

MERCI DE REMPLIR CE QUESTIONNAIRE LE PLUS PRÉCISÉMENT POSSIBLE EN ENTOURANT LE(S) CODE(S) CORRESPONDANT(S).

Exemple : Quelle catégorie d'emploi occupez-vous actuellement ?

1. Ouvrier ----- 2. Employé administratif

Nous vous remercions de bien vouloir tout d'abord compléter les 2 questions suivantes :

Q1. Date de naissance :

1 ____ 1 Mois

1 ____ 11 ____ 11 ____ 1 Année

Q2. Sexe :

1. Masculin

2. Féminin

Q3. Quel est votre diplôme le plus élevé ? (Précisez le diplôme et non le niveau)

1. Autodidacte (Aucun diplôme)
2. Certificat d'études
3. BEPC
4. CAP-BEP
5. Baccalauréat
6. Bac + 2
7. Bac + 3 ou 4
8. Supérieur à Bac + 4

Q4. En quelle année avez-vous commencé à travailler pour cette entreprise ?

1__1__1__1__1 Année

Q5. Quelle catégorie d'emploi occupez-vous actuellement ?

1. Ouvrier
2. Employé administratif
3. Commercial
4. Technicien
5. Maîtrise ou encadrement intermédiaire
6. Ingénieur ou cadre
7. Autre

Précisez : 1 _____ 1

Q6a. Quel est votre type de contrat de travail ?

1. Contrat à durée indéterminée (CDI)
2. Contrat à durée déterminée (CDD)

Q6b. Si vous avez un contrat à durée déterminée, s'agit-il ...

1. d'un contrat saisonnier
2. d'un contrat en alternance incluant la formation
3. d'un autre type de contrat

Précisez : 1 _____ 1

Q7. Actuellement, travaillez-vous ...

1. A temps complet
2. A temps partiel

Précisez le nombre d'heures mensuelles.....1 _____ 1

- 3 A temps partiel annualisé

Q8. Si vous êtes à temps partiel, est-ce ...

1. Un choix
2. Une contrainte

Q9. En général, combien d'heures de travail faites-vous par semaine ?

..... 1__1__1 heures

**Q10. En général, quand vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire...
(Si c'est variable, indiquez comment cela se passe le plus souvent).**

1. Ils vous disent aussi comment faire le travail
2. Ils vous indiquent plutôt l'objectif du travail, mais vous choisissez vous-même la façon d'y arriver

Q11. Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, la plupart du temps ...
(Attention : si la réponse dépend du type d'incident,, entourez le code correspondant pour l'incident le plus fréquent et le code correspondant pour les incidents plus rares).

| | Incident le plus fréquent | Incidents plus rare |
|---|---------------------------|---------------------|
| Vous réglez personnellement l'incident | 1 | 1 |
| Vous réglez personnellement l'incident selon un procédé bien défini et prévu à l'avance | 2 | 2 |
| Vous faites appel à d'autres (un supérieur, un collègue, un service spécialisé) | 3 | 3 |

Q12. Pouvez-vous indiquer le montant de votre salaire mensuel net ?

1 _____ 1 Francs

Q13. Quel a été le montant annuel de vos primes en 1998 (13ème mois, vacances et autres primes non mensuelles) ?

1 _____ 1 Francs

Q14. Qu'est-ce qui vous pousse à vous investir dans votre travail ? *(Indiquez 3 réponses, en signalant la plus importante par 1, la seconde plus importante par 2 et la troisième par 3).*

- La crainte de perdre votre emploi I__1
- L'espoir d'une promotion 1__1
- La satisfaction du travail bien fait 1__1
- L'identification aux objectifs de l'entreprise 1__I
- Les incitations salariales (primes, etc ...) 1__1
- Le besoin de reconnaissance par vos supérieurs (gagner ou
 • Conserver l'estime de vos supérieurs) 1__1
- Le besoin de reconnaissance par vos collègues (gagner ou
 • conserver l'estime de vos collègues) 1__1
- La satisfaction de surmonter des défis 1__1
- L'envie de satisfaire au mieux vos clients ou usagers 1__1
- Aucune de ces raisons 1__1

Q15. Et en revanche qu'est-ce qui vous gêne pour vous investir dans votre travail ?

(Indiquez 3 réponses, en signalant la plus importante par 1, la seconde plus importante par 2 et la troisième par 3).

- L'insécurité de l'emploi 1__1
- La faiblesse des rémunérations 1__1
- Le manque d'autonomie1__1
- Les conditions de travail 1__1
- Le manque de reconnaissance.... 1__1
- Les délais trop serrés 1__1
- Le manque de formation 1__1
- L'ambiance de travail 1__1
- La non prise en compte des projets personnels ou familiaux 1__1
- Aucune de ces raisons 1__1

Q16. Votre environnement de travail a-t-il été fortement modifié ces trois dernières années ?

1. OUI
2. NON
3. "Je ne suis pas concerné(e), je travaille ici depuis moins de 3 ans"

(Si vous avez répondu "NON " ou "Je ne suis pas concerné(e) passez directement à la question 20).

