

ETUDE N° :

Nom enquêteur : I _____ I

N° enquêteur : I__I__I__I__I__I__I

QUESTIONNAIRE EMPLOYEUR

Bonjour Madame, Monsieur. Je travaille pour l'Institut de sondage XXX. Nous réalisons actuellement une étude pour le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité.

0.1. Quelle est l'activité principale de votre établissement ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

0.2. Quel est son code NAF (3 chiffres et 1 lettre) ?

Enquêteur : Si votre interlocuteur ne sait pas, lui demander de prendre un papier à entête de la société - Coder 9999 si ne sait pas après relance

I__I__I__I__I

0.3. A quelle convention collective obéit-il ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible - Si plusieurs conventions, noter la principale

I _____ I

0.4. Depuis combien de temps l'établissement fonctionne-t-il dans ces murs ?

- Moins de 5 ans..... 1
- De 5 à 9 ans..... 2
- De 10 à 19 ans..... 3
- De 20 à 49 ans..... 4
- 50 ans et plus..... 5
- (NSP)..... 6

0.5a. Quel est le nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, emplois jeunes, CES-CEC) ?

Enquêteur : Ne pas prendre en compte les intérimaires. Coder 99999 pour NSP

I__I__I__I__I__I

0.5b. Parmi les catégories suivantes de salariés, quelles sont celles qui existent dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer

- Ouvriers..... 1

- Employés..... 2
- Techniciens / Agents de maîtrise..... 3
- Cadres..... 4
- (NSP)..... 5

0.5c. Quel est le nombre d'ouvriers, d'employés, de techniciens ou agents de maîtrise, de cadres dans l'établissement ?

Enquêteur : Saisir le mode de réponse de l'interviewé en nombre ou en pourcentage - Si votre interlocuteur ne peut répondre immédiatement, lui préciser que vous lui poserez la question à la fin de l'entretien afin de lui permettre d'obtenir l'information entre temps - Si NSP coder 99999 pour le nombre et 999 pour le pourcentage

	Nombre	Pourcentage	Ne peut répondre immédiatement
• Ouvriers.....	I _ I _ I _ I _ I	I _ I _ I _ I	1
• Employés.....	I _ I _ I _ I _ I	I _ I _ I _ I	2
• Techniciens / Agents de maîtrise.....	I _ I _ I _ I _ I	I _ I _ I _ I	3
• Cadres.....	I _ I _ I _ I _ I	I _ I _ I _ I	4

0.5d. Parmi les salariés de votre établissement, quel est le pourcentage de ...

Enquêteur . Si NSP coder 999 - Si pas de salariés concernés coder 0

- Femmes..... I _ I _ I _ I
- CDD..... I _ I _ I _ I
- Temps partiel..... I _ I _ I _ I

0.6a. Employez-vous actuellement des salariés intérimaires ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

0.6b. Combien de salariés intérimaires employez-vous actuellement ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP

I _ I _ I _ I _ I

0.7. Combien y a-t-il d'établissements de votre entreprise en France, y compris celui où nous sommes ?

- Un seul établissement (celui où nous sommes)..... 1
- Plusieurs établissements..... 2

0.8. Quel est le nombre total de salariés dans l'entreprise, en France ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 0.8

- Moins de 50 salariés..... 1
- De 50 à 99 salariés..... 2
- De 100 à 199 salariés..... 3
- De 200 à 499 salariés..... 4

- De 500 à 999 salariés..... 5
 - De 1000 à 4999 salariés..... 6
 - De 5000 à 9999 salariés..... 7
 - 10 000 salariés et plus..... 8
 - (NSP)..... 9
-

0.10. Votre établissement relève-t-il ...

- Du secteur privé..... 1
 - Du secteur public ou nationalité..... 2
 - De la fonction publique..... 3
 - (NSP)..... 4
-

0.11. Quelle est la forme juridique de l'entreprise ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- SA..... 1
 - SARL..... 2
 - Commandite..... 3
 - Entreprise individuelle..... 4
 - Coopérative (SCOP)..... 5
 - Association loi 1901 / Mutuelles..... 6
 - Autre 7
 - (NSP)..... 8
-

0.12a. Globalement, avez-vous une idée de la répartition du capital de l'entreprise ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

0.12b. Parmi celles que je vais vous citer, quelles sont les trois principales catégories d'actionnaires de l'entreprise ? (indiquer dans l'ordre : en 1^{er}, en 2^{ème} et en 3^{ème})

Enquêteur : Enumérer - Carte 0.12

- Famille..... 01
 - Particuliers..... 02
 - Organismes financiers français..... 03
 - Entreprises non financières françaises..... 04
 - Organismes financiers étrangers..... 05
 - Entreprises non financières étrangères..... 06
 - Salariés de l'entreprise..... 07
 - Etat, collectivité locale..... 08
 - Autres..... 09
 - (NSP)..... 10
-

0.13. Pouvez-vous préciser l'origine des capitaux étrangers ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Européenne..... 1
- Nord-Américaine..... 2
- Japonaise..... 3
- Moyen Orient, Africaine..... 4
- Autre asiatique, océanique..... 5

- Sud Américaine..... 6
 - (NSP)..... 7
-

0.14. L'entreprise, je dis bien l'entreprise...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 0.14 - Attention, on parle ici de l'entreprise et pas de l'établissement

- Exerce en franchise..... 1
 - Est liée à un groupement d'entreprises (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat.....)..... 2
 - Appartient à un groupe..... 3
 - Est totalement indépendante..... 4
 - (NSP)..... 5
-

0.15. La tête du groupe ou l'entreprise est-elle cotée en Bourse ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

0.16. Par rapport au siège ou à la maison mère de l'entreprise ou du groupe, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière...

	Totale	Importante	Limitée	Nulle	Sans objet (NSP)	
• d'investissement.....	1	2	3	4	5	6
• d'évolution des salaires (masse salariale globale).....	1	2	3	4	5	6
• d'emploi (embauches, licenciements).....	1	2	3	4	5	6

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE VOUS

1.1. **Enquêteur : Sexe de l'interviewé**

- Homme..... 1
 - Femme..... 2
-

1.2. Quelle est votre année de naissance ?

Enquêteur : Coder 99 si ne veut pas dire

I _ I _ I

1.3. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- Autodidacte (pas de diplôme)..... 1
- BEPC, certificat d'étude..... 2
- CAP - BEP..... 3
- BAC..... 4
- BAC + 2..... 5
- BAC + 4..... 6

- Supérieur à BAC + 4..... 7
 - (NSP) / Refus de répondre..... 8
-

1.4. Dans quel(s) domaine(s) avez-vous ce(s) diplôme(s) ?

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

- Enseignement général..... 1
 - Lettres, histoire, philosophie, psychologie..... 2
 - Sociologie, économie..... 3
 - Gestion, commerce, comptabilité..... 4
 - Droit..... 5
 - Sciences et techniques..... 6
 - Autre (Précisez) I _____ I7
 - (NSP)..... 8
-

1.5. Quelle est votre ancienneté dans...

Enquêteur : Saisir en nombre d'années - Coder 99 si NSP - Coder 00 si moins d'un an

- L'établissement..... I _ I _ I
 - L'entreprise..... I _ I _ I
-

1.6. Au cours de votre carrière, au total, dans combien d'autres entreprises avez-vous travaillé ?

- Aucune..... 1
 - 1..... 2
 - 2..... 3
 - 3 et plus..... 4
 - (NSP)..... 5
-

1.7. Quelle est votre fonction actuelle ?

- Président, directeur général (PDG) / DG..... 1
 - Secrétaire général, directeur général adjoint..... 2
 - Directeur d'établissement..... 3
 - Directeur des Ressources Humaines (DRH)..... 4
 - Directeur du personnel, Chef du personnel..... 5
 - Autre (Précisez) I _____ I6
 - (NSP)..... 7
-

1.8. Comment avez-vous accédé à la direction de votre entreprise (ou d'établissement) ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- En la créant..... 1
 - En succédant à un membre de votre famille..... 2
 - En la reprenant..... 3
 - En étant nommé par les propriétaires de l'entreprise..... 4
 - (NSP)..... 5
-

1.9. Depuis combien de temps exercez-vous cette fonction ?

Enquêteur : Saisie en nombre d'années - Coder 99 si NSP - Coder 00 si moins d'un an

- Dans cet établissement précis..... I _ I _ I
 - D'une façon générale..... I _ I _ I
-

1.10. En plus de cette fonction actuelle, disposez-vous d'une compétence technique dans une autre activité de votre entreprise ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

1.11. De quelle affirmative vous sentez-vous le plus proche ?

Enquêteur : Tendre carte 1.11

- Je pourrais exercer mes fonctions aussi efficacement dans un tout autre secteur d'activité..... 1
 - Je pourrais exercer mes fonctions aussi efficacement dans une autre entreprise du même secteur..... 2
 - Je suis fortement lié à cette entreprise-ci..... 3
 - (NSP)..... 4
-

1.12. Combien de niveaux hiérarchiques existe-t-il au-dessus de vous dans cet établissement ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

1.13. L'entreprise est-elle affiliée à une fédération patronale ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

1.14a. Vous-même, ou un autre membre de la Direction de l'établissement, participez-vous à des structures extérieures à l'entreprise telles que...

