

**ENQUETE RELATIONS PROFESSIONNELLES ET NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE
REPONSE 2010-2011**

QUESTIONNAIRE REPRESENTANT DU PERSONNEL

Importation de variables depuis QRD Ces variables sont saisies dans le QRD et insérées dans le QRP correspondant au même établissement avant le démarrage du questionnaire.

0.1a = CADRES/NON CADRES

0.1b = CSP la plus importante

0.2a = effectif de l'établissement

0.6 = 1 seul établissement ou plusieurs établissements (Si 0.6=1 E... = ENTREPRISE ; Si 0.6=2 E... = ETABLISSEMENT)

0.8a Franchise, groupement, groupe indépendant....

0.8c UES

•Intro 1

Avant de commencer, je vais vous présenter brièvement l'objet de cette enquête.

Cette enquête s'intéressera aux principaux aspects des relations professionnelles dans votre établissement. Le questionnaire abordera ainsi successivement des éléments relatifs :

à votre activité de représentant du personnel ;

aux organisations syndicales et aux institutions représentatives du personnel et à la participation des salariés ;

aux politiques salariales ;

à la négociation ;

et aux conflits.

Les questions sont formulées de façon précise.

- Vous aurez dans la plupart des cas à répondre selon les modalités proposées : voici un recueil de listes réponse qui vous y aidera.

ENQUETEUR : TENDRE LE RECUEIL DE LISTE REPONSE.

- Seules quelques questions sont ouvertes : elles vous permettront de davantage préciser votre réponse.

•Intro 2

Cette enquête s'intéresse aux relations professionnelles dans l'établissement où nous sommes, NOM à LOCALISATION, entendu au sens juridique du terme, c'est-à-dire identifié par son numéro SIRET : XXXX.

- Sont donc inclus dans le champ de l'enquête tous les salariés rattachés à l'établissement, qu'il soient sur ce site ou non.

- Cependant, dans le cas où l'établissement appartient à une entreprise avec plusieurs établissements ou à un groupe, certaines questions s'intéresseront à la dimension « entreprise » ou « groupe » des relations professionnelles.

Nous vous remercions encore d'avoir accepté de participer à l'enquête. Elle va maintenant pouvoir commencer.

EN PREMIER LIEU, NOUS ALLONS VOUS POSER QUELQUES QUESTIONS PERSONNELLES.

Z.1. Enquêteur : Sexe de l'interviewé(e)

- Homme..... 1
- Femme..... 2

Z.2. Quelle est votre année de naissance ?

Enquêteur : Coder 99 si NSP / ne souhaite pas répondre

I _ I _ I _ I _ I Enquêteur : l'année ne peut pas être POSTERIEURE à 1992

Z.3. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Il s'agit de diplôme et non de niveau

- Autodidacte (pas de diplôme)..... 1
- BEPC ou brevet des collèges, certificat d'études.....2
- CAP - BEP..... 3
- BAC.....4
- BAC + 2..... 5
- BAC + 3 ou 4..... 6
- Supérieur à BAC+4..... 7
- (NSP/Refus de répondre)..... 9

Z.4. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans cet(te) E... ?

Enquêteur : En clair l'année - Coder 9999 si NSP.

I _ I _ I _ I _ I

*CONTROLE : cette date ne peut pas être antérieure à (l'année de naissance(Z2) +14) ni postérieure à 2010
Si incohérence ne pas bloquer mais vérifier en relançant : « Vous n'aviez pas encore 14 ans »*

Z.5a. Quelle est votre profession ?

Enquêteur : Relancer en cas d'intitulé imprécis (« caissière » et non « employée », « chef de service clientèle » et non « cadre »). Il ne s'agit pas de la fonction de représentant du personnel. Si l'interlocuteur est représentant à temps plein, noter sa profession antérieure. **NOTER EN CLAIR.**

I _____ I

Z.5b. Dans votre emploi, vous êtes ...

Enquêteur : Lire toutes les modalités - Tendre liste Z5b

•Manœuvre ou ouvrier spécialisé.....	1
•Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier.....	2
•Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service	3
•Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre).....	4
•Ingénieur, cadre.....	5
•Dans une autre classification.....	6
•(NSP).....	9

Z.5c. Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

Enquêteur : Lire toutes les modalités - Tendre liste Z.5c

•Production, exploitation, chantier.....	01
•Installation, réparation, maintenance.....	02
•Gardiennage, nettoyage, entretien ménager.....	03
•Manutention, magasinage, logistique.....	04
•Secrétariat, saisie, accueil.....	05
•Gestion, comptabilité.....	06
•Commerce, technico-commerciale.....	07
•Etudes, recherche et développement, méthodes.....	08
•Enseignement, soin aux personnes.....	09
•Autre fonction.....	10
•(NSP).....	99

(Si Z.5c=10)

Z.5d. Autre fonction, laquelle ?

I _____ I

Z.6a. Comme représentant du personnel, quelle(s) fonction(s) exercez-vous actuellement dans l'E... ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Si plusieurs établissements(soit0.6=2), il ne s'agit
que des fonctions de RP dans l'établissement

Tendre liste Z.6a

•Délégué syndical (DS).....	01
•Représentant de la section syndicale (RSS).....	02
•Délégué du personnel (DP).....	03
•Membre de la Délégation Unique (DU).....	04
•Secrétaire du CE.....	05
•Elu du Comité d'Etablissement ou d'Entreprise (CE).....	06
•Représentant syndical au CE	07
•Elu ou membre d'une instance similaire (secteur public).....	08
•Membre du CHSCT.....	09

Modalités exclusives 04/03,05,06,07, 08; 06/07; 08/05,06,07; 01/02

Z.6b. Exercez-vous votre ou vos mandat(s) en tant que ?

Enquêteur : plusieurs réponses possibles, si le répondant a plusieurs mandats et qu'il est titulaire pour l'un de ses mandats et suppléant pour l'autre

- Titulaire..... 1
- Suppléant..... 2
- (NSP)..... 9

(Si 0.6=2 ou 0.8a=3)

Z.6c. En dehors **des** fonctions de représentant du personnel **que vous exercez dans l'E...**, quelles autres fonctions de représentant du personnel exercez vous (si 0.6=2 : dans l'entreprise ou dans le groupe) ?

Enquêteur : Enumérer –Plusieurs réponses possibles – tendre liste Z.6c

- Délégué syndical central..... 1
- Membre ou représentant syndical au comité central d'entreprise..... 2
- Membre ou représentant syndical au comité central de groupe..... 3
- Membre ou représentant syndical au comité d'entreprise ou de groupe européen..... 4
- Membre ou représentant syndical à une autre instance au niveau de l'entreprise ou du groupe..... 5
- Aucune autre fonction..... 6

Z.7. En quelle année avez-vous exercé pour la première fois, dans cette entreprise ou dans une autre, une fonction de représentant du personnel (quelle qu'elle soit) ?

Enquêteur : En clair l'année - Coder 9999 si NSP –

I _ I _ I _ I _ I CONTROLE : Z2+18<=Z7<=2011

Z.8. **En dehors des fonctions que vous exercez**, quelles autres fonctions ou instances de représentation du personnel existent dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Il s'agit des fonctions autres que celles exercées par votre interlocuteur.

- Délégué syndical (DS)..... 01
- Représentant de la section syndicale (RSS)..... 02
- Délégué du personnel (DP)..... 03
- Délégation unique (DU)..... 04
- Comité d'établissement (d'entreprise) (CE)..... 05
- Une instance similaire au CE (secteur public)..... 06
- Comité d'hygiène et de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) 07
- Une instance informelle de dialogue et de concertation..... 08
- (Aucune de ces fonctions ou instances) 09
- (NSP)..... 99

Modalités exclusives 04/03,05, 06 ; 05/06 ; ; NE PAS POSER la modalité 04 si Z6a = 03,05,06,07 ou08, les modalités 03, 05 ou 06 si Z6a =05,06,07 ; si en Z6 =04 ne pas poser en Z8 03,04, 05, 06....

Z.9a. Au total, combien de personnes physiques exercent des fonctions de représentant du personnel, désignées et élues, TITULAIRES SEULEMENT, dans votre E... (vous y compris le cas échéant)?

Enquêteur : préciser qu'il s'agit de personnes physiques : un DP qui est aussi DS ne compte que pour une personne - Coder 999 si NSP

I _ I _ I _ I

Z.9b. A votre avis, y a-t-il suffisamment de candidats pour occuper ces fonctions ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 9
-

(Si Z9b = 2)

Z9c. Si non, pourquoi ?

