T3Z - Agents de gardiennage et de sécurité

Synthèse

En moyenne sur la période 2012-2014, 219 000 personnes exercent un métier de gardiennage ou d'agent civil de sécurité : 29 % sont concierges ou gardiens d'immeubles et 71 % sont chargés de la protection des personnes et des biens ou de la surveillance des lieux privés (usines, entrepôts, commerces, parkings etc.). Les concierges et gardiens d'immeubles exercent principalement dans le secteur des activités immobilières, tandis que les agents de sécurité sont concentrés dans les services administratifs et de soutien, signe d'une très forte externalisation de cette fonction par les entreprises. Ces métiers sont surreprésentés en région parisienne, tant dans l'emploi que parmi les demandeurs d'emploi.

Après un fort développement dans la deuxième moitié des années 1990, les effectifs sont restés globalement stables, puis ont à nouveau progressé depuis 2010. La structure par âge de cette profession est assez semblable à celle de l'ensemble des métiers. Un tiers des personnels a 50 ans ou plus, 16 % ont moins de 30 ans. Depuis le début des années 1980, les effectifs sont devenus plus masculins : désormais près des trois quarts des emplois sont occupés par des hommes. Si le métier de concierge est principalement exercé par des femmes assez âgées, les agents de sécurité sont recrutés en majorité parmi les hommes jeunes.

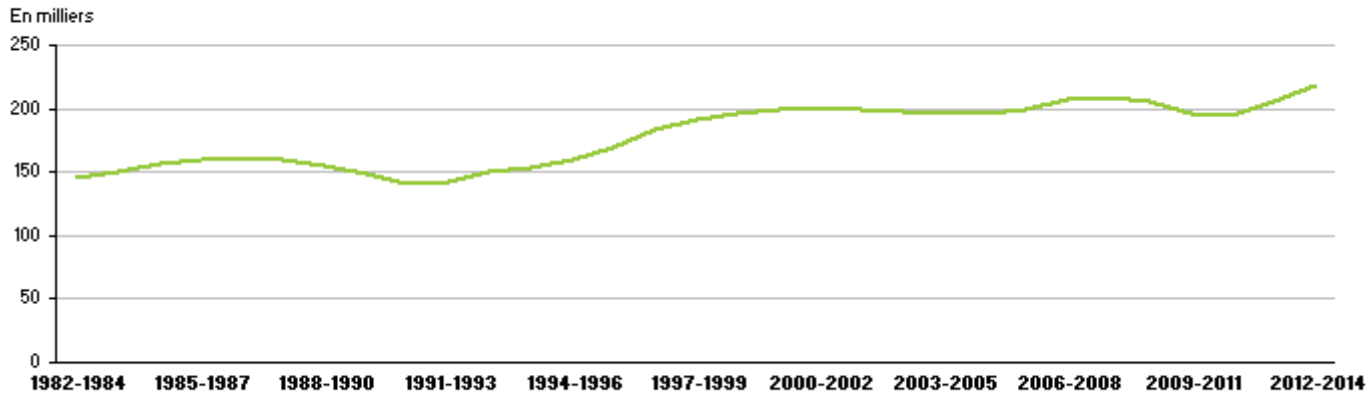
Ces métiers restent largement ouverts à des jeunes peu qualifiés. En moyenne sur la période 2012-2014, 27 % des salariés de moins de 30 ans n'ont aucun diplôme ou uniquement le brevet des collèges. Cependant, la part des personnes titulaires du baccalauréat, d'un brevet professionnel ou d'un diplôme supérieur s'est fortement accrue parmi les jeunes agents, atteignant désormais 39 % parmi les moins de 30 ans.

Les agents de gardiennage et de sécurité travaillent majoritairement à temps plein et neuf salariés sur dix sont en contrat ou emploi à durée indéterminée. Ils sont très nombreux à travailler la nuit ou le week-end : 39 % des agents de gardiennage et de sécurité déclarent travailler la nuit, 84 % le samedi, et 49 % le dimanche. La mobilité est élevée, avec un taux de rotation de 90 % en 2014. L'ancienneté dans l'entreprise est de fait relativement faible pour ces agents : près de la moitié d'entre eux travaillent dans la même entreprise depuis moins de 5 ans. Plus de 60 % des salariés à temps plein perçoivent un salaire mensuel net inférieur à 1 500 €.

