



**Ministère de l'emploi  
et de la solidarité**

Direction de l'Animation  
de la Recherche,  
des Etudes et des Statistiques



**INSEE**  
DIRECTION GÉNÉRALE  
INSTITUT NATIONAL  
DE LA STATISTIQUE  
ET DES ÉTUDES  
ÉCONOMIQUES

**Enquête sur l'emploi 1993**  
Questionnaire complémentaire sur les techniques et  
l'organisation du travail

Journée de référence :

le    (ou *nuit du*    *au*   )  
          Jour            Mois

**1**      **Décrivez précisément votre travail : n'oubliez pas vos tâches secondaires**

.....

**2**      **Parmi les tâches que vous accomplissez, même occasionnellement y a-t-il ?**

**a.** Installation, réparation, maintenance, entretien ou réglage de matériels ?

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
ENTMAT

**b.** Contrôles de qualité, essais de produits ?

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
CONQUAL

**c.** Dactylo, saisie ?

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
DACTYLO

**d.** Comptabilité, facturation, calculs de prix de revient, autres tâches de gestion ?

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
GESTION

**e. Tâches administratives (vérification de documents, formalités ...)?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
ADMINI

**f. Formation (ou tutorat) d'apprentis, de stagiaires ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
FORMAT

**g. Fonction commerciale ou technico-commerciale ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
COMMER

**h. Production, fabrication, chantiers ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
PRODUC

**i. Etudes, essais, méthodes conception, recherche ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
ETUDES

**3 Etes- vous en contact direct avec le public ?  
(usagers, patients, voyageurs, clients.)**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
PUBLIC

**4 Travaillez-vous en horaires alternants ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ② ⇨ Q.5  
ALTER

Si oui Travaillez-vous en 2x8 (équipes, brigades)  
Travaillez-vous en 3x8 (équipes, brigades) ou plus

①  
 ②  
EQUIP

**5 Travaillez-vous le dimanche (entre 0 et 24 heures) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ② ⇨ Q.6  
DIM

Si oui Combien de dimanches par an ?.....

|\_|\_|  
NBDIMA

**6 Travaillez-vous le samedi (entre 0 et 24 heures) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ② ⇨ Q.7  
SAM

Si oui Combien de samedis par an ?.....

|\_|\_|  
NBSAM

- 7** **Travaillez-vous la nuit (entre 0 et 5 heures) ?**
- 1 . oui .....
- 2 . non .....
- Si oui Combien de nuits par an?.....
- ①  
 ② ⇨ Q.8  
NOCT  
|\_|\_|  
NBNUIT
- 8** **Occupez-vous différents postes ?**
- *Un poste complexe « par nature » ne doit pas être compté comme plusieurs postes : voir les instructions.  
Ne confondez pas non plus avec les « postés » au sens de travail en « 2x8 », « 3x8 », etc.*
- 1 . OUI, vous faites une *rotation régulière* entre plusieurs postes.....
- 2 . OUI, vous changez de poste *en fonction des besoins* de l'entreprise.....
- 3 . non.....
- ①  
 ②  
 ③  
POLY
- 9** *Vous m'avez dit tout à l'heure que votre emploi dans l'entreprise..... avait commencé en ..... (pour l'enquêteur : voir la Q.A 8 e du questionnaire principal). Depuis cette date vous n'avez peut-être pas toujours fait le même travail.*
- Depuis quelle année occupez-vous votre(vos) poste(s) de travail actuel ?.....**
- |1|9|\_|\_|  
ANCPOSTE
- Dans le cas de polyvalents qui auraient commencé leurs différents postes à des moments différents : se référer au poste qui a été commencé le plus tard.*
- 10** **a. Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre autorité ?**
- 1 . oui .....
- 2 . non .....
- ①  
 ② ⇨ Q.11  
CHEF
- b. Si OUI, l'augmentation de salaires, les primes ou la promotion de ces salariés dépendent-elles étroitement de vous ?**
- 1 . oui .....
- 2 . non .....
- ①  
 ②  
CHEFPROM
- 11** **En dehors éventuellement de vos subordonnés, vous arrive-t-il de donner des consignes, des ordres à d'autres personnes travaillant dans votre entreprise ou de leur dire ce qu'elles doivent faire ?**
- 1 . oui .....
- 2 . non .....
- ①  
 ②  
VRECHEF
- 12** **Les indications données par vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire. En général, est-ce que :**
- 1 . ils vous *disent aussi comment* faire le travail?.....
- 2 . ils indiquent plutôt l'objectif du travail et vous *choisissez vous-même la façon d'y arriver ?.....*
- ①  
 ②  
COMMENT