I _____ I

Aux interviewés qui ne sont pas délégués syndicaux, soit Z.6a. <> 01, 02)

Z.10a. Etes-vous syndiqué(e) ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9
-

(Aux syndiqués soit Si Z.6a = 01 ou 02, ou Z.10a. = 1)

Z.10b. Quelle est votre organisation syndicale ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible – Tendre liste Z.10b

- CFDT..... 1
 - CFE-CGC..... 2
 - CFTC..... 3
 - CGT..... 4
 - CGT-FO..... 5
 - SOLIDAIRES 6
 - UNSA 7
 - Autre syndicat..... 8
 - NSP / Ne souhaite pas répondre..... 9
-

(Si Z.10b = 8)

Z.10c. Si autre syndicat, lequel ? I _____ I

Enquêteur : noter en clair

(Aux syndiqués soit Si Z.6a = 01, 02 ou Z.10a. = 1)

Z.10d. En quelle année avez-vous adhéré pour la première fois à cette organisation ?

Enquêteur : En clair l'année - Coder 9999 si NSP

I _ I _ I _ I _ I -

CONTROLE : cette date ne peut pas être antérieure à (l'année de naissance(Z2) +14) ni postérieure à 2010
Si incohérence ne pas bloquer mais vérifier en relançant : « **Vous n'aviez pas encore 14 ans** »

Z.11a. Dans le passé, avez-vous été affilié(e) à « une organisation syndicale (si Z10a=2) »/ « une autre organisation syndicale (Si Z.6a = 01, 02 ou Z.10a. = 1) » ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9

(Aux interviewés ayant appartenu dans le passé à une (ou une autre) organisation syndicale , soit Z.11a.= 1 et les organisation déjà citées en Z10b ne doivent pas s'afficher).

Z.11b. Quelle était « cette organisation syndicale (si Z10a= 2 et Z11a=1) »/ « cette autre organisation syndicale avant l'organisation syndicale actuelle (si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1) » ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible, si plusieurs noter la dernière organisation syndicale dont il a été membre le cas échéant avant l'actuelle -Tendre liste Z.11b

- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- CGT-FO..... 5
- SOLIDAIRES 6
- UNSA 7
- Autre syndicat 8
- NSP / Ne souhaite pas répondre..... 9

(Si Z.11b = 8)

Z.11c. Si autre(s) syndicats, le(s)quel(s) ? I _____ I

(Aux interviewés ayant appartenu dans le passé à une organisation syndicale soit Z.11a. = 1)

Z.11d. Jusqu'à quelle date avez-vous été affilié(e) à cette organisation ?

Enquêteur : Noter en clair l'année - Si NSP ou ne veut pas dire coder 9999

I _ I _ I _ I _ I

CAPI : (Z2+14)<=Z.11d <= Z.10d.

:si incohérence relancer “ **cette date est postérieure à celle où vous avez adhéré pour la première fois à votre organisation actuelle. Est-ce bien cela ?**”. Si non retour pour modification sinon ne pas bloquer

Z.12a. De quelle décharge ou crédit d'heures disposez-vous par mois ?

Enquêteur : Il s'agit du temps accordé par la direction pour exercer les fonctions de représentant du personnel dans l'E....

Noter le nombre d'heures par mois en clair ou noter 000 s'il n'y a pas de décharge – OU

Pour un mi-temps noter 75 – pour 3/5^{ème} de temps noter 90 – pour 4/5^{ème} – noter 120- pour un temps plein noter 150- Si pas de limite fixée par la direction coder 998- coder 999 si NSP

I__I__I__I Heures par mois

(Si l'interviewé dispose d'une décharge d'heures, soit Z.12a <> 000 ET Z.12a <> 999)

Z.12b. Ce crédit d'heures fait-il l'objet d'un contrôle strict de la Direction ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

(Si l'interviewé dispose d'une décharge horaire soit Z.12a <> 000 ET Z.12a <> 999)

Z.12c. Le temps que vous consacrez à votre activité de représentant du personnel est-il supérieur, inférieur ou équivalent à cette décharge horaire ?

- Supérieur à la décharge horaire..... 1
- Inférieur à la décharge horaire..... 2
- Equivalent à la décharge horaire..... 3
- (NSP)..... 9

(Filtrer si Z12c=3)

Z.12d. Et approximativement, au total, y compris en dehors du temps de travail (dans l'entreprise et en dehors, éventuellement à votre domicile), combien de temps consacrez-vous en moyenne à cette activité de représentant du personnel par mois?

Enquêteur : : Noter 000 si aucun temps est consacré à la représentation du personnel- Coder 999 si NSP

I__I__I__I _Heures par mois

Z.13a. Concernant la stabilité de votre emploi, votre situation de représentant du personnel a-t-elle été ...

Enquêteur : Enumérer

- Une protection..... 1
- Une menace..... 2
- Ni l'une, ni l'autre..... 3
- (NSP)..... 9

Z.13b. Concernant votre évolution professionnelle au sein de l'E..., votre expérience de représentant du personnel a-t-elle été...

Enquêteur : Enumérer

- Un moteur..... 1
 - Un frein..... 2
 - Ni l'un, ni l'autre..... 3
 - (NSP)..... 9
-

Z.13c. Concernant la qualité de vos propres conditions de travail au sein de l'E..., votre situation de représentant du personnel a-t-elle été un facteur ...

Enquêteur : Enumérer

- D'amélioration 1
 - De dégradation..... 2
 - Ni l'un, ni l'autre..... 3
 - (NSP)..... 9
-

Z.13d. Cette expérience vous a-t-elle permis d'acquérir des compétences ...

OUI=1

NON=2

(NSP)=9

- Reconnues par la direction de votre E...?
 - Qui peuvent l'être dans d'autres entreprises ?
 - Qui seraient utiles en vue d'une réorientation professionnelle ?
-

Z.14a. Dans le cadre de votre activité de représentant du personnel, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formations ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - (NSP)..... 9
-

(Si Z.14a. = 1)

Z.14b. Cette ou ces formations étai(en)t organisée(s) par ...

Enquêteur : Enumérer – plusieurs réponses possibles

- Une organisation, syndicale..... 1
 - L'entreprise..... 2
 - Une autre structure 3
 - (NSP)..... 9
-

(Si Z.14b=3)

Z.14c. Quelle est cette autre structure ? I _____ I

Z.15. A l'avenir, souhaitez-vous continuer à exercer votre(vos) fonction(s) de représentant du personnel ?

Enquêteur : énumérer - une seule réponse possible- montrer liste Z15

- | | |
|---|---|
| •Oui..... | 1 |
| •Non, un(e) remplaçant(e) est prévu(e)..... | 2 |
| •Non, mais je continuerai car il n'y a pas de remplaçant(e)..... | 3 |
| •Non et je ne continuerai pas bien qu'il n'y ait pas de remplaçant(e) | 4 |
| •(NSP)..... | 9 |

Z.16a. Actuellement, avez-vous des engagements politiques ou associatifs autres que ceux de représentant du personnel ?

Enquêteur : Enumérer – plusieurs réponses possibles – montrer liste Z.16a

- | | |
|--|---|
| •Non, aucun..... | 1 |
| •Oui, j'exerce un mandat électif politique..... | 2 |
| •Oui, je suis membre d'un parti politique..... | 3 |
| •Oui, je suis membre actif d'une association | 4 |
| •Oui, j'ai d'autres engagements..... | 5 |
| •(NSP / Ne souhaite pas répondre)..... | 9 |

(Si Z.16a = 5)

Z16b. D'autres engagements, lesquels ? I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER PLUS PRECISEMENT DE LA REPRESENTATION DU PERSONNEL DANS L'ETABLISSEMENT (06=2)/ENTREPRISE (0.6 = 1) ET EN PREMEIR LIEU DE LA PRESENCE SYNDICALE

A.1a. Quels sont les syndicats présents dans l'E... ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Une organisation syndicale est présente s'il y a une section syndicale et / ou des représentants du personnel élus sur listes syndicales dans l'établissement

Montrer liste A.1a.

- | | |
|---|--------------------------------------|
| •Il n'y en a pas..... | 01 (Si Z6a <> 01, 02 et Z8a<> 01,02) |
| •CFDT..... | 02 |
| •CFE-CGC..... | 03 |
| •CFTC..... | 04 |
| •CGT..... | 05 |
| •CGT-FO..... | 06 |
| •SOLIDAIRES | 07 |
| •UNSA | 08 |
| •Autre(s) syndicat(s)..... | 09 |
| • (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... | 99 |

Contrôle : l'organisation citée en Z10b doit être citée

(Si A.1a. = 09)

A.1b. Combien y a-t-il d'autres syndicats dans votre E... ?