Enquêteur : Enumérer

	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais	(NSP)
• Une Fédération de branche.....	1	2	3	4
• Une Association patronale locale ou régionale.....	1	2	3	4
• Un " Club " de DRH ou d'entrepreneurs.....	1	2	3	4
• Un Conseil d'administration ou Conseil de surveillance (extérieur à l'entreprise).....	1	2	3	4

1.14b. Au niveau local, vous-même ou un autre membre de la direction de l'établissement, participez-vous à des instances paritaires où figurent également des représentants des syndicats de salariés ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

1.14c. Quelles sont ces instances paritaires ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

1.15. Personnellement (vous et votre famille), quelle part du capital de l'entreprise possédez-vous ?

• 0%.....	1
• Moins de 5%.....	2
• 5 à 19%.....	3
• 20 à 49%.....	4
• 50% ou plus.....	5
• (Ne souhaite pas répondre).....	6

1.16. Est-ce vous qui aviez reçu un enquêteur pour l'enquête « REPONSE » en 1993 ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES INSTITUTIONS REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

2.1. A propos des syndicats, y a-t-il des délégués syndicaux ...

	OUI	NON	(NSP)
• Dans l'établissement	1	2	3
• Dans l'entreprise.....	1	2	3

2.2. Pouvez-vous nous dire quelles organisations syndicales sont représentées dans votre ETABLISSEMENT ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

• CFDT.....	1
• CFE-CGC.....	2
• CFTC.....	3
• CGT.....	4
• CGT-FO.....	5
• Autre	6
• (NSP).....	7

2.2b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans votre établissement ?

Enquêteur : Si NSP, coder 99

I _ I _ I

2.2c. Quels sont les noms de ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Bien relancer – Une seule réponse possible

• Organisation n°1.....	I _____ I
• Organisation n°2.....	I _____ I
• Organisation n°3.....	I _____ I
• Organisation n°4.....	I _____ I
• Organisation n°5.....	I _____ I
• Organisation n°6.....	I _____ I
• Organisation n°7.....	I _____ I
• Organisation n°8.....	I _____ I
• Organisation n°9.....	I _____ I
• Organisation n°10.....	I _____ I

2.2d. Pouvez-vous nous donner le nombre de délégués syndicaux par organisation syndicale présente dans l'établissement ?

• CFDT.....	I _ I _ I _ I
• CFE-CGC.....	I _ I _ I _ I
• CFTC.....	I _ I _ I _ I
• CGT.....	I _ I _ I _ I
• CGT-FO.....	I _ I _ I _ I
• Autres Syndicats	I _ I _ I _ I

2.2e. Pouvez-vous nous dire quelles organisations syndicales sont représentées dans votre ENTREPRISE ? **Enquêteur : Enumérer**

- CFDT..... 1
 - CFE-CGC..... 2
 - CFTC..... 3
 - CGT..... 4
 - CGT-FO..... 5
 - Autre 6
 - (NSP)..... 7
-

2.2f. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans votre ENTREPRISE ?
Enquêteur : Si NSP, coder 99

I _ I _ I

2.2g. Quels sont les noms de ces organisations syndicales ?
Enquêteur : Bien relancer – Une seule réponse possible

- Organisation n°1..... I _____ I
 - Organisation n°2..... I _____ I
 - Organisation n°3..... I _____ I
 - Organisation n°4..... I _____ I
 - Organisation n°5..... I _____ I
 - Organisation n°6..... I _____ I
 - Organisation n°7..... I _____ I
 - Organisation n°8..... I _____ I
 - Organisation n°9..... I _____ I
 - Organisation n°10..... I _____ I
-

2.2h. Pouvez-vous nous donner le nombre de délégués par organisation syndicale présente dans L'ENTREPRISE ?

- CFDT..... I _ I _ I _ I
 - CFE-CGC..... I _ I _ I _ I
 - CFTC..... I _ I _ I _ I
 - CGT..... I _ I _ I _ I
 - CGT-FO..... I _ I _ I _ I
 - Autres syndicats I _ I _ I _ I
-

2.2i. Y a-t-il un salarié mandaté (par une organisation syndicale extérieure) dans votre ETABLISSEMENT ?

Enquêteur : Bien insister (et si besoin expliquer) sur ce qu'est un salarié mandaté

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

2.2j. Par quel syndicat est-il mandaté ?
Enquêteur : Ne rien suggérer - Bien relancer

- CFDT..... 1
 - CFE-CGC..... 2
 - CFTC..... 3
 - CGT..... 4
 - CGT-FO..... 5
 - (NSP)..... 6
-

2.2k. Y a-t-il un salarié mandaté (par une organisation syndicale extérieure) dans votre ENTREPRISE ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.2l. Par quel syndicat est-il mandaté ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Bien relancer - Une seule réponse possible

- CFDT..... 1
 - CFE-CGC..... 2
 - CFTC..... 3
 - CGT..... 4
 - CGT-FO..... 5
 - (NSP)..... 6
-

2.3. D'après vous, l'absence de délégué syndical peut être expliquée par...

- L'absence de tradition syndicale dans la localité 1
 - Le manque d'intérêt des salariés..... 2
 - La crainte des salariés de se faire remarquer 3
 - La volonté de l'entreprise de ne pas en avoir 4
 - Autre 5
-

2.4. Y a-t-il eu des délégués syndicaux par le passé dans l'entreprise ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.5. Depuis quelle année n'y en a-t-il plus ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I I I I

2.6. A votre avis, dans l'établissement, quelle proportion (%) de salariés sont syndiqués ?

Enquêteur : coder 999 pour NSP – Coder 998 pour ne veut pas répondre

I I I I

Nous allons maintenant parler des représentants élus du personnel.

2.7a. Quelles sont les instances représentatives ELUES du personnel présentes aujourd'hui dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- CE (Comité d'établissement / d'entreprise)..... 1
 - DP (Délégués du Personnel)..... 2
 - DU (Délégation Unique)..... 3
 - CHSCT4
 - Autre instance similaire (secteur public...)..... 5
 - (Aucune instance élue du personnel)..... 6
 - (NSP)..... 7
-

2.7b. Quelle est la dernière élection professionnelle qui s'est déroulée dans l'établissement ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- CE..... 1
 - DP..... 2
 - DU..... 3
 - Autre institution similaire (secteur public,...)..... 4
 - (CARENCE FAUTE DE CANDIDAT)..... 5
 - (NSP)..... 6
-

2.8. En quelle année s'est tenue cette élection ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I _ I

2.9. Approximativement, quel a été le taux de participation des salariés à cette élection ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

2.10. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collègues confondus) ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Une seule réponse possible – Noter en clair

I _____ I

- (NSP)..... 2
-

2.11. Y a-t-il une Délégation Unique du personnel dans votre établissement ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.12. Depuis quand existe-t-elle ? **Enquêteur : Saisir l'année - Coder 999 pour NSP**

I _ I _ I _ I

2.14. Combien de réunions de Délégation Unique (DU) avez-vous tenues dans l'établissement en 1998 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

2.15. Y a-t-il des délégués du personnel (DP) dans votre établissement ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.17. Combien de réunions de DP (délégués du personnel) avez-vous tenues dans l'établissement en 1998 ? **Enquêteur : Coder 999 pour NSP**

I _ I _ I _ I

2.18. Les salariés de cet établissement participent-ils à l'élection ...

- | | OUI | NON | (NSP) |
|--------------------------------------|-----|-----|-------|
| • D'un Comité d'Etablissement ?..... | 1 | 2 | 3 |
| • D'un Comité d'Entreprise ?..... | 1 | 2 | 3 |
-

2.19. Ce comité est-il situé dans cet établissement ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.21. Quelle est l'appartenance syndicale du Secrétaire du CE ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible- Noter en clair

I _____ I

- (NSP)..... 2
-

2.22. Combien de réunions ordinaires et extraordinaires du CE ont eu lieu en 1998 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

2.23. Existe-t-il un Comité Central d'Entreprise ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

2.24. Existe-t-il un Comité de Groupe ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.25. Existe-t-il un Comité de Groupe européen ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.26. Existe-t-il une instance élue similaire au CE ?

Enquêteur : Pour le secteur public et nationalisé

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

2.27. Laquelle ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Noter en clair - Une seule réponse possible

I _____ I

2.29. Quelle est l'appartenance syndicale du Secrétaire de cette instance ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Une seule réponse possible – Noter en clair

I _____ I

- (NSP)..... 2
-

2.30. Combien de réunions de cette instance ont eu lieu en 1998 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

2.31. Existe-t-il un ou plusieurs CHSCT dans ...

- | | OUI | NON | (NSP) |
|--|-----|-----|-------|
|--|-----|-----|-------|
-

2.32. Combien de fois le CHSCT de votre établissement / de votre entreprise s'est-il réuni en 1998 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

2.33. Existe-t-il dans votre établissement une instance collective **informelle** de dialogue et de concertation avec les salariés, autre que celles prévues par la loi ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

2.34. Quel est son nom ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

2.35. Au cours des 3 dernières années (1996, 1997, 1998) avez-vous demandé à l'Inspection du Travail le licenciement d'un salarié protégé appartenant à cet établissement ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (Non concerné, car il n'y a pas de salariés protégés dans l'établissement)..... 3
- (Ne souhaite pas répondre)..... 4
- (NSP)..... 5

2.36. Combien d'autorisations de licenciement de salariés protégés avez-vous obtenu ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

2.37. A propos de la représentation des salariés dans votre établissement, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Enumérer - Carte 2.37

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Mon établissement a besoin d'interlocuteurs qui représentent les salariés.....	1	2	3	4	5
• Les représentants du personnel dans mon établissement traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés.....	1	2	3	4	5
• Dans les négociations, les représentants des salariés prennent en considération les possibilités économiques de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• L'encadrement et la hiérarchie comprennent mieux les problèmes des salariés.....	1	2	3	4	5
• Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts.....	1	2	3	4	5

2.38. A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de syndicats dans votre établissement donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général).

