

Depuis le mois d'avril, l'enquête « flash » mensuelle Acemo-Covid évalue la façon dont les entreprises font face à la crise sanitaire de covid-19, en termes d'activité et de conditions d'emploi de la main d'œuvre. Votre participation à cette enquête – aussi courte que possible – demeure indispensable pour pouvoir prendre en compte la diversité des situations et en dresser un panorama représentatif. Les résultats de l'enquête permettent d'ajuster au mieux les réponses apportées par les pouvoirs publics.

## Enquête "Flash" Acemo pendant la crise sanitaire covid-19 – novembre 2020

Siren ou Siret de l'unité enquêtée : \_\_\_\_\_

### Évolutions des effectifs et de l'activité

**Question 1** – Au cours du mois d'octobre, comment l'activité de votre établissement/entreprise a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications, par rapport à ce qui était prévu ?

*La réponse "Elle a été arrêtée" n'est à cocher que si l'activité a été arrêtée tout le mois d'octobre.*

*Une seule réponse possible*

- Elle a été arrêtée
- Elle a diminué très fortement (de 50 % ou plus)
- Elle a diminué fortement (de moins de 50 %)
- Elle est restée inchangée
- Elle a augmenté

⇒ Si l'activité est arrêtée ou a diminué, aller à la question 2

⇒ Si l'activité est inchangée ou a augmenté, aller à la question 3

**Question 2** – Si votre activité a diminué, diriez-vous plutôt que :

*Une seule réponse possible*

- La crise sanitaire réduit votre activité du fait d'une perte de débouchés
- La crise sanitaire réduit votre activité du fait de restrictions administratives d'activité
- La crise sanitaire réduit votre activité du fait de difficultés d'approvisionnement
- La crise sanitaire réduit votre activité en raison d'un manque de personnel pouvant travailler du fait des conditions sanitaires

**Question 3** – À la date du 31 octobre, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ?

*3 réponses maximum*

- Difficultés financières
- Gestion des questions sanitaires (masques, distance de sécurité, gel hydro alcoolique, tests, etc.)
- Difficultés d'approvisionnement (manque de matière première / intrants, etc.)
- Difficultés liées à l'aval (problème de transport, etc.)
- Manque de personnel
- Manque de débouchés
- Fermeture ou restriction administrative d'activité
- Autre(s) difficulté(s)
- Aucune difficulté rencontrée

**Question 4** – À la date du 31 octobre, comment vos effectifs (hors intérimaires) se comparent-ils à ce qu'ils auraient été sans la crise sanitaire ?

*Les effectifs incluent les salariés en chômage partiel - le fait de mettre des salariés au chômage partiel ne modifie donc pas les effectifs.*

*Une seule réponse possible*

- Vos effectifs ont diminué
- Vos effectifs sont restés constants
- Vos effectifs ont augmenté

⇒ Si les effectifs ont diminué, aller à la question 5

⇒ Si les effectifs sont restés constants ou ont augmenté, aller à la question 6

**Question 5** – Si vos effectifs ont diminué, avez-vous eu recours à :

*Plusieurs réponses possibles*

- Des licenciements de CDI
- Des non renouvellements de CDD
- Des ruptures conventionnelles
- L'annulation ou le report d'embauches prévues
- Autre(s)

## Évolution des conditions d'emploi et mesures de prévention

**Question 6** – Au cours du mois d'octobre, avez-vous mis une partie de vos salariés en chômage partiel ?

- Oui
- Non

⇒ Si non, aller à la question 12

**Question 7** – Au cours du mois d'octobre, est-ce que certains salariés en chômage partiel étaient des salariés en situation de garde d'enfants ou considérés comme fragiles/vulnérables ?

- Oui
- Non

⇒ Si non, aller à la question 9

**Question 8** – Sur le mois d'octobre, quelle proportion du nombre total de salariés placés au moins un jour en chômage partiel correspond à des salariés en situation de garde d'enfants ou considérés comme fragiles/vulnérables ?

*Si vous ne pouvez pas répondre de manière précise à cette question, vous pouvez donner un ordre de grandeur.*

|  |   |
|--|---|
|  | % |
|--|---|

**Question 9** – Pour quelle raison principale avez-vous eu recours au chômage partiel ?

*Une seule réponse possible*

- Réduction des débouchés / commandes
- Fermeture dans le cadre des restrictions de certaines activités
- Impossibilité à maintenir l'activité en assurant la sécurité des salariés
- Salariés en situation de garde d'enfants ou considérés comme fragiles/vulnérables
- Autre(s)

**Question 10** – Au cours du mois d'octobre, avez-vous eu recours à la formation pour vos salariés en chômage partiel ?

*Une seule réponse possible*

- Oui, avec une subvention du FNE-Formation
- Oui, sans subvention du FNE-Formation
- Oui, mais je ne sais pas si c'est dans le cadre d'une subvention du FNE-Formation
- Non
- Ne sais pas

**Question 11** – Au cours du mois d’octobre, combien de vos salariés ont été placés au moins un jour en chômage partiel ?

