi partie des personnes amenées à

travailler avec le candidat, indiquer « oui » pour le chef d'établissement et « non » pour les personnes amenées à travailler avec le candidat.

De même, si le futur responsable hiérarchique fait aussi partie des personnes amenées à travailler avec le candidat, indiquer « oui » pour le futur responsable hiérarchique et « non » pour les personnes amenées à travailler avec le candidat.

ENQ : l'intermédiaire peut être une personne de Pôle emploi, l'Apec, la mission locale, un cabinet de recrutement, etc.

1. Vous-même
2. Le chef d'entreprise <si Siret=pluri-établissements : , le directeur de l'établissement> ou un cadre dirigeant (hors encadrement de proximité)
3. Le futur responsable hiérarchique de la personne à recruter (encadrement de proximité)
4. Les personnes amenées à travailler avec le candidat
5. Si QA1= 1 ou 2 : Les ressources humaines
6. Une personne ou une institution extérieure à l'entreprise <si Siret=pluri-établissements : ou à l'établissement> (intermédiaire, spécialiste : graphologue, psychologue, spécialiste des entretiens, etc.)

Fin filtre : si QC3BIS=1,2

Fin filtre : si QE9\_2=Oui à tous ou Oui, mais pas à tous

A tous

**QE14. Un ou des candidats jugés intéressants ont-ils cherché à négocier des conditions d'emploi différentes de celles qui étaient proposées ?**

ENQ : une seule réponse possible

ENQ : par candidat intéressant on entend un candidat que vous auriez pu recruter.

1. Oui
2. Non
3. Ne sait plus

Filtre : si QE14=1

**QE15. Sur quel(s) élément(s) ont porté les négociations ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles.

1. Sur la rémunération (montant ou composition)
2. Sur la nature du contrat (CDD, CDI...) ou sa durée
3. Sur les conditions de travail proposées (horaires, jours de travail, clause de mobilité, temps partiel, etc.)
4. Sur les avantages annexes (avantages sociaux, avantages en nature...)

Fin filtre : si QE14=1

Filtre : si QE1 = 1

**QE16. Combien de candidats jugés intéressants se sont finalement désistés ?**

ENQ. : indiquer 98 pour 98 candidats et +

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ candidats  
NSP : 99



Contrôle non bloquant : réponse en QE16 < ou = à réponse en QE2 ou QE3 → si QE16 > QE2 ou QE3 : message d'alerte « La réponse en QE16 doit être < ou = à la réponse donnée en QE2 ou QE3 »

Fin filtre : si QE1 = 1

A tous

**QE17. Finalement, pour sélectionner le ou les candidats, quels ont été vos principaux critères ?**

ENQ : Saisir en clair. Au maximum trois réponses possibles.

**QE18. Pour sélectionner le ou les candidats, avez-vous cherché des informations les concernant... ?**

1. Sur les réseaux sociaux
2. Sur d'autres sites
3. Non

Filtre : si QE18=1,2

**QE20. Ces recherches ont-elles contribué à la sélection de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>... ?**

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QE18=1,2

Filtre : si QC3BIS=1,2

**QE21. Qui a emporté la décision de recruter le candidat choisi ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles, mais une seule réponse 'oui' pour une même personne.

Si une même personne a 2 fonctions, indiquer « oui » pour sa fonction principale et « non » pour son autre fonction. Par exemple, si le chef d'établissement fait aussi partie des personnes amenées à travailler avec le candidat, indiquer « oui » pour le chef d'établissement et « non » pour les personnes amenées à travailler avec le candidat.

De même, si le futur responsable hiérarchique fait aussi partie des personnes amenées à travailler avec le candidat, indiquer « oui » pour le futur responsable hiérarchique et « non » pour les personnes amenées à travailler avec le candidat.

ENQ : l'intermédiaire peut être une personne de Pôle emploi, l'Apec, la mission locale, un cabinet de recrutement, etc.

1. Vous-même
2. Le chef d'entreprise <si Siret=pluri-établissements : , le directeur de l'établissement> ou un cadre dirigeant (hors encadrement de proximité)
3. Le futur responsable hiérarchique de la personne à recruter (encadrement de proximité)
4. Les personnes amenées à travailler avec le candidat
5. Si QA1= 1 ou 2 : Les ressources humaines
6. Une personne ou une institution extérieure à l'entreprise <si Siret=pluri-établissements : ou à l'établissement> (intermédiaire, spécialiste : graphologue, psychologue, spécialiste des entretiens, etc.)

Fin filtre : si QC3BIS=1,2

## BLOC F : LE CANDIDAT RECRUTE

Nous allons maintenant nous intéresser à <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>.

Filtre : si QD54 ≠ 13

**QF1. Avant le début du recrutement, <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> était-il connu par vous ou quelqu'un de votre établissement ?**

1. Oui
2. Non

Filtre : si QF1=1

**QF2. Avait-il (elle) déjà travaillé pour votre établissement?**

ENQ : une seule réponse possible

ENQ : si la personne a travaillé plusieurs fois pour l'établissement, prendre son dernier statut.

