

ETUDE N° :

Nom enquêteur : I _____ I

N° enquêteur : I _ I _ I _ I _ I _ I _ I

QUESTIONNAIRE REPRESENTANT DU PERSONNEL

Bonjour Madame, Monsieur. Je travaille pour l'Institut de sondage XXX. Nous réalisons actuellement une étude pour le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité.

Z.1. Sexe :

- Homme..... 1
- Femme..... 2

Z.2. Quelle est votre année de naissance ?

Enquêteur : Coder 99 si ne veut pas dire

I _ I _ I

Z.3. Depuis quand travaillez-vous dans cet établissement ?

Enquêteur : En nombre d'années - Coder 99 si ne veut pas dire - Coder 0 si moins d'1 an

I _ I _ I

Z.4. A quelle catégorie de personnel appartenez-vous ?

Enquêteur : Enumérer - Carte Z4

- Ouvrier..... 1
- Employé 2
- Commercial..... 3
- Technicien, Agent de maîtrise..... 4
- Ingénieur ou cadre..... 5
- (NSP)..... 6

Z.5. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

Enquêteur : Il s'agit de diplôme et non de niveau

- Autodidacte (pas de diplôme)..... 1
 - Certificat d'étude..... 2
 - BEPC..... 3
 - CAP - BEP..... 4
 - BAC..... 5
 - BAC + 2..... 6
 - Supérieur à BAC + 2..... 7
 - (NSP)..... 8
-

Si au moins CAP – BEP :

Z.6. Dans quel(s) domaine(s) avez-vous ce(s) diplôme(s) ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

Z.7a. Quelles sont les instances de représentation du personnel qui existent dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte Z7

- Délégué syndical (DS)..... 1
 - Comité d'établissement (d'entreprise) (CE)..... 2
 - Délégué du personnel (DP)..... 3
 - Délégation unique (DU)..... 4
 - Comité d'hygiène et de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)..... 5
 - Salarié mandaté..... 6
 - Une instance informelle de dialogue et de concertation..... 7
 - (NSP)..... 8
-

Z.7b. Existe-t-il dans votre établissement...

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Un comité d'établissement..... 1
 - Un comité d'entreprise..... 2
 - Un comité central d'entreprise (CCE)..... 3
 - Un comité de groupe..... 4
 - Un comité de groupe européen..... 5
 - (Aucune de ces instances)..... 6
 - (NSP)..... 7
-

Z.7c. Existe-t-il une autre instance analogue ?

Enquêteur : Il s'agit du cas où l'établissement appartient au secteur public - Dans les autres cas coder « Non »

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

Z.7d. Laquelle ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

Z.8a. Actuellement quelle(s) fonction(s) exercez-vous dans l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte Z8

- Délégué syndical (DS)..... 1
 - Secrétaire du CE..... 2
 - Délégué du personnel (DP)..... 3
 - Membre de la Délégation Unique (DU)..... 4
 - Elu du Comité d'Etablissement ou d'Entreprise (CE)..... 5
 - Membre du CHSCT..... 6
 - Membre du CE (c'est-à-dire désigné par un syndicat)..... 7
 - Salarié mandaté..... 8
 - (NSP)..... 9
-

Z.8b. Et depuis combien de temps y exercez-vous cette(ces) fonction(s) ?

Enquêteur : En nombre d'années - Coder 99 si NSP - Coder 0 si moins d'1 an

- Délégué syndical (DS)..... I _ I _ I _ I
 - Secrétaire du CE..... I _ I _ I _ I
 - Délégué du personnel (DP)..... I _ I _ I _ I
 - Membre de la Délégation Unique (DU)..... I _ I _ I _ I
 - Elu du Comité d'Etablissement ou d'Entreprise (CE)..... I _ I _ I _ I
 - Membre du CHSCT..... I _ I _ I _ I
 - Membre du CE (c'est-à-dire désigné par un syndicat)..... I _ I _ I _ I
 - Membre du Comité de Groupe..... I _ I _ I _ I
 - Salarié mandaté..... I _ I _ I _ I
-

Z.9. Etes-vous syndiqué(e) ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 3
-

Z.10. Quel est le nom de votre organisation syndicale ?

Enquêteur : ne pas énumérer – noter en clair

I..... I

- (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9
-

Z.11. En quelle année avez-vous adhéré à ce syndicat ?

Enquêteur : Coder 99 si NSP

I _ I _ I

Z.12a. Participez-vous à une structure syndicale extérieure à votre entreprise ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

Z.12b. Laquelle ?

Enquêteur : Noter en clair

I..... I

- (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9

Z.13. I _____ I est-il représentatif au niveau de l'établissement ?

Enquêteur : A poser uniquement si « autre syndicat » en Z.10 – Citer son nom.

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

Z.14. Dans le passé, avez-vous déjà été affilié(e) à une autre organisation syndicale ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 3
-

Z.15. A quelle organisation syndicale avez-vous été affilié(e) ?

Enquêteur : Ne pas énumérer – noter en clair

I _____ I

- (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9
-

Z.16. Jusqu'à quelle date avez-vous été affilié(e) à cette organisation ?

Enquêteur : Coder 99 si NSP

I _ I _ I

Z.17. Avez-vous dans le passé été affilié(e) à une organisation syndicale ?

Enquêteur : A poser uniquement si réponse Non en Z.9

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 3
-

Z.18. Laquelle ?

Enquêteur : Ne pas énumérer – noter en clair

I _____ I

- (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9
-

Z.19. Jusqu'à quelle date avez-vous été affilié(e) à cette organisation ?

Enquêteur : Coder 99 si NSP

I _ I _ I

Z.20. Est-ce vous qui avez reçu un enquêteur pour l'enquête REPONSE EN 1993 ?

Enquêteur : A poser uniquement si l'établissement fait partie du panel et si l'enquête a plus de 4 ans d'ancienneté.

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA REPRESENTATION DU PERSONNEL DANS L'ETABLISSEMENT.