En 2014, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi à la recherche d'un poste d'agent de gardiennage et de sécurité est élevé relativement au nombre de personnes exerçant ce métier. Le taux de demande d'emploi des hommes en particulier est plus de deux fois plus élevé que le taux de demande d'emploi tous métiers confondus.

Dynamique de l'emploi

Graphique 1 – Emploi des agents de gardiennage et de sécurité



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares.

Tableau 1 – Emploi des agents de gardiennage et de sécurité

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2012-2014	2012-2014
Concierges	59 000	64 000	29
Agents de sécurité et de surveillance	137 000	155 000	71
Agents de gardiennage et de sécurité	**196 000**	**219 000**	**100**

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2003 à 2005 et 2012 à 2014, traitement Dares.

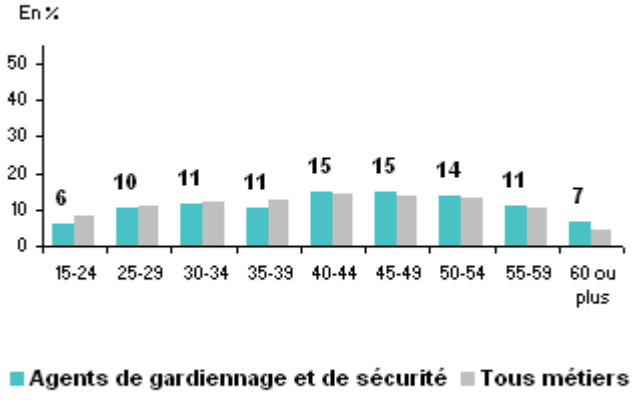
Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

En %	Agents de gardiennage et de sécurité	Tous métiers
De 1982-1984 à 2002-2004	1,5	0,5
De 2003-2005 à 2012-2014	1,8	0,6

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares.

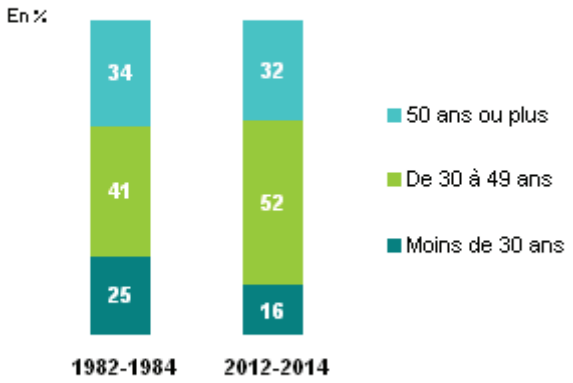
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des agents de gardiennage et de sécurité



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des agents de gardiennage et de sécurité



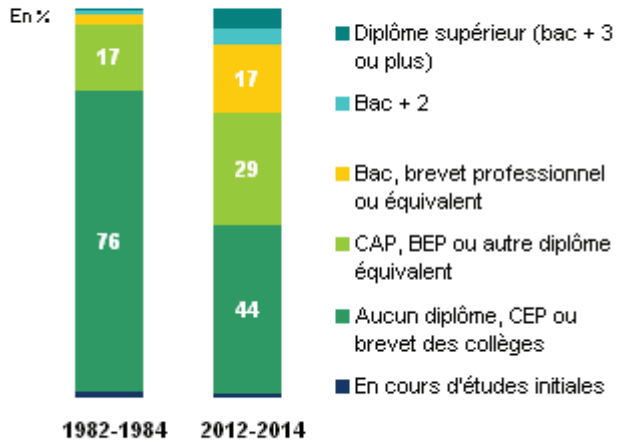
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2012 à 2014, traitement Dares.

Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

	Agents de gardiennage et de sécurité		Tous métiers
En %	1982-1984	2012-2014	2012-2014
Parmi les moins de 30 ans	29	19	47
Parmi les 30 à 49 ans	40	23	48
Parmi les 50 ans ou plus	28	36	49
Ensemble	**33**	**27**	**48**

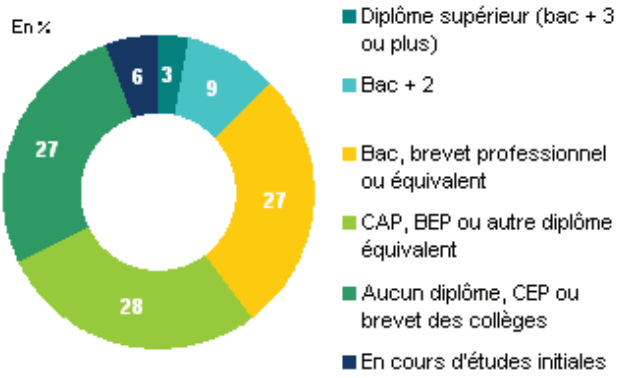
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des agents de gardiennage et de sécurité



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 5 – Niveau de diplôme des agents de gardiennage et de sécurité de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

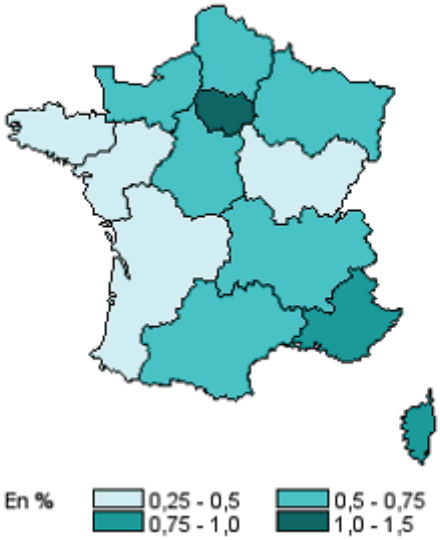
Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des agents de gardiennage et de sécurité de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possèdant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

En %

Spécialités de formation	2012-2014
Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance	17
Électricité, électronique	14
Commerce, vente	7
Spécialités littéraires et artistiques plurivalentes	6

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Carte 1 – Part des agents de gardiennage et de sécurité dans l'emploi régional



Source : recensement de la population 2012, Insee, traitement Dares.

Qualité de l'emploi

Tableau 5 - Statut

	Agents de gardiennage et de sécurité		Tous métiers	Tous métiers (salariés uniquement)
En %	1982-1984	2012-2014	2012-2014	2012-2014
Non-salariés, chefs d'entreprise	0	0	11	-
Apprentis	0	0	1	2
Intérimaires	1	1	2	2
Contrats à durée déterminée	7	10	9	10
Contrats ou emplois à durée indéterminée	92	89	77	86

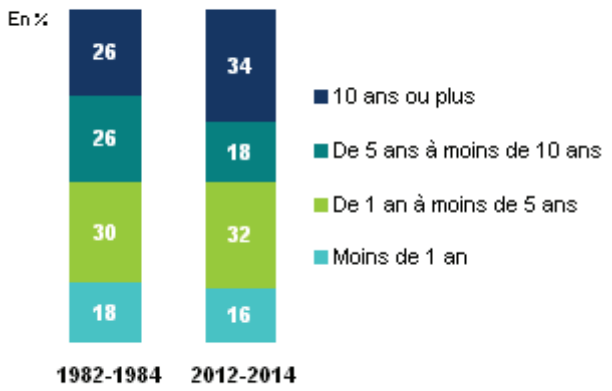
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2012 à 2014, traitement Dares.

Tableau 6 – Temps de travail et sous-emploi

	Agents de gardiennage et de sécurité	Tous métiers
En %		
Temps partiel	15	18
Temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	29	40
Sous-emploi	6	6

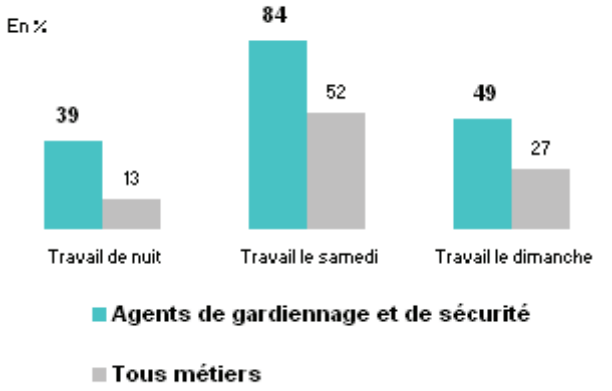
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des agents de gardiennage et de sécurité