Enquêteur : Enumérer - Carte 2.38

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés.....	1	2	3	4	5
• Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• L'action syndicale est un stimulant dans la vie de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés.....	1	2	3	4	5

2.39. D'une manière générale pour vous, quelle est aujourd'hui la représentativité....

Enquêteur : Enumérer

	Très faible	Faible	Forte	Très forte	(Sans opinion / NSP)
• Des syndicats de salariés.....	1	2	3	4	5
• Des syndicats patronaux.....	1	2	3	4	5

2.40. Sur le plan de la représentation des salariés dans votre établissement, souhaitez-vous que rien ne change ou que la situation évolue ?

- Que rien ne change..... 1
- Que la situation évolue..... 2
- (NSP)..... 3

2.41. Pourquoi ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Bien relancer – Noter en clair

I _____ I

I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'INFORMATION, DE LA CONSULTATION ET DE LA PARTICIPATION DES SALARIES A LA VIE DE L'ENTREPRISE.

3.1. Diffusez-vous de l'information directement à l'ensemble des salariés sur les thèmes suivants :
(Ne pas prendre en compte la diffusion aux représentants du personnel, ou à des salariés au cas par cas, mais prendre en compte par exemple l'attribution systématique d'un document aux salariés récemment embauchés)

Enquêteur : Enumérer

	Régulièrement	Irrégulièrement	Jamais	(NSP)
• La situation économique de l'entreprise.....	1	2	3	4
• Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement.....	1	2	3	4
• L'évolution des salaires dans l'établissement.....	1	2	3	4
• Les possibilités de formation.....	1	2	3	4
• Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels.....	1	2	3	4
• Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe.....	1	2	3	4

3.2. Pour chacun des dispositifs suivants, pouvez-vous nous dire s'ils ont existé en 1998 ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Les groupes qualité, groupes de résolution de problèmes	1	2	3
• Les réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	3
• Les groupes d'expression directe.....	1	2	3

3.3a. Et quelle proportion (%) de salariés de l'établissement a participé régulièrement à ces....

	<5%	De 5 à 19%	De 20 à 49%	50% et plus	(NSP)
• Groupes qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3	4	5
• Réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	3	4	5
• Groupes d'expression directe.....	1	2	3	4	5

3.3b. Y a-t-il eu, en 1998, un autre dispositif du type de ceux mentionnés auparavant ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

3.3c. Lequel ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

3.3d. Et quelle proportion (%) de salariés de l'établissement a participé à ce dispositif ?

- Moins de 5%..... 1
 - De 5 à 19%..... 2
 - De 20 à 49%..... 3
 - 50% et plus..... 4
 - (NSP)..... 5
-

3.4. En 1998, avez-vous cherché à stimuler la participation des salariés dans votre établissement sous l'une des formes suivantes ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Boîte à idées	1	2	3
• Journal d'entreprise.....	1	2	3
• Journée portes ouvertes.....	1	2	3
• Action qualité.....	1	2	3
• Projet ou charte d'entreprise.....	1	2	3

3.5. Vous nous avez dit précédemment que vous utilisez une boîte à idée. Quel est le nombre approximatif de suggestions déposées en 1998 dans l'établissement ?

Enquêteur : Coder 99999 pour NSP

I _ I _ I _ I _ I _ I

3.6. Pour préparer, lancer ou gérer les initiatives de participation des salariés, avez-vous eu recours à un cabinet de consultants ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE DE VOTRE ENTREPRISE

4.1. Le volume de votre activité sur LES 3 DERNIERES ANNEES (1996, 1997, 1998) a-t-il été...

Enquêteur : Tendre carte 4.1

- Fortement croissant..... 1
 - Croissant..... 2
 - Stable..... 3
 - Décroissant..... 4
 - Fortement décroissant..... 5
 - (NSP)..... 6
-

4.2. D'une année à l'autre, prévoir l'évolution de votre activité est-il...

Enquêteur : Enumérer

- Très facile..... 1
 - Plutôt facile..... 2
 - Plutôt difficile..... 3
 - Très difficile..... 4
 - (NSP)..... 5
-

4.3. En 1998 votre activité a-t-elle connu une variation inhabituelle ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui, à la hausse..... 1
 - Oui, à la baisse..... 2
 - Non..... 3
 - (NSP)..... 4
-

4.4. En 1998 votre principal client représentait quelle part de votre chiffre d'affaires ?

Enquêteur : Enumérer - Si clientèle de particuliers ou organisation non commerciale (association,...), coder sans objet

- Moins de 10%..... 1
 - De 10 à 24%..... 2
 - De 25 à 49%..... 3
 - 50% et plus..... 4
 - (Sans objet)..... 5
 - (NSP)..... 6
-

4.5. Dans votre activité principale, diriez-vous que votre marché est plutôt ...

Enquêteur : Une seule réponse possible

- Local..... 1
 - Régional..... 2
 - National..... 3
 - Européen..... 4
 - Mondial..... 5
 - (NSP)..... 6
-

4.6. Quelle est votre part sur ce marché ?

- Moins de 3%..... 1
 - De 3 à 24%..... 2
 - De 25 à 49%..... 3
 - 50% et plus..... 4
 - (Sans objet : association, ...). 5
 - (Ne souhaite pas répondre)..... 6
 - (NSP)..... 7
-

4.7. Par rapport à vos clients, laquelle de ces propositions décrit-elle le mieux votre offre de produits ou de services ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 4.7 - Une seule réponse possible

- Offre à un coût inférieur aux concurrents..... 1
- Offre originale en direction d'une large clientèle..... 2
- Offre spécialisée pour une clientèle spécifique..... 3
- (Aucune)..... 4
- (NSP)..... 5

4.8. Pour votre activité principale, et face à la concurrence, pouvez-vous nous indiquer, parmi cette liste, les 3 éléments principaux sur lesquels se base votre stratégie ?

Enquêteur : Tendre carte 4.8 - 3 réponses possibles - Classer du plus important au moins important

	Le 1er	Le 2ème	Le 3ème
• Les prix	1	2	3
• L'innovation.....	1	2	3
• La qualité du produit.....	1	2	3
• La qualité du service.....	1	2	3
• L'originalité.....	1	2	3
• La renommée, la tradition.....	1	2	3
• La diversité de l'offre.....	1	2	3
• (Ne souhaite pas répondre).....	1	2	3
• (Sans objet / pas de concurrence).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

4.9. Les prix de votre groupe principal de produits ou services sont déterminés SURTOUT par référence ... **Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible**

- A un règlement (profession, Etat,...)..... 1
- Aux prix des concurrents..... 2
- A vos coûts de production..... 3
- Autre (Précisez) I _____ I4
- (Ne souhaite pas répondre)..... 5
- (NSP)..... 6

4.10a. En 1998, avez-vous eu, dans chacun des domaines suivants, des objectifs précis et quantifiés pour votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON (Ne souhaite pas répondre)	(NSP)	
• La rentabilité.....	1	2	3	4
• La croissance, la part de marché.....	1	2	3	4
• Le respect d'un budget.....	1	2	3	4
• Les coûts salariaux.....	1	2	3	4
• La qualité.....	1	2	3	4
• La sécurité.....	1	2	3	4

4.10b. Cet(ces) objectif(s) est-il(sont-ils)... ? **Enquêteur : Enumérer**

- Fixé(s) par la direction générale de l'entreprise ou du groupe 1

- Négocié(s) entre la direction générale de l'entreprise ou du groupe et votre établissement..... 2
- Décidé(s) dans votre établissement..... 3
- (Ne souhaite pas répondre)..... 4
- (NSP)..... 5

4.11. Par rapport à vos principaux concurrents, comment situez-vous votre niveau de rentabilité ?

Enquêteur : Enumérer - Carte 4.11

- Très supérieur..... 1
- Plutôt supérieur..... 2
- Equivalent..... 3
- Plutôt inférieur..... 4
- Très inférieur..... 5
- (Ne souhaite pas répondre)..... 6
- (Sans objet)..... 7
- (NSP)..... 8

4.12. Au cours des trois années écoulées (1996, 1997, 1998), quelle évolution avez-vous enregistrée sur vos effectifs ? *Enquêteur : Enumérer*

	Une hausse	Une stabilité	Une baisse	(NSP)
• de cadres.....	1	2	3	4
• de techniciens, agents de maîtrise.....	1	2	3	4
• d'employés.....	1	2	3	4
• d'ouvriers.....	1	2	3	4
• de l'ensemble des salariés.....	1	2	3	4