A.1a. Quels sont les syndicats présents dans l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- CGT-FO..... 5
- Autre(s) syndicat(s) 6
- (Aucun syndicat)..... 7
- (NSP)..... 8

A.1b. Combien y a-t-il de « autres syndicats » dans votre établissement ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

A.1c. Quels sont-ils ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible

- Syndicat n°1..... I _____ I
- Syndicat n°2..... I _____ I
- Syndicat n°3..... I _____ I
- Syndicat n°4..... I _____ I
- Syndicat n°5..... I _____ I
- Syndicat n°6..... I _____ I
- Syndicat n°7..... I _____ I
- Syndicat n°8..... I _____ I
- Syndicat n°9..... I _____ I
- Syndicat n°10..... I _____ I

POUR LES DELEGUES SYNDICAUX ET OU LES REPRESENTANTS SYNDIQUES. (sinon aller en A.14)

A.2. Combien de délégués syndicaux y a-t-il dans l'établissement ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour SANS OBJET

- De votre organisation syndicale..... I _ I _ I _ I
- D'autres organisations syndicales..... I _ I _ I _ I

A.3. Depuis combien de temps votre syndicat est-il implanté dans l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer

- Moins d'un an..... 1
 - De 1 an à moins de 5 ans..... 2
 - De 5 ans à moins de 10 ans..... 3
 - De 10 ans à moins de 20 ans..... 4
 - 20 ans ou plus..... 5
 - (NSP)..... 6
-

A.4. Combien d'adhérents de votre syndicat y a-t-il dans l'établissement ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 pour NE SOUHAITE PAS REpondre

I _ I _ I _ I _ I

A.5. Depuis 3 ans (1996, 1997, 1998), le nombre d'adhérents de votre syndicat ...

- A augmenté..... 1
 - Est resté stable..... 2
 - A diminué..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.6. Vos heures de délégation font-elles l'objet d'un contrôle strict de la Direction ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (Sans objet : la notion d'heures de délégation n'est pas utilisée dans l'établissement)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.7. Le droit syndical dans votre établissement est-il fixé par :

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte A.7.

- Un accord d'établissement..... 1
 - Un accord d'entreprise ou de groupe..... 2
 - Un accord de branche..... 3
 - Les textes légaux..... 4
 - (NSP)..... 5
-

A.8. En pratique, les limites de l'action syndicale dans votre établissement sont fixées par ...

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte A.8.

- La coutume ou les usages de l'établissement..... 1
 - Les accords ou conventions..... 2
 - Les textes légaux..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.9. Disposez-vous d'un local syndical ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.10. Estimez-vous que ce local est d'un accès facile pour les salariés ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.11. Les panneaux d'affichage sont-ils placés dans un endroit où la majorité des salariés peut les consulter facilement ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (AUCUN PANNEAU)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.12. Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si au cours des trois dernières années (1996, 1997, 1998) vous l'avez réalisée...

Enquêteur : Enumérer – Carte A.12

	1 ou 2 fois/ mois (ou +)	1 ou 2 fois/ trimes- tre	1 ou 2 fois/ semes- tre	1 fois/ an	Pério- dité variable	Jamais	(NSP)
• Un journal syndical destiné au personnel.....	1	2	3	4	5	6	7
• Un journal syndical destiné aux seuls adhérents.....	1	2	3	4	5	6	7
• Des tracts.....	1	2	3	4	5	6	7
• Des assemblées d'adhérents.....	1	2	3	4	5	6	7
• Des assemblées du personnel ou des réunions d'information.....	1	2	3	4	5	6	7
• Des affichages sur les panneaux syndicaux.....	1	2	3	4	5	6	7
• Des tournées dans les ateliers ou bureaux.....	1	2	3	4	5	6	7
• Des permanences.....	1	2	3	4	5	6	7

A.13. Pour chaque partenaire que je vais vous citer, dites-moi si vous avez des échanges avec eux...

Enquêteur : Enumérer - Carte A.13.

	Fréquents (Plusieurs fois/an)	Occasion- nels	Excep- tion- nels	Pas d'échange	(Sans objet)	(NSP)
• Autres syndicats de l'établissement	2	3	4	5	6	
• Syndicats d'autres établissements de l'entreprise.....	1	2	3	4	5	6
• Syndicat d'établissements voisins..	1	2	3	4	5	6
• Union locale, départementale, régionale.....	1	2	3	4	5	6
• Votre fédération professionnelle....	1	2	3	4	5	6
• Votre confédération.....	1	2	3	4	5	6

POUR TOUS LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL -

A.14. Auprès de quelle(s) catégorie(s) de personnel estimez-vous être le mieux implanté ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte A.14.

• Ouvrier.....	1
• Employé	2
• Commercial.....	3
• Technicien, agent de maîtrise.....	4
• Ingénieur ou cadre.....	5
• (NSP).....	6

A.15. Depuis 1996, avez-vous reçu des demandes...

Enquêteur : Enumérer - Carte A.15

	Plus nom- breuses	Aussi nom- breuses	Moins nom- breuses	(Sans objet : n'existe pas dans l'établissement)	(NSP)
• Des ouvriers.....	1	2	3	4	5
• Des employés.....	1	2	3	4	5
• Des techniciens et agents de maîtrise.....	1	2	3	4	5
• Des cadres.....	1	2	3	4	5
• Du personnel féminin.....	1	2	3	4	5
• Du personnel masculin.....	1	2	3	4	5
• Du personnel français.....	1	2	3	4	5
• Du personnel étranger.....	1	2	3	4	5
• Du personnel ancien.....	1	2	3	4	5
• Du personnel jeune.....	1	2	3	4	5
• Du personnel précaire.....	1	2	3	4	5
• Du personnel stable.....	1	2	3	4	5
• D'un type de métier ou profession spécifique.....	1	2	3	4	5

A.16. Pouvez-vous facilement prendre contact avec les salariés pendant les heures de travail ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.17. Pour quelles raisons ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte A.17

- L'organisation du travail l'empêche..... 1
 - La Direction y fait obstacle..... 2
 - Les heures de délégation sont insuffisantes..... 3
 - (Aucune de ces raisons)..... 4
 - (NSP)..... 5
-

A.18. Pour chaque action spécifique que je vais vous citer, dites-moi si vous l'avez menée en 1998 ?