ENQ : la personne peut avoir été embauchée comme salarié depuis plus de deux ans.

1. Oui, comme salarié(e) (CDD, CDI, contrat d'usage, etc.)
2. Oui, comme intérimaire
3. Oui, comme stagiaire (rémunéré ou pas)
4. Oui, comme prestataire ou sous-traitant
5. Non

Fin filtre : si QF1=1

Fin filtre : si QD54 ≠ 13

Filtre : si QD54=13

**QF3. Vous m'avez dit avoir recontacté <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> qui avait déjà travaillé pour votre établissement. Sous quel statut était-ce ?**

ENQ : une seule réponse possible

ENQ : si la personne a travaillé plusieurs fois pour l'établissement, prendre son dernier statut.

ENQ : la personne peut avoir été embauchée comme salarié depuis plus de deux ans.

1. Comme salarié(e) (CDD, CDI, contrat d'usage, etc.)
2. Comme intérimaire
3. Comme stagiaire (rémunéré ou pas)
4. Comme prestataire ou sous-traitant

Fin filtre : si QD54=13

Filtre : si QF2=1 ou si QF3=1

**QF4. Sur quel type de contrat l'aviez-vous déjà employé(e) ?**

ENQ : une seule réponse possible.

ENQ : si la personne a travaillé plusieurs fois pour l'établissement, prendre son dernier statut.

1. En CDI non aidé
2. En CDD non aidé (y compris saisonnier ou contrat d'usage)
3. Sur un contrat en alternance (professionnalisation ou apprentissage)
4. Sur un autre contrat aidé (CUI, CAE, CIE, contrat d'avenir...)

Fin filtre : si QF2=1 ou si QF3=1

Filtre : si QF2≠1 ou si QF3≠1

**QF6. Quand avait-il/elle quitté l'établissement ?**

ENQ : une seule réponse possible. Ne citer que si nécessaire.

1. Il/elle ne l'a jamais quitté
2. Moins de 6 mois avant son embauche
3. Entre 6 mois et un an avant son embauche

4. Entre 1 an et 2 ans avant son embauche
5. Plus de 2 ans avant son embauche

Fin filtre : si QF2≠1 ou si QF3≠1

Filtre : si QE9\_2=Oui à tous, Oui mais pas à tous.

**QF7. Au final, combien d'entretiens individuels <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> a-t-il (elle) passés (en incluant ceux éventuellement effectués par un intermédiaire) ?**

|\_|\_| (ENQ : indiquer 98 pour 98 entretiens ou plus) NSP : 99

Fin filtre : si QE9\_2=Oui à tous, Oui mais pas à tous.

Filtre : Si QF6 ≠ 1

**QF8. Au moment du recrutement, quelle était la situation professionnelle de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Stagiaire
2. Intérimaire
3. Salarié(e) (CDI, CDD, hors intérimaire)
4. Chômeur/chômeuse
5. En formation, en études
6. Inactif/inactive

Fin filtre : Si QF6 ≠ 1

**QF9. Quel était son diplôme le plus élevé?**

ENQ : Ne pas citer. Une seule réponse possible. Si le questionnaire est rempli sous Cawi, question ouverte et post-codage.

1. Pas de diplôme, ou un Certificat d'études primaires, BEPC, brevet des collèges
2. CAP, BEP
3. Brevet professionnel (BP), brevet de technicien (BT)
4. Bac professionnel
5. Bac général, bac technologique
6. Diplôme de niveau bac+2 (BTS, DUT, diplôme des professions sociales ou de la santé)
7. Diplôme de niveau bac+3 ou bac+4 (Licence, maîtrise, master 1)
8. Diplôme de niveau bac+5 : grande école (ingénieur, commerce...)
9. Diplôme de niveau bac+5 : DEA, DESS, master professionnel, master recherche
10. Doctorat
11. Ne sait pas

**QF10. Ce niveau de diplôme était-il supérieur, égal ou inférieur à celui que vous attendiez ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Supérieur
2. Égal
3. Inférieur
4. Pas d'attente

**QF11. Auriez-vous pu embaucher quelqu'un qui soit <encore si QF10=3> moins diplômé mais plus expérimenté ?**

1. Oui
2. Non

3. Impossible (par exemple, il s'agit d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage et l'âge du candidat est déterminé par le contrat )

**QF12. Auriez-vous pu embaucher quelqu'un qui soit moins expérimenté mais plus diplômé ?**

1. Oui
2. Non
3. Impossible (par exemple, il s'agit d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage et l'âge du candidat est déterminé par le contrat )

Filtre : Si QF8 ≠ 4

**QF13. A compétences égales, auriez-vous embauché un chômeur ?**

1. Oui, à condition que la personne n'ait pas connu une durée de chômage trop longue
2. Oui, quelle que soit la durée de chômage de la personne
3. Non

Fin filtre : Si QF8 ≠ 4

Filtre : si QF13= 1 ou si QF8=4

**QF14. <si QF8=4 : Vous avez déclaré avoir recruté un chômeur>. A partir de combien de mois, une période de chômage aurait-elle été « trop longue » pour le poste sur lequel vous recrutez ?**

Si vous ne savez pas = valider 99.