- 13** a. Vous arrive-t-il de discuter *seul* avec vos supérieurs hiérarchiques de la *nature et de la quantité* du travail que vous aurez à faire ou de la *façon* de procéder ?
- 1 . oui .....  ①  
2 . non .....  ②  
SEUL
- b. Vous arrive-t-il d'en discuter avec vos supérieurs hiérarchiques *en compagnie de vos collègues* ?
- 1 . oui .....  ①  
2 . non .....  ②  
COLLEG
- c. Vous arrive-t-il d'en discuter *entre collègues, sans que vos supérieurs hiérarchiques soient présents* ?
- 1 . oui .....  ①  
2 . non .....  ②  
KONP
- 14** Vous recevez des ordres, des consignes, des modes d'emploi. Pour faire votre travail correctement, est-ce que :
- 1 . Vous appliquez strictement les consignes.....  ①  
2 . Dans certains cas, vous faites autrement.....  ②  
3 . La plupart du temps vous faites autrement.....  ③  
9 . Sans objet (*pas d'ordres, pas de consignes, pas de modes d'emploi*).....  ⑨  
STARK
- 15** Avez-vous la possibilité de choisir ou de modifier l'ordre de vos tâches ou votre méthode de travail ?
- 1 . oui .....  ①  
2 . non .....  ②  
CHOIX
- 16** Votre travail consiste-t-il à répéter continuellement une même série de gestes ou d'opérations ?
- 1 . oui .....  ①  
2 . non .....  ② → Q.17  
REPETE
- Si oui :Chaque série dure-t-elle moins d'une minute ?
- 1 . oui .....  ①  
2 . non .....  ②  
CYCLE
- 17** En dehors de vos chefs, y- a - t-il d'autres personnes qui vous donnent des consignes, des indications sur ce que vous devez faire ?
- a. Les collègues avec qui vous travaillez habituellement
- 1 . oui, cela arrive.....  ①  
2 . non.....  ②  
9 . Sans objet.....  ⑨  
COCHCOLL

**b. D'autres personnes ou services de votre entreprise ?**

- 1 . oui, cela arrive.....
- 2 . non.....
- 9 . Sans objet.....

①  
 ②  
 ⑨  
COCHAUT

**c. Des personnes extérieures à votre entreprise ?**

*Clients , fournisseurs, donneurs d'ordre, sous- traitants, etc.*

- 1 . oui, cela arrive.....
- 2 . non.....

①  
 ②  
COCHEXT

**18**

**Demandez-vous vous-même des renseignements :**

**a. A vos supérieurs hiérarchiques ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
HCOCCHEF

**b. Aux collègues avec qui vous travaillez d'habitude ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non .....
- 9 . Sans objet.....

①  
 ②  
 ⑨  
HCOCCOLL

**c. A d'autres personnes de votre entreprise ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non .....
- 9 . Sans objet.....

①  
 ②  
 ⑨  
HCOCAUTR

**d. A des personnes extérieures à l'entreprise ?**

*Clients , fournisseurs, donneurs d'ordre, sous- traitants, etc.*

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
HCOCEXT

**19**

**Pour vous indiquer ce que vous devez faire ou la façon de procéder, les ordres, les indications, les consignes ou les modes d'emploi importants vous sont-ils donnés :**

**a. De vive voix ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
VOIX

**b. Par téléphone, interphone, radio ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
TELEFON

**c. Par écrit, y compris télécopie, listage, etc... ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

①  
 ②  
ECRIT

**d. Par gestes ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
GESTES

**e. Par des signaux lumineux, sonores ou mécaniques ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
SIGNAUX

**f. Par l'intermédiaire d'une autre machine (exemple : écran) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
MACHKOZ

**g. Des indications importantes vous sont-elles données dans une autre langue que votre langue maternelle ?**

- 1 . oui en français et ce n'est pas votre langue maternelle  
2 . oui dans une langue qui n'est pas le français et ce n'est pas non plus votre langue maternelle.....  
3 . non.....