Enquêteur : Coder 9 pour NSP

I _ I

(Si A.1a. =09, en fonction de nombre de syndicats déclarés en A.1b.)

A.1c. Quels sont-ils ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible

- Syndicat n°1I _____ I
- Syndicat n°2I _____ I
- Syndicat n°3I _____ I
- Syndicat n°4I _____ I
- Syndicat n°5I _____ I

N'ouvrir à l'écran que le nombre de syndicats correspondant à A.1b

(pour chaque organisation présente dans l'établissement, soit A.1a. <> 01 et 99 et Z6a =01 ou Z8=01)

A.2. Combien de délégués syndicaux y a-t-il dans l'E...?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour ne souhaite pas répondre

- CFDT.....I _ I _ I _ I
- CFE-CGC.....I _ I _ I _ I
- CFTC.....I _ I _ I _ I
- CGT.....I _ I _ I _ I
- CGT-FO.....I _ I _ I _ I
- SOLIDAIRESI _ I _ I _ I
- UNSAI _ I _ I _ I
- Autre syndicat n°1.....I _ I _ I _ I
- Autre syndicat n°2.....I _ I _ I _ I
- Autre syndicat n°3.....I _ I _ I _ I

Contrôle <= effectif établissement en 0.2a, n'afficher que « les autres syndicats » présents (A1c =1 ou 1,2, ou 1,2,3)

+ contrôle aussi <= effectif nombre total de RP

(A filtrer si A.1a=01 ou 99)

A.3a. A votre avis, dans l'E..., quelle proportion (%) de salariés sont syndiqués ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour ne souhaite pas répondre –

I _ I _ I _ I %

(Si l'interviewé ne peut donner un chiffre, soit A3a = 999 ou 998)

A.3b. Est-ce plutôt...

- Moins de 5%..... 1
 - 6% à 10%..... 2
 - 11% à 20%..... 3
 - plus de 20%..... 4
-

POUR LES DELEGUES SYNDICAUX ET OU LES REPRESENTANTS SYNDIQUES (SINON ALLER EN A.11.) Z6a =01, 02 OU Z.10a. = 1

A.4. Depuis combien de temps votre syndicat est-il implanté dans l'E... ?

Enquêteur : Enumérer – montrer liste A.4.

- | | |
|-----------------------------------|---|
| •Moins d'un an..... | 1 |
| •De 1 an à moins de 5 ans..... | 2 |
| •De 5 ans à moins de 10 ans..... | 3 |
| •De 10 ans à moins de 20 ans..... | 4 |
| •20 ans ou plus..... | 5 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1)

A.5. Environ combien d'adhérents de votre syndicat y a-t-il dans l'E.... ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 pour ne souhaite pas répondre

I ___ I ___ I ___ I ___ I le nombre doit être inférieur à l'effectif de l'établissement en 0.2a

(Si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1)

A.6. Au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010), le nombre d'adhérents de votre syndicat ...

- | | |
|------------------------|---|
| •A augmenté..... | 1 |
| •Est resté stable..... | 2 |
| •A diminué..... | 3 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1)

A.7. Votre organisation a-t-elle un local syndical dans l'E... ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1)

A.8. Les panneaux d'affichage sont-ils placés dans un endroit où la majorité des salariés peut les consulter facilement ?

- | | |
|-----------------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(AUCUN PANNEAU)..... | 3 |
| •(NSP)..... | 9 |

(Si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1)

A.9. Pour chaque partenaire que je vais vous citer, dites-moi si vous (ou votre syndicat dans l'E....) avez des échanges...

Enquêteur : Enumérer - Tendre liste A.9

Fréquents = 1

Occasionnels = 2

Exceptionnel = 3

Pas d'échange = 4

(Sans objet, cette structure n'existe pas) = 5

(NSP) = 9

- Autres syndicats de l'E... (si en A.1a au moins deux syndicats)
- Syndicats d'autres établissements de l'entreprise (de votre organisation ou d'une autre) (Si 0.6 = 2)
- Syndicats d'établissements ou d'entreprises voisines
- Union locale, départementale, régionale
- Votre fédération professionnelle
- Votre confédération
- Une structure syndicale européenne ou internationale

(Si Z6a = 01,02 ou Z10a = 1)

(Pour chaque modalité citée A.9)

A.10. A quelle structure vous (ou votre syndicat dans l'E....) vous adressez-vous pour ...

Enquêteur : Enumérer - Tendre liste A.10 – Réponse multiple

Syndicats de l'entreprise (y c. intersyndicale) ou des entreprises voisines = 1

Union locale, union départementale, union régionale = 2

Fédération = 3

Confédération = 4

Aucune de ces structures = 5

(Sans objet : le cas ne s'est jamais produit) = 6

(NSP) = 9

- Obtenir des informations juridiques
- Recevoir des informations sur les position syndicales
- Obtenir un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit
- Apporter un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit
- Echanger ou discuter avec d'autres militants

Poser 1 si un des trois premiers items de A9 = 1,2,3 ; poser 2 si en A9 item 4 = 1, 2, 3 ; poser 3 si en A9 item 5 = 1, 2, 3 ; poser 4 si en A9 item 6 = 1, 2, 3

Modalités exclusive /5/6/7

POUR TOUS LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

A.11. Comme représentant du personnel, auprès de quelle(s) catégorie(s) de personnel estimez-vous être le mieux implanté ?

Enquêteur : Enumérer – plusieurs réponses possibles

OUI = 1

NON= 2

Sans objet ‘cette catégorie n’existe pas =3

(NSP) =9

- Ouvrier
- Employé
- Commercial
- Technicien, agent de maîtrise
- Ingénieur ou cadre
- Les hommes
- Les femmes
- Les jeunes
- Les seniors
- Les salariés précaires

A.12a. Est-il facile de prendre contact avec les salariés pendant les heures de travail ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si A.12a. = 2)

A.12b. Pour quelles raisons ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Tendre liste A.13b

- L’organisation du travail l’empêche..... 1
- La Direction y fait obstacle..... 2
- Les heures de délégation sont insuffisantes..... 3
- (Aucune de ces raisons)..... 4
- (NSP)..... 9

(Les item 1, 2, 5, 7 (en gras) sont posés uniquement aux DS et IRP syndiqués soit si A6a =1,2,-ou A10a)

A.13. Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), vous l'avez réalisée (éventuellement avec d'autres représentants du personnel)...

Enquêteur : Enumérer – Tendre liste A.13

1 ou 2 fois/ mois (ou+)=1

1 ou 2 fois/trimestre=2

1 ou 2 fois/semestre=3

1 fois/an=4

Périodicité variable=5

Jamais=6

(NSP)=9

- **Un journal syndical destiné au personnel**
- **Un journal syndical destiné aux seuls adhérents**
- Un journal destiné au personnel
- Des tracts
- **Des assemblée d'adhérents**
- Des assemblées du personnel ou des réunions d'information
- **Des affichages sur les panneaux syndicaux**
- Des tournées dans les ateliers ou bureaux
- Des permanences

A.14. Par ailleurs, au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), avez-vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) effectué ?

Enquêteur : Enumérer – Tendre liste A.14

1 ou 2 fois/ mois (ou+)=1

1 ou 2 fois/trimestre=2

1 ou 2 fois/semestre=3

1 fois/an=4

Périodicité variable, à l'occasion=5

Jamais, bien que cela soit possible et autorisé dans l'E...=6

Sans objet ce n'est pas autorisé par la direction=7

Sans objet - cette technologie n'existe pas dans l'E...=8

(NSP)=9

- Des envois généralisés de courriers électroniques
- Des mises en ligne d'informations sur l'Intranet
- Des mise en ligne d'informations sur l'Internet
- Une ouverture de forum ou de groupe de discussion sur l'Internet

A.15a Enfin, pour chaque action spécifique que je vais vous citer, dites-moi si vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) l'avez menée au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) ?
Enquêteur : Enumérer -

OUI =1
NON=2
(NSP)=9

- Accueil des nouveaux embauchés
- Enquête auprès des salariés, cahier de revendications
- Campagne auprès des salariés à statut précaire (intérimaires, contractuels à durée déterminée, stagiaires)
- Campagne auprès des salariés d'entreprises sous-traitantes
- Conseil juridique aux salariés (ou à leurs proches)

(L'item 2(en gras) est posé uniquement aux DS et IRP syndiqués soit si A6a =1,2 ou A10a =1)

A.15b. Au total, toujours au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) savez-vous consacré, éventuellement avec d'autres représentants du personnel, beaucoup ou peu de temps aux actions suivantes ?
Enquêteur : Enumérer - Tendre liste A.16

Pas de temps =1
Peu de temps =2
Beaucoup de temps=3
Presque tout mon temps =4
Sans objet : action non réalisée =5
(NSP) =9

- Contacts et discussion avec les salariés
- Animation de la section syndicale, syndicalisation des salariés**
- Représentation des salariés devant la hiérarchie
- Participation aux structures de représentation des salariés
- Elaboration de propositions quant aux orientations économiques et sociales de l'entreprise
- Négociation d'accords collectifs (dans l'E...)
- Animation de conflits

A.16a. Au cours de l'année 2010, les représentants du personnel ont-ils animé des réunions avec les salariés concernant les conditions de travail ou l'organisation du travail ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

(Si A16a=1)

A.16b. Si oui, pouvez vous préciser les thèmes de cette (ces) réunion(s) ?