Enquêteur : Enumérer - Carte A.18.

- Accueil des nouveaux embauchés..... 1
 - Enquête auprès des salariés, cahier de revendications..... 2
 - Campagne auprès des salariés à statut précaire (intérimaires, contractuels à durée déterminée, stagiaires)..... 3
 - Campagne auprès des salariés d'entreprises sous-traitantes.... 4
 - Conseil juridique aux salariés (ou à leurs proches)..... 5
 - (Aucune de ces actions)..... 6
 - (NSP)..... 7
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES DELEGUESDU PERSONNEL -

A.20. Quel est le nombre de délégués du personnel, selon l'appartenance syndicale, présents dans votre établissement ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

- CFDT I _ I _ I
 - CFE – CGC I _ I _ I
 - CFTC I _ I _ I
 - CGT I _ I _ I
 - CGT – FO..... I _ I _ I
 - AUTRES SYNDICATS..... I _ I _ I
 - NON SYNDIQUES..... I _ I _ I
-

A.21. A combien de réunions de délégués du personnel avez-vous participé en 1998 ?

Enquêteur : Enumérer

- Toutes..... 1
 - La plupart..... 2
 - Quelques unes..... 3
 - Aucune..... 4
 - (NSP)..... 5
-

A.22. Pour chacun de ces thèmes de réclamations individuelles, dites-moi s'ils sont abordés en réunion de Délégués du Personnel... *Enquêteur : Enumérer - Carte A.22*

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais car le cas ne s'est pas produit	Jamais (NSP) car réglé directe- ment par la hiérarchie	
• Conditions de travail (bruit, rythme, horaires).....	1	2	3	4	5	6
• Sanction contestée.....	1	2	3	4	5	6
• Absence de promotion.....	1	2	3	4	5	6
• Absence d'augmentation individuelle.....	1	2	3	4	5	6
• Mécontentement avec un supérieur.....	1	2	3	4	5	6
• Application de la convention collective.....	1	2	3	4	5	6
• Procédure de licenciement.....	1	2	3	4	5	6

A.23. Estimez-vous que les réclamations présentées en réunion de délégués du personnel débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

Enquêteur : Enumérer

• Le plus souvent.....	1
• Assez souvent.....	2
• Rarement.....	3
• Jamais.....	4
• (NSP).....	5

A.24. Pour chacun de ces thèmes de revendication collective, dites-moi s'ils sont abordés en réunion de délégué du personnel ? *Enquêteur : Enumérer - Carte A.24*

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais car le cas ne s'est pas pro- duit	Jamais (NSP) car réglé directement par la hiérarchie	
• Temps de travail, durée, aménagement.....	1	2	3	4	5	6
• Salaires, rémunérations.....	1	2	3	4	5	6
• Qualifications, classifications.....	1	2	3	4	5	6
• Emploi.....	1	2	3	4	5	6
• Conditions de travail.....	1	2	3	4	5	6
• Changements technologiques.....	1	2	3	4	5	6
• Innovations organisationnelles.....	1	2	3	4	5	6
• Droit d'expression des salariés.....	1	2	3	4	5	6
• Formation professionnelle.....	1	2	3	4	5	6
• Déroulement de carrière.....	1	2	3	4	5	6

A.25. En général, avant une réunion de Délégués du Personnel, rencontrez-vous d'autres délégués du personnel pour préparer la réunion ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (Sans objet : il n'y a pas d'autre DP)..... 3
- (NSP)..... 4

A.26. Lorsque vous rencontrez des Délégués du Personnel avant une réunion, s'agit-il...

Enquêteur : Enumérer - Carte A.26

- De tous les délégués du personnel..... 1
- De certains délégués du personnel (quelle que soit leur appartenance syndicale)..... 2
- De ceux qui sont syndiqués, quel que soit leur syndicat..... 3
- De ceux qui sont dans le même syndicat que vous..... 4
- De certains délégués du personnel en fonction de leur appartenance syndicale..... 5
- (NSP)..... 6

A.27. A propos des délégués du personnel dans votre établissement, que pensez-vous des affirmations suivantes ? **Enquêteur : Enumérer - Carte A.27**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Les délégués du personnel connaissent les problèmes individuels des salariés.....	1	2	3	4	5
• Les délégués du personnel interviennent auprès de la Direction pour résoudre les problèmes qui leur sont soumis.....	1	2	3	4	5
• Les délégués du personnel répercutent les revendications syndicales auprès de la Direction1	2	3	4	5	
• Les salariés font la différence entre le rôle du délégué du personnel et celui du délégué syndical	1	2	3	4	5
• Votre syndicat fait la différence entre le rôle du délégué du personnel et celui du délégué syndical	1	2	3	4	5

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CE (CCE, DU, instance analogue)

Enquêteur : citer le nom de l'instance

A.28. Quel est le nombre d'élus titulaires au I _____ I, selon l'appartenance syndicale dans votre établissement ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

- CFDT I _ I _ I
- CFE – CGC I _ I _ I
- CFTC I _ I _ I
- CGT I _ I _ I
- CGT – FO..... I _ I _ I
- AUTRE (S) SYNDICAT(S)..... I _ I _ I
- NON SYNDIQUES..... I _ I _ I

A.29. Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si pour votre I _____ I elle est ...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte A.29

	Très impor- tante	Assez impor- tante	Peu impor- tante	Pas du tout importante	(Sans objet)	(NSP)
• L'information économique générale sur l'entreprise.....	1	2	3	4	5	6
• L'information et la consultation sur les changements technologiques....	1	2	3	4	5	6
• L'information et la consultation sur les innovations organisationnelles..	1	2	3	4	5	6
• L'information et la consultation sur les décisions d'investissements.....	1	2	3	4	5	6
• L'information et la consultation sur la formation professionnelle.....	1	2	3	4	5	6
• L'information et la consultation sur les effectifs.....	1	2	3	4	5	6
• La gestion des activités sociales et culturelles.....	1	2	3	4	5	6
• La gestion des accords de participation ou d'intéressement....	1	2	3	4	5	6
• La gestion de l'épargne salariale....	1	2	3	4	5	6
• La négociation de l'intéressement..	1	2	3	4	5	6

A.30a. Y a-t-il une autre activité importante ou très importante pour votre I _____ I ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

A.30b. Laquelle ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

A.31. Participez-vous aux réunions de I _____ I ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.32. En vue de préparer une réunion de I _____ I rencontrez-vous d'habitude d'autres élus hors de la présence de la Direction ? *Enquêteur : Enumérer*

- Oui, tous les élus..... 1
 - Oui, certains élus..... 2
 - Non..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.33. Vous arrive-t-il, en réunion de I _____ I de discuter de réclamations individuelles formulées par des salariés ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.34. Pour chacun de ces thèmes de réclamations individuelles, dites moi à quelle fréquence ils sont abordés en réunion de I _____ I.