Si un mois ou moins = valider 1.

Si 97 mois ou plus = valider 97.

Si sans objet (car aucune période de chômage n'aurait été trop longue) = valider 98 (ne faire apparaître que si QF8=4).

|\_|\_|

Fin filtre : si QF13= 1 ou si QF8=4

**QF14bis. <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE> est-il (elle) bénéficiaire d'une reconnaissance administrative de handicap?**

1. Oui
2. Non

**QF14ter. <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > est-il (elle) de nationalité ou d'origine étrangère ?**

ENQ : de père ou de mère né à l'étranger, descendant d'immigrés.

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**QF15. Combien de mois ou d'années d'expérience professionnelle, le(a) candidat(e) avait-t-il (elle) sur ce type de poste (environ) ?**

/\_\_\_/\_\_\_/

1. Semaines
  2. Mois
  3. Années
- NSP : 99 années

**QF16. De votre point de vue, pour être embauché sur ce poste, cela aurait-il été un avantage/un inconvénient/ni l'un ni l'autre...**

ENQ : une seule réponse possible pour chaque item.

- |  |          |              |                        |
|--|----------|--------------|------------------------|
| 1. d'être une femme <si<br>SEXE_SALARIE_DPAE=homme>                    | Avantage | Inconvénient | Ni l'un,<br>ni l'autre |
| 2. d'être de nationalité ou d'origine étrangère <si<br>QF14ter=2 ou 3> | Avantage | Inconvénient | Ni l'un,<br>ni l'autre |
| 3. d'être âgé de plus de 50 ans <si AGE_SAL_DPAE<br><=50>              | Avantage | Inconvénient | Ni l'un,<br>ni l'autre |

Filtre : si QF16\_1 = un inconvénient

**QF17. Pour quelles raisons cela aurait-il été un inconvénient d'être une femme pour occuper ce poste ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. En raison de contraintes liées à la nature du poste (rythmes et temps de travail, disponibilité, mobilité...)                          | Oui | Non |
| 2. Du fait des préférences de vos clients ou de vos usagers, de vos fournisseurs ou d'autres entreprises                                  | Oui | Non |
| 3. Pour ne pas susciter des réactions négatives de la part de certains de vos salariés (forte proportion d'hommes dans les équipes, etc.) | Oui | Non |
| 4. Certaines tâches sont mieux réalisées par les hommes et d'autres par les femmes  | Oui | Non |
| 5. En raison d'un risque d'absentéisme (pour gardes d'enfants)  | Oui | Non |
| 6. Un choix personnel   | Oui | Non |

Fin filtre : si QF16\_1 = un inconvénient

Filtre : si QF16\_2 = un inconvénient

**QF18. Pour quelles raisons cela aurait-il été un inconvénient d'être une personne de nationalité ou d'origine étrangère pour occuper ce poste ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. En raison des préférences de vos clients ou de vos usagers, de vos fournisseurs ou d'autres entreprises | Oui | Non |
| 2. Pour ne pas susciter des réactions négatives de la part de certains de vos salariés                     | Oui | Non |
| 3. En raison d'efforts et de coûts supplémentaires éventuels pour favoriser son intégration                | Oui | Non |
| 4. D'un décalage entre les valeurs de certaines minorités et la culture de l'entreprise                    | Oui | Non |
| 5. Un choix personnel  | Oui | Non |

Fin filtre : si QF16\_2 = un inconvénient

Filtre : si QF16\_3 = un inconvénient

**QF19. Pour quelles raisons cela aurait-il été un inconvénient d'être âgé de plus de 50 ans pour occuper ce poste ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. En raison de la stratégie de l'entreprise (pyramide des âges, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences...) | Oui | Non |
| 2. En raison des préférences de vos clients ou de vos usagers, de vos fournisseurs ou d'autres entreprises                 | Oui | Non |
| 3. Du fait du coût et d'une moindre rentabilité des dépenses de formation  | Oui | Non |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| 4. En raison des difficultés d'adaptation aux exigences du marché (nouvelles technologies, productivité...) | Oui | Non |
| 5. Du fait d'un risque d'absentéisme ou d'inaptitude  | Oui | Non |
| 6. Les coûts salariaux sont trop élevés   | Oui | Non |
| 7. La nécessité d'aménager le poste (ergonomie, pénibilité, horaires et organisation du travail...)         | Oui | Non |
| 8. En raison des capacités physiques requises pour occuper le poste   | Oui | Non |

Fin filtre : si QF16\_3 = un inconvénient

## BLOC G : BILAN DE LA PROCEDURE

A tous

**QG1. Quelle a été la durée totale du processus de recrutement (entre la diffusion du besoin et le choix d'un candidat) ?**

QG1\_U : jour, semaine, mois ,

QG1 : /\_\_\_/\_\_\_/ coder 0 jour si moins d'un jour, 98 mois si 98 mois ou plus et 99 mois si la personne ne sait pas.