- ①  
 ②  
 ③  
JACK

**20**

**Supposons que vous vouliez échanger du travail avec un collègue, c'est à dire : il fait une partie de votre travail et vous faites une partie du sien. Est-ce que, en pratique :**

1. Il vous suffit de vous arranger entre collègues.....  
2. Vous devez seulement informer votre chef.....  
3. Vous avez besoin de l'autorisation de votre chef.....  
4. C'est interdit (et effectivement impossible).....  
9. Sans objet, personne avec qui échanger du travail...

- ①  
 ②  
 ③  
 ④  
 ⑨  
ECHANGE

**21**

**Votre rythme de travail vous est-il imposé par :**

*Plusieurs réponses possibles*

**a. Le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
RWDEP

**b. La cadence automatique d'une machine ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
RWCAD

**c. D'autres contraintes techniques ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
RWTECH

**d. La dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues ?**

- 1 . oui .....  
2 . non .....

- ①  
 ②  
RWCOLEG

e. Des normes de production ou des délais, à respecter en une heure au plus ?

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
RWNORMH

f. Des normes de production ou des délais, à respecter en une journée au plus ?

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
RWNORMJ

g. Une demande extérieure (clients, public) obligeant à une réponse immédiate ?

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
RWDEM

h. Une demande extérieure (clients, public) n'obligeant pas à une réponse immédiate ?

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
RWDEMAND

i. Les contrôles ou surveillances permanents (ou au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie ?

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
RWSURV

j. Autres, précisez

DESAUTR

22

Devez-vous personnellement respecter des normes de qualité chiffrées précises ?

*Par exemple : taux de rebut, caractéristiques mesurables d'un produit.*

- 1 . oui .....  
2 . non .....

①  
 ②  
QUALITE

Si OUI, Précisez : .....

DESQUAL

23

Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés ?

- 1 . oui .....  
2 . non .....  
9 . Sans objet, pas de délais.....

①  
 ②  
 ⑨  
DELAIS

24

Quand au cours de votre travail, il se produit *quelque chose d'anormal*, est-ce que :

- 1 . La plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident ?.....  
2 . Vous réglez personnellement l'incident mais  **dans des cas bien précis, prévus d'avance ?**.....  
3 . Vous faites généralement **appel à d'autres** (un supérieur, un collègue, un service spécialisé) ?.....

①  
 ②  
 ③  
INCIDENT

**25 Si vous deviez vous absenter de votre travail, pourriez-vous être remplacé dans les 24 heures :**

- 1. Par un intérimaire ? .....
- 2. Seulement par quelqu'un de votre entreprise ? .....
- 3. Par personne ? .....

- ①
  - ②
  - ③
- ABSENCE

**26 Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement avec d'autres personnes de votre service ou de votre atelier des questions d'organisation et de fonctionnement de votre unité de travail ?**

*Exemples : répartition du travail, nature du matériel et des équipements, pannes, défauts et incidents, pauses, remplacements, horaires, conditions de travail et de sécurité.*

- 1 . oui .....
- 2 . non .....

- ①
  - ② ⇒ Q.27
- COLLECT

**Si OUI : Ces échanges se déroulent-ils dans le cadre de réunions organisées ?**

- 1 . oui, régulièrement .....
- 2 . oui, irrégulièrement ( ponctuelles) .....
- 3 . non .....

- ①
  - ②
  - ③
- REUNION

**SALARIES ET NON SALARIES**

***Je vais maintenant vous citer un certain nombre de matériels, je voudrais que vous me disiez si vous personnellement vous les utilisez, même occasionnellement dans votre travail ?***

**Pour l'enquêteur :** l'enquêté peut utiliser plusieurs des matériels cités. Dans ce cas, il faut renseigner toutes les questions correspondantes. Un même matériel (c'est à dire un seul appareil) peut correspondre à plusieurs questions. Dans ce cas, on ne renseignera que la première des questions correspondantes.

Tous les matériels doivent être cités par l'enquêteur, même lorsque leur utilisation est peu probable. Bien sûr, l'enquêteur peut adapter le libellé de la question pour éviter qu'elle ne paraisse trop incongrue.