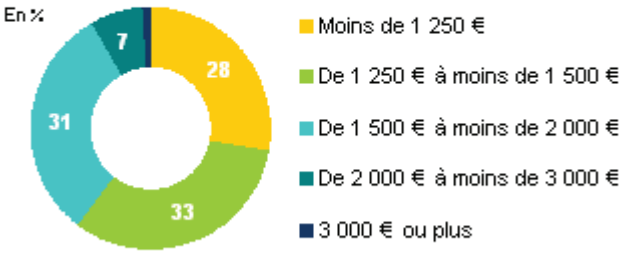
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des agents de gardiennage et de sécurité



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 8 – Salaire mensuel net des agents de gardiennage et de sécurité salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Tableau 7 – Salaire mensuel net médian des salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)

En € (arrondi à la centaine d'€ la plus proche)

Agents de gardiennage et de sécurité	1 400
Tous métiers	1 800

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Caractéristiques des employeurs

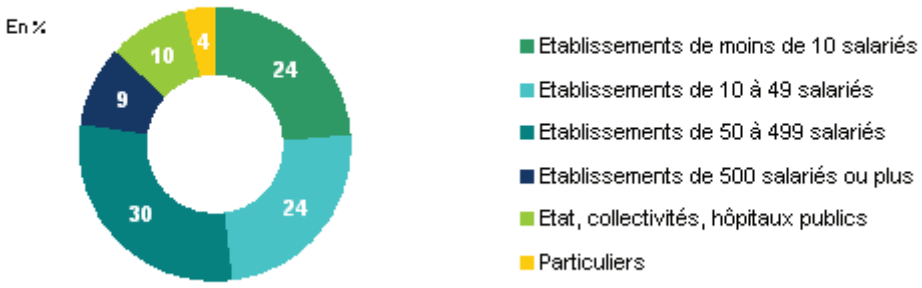
Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des agents de gardiennage et de sécurité

En %

Secteurs employeurs	2012-2014
Activités de services administratifs et de soutien	48
Activités immobilières	23
Administration publique	5
Autres secteurs	24

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les agents de gardiennage et de sécurité salariés



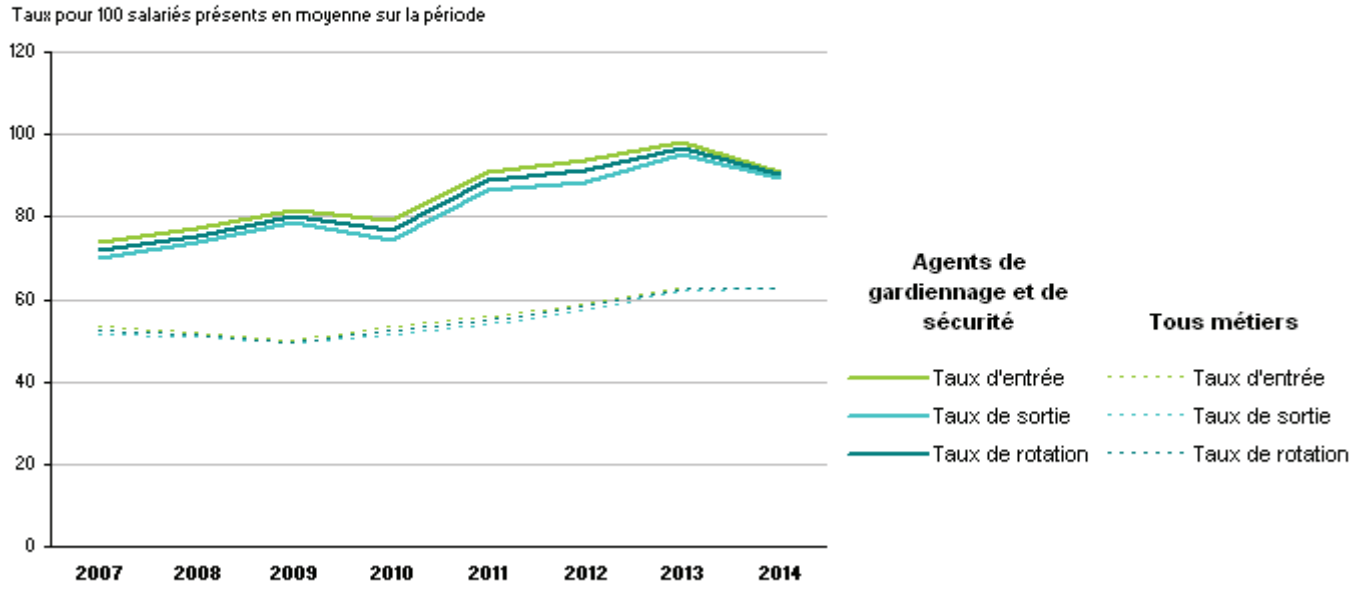
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