*Si vous ne pouvez pas répondre de manière précise à cette question, vous pouvez donner un ordre de grandeur.*

**Question 12** – À la date du 31 octobre, un accord sur l’activité partielle de longue durée (APLD) est-il en vigueur dans votre établissement/entreprise ?

- Oui
- Non, mais des négociations sont en cours ou prévues
- Non, mais il est prévu de recourir à l’APLD grâce à un accord de branche étendu
- Non, il n’est pas prévu de recourir à l’APLD
- Ne sais pas

**Question 13** – Au cours du mois d’octobre, quelle était la proportion de vos salariés qui étaient au moins un jour en télétravail ?

*Si vous ne pouvez pas répondre de manière précise à cette question, vous pouvez donner un ordre de grandeur.*

*Si aucun salarié n’était en télétravail, indiquez 0 et passez à la question 15.*

**Question 14** – Si des salariés étaient en télétravail au cours du mois d’octobre, quelle était leur répartition entre les pratiques suivantes ?

*Si vous ne pouvez pas répondre de manière précise à cette question, vous pouvez donner des ordres de grandeur.*

*La somme de cette répartition doit être égale à 100 %.*

|  | Répartition des salariés |
|--|--------------------------|
| Quelques jours ou demi-journées par mois | %                        |
| Un jour par semaine                      | %                        |
| Deux jours par semaine                   | %                        |
| Trois jours par semaine ou plus          | %                        |

**Question 15** – En moyenne au cours de la semaine du 26 octobre, quelle a été la répartition de vos salariés entre ces différentes situations ?

*Les salariés en chômage partiel réduit (une partie de la semaine) sont considérés soit en travail sur site, soit en télétravail. Le chômage partiel complet concerne les salariés qui n'ont pas du tout travaillé au cours de la semaine.*

*Les salariés en garde d'enfants ainsi que ceux considérés comme fragiles/vulnérables sont placés en activité partielle.*

|                                   | Proportion   |
|-----------------------------------|--|
| Travail sur site ou sur chantiers | <input type="checkbox"/> la plupart des salariés (80 % ou plus)<br><input type="checkbox"/> une majorité des salariés (50 % à 79 %)<br><input type="checkbox"/> un nombre conséquent de salariés (30 % à 49 %)<br><input type="checkbox"/> certains salariés (10 % à 29 %)<br><input type="checkbox"/> quelques salariés (moins de 10 %)<br><input type="checkbox"/> aucun salarié |
| Télétravail ou travail à distance | <input type="checkbox"/> la plupart des salariés (80 % ou plus)<br><input type="checkbox"/> une majorité des salariés (50 % à 79 %)<br><input type="checkbox"/> un nombre conséquent de salariés (30 % à 49 %)<br><input type="checkbox"/> certains salariés (10 % à 29 %)<br><input type="checkbox"/> quelques salariés (moins de 10 %)<br><input type="checkbox"/> aucun salarié |
| Chômage partiel complet           | <input type="checkbox"/> la plupart des salariés (80 % ou plus)<br><input type="checkbox"/> une majorité des salariés (50 % à 79 %)<br><input type="checkbox"/> un nombre conséquent de salariés (30 % à 49 %)<br><input type="checkbox"/> certains salariés (10 % à 29 %)<br><input type="checkbox"/> quelques salariés (moins de 10 %)<br><input type="checkbox"/> aucun salarié |
| Arrêt maladie                     | <input type="checkbox"/> la plupart des salariés (80 % ou plus)<br><input type="checkbox"/> une majorité des salariés (50 % à 79 %)<br><input type="checkbox"/> un nombre conséquent de salariés (30 % à 49 %)<br><input type="checkbox"/> certains salariés (10 % à 29 %)<br><input type="checkbox"/> quelques salariés (moins de 10 %)<br><input type="checkbox"/> aucun salarié |
| Congés                            | <input type="checkbox"/> la plupart des salariés (80 % ou plus)<br><input type="checkbox"/> une majorité des salariés (50 % à 79 %)<br><input type="checkbox"/> un nombre conséquent de salariés (30 % à 49 %)<br><input type="checkbox"/> certains salariés (10 % à 29 %)<br><input type="checkbox"/> quelques salariés (moins de 10 %)<br><input type="checkbox"/> aucun salarié |
| Exercice du droit de retrait      | <input type="checkbox"/> la plupart des salariés (80 % ou plus)<br><input type="checkbox"/> une majorité des salariés (50 % à 79 %)<br><input type="checkbox"/> un nombre conséquent de salariés (30 % à 49 %)<br><input type="checkbox"/> certains salariés (10 % à 29 %)<br><input type="checkbox"/> quelques salariés (moins de 10 %)<br><input type="checkbox"/> aucun salarié |