**QG2. Parmi les coûts externes de ce recrutement, quel a été le poste de dépense le plus important?**

ENQ : une seule réponse possible

1. <La diffusion de l'offre si QD1\_4=Oui >
2. <La participation à des salons ou forums de métier si QD1\_6=Oui>
3. <La consultation de CV si QD1\_5=Oui >
4. <Le recours à un organisme (Pôle emploi, Apec, cabinet de recrutement, etc.) si au moins un oui à QD36 autre qu'à la modalité Aucun ou si QD1\_8=Oui>
5. L'appel à des personnes extérieures à l'entreprise <si Siret=pluri-établissements : ou à l'établissement> (intermédiaire ou spécialiste (graphologue, psychologue, spécialiste des entretiens))
6. Un autre poste, préciser
7. Aucun coût externe n'a été encouru
8. Sans objet : forfait global auprès de l'organisme.

**QG3. Quel a été le coût interne de ce recrutement si vous additionnez le temps passé par vous et les collègues de votre établissement ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Moins d'un jour
2. Entre un jour et deux jours
3. Entre trois jours et une semaine
4. Plus d'une semaine

**QG4. Le recrutement de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > a-t-il été atypique ou particulier par rapport aux recrutements que vous effectuez habituellement ?**

1. Oui
2. Non
3. Sans objet : notre établissement recrute peu (ne pas citer)

**QG5. Considérez-vous que ce recrutement a été ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Particulièrement difficile
2. Plutôt difficile
3. Peu difficile
4. Facile

Filtre : si QG5=1 ou 2

**QG6. Selon vous, à quoi est due la difficulté de recruter ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Au trop faible nombre de candidatures reçues
2. Au décalage entre le profil des candidats et les critères de l'établissement (diplôme, formation, expérience, mobilité, motivation,

etc. insuffisantes des candidats)

3. A la concurrence avec d'autres entreprises
4. A des difficultés propres à l'établissement : budget non garanti, manque de temps ou de moyens pour recruter, problèmes de coordination, changement de direction, etc.
5. Aux caractéristiques du poste proposé (conditions de travail, rémunération, durée et type de contrat, horaires, etc.)
6. Au déficit d'image de l'entreprise, du secteur d'activité ou du métier proposé
7. A une autre raison, préciser

Filtre : si QG6\_2=Oui

**QG7. En quoi les profils des candidats n'étaient-ils pas adaptés ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Leur niveau de diplôme (ou de qualification)
2. La spécialité de leur formation
3. La durée ou le contenu de leur expérience
4. Leurs compétences techniques (maîtrise de langues étrangères, de l'informatique, compétences métiers)
5. Leurs qualités personnelles (savoir être, manière de s'exprimer, confiance en soi, autonomie, capacité d'adaptation et de communication, etc.)
6. Leur éloignement géographique ou leur temps de trajet domicile-travail
7. Leurs exigences (en termes de rémunération, de conditions de travail, etc.)

Fin filtre : si QG6\_2=Oui

Filtre : si QG6\_5=Oui

**QG8. Quelles étaient les caractéristiques du poste qui rendaient le recrutement difficile ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. La rémunération trop faible (montant, composition)
2. La difficulté ou la pénibilité du travail demandé
3. Les difficultés d'accès au lieu de travail
4. Les horaires et/ou le temps de travail (horaires décalés, temps partiel)
5. La nature du contrat (CDD/CDI) et/ou sa durée (contrat court)
6. La technicité très pointue du poste (ou habilitation nécessaire)

Fin filtre : si QG6\_5=Oui

**QG9. Qu'avez-vous mis en œuvre pour faciliter le recrutement ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.



1. Vous avez sollicité plus fortement vos canaux habituels
2. Vous avez recouru à d'autres canaux
3. Vous avez assoupli certaines exigences concernant les candidats (diplôme, formation, expérience, compétences techniques, qualités personnelles, mobilité, etc.)
4. Vous avez modifié certaines caractéristiques du poste : salaire, horaires, type et/ou durée du contrat de travail, etc.
5. Vous avez redéfini le contenu du poste
6. Rien (ne faire apparaître que si non à toutes les autres modalités)

Filtre : si au moins un Oui à QG9 (sauf à QG9\_6) et si au moins un oui à QD36 (autre que QD36\_10)

**QG10. Etait-ce à l'initiative des organismes mobilisés pour le recrutement ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si au moins un Oui à QG9 (sauf à QG9\_6) et si au moins un oui à QD36 (autre que QD36\_10)

Filtre : Si QG9\_2=Oui

**QG11. A quels autres canaux que vos canaux habituels avez-vous fait appel ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles.

ENQ : Rappeler si nécessaire les canaux utilisés pour le recrutement.