Enquêteur : noter en clair

I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES DELEGUES DU PERSONNEL (SI L'INSTANCE EXISTE DANS L'ETABLISSEMENT/ENTREPRISE : Z.6a. = -03 ou Z.8a. =03)

(Modalités posées en fonction des organisations présentes dans l'établissement/entreprise : A.1a, b, c et A1a <>99.)

A.17. Quel est le nombre de délégués du personnel, TITULAIRES SEULEMENT, présents dans votre E..., vous compris (le cas échéant), selon la liste sur laquelle ils ont été élus ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP – Coder 98 pour ne souhaite pas répondre

- Non syndiqué..... I _ I _ I
- CFDT..... I _ I _ I
- CFE-CGC..... I _ I _ I
- CFTC..... I _ I _ I
- CGT..... I _ I _ I
- CGT-FO..... I _ I _ I
- SOLIDAIRES I _ I _ I
- UNSA I _ I _ I
- Autre syndicat n°1..... I _ I _ I
- Autre syndicat n°2 I _ I _ I
- Autre syndicat n°3..... I _ I _ I

Contrôle : somme de A18 <= effectif représentants du personnel dans l'E...en Z9a

A.18. Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions de délégués du personnel en 2010 ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui..... 1
- Non, mais à la plupart..... 2
- Non, mais à quelques unes..... 3
- Non, à aucune..... 4
- (NSP)..... 9

A.19. Estimez-vous que les problèmes évoqués en réunion de délégués du personnel débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

Enquêteur : Enumérer

- Le plus souvent..... 1
- Assez souvent..... 2
- Rarement..... 3
- Jamais..... 4
- (NSP)..... 9

Dans les libellés des questions A20 à A24 et A25 et A26 AFFICHER soit « CE » (si Z6a=05, 06, 07 ou Z8a = 05) soit « l'INSTANCE ANALOGUE AU CE » (si Z6a=08 ou Z8a = 06), soit « la DELEGATION UIQUE (DU) » (si Z6a=04 ou Z8a=04)

**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CE (SI Z.6A. = 05,06,07 OU Z.8A. = 05) /
 DE L'INSTANCE ANALOGUE AU CE (SI Z.6A. = 08 OU Z.8A. = 06) /
 DE LA DELEGATION UNIQUE (SI Z.6A. = 04 OU Z.8A. = 04)
 (SI L'INSTANCE EXISTE DANS L'ETABLISSEMENT/ENTREPRISE : Z.6A. = 04,05,06,07,08 OU Z.8A. = 04,05,06)**

(Modalités posées en fonction des organisations présentes dans l'E... en A.1a, A1b A1c-et A1a<>99)

A.20. Quel est le nombre d'élus TITULAIRES SEULEMENT au CE (CCE, DU, instance analogue), dans votre E.... , vous y compris (le cas échéant), selon la liste sur laquelle ils ont été élus ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP - Coder 98 pour ne souhaite pas répondre

- Liste non syndicale..... I _ I _ I
- CFDT..... I _ I _ I
- CFE-CGC..... I _ I _ I
- CFTC..... I _ I _ I
- CGT..... I _ I _ I
- CGT-FO..... I _ I _ I
- SOLIDAIRES I _ I _ I
- UNSA I _ I _ I
- Autre syndicat n°1..... I _ I _ I
- Autre syndicat n°2 I _ I _ I
- Autre syndicat n°3..... I _ I _ I

Contrôle : somme de A20 <= effectif représentants du personnel dans l'E...en Z9a
 + contrôle aussi <= effectif nombre total de RP

A.21. Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si pour votre CE / instance analogue au CE / délégation unique, elle est ...

Enquêteur : Enumérer – Tendre liste A.21

- Très important=1
- Assez important=2
- Peu important=3
- Pas du tout important=4
- (Sans objet)=5
- (NSP)=9

- L'information économique générale sur l'entreprise
- L'information et la consultation sur les décisions d'investissements
- L'information et la consultation sur les effectifs
- L'information et la consultation sur la formation professionnelle
- L'information et la consultation sur les changements technologiques et les innovations organisationnelles
- La négociation/gestion de l'épargne salariale »
- La gestion des activités sociales et culturelles
- La négociation sur d'autres thèmes

A.22a. Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions du CE /de l'instance analogue au CE / de la délégation unique en 2010?

Enquêteur : Enumérer

- Oui..... 1
- Non, mais à la plupart..... 2
- Non, mais à quelques unes..... 3
- Non, à aucune..... 4
- (NSP)..... 9

Même filtre dans le libellé de la question qu'en A22a

A.22b. Estimez-vous que les problèmes évoqués lors des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

Enquêteur : Enumérer

- Le plus souvent..... 1
- Assez souvent..... 2
- Rarement..... 3
- Jamais..... 4
- (NSP)..... 9

Même filtre dans le libellé de la question qu'en A22a

A.23. Le CE / l'instance analogue au CE / la délégation unique a-t-il (elle) eu recours au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) à des experts extérieurs (consultants), pour analyser les informations sur la situation de l'établissement ou de l'entreprise ...

Enquêteur : Enumérer

- Plusieurs fois..... 1
- Une fois..... 2
- Jamais..... 3
- (NSP)..... 9

Même filtre dans le libellé de la question qu'en A22a

A.24a. Le CE / L'instance analogue au CE / La délégation unique a-t-il (elle) un local indépendant ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si A.24a = 1)

A24b. En dehors des représentants du personnel, combien de salariés viennent en moyenne dans ce local par semaine ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 pour ne souhaite pas répondre

I__ I__ I__ I__ I Contrôle: l'effectif doit être inférieur ou égal à l'effectif de l'établissement en 0.2a

(Si A.24b = 9999 poser A.24c)

A.24c. Est-ce plutôt... ?

Enquêteur : Enumérer

- Personne..... 1
- Une ou plusieurs personnes..... 2
- Une ou plusieurs dizaines de personnes..... 3
- Une ou plusieurs centaines de personnes..... 4
- Davantage..... 5
- (NSP) 9

Même filtre dans le libellé de la question qu'en A22a

A.25. Le panneau d'affichage du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique est-il placé dans un endroit où la majorité des salariés peut le consulter facilement ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (Pas de panneau d'affichage)..... 3
- (NSP)..... 9

Même filtre dans le libellé de la question qu'en A22a

A.26. Le CE / L'instance analogue au CE / La délégation unique diffuse-t-il (elle) des comptes-rendus de séance ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles

- Oui, ils sont distribués ou envoyés aux salariés..... 1
- Oui, ils sont affichés ou mis à disposition des salariés (intranet, présentoir) 2
- Non..... 3
- (NSP)..... 9

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CHSCT (SI L'INSTANCE EXISTE DANS L'E...: Z.6a =09 ou Z.8a. = 07)

(Si Z6a =09 ou Z8=07)

A.27. Siégez-vous personnellement au Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

A.28 En 2010, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ou actualisé pour votre E...?
Enquêteur : Montrer liste A.28b

- Oui, il a été établi pour la première fois en 2010..... 1
- Oui, il existait déjà et a été actualisé..... 2
- Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé..... 3
- Non, il n'en existe pas..... 4
- (NSP)..... 9

(Si Z6a =09 ou Z8=07 et A28b <>(3,4,9))

A.29. Le CHSCT a-t-il été consulté lors de l'élaboration de ce document ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si A28=1 ou 2)

A.30. A-t-il été diffusé ...

