

# P REMIÈRES INFORMATIONS

## et PREMIÈRES SYNTHÈSES

### LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN JUIN 2000\*

Au 1<sup>er</sup> semestre 2000, le volume des offres d'emploi déposées à l'ANPE a continué à croître (+ 10 % par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 1999), tandis que la baisse du nombre de demandes des catégories 1+2+3 s'est poursuivie (-13 % entre juin 1999 et juin 2000). Dans les familles professionnelles du tertiaire, le rapport entre les offres et les demandes enregistrées est le plus élevé dans les domaines de l'informatique et des hôtels, cafés, restaurants. Cette situation perdure depuis début 1997. Mais tandis que la tension continue à s'accroître pour les hôtels, cafés, restaurants, elle se réduit pour l'informatique depuis mi-1998 (tout en restant à un niveau très élevé). En évolution, comme pour le trimestre précédent, ce sont dans les domaines du tourisme et des transports et des banques et assurances que la progression du ratio offre sur demande est la plus marquée entre les 1<sup>ers</sup> semestres 1999 et 2000. Au sein des professions de type industriel, le ratio offre sur demande s'accroît le plus dans les domaines de l'électricité et de l'électronique, de la mécanique et du travail des métaux ainsi que dans le BTP, en particulier pour les emplois qualifiés.

#### Les résultats par grands domaines professionnels \*\*

	Emploi en mars 2000 (en milliers)	Taux de demandes d'emploi en mars 2000 (en %)	Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre juin 1999 et juin 2000 (en %)	Taux d'écoulement sur 1 an des DEFM en juin 2000 (en %)	Évolution des offres d'emploi enregistrées entre janv. 2000 et juin 2000 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %)	Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées de janv. 2000 à juin 2000 (en %)	Offres enregistrées sur demandes enregistrées	
							de janv. 1999 à juin 1999	de janv. 2000 à juin 2000
Agriculture, marine, pêche .....	410	15	-9	64	16	16	1,6	1,8
Bâtiment, travaux publics .....	1 610	12	-23	69	12	42	0,9	1,1
Électricité, électronique .....	301	8	-23	69	31	36	0,8	1,1
Mécanique, travail des métaux .....	1 280	9	-23	70	18	42	0,8	1,0
Industries de process .....	1 107	6	-9	63	25	32	0,9	1,0
Industries légères (bois, industries graphiques) .....	485	17	-14	59	16	48	0,5	0,6
Maintenance .....	615	9	-18	70	12	57	0,8	0,9
Ingénieurs et cadres de l'industrie .....	129	10	-12	65	8	77	0,5	0,6
Tourisme et transports .....	1 780	13	-16	64	23	42	0,8	1,0
Gestion, administration .....	2 428	16	-14	62	-3	48	0,6	0,6
Informatique .....	372	4	6	66	-13	81	1,9	1,4
Études et recherche .....	253	5	-14	69	18	83	0,3	0,4
Banques et assurances .....	550	3	-14	65	20	69	0,9	1,1
Commerce .....	2 259	17	-11	62	9	56	0,7	0,8
Hôtellerie, restauration, alimentation .....	810	18	-16	70	8	47	1,5	1,7
Services aux particuliers (empl. familiaux, sécurité,...)	2 497	19	-9	55	13	51	0,5	0,6
Communication, information, spectacles .....	358	31	0	51	-5	14	0,9	0,9
Santé, action sociale, culturelle et sportive .....	1 565	7	-10	67	10	43	1,0	1,1
<b>Ensemble .....</b>	<b>18 808</b>	<b>14</b>	<b>-13</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>

\* - Pour répondre aux besoins d'informations sur le thème des difficultés de recrutement, l'ANPE et la DARES publient chaque trimestre un « Premières Informations » et chaque semestre un « Premières Synthèses » sur ce thème.

\*\* - Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métier utilisées.