Enquêteur : Enumérer - Carte A.34

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais car le cas ne s'est pas produit	Jamais car réglé directement par la hiérarchie	(NSP)
• Les conditions de travail (bruit, rythme, horaires).....	1	2	3	4	5	6
• Une sanction contestée.....	1	2	3	4	5	6
• Une absence de promotion.....	1	2	3	4	5	6
• Une absence d'augmentation individuelle.....	1	2	3	4	5	6
• Une mésentente avec un supérieur.....	1	2	3	4	5	6
• Une application de la convention collective (classification).....	1	2	3	4	5	6
• Une procédure de licenciement.....	1	2	3	4	5	6

A.35. Estimez-vous que les réclamations individuelles présentées en réunion de I _____ I débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... *Enquêteur : Enumérer*

- Le plus souvent..... 1
- Assez souvent..... 2
- Rarement..... 3
- Jamais..... 4
- (NSP)..... 5

A.36a. Pour chaque thème d'intérêt collectif, dites moi à quelle fréquence ils sont abordés en réunion de I _____ I *Enquêteur : Enumérer – montrer carte A.36*

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais car le cas ne s'est pas produit	Jamais car réglé directement par la hiérarchie	(NSP)
• Le temps de travail, durée, aménagement.....	1	2	3	4	5	5
• Les salaires, rémunérations.....	1	2	3	4	5	5
• Les qualifications, classifications...	1	2	3	4	5	5
• L'emploi.....	1	2	3	4	5	5
• Les conditions de travail.....	1	2	3	4	5	5
• Les changements technologiques...	1	2	3	4	5	5
• Les innovations organisationnelles.	1	2	3	4	5	5
• Le droit d'expression des salariés...	1	2	3	4	5	5
• La formation professionnelle.....	1	2	3	4	5	5
• Le déroulement de carrière.....	1	2	3	4	5	5

A.36b. Estimez-vous que les problèmes collectifs évoqués en réunion de I _____ I débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... *Enquêteur : Enumérer*

- Le plus souvent..... 1
- Assez souvent..... 2
- Rarement..... 3
- Jamais..... 4
- (NSP)..... 5

A.37. I _____ I a-t-il(elle) eu recours au cours des trois dernières années à des experts extérieurs (consultants), pour analyser les informations sur la situation de l'établissement (ou de l'entreprise) ... *Enquêteur : Enumérer*

- Systématiquement..... 1
- Plusieurs fois..... 2
- Une fois..... 3
- Jamais..... 4
- (NSP)..... 5

A.38. I _____ I a-t-il(elle) un local indépendant ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.39. Ce local est-il situé dans un lieu facilement accessible à la majorité des salariés ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.40. I _____ I dispose-t-il(elle) d'un panneau d'affichage situé dans un lieu accessible ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (Pas de panneau d'affichage)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.41. I _____ I diffuse-t-il(elle) des comptes-rendus de séance ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui, ils sont distribués aux salariés..... 1
 - Oui, ils sont affichés..... 2
 - Non..... 3
 - (NSP)..... 4
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CHSCT -

A.43. Siégez-vous au Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.44. Combien de fois le CHSCT s'est-il réuni en 1998 ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I__I__I

A.45a. Existe-t-il dans votre établissement une instance collective **informelle** de dialogue et de concertation avec les salariés, autre que celles prévues par la loi (DS, DP, CE, DU, CHSCT) ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.45b. Laquelle ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

A.46. Vous arrive-t-il de discuter avec la Direction ou la hiérarchie de réclamations individuelles, hors du cadre des réunions formelles ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

A.47. A propos des syndicats, dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes...

Enquêteur : Tendre carte A47 – Question à poser aussi aux non-syndiqués

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés.....	1	2	3	4	5
• Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• L'action syndicale est un stimulant dans la vie de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés.....	1	2	3	4	5

A.48. Voici une liste de thèmes de revendications. Pouvez-vous me dire quels ont été, pour vous, les 3 thèmes les plus importants dans votre établissement en 1998 ?

Enquêteur : Enumérer - Carte A.48

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• Salaires, rémunérations.....	1	2	3
• Temps de travail, durée, aménagement.....	1	2 3	
• Qualifications, classifications.....	1	2 3	
• Emploi.....	1	2	3
• Conditions de travail.....	1	2	3
• Changements technologiques.....	1	2 3	
• Innovations organisationnelles.....	1	2 3	
• Droit d'expression des salariés.....	1	2 3	
• Formation professionnelle.....	1	2 3	
• Droit syndical.....	1	2 3	
• Déroulement de carrière.....	1	2 3	
• (NSP).....	9		

A.49. Au cours des trois dernières années (1996, 1997, 1998), pour chacun des thèmes cités, pouvez-vous me dire si vos revendications ont connu une importance...

Enquêteur : Enumérer

	Croissante	Stable	Décroissante	(Sans objet aucune revendication)	(NSP)
• Salaires, rémunérations.....	1	2	3	4	5
• Temps de travail, durée, aménagement.....	1	2	3	4	5
• Qualifications, classifications.....	1	2	3	4	5
• Emploi.....	1	2	3	4	5
• Conditions de travail.....	1	2	3	4	5
• Changements technologiques.....	1	2	3	4	5
• Innovations organisationnelles.....	1	2	3	4	5
• Droit d'expression des salariés.....	1	2	3	4	5
• Formation professionnelle.....	1	2	3	4	5
• Droit syndical.....	1	2	3	4	5
• Déroulement de carrière.....	1	2	3	4	5

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'INFORMATION, DE LA CONSULTATION ET DE LA PARTICIPATION DES SALARIES A LA VIE DE L'ENTREPRISE

B.1. Pour chacun des thèmes que je vais vous citer, l'information fournie par la Direction aux représentants du personnel au cours de l'année 1998 vous semble-t-elle...