Enquêteur : Enumérer

- | | OUI | NON | (NSP) | |
|--|-----|-----|-------|-----------------------------|
| •au CHSCT ? | 1 | 2 | 9 | (poser si Z.6a=09 ou Z8=07) |
| •au CE, (ou à instance analogue au CE) ? | 1 | 2 | 9 | |
| (poser si Z.6a in (05,06,07,08) ou Z8in (05,06)) | | | | |
| •à la DU..... | 1 | 2 | 9 | (poser si Z.6a=04 ou Z8=04) |
| •aux DP ?..... | 1 | 2 | 9 | (poser si Z.6a=03 ou Z8=03) |
| •aux salariés eux-mêmes ?..... | 1 | 2 | 9 | |

(Si Z6a =09 ou Z8=07)

A.31 Estimez-vous que les problèmes évoqués lors des réunions du CHSCT débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

- Le plus souvent..... 1
- Assez souvent..... 2
- Rarement..... 3
- Jamais..... 4
- (NSP)..... 9

MAINTENANT, NOUS ALLONS PARLER DE LA REPRÉSENTATION DU PERSONNEL D'UN POINT DE VUE PLUS GÉNÉRAL

A.32a. Pour chaque thème de **réclamation individuelle**, dites moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions de REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Enquêteur : Enumérer – Montrer liste A.32a

A toutes les réunions ou presque =1

Assez souvent =2

Parfois =3

Jamais car réglé directement par la hiérarchie = 4

Jamais, car le cas ne s'est pas produit = 5

(NSP) = 9

- Absence de promotion ou d'augmentation individuelle
- Mésentente avec un supérieur
- Procédure de licenciement
- Conditions de travail (bruit, rythme, horaires)
- L'application de la convention collective ou d'accord d'entreprise

A.32b. Pour chaque thème **d'intérêt collectif**, dites moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions de REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Enquêteur : Enumérer – Montrer liste A.32b

A toutes les réunions ou presque=1

Assez souvent =2

Parfois =3

Jamais car réglé directement par la hiérarchie =4

Jamais car le cas ne s'est pas produit =5

(NSP) = 9

- Emploi, licenciements.....
- Temps de travail, durée, aménagement.....
- Salaires, primes.....
- Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)
- Qualifications, classifications.....
- Conditions de travail.....
- Changements technologiques et innovations organisationnelles
- Formation professionnelle.....
- Droit syndical.....

A33. En 2010, l'information fournie par la Direction aux représentants du personnel sur les thèmes suivants vous semble-t-elle... ?

Enquêteur : Enumérer – montrer liste A.33

Satisfaisante=1
Insatisfaisante=2
Inexistante=3
(NSP)=9

- Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe
- La situation économique de l'entreprise
- L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise
- Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'E...
- Les évolutions de salaires
- Les possibilités de formation
- Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels

A.34. Est-ce que les représentants du personnel participent à l'élaboration...

Enquêteur : Enumérer

Oui= 1
Non= 2
Sans Objet ce document n'existe pas ou n'est pas réalisé dans l'E... =3
(NSP) = 9

- a. Du rapport social et environnemental
- b. Du plan de formation
- c. Du plan d'égalité professionnelle

(Si A.34(c) = 1)

A.35. Les mesures prises en termes d'égalité professionnelle ont-elles eu des effets sur ...

Enquêteur : énumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Les salaires.....	1	2	9
• La carrière, les promotions.....	1	2	9
• La formation.....	1	2	9

A.36 Est-ce que, lors de la composition de votre liste pour les dernières élections professionnelles, vous avez réussi à promouvoir l'égalité homme-femme dans les candidatures ?

OUI 1
NON 2
(NSP) 9

A.37 Au total, combien y a-t-il de femmes représentants du personnel, TITULAIRES SEULEMENT, dans votre E.... ?

Enquêteur : Coder 99 si NSP

I__I__I contrôle : Nb <=Z9a (Nb RP titulaires dans l'E...).

A.38a. Voici une liste de thèmes de revendications. Quels ont été vos 2 principaux thèmes de revendication pour l'E... en 2010 ?

Enquêteur : Enumérer – Tendre liste A.38a– Ces revendications peuvent être partagées avec l'ensemble des représentants du personnel, mais elles peuvent être spécifiques de la liste ou de l'organisation représentée par la personne enquêtée

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}
•Emploi, licenciements.....	1	2 (filtrer si A38a (1) =1 ^{er}).....etc.
•Temps de travail, durée, aménagement.....	1	2
•Salaires, primes.....	1	2
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)	1	2
•Qualifications, classifications.....	1	2
•Conditions de travail.....	1	2
•Changements technologiques et innovations organisationnelles	1	2
•Formation professionnelle.....	1	2
•Droit syndical.....	1	2
•Autre thème.....	1	2
•(NSP).....	1	
•(Aucune revendication)		

(Si A38a =autre thème)

A.38b. Si un autre thème, lequel ?

Enquêteur : noter en clair

I_____I

A.39. A propos des représentants du personnel dans votre E..., que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre liste A.39

Tout à fait d'accord = 1

Plutôt d'accord = 2

Plutôt pas d'accord = 3

Pas du tout d'accord = 4

(NSP) = 9

- Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés
- Dans les négociations, les représentants des salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise
- Dans les négociations, les représentants des salariés influencent les décisions de la direction
- Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts

A.40. A propos des syndicats, dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes (s'il n'y a pas de syndicats dans votre E... donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)...

Enquêteur : Tendre liste A.40 – Enumérer les items

Tout à fait d'accord = 1

Plutôt d'accord = 2

Plutôt pas d'accord = 3

Pas du tout d'accord = 4

(NSP) = 9

- Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés
- Les syndicats rendent des services aux salariés
- Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés
- Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise

(A poser en fonction de la présence syndicale : si Z.6a=(1 ou 2) ou Z.8=(1ou2) ou A.1a<>(1,99))

A.41a. A votre avis, la nouvelle loi sur la représentativité syndicale d'août 2008 a-t-elle un impact sur la représentation syndicale dans votre E... ?

Enquêteur : Montrer liste A41 - plusieurs réponses possibles

- OUI, un ou plusieurs syndicats **ont perdu** leur représentativité lors des dernières élections professionnelles 1
- OUI, un ou plusieurs nouveaux syndicats **sont devenus représentatifs** lors des dernières élections professionnelles..... 2
- OUI, des syndicats ont choisi de présenter des listes communes aux dernières élections professionnelles pour s'assurer une représentativité 3
- OUI, un autre type d'impact que ceux cités..... 4
- NON, aucun impact..... 5
- (NSP)..... 9

(Si A.41b = 5)

A41b. Autre (préciser) I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA POLITIQUE SALARIALE SUIVIE DANS VOTRE E...

B.1. Concernant l'individualisation des salaires, qu'elle soit pratiquée ou non dans votre E... que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Montrer liste B.1 - Enumérer les items

Tout à fait d'accord =1

Plutôt d'accord =2

Plutôt pas d'accord =3

Pas du tout d'accord =4

(NSP) =9

- Cela motive les salariés
- Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif
- C'est plus juste que des hausses indifférenciées
- On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs

B.2. Concernant l'intéressement maintenant, qu'il soit pratiqué ou non dans votre E..., que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Tendre liste B.2 - Enumérer les items

Tout à fait d'accord =1

Plutôt d'accord =2

Plutôt pas d'accord =3

Pas du tout d'accord =4

(NSP) =5

- L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise
 - L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler
 - L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise
 - L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés
 - L'intéressement se fait au détriment des salaires
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES DISCUSSIONS OU DES NEGOCIATIONS SUR LES SALAIRES DE 2010 DANS VOTRE E...

C.1a. A propos des salaires versés en 2010 dans votre E..., y a-t-il eu une discussion ou une négociation entre les représentants du personnel ou des salariés et la direction ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si C.1a = 1)

C.1b. A quel niveau ?

Enquêteur : énumérer - plusieurs réponses possibles

- | | Oui | Non | (NSP) |
|--|--------|-----|-------|
| •L'établissement (poser si 0.6 = 2) | 1..... | 2 | 9 |
| •L'entreprise (filtrer si 06=1et08a<>3et 08c<>1) | 1..... | 2 | 9 |
| •Le groupe (poser si l'E. fait partie d'un groupe soit 08.a = 3) | 1..... | 2 | 9 |
| • L'UES (poser si l'E... fait partie d'une UES, soit 0.8c = 1) | 1 | 2 | 9 |

(Si aucune négociation salariale soit C.1a. = 2)

C.1c. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de discussions ou négociations à propos des salaires de 2010 ?

Enquêteur : Enumérer – réponse multiple

- Application d'un accord de branche..... 1
- Décision de la direction..... 2
- Absence de demande des salariés..... 3
- Pour une autre raison ?..... 4
- NSP..... 9

(Si C.1c = 4)

C.1d. Si c'est pour une autre raison, laquelle ? I _____ I

(Si C.1a = 1)

C.1e. Avez-vous été personnellement associé à cette discussion ou négociation salariale ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si discussion ou négociations sur les salaires en 2010 soit C.1a. = 1 et C1d =1)

C2. Parmi les différents interlocuteurs que je vais vous citer, dites-moi s'il vous est arrivé de tenir avec eux une réunion préparatoire avant le début de la négociation sur les salaires de 2010 ?