**27 A. Utilisez-vous, conduisez-vous ou surveillez-vous un robot, ou un autre appareil de manipulation pouvant se déplacer automatiquement dans les trois dimensions (même occasionnellement)?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

- ① ⇒ Q.27b
  - ②
- ROBOT

**Si non :**

**D'autres personnes utilisent-elles un robot dans votre entreprise ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 . ne sait pas .....

- ①
  - ② ⇒ Q.27b
  - ⑨ ⇒ Q.27b
- ROBAUTR



**Si oui : L'utilisation d'un robot par ces personnes a-t-elle des conséquences :**

1. Sur votre propre cadence de travail ?  
Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ROBCAD
2. Sur les tâches que vous devez effectuer ?  
Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ROBTAC
3. Sur votre façon de travailler ?  
Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ROBFAC

**Le fait de ne pas utiliser vous-même le robot a-t-il des conséquences :**

1. Sur votre niveau de salaire ?  
Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ROBSAL
2. Sur votre sécurité d'emploi ?  
Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ROBSEC
3. Sur vos perspectives de carrière ? *avancement, promotion.*  
Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ROBPER

**B. Utilisez-vous une machine outil à commande numérique ou un centre d'usinage ?  
(même occasionnellement)**

- 1 . oui .....  ① ⇒ **Q.27c**  
2 . non.....  ②  
MOCN

**Si non :**

**D'autres personnes utilisent-elles une machine outil à commande numérique dans votre entreprise ?**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ② ⇒ **Q.27 C**  
9 . ne sait pas .....  ⑨ ⇒ **Q.27 C**  
MOCNAUTR

**Si oui :**

**L'utilisation d'une machine outil à commande numérique par ces personnes a-t-elle des conséquences :**

1. Sur votre propre cadence de travail ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MOCNCAD

2. Sur les tâches que vous devez effectuer ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MOCNTAC

3. Sur votre façon de travailler ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MOCNFAC

**Le fait de ne pas utiliser vous-même une machine outil à commande numérique a-t-il des conséquences :**

1. Sur votre niveau de salaire ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MOCNSAL

2. Sur votre sécurité d'emploi ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MOCNSEC

3. Sur vos perspectives de carrière ? *avancement, promotion.*

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MOCNPER

**C. Conduisez-vous ou surveillez-vous une installation entièrement automatique (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....  ① ⇒ Q.27D  
2 . non.....  ②  
FLUX

*Précisez la nature de cette machine*

.....  
DESFLUX

**Si non :**

**D'autres personnes utilisent-elles une installation entièrement automatique dans votre entreprise ?**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ② ⇒ Q.27D  
9 . ne sait pas .....  ⑨ ⇒ Q.27D  
FLUXAUTR

**Si oui :**

**L'utilisation d'une installation entièrement automatique par ces personnes a-t-elle des conséquences :**

1. Sur votre propre cadence de travail ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
FLUXCAD

2. Sur les tâches que vous devez effectuer ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
FLUXTAC

3. Sur votre façon de travailler ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
FLUXFAC

**Le fait de ne pas utiliser vous-même une installation entièrement automatique a-t-il des conséquences :**

1. Sur votre niveau de salaire ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
FLUXSAL

2. Sur votre sécurité d'emploi ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
FLUXSEC

3. Sur vos perspectives de carrière ? *avancement, promotion.*

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
FLUXPER

**D. Utilisez-vous des instruments de mesure ou de contrôle, comportant des dispositifs informatiques ou laser (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ② ⇒ Q.27E  
INST

**Si oui,** précisez la nature de ces instruments :

.....  
DESINST

**E. Utilisez-vous des instruments médicaux, comportant des dispositifs informatiques ou laser (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ② ⇒ Q.27F  
MEDIC

**Si oui,** précisez la nature de ces instruments :

.....  
DESMEDIC

**F. Utilisez-vous un laser (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.27G  
LASER

**Si oui, précisez la nature de cette machine**

.....  
DESLASER

**G. Utilisez-vous un minitel (même occasionnellement dans votre travail) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.27H  
MINITEL

**Si oui :**

**En moyenne, combien de temps utilisez-vous sur cette machine ?**

Nombre d'heures par jour.....

|\_|\_|  
MINITHJ

*ou* Nombre d'heures par semaine.....

|\_|\_|  
MINITHS

*ou* Nombre d'heures par mois.....

|\_|\_|\_|  
MINITHM

**H. Utilisez-vous un appareil à télécopier (fax), (même occasionnellement, dans votre travail) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

①  
 ②  
FAX

**I. Utilisez-vous un micro-ordinateur ou une machine de traitement de texte (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

① ⇒ Q.27 J  
 ②  
MICRO

**Si non :**

**D'autres personnes utilisent-elles un micro-ordinateur ou une machine de traitement de texte dans votre entreprise ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....  
9. ne sait pas .....