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

5.1. Parmi cette liste de qualités, quelles sont les 3 plus importantes que vous recherchez quand vous embauchez du personnel de la catégorie la plus nombreuse (en effectifs) dans l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 5.1

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• Niveau de formation	1	2	3
• Motivation.....	1	2	3
• Polyvalence.....	1	2	3
• Mobilité.....	1	2	3
• Capacité d'intégration.....	1	2	3
• Disponibilité.....	1	2	3
• Expérience professionnelle.....	1	2	3
• Goût du travail en équipe.....	1	2	3
• Sens du contact.....	1	2	3
• Autre.....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

5.2. Pour le personnel de la catégorie la plus nombreuse dans votre établissement, en combien de temps estimez-vous qu'un débutant peut devenir pleinement opérationnel (à partir d'un niveau de formation initial adéquat) ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

5.3a. Avez-vous rencontré en 1998 des difficultés à recruter certaines catégories du personnel ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

5.3b. Pourriez-vous préciser pour quelles catégories de personnel ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

5.4. En 1998, quel est le pourcentage des dépenses globales de formation par rapport à votre masse salariale ?

- Moins de 1,5%..... 1
 - De 1,5 à 2%..... 2
 - De 2,1 à 3%..... 3
 - De 3,1 à 4%..... 4
 - De 4,1 à 6%..... 5
 - Plus de 6%..... 6
 - (NSP)..... 7
-

5.5. Le travail à accomplir est-il défini plutôt par ...

Enquêteur : Une seule réponse possible

- Une description de tâches précises à exécuter..... 1
 - La fixation d'objectifs globaux..... 2
 - (NSP)..... 3
-

5.6. En cas d'incident mineur dans la production ou la marche du service...

Enquêteur : Une seule réponse possible - Enumérer

- Encouragez-vous les salariés à régler d'abord eux-mêmes le problème ?..... 1
 - Exigez-vous que les salariés en réfèrent avant tout à la hiérarchie ?..... 2
 - (NSP)..... 3
-

5.7. Au sein de votre établissement, des salariés passent-ils d'un poste à l'autre au cours de leur travail habituel ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

5.8. Est-ce le cas de la majorité des salariés ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

5.9. Le contrôle du travail s'exerce-t-il de façon ...

Enquêteur : Enumérer

- Permanente..... 1
 - Intermittente..... 2
 - Occasionnelle..... 3
-

5.10. Qui contrôle principalement le travail effectué par les salariés ?

Enquêteur : Une seule réponse possible - Enumérer

- La hiérarchie supérieure..... 1
 - La hiérarchie intermédiaire..... 2
 - Les collègues..... 3
 - Les clients..... 4
 - Un service spécialisé (contrôle qualité,...)..... 5
 - Autre (Précisez) I _____ I6
 - (NSP)..... 7
-

5.11. Les coopérations directes entre salariés de différents services sont-elles encouragées ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (Pas de services différents)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

5.12. Pour les technologies et méthodes suivantes, si vous les utilisez, pouvez-vous nous indiquer quel pourcentage de salariés sont concernés ? **Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 5.12**

	<5%	De 5 à 19%	De 20 à 49%	50% et plus	(Non (NSP) utilisée)
• Informatique individuelle (micro, terminal,...)....	1	2	3	4	5
• Réseau, Intranet.....	1	2	3	4	5
• Internet.....	1	2	3	4	5
• Groupes de travail pluridisciplinaire, groupe de projets (groupe rassemblant des salariés de plusieurs services en vue de travailler en commun sur un projet).....	1	2	3	4	5
• Equipes autonomes de production.....	1	2	3	4	5

5.13. Pour les technologies et méthodes suivantes, pouvez-vous nous indiquer si elles sont utilisées dans votre établissement ? **Enquêteur : Enumérer**

	OUI	NON	(NSP)
• Robots / machines-outil à commande numérique, centre d'usinage	1	2	3
• Systèmes assistés par ordinateur (PAO, CAO, DAO, FAO...)	1	2	3
• Juste à temps avec les fournisseurs.....	1	2	3
• Juste à temps avec les clients.....	1	2	3
• Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire).....	1	2	3
• Démarche " qualité totale ".....	1	2	3

5.14. Vous venez de nous dire que vous appliquez une démarche " qualité totale ", de laquelle s'agit-il ? **Enquêteur : Une seule réponse possible**

• Norme ISO (par exemple 9000).....	1
• Autre norme imposée par un client ou la réglementation	2
• Démarche spécifique de l'établissement ou de l'entreprise.....	3
• (NSP).....	4

5.15. Au cours des 3 dernières années, avez-vous procédé aux changements d'organisation suivants ? **Enquêteur : Enumérer**

	OUI	NON	(NSP)
• Développement de fonctions commerciales ou marketing	1	2	3
• Développement d'une fonction qualité.....	1	2	3
• Développement de fonctions R&D (Recherche et Développement).....	1	2	3
• Suppression de fonctions.....	1	2	3
• Recentrage sur les métiers spécifiques (abandon d'une diversification).....	1	2	3
• Recours accru à la sous-traitance, externalisation.....	1	2	3
• Rapatriement d'activités sous-traitées.....	1	2	3
• Changement de classification des emplois.....	1	2	3

5.16a. Pour les **OUVRIERS QUALIFIES** dites-moi si au cours des années récentes (1996, 1997, 1998) pour accompagner les changements organisationnels et technologiques, vous avez...

Enquêteur : Enumérer

- Procédé à des licenciements..... 1
 - Favorisé des départs..... 2
 - Procédé à des embauches..... 3
 - Formé des salariés de façon spécialisée..... 4
 - Forme des salariés en visant la polyvalence..... 5
 - (Aucun)..... 6
 - (Aucun salarié de cette catégorie dans l'établissement)..... 7
 - (NSP)..... 8
-

5.16b. Pour les **OUVRIERS NON QUALIFIES** dites-moi si au cours des années récentes (1996, 1997, 1998) pour accompagner les changements organisationnels et technologiques, vous avez...

Enquêteur : Enumérer

- Procédé à des licenciements..... 1
 - Favorisé des départs..... 2
 - Procédé à des embauches..... 3
 - Formé des salariés de façon spécialisée..... 4
 - Forme des salariés en visant la polyvalence..... 5
 - (Aucun)..... 6
 - (Aucun salarié de cette catégorie dans l'établissement)..... 7
 - (NSP)..... 8
-

5.16c. Pour les **EMPLOYES** dites-moi si au cours des années récentes (1996, 1997, 1998) pour accompagner les changements organisationnels et technologiques, vous avez...

Enquêteur : Enumérer

- Procédé à des licenciements..... 1
 - Favorisé des départs..... 2
 - Procédé à des embauches..... 3
 - Formé des salariés de façon spécialisée..... 4
 - Forme des salariés en visant la polyvalence..... 5
 - (Aucun)..... 6
 - (Aucun salarié de cette catégorie dans l'établissement)..... 7
 - (NSP)..... 8
-

5.16d. Pour les **COMMERCIAUX** dites-moi si au cours des années récentes (1996, 1997, 1998) pour accompagner les changements organisationnels et technologiques, vous avez...

Enquêteur : Enumérer

- Procédé à des licenciements..... 1
 - Favorisé des départs..... 2
 - Procédé à des embauches..... 3
 - Formé des salariés de façon spécialisée..... 4
 - Forme des salariés en visant la polyvalence..... 5
 - (Aucun)..... 6
 - (Aucun salarié de cette catégorie dans l'établissement)..... 7
 - (NSP)..... 8
-

5.16e. Pour les **TECHNICIENS, MAITRISE** dites-moi si au cours des années récentes (1996, 1997, 1998) pour accompagner les changements organisationnels et technologiques, vous avez...

Enquêteur : Enumérer

- Procédé à des licenciements..... 1
- Favorisé des départs..... 2
- Procédé à des embauches..... 3
- Formé des salariés de façon spécialisée..... 4
- Forme des salariés en visant la polyvalence..... 5
- (Aucun)..... 6
- (Aucun salarié de cette catégorie dans l'établissement)..... 7
- (NSP)..... 8

5.16f. Pour les **INGENIEURS ET CADRES** dites-moi si au cours des années récentes (1996, 1997, 1998) pour accompagner les changements organisationnels et technologiques, vous avez...

Enquêteur : Enumérer

- Procédé à des licenciements..... 1
- Favorisé des départs..... 2
- Procédé à des embauches..... 3
- Formé des salariés de façon spécialisée..... 4
- Forme des salariés en visant la polyvalence..... 5
- (Aucun)..... 6
- (Aucun salarié de cette catégorie dans l'établissement)..... 7
- (NSP)..... 8

5.17. Au cours des trois dernières années, votre établissement a-t-il connu...

	OUI	NON	(NSP)
• Un changement de propriétaire	1	2	3
• Un changement des pratiques salariales.....	1	2	3
• Une modification des horaires collectifs.....	1	2	3
• Un déménagement partiel ou total.....	1	2	3
• Un changement technologique important.....	1	2	3
• Un changement organisationnel important.....	1	2	3
• L'introduction d'un nouveau produit ou service.....	1	2	3

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CHANGEMENT LE PLUS MARQUANT.