Les résultats par famille professionnelle \*

Primaire - Secondaire

	Emploi en mars 2000 (en milliers)	Taux de demandes d'emploi en mars 2000 (en %)	Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre juin 1999 et juin 2000 (en %)	Taux d'écoulement sur 1 an des DEFM en juin 2000 (en %)	Évolution des offres d'emploi enregistrées entre janv. 2000 et juin 2000 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %)	Parr des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées de janv. 2000 à juin 2000 (en %)	Offres enregistrées à juin 1999	Offres enregistrées sur demandes enregistrées de janv. 2000 à juin 2000
<b>Agriculture, marine, pêche</b>								
Maraîchers, jardiniers .....	310	16	-9	62	17	15	1,9	2,1
Techniciens et cadres de l'agriculture .....	65	11	-15	72	8	66	0,3	0,3
Marins, pêcheurs .....	36	9	-10	68	9	25	0,4	0,4
<b>Bâtiment, travaux publics</b>								
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment .....	196	19	-20	67	40	37	0,9	1,2
Ouvriers qualifiés des travaux publics .....	109	6	-26	64	3	33	1,3	1,6
Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment .....	307	10	-28	70	-1	45	1,3	1,5
Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre .....	129	20	-18	67	1	45	0,7	0,7
Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre .....	511	12	-26	70	11	40	0,8	1,0
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics .....	50	11	-25	70	7	41	1,1	1,3
Techniciens du bâtiment et des travaux publics .....	137	9	-22	69	8	56	0,7	0,8
Cadres du bâtiment et des travaux publics .....	171	5	-20	66	18	71	0,4	0,5
<b>Électricité, électronique</b>								
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique .....	62	8	-20	65	33	28	0,8	1,1
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique .....	92	14	-26	68	25	30	0,7	1,0
Techniciens, agents de maîtrise de l'électricité .....	146	3	-20	74	41	50	1,0	1,4
<b>Mécanique, travail des métaux</b>								
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement de métal .....	60	31	-26	67	39	31	0,4	0,6
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal .....	170	8	-26	70	20	40	0,9	1,2
Ouvriers qualifiés travaillant par formatage de métal .....	143	6	-24	72	-3	33	1,2	1,3
Ouvriers non qualifiés de la mécanique .....	213	6	-11	64	39	33	0,9	1,1
Ouvriers qualifiés de la mécanique .....	232	9	-21	67	26	32	1,0	1,3
Ouvriers de la réparation automobile .....	229	12	-26	73	13	60	0,7	0,9
Techniciens, agents de maîtrise des industries mécanique .....	233	3	-24	74	0	53	1,1	1,3
<b>Industries de process</b>								
Ouvriers non qualifiés des industries de process .....	364	11	-5	59	24	25	1,0	1,1
Ouvriers qualifiés des industries de process .....	457	4	-16	65	27	39	1,0	1,4
Techniciens, agents de maîtrise des industries de process .....	286	3	-17	73	21	62	0,4	0,5
<b>Industrie légère (bois, industries graphiques)</b>								
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir .....	66	25	-11	55	30	40	0,3	0,4
Ouvriers qualifiés du textile et du cuir .....	156	22	-12	55	16	49	0,4	0,5
Ouvriers non qualifiés du bois .....	34	4	-21	63	37	41	2,0	3,0
Ouvriers qualifiés du bois .....	75	15	-20	70	12	47	0,8	0,9
Ouvriers des industries graphiques .....	97	11	-21	61	7	54	0,6	0,7
Techniciens, agents de maîtrise des industries légères et graphiques .....	57	7	-14	61	9	54	0,5	0,6
<b>Maintenance</b>								
Ouvriers qualifiés de la maintenance .....	355	7	-19	68	8	50	0,8	0,9
Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance .....	259	11	-17	72	15	62	0,7	0,9
<b>Ingénieurs et cadres de l'industrie</b>								
Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie .....	129	10	-12	65	8	77	0,5	0,6
<b>Tourisme et transports</b>								
Ouvriers non qualifiés de la manutention .....	404	17	-16	62	36	22	0,7	1,0
Ouvriers qualifiés de la manutention .....	385	14	-17	62	29	37	0,7	0,9
Conducteurs d'engins de traction et de levage .....	38	5	-23	68	5	30	1,1	1,3
Conducteurs de véhicules .....	719	11	-17	65	15	56	1,0	1,2
Agents d'exploitation des transports .....	82	6	-13	68	16	68	0,9	1,0
Agents administr. et commerciaux du tourisme et des transports .....	110	13	-12	68	-1	61	0,7	0,7
Cadres des transports et navigants de l'aviation .....	42	7	-5	59	27	83	0,2	0,3

\* Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées.

Les résultats par famille professionnelle \* (suite)

