

Programme du lundi 14 novembre 2022

Les tensions de recrutement : Comment les expliquer ? Quels outils pour les surmonter ?

Certains secteurs font face à des difficultés croissantes de recrutement alors même que le nombre de demandeurs d'emploi reste élevé. Ces tensions de recrutement existaient déjà avant la crise sanitaire mais se sont accentuées depuis. Le taux de démission des salariés n'a jamais été aussi élevé en France depuis le 1^{er} trimestre 2008, juste avant la crise financière.

Selon la Dares, de 2015 à 2019, la dégradation de la qualité de l'appariement entre l'offre et la demande sur le marché du travail apparaissent spécifiques à la France, et dans une moindre mesure à l'Espagne et à l'Italie. Elle est nettement plus limitée au Royaume-Uni et en Allemagne. La France se distingue par ailleurs des pays voisins car elle allie à la fois un taux de chômage élevé et de fortes tensions de recrutement.

D'un point de vue économique, le séminaire débutera par une analyse de l'évolution des tensions de recrutement ainsi que son caractère multidimensionnel. Ensuite, les intervenants évoqueront les facteurs imputables à l'accroissement des difficultés de recrutement. Du côté de l'offre de travail, le séminaire s'interrogera sur la pénurie de la main d'œuvre formée qui pèse dans des métiers pourtant attractifs. Du côté de la demande, le séminaire se penchera sur le rôle des conditions de travail et des salaires, susceptibles d'affecter l'attractivité de certains secteurs et métiers. A cet égard, observe-t-on des ajustements sur le contenu des postes ou sur les processus de recrutement ?

D'un point de vue juridique, il sera possible de s'interroger sur les outils existants pour faire face à ces difficultés de recrutement. S'il s'agit d'un problème d'attractivité de certains secteurs d'activité, que peut-on attendre des négociations de branche ? La restructuration des branches en cours peut-elle aider à rouvrir les négociations pour accroître l'attractivité des branches les plus concernées par ces tensions de recrutement ? Quel est le rôle de la négociation d'entreprise dans l'attractivité des métiers en tension ? S'il s'agit d'un problème de qualifications, comment pourrait-il être abordé par la Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences ? Que peut le dialogue social face à ces tensions de recrutement ou comment est-il affecté par celles-ci ?

9h15 **Accueil des participants au Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique**
Salle de conférence Pierre Mendès France, 139 rue de Bercy, 75012 Paris

9h30 **Introduction** par **Gilbert Cette**, Co-président du séminaire, Professeur d'Economie à NEOMA Business School

Interventions croisées en 3 parties par :

Florence Berthelot – Déléguée Générale de la Fédération Nationale des Transports Routiers

Alexandre Fabre – Professeur de droit à l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

Michaël Orand – Chef de la mission d'analyse économique à la Direction de l'animation, de la recherche, des études et des statistiques (Dares)

9h45 **I) Tensions sur le marché de travail : éléments de contexte**

A) Situation du marché du travail au lendemain de la crise sanitaire : des tensions plus prononcées en France qu'ailleurs ? Éclairage - **Michaël Orand**

B) Focus sur les difficultés de recrutement rencontrées dans le secteur des transports routiers - **Florence Berthelot**

C) Norme et négociation collective : qui fait quoi ? - **Alexandre Fabre**

Échanges avec les participants

10h35 **II) Les causes des difficultés de recrutement**

A) Compétences, conditions de travail, salaire... : quels sont les facteurs de ces tensions et y a-t-il une différence selon les secteurs ? - **Michaël Orand**

B) Les causes observées spécifiquement dans la branche des transports routiers - **Florence Berthelot**

Échanges avec les participants

11h20 **Pause**

11h35 **III) Comment surmonter les difficultés de recrutement ?**

A) Quels leviers peuvent être davantage mobilisés par les entreprises et les branches afin de répondre à ces enjeux ? - **Alexandre Fabre**

B) Témoignage : charte de développement de l'emploi et des compétences dans la branche « transports routiers de marchandises et activités auxiliaires » - **Florence Berthelot**

Échanges avec les participants

12h15 **Clôture des débats** par **Jean Emmanuel Ray**, Co-président du séminaire, Professeur à l'Université Paris I - Sorbonne



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Bibliographie du Séminaire « Politiques de l'emploi »

« Les tensions de recrutement : comment les expliquer ? quels outils pour les surmonter ? »

Bergeaud, A., Cette, G. & Stary, J. (2022). « Difficultés de recrutement et caractéristiques des entreprises : une analyse sur données d'entreprises françaises ». *Economie et Statistique / Economics and Statistics*, 534-35, 43-59. doi: 10.24187/ecostat.2022.534.2078

Dares (2022). « La France vit-elle une "Grande démission" ? », de Lagouge A., Ramajo I. et Barry V.

Dares (2022). « Compétences inadéquates, efforts de recrutement insuffisants : quelle place dans les difficultés d'embauche ? », de Rémy V.

Dares & Pôle emploi (2022). « Les tensions sur le marché du travail en 2021 : au plus haut niveau depuis 2011 », de Niang M., Chartier F. & Lainé F.

Dares (2021). « Comment mesurer les tensions sur le marché du travail ? », document d'étude, de Niang M., Bergeat M. & Parent G.

France Stratégie (2022). « Les difficultés de recrutement anticipées par les entreprises s'expliquent-elles par des facteurs mesurables ? », de Aussilloux V. & Mavridis D.