5.18. Selon vous, quel a été le plus important de ces changements ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- Un changement de propriétaire
- Un changement des pratiques salariales.....
- Une modification des horaires collectifs.....
- Un déménagement partiel ou total.....
- Un changement technologique important.....
- Un changement organisationnel important.....
- L'introduction d'un nouveau produit ou service.....
- (NSP).....

5.19. Avant que ce changement ne se produise, en avez-vous discuté...

Enquêteur : Enumérer

OUI NON (NSP)

• Individuellement, avec chaque salarié directement concerné	1	2	3
• Par unité de travail (atelier, bureau, service,...).....	1	2	3
• Collectivement, avec tous les salariés concernés.....	1	2	3
• Avec tous les représentants des salariés.....	1	2	3
• Avec certains représentants des salariés.....	1	2	3

5.20. Quel était le but de ces discussions ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Informer les salariés de ce qui allait se passer	1	2	3
• Rassurer les salariés sur les conséquences du changement.....	1	2	3
• Recueillir leurs avis sur la meilleure manière de procéder.....	1	2	3
• Négocier les modalités du changement.....	1	2	3
• Négocier le principe même du changement.....	1	2	3

5.21. Selon vous ces discussions ont-elles permis d'introduire plus efficacement ces changements ?

	OUI	NON	(NSP)
• Sur le plan technique	1	2	3
• Sur le plan économique.....	1	2	3
• Sur le plan du climat social.....	1	2	3

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'IMPLICATION DES SALARIES ET DES POLITIQUES SALARIALES

6.1a. A votre avis qu'est-ce qui pousse les salariés NON CADRES de votre établissement à s'investir dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer l'écran - 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• La crainte de perdre son emploi	1	2	3
• L'espoir d'une promotion.....	1	2	3
• La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3
• L'identification aux objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Les incitations salariales (primes, ...).....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les supérieurs.....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les collègues.....	1	2	3
• La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3
• L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

6.1b. Et qu'est-ce qui pousse les salariés CADRES de votre établissement à s'investir dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer l'écran - 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• La crainte de perdre son emploi	1	2	3
• L'espoir d'une promotion.....	1	2	3
• La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3
• L'identification aux objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Les incitations salariales (primes, ..).....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les supérieurs.....	1	2	3
• Le besoin de reconnaissance par les collègues.....	1	2	3
• La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3
• L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

6.2a. En revanche, à votre avis, qu'est-ce qui gêne l'implication des salariés NON CADRES de votre établissement dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer l'écran - 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• L'insécurité de l'emploi	1	2	3
• La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3
• Le manque d'autonomie.....	1	2	3
• Les conditions de travail.....	1	2	3
• Le manque de reconnaissance.....	1	2	3
• Les délais trop serrés.....	1	2	3
• Le manque de formation.....	1	2	3
• L'ambiance de travail.....	1	2	3
• La non prise en compte des projets personnels ou familiaux..	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

6.2b. En revanche, à votre avis, qu'est-ce qui gêne l'implication des salariés CADRES de votre établissement dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer l'écran - 3 réponses possibles

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• L'insécurité de l'emploi	1	2	3
• La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3
• Le manque d'autonomie.....	1	2	3
• Les conditions de travail.....	1	2	3
• Le manque de reconnaissance.....	1	2	3
• Les délais trop serrés.....	1	2	3
• Le manque de formation.....	1	2	3
• L'ambiance de travail.....	1	2	3
• La non prise en compte des projets personnels ou familiaux..	1	2	3
• (Aucune de ces raisons).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

6.3. En 1998, dans votre établissement, l'absentéisme a-t-il représenté pour vous un problème chez ...

	OUI	NON	(NSP)
• Les cadres	1	2	3
• Les techniciens et agents de maîtrise.....	1	2	3
• Les employés.....	1	2	3
• Les ouvriers.....	1	2	3

6.4. Pour fixer le montant du salaire de base des ouvriers ou des employés, vous référez-vous à un système formalisé de classification ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

6.5. Ce système est-il défini principalement par... ?

Enquêteur : Enumérer

• La convention collective de branche.....	1
• Une convention d'entreprise (ou d'établissement).....	2
• Un autre mode d'évaluation des emplois (évaluation de postes,...).....	3
• (NSP).....	4

6.6a. Utilisez-vous la convention collective de branche...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Pour calculer la prime d'ancienneté	1	2	3
• Pour déterminer une hiérarchie salariale de vos emplois.....	1	2	3
• Pour des règles de mobilité (embauches, départs, mutations,...).....	1	2	3

6.6b. Utilisez-vous la convention collective de branche dans un autre but ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

6.6c. Lequel ?

Enquêteur : Noter en clair - Ne rien suggérer - Bien relancer

I _____ I

6.7a. En 1998, avez-vous fait bénéficier votre personnel NON CADRES...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• D'augmentations générales de salaires	1	2	3
• D'augmentations individualisées hors primes.....	1	2	3
• De primes liées à la performance individuelle (primes d'objectif, intéressement,...).....	1	2	3
• De primes liées à la performance collective (primes d'objectif, de rendement,...).....	1	2	3
• De stock-options.....	1	2	3

6.7b. En 1998, avez-vous fait bénéficier votre personnel CADRES...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• D'augmentations générales de salaires	1	2	3
• D'augmentations individualisées hors primes.....	1	2	3
• De primes liées à la performance individuelle (primes d'objectif, intéressement,...).....	1	2	3
• De primes liées à la performance collective (primes d'objectif, de rendement,...).....	1	2	3
• De stock-options.....	1	2	3

6.8. Pour la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre établissement, parmi les critères suivants, quels sont les trois plus importants dans le choix des salariés bénéficiant d'augmentations individualisées (ou de promotions) en 1998 ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 6.8.

	Le 1er	Le 2ème	Le 3ème
• L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3
• Sa capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
• La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance..	1	2	3
• Sa contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
• Son implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Le non-absentéisme.....	1	2	3
• Ancienneté.....	1	2	3
• Autre.....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

6.9. Pour vos décisions de revalorisation des salaires, pourriez-vous indiquer quelle importance ont eu les critères suivants au cours des trois dernières années (1996, 1997, 1998) ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 6.9.

	Primordiale	Secondaire	Pas d'importance	(NSP)
• L'inflation.....	1	2	3	4
• Les résultats financiers de l'entreprise.....	1	2	3	4
• La comparaison avec les salaires accordés par d'autres employeurs.....	1	2	3	4
• La nécessité de maintenir un bon climat social.....	1	2	3	4
• Les recommandations de branche.....	1	2	3	4
• Les directives du siège ou de la maison-mère.....	1	2	3	4
• La réduction du temps de travail.....	1	2	3	4

6.10a. Les supérieurs hiérarchiques attribuent-ils aux salariés NON CADRES une appréciation reflétant leurs performances ?

Enquêteur : Enumérer

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

6.10b. Les supérieurs hiérarchiques attribuent-ils aux salariés CADRES une appréciation reflétant leurs performances ?

Enquêteur : Enumérer

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

6.11a. Les salariés NON CADRES sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui, tous..... 1
 - Oui, certains..... 2
 - Non..... 3
 - (NSP)..... 4
-

6.11b. Les salariés CADRES sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui, tous..... 1
 - Oui, certains..... 2
 - Non..... 3
 - (NSP)..... 4
-

6.12. Y a-t-il un lien entre les résultats de l'évaluation périodique d'un salarié et...

Enquêteur : Enumérer

	Lien direct	Lien Indirect ou à long terme)	Pas de lien concerné)	(Non concerné)	(NSP)
• son salaire ou ses primes.....	1	2	3	4	5
• sa formation.....	1	2	3	4	5
• sa promotion.....	1	2	3	4	5
• sa sécurité d'emploi.....	1	2	3	4	5

6.13. Quelle est votre appréciation par rapport à l'individualisation des salaires DE LA CATEGORIE DES SALARIES LA PLUS NOMBREUSE DE VOTRE ETABLISSEMENT (qu'elle soit pratiquée ou non) ? Pour chacune des phrases que je vais vous citer, dites-moi si vous êtes...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 6.13

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Cela motive les salariés.....	1	2	3	4	5
• Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif.....	1	2	3	4	5
• C'est plus juste que des hausses indifférenciées.	1	2	3	4	5
• On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs	1	2	3	4	5

6.14. Les salariés de votre établissement sont-ils couverts par un accord d'intéressement pour l'exercice 1998 (au sens légal du terme, tel que défini par l'ordonnance de 1986) ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

6.15. Comment cet accord a-t-il été conclu ? **Enquêteur : Enumérer**

• Avec le(s) syndicat(s).....	1
• Avec le CE ou la DU.....	2
• Par référendum.....	3
• (NSP).....	4

6.16. Avez-vous versé une prime pour l'exercice 1998 ?

• Oui.....	1
• Non, pas encore.....	2
• Non, nous n'en verserons pas.....	3
• (NSP).....	4

6.17. Y a-t-il des critères propres à l'établissement dans cet accord d'intéressement ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

6.18. La prime d'intéressement est-elle calculée au niveau de...

	OUI	NON	(NSP)
• L'unité de travail	1	2	3
• L'établissement.....	1	2	3
• L'entreprise.....	1	2	3
• Le groupe.....	1	2	3