①  
 ② ⇒ Q.27 J  
 ⑨ ⇒ Q.27 J  
MICAUTR

**Si oui :**

**L'utilisation d'une telle machine par ces personnes a-t-elle des conséquences :**

1. Sur votre propre cadence de travail ?

Oui.....  
Non.....

①  
 ②  
MICRCAD

2. Sur les tâches que vous devez effectuer ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MICRTAC

3. Sur votre façon de travailler ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MICRFAC

**Le fait de ne pas utiliser vous-même une telle machine a-t-il des conséquences :**

1. Sur votre niveau de salaire ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MICRSAL

2. Sur votre sécurité d'emploi ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MICRSEC

3. Sur vos perspectives de carrière ? *avancement, promotion.*

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
MICRPER

**j. Utilisez-vous un terminal relié à un ordinateur, (par exemple un écran ou un clavier reliés à un ordinateur) ? (Même occasionnellement)**

- 1 . oui .....  ① ⇒ **Q.27K**  
2 . non.....  ②  
ORDI

**Si non :**

**D'autres personnes utilisent-elles un terminal relié à un ordinateur dans votre entreprise ?**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ② ⇒ **Q.27k**  
9. ne sait pas .....  ⑨ ⇒ **Q.27k**  
ORDIAUTR

**Si oui :**

**L'utilisation d'un terminal relié à un ordinateur par ces personnes a – t-elle des conséquences :**

1. Sur votre propre cadence de travail ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ORDICAD

2. Sur les tâches que vous devez effectuer ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ORDITAC

3. Sur votre façon de travailler ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ORDIFAC

**Le fait de ne pas utiliser vous-même un terminal relié à un ordinateur a-t-il des conséquences :**

1. sur votre niveau de salaire ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ORDISAL

2. Sur votre sécurité d'emploi ?

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ORDISEC

3. Sur vos perspectives de carrière ? *avancement, promotion.*

- Oui.....  ①  
Non.....  ②  
ORDIPER

**k. Utilisez-vous des moyens vidéo (pour autre chose que communiquer avec un ordinateur) ou un système de télésurveillance ? même occasionnellement**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ②  
VIDEO

**l. Utilisez-vous un autre équipement moderne dont nous n'aurions pas parlé (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....  ①  
2 . non.....  ②  
OTROTO

**Si oui, précisez la nature de cette machine**

..... DESOTRO

**COMPLEMENT A LA QUESTION 27A**

**Pour ceux qui utilisent un robot : réponse 1 à la question Q 27a.**

**1. En moyenne, combien de temps utilisez-vous cette machine ?**

- Nombre d'heures par jour.....      
ROBOTHJ  
Ou Nombre d'heures par semaine.....      
ROBOTH S  
ou Nombre d'heures par mois.....       
ROBOTHM

**2. Est – ce que le fait d'utiliser cette machine vous donne une classification particulière reconnue dans le calcul de votre coefficient, indice, échelon ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 . ne sait pas .....

①

②

⑨

ROBOTQ

**3. Quand la machine que vous utilisez a-t-elle été installée ? .....**

|\_|\_|\_|\_|  
ROBOTINS

**4. Vous, personnellement, depuis quand travaillez-vous sur cette machine ? .....**

|\_|\_|\_|\_|  
ROBOTANC

**5. Avez –vous reçu une formation spéciale pour utiliser cette machine ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①

②

ROBOTFOR

**Si oui :**

**Combien d'heures (en tout) a durée cette formation ?**

|\_|\_|\_|\_|  
ROBOTH

#### COMPLEMENT A LA QUESTION 27B

**Pour ceux qui utilisent une machine outil à commande numérique ou un centre d'usinage : réponse 1 à la question 27b**

**En moyenne, combien de temps l'utilisez-vous ?**

Nombre d'heures par jour.....

|\_|\_|  
MOCNHJ

ou Nombre d'heures par semaine.....

|\_|\_|  
MOCNHS

ou Nombre d'heures par mois.....

|\_|\_|\_|  
MOCNHM

**2. Est–ce que le fait d'utiliser cette machine vous donne une classification particulière reconnue dans le calcul de votre coefficient, indice, échelon ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 . ne sait pas .....