Fin filtre : si QG9\_2=Oui

Filtre : si QG9\_3=Oui

**QG12. Vous avez déclaré avoir assoupli vos exigences concernant les candidats. Sur quels aspects ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. Le niveau de diplôme (ou de qualification)
2. La spécialité de formation
3. La durée ou le contenu de l'expérience
4. Les compétences techniques attendues du candidat (maîtrise de langues étrangères, de l'informatique, compétences métiers)
5. Les qualités personnelles attendues (savoir être, manière de s'exprimer, confiance en soi, autonomie, capacité d'adaptation et de communication, etc.)
6. Leur éloignement géographique ou leur temps de trajet domicile-travail

Fin filtre : si QG9\_3=Oui

Filtre : Si QG9\_4=Oui

**QG13. Quelles caractéristiques du poste avez-vous modifiées ? Vous avez...**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

1. augmenté la rémunération associée
2. proposé un contrat de travail plus attractif (CDI ou CDD plus long ou à temps complet)
3. assoupli les horaires de travail

Fin filtre : Si QG9\_4=Oui

Fin filtre : si QG5=1 ou 2

## BLOC H : SATISFACTION

Nous allons maintenant évoquer la situation actuelle de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>.

**QH1. Est-il(elle) encore présent(e) dans l'établissement ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Filtre : si QH1=1 et <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDD

**QH2. Envisagez-vous de transformer son contrat en CDI (ou de lui proposer le statut de fonctionnaire) ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui, c'est déjà fait
2. Oui, probablement
3. Non, cela lui a déjà été proposé et il/elle a refusé
4. Non, nous ne l'avons pas envisagé

Fin filtre : si QH1=1 et <TYPE\_CONTRAT\_DPAE>=CDD

Filtre : si QH1=2

**QH3. Est-il(elle) parti(e) plus tôt que prévu ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Filtre : si QH3=1

**QH4. Dans quelles circonstances ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Une période d'essai non concluante
2. Une démission
3. Un licenciement économique
4. Un autre licenciement
5. Une rupture conventionnelle
6. Un accord amiable
7. Une mutation dans un autre établissement

Fin filtre : si QH3=1

Fin filtre si QH1=2

**QH5. Si c'était à refaire, recruterez-vous la même personne sur ce poste ?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

**QH6. Dans quelle mesure le recrutement réalisé a-t-il répondu à vos principaux critères de sélection ? Pour mémoire, vous aviez cité comme principaux critères de sélection...**

Rappeler à l'écran les trois principaux critères cités à la QE17.

ENQ : Une seule réponse possible pour chaque critère.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Pas vraiment
4. Pas du tout

## BLOC I : ETUDE DU DERNIER RECRUTEMENT ABANDONNE

Après avoir parlé du recrutement de <PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE>, nous allons vous poser quelques questions sur des recrutements que vous auriez éventuellement abandonnés ou interrompus.

**QI1. En effet, il arrive que certains employeurs se lancent dans un recrutement et l'abandonnent en cours de route ou l'interrompent pendant plusieurs mois. Avez-vous été dans cette situation au cours des douze derniers mois ?**

ENQ : On dit qu'un recrutement a été abandonné ou interrompu si le recruteur :

1. n'a pas trouvé de candidat satisfaisant
2. a finalement recruté en interne
3. n'avait plus besoin de recruter
4. n'avait plus les moyens de recruter
5. a trouvé le recrutement trop long ou compliqué

Les cas suivants ne sont pas considérés comme des abandons de recrutement si le salarié :

1. a démissionné après avoir été recruté
2. a quitté l'établissement pendant la période d'essai
3. n'a pas été recruté en CDI après son CDD

1. Oui
2. Non

Filtre : si QI1=1

**QI1bis. Combien de procédures de recrutements avez-vous abandonnées ou interrompues au cours des douze derniers mois (sous CDI ou CDD) ?** ....|\_|\_|\_|\_|

ENQ : On dit qu'un recrutement a été abandonné ou interrompu si le recruteur :

1. n'a pas trouvé de candidat satisfaisant
2. a finalement recruté en interne
3. n'avait plus besoin de recruter
4. n'avait plus les moyens de recruter
5. a trouvé le recrutement trop long ou compliqué

Les cas suivants ne sont pas considérés comme des abandons de recrutement si le salarié :

1. a démissionné après avoir été recruté
2. a quitté l'établissement pendant la période d'essai
3. n'a pas été recruté en CDI après son CDD

**QI2. Quel est l'intitulé du poste correspondant à votre <dernier si QI1bis>1> recrutement interrompu ou abandonné ?**

|\_\_\_\_\_|

**QI3. Ce <dernier si QI1bis>1> recrutement interrompu ou abandonné correspondait à quel type d'emploi?**

ENQ : une seule réponse possible.

1. Emploi aidé (contrat unique d'insertion (CUI), contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE), emploi d'avenir, contrat initiative emploi (CIE), etc.)

2. Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire etc.
3. CDI à temps complet
4. CDI à temps partiel
5. Cela n'était pas défini ou décidé (ne pas citer)

**QI4. A quelle catégorie correspondait-il?**

ENQ : une seule réponse possible. Ne citer l'ensemble des modalités que si nécessaire.