6.19. Comment l'introduction de l'intéressement a-t-elle, selon vous, modifié le comportement des salariés dans leur...

Enquêteur : Enumérer

	Une amélio- ration	Une détério- ration	Pas d'influence	(NSP)
• Engagement dans le travail.....	1	2	3	4
• Adhésion aux objectifs de l'entreprise.....	1	2	3	4
• Cohésion entre les salariés.....	1	2	3	4
• Productivité.....	1	2	3	4

6.20. Des salariés détiennent-ils une part du capital de l'entreprise ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

6.21. De quelle façon l'ont-ils acquise ?

Enquêteur : Enumérer. Plusieurs réponses possibles

• Emission d'actions réservées aux salariés.....	1
• Distribution d'actions gratuites.....	2
• Stock options.....	3
• Achats individuels (ex : à l'occasion d'une privatisation).....	4
• Investissement du Plan d'Epargne d'Entreprise.....	5
• Reprise de l'Entreprise par les Salariés (RES).....	6
• L'entreprise est une SCOP.....	7
• Autre.....	8
• (NSP).....	9

6.22. Le capital détenu par les salariés est-il géré ...

• Collectivement (association, club,...).....	1
• Individuellement par les propriétaires des titres.....	2
• (Les deux).....	3
• (NSP).....	4

6.23. Des représentants des salariés siègent-ils au Conseil d'Administration (ou de surveillance) ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

6.24. Siègent-ils en tant que représentants ...

• Des actionnaires.....	1
• De l'ensemble des salariés.....	2
• (NSP).....	3

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES NEGOCIATIONS OU DES DISCUSSIONS SALARIALES

7.1a. A propos des salaires de 1998, y a-t-il eu une négociation ou une discussion avec les représentants du personnel ou avec des salariés ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

7.1b. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociations ou discussions à propos des salaires de 1998 ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

7.1c. Pouvez-vous nous préciser la date de la dernière négociation ou discussion sur les salaires ?

Enquêteur : Noter en clair - Saisir le mois et l'année - Pour NSP coder 99 au niveau du mois

I__I__I Mois I__I__I Année

7.2. Votre établissement est-il celui où s'est tenue la discussion ou négociation salariale ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

7.3a. Avez-vous été associé à la discussion ou négociation salariale de votre entreprise/établissement ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

7.3b. Nous souhaitons des compléments d'informations sur les négociations. Pouvez-vous nous communiquer l'adresse et le téléphone de l'établissement où se tient la négociation salariale, ainsi que le nom et la fonction de la personne qui s'en occupe ?

- OUI..... 1
- REFUS..... 2

7.3c. *Enquêteur : Noter en clair*

Nom de l'établissement : I _____ I

L'adresse de l'établissement : I _____ I

Nom de la personne : I _____ I

Fonction de la personne : I _____ I

Téléphone de l'établissement : I__I__II__I__II__I__II__I__II__I__II__I__I

7.3d. Sur quoi a porté la discussion ou la négociation ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- L'évolution de la masse salariale..... 1

- Les primes..... 2
 - La part des hausses individuelles..... 3
 - Les critères d'attribution des hausses individuelles..... 4
 - (Aucune)..... 5
 - (NSP)..... 6
-

7.4. Du côté des salariés, qui a participé à la discussion ou à la négociation sur les salaires ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Les délégués syndicaux..... 1
 - Les délégués du personnel..... 2
 - Les élus au CE, le secrétaire du comité central..... 3
 - Les membres de la Délégation Unique..... 4
 - Un salarié mandaté..... 5
 - L'instance collective informelle de dialogue et concertation.. 6
 - Une délégation de salariés..... 7
 - Des salariés choisis par la Direction..... 8
 - (NSP)..... 9
-

7.5. De quelle manière se sont déroulées les discussions ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Par contacts individuels..... 1
 - Par réunions informelles (plus de 2 personnes)..... 2
 - Par réunions formelles (avec convocation et ordre du jour).... 3
 - (NSP)..... 4
-

7.6. Avant une réunion, la direction noue-t-elle habituellement des contacts avec les représentants des salariés pour " tâter le terrain " ? **Enquêteur : Enumérer**

- OUI, avec chacun..... 1
 - OUI, avec certains..... 2
 - NON..... 3
 - (NSP)..... 4
-

7.7. Pour la négociation ou discussion salariale concernant 1998, combien de réunions se sont tenues avec les représentants des salariés ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

7.8a. Pouvez-vous préciser la date de...

Enquêteur : Saisir le mois et l'année - Pour NSP coder 99 dans le mois

	Mois	Année
• La première réunion	I _ I _ I	I _ I _ I
• La dernière réunion.....	I _ I _ I	I _ I _ I

7.9. Au cours de la négociation ou discussion salariale, les thèmes suivants ont-ils été abordés ?

	OUI	NON	(NSP)
• L'emploi.....	1	2	3
• Le temps de travail.....	1	2	3
• L'organisation du travail.....	1	2	3

7.10. La négociation ou discussion s'est-elle conclue par ...

• Un accord entre tous les participants.....	1
• Un accord entre la Direction et certains participants.....	2
• Une décision unilatérale de la Direction.....	3
• (NSP).....	4

7.11 Cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

7.12. Ce document comportait-il d'autres décisions dans les domaines suivants ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• L'emploi.....	1	2	3
• Le temps de travail.....	1	2	3
• L'organisation du travail.....	1	2	3

7.13. Qui a signé ce document ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| • La Direction..... | 1 |
| • Tous les syndicats..... | 2 |
| • Certains syndicats seulement..... | 3 |
| • Le secrétaire ou les élus du CE (ou du CCE)..... | 4 |
| • La Délégation Unique..... | 5 |
| • Un salarié mandaté..... | 6 |
| • Les Délégués du personnel..... | 7 |
| • (NSP)..... | 8 |

7.14. S'il n'y avait pas eu cette négociation, votre décision sur les salaires de 1998 aurait été...

Enquêteur : Enumérer

- | | |
|-------------------------|---|
| • Très différente..... | 1 |
| • Assez différente..... | 2 |
| • Pas différente..... | 3 |
| • (NSP)..... | 4 |

7.15. **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES AUTRES THEMES DE DISCUSSION OU NEGOCIATION.** Au cours des 3 dernières années (1996, 1997, 1998), y a-t-il eu discussion ou négociation sur les thèmes suivants ? **Enquêteur : Enumérer**

- | | Oui, au
niveau de
l'établis-
sment | Oui, au
niveau de
l'entre-
prise | Oui, au
niveau de
l'établis-
sment et de
l'entreprise | Non | (NSP) |
|---|---|---|---|-----|-------|
| • Temps de travail (durée, aménagement)..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Qualifications, classifications, carrières..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Emploi..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Conditions de travail..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Changements technologiques..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Innovations organisationnelles..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Droit d'expression des salariés..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Formation professionnelle..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Droit syndical..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

7.16. Cette discussion ou négociation a-t-elle eu lieu en liaison avec une négociation de branche ou interprofessionnelle ?

- | | OUI | NON | (NSP) |
|---|-----|-----|-------|
| • Temps de travail (durée, aménagement)..... | 1 | 2 | 3 |
| • Qualifications, classifications, carrières..... | 1 | 2 | 3 |
| • Emploi..... | 1 | 2 | 3 |
| • Conditions de travail..... | 1 | 2 | 3 |
| • Changements technologiques..... | 1 | 2 | 3 |
| • Innovations organisationnelles..... | 1 | 2 | 3 |
| • Droit d'expression des salariés..... | 1 | 2 | 3 |
| • Formation professionnelle..... | 1 | 2 | 3 |
| • Droit syndical..... | 1 | 2 | 3 |

7.17. Qui a participé, du côté des salariés, à cette discussion ou négociation sur...

Enquêteur : Enumérer

	Des délégués syndicaux	Des DP, CE (CCE), DU ou CHSCT ou instance similaire	Un salarié mandaté	(Aucune de ces personnes)	(NSP)
• Le temps de travail (durée, aménagement).....	1	2	3	4	5
• Les qualifications, classifications, carrières.....	1	2	3	4	5
• L'emploi.....	1	2	3	4	5
• Les conditions de travail.....	1	2	3	4	5
• Les changements technologiques.....	1	2	3	4	5
• Les innovations organisationnelles.....	1	2	3	4	5
• Le droit d'expression des salariés.....	1	2	3	4	5
• La formation professionnelle.....	1	2	3	4	5
• Le droit syndical.....	1	2	3	4	5

7.18. Avez-vous conclu un accord portant sur ce thème en 1998 ?

	OUI	NON	(NSP)
• Le temps de travail (durée, aménagement).....	1	2	3
• Les qualifications, classifications, carrières.....	1	2	3
• L'emploi.....	1	2	3
• Les conditions de travail.....	1	2	3
• Les changements technologiques.....	1	2	3
• Les innovations organisationnelles.....	1	2	3
• Le droit d'expression des salariés.....	1	2	3
• La formation professionnelle.....	1	2	3
• Le droit syndical.....	1	2	3

7.19a. Avez-vous discuté ou négocié sur un autre thème que ceux que nous venons de citer ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

7.19b. Lequel ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

7.20. Parmi les facteurs qui peuvent fonder la crédibilité des représentants du personnel, pouvez-vous nous indiquer les trois que vous jugez les plus importants ?

Enquêteur : Enumérer - Montre carte 7.20.