Tertiaire

	Emploi en mars 2000 (en milliers)	Taux de demandes d'emploi en mars 2000 (en %)	Évolution du stock de demandes d'emploi des catégories 1, 2 et 3 entre juin 1999 et juin 2000 (en %)	Taux d'écoulement sur 1 an des DEFM en juin 2000 (en %)	Évolution des offres d'emploi enregistrées entre janv. 2000 et juin 2000 par rapport à celles enregistrées sur la même période 1 an auparavant (en %)	Part des CDI et des CDD de plus de 6 mois dans les offres d'emploi enregistrées de janv. 2000 à juin 2000 (en %)	Offres enregistrées sur demandes enregistrées	
							de janv. 1999 à juin 1999	de janv. 2000 à juin 2000
<b>Gestion, administration</b>								
Secrétaires .....	698	23	-15	62	12	58	0,4	0,5
Comptables .....	415	3	-23	68	24	54	0,6	0,9
Employés administratifs d'entreprises .....	535	25	-14	59	-20	35	1,0	0,8
Secrétaires de direction .....	84	28	-13	65	19	63	0,3	0,4
Techniciens des services administratifs, comptables et financiers ....	279	3	-20	69	25	55	0,5	0,7
Cadres administratifs, comptables et financiers .....	417	7	-9	64	33	71	0,4	0,5
<b>Informatique</b>								
Informaticiens .....	372	4	6	66	-13	81	1,9	1,4
<b>Études et recherche</b>								
Personnels d'études et de recherche .....	253	5	-14	69	18	83	0,3	0,4
<b>Banques et assurances</b>								
Employés et techniciens de la banque .....	232	4	-16	68	24	61	0,7	0,9
Employés et techniciens des assurances .....	163	3	-16	64	15	71	1,5	1,9
Cadres de la banque et des assurances .....	155	3	-10	59	20	84	0,6	0,8
<b>Commerce</b>								
Caissiers, employés de libre service .....	272	25	-9	61	14	29	1,2	1,3
Vendeurs .....	829	22	-11	62	17	60	0,5	0,6
Représentants .....	478	10	-15	64	-12	88	1,0	0,9
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce .....	308	3	-18	67	7	76	0,8	0,9
Cadres commerciaux et technico-commerciaux .....	372	15	-8	60	5	84	0,3	0,4
<b>Hôtellerie, restauration, alimentation</b>								
Bouchers, charcutiers, boulangers .....	245	7	-25	74	10	63	1,2	1,5
Cuisiniers .....	220	16	-16	72	10	46	1,6	1,9
Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie .....	345	24	-14	68	7	45	1,5	1,7
<b>Services aux particuliers</b>								
Coiffeurs, esthéticiens .....	170	13	-12	66	9	69	0,8	0,8
Employés de maison .....	263	39	-8	52	12	55	0,3	0,3
Assistants maternels .....	641	14	-5	57	0	65	0,3	0,3
Agents de gardiennage et de sécurité .....	221	20	-13	59	14	56	1,0	1,1
Agents d'entretien .....	1 067	18	-10	55	17	44	0,7	0,8
Employés des services divers .....	135	4	-12	58	-6	52	2,1	2,0
<b>Communication, information, spectacles</b>								
Professionnels de la communication et de la documentation .....	163	17	-9	60	3	70	0,3	0,3
Professionnels des arts et des spectacles .....	195	40	2	48	-6	9	1,2	1,1
<b>Santé, action sociale, culturelle et sportive</b>								
Aides-soignants .....	375	3	-21	72	74	40	0,4	0,7
Infirmiers, sages-femmes .....	411	1	-19	77	38	49	1,1	1,8
professions para-médicales .....	284	5	-11	67	27	59	0,5	0,6
Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive .....	495	13	-8	65	2	40	1,2	1,2
<b>Enseignement, formation</b>								
Formateurs, recruteurs .....	154	12	-4	58	0	59	0,6	0,6

\* Se reporter en page 4 pour la définition des indicateurs retenus dans ce tableau et des nomenclatures de métiers utilisées.

## Définitions des nomenclatures, des sources et des indicateurs

### LES FAMILLES PROFESSIONNELLES

Nous avons adopté l'approche métier pour analyser la rencontre entre offreurs et demandeurs d'emploi. L'INSEE utilise dans ses enquêtes la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (la PCS). L'ANPE a recours à une autre nomenclature plus opérationnelle, fondée sur une définition des métiers en termes de compétence, le répertoire opérationnel des métiers et des emplois (le ROME), qui lui permet de classer les offres et les demandes d'emploi. Pour pouvoir simultanément comparer et analyser les données par métier de l'emploi et du chômage, la DARES a créé une nomenclature passerelle entre la PCS et le ROME, les familles professionnelles (FAP). Les métiers y sont regroupés par familles professionnelles (au nombre de 84), elles-mêmes rassemblées dans de grands domaines professionnels (au nombre de 22), comme la construction, la mécanique ou l'informatique.

Ici quelques familles professionnelles ne sont pas prises en compte : en particulier celles qui relèvent principalement de la fonction publique, celles constituées essentiellement de professions libérales ou de travailleurs indépendants. Elles se répartissent dans quatre domaines et douze familles professionnelles. C'est pourquoi l'emploi total du tableau 1 est sensiblement différent de la population active occupée qui était de 23,5 millions de personnes en mars 2000.

### LES SOURCES

#### • L'enquête Emploi de l'INSEE

L'Enquête Emploi est réalisée, chaque année, par l'INSEE, en principe en mars, auprès d'un échantillon de 75 000 ménages. La population visée est celle des individus de 15 ans et plus appartenant ou rattachés à des ménages ordinaires.