①

②

⑨

MOCNQ

**3. vous arrive-t-il de programmer vous-même cette machine ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 . sans objet, machine non programmable .....

①

②

⑨

MOCNPROG

**4. Quand la machine que vous utilisez a-t-elle été installée ? .....**

|\_|\_|\_|\_|  
MOCNINS

5. Vous, personnellement, depuis quand travaillez-vous sur cette machine ? .....

|\_|\_|\_|\_|  
MOCNANC

6. Avez –vous reçu une formation spéciale pour utiliser cette machine ? .....

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MOCNFOR

Si oui :

Combien d’heures (en tout) a durée cette formation ?

|\_|\_|\_|\_|  
MOCNH

## COMPLEMENT A LA QUESTION 27 I

Pour ceux qui utilisent un micro–ordinateur ou une machine de traitement de texte : *réponse 1 à la question 27i*

1. Personnellement utilisez–vous ce micro-ordinateur ou cette machine de traitement de texte pour les tâches suivantes :

- a Caisse ? 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICCAIS

- b Banque ? 1 . oui.....
- 2 . non .....

①  
 ②  
MICBANQ

C Réserveation, tenue de stocks ?

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICSTOK

d Comptabilité, gestion financière ?

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICCOMP

e Contrôle et gestion de la production ?

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICPROD

f CAO, DAO ?

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICCAO

g Traitement de texte ?

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.h  
MICTTX



**Si oui, l'utilisez-vous surtout pour :**

1 . écrire des documents que vous rédigez vous-même ?

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

TTXVOUS

2. Mettre en forme des documents écrits par d'autres personnes ?

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

TTXAUTR

**h Calcul scientifique ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICQNU

**i Documentation, y compris accès à des banques de données ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICDOC

**j Entrées de données ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICDON

**k Programmation, travaux informatiques ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICPROG

**l Gestion de personnel ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICPERS

**m Enseignement ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICPROF

**2. Est-il à votre disposition exclusive ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

MICPERSO

**3. Est-il installé dans le local où vous travaillez d'habitude ?**

1 . oui .....

①

2 . non.....

②

9. Sans objet, ne travaille pas dans un local

⑨

MICLOC

**4. Est-ce vous qui décidez du moment où vous l'utilisez ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

①  
 ②  
MICQUAND

**5. En moyenne, combien de temps utilisez-vous cette machine ?**

- Nombre d'heures par jour.....  
ou Nombre d'heures par semaine.....  
ou Nombre d'heures par mois.....

MICROHJ  
  
MICROHS  
  
MICROHM

**6. Est- ce que le fait de travailler sur un micro-ordinateur ou sur une machine de traitement de texte vous donne : Une classification particulière reconnue dans le calcul de votre coefficient, indice, échelon ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....  
9 . ne sait pas .....

①  
 ②  
 ⑨  
MICQ

**7. .... Une prime, un complément de salaire ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....  
9 . ne sait pas .....

①  
 ②  
 ⑨  
MICSAL

**8. ... Un horaire réduit, ou des pauses spéciales ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

①  
 ②  
MICPOS

**9. Vous, personnellement, depuis quand travaillez sur cette machine ?**

MICANC

**10. Avez -vous reçu une formation spéciale pour utiliser cette machine ?**

- 1 . oui .....  
2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.11  
MICFOR

**Si oui :**

**Combien d'heures (en tout) a durée cette formation ?**

MICH

**11. Le micro-ordinateur que vous utilisez est-il relié à d'autres ordinateurs ?**

1. oui, mais il peut fonctionner indépendamment .....  
2. oui, il sert seulement de terminal à un autre ordinateur .....  
3. non .....  
9. ne sait pas .....