Mobilité

(pour les salariés des entreprises privées, hors intérim)

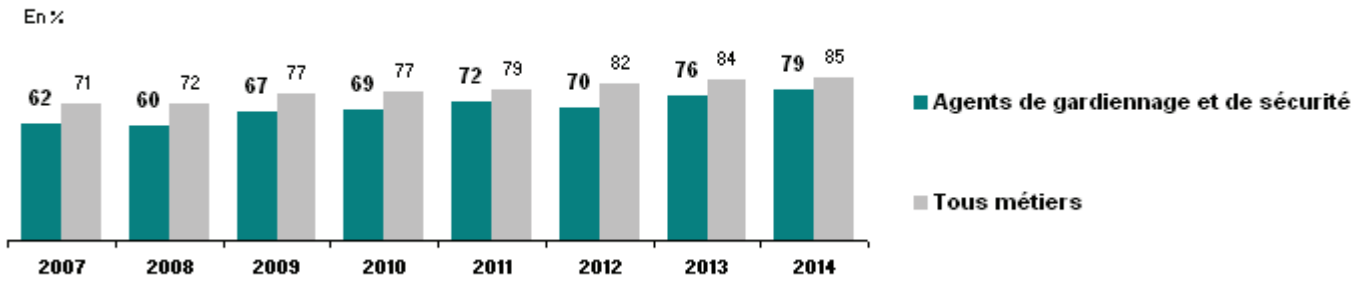
Graphique 10 – Évolution des mouvements de main-d'oeuvre des agents de gardiennage et de sécurité

Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année N et l'effectif salarié moyen sur la période N-2 à N. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.



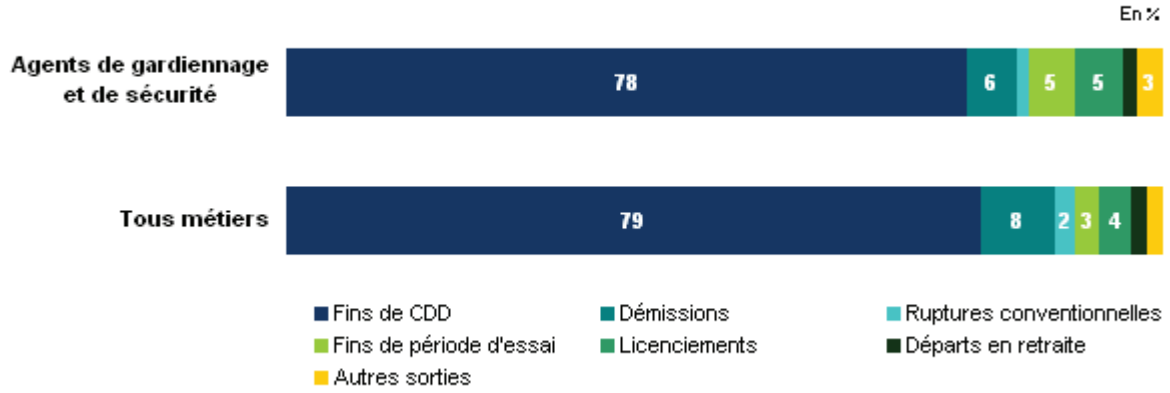
Sources : DMMO-EMMO, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares.

Graphique 11 – Part des CDD dans les embauches des agents de gardiennage et de sécurité



Source : DMMO-EMMO, Dares.