#### • Les données du marché du travail (DEFM et offres d'emplois)

Sous-produit de la gestion administrative des demandeurs d'emploi, l'Agence comptabilise les demandes d'emploi et les offres d'emploi en flux (enregistrées ou sorties) et en stock (en fin de mois).

Pour les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM, données en stock) on a retenu l'ensemble des catégories 1 2 et 3. La catégorie 1 regroupe les personnes inscrites à l'ANPE disponibles, déclarant être à la recherche d'un emploi à temps plein et à durée indéterminée et n'ayant pas exercé une activité de plus de 78 heures dans le mois. Les catégories 2 et 3 regroupent les demandeurs ayant les mêmes caractéristiques que les précédents sauf qu'ils recherchent un emploi à temps partiel ou un emploi à durée déterminée, temporaire ou saisonnier.

### LES INDICATEURS

- **L'emploi** : il s'agit des personnes en emploi (apprentissage inclus) au moment de la dernière enquête emploi (janvier 1999).
- **Taux de demande d'emploi** :  $\text{DEFM} / (\text{Actif en emploi} + \text{DEFM})$ . Cet indicateur permet d'apprécier le niveau du chômage de la famille professionnelle considérée.
- **Taux d'évolution des demandes** : c'est le taux d'évolution sur 12 mois du nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois dans un métier.
- **Taux d'écoulement des demandes** : cet indicateur est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emploi présentes à la fin du trimestre aux demandes d'emploi du même trimestre de l'année antérieure additionnées des demandes d'emploi enregistrées dans l'année :  $[1 - (\text{DEFM}(T) / (\text{DEFM}(T-4) + \text{Demandes d'emplois enregistrées entre } (T-4) \text{ et } T))] * 100$ . Une valeur élevée de cet indicateur indique qu'une forte proportion des demandes présentes 12 mois auparavant ou entrées dans l'année est sortie des fichiers de l'ANPE.
- **Taux d'évolution des offres** : il s'agit des flux d'offres enregistrées par l'ANPE aux cours des 6 derniers mois. On rapporte ces offres à celles enregistrées au cours de la même période de l'année antérieure.
- **Part des offres sur CDI ou CDD de plus de 6 mois dans l'ensemble des offres enregistrées** : permet d'apprécier la qualité des offres proposées par l'agence selon les familles professionnelles.
- **Ratio offres sur les demandes enregistrées** : on rapporte d'abord le flux d'offres enregistrées durant les 6 derniers mois aux demandes enregistrées durant la même période. Pour apprécier ensuite l'évolution de ce ratio on rappelle sa valeur sur la période correspondante de l'année antérieure. Du fait de la forte saisonnalité de ce ratio, les évolutions ne sont significatives que si elles sont estimées sur les mêmes périodes de l'année.

PREMIÈRES INFORMATIONS et PREMIÈRES SYNTHÈSES sont éditées par le Ministère de l'emploi et de la solidarité, Direction de l'animation de la recherche des études et des statistiques (DARES) 20 bis, rue d'Estrées 75700 Paris 07 SP. Tél. : 01.44.38.23.11 ou 23.14. Télécopie 01.44.38.24.43. [www.travail.gouv.fr](http://www.travail.gouv.fr) (Rubrique Emploi puis Études et Statistiques) - Directeur de la publication : Annie Fouquet.

Secrétariat de rédaction : Catherine Demaison et Evelyn Ferreira. Maquettistes : Myriam Garric, Daniel Lepesant, Guy Barbut. Conception graphique : Ministère de l'emploi et de la solidarité. Flashage : AMC, Paris. Impression : Ecoprint, Pontcarré et JC DM-BUDY, Paris. Reprographie : DARES. Abonnements : La Documentation Française, 124 rue Henri Barbusse 93308 Aubervilliers Cedex. Tél. : 01.40.15.70.00. Télécopie : 01.40.15.68.00 - <http://www.ladocfrancaise.gouv.fr>  
PREMIÈRES INFORMATIONS et PREMIÈRES SYNTHÈSES - Abonnement 1 an (52 n°) : France (TTC) 711,71 F (108,50 Euros) - Europe (TTC) : 747,79 F (114 Euros) - DOM-TOM (HT, avion éco.) : 741,23 F (113 Euros) - Autres pays (HT, avion éco.) 760,91 F (116 Euros) - Supplément avion rapide : 45,92 F (7 Euros).  
Publicité : Ministère de l'emploi et de la solidarité. Dépôt légal : à parution. Numéro de commission paritaire : 3124 AD. ISSN 1253 - 1545.