1. Manœuvre ou ouvrier/ouvrière spécialisé(e)
2. Ouvrier /ouvrière qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3. Technicien(ne)
4. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
5. Ingénieur(e), cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)
6. Employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services
7. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)

**QI5. A quelle(s) fonction(s) correspondai(en)t ce recrutement interrompu ou abandonné ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles. Ne citer l'ensemble des modalités que si nécessaire.

1. Production, chantier, exploitation
2. Installation, réparation, maintenance
3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager
4. Manutention, magasinage, logistique
5. Secrétariat, saisie, accueil
6. Gestion, comptabilité
7. Commercial, technico-commercial
8. Études, recherche et développement, méthodes
9. Enseignement (formation)
10. Soins des personnes
11. Autre fonction

Filtre : si plusieurs Oui à QI5

**QI6. Parmi les fonctions que vous venez de me citer, quelle est la principale ?**

ENQ : une seule réponse possible

Fin filtre : si plusieurs Oui à QI5

Filtre : si Siret=pluri-établissement ou (si Siret=mono-établissement et Q16=1 (appartenance à un groupe))

**QI7. A quel niveau s'est prise initialement la décision d'interrompre ou d'abandonner le recrutement ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Au niveau de l'établissement < Si Siret=pluri-établissement >
2. Au niveau de l'entreprise
3. Au niveau du groupe < Si Q16=1 >
4. Autre, préciser < Si CAT\_JU\_DPAE=public >

Fin filtre : si Siret=pluri-établissement

**QI8. <si Siret=pluri-établissement ou (si Siret=mono-établissement et Q16=1 (appartenance à un groupe)) : Dans quel service ?> <si Siret=mono-établissement et Q16=2 : Dans quel service s'est prise initialement la décision d'interrompre ou d'abandonner ce recrutement ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. L'unité d'accueil de la personne à recruter

2. Le service des ressources humaines < si QA1= 1 ou 2 >
3. La direction
4. Ne sait pas

**QI9. Pourquoi avoir interrompu ou abandonné ce recrutement ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Vous n'aviez plus besoin de recruter
2. Vous n'aviez plus les moyens financiers pour recruter
3. Du fait du processus de recrutement lui-même

Filtre : si QI9=1,2

**QI10. Pour quelle raison < si QI9=1 : n'aviez-vous plus besoin de recruter / si QI9=2 : n'étiez-vous plus en mesure de recruter > ?**

ENQ : une seule réponse possible

1. Un retournement de la conjoncture
2. La perte d'un marché ou d'un projet
3. Une nouvelle orientation stratégique (recentrage des activités...)

Fin filtre : si QI9=1,2

Filtre : si QI9=3

**QI11. Quels problèmes avez-vous rencontrés pendant ce recrutement ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles. Rotation aléatoire des modalités sauf la 6.

1. Aucun candidat n'avait le profil recherché
2. Aucun candidat n'a été trouvé dans le temps imparti
3. Le candidat pressenti s'est désisté
4. Le besoin de recrutement était mal défini
5. Aucun consensus n'a été trouvé entre les acteurs impliqués dans le processus de recrutement
6. Autre, préciser

**QI12. Parmi les problèmes que vous venez de me citer, quel était le principal ?**

ENQ : ne pas citer sauf si l'enquêté ne sait pas répondre. Une seule réponse possible. Par Internet, faire apparaître uniquement les modalités citées en QI11.

Fin filtre : si QI9=3

Filtre : si QI9=2,3

**QI13. Quelle(s) solution(s) alternative(s) avez-vous mise(s) en place pour pallier l'interruption ou l'abandon de ce recrutement ?**

ENQ : plusieurs réponses possibles.

ENQ : si depuis vous avez repris ce recrutement (qu'il ait ou non abouti), indiquer les solutions mises en place dans l'intervalle.

1. Vous avez recouru à un intérimaire ou à un stagiaire
2. Vous avez recouru à de la sous-traitance (prestataires)
3. Vous avez investi en équipements (machine, matériel, capital)
4. Vous avez recruté en interne (mobilité interne)

5. Vous vous êtes réorganisé en interne (fractionnement du poste)
6. Vous avez recouru aux heures supplémentaires
7. Vous avez formé vos salarié(s)
8. Vous n'avez rien fait (ne citer que si aucune modalité cochée Oui)

**QI14. Quelles ont été les conséquences pour votre établissement de ce recrutement interrompu ou abandonné?**

ENQ : plusieurs réponses possibles

1. Le refus ou l'abandon de projets (y compris pertes de marchés)
2. La suspension de projet
3. <Un transfert d'activité à un autre établissement si Siret= pluri-établissements>
4. Du retard dans votre activité
5. Une surcharge de travail pour les équipes en place (stress, etc.)
6. Une dégradation du travail effectué ou de la qualité du service rendu
7. Aucune conséquence

Filtre : si QI14=7

**QI15. L'interruption ou l'abandon de ce recrutement a donc été sans conséquence pour votre établissement ?**

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QI14=7

Fin filtre : si QI9=2,3

Filtre : si QI9=3

**QI16. Est-il prévu de reprendre ce recrutement ?**

1. Oui
2. Non
3. Vous ne savez pas

Filtre : si QI16=1

**QI17. D'ici combien de temps ? Dans...**

ENQ : Indiquez le délai en mois.