Enquêteur : Enumérer

	Satisfaisante	Insatisfaisante	Inexistante	(NSP)
• La situation économique de l'entreprise.....	1	2	3	4
• Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement.....	1	2	3	4
• Les évolutions de salaires.....	1	2	3	4
• Les possibilités de formation.....	1	2	3	4
• Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels.....	1	2	3	4
• Les stratégies et orientations de l'entreprise..	1	2	3	4

B.2. Pour chacun des dispositifs suivants, pouvez-vous me dire, s'ils ont existé dans votre établissement en 1998 ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Les groupes de qualité, groupes de résolution de problèmes..	1	2	3
• Les réunions régulières d'atelier, de bureau, de service.....	1	2	3
• Les groupes d'expression directe.....	1	2	3

B.3. Avez-vous été consulté sur sa mise en place ou sur son mode de fonctionnement ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Groupes de qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3
• Réunions régulières d'atelier, de bureau, de service.....	1	2	3
• Groupes d'expression directe.....	1	2	3

B.4. Pouvez-vous me dire si vous y avez participé ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Groupes de qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3
• Réunions régulières d'atelier, de bureau, de service.....	1	2	3
• Groupes d'expression directe.....	1	2	3

B.5a. Pouvez-vous décrire l'attitude de la plupart des salariés en 1998 vis-à-vis de ces dispositifs...

Enquêteur : Enumérer

	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt pas favorable	Pas du tout favorable	(NSP)
• Groupes de qualités, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3	4	5
• Réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	3	4	5
• Groupes d'expression directe.....	1	2	3	4	5

B.5b. Y a-t-il d'autres dispositifs de participation des salariés ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

B.5c. Lesquels ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA MOTIVATION DES SALARIES ET DE LA POLITIQUE SALARIALE SUIVIE DANS VOTRE ETABLISSEMENT

C.1a. Voici une liste de motivations qui peuvent pousser les salariés à s'investir dans leur travail. Dans votre établissement, quelles sont les 3 raisons les plus importantes pour les salariés NON CADRES ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer l'écran – 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• La crainte de perdre son emploi	1	2	3
• L'espoir d'une promotion.....	1	2	3
• La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3
• L'identification aux objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Les incitations salariales (primes, etc).....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les supérieurs.....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les collègues.....	1	2	3
• La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3
• L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

C.1b. Et pour les salariés CADRES ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer l'écran – 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• La crainte de perdre son emploi	1	2	3
• L'espoir d'une promotion.....	1	2	3
• La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3
• L'identification aux objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Les incitations salariales (primes, etc).....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les supérieurs.....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les collègues.....	1	2	3
• La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3
• L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

C.2a. Et en revanche, dans votre établissement, qu'est-ce qui peut gêner l'implication des salariés NON CADRES dans leur travail ? **Enquêteur : Enumérer – Montrer l'écran – 3 réponses possibles**

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• L'insécurité de l'emploi	1	2	3
• La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3
• Le manque d'autonomie.....	1	2	3
• Les conditions de travail.....	1	2	3
• Le manque de reconnaissance.....	1	2	3
• Les délais trop serrés.....	1	2	3
• Le manque de formation.....	1	2	3
• L'ambiance de travail.....	1	2	3
• La non prise en compte des projets personnels ou familiaux..	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

C.2b. Et pour les salariés CADRES ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer l'écran – 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• L'insécurité de l'emploi	1	2	3
• La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3
• Le manque d'autonomie.....	1	2	3
• Les conditions de travail.....	1	2	3
• Le manque de reconnaissance.....	1	2	3
• Les délais trop serrés.....	1	2	3
• Le manque de formation.....	1	2	3
• L'ambiance de travail.....	1	2	3
• La non prise en compte des projets personnels ou familiaux..	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

C.3. La direction utilise-t-elle des critères explicites d'évaluation des salariés...

• OUI	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

C.4. Les critères d'évaluation des salariés sont-ils connus...

	OUI	NON	(NSP)
• Des organisations syndicales	1	2	3
• Des représentants élus du personnel.....	1	2	3
• De l'encadrement.....	1	2	3
• De tout le personnel.....	1	2	3

C.5. Parlons maintenant de la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre établissement. En 1998, quels ont été les critères les plus utilisés par la Direction pour faire bénéficier les salariés d'augmentations individualisées (ou de promotions) ? Enquêteur : Enumérer - Carte C.5

Catégorie de salarié = ouvrier, employé, technicien / agent de maîtrise, ingénieur / cadre.

	Le 1er	Le 2ème	Le 3ème
• L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3
• Leur capacité à répondre à des sollicitations prévues.....	1	2	3
• La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance..	1	2	3
• Leur contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
• Leur implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Le non-absentéisme.....	1	2	3
• L'ancienneté.....	1	2	3
• (Aucun de ces critères).....	1	2	3
• (Aucune augmentation individualisée ou promotion en 1998)1	2	3	
• (NSP).....	1	2	3

C.6. Et parmi ces mêmes critères quels sont ceux que vous souhaiteriez voir utilisés ?

Enquêteur : Enumérer - Carte C.5

	En 1er	En 2ème	En 3 ^{ème}
• L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3
• Leur capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
• La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance..	1	2	3
• Leur contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
• Leur implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Le non-absentéisme.....	1	2	3
• L'ancienneté.....	1	2	3
• (Aucun de ces critères).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

C.7. Nous allons maintenant parler de l'individualisation des salaires, qu'elle soit pratiquée ou non dans votre établissement. Pour les affirmations suivantes, êtes-vous...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte C7

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Cela motive les salariés.....	1	2	3	4	5
• Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif.....	1	2	3	4	5
• C'est plus juste que des hausses indifférenciées	1	2	3	4	5
• Il est impossible de la fonder sur des critères objectifs.....	1	2	3	4	5

C.8. Un accord d'intéressement a-t-il été appliqué dans votre établissement en 1998 ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

C.9. Y a-t-il des critères propres à l'établissement dans cet accord d'intéressement ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

C.10. L'intéressement est-il calculé pour...