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• La proximité des salariés	1	2	3
• La confiance mutuelle entre représentants et direction.....	1	2	3
• La connaissance des textes et règlements.....	1	2	3
• La connaissance des problèmes de l'entreprise.....	1	2	3
• La capacité à mobiliser les salariés.....	1	2	3
• La connaissance du contexte économique général.....	1	2	3
• Le savoir-faire et l'expérience des négociations.....	1	2	3
• (Aucun de ces facteurs).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

7.21. Nous allons maintenant vous parler de LA DERNIERE DISCUSSION OU NEGOCIATION AUTRE QUE SALARIALE qui s'est déroulée au cours des 3 dernières années dans votre établissement et qui est maintenant terminée, qu'elle ait abouti à un accord ou non. Quel(s) était(étaient) le(s) thème(s) de cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

I _____ I

I _____ I

7.22. Quel a été le nombre de réunions pour cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

7.23a. Pouvez-vous préciser la date de...

Enquêteur : Saisir le mois et l'année - Pour NSP coder 99 dans le mois

	Mois	Année
• La première réunion	I _ I _ I	I _ I _ I
• La dernière réunion	I _ I _ I	I _ I _ I

7.24. Qui était à l'initiative de cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Plusieurs réponses possibles

• La Direction.....	01
• Tous les syndicats.....	02
• Certain(s) syndicat(s).....	03
• Le CE (ou CCE).....	04
• La DU.....	05
• Les DP.....	06
• Le CHSCT.....	07
• Une instance collective informelle de dialogue/concertation..	08
• Un salarié mandaté par un syndicat extérieur.....	09
• Des salariés.....	10
• (NSP).....	11

7.25. Du côté des salariés, qui a participé à cette discussion ou négociation ? **Enquêteur : Enumérer**

	OUI	NON	(NSP)
• Les délégués syndicaux	1	2	3
• Les délégués du personnel.....	1	2	3
• Les élus au CE (CCE).....	1	2	3
• La DU.....	1	2	3
• Le CHSCT.....	1	2	3
• Une instance collective informelle de dialogue/concertaton...	1	2	3
• Un salarié mandaté par un syndicat extérieur.....	1	2	3
• Des salariés	1	2	3

7.26. De quelle manière s'est faite cette discussion ou négociation ? **Enquêteur : Enumérer**

• Par contacts individuels.....	1
• Par réunions informelles (plus de 2 personnes).....	2
• Par réunions formelles (avec convocation et ordre du jour)....	3
• (Aucune de ces modalités).....	4
• (NSP).....	5

7.27. La discussion ou négociation s'est-elle conclue par...

Enquêteur : Enumérer

• Un accord entre tous les participants.....	1
• Un accord entre la Direction et certains participants.....	2
• Une décision unilatérale de la Direction.....	3
• (NSP).....	4

7.28. Cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

7.29. Qui a signé ce document ?

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

- La Direction..... 1
- Tous les syndicats..... 2
- Certains syndicats seulement..... 3
- Le secrétaire ou les élus du CE (CCE)..... 4
- La DU..... 5
- Les délégués du personnel..... 6
- Un salarié mandaté par un syndicat extérieur..... 7
- Une instance informelle de dialogue/concertation..... 8
- (NSP)..... 9

7.30. S'il n'y avait pas eu cette discussion ou négociation, votre décision sur le thème en question aurait été... **Enquêteur : Enumérer**

- Très différente..... 1
- Assez différente..... 2
- Pas différente..... 3
- Vous n'auriez pris aucune décision sur le sujet..... 4
- (NSP)..... 5

7.31a. A propos de la réduction du temps de travail **Enquêteur : Enumérer**

- Vous l'avez déjà pratiquée..... 1
- Vous êtes en train de la négocier..... 2
- Vous prévoyez de la négocier en 1999..... 3
- Vous prévoyez de la négocier ultérieurement..... 4
- Vous ne prévoyez pas de la négocier..... 5
- (NSP)..... 6

7.31b. Vous l'avez déjà pratiquée...

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

- Dans le cadre de la Loi Robien volet offensif..... 1
- Dans le cadre de la Loi Robien volet défensif..... 2
- Dans le cadre de la Loi Aubry..... 3
- Sans incitations légales..... 4
- (NSP)..... 5

7.32. A votre avis, quel a été l'impact de la réduction du temps de travail sur...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 7.32.

	Amélioration	Stabilité	Détérioration	(Trop tôt pour évaluer)	(NSP)
• Les conditions de travail.....	1	2	3	4	5
• L'organisation du travail.....	1	2	3	4	5
• Les salaires.....	1	2	3	4	5
• L'emploi.....	1	2	3	4	5
• Les conditions de vie des salariés.....	1	2	3	4	5

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CLIMAT SOCIAL DANS L'ETABLISSEMENT

8.1. Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer

- Calme..... 1
- Plutôt calme..... 2
- Plutôt tendu..... 3
- Tendu..... 4
- (NSP)..... 5

8.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social dans votre établissement... ?

Enquêteur : Enumérer

- S'est amélioré..... 1
- N'a pas changé..... 2
- S'est dégradé..... 3
- (NSP)..... 4

8.3. Parmi les indicateurs suivants, pouvez-vous nous citer les 3 principaux que vous utilisez pour fonder votre jugement sur le climat social de votre établissement ?

Enquêteur : Tendre carte 8.3.

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• L'absentéisme	1	2	3
• La démission et/ou le turnover.....	1	2	3
• La productivité.....	1	2	3
• Le fonctionnement de dispositifs participatifs du type cercles de qualité.....	1	2	3
• La mauvaise qualité (pannes, défauts, retards,...).....	1	2	3
• L'activité syndicale (réunions, tracts, heures de délégation...).....	1	2	3
• Les griefs exprimés par des représentants du personnel.....	1	2	3
• Le retour d'information par l'encadrement.....	1	2	3
• Les griefs exprimés par les salariés.....	1	2	3
• Les conflits.....	1	2	3
• L'ambiance des réunions régulières avec les représentants du personnel (DS, CE, DP...).....	1	2	3
• (Aucun de ces indicateurs).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

8.4. Quelles sanctions avez-vous appliquées en 1998 à l'égard des salariés qui auraient commis des fautes ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Tendre carte 8.4.

- Avertissement écrit..... 1
- Mise à pied..... 2
- Licenciement pour faute..... 3
- Incitation à la démission..... 4
- Mutation..... 5
- Rétrogradation..... 6
- Autre..... 7
- (Aucune)..... 8
- (NSP)..... 9

8.5. Au total, combien de salariés de l'établissement ont-ils été sanctionnés en 1998 ?

Enquêteur : Coder 99999 pour NSP

I _ I _ I _ I _ I _ I

8.6. Avez-vous eu à gérer l'une des situations suivantes au cours des trois dernières années ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs...	1	2	3
• De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues....	1	2	3
• Des incidents répétés provoqués par certains salariés.....	1	2	3
• Des accidents du travail répétés.....	1	2	3

8.7. Pour l'incident le plus important, en avez-vous discuté...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(SANS OBJET / N'EXISTE PAS)	(NSP)
• Avec les supérieurs des salariés en cause.....	1	2	3	4
• Avec des représentants des salariés.....	1	2	3	4
• Directement avec les salariés en cause.....	1	2	3	4
• Avec le médecin du travail.....	1	2	3	4
• Avec l'assistante sociale.....	1	2	3	4

8.8. Quel était le but de ces discussions ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Carte 8.8.

• S'informer du point de vue des salariés.....	1
• Etablir les responsabilités.....	2
• Calmer le jeu.....	3
• Prendre des sanctions.....	4
• Organiser des mutations.....	5
• Modifier l'organisation du travail.....	6
• Autre	7
• (NSP).....	8

8.9. Ces discussions ont-elles permis d'apporter des solutions aux problèmes ?

• Oui, durablement.....	1
• Oui, provisoirement.....	2
• Non.....	3
• (NSP).....	4

8.10. Selon vous, les incidents ont eu finalement sur la marche de l'entreprise un effet...

Enquêteur : Enumérer

- | | |
|----------------------------------|---|
| • Bénéfique..... | 1 |
| • Négatif..... | 2 |
| • Ni l'un, ni l'autre..... | 3 |
| • (Trop tôt pour le savoir)..... | 4 |
| • (NSP)..... | 5 |

8.11a. **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES PROBLEMES INDIVIDUELS DES SALARIES.** Selon le problème rencontré, à qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL (bruit, rythme, horaires,...) ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.11

- | | En 1 ^{er} | En 2 ^{ème} | En 3 ^{ème} |
|------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| • DS / Salarié mandaté | 1 | 2 | 3 |
| • DP, CE, DU..... | 1 | 2 | 3 |
| • CHSCT..... | 1 | 2 | 3 |
| • COLLEGUE PORTE PAROLE..... | 1 | 2 | 3 |
| • ENCADREMENT..... | 1 | 2 | 3 |
| • DIRECTION..... | 1 | 2 | 3 |
| • (Jamais ce problème)..... | 1 | 2 | 3 |
| • (A personne)..... | 1 | 2 | 3 |
| • (NSP)..... | 1 | 2 | 3 |

8.11b. Selon le problème rencontré, à qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE SANCTION CONTESTEE ? **Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.11**