**Question 16** – À la date du 31 octobre, pour mettre en place et respecter les mesures sanitaires suivantes, quel niveau de difficulté rencontrez-vous ?

|   | Niveau de difficulté   |
|---|--|
| Réorganisation des locaux (écrans de protection, sens de circulation, etc.) | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |
| Limitation des présences sur site   | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |
| Obligation de port du masque  | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |
| Restriction de la jauge d'accueil des clients ou usagers                    | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |
| Réorganisation des transports des équipes                                   | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |
| Adaptation des horaires, des roulements                                     | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |
| Augmentation de la fréquence du nettoyage des locaux et des équipements     | <input type="checkbox"/> Pas de difficulté<br><input type="checkbox"/> Difficultés non négligeables mais surmontées à faible coût<br><input type="checkbox"/> Difficultés importantes, surmontées à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Mesure non compatible avec notre activité, même à coût élevé<br><input type="checkbox"/> Non concerné : mesure non nécessaire dans notre activité |

**Question 17** – Quel est selon vous l'effet des mesures de protection sanitaire ainsi que d'adaptation de l'organisation du travail (distanciation physique, télétravail, etc.) sur la productivité (niveau de production par salarié) ou sur les coûts de votre établissement/entreprise ?

*Une seule réponse possible*

- Cela n'a pas d'effet sur la productivité horaire du travail ou les coûts horaires
- Cela réduit la productivité horaire du travail / augmente les coûts horaires modérément (de moins de 10 %)
- Cela réduit la productivité horaire du travail / augmente les coûts horaires significativement (de 10 % ou plus)
- Ne sais pas

**Question 18** – Plus précisément, quel est selon vous l'effet des mesures de protection sanitaire ainsi que d'adaptation de l'organisation du travail sur vos coûts ?

*Une seule réponse possible*

- Cela n'a pas d'effet sur les coûts
- Cela augmente uniquement les coûts directs (achat de matériel et de prestations)
- Cela augmente uniquement les coûts indirects (liés à la réorganisation des locaux ou des déplacements au sein de l'établissement/entreprise, etc.)
- Cela augmente à la fois les coûts directs et indirects
- Ne sais pas

**Question 19** – Plus précisément, quel est selon vous l'effet des mesures de protection sanitaire ainsi que d'adaptation de l'organisation du travail sur votre productivité ?

*Une seule réponse possible*

- Cela n'a pas d'effet sur la productivité du travail
- Cela réduit la productivité horaire du travail modérément (de moins de 10 %)
- Cela réduit la productivité horaire du travail significativement (de 10 % ou plus)
- Ne sais pas

## Reprise de l'activité

**Question 20** – Dans combien de temps pensez-vous que l'activité économique de votre structure va retrouver son niveau normal ?

*Une seule réponse possible*

- L'activité n'a pas été affectée ou est déjà revenue à la normale
- L'activité reviendra à la normale d'ici un à trois mois
- L'activité reviendra à la normale d'ici trois à six mois
- L'activité mettra plus de six mois à revenir à la normale
- L'activité a été affectée de manière plus durable et mettra plus d'un an à revenir à la normale
- Ne sais pas

**Question 21** – Quelles sont les principales difficultés que vous anticipez pour la reprise de votre activité ?

*3 réponses maximum*

- Aucune difficulté
- Manque de débouchés pour les activités
- Difficultés d'approvisionnement en masques, gels, et autres équipements de protection individuelle
- Difficultés à organiser l'activité de manière à respecter les gestes barrières
- Réticences ou refus des collaborateurs
- Réticences ou refus des instances représentatives du personnel
- Difficultés d'approvisionnement en matériaux ou équipements nécessaires à l'activité
- Disponibilité limitée de certains salariés (par exemple pour garde d'enfants)
- Autre(s) difficulté(s)