Si une nouvelle procédure de recrutement est déjà en cours, indiquer 0.

Si elle a déjà abouti indiquer 98.

Si vous ne savez pas indiquer 99.

/\_\_\_/\_\_\_/ mois

Ne sait pas : 99

Fin filtre : si QI16=1

Fin filtre : si QI9=3

Fin filtre : si QI1=1

## BLOC J : HISTORIQUE DE L'ETABLISSEMENT ET RECOURS AUX CONTRATS COURTS

Nous allons maintenant conclure par quelques questions sur votre établissement ainsi que sur votre éventuel recours à l'intérim et aux CDD de moins d'un mois.

### QJ1. Votre établissement existe-t-il depuis plus de trois ans ?

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Filtre : si QJ1=1

### QJ2. Depuis 3 ans, votre chiffre d'affaires <si CAT\_JU\_DPAE = public : autrement dit votre budget, vos dotations ou subventions> ...

ENQ : Une seule réponse possible.

1. A augmenté
2. Est resté stable
3. A diminué
4. Ne sait pas

### QJ3. Durant les 3 dernières années, <votre établissement a-t-il si Siret=mono-établissement / l'entreprise dont fait partie votre établissement a-t-elle si Siret=pluri-établissements> fait l'objet d'une restructuration (fusion, acquisition, absorption...) ?

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

### QJ4. Durant les 3 dernières années, votre établissement a-t-il introduit...

ENQ : Il s'agit d'un changement que vous considérez comme radical.

ENQ : Une seule réponse possible par ligne.

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| 1. De nouvelles techniques (nouvelles technologies de l'information et de la communication, nouveaux process, fabrication assistée par ordinateur, conception assistée par ordinateur, etc.) | Oui | Non |
| 2. De nouveaux produits ou de nouveaux services  | Oui | Non |
| 3. Une nouvelle organisation du travail  | Oui | Non |

### QJ5. Durant les 3 dernières années, votre établissement a-t-il mis en place un plan de réduction des effectifs (plan social, non renouvellement des départs...) ?

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

### QJ6. Depuis 3 ans, le nombre de salariés de votre établissement...

ENQ : Une seule réponse possible.

1. A augmenté
2. Est resté stable
3. A diminué
4. Ne sait pas

Fin filtre : si QJ1=1

**QJ7. Votre établissement a-t-il recours à l'intérim ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Très souvent
2. Souvent
3. Occasionnellement
4. Jamais

**QJ8. Environ quelle part (en %) des effectifs de votre établissement représentent les intérimaires ?**

ENQ : En %

ENQ : la date de référence est le 30 septembre 2015. Si l'enquêté ne sait pas répondre à cette date, qu'il mentionne la dernière part connue.

|\_|\_|

**QJ9. Avez-vous eu recours à des CDD de moins d'un mois en 2015?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Filtre : si QJ9=1

**QJ10. Avec quelle intensité les avez-vous utilisés ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Plusieurs contrats par semaine
2. Plusieurs contrats par mois
3. Plusieurs contrats dans l'année
4. Moins

**QJ11. Pour quelle durée en moyenne ?**

En nombre de jours ..... |\_|\_| jours.

Si la durée est inférieure à un jour, spécifier la durée en heures |\_|\_| heures

**QJ12. En moyenne, quel a été le délai de recrutement pour ces CDD de moins d'un mois ?**

En nombre de jours..... |\_|\_|

Si la durée est inférieure à un jour, spécifier la durée en heures |\_|\_| heures

ENQ : 98 : supérieur ou égal à 98 jours.

ENQ : 99 : sans objet : la durée varie trop selon les contrats ou les postes à pourvoir.

**QJ13. Suivez-vous une procédure de recrutement similaire pour les CDD de moins d'un mois et pour les CDD plus longs ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non
3. Sans objet : nous ne recourons pas à des CDD plus longs (ne pas citer).

**QJ14. Pour quel motif avez-vous principalement recours à ces contrats de moins d'un mois ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Pour remplacer un salarié momentanément absent
2. En raison d'incertitudes sur l'évolution de l'activité
3. En raison d'un accroissement temporaire de votre activité
4. Pour occuper des activités saisonnières ou occasionnelles
5. En raison d'emplois temporaires par nature (CDD dits « d'usage »)



6. Autre, précisez (ne pas citer)

**QJ15. Pour trouver des candidats pour ces postes en CDD de moins d'un mois, avez-vous ... ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles. Rotation aléatoire sauf le « Autre ».