Q17. Est-ce à cause...

| | OUI | NON |
|--|-----|-----|
| Q17a. D'un changement de poste | | |
| Q 17b. De changements dans les techniques utilisées | | |
| Q 1 7c. D'une restructuration ou délocalisation de l'entreprise où vous travaillez | | |
| Q 1 7d. D'un changement dans l'organisation du travail au sein de l'entreprise | | |
| Q17e. D'une autre raison Précisez : | | |

Q18. Avez-vous été informé au moment de la mise en place de ce(s) changement(s) ?

1. OUI ⇒ (Passez à la question suivante)
2. NON ⇒ (Passez à la question 20)

Q19. Comment avez-vous été informé ? (Plusieurs réponses possibles)

1. Par la Direction, qui s'est adressée à l'ensemble du personnel
2. Par la Direction, service par service ou atelier par atelier
3. Par des réunions informelles avec la Direction
4. Par l'encadrement supérieur
5. Par le chef immédiat
6. Par les représentants du personnel
7. Par des bruits de couloir, par le bouche à oreille

Q20. Certains salariés peuvent représenter leurs collègues auprès de la Direction. Dans votre établissement, qui joue ce rôle ? (Si aucun représentant dit personnel dans votre établissement, passez à la question 23).

| | OUI | NON | Ne sait pas |
|--|-----|-----|-------------|
| Le Délégué Syndical ou le Salarié Mandaté | 1 | 2 | 3 |
| Les représentants élus du personnel (Délégué du Personnel, Membre du C.E., Membre du C.H.S.C.T., Membre de la Délégation Unique) | 1 | 2 | 3 |
| Collègues porte-parole | 1 | 2 | 3 |

Q21. Avez-vous des contacts réguliers avec ces représentants du personnel ?

1. OUI
2. NON

Q22. A votre connaissance la Direction et les représentants du personnel ont-ils négocié ou discuté sur les thèmes suivants en 1998 ?

| | OUI | NON | Ne sait pas |
|--------------------------------------|-----|-----|-------------|
| Salaires, primes, intéressement | 1 | 2 | 3 |
| Temps de travail, durée, aménagement | 1 | 2 | 3 |
| Qualification, classification | 1 | | 3 |
| Emploi | 1 | 2 | 3 |
| Conditions de travail | 1 | 2 | 3 |
| Changements technologiques | 1 | 2 | 3 |
| Innovation organisationnelle | 1 | 2 | 3 |
| Droit d'expression des salariés | 1 | 2 | 3 |
| Fonction professionnelle | 1 | 2 | 3 |
| Droit syndical | 1 | 2 | 3 |
| Autres thèmes Précisez : | | | |

Q23. Que pensez-vous des affirmations suivantes (même s'il n'y a pas de représentants du personnel dans votre entreprise) ?

| | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | Ne sait pas |
|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------|
| Les représentants du personnel sont des interlocuteurs sans lesquels il n'y aurait pas de dialogue social dans l'établissement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations des salariés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dans les négociations, les représentants du personnel ont les capacités pour discuter avec la Direction | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dans les négociations, les représentants du personnel prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Q24. A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes (même s'il n'y a pas de syndicats dans votre établissement) ?

| | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | Ne sait pas |
|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------|
| Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| L'action syndicale est un stimulant dans la vie de l'entreprise | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Q25. Pour chaque problème qui peut se poser à vous personnellement, à qui vous adressez-vous en priorité pour essayer de trouver une solution ? (Indiquez 3 réponses, en signalant la plus importante par 1, la seconde plus importante par 2 et la troisième par 3 ; si vous n'avez jamais eu ce problème, entourez alors uniquement le code 4).

| | Délégué syndical | Délégué du personnel, élu du CE (ou DU) | Membre CHSCT | Collègue porte-parole | Encadrement | Direction | Je n'ai jamais eu ce problème |
|---|------------------|---|--------------|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|
| Conditions de travail (c'est à dire bruit, rythme, horaire, etc.) | | | | | | | |
| Sanction contestée | | | | | | | |
| Mésentente avec un supérieur | | | | | | | |
| Procédure de licenciement | | | | | | | |

Q 26. Estimez-vous avoir un risque d'être licencié dans les prochains mois ou année ?

1. Très élevé
2. Elevé
3. Faible
4. Nul
5. Je ne sais pas

(Si code 1 ou 2 passez à la Question 27 puis à la Question 28, sinon passez directement à la Question 28)

Q 27. Pouvez-vous préciser pourquoi ?

| | |
|---|---|
| 1 | 1 |
| 1 | 1 |
| 1 | 1 |

Q 28. Selon vous, en cas de tension ou de difficultés dans l'entreprise, que se passe-t-il le plus souvent ?

1. La Direction consulte les salariés ou leur représentants pour trouver en commun des solutions
2. La Direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées
3. La Direction attend pour voir si cette tension baisse
4. Les salariés et/ou leurs représentants sont amenés à solliciter une prise de décision de la Direction
5. La Direction ne perçoit pas les difficultés
6. Un conflit vient finalement régler les problèmes

Q 29. Comment caractérisez-vous le climat social de votre établissement ?

1. Calme
2. Plutôt calme
3. Plutôt tendu
4. Tendu

Q 30. Par rapport à il y a 3 ans, estimez-vous que ce climat...

1. S'est amélioré
2. N'a pas changé
3. S'est dégradé
4. " Je ne sais pas , je travaille ici depuis moins de 3 ans "