## Plan de relance

**Question 22** – Avez-vous l'intention de recourir aux mesures suivantes du plan de relance ?

|  | Intention de recours   |
|--|--|
| Aide à l'embauche d'un jeune de moins de 26 ans <sup>1</sup> | <input type="checkbox"/> Oui, j'ai l'intention d'y recourir ou j'y recours déjà<br><input type="checkbox"/> Non, je n'ai pas l'intention d'y recourir<br><input type="checkbox"/> Je connais cette mesure mais je ne sais pas si je vais y recourir<br><input type="checkbox"/> Je ne connais pas cette mesure |
| Aide à l'apprentissage <sup>2</sup>                          | <input type="checkbox"/> Oui, j'ai l'intention d'y recourir ou j'y recours déjà<br><input type="checkbox"/> Non, je n'ai pas l'intention d'y recourir<br><input type="checkbox"/> Je connais cette mesure mais je ne sais pas si je vais y recourir<br><input type="checkbox"/> Je ne connais pas cette mesure |
| Aide au contrat de professionnalisation <sup>3</sup>         | <input type="checkbox"/> Oui, j'ai l'intention d'y recourir ou j'y recours déjà<br><input type="checkbox"/> Non, je n'ai pas l'intention d'y recourir<br><input type="checkbox"/> Je connais cette mesure mais je ne sais pas si je vais y recourir<br><input type="checkbox"/> Je ne connais pas cette mesure |
| Activité partielle de longue durée <sup>4</sup>              | <input type="checkbox"/> Oui, j'ai l'intention d'y recourir ou j'y recours déjà<br><input type="checkbox"/> Non, je n'ai pas l'intention d'y recourir<br><input type="checkbox"/> Je connais cette mesure mais je ne sais pas si je vais y recourir<br><input type="checkbox"/> Je ne connais pas cette mesure |

## Cadre légal de l'enquête

Vu l'avis d'examen favorable du Conseil national de l'information statistique, l'enquête mensuelle flash sur l'activité et les conditions d'emploi de la main d'œuvre (Acemo-Covid) a obtenu le visa n°2020X072TV du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2020 – Arrêté en cours de parution.

Cette enquête est obligatoire. Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la Dares. Ces réponses seront conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la collecte pour les besoins de l'enquête. Elles seront archivées au-delà de cette durée. À tout moment, leur usage et leur accès seront strictement contrôlés et limités à l'élaboration de statistiques ou à des travaux de recherche scientifique ou historique.

<sup>1</sup> Aide à l'embauche d'un montant maximal de 4 000 € visant à réduire le coût du travail pour les contrats conclus entre le 1<sup>er</sup> août 2020 et le 31 janvier 2021. L'aide est attribuée aux entreprises – quelle que soient leur taille et leur secteur – qui embauchent un salarié de moins de 26 ans, en CDI ou CDD de 3 mois et plus, pour un salaire jusqu'à 2 fois le SMIC. Pour les personnes handicapées, l'aide à l'embauche est sans limite d'âge et effective jusqu'au 28 février 2021.

<sup>2</sup> Aide à l'apprentissage pour la première année du contrat, de 5 000 € pour les mineurs et de 8 000 € pour les majeurs, pour les contrats conclus entre le 1<sup>er</sup> juillet 2020 et le 28 février 2021. L'aide est attribuée aux entreprises quelle que soient leur taille (sans condition pour les moins de 250 salariés) et leur secteur pour préparer un diplôme ou un titre jusqu'au niveau master. Pour les personnes handicapées, l'aide à l'apprentissage est sans limite d'âge.

<sup>3</sup> Aide au contrat de professionnalisation pour la première année du contrat, de 5 000 € pour les mineurs et de 8 000 € pour les majeurs de moins de 30 ans, pour les contrats conclus entre le 1<sup>er</sup> juillet 2020 et le 28 février 2021. L'aide est attribuée aux entreprises quelle que soient leur taille (sans condition pour les moins de 250 salariés) et leur secteur pour préparer un diplôme ou un titre jusqu'au niveau master ou un certificat de qualification professionnelle.

<sup>4</sup> L'activité partielle de longue durée prend la forme d'une allocation versée à l'employeur correspondant à 56 % ou à 60 % de la rémunération antérieure brute dans la limite de 4,5 SMIC. Elle est mise en œuvre depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Les indemnités versées par l'employeur aux salariés sont exonérées de cotisations sociales et fiscales, la contribution sociale généralisée (CSG) et la contribution pour le remboursement de la dette sociale (CRDS) restant toujours dues.