①  
 ②  
 ③  
 ⑨  
MICORDI

**12. Ecrivez-vous des programmes (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.13  
MICPRO

**Si oui :**

**Est- ce surtout pour les besoins :**

- 1. de votre travail personnel ? .....
- 2. du travail d'autres personnes ? .....

①  
 ②  
MICBES

**13. Choisissez-vous vous même les programmes ou les logiciels que vous utilisez ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICCHOIX

**14. Utilisez-vous :**

**A Un logiciel de traitement de texte ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
LOGTTX

**B Un tableur ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
LOGTAB

**C Un logiciel graphique ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
LOGGRAPH

**D Un logiciel de gestion de base de données ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
LOGBASE

**E D'autres logiciel ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.f  
LOGAUTR

**Si oui, précisez le nom et l'usage :**

.....

DESLOG

**F Des langages de programmation ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.15  
LOGLANG  
DESLANG

**Si oui, précisez :** .....

**15. Utilisez un micro- ordinateur portable ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
MICPOR

## COMPLEMENT A LA QUESTION 27 J

**Pour ceux qui utilisent un terminal relié à un ordinateur :**  
*Réponse 1 à la question Q 27 j*

### 1. Personnellement utilisez –vous ce terminal pour les tâches suivantes :

**a Caisse ?** 1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDCAIS

**b Banque ?** 1 . oui.....  
2 . non .....

①

②

ORDBANQ

### **C Réserveation, tenue de stocks ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDSTOK

### **d Comptabilité, gestion financière ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDCOMP

### **e Contrôle et gestion de la production ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDPROD

### **f CAO, DAO ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDCAO

### **g Traitement de texte ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDTTX

### **Si oui, l'utilisez-vous surtout pour :**

1 . écrire des documents que vous rédigez vous – même ?

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDVOUS

2. Mettre en forme des documents écrits par d'autre personnes ?

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDAUTR

### **H calcul scientifique ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDQNU

**I documentation, y compris accès à des banques de données ?**

1 . oui .....  
2 . non.....

①

②

ORDDOC

**J entrées de données ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
 ORDDON

**K Programmation, travaux informatiques ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
 ORDPROG

**L Gestion de personnel ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
 ORDPERS

**M Enseignement ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
 ORDPROF

**2. Est –il à votre disposition exclusive ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
 ORDPERSO

**3. Est –il installé dans le local où vous travaillez d’habitude ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 . Sans objet, ne travaille pas dans un local .....

①  
 ②  
 ⑨  
 ORDLOC

**4. Est –ce vous qui décidez du moment où vous l’utilisez ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
 ORDQUAND

**5. En moyenne, combien de temps utilisez-vous cette machine ?**

- Nombre d'heures par jour.....
- ou* Nombre d'heures par semaine.....
- ou* Nombre d'heures par mois.....

ORDHJ  
    
 ORDHS  
     
 ORDHM

**6. Est- ce que le fait de travailler sur un terminal relié à un ordinateur vous donne :**

**Une classification particulière reconnue dans le calcul de votre coefficient, indice, échelon ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 : Ne sait pas .....

①  
 ②  
 ⑨  
 ORDQ

**7. . Une prime, un complément de salaire ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 9 : Ne sait pas .....

①  
 ②  
 ⑨  
ORDSAL

**8. ... Un horaire réduit, ou des pauses spéciales ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ②  
ORDPOS

**9. Vous, personnellement, depuis quand travaillez sur cette machine ? .....**

|\_|\_|\_|\_|  
ORDANC

**10. Avez –vous reçu une formation spéciale pour utiliser cette machine ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.11  
ORDFOR

**Si oui :**

**Combien d’heures (en tout) a durée cette formation ?**

|\_|\_|\_|\_|  
ORDH

**11. Ecrivez–vous des programmes (même occasionnellement) ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....

①  
 ② ⇒ Q.12  
ORDPRO

**SI oui :**

**Est- ce surtout pour les besoins :**

- 1. de votre travail personnel ? .....
- 2. du travail d’autres personnes ? .....

①  
 ②  
ORDBES

**12. Choisissez-vous vous même les programmes ou les logiciels que vous utilisez ?**

- 1 . oui .....
- 2 . non.....
- 2 . non.....

①  
 ②  
ORDCHOIX