	OUI	NON	(NSP/ SANS OBJET)
• L'unité de travail	1	2	3
• L'établissement.....	1	2	3
• L'entreprise.....	1	2	3
• Le groupe.....	1	2	3

C.11. L'intéressement fait-il l'objet d'une information régulière des salariés (par exemple expliquant la formule retenue ou l'évolution des résultats)...

OUI NON (NSP)

- Par la Direction 1 2 3
 - Par les Représentants du Personnel..... 1 2 3
-

C.12. La Direction cherche-t-elle à apprécier l'effet de l'intéressement sur les performances ou les attitudes des salariés ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

C.13. Comment fait-elle ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte C.13

- Par des entretiens ou des discussions avec l'encadrement..... 1
 - Par des entretiens avec des représentants du personnel..... 2
 - Par des contacts directs avec les salariés..... 3
 - Par le suivi régulier d'indicateurs quantitatifs..... 4
 - (NSP)..... 5
-

C.14. Selon vous, quel a été l'impact de l'introduction de l'intéressement sur le comportement des salariés en matière ...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte C.14

- | | une amélioration | pas de changement | une détérioration | (NSP) |
|---|------------------|-------------------|-------------------|-------|
| • D'engagement dans le travail | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • D'adhésion aux objectifs de l'entreprise..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • De cohésion entre les salariés..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| • De productivité..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
-

C.15. Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations concernant l'intéressement (qu'il soit pratiqué ou non dans votre établissement). Pour chacune d'elles, dites moi si vous êtes...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte C.15

Tout à Plutôt Plutôt pas Pas du tout (NSP)

	fait d'accord	d'accord	d'accord	d'accord	
• L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler.....	1	2	3	4	5
• L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés.....	1	2	3	4	5
• L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• L'intéressement se fait au détriment des salaires.....	1	2	3	4	5

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES NEGOCIATIONS OU DISCUSSIONS SUR LES SALAIRES DE 1998 DANS VOTRE ETABLISSEMENT

D.1. Avez-vous participé à une ou des réunions de négociations ou discussions sur les salaires de 1998 ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (Sans objet : Pas de négociations en 1998)..... 3
- (NSP)..... 4

D.2. Combien de réunions se sont tenues concernant les salaires de 1998 ?

- 1..... 1
- 2 ou 3..... 2
- Plus de 3..... 3
- (NSP)..... 4

D.3a. Pouvez-vous préciser la date de...

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

- | | Mois | Année |
|----------------------------|-----------|-----------|
| • La première réunion..... | I _ I _ I | I _ I _ I |
| • La dernière réunion..... | I _ I _ I | I _ I _ I |

D.4. Avant une réunion, vous est-il arrivé d'avoir des contacts avec la Direction pour « tâter le terrain » ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

D.5. Parmi les différents interlocuteurs que je vais vous citer, dites-moi s'il vous est arrivé de tenir avec eux une réunion préparatoire avant le début de la négociation sur les salaires de 1998 ?

OUI NON (Sans (NSP)
objet)

• Avec des délégués du personnel.....	1	2	3	4
• Avec des membres du CE / DU.....	1	2	3	4
• Avec une délégation de salariés.....	1	2	3	4
• Avec l'ensemble des salariés.....	1	2	3	4
• Avec un salarié mandaté.....	1	2	3	4
• Avec votre fédération de branche.....	1	2	3	4
• Avec l'union locale, départementale, régionale.....	1	2	3	4
• Avec les autres responsables de votre syndicat au niveau de l'établissement.....	1	2	3	4
• Avec des responsables d'autres syndicats de l'établissement.....	1	2	3	4

D.6. Voici une liste de critères que vous êtes susceptibles d'utiliser pour établir votre revendication salariale. Pouvez-vous me dire par ordre d'importance, quels sont les 3 principaux que vous avez utilisé pour les salaires de 1998 ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte D.6

	Le 1 ^{er} critère	Le 2 ^{ème} critère	Le 3 ^{ème} critère
• L'évolution des résultats de l'entreprise.....	1	2	3
• L'inflation.....	1	2	3
• Les hausses pratiquées dans la branche.....	1	2	3
• La situation de l'emploi dans l'entreprise.....	1	2	3
• L'augmentation des prélèvements obligatoires (cotisations sociales, CSG).....	1	2	3
• Le niveau des salaires.....	1	2	3
• (Aucun de ces critères).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

D.7. Pour la négociation des salaires de 1998, avez-vous...

Enquêteur : Enumérer

• Présenté d'emblée une revendication précisément formulée...	1
• Attendu de connaître la proposition patronale pour faire une contre proposition.....	2
• (NSP).....	3

D.8. La négociation a-t-elle porté aussi sur des augmentations individualisées ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

D.9. Parmi tous ces moyens d'information, dites-moi quels sont ceux que vous avez utilisés pour tenir le personnel informé et mobilisé au cours de la négociation ou discussion salariale...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Réunion de la section syndicale.....	1	2	3
• Réunion du personnel.....	1	2	3
• Réunion d'atelier, de bureau.....	1	2	3
• Tracts, affiches.....	1	2	3

- Bouche à oreille..... 1 2 3
-

D.10. Au cours de la négociation ou discussion salariale, parmi les thèmes suivants, lesquels ont été abordés ? *Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles*

- Emploi..... 1
 - Temps de travail..... 2
 - Organisation du travail..... 3
 - (Aucun de ces thèmes)..... 4
 - (NSP)..... 5
-

D.11. Un accord salarial a-t-il été conclu en 1998 ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

D.12. Avez-vous signé cet accord salarial ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

D.13. Qui a pris la décision de signer l'accord salarial ?