Enquêteur : Enumérer

OUI =1

NON =2

(Sans objet) =3

(NSP) =9

- Avec des délégués syndicaux (ou RSS) *SI (Z6a <> 01 et 02 ET Z10a <> 1 ET Z 8=01 ou 02) alors **POSER***
 - Avec des délégués du personnel *SI (Z6a=03 OU Z8a=03) alors **POSER***
 - Avec des membres du CE / DU *SI (Z6a=04, 05, 06, 07, 08 ou Z8a=04, 05, 06) alors **POSER***
 - Avec une délégation de salariés
 - Avec l'ensemble des salariés
 - Avec un salarié mandaté *Si (Z6a <> 01 et Z8 <> 01) alors **POSER***
 - Avec votre fédération de branche *SI (Z6a = 01 ou 02 ou Z10a =1) alors **POSER***
 - Avec l'union locale, départementale, régionale *SI (Z6a = 01 ou 02 ou Z10a =1) alors **POSER***
 - Avec les autres responsables de votre syndicat au niveau de l'E ... *SI (Z6a = 01 ou 02 ou Z10a =1) alors **POSER***
 - Avec des responsables d'autres syndicats de l'E ... *SI (Z6a = 01 ou 02 ou Z10a =1) alors **POSER***
-

(Si réunion ou négociations sur les salaires de 2010 soit C.1a = 1)

C.3. Voici une liste de critères que vous êtes susceptibles d'utiliser pour établir votre revendication salariale. Quelle importance ont eu ces critères dans vos revendications pour les salaires de 2010 ?

Enquêteur : Enumérer - Tendre liste C.3

L'importance de ces critères peut être partagée avec l'ensemble des représentants du personnel, mais elle peut être spécifique de la liste ou de l'organisation représentée par la personne enquêtée

Primordiale =1

Secondaire =2

Pas d'importance = 3

(NSP) = 9

- L'évolution des résultats de l'entreprise
- L'inflation
- Les hausses pratiquées dans la branche
- La situation de l'emploi dans l'entreprise
- L'augmentation des prélèvements obligatoires (cotisations sociales, CSG)
- Le niveau des salaires
- La revalorisation du SMIC

(Si discussion ou négociations sur les salaires en 2010 soit C.1a = 1)

C.4. Pour la discussion ou négociation des salaires de 2010, avez-vous (ou votre organisation syndicale, éventuellement avec d'autres représentants du personnel)...

Enquêteur : Enumérer- une seule réponse

- | | |
|--|---|
| •Présenté d'emblée une revendication précisément formulée | 1 |
| •Attendu de connaître la proposition patronale pour faire une contre proposition | 2 |
| •(NSP) | 9 |

(S'il y a eu une discussion ou une négociation sur les salaires versés en 2010 dans l'E....., soit C1.a = 1)

C.5a. Sur quoi a porté la discussion ou la négociation salariale ?

Enquêteur : Montrer liste C.5a – Plusieurs réponses possibles

- L'évolution de la masse salariale
- Le niveau des augmentations générales ou catégorielles des salaires
- La part des augmentations individuelles de salaire
- Les critères d'attribution des augmentations individuelles de salaire
- Les primes de performance individuelles
- Les primes non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, ...)
- (NSP)

(S'il y a eu une discussion ou une négociation sur les salaires versés en 2010 dans l'E....., soit C1.a = 1)
C.5b. Cette discussion ou négociation salariale a-t-elle porté également sur les primes de performance collectives : intéressement, participation, primes d'équipe... ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

(S'il y a eu une discussion ou une négociation sur les salaires versés en 2010 dans l'E....., soit C1.a = 1)
C.6. Parmi tous ces moyens d'information, dites-moi quels sont ceux qui ont été utilisés pour tenir le personnel informé et mobilisé au cours de la négociation ou discussion salariale...

Enquêteur : Enumérer

OUI =1
NON=2
(NSP)=3

- Réunion de la section syndicale (si Z6a= 01 ou 02 OU Z10a =1) alors POSER
- Réunion du personnel
- Réunion d'atelier, de bureau
- Tracts, affiches
- Bouche à oreille

(S'il y a eu une discussion ou une négociation sur les salaires versés en 2010 dans l'E....., soit C1.a = 1)
C.7a. Un accord salarial a-t-il été conclu sur les salaires de 2010 ?

•OUI.....	1
•NON.....	2
•(NSP).....	9

(Si C1a = 1 et la négociation s'est conclue par un accord ou une décision, C.7a = 1)
C.7b. Cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	9

(Si C1a = 1 et C.7a. = 1 et si C7b=1)

C.7d. Qui a signé ce document ?

Enquêteur : Enumérer.

•La Direction.....	1
•Tous les syndicats.....	2 Si A1a <> 01 et <> 99 :POSER
•Certains syndicats seulement.....	3 Si A1a <> 01 et <> 99 ET A1a (02 à 09) > 1
•Le secrétaire ou les élus du CE (ou du CCE).....	5 Si Z6a = 05 ou 06 ou 07 ou 08 OU Z8a = 05,06
•La Délégation Unique.....	6 Si Z6a = 04 OU Z8a = 04
•Un salarié mandaté par un syndicat.....	4 Si Z6a <> 01 ET Z8 <> 01
•Les Délégués du personnel.....	7 Si Z6a = 03 OU Z8a = 03
•Les salariés eux-mêmes (par référendum).....	8
•(NSP).....	9

Modalités exclusives 2/3 – 4/2 ou 3

(Si certains syndicats seulement ont signé le document, soit C.7d. = 3)

C.7e. Ce ou ces syndicat(s) représente(nt)-il(s) ...

	Oui	Non	(NSP)
• moins de 30% des suffrages exprimés lors des dernières élections professionnelles	1	2	9
• de 30% à moins de 50% 1.....		2	9 FILTRER SI C7e(1)=1
• 50% et plus des suffrages exprimés lors des dernières élections professionnelles	1	2	9 FILTRER SI C7e(1) ou (2)=1

(Si les syndicats signataires représentent moins de 50% , soit C.7e (1) =1 ou (2) =1)

C.7f. Les syndicats non-signataires ont-ils exercé leur droit d'opposition ?

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	9

(S'il y a eu une discussion ou une négociation sur les salaires versés en 2010 dans l'E...., soit C1.a = 1)

C.8. S'il n'y avait pas eu cette discussion ou négociation, pensez-vous que la décision de la Direction sur les salaires de 2010 aurait été...

Enquêteur : Enumérer- une seule réponse possible

•Très différente.....	1
•Assez différente.....	2
•Pas différente.....	3
•(NSP).....	9

(S'il y a eu une discussion ou une négociation sur les salaires versés en 2010 dans l'E...., soit C1.a = 1)

C.9a. La discussion ou négociation sur les salaires de 2010 a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, ...)?

Enquêteur : Enumérer – une seule réponse possible

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	9

(Si la discussion, ou la négociation, a donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés, soit C.9a = 1))

C9.b. A quel moment du processus de discussion ou de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

- avant le début des discussions / négociations 1
 - au cours des discussions / négociations 2
 - à l'issue des discussions / négociations 3
 - (NSP) 9
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES AUTRES THEMES DE DISCUSSIONS OU NEGOCIATIONS QUI ONT EU LIEU AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES

C.10a. Au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010), y a-t-il eu discussion ou négociation sur les thèmes suivants ?

Enquêteur : Enumérer

Si 0.6=2, afficher la consigne « Montrer liste C.10a » (sinon, filtrer la consigne)

Si 0.6 = 1 NE PAS POSER 1,2,3

Si 0.6 = 2 NE PAS POSER 4

OUI au niveau de l'établissement seulement =1

OUI au niveau de l'entreprise seulement =2

OUI au niveau de l'établissement et de l'entreprise =3

OUI = 4

NON=5

(NSP) =9

- a. Le temps de travail
- b. Les qualifications, classifications, carrières
- c. L'emploi
- d. Les conditions de travail
- e. Les changements technologiques ou organisationnels
- f. La formation professionnelle
- g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical
- h. L'égalité professionnelle (hommes-femmes)
- i. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
- j. La protection sociale complémentaire

(Si l'entreprise fait partie d'un groupe ou d'une UES, soit 0.8a = 3 ou 0.8c = 1)

C.10b. Ce thème / un de ces thèmes a-t-il été discuté ou négocié au niveau (si 0.8a = 3 :) du groupe (si 0.8c = 1 :) ou de l'UES ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 9

(Si C.10a = 1)

C.10c. Si oui, lequel ou lesquels ? I_____I

(Items posés en fonction des réponses (a-j) en C.11.a)

C.11. Du côté des salariés, qui a participé à cette discussion ou négociation sur...