- | | En 1 ^{er} | En 2 ^{ème} | En 3 ^{ème} |
|------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| • DS / Salarié mandaté | 1 | 2 | 3 |
| • DP, CE, DU..... | 1 | 2 | 3 |
| • CHSCT..... | 1 | 2 | 3 |
| • COLLEGUE PORTE PAROLE..... | 1 | 2 | 3 |
| • ENCADREMENT..... | 1 | 2 | 3 |
| • DIRECTION..... | 1 | 2 | 3 |
| • (Jamais ce problème)..... | 1 | 2 | 3 |
| • (A personne)..... | 1 | 2 | 3 |
| • (NSP)..... | 1 | 2 | 3 |

8.11c. Selon le problème rencontré, à qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE ABSENCE DE PROMOTION OU D'AUGMENTATION ? **Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.11**

- | | En 1 ^{er} | En 2 ^{ème} | En 3 ^{ème} |
|------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| • DS / Salarié mandaté | 1 | 2 | 3 |
| • DP, CE, DU..... | 1 | 2 | 3 |
| • CHSCT..... | 1 | 2 | 3 |
| • COLLEGUE PORTE PAROLE..... | 1 | 2 | 3 |
| • ENCADREMENT..... | 1 | 2 | 3 |
| • DIRECTION..... | 1 | 2 | 3 |
| • (Jamais ce problème)..... | 1 | 2 | 3 |
| • (A personne)..... | 1 | 2 | 3 |
| • (NSP)..... | 1 | 2 | 3 |

8.11d. Selon le problème rencontré, à qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE MESSENTENTE ENTRE COLLEGUES ? *Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.11*

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• COLLEGUE PORTE PAROLE.....	1	2	3
• ENCADREMENT.....	1	2	3
• DIRECTION.....	1	2	3
• (Jamais ce problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

8.11e. Selon le problème rencontré, à qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE MESSENTENTE AVEC UN SUPERIEUR ? *Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.11*

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• COLLEGUE PORTE PAROLE.....	1	2	3
• ENCADREMENT.....	1	2	3
• DIRECTION.....	1	2	3
• (Jamais ce problème).....	1	2	3
• (A personne).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

8.11f. Selon le problème rencontré, à qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE PROCEDURE DE LICENCIEMENT ? *Enquêteur : Enumérer – Tendre carte 8.11*

	En 1 ^o	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
• DS / Salarié mandaté	1	2	3
• DP, CE, DU	1	2	3
• CHSCT	1	2	3
• COLLEGUE PORTE PAROLE	1	2	3
• ENCADREMENT	1	2	3
• DIRECTION	1	2	3
• (Jamais ce problème)	1	2	3
• (A personne)	1	2	3
• (NSP)	1	2	3

8.12a. Des salariés de votre établissement ont-ils recouru à UN CONSEILLER DU SALARIE lors d'une procédure de licenciement au cours des 3 dernières années (1996, 1997, 1998) ?

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (Ne souhaite pas répondre).....	3
• (NSP).....	4

8.12b. Des salariés de votre établissement ont-ils recouru aux PRUD'HOMMES / TRIBUNAL ADMINISTRATIF au cours des 3 dernières années (1996, 1997, 1998) ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (Ne souhaite pas répondre)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES CONFLITS COLLECTIFS

8.13a. Parmi les types de conflits suivants, quels sont tous ceux que votre établissement a connu au cours des 3 dernières années ? *Enquêteur : Enumérer*

- Un débrayage..... 01
 - Une grève de moins de deux jours..... 02
 - Une grève de deux jours et plus..... 03
 - Une grève perlée..... 04
 - Une grève du zèle, ralentissement de production..... 05
 - Un refus d'heures supplémentaires..... 06
 - Un rassemblement, une manifestation..... 07
 - Une pétition..... 08
 - (Aucun de ceux là)..... 09
 - (NSP)..... 10
-

8.13b. Y a-t-il eu d'autres types de conflits ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

8.13c. Combien d'autre types de conflits ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

8.13d. Lesquels ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible

- Autre type de conflit 1..... I _____ I
 - Autre type de conflit 2..... I _____ I
 - Autre type de conflit 3..... I _____ I
-

8.14a. Quels ont été les thèmes de conflits ? *Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.14.*

• Emploi, licenciements.....	01
• Temps de travail (durée, aménagement).....	02
• Salaires, primes.....	03
• Climat des relations de travail (brimades, discipline,...).....	04
• Qualifications, classifications.....	05
• Conditions de travail.....	06
• Changements technologiques.....	07
• Innovations organisationnelles.....	08
• Formation professionnelle.....	09
• Droit syndical.....	10
• Autre	11
• (NSP).....	12

8.14b. Combien d'autres thèmes ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I _ I _ I

8.14c. Autres thèmes de conflit :

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible

• Thème 1.....	I _____ I
• Thème 2.....	I _____ I
• Thème 3.....	I _____ I

8.15. Nous allons maintenant parler du **conflit le plus marquant** qui s'est déroulé dans votre établissement. Parmi les conflits évoqués, quel est celui qui vous a semblé le plus marquant ?

Enquêteur : Enumérer

• Débrayage.....	1
• Grève de moins de deux jours.....	2
• Grève de deux jours et plus.....	3
• Grève perlée.....	4
• Grève du zèle, ralentissement de production.....	5
• Refus d'heures supplémentaires.....	6
• Rassemblement, manifestation.....	7
• Pétition.....	8
• Autre conflit.....	9

8.16. Quel(s) était (étaient) le(s) thème(s) du conflit le plus marquant ?

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles

• Emploi, licenciements.....	01
• Temps de travail (durée, aménagement).....	02
• Salaires, primes.....	03
• Climat des relations de travail (brimades, discipline,...).....	04
• Qualifications, classifications.....	05
• Conditions de travail.....	06
• Changements technologiques.....	07
• Innovations organisationnelles.....	08
• Formation professionnelle.....	09
• Droit syndical.....	10
• (NSP).....	11

8.17. Quand s'est-il produit (conflit le plus marquant) ?

Enquêteur : Saisir le mois et l'année - Si NSP coder 99 dans le mois

• Mois.....	I _ I _ I
• Année.....	I _ I _ I

8.18. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

8.19. Quel était le pourcentage de salariés activement impliqués au plus fort moment du conflit ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

8.20. Quel était l'extension du conflit dans l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

• Limité à un secteur, un atelier, une catégorie.....	1
• Etendu à plusieurs secteurs, ateliers, catégories.....	2
• Généralisé.....	3
• (NSP).....	4

8.21. Qui était à l'initiative du conflit ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

• Tous les syndicats.....	1
• L'un ou certains d'entre eux.....	2
• Des représentants élus du personnel (CE,DP,DU,CHSCT).....	3
• Les salariés.....	4
• (NSP).....	5

8.22. Qui a décidé de mettre fin au conflit ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- Arrêt décidé par les salariés impliqués..... 1
 - Arrêt décidé par l'ensemble des salariés..... 2
 - Arrêt par décision des représentants élus du personnel..... 3
 - Arrêt par décision syndicale..... 4
 - Effilochage (personne en particulier)..... 5
 - Autre..... 6
 - (NSP)..... 7
-

8.23. Les revendications avancées ont-elles connu...

Enquêteur : Enumérer - Tendre carte 8.23.

- Une satisfaction totale..... 1
 - Une satisfaction partielle..... 2
 - Pas de satisfaction directe mais l'employeur a accordé des compensations sur un autre thème..... 3
 - (Aucune satisfaction)..... 4
 - (NSP)..... 5
-

8.24. Le mot d'ordre de cette grève était-il dû ...

Enquêteur : Enumérer

- A un motif spécifique à l'établissement..... 1
 - A un motif lié à l'entreprise..... 2
 - A des revendications sectorielles..... 3
 - A des revendications interprofessionnelles..... 4
 - (NSP)..... 5
-

8.25. Les heures ou journées de grève ont-elles été indemnisées ?

- Totalement..... 1
 - Partiellement..... 2
 - Pas du tout..... 3
 - (NSP)..... 4
-

8.26a. A la suite de ce conflit, diriez-vous que : La position des syndicats ou des représentants du personnel AUPRES DE LA DIRECTION , s'est trouvée...

- Renforcée..... 1
 - Inchangée..... 2
 - Affaiblie..... 3
 - (NSP)..... 4
-

8.26b. ...La position de la direction AUPRES DES SYNDICATS OU DES REPRESENTANTS DU PERSONNEL , s'est trouvée...

- Renforcée..... 1
 - Inchangée..... 2
 - Affaiblie..... 3
 - (NSP)..... 4
-

8.26c. ...La position de la Direction AUPRES DES SALARIES , s'est trouvée ...

- Renforcée..... 1
 - Inchangée..... 2
 - Affaiblie..... 3
 - (NSP)..... 4
-

8.26d. ... La position des syndicats ou des représentants du personnel AUPRES DES SALARIES , s'est trouvée ...

- Renforcée..... 1
 - Inchangée..... 2
 - Affaiblie..... 3
 - (NSP)..... 4
-

8.27. A l'issue de ce conflit, estimez-vous que le climat social dans votre établissement ...

- S'est amélioré..... 1
- N'a pas changé..... 2
- S'est dégradé..... 3
- (NSP)..... 4