1. Suivi les recommandations de vos salariés
2. Fait appel à vos clients, fournisseurs, prestataires, concurrents, etc.
3. Mobilisé vos relations personnelles (famille, amis, etc.) y compris sur des réseaux sociaux
4. Examiné des candidatures spontanées
5. Diffusé une offre sur internet (comme par exemple sur le site de Pôle emploi, de l'entreprise, sur « Le bon coin », « LinkedIn », « Viadeo », « Monster », « Jobijoba », réseaux sociaux, etc.)
6. Diffusé une offre sur un autre support qu'Internet (liste de diffusion professionnelle, presse papier, affiches, etc.)
7. Recontacté une ou plusieurs personnes ayant déjà travaillé dans votre établissement (salarié, stagiaire, intérimaire ou prestataire)
8. Fait appel à un organisme public ou privé : Pôle emploi, Apec, mission locale, cabinet de recrutement, agence d'intérim, école, centre de formation, etc.
9. Autre, précisez

**QJ16. Avez-vous actuellement un vivier de personnes travaillant régulièrement pour votre établissement sur des contrats courts ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

**QJ17. Sur quels types de postes recrutez-vous en CDD de moins d'un mois ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Sur des postes constituant votre cœur de métier
2. Sur des postes plus périphériques
3. Sur les deux

**QJ18. Quel est généralement le niveau de qualification des postes occupés par les personnes recrutées en contrats courts ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e)
2. Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3. Technicien(ne)
4. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
5. Ingénieur(e), cadre (à l'exception des directeurs(trices) généraux(les) ou de ses adjoint(e)s direct(e)s)
6. Employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services
7. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)
8. Sans objet : tous les niveaux de qualification sont recrutés par ce biais

**QJ19. Les personnes recrutées en CDD de moins d'un mois ont-elles généralement une expérience professionnelle... ?**

ENQ : Une seule réponse possible

1. ... Peu importante
2. ... Importante
3. ... Très importante

4. Sans objet : le niveau d'expérience professionnelle varie selon les recrutements (citer)

**QJ20. Enchaînez-vous les CDD de moins d'un mois avec la même personne ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

ENQ : C'est-à-dire sans interruption entre les contrats.

1. Oui, très fréquemment
2. Oui, fréquemment
3. Oui, occasionnellement
4. Non, rarement ou jamais

Filtre : si QJ20≠4

**QJ21. Ces renouvellements ont-ils généralement lieu sur le même poste ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si QJ20≠4

**QJ22. Les contrats courts sont-ils transformés en CDD plus longs ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui, très fréquemment
2. Oui, fréquemment
3. Oui, rarement
4. Non, jamais

**QJ23. Sont-ils transformés en CDI ?**

ENQ : Une seule réponse possible.

1. Oui, très fréquemment
2. Oui, fréquemment
3. Oui, rarement
4. Non, jamais

Fin filtre : si QJ9=1

**QJ24. Avez-vous conservé l'offre que vous avez diffusée pour le recrutement de < PRENOM\_SAL\_DPAE, NOM\_SAL\_DPAE > ?**

ENQ : recrutement de la personne sur lequel a porté le questionnaire.

1. Oui
2. Non

Filtre : si QJ24=1

**QJ25. L'étude statistique des offres d'emploi nous permettant de mieux connaître les attentes des employeurs au niveau national, accepteriez-vous de nous faire parvenir cette offre par email ?**

<A l'adresse xxxxxx@mediametrie.fr ou directement par réponse au mail de connexion que vous avez reçu pour répondre à ce questionnaire si mode=CAWI>

1. Oui
2. Non

Filtre : si mode= CATI

**QJ26. Pourriez-vous me préciser votre e-mail afin que je vous envoie le courriel auquel il vous suffira de répondre en joignant l'offre ?**

-----@-----

Fin filtre : si mode= CATI

Filtre : si plus d'un canal utilisé pour recruter le candidat

**QJ27. Pourriez-vous nous indiquer dès maintenant par quel canal vous avez diffusé l'offre que vous allez nous envoyer ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles.

Rappel à l'écran des canaux utilisés dans le bloc D et autoriser les « ne sait pas ».

Filtre : si QD37bis=2 et ((si les réponses à la QD38 ont été cochées et si plusieurs canaux) ou (si un seul canal))

**QJ27bis. Plus précisément, parmi <les réponses à la QD38>, quel canal avez-vous utilisé pour diffuser cette offre ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles.

Fin filtre : si QD37bis=2 et ((si les réponses à la QD38 ont été cochées et si plusieurs canaux) ou (si un seul canal))

Fin filtre : si plus d'un canal utilisé pour recruter le candidat

Fin filtre : si QJ25=1

Fin filtre : si QJ24=1

**Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions vivement pour votre participation. Les premiers résultats seront publiés sur le site de la Dares début 2017.**

<Si mode=CATI : Je vous souhaite une bonne journée/soirée.>

Filtre : si mode=CATI

Question pour les enquêteurs : **QJ28. Le questionnaire a-t-il été rempli par plus d'un répondant ?**

1. Oui
2. Non

Fin filtre : si mode=CATI