Enquêteur : Enumérer - Carte D.13 – Une seule réponse possible

- Tous les syndicats..... 1
 - Certains syndicats..... 2
 - Un seul syndicat..... 3
 - Le secrétaire ou les élus du CE (ou CCE)..... 4
 - Le CHSCT..... 5
 - Les délégués du personnel..... 6
 - La délégation unique..... 7
 - Un salarié mandaté..... 8
 - Des salariés..... 9
 - (NSP)..... 10
-

D.14. Avez-vous signé des accord salariaux ?

	OUI	NON	(Sans (NSP) objet : aucun accord cette année là)	
• En 1996.....	1	2	3	4
• En 1997.....	1	2	3	4

D.15. S'il n'y avait pas eu cette négociation ou discussion, pensez-vous que la décision de la direction sur les salaires de 1998 aurait été...

Enquêteur : Enumérer

• Très différente.....	1
• Assez différente.....	2
• Pas différente.....	3
• (NSP).....	4

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA DERNIERE NEGOCIATION OU DISCUSSION (TERMINEE) AUTRE QUE SALARIALE DANS VOTRE ETABLISSEMENT

D.17. Sur quoi portait cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Enumérer - Carte D.17 - Plusieurs réponses possibles

• Temps de travail, durée, aménagement.....	01
• Qualifications, classifications.....	02
• Emploi.....	03
• Conditions de travail.....	04
• Changements technologiques.....	05
• Innovations organisationnelles.....	06
• Droit d'expression des salariés.....	07
• Formation professionnelle.....	08
• Droit syndical.....	09
• (Aucune négociation ou discussion).....	10
• (NSP).....	11

D.18. Combien de réunions se sont tenues concernant cette négociation ou discussion

• 1.....	1
• 2 ou 3.....	2
• Plus de 3.....	3
• (NSP).....	4

D.19a. Pouvez-vous préciser la date de...

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

	Mois	Année
• La première réunion.....	I _ I _ I	I _ I _ I
• La dernière réunion.....	I _ I _ I	I _ I _ I

D.19c. Qui était à l'initiative de cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte D.19

- La Direction..... 01
 - Tous le syndicats..... 02
 - Certain(s) syndicat(s)..... 03
 - Un seul syndicat..... 04
 - Le CE (ou CCE)..... 05
 - La DU..... 06
 - Les DP..... 07
 - Le CHSCT..... 08
 - Un salarié mandaté..... 09
 - Des salariés..... 10
 - (NSP)..... 11
-

D.20. Du côté des salariés, qui a participé à cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles – Carte D.20

- Les délégués syndicaux..... 1
 - Le secrétaire ou les élus du CE..... 2
 - Les délégués du personnel..... 3
 - La délégation unique..... 4
 - Le CHSCT..... 5
 - Un salarié mandaté..... 6
 - Des salariés..... 7
 - (Autre)..... 8
 - (NSP)..... 9
-

D.21. Un accord a-t-il été conclu ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

D.22. Avez-vous signé vous-même l'accord à l'issue de cette négociation ou discussion ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

D.23. Qui a pris la décision de signer cet accord ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles Carte D.23

- Tous les syndicats..... 1
- Certains syndicats..... 2
- Un seul syndicat..... 3
- Le secrétaire ou les élus du CE (ou CCE)..... 4
- Le CHSCT..... 5
- Les délégués du personnel..... 6
- La délégation unique..... 7
- Un salarié mandaté..... 8
- Des salariés..... 9
- (NSP)..... 10

D.24. Pensez-vous qu'en l'absence de cette négociation ou discussion, la décision de la Direction sur ce sujet aurait été...

Enquêteur : Enumérer

- Très différente..... 1
- Assez différente..... 2
- Pas différente..... 3
- La direction n'aurait pris aucune décision sur ce sujet..... 4
- (NSP)..... 5

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CLIMAT SOCIAL DANS VOTRE ETABLISSEMENT

E.1. Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer

- Calme..... 1
- Plutôt calme..... 2
- Plutôt tendu..... 3
- Tendu..... 4
- (NSP)..... 5

E.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social de votre établissement...

Enquêteur : Enumérer

- S'est amélioré..... 1
- N'a pas changé..... 2
- S'est dégradé..... 3
- (NSP)..... 4

E.3. Pensez-vous qu'au cours des trois dernières années (1996, 1997, 1998) la mobilisation des salariés de votre établissement... *Enquêteur : Enumérer*

- A augmenté..... 1
- Est restée stable..... 2
- A diminué..... 3
- (NSP)..... 4

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES PROBLEMES INDIVIDUELS DES SALARIES

E.4a. Selon le problème rencontré, dites-moi à qui le salarié s'adresse d'habitude en priorité.

En ce qui concerne les conditions de travail (bruit, rythme, horaires)...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.4

- | | En 1 ^{er} | En 2 ^{ème} | En 3 ^{ème} |
|--|--------------------|---------------------|---------------------|
|--|--------------------|---------------------|---------------------|

E.4b. Et en ce qui concerne les sanctions contestées...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.4

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• Collègue porte parole.....	1	2	3
• Encadrement.....	1	2	3
• Direction.....	1	2	3
• (Jamais de problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

E.4c. Et en ce qui concerne l'absence de promotion ou d'augmentation...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.4

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• Collègue porte parole.....	1	2	3
• Encadrement.....	1	2	3
• Direction.....	1	2	3
• (Jamais de problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

E.4d. Et en ce qui concerne les mésententes entre collègues...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.4

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• Collègue porte parole.....	1	2	3
• Encadrement.....	1	2	3
• Direction.....	1	2	3
• (Jamais de problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

E.4e. Et en ce qui concerne les mésententes avec un supérieur...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.4

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• Collègue porte parole.....	1	2	3
• Encadrement.....	1	2	3
• Direction.....	1	2	3
• (Jamais de problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

E.4f. Et en ce qui concerne les procédures de licenciement...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.4

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• Collègue porte parole.....	1	2	3
• Encadrement.....	1	2	3
• Direction.....	1	2	3
• (Jamais de problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

E.5. Au cours des trois dernières années (1996, 1997, 1998) combien de salariés de l'établissement ont-ils recouru aux prud'hommes (tribunal administratif si secteur public) ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour refus

I _ I _ I _ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES CONFLITS COLLECTIFS

E.6a. Au cours des 3 dernières années votre établissement a-t-il connu...