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

REPONSES 1 et 2 filtrées en fonction de l'existence de ces instances représentatives dans l'E...soit en fonction de Z6a et Z8

Délégué syndical ou représentant de la section syndicale =1 (poser si Z6a=01 ou 02 OU Z8 = 01 ou 02)

Des élus du personnel = 2 (poser si Z6a= 03 à 09 ou Z8 =03 à 07)

Un salarié mandaté par un syndicat = 3

Une délégation de salariés = 4

(Aucun de ces représentants ou instances) =5

(NSP) = 9

- a. Le temps de travail
- b. Les qualifications, classifications, carrières
- c. L'emploi
- d. Les conditions de travail
- e. Les changements technologiques ou organisationnels
- f. La formation professionnelle
- g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical
- h. L'égalité professionnelle (hommes-femmes)
- i. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
- j. La protection sociale complémentaire

(Si C11. = 1 en fonction des thèmes (a-j) effectivement négociés)

C.12. Un accord a-t-il été conclu sur ce(s) thème(s) (toujours au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010)) ?

Enquêteur : Enumérer

OUI=1

NON=2

(NSP)= 9

- a. Le temps de travail
 - b. Les qualifications, classifications, carrières
 - c. L'emploi
 - d. Les conditions de travail
 - e. Les changements technologiques ou organisationnels
 - f. La formation professionnelle
 - g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical
 - h. L'égalité professionnelle (hommes-femmes)
 - i. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
 - j. La protection sociale complémentaire
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CLIMAT SOCIAL, DES PROBLEMES INDIVIDUELS DES SALARIES, ET POUR TERMINER, DES CONFLITS COLECTIFS DANS VOTRE E....

D1. Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer

- Calme 1
- Plutôt calme 2
- Plutôt tendu 3
- Tendu 4
- (NSP) 9

D.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social de votre E...est...

Enquêteur : Enumérer

- Plutôt meilleur 1
- Plutôt moins bon 2
- Ni meilleur, ni moins bon 3
- (NSP) 9

D.3. Selon le problème rencontré, dites-moi à qui le salarié s'adresse d'habitude en priorité. En ce qui concerne les conditions de travail (sécurité, rythmes, horaires)...

Enquêteur : Enumérer

En 1^{er} = 1

En 2^{ème} = 2

En 3^{ème} = 3

- Délégué syndical ou représentant de la section syndicale 1 Si Z6a = 01 ou 02, OU Z8a = 01
ou 02
- Représentants élus du personnel..... 2 Si Z6a = 03,04,05, 06, 08, OU
Z8a=03,04,05, 06
- CHSCT..... 3 Si Z6a=09 OU Z8a=07
- Un collègue porte parole..... 4
- Encadrement..... 5
- Direction..... 6
- (A personne)..... 7
- (Jamais de problème) 8
- (NSP)..... 9

D4. Et en ce qui concerne l'absence de promotion ou d'augmentation...

Enquêteur : Enumérer

En 1^{er} = 1

En 2^{ème} = 2

En 3^{ème} = 3

•Délégué syndical ou représentant de la section syndicale..... ou 02	1 Si Z6a = 01 ou 02, OU Z8a = 01
•Représentants élus du personnel..... Z8a=03,04,05, 06	2 Si Z6a = 03,04,05, 06, 08, OU Z8a=03,04,05, 06
•CHSCT.....	3 Si Z6a=09 OU Z8a=07
•Un collègue porte parole.....	4
•Encadrement.....	5
•Direction.....	6
• (A personne).....	7
•(Jamais de problème)	8
•(NSP).....	9

D.5. Et en ce qui concerne les mésententes avec un supérieur...

Enquêteur : Enumérer

En 1^{er} = 1

En 2^{ème} = 2

En 3^{ème} = 3

•Délégué syndical ou représentant de la section syndicale..... ou 02	1 Si Z6a = 01 ou 02, OU Z8a = 01
•Représentants élus du personnel..... Z8a=03,04,05, 06	2 Si Z6a = 03,04,05, 06, 08, OU Z8a=03,04,05, 06
•CHSCT.....	3 Si Z6a=09 OU Z8a=07
•Un collègue porte parole.....	4
•Encadrement.....	5
•Direction.....	6
• (A personne).....	7
•(Jamais de problème)	8
•(NSP).....	9

D.6. Et en ce qui concerne les procédures de licenciement....

Enquêteur : Enumérer

En 1^{er} = 1

En 2^{ème} = 2

En 3^{ème} = 3

•Délégué syndical ou représentant de la section syndicale..... ou 02	1 Si Z6a = 01 ou 02, OU Z8a = 01
•Représentants élus du personnel..... Z8a=03,04,05, 06	2 Si Z6a = 03,04,05, 06, 08, OU Z8a=03,04,05, 06
•CHSCT.....	3 Si Z6a=09 OU Z8a=07
•Un collègue porte parole.....	4
•Encadrement.....	5
•Direction.....	6
• (A personne).....	7

- (Jamais de problème) 8
- (NSP).....9

D7. Des salariés de votre E... ont-ils eu recours aux PRUD'HOMMES au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) ?

- OUI 1
- NON 2
- (NSP) 3

(Si D7 = 1)

D8. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), combien de salariés de l'E... ont-ils recouru aux prud'hommes ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour ne souhaite pas répondre

I _ I _ I _ I

Contrôle : le nombre doit être supérieur à l'effectif de L'E... en 02.a

(Si recours aux prud'hommes, soit D.7 = 1)

D.9a. Quels ont été le(s) motif(s) du (des) recours aux prud'hommes ?

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles, y compris pour un même recours aux prud'hommes – Tendre liste D.9a

- contestation du motif d'un licenciement 1
- contestation concernant les salaires ou des éléments du salaire 2
- contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail 3
- contestation concernant des questions de durée, horaires, congés, RTT, temps de travail 4
- autres motif 5
- (NSP) 9

(SI D9a= 5)

D.9b. Si autre motif, lequel ? I _____

D.9c. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), vous-même (ou d'autres représentants du personnel), avez-vous été amené à faire constater un délit d'entrave au fonctionnement des institutions représentatives du personnel dans votre E.... (par l'inspecteur du travail, le tribunal d'instance...) ?

- OUI 1
- NON 2
- (NSP) 9

CONCERNANT MAINTENANT LES CONFLITS COLECTIFS DANS VOTRE E....

D10a. Au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) votre E... a-t-il connu...

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles - Tendre liste D.10a

Plus de 5 fois = 1

De 3 à 5 fois = 2

De 1 à 2 fois = 3

Jamais = 4

(NSP) = 9

- Un débrayage
- Une grève de moins de deux jours
- Une grève de deux jours et plus
- Une grève perlée
- Une grève du zèle, ralentissement de production
- Un refus d'heures supplémentaires
- Un rassemblement, une manifestation
- Une pétition

D10b. Y a-t-il eu des conflits qui ont pris d'autres formes ?

- OUI 1
- NON 2
- (NSP) 9

(Si D.10b = 1)

D.10c. Quelles ont été ces autres formes de conflits ?

Enquêteur : Noter en clair

Autre formes de conflit 1 I _____ I
Autre formes de conflit 2 I _____ I
Autre formes de conflit 3 I _____ I

Contrôle : Nb formes de conflit en D10c

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : D.10a. = 1, 2, ou 3, ou D10b=1)

D.11a. Au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010), quels ont été les thèmes de conflits dans votre E... ?

Enquêteur : Tendre liste D.11a - Plusieurs réponses possibles

•Emploi, licenciements	01
•Temps de travail, durée, aménagement	02
•Salaires, primes	03
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)	04
•Qualifications, classifications	05
•Conditions de travail	06
•Changements technologiques et innovations organisationnelles	07
•Formation professionnelle	08
•Droit syndical	09
•Autre	10
•(NSP	99

(Si D.11a = 10)

D.11b. Quels ont été ces autres thèmes de conflit ?

Enquêteur : Noter en clair – Un seul thème par case

- Thème 1 I _____ I
- Thème 2 I _____ I
- Thème 3 I _____ I

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : D.10a. = 1, 2, ou 3 ou D10b=1)

D12. Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) dans votre E... ?

Coder 999 pour NSP Un conflit peut recouvrir plusieurs thèmes ou plusieurs formes

I _ I _ I _ I

(Si un seul conflit, D.12 =1)

D13a. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Laisser l'interlocuteur choisir son unité pour répondre, il peut le faire en heure, en jour, en semaine, ou en mois et ne coder que dans cette unité – Si NSP, coder 999 dans le champs heures

I _ I _ I _ I heures I _ I _ I jours I _ I _ I _ I semaines I _ I _ I _ I mois

(Si plusieurs conflits, D.12 >1 et D12 <>999)

D13b. Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) dans votre E... ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Laisser l'interlocuteur choisir son unité pour répondre, il peut le faire en heure, en jour, en semaine, ou en mois et ne coder que dans cette unité – Si NSP, coder 999 dans le champs heures

I _ I _ I _ I heures I _ I _ I jours I _ I _ I _ I semaines I _ I _ I _ I mois

(Si un seul conflit, D.12=1)

D.14a. Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans ce conflit ?

Enquêteur : Laisser choisir l'interviewer entre un nombre de salariés ou un % de salariés - Coder 999 % pour NSP

I _ I _ I _ I _ I nombre de salariés

I _ I _ I _ I %

(Si plusieurs conflits, D.12 >1 et D12 <>999)

D14b. Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans un conflit collectif au cours des trois dernières années ?

Enquêteur : Laisser choisir l'interviewer entre un nombre de salariés ou un % de salariés - Coder 999 % pour NSP

I _ I _ I _ I _ I nombre de salariés

I _ I _ I _ I %

(Si un seul conflit soit D.12=1)

D.15a. Le ou les mots d'ordre de ce conflit étaient-ils dus ...

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles

- OUI 1
- NON 2
- (NSP) 9

- A des motifs spécifiques à l'E...
 - A des motifs liés à l'entreprise ou au groupe (si 06=2 ou/et 0,9a=3)
 - A des revendications sectorielles
 - A des revendications interprofessionnelles
-

(Si plusieurs conflits, D.12 >1 et D12 <999)

D15b. Le ou les mots d'ordre des conflits que vous avez connu au cours des trois dernières années (2008, 2009, 2010) étaient-ils-dus ...

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles

- OUI 1
- NON 2
- (NSP) 9

- A des motifs spécifiques à l'E...
- A des motifs liés (*si 0.6=2 à l'entreprise*), (*si 0.8=3 au groupe*) (*si 0.6=2 et/ou 0.8a=3*)
- A des revendications sectorielles
- A des revendications interprofessionnelles

Si un seul conflit, D.12=1)

D.16a. Ce conflit a-t-il donné lieu à :

Enquêteur : Enumérer

- OUI1
- NON 2
- (NSP) 9

- Une occupation de lieux de travail
- La séquestration de membres de la direction
- Des menaces de La destruction de biens ou des dommages à l'environnement
- Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise
- Une occupation de lieux publics
- Des manifestations de solidarité du public (journée ville morte, etc.)
- Une expression dans la presse, les médias, sur internet
- Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, TGI...)
- Un recours au tribunal (prud'hommes, tribunal de grande instance...)

(Si plusieurs conflits, D.12 >1 et D12 <999)

D.16b. Ces conflits que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2008, 2009, 2010) ont-ils donné lieu à :
Enquêteur : Enumérer

OUI =1

NON =2

(NSP) = 9

- Une occupation de lieux de travail
- La séquestration de membres de la direction
- Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement
- Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise
- Une occupation de lieux publics
- Des manifestations de solidarité du public (journée ville morte, etc.)
- Une expression dans la presse, les médias, sur internet
- Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, TGI...)
- Un recours au tribunal (prud'hommes, tribunal de grande instance...)

(Si un seul conflit D.12=1)

D.17a. Qui a décidé de mettre fin à ce conflit ?

Enquêteur : Montrer liste D.17a - Une seule réponse possible

•Arrêt décidé par les salariés impliqués.....	1
•Arrêt décidé par l'ensemble des salariés.....	2
•Arrêt par décision des représentants élus du personnel.....	3
•Arrêt par décision syndicale.....	4
•Effilochage (personne en particulier).....	5
•Autre.....	6
(NSP).....	9

(Si un seul conflit D.12=1)

D.17b. Les revendications avancées lors de ce conflit ont-elles connu...

Enquêteur : Montrer liste D.17b – Une seule réponse –

- Une satisfaction totale..... 1
- Une satisfaction partielle..... 2
- Pas de satisfaction directe mais la direction a accordé des compensations sur un autre thème..... 3
- Aucune satisfaction..... 4
- (NSP)..... 9

(Si plusieurs conflits, D.12 >1 et D12 <>999)

VOUS AVEZ DÉCLARÉ AVOIR CONNU PLUSIEURS CONFLITS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES (2008, 2009, 2010) DANS VOTRE E...

D.18a. Parmi ces conflits, quel est celui qui selon vous a été le plus marquant ?

Enquêteur :

Noter en clair le thème du conflit en 01. Bien relancer.

Si l'enquête n'arrive cependant pas à déterminer un conflit le plus marquant, coder 999 en 02

Après avoir codé 999 en 02, faire choisir à l'enquêteur un conflit parmi les trois dernières années et noter en clair le thème en 03.

01I _____ I

02 I _ I _ I _ I

03I _____ I

Poser si plusieurs conflits, soit D.12>1 et D18a<=>= 02 ou 03

D18b. Ce conflit a été selon vous le plus marquant parce que...?

Enquêteur : montrer liste D19b - plusieurs réponses possibles

- c'est le dernier conflit qui a eu lieu 1
- c'est le conflit qui a mobilisé le plus de salariés 2
- c'est le conflit qui a été le plus long 3
- c'est le conflit qui a été le plus médiatisé 4
- autre raison 5
- (NSP) 9

(Si plusieurs conflits, D.12> 1 et D12 <>999 et D18b=5)

D.18c. Autre raison, laquelle :

Enquêteur : Noter en clair

I _____ I

(Si plusieurs conflits soit D.12>1 et D12 <>999 et D18a =01 ou 03)

D.19d. Qui a décidé de mettre fin « au conflit le plus marquant » (Si D18a =01) / « à ce conflit » (si D18a=03) ?

Enquêteur : Montrer liste D18d - Une seule réponse possible

- Arrêt décidé par les salariés impliqués..... 1
- Arrêt décidé par l'ensemble des salariés..... 2
- Arrêt par décision des représentants élus du personnel..... 3
- Arrêt par décision syndicale..... 4
- Effilochage (personne en particulier)..... 5
- Autre..... 6
- (NSP)..... 9

(Si plusieurs conflits soit D.12>1 et D12 <>999 et D18a =01 ou 03)

D.18e. Pour « ce conflit le plus marquant » (Si D18a =01) / « ce conflit » (Si D18a=03) , les revendications avancées ont-elles connu...

Enquêteur : Montrer liste D18e – Une seule réponse –

- | | |
|--|---|
| •Une satisfaction totale..... | 1 |
| •Une satisfaction partielle..... | 2 |
| •Pas de satisfaction directe mais la direction a accordé des compensations sur un autre thème..... | 3 |
| •Aucune satisfaction..... | 4 |
| •(NSP)..... | 9 |
-

**NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CETTE ENQUETE
NOUS AVONS ENCORE DEUX QUESTIONS AVANT DE CONCLURE CET ENTRETIEN.**

E.1a. Nous pouvons vous envoyer les premiers résultats de l'enquête. Souhaitez-vous les recevoir ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

E.1b. Accepteriez-vous par ailleurs qu'un chercheur en science sociales vienne vous voir dans quelques mois pour reparler avec vous plus librement des différents thèmes que nous avons abordés aujourd'hui ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

(Si E.1a=1 ou E1b=1) Enquêteur : Faire signer le coupon relatif à la demande de résultat et à la visite d'un chercheur.

E.2. Enfin, avez-vous des remarques à faire sur ce questionnaire ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

Enquêteur : Noter les remarques en clair

JE VOUS REMERCIE DE VOTRE COLLABORATION ET
JE VOUS SOUHAITE UNE BONNE FIN DE JOURNÉE.

QUESTIONNAIRE QUALITE ENQUETEUR

a. L'entretien s'est-il déroulé auprès d'une seule personne (l'enquêté était seul) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

b. L'enquêté a-t-il fait appel à l'aide de certains de ses collègues pour vous répondre ?

- Oui, à plusieurs d'entre eux..... 1
- Oui, à un seul d'entre eux..... 2
- Non..... 3

c. L'enquêté a-t-il utilisé des documents pour vous répondre (documents papier, électroniques, recherches internet) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

d. Commentaires sur le déroulement de l'entretien