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles – Carte E.6

• Un débrayage.....	01
• Une grève de moins de deux jours.....	02
• Une grève de deux jours et plus.....	03
• Une grève perlée.....	04
• Une grève du zèle, ralentissement de production.....	05
• Un refus d'heures supplémentaires.....	06
• Un rassemblement, une manifestation.....	07
• Une pétition.....	08
• (Aucun de ces conflits).....	09
• (NSP).....	10

E.6b. Y a-t-il eu d'autres types de conflits ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

E.6c. Quels ont été ces autres types de conflits ?

Enquêteur : Noter en clair

- Conflit 1..... I _____ I
 - Conflit 2..... I _____ I
 - Conflit 3..... I _____ I
-

E.7a. Au cours des trois dernières années (1996, 1997, 1998), quels ont été les thèmes de ces conflits ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.7 - Plusieurs réponses possibles

- Emploi, licenciements..... 01
 - Temps de travail, durée, aménagement..... 02
 - Salaires, primes..... 03
 - Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)..... 04
 - Qualifications, classifications..... 05
 - Conditions de travail..... 06
 - Changements technologiques..... 07
 - Innovations organisationnelles..... 08
 - Formation professionnelle..... 09
 - Droit syndical..... 10
 - (Aucun de ces thèmes)..... 11
 - (NSP)..... 12
-

E.6b. Y a-t-il eu d'autres thèmes de conflits ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

E.7c. Quels ont été ces autres thèmes de conflit ?

Enquêteur : Noter en clair

- Thème 1..... I _____ I
 - Thème 2..... I _____ I
 - Thème 3..... I _____ I
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CONFLIT LE PLUS MARQUANT S'ETANT DEROULE DANS VOTRE ETABLISSEMENT ET QUI EST MAINTENANT TERMINE

E.8. Parmi les types de conflits évoqués, quel est celui qui vous a semblé le plus marquant ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

- Débrayage..... 01
 - Grève de moins de deux jours..... 02
 - Grève de deux jours et plus..... 03
 - Grève perlée..... 04
 - Grève du zèle, ralentissement de production..... 05
 - Refus d'heures supplémentaires..... 06
 - Rassemblement, une manifestation..... 07
 - Pétition..... 08
 - Autre type de conflit n° 1..... 09
 - Autre type de conflit n° 2..... 09
 - Autre type de conflit n° 3..... 09
-

E.9. Quel(s) étai(ent) le(s) thème(s) de ce conflit le plus marquant ?

Enquêteur : Enumérer

- Emploi, licenciements..... 01
 - Temps de travail, durée, aménagement..... 02
 - Salaires, primes..... 03
 - Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)..... 04
 - Qualifications, classifications..... 05
 - Conditions de travail..... 06
 - Changements technologiques..... 07
 - Innovations organisationnelles..... 08
 - Formation professionnelle..... 09
 - Droit syndical..... 10
 - Autre thème 1..... 11
 - Autre thème 2..... 12
 - Autre thème 3..... 13
 - (NSP)..... 14
-

E.10. A quelle date ce conflit s'est-il produit ? (conflit le plus marquant)

Enquêteur : Saisir le mois et l'année - Si NSP coder 99

- Mois..... I _ I _ I
 - Année..... I _ I _ I
-

E.11. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

E.12. Quel était le pourcentage de salariés activement impliqués au plus fort moment du conflit ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

E.13. Quel était l'extension du conflit dans l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer

- Limité à un secteur, un atelier ou une catégorie..... 1
 - Etendu à plusieurs secteurs, ateliers, catégories..... 2
 - Généralisé..... 3
 - (NSP)..... 4
-

E.14. Qui était à l'initiative du conflit ?

Enquêteur : Enumérer – Carte E.14

- Tous les syndicats..... 1
 - Certains syndicats..... 2
 - Un seul syndicat..... 3
 - Le secrétaire ou les élus du CE (ou CCE)..... 4
 - Le CHSCT..... 5
 - Les délégués du personnel..... 6
 - La délégation unique..... 7
 - Un salarié mandaté..... 8
 - Des salariés..... 9
 - (NSP)..... 10
-

E.15. Qui a décidé de mettre fin au conflit ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- Arrêt décidé par les salariés impliqués..... 1
 - Arrêt décidé par l'ensemble des salariés..... 2
 - Arrêt par décision des représentants élus du personnel..... 3
 - Arrêt par décision syndicale..... 4
 - Effilochage (personne en particulier)..... 5
 - Autre..... 6
 - (NSP)..... 7
-

E.16. Les revendications avancées ont-elles connu...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte E.16

- Une satisfaction totale..... 1
 - Une satisfaction partielle..... 2
 - Pas de satisfaction directe mais l'employeur a accordé des compensations sur un autre thème..... 3
 - Aucune satisfaction..... 4
 - (NSP)..... 5
-

E.17. A terme, ce conflit a-t-il conduit à...

	OUI	NON	(NSP)
• Une négociation.....	1	2	3
• Un accord.....	1	2	3

E.18. Les heures ou journées de grève ont-elles été...

• Totalemment indemnisées.....	1
• Partiellement indemnisées.....	2
• Pas du tout indemnisées.....	3
• (NSP).....	4

E.19. A la suite de ce conflit, diriez-vous que l'_____ I s'est trouvée...

Enquêteur : Enumérer – Carte E.19

	Ren- forcée	Inchan- gée	Affaiblie	(NSP)
• La position de la direction auprès des syndicats (ou des représentants du personnel).....	1	2	3	4
• La position de la direction auprès des salariés.....	1	2	3	4
• La position des syndicats (ou des représentants du personnel) auprès de la direction.....	1	2	3	4
• La position des syndicats (ou des représentants du personnel) auprès des salariés.....	1	2	3	4

E.20. A l'issue de ce conflit, estimez-vous que le climat social dans votre établissement....

• S'est amélioré.....	1
• N'a pas changé.....	2
• S'est dégradé.....	3
• (NSP).....	4