Graphique 12 – Sorties des agents de gardiennage et de sécurité en 2014

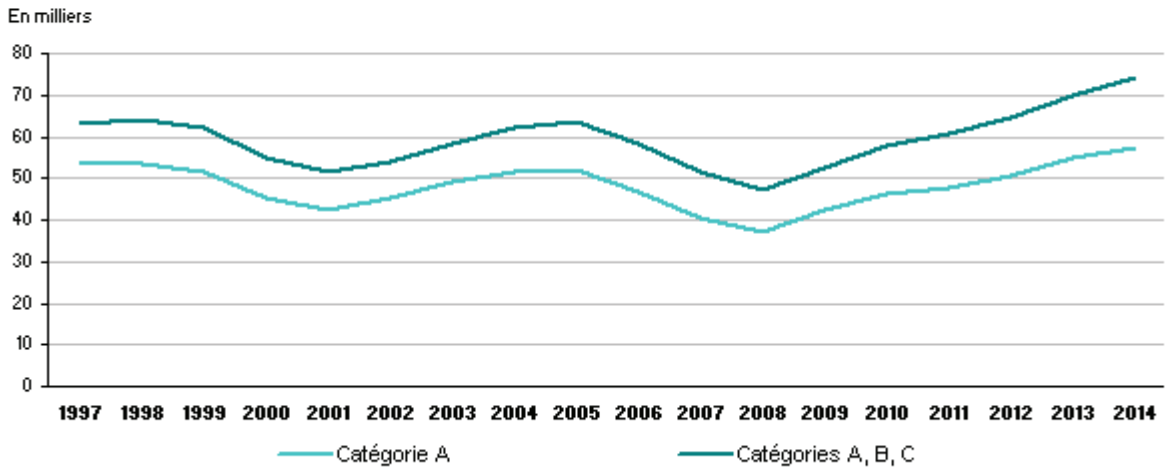


Source : DMMO-EMMO 2014, Dares.

Marché du travail

Demandeurs d'emploi de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.
Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi.

Graphique 13 – Demandeurs d'emploi agents de gardiennage et de sécurité



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Tableau 9 – Demandeurs d'emploi de catégorie A agents de gardiennage et de sécurité

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2014	2014
Concierges	11 200	14 300	25
Agents de sécurité et de surveillance	42 800	42 900	75
Agents de gardiennage et de sécurité	**54 000**	**57 200**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C agents de gardiennage et de sécurité

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2014	2014
Concierges	12 500	16 700	23
Agents de sécurité et de surveillance	50 500	57 600	77
Agents de gardiennage et de sécurité	**63 000**	**74 300**	**100**

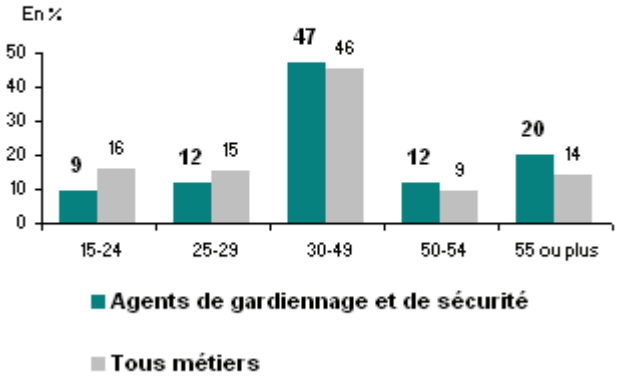
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Tableau 11 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A agents de gardiennage et de sécurité en 2014

En %	Agents de gardiennage et de sécurité	Tous métiers
Part des femmes	12	47
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	44	38

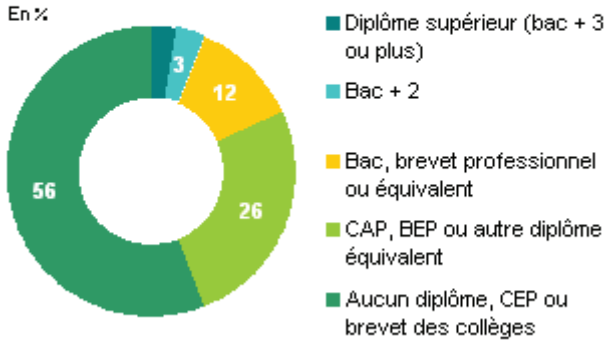
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Graphique 14 – Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A agents de gardiennage et de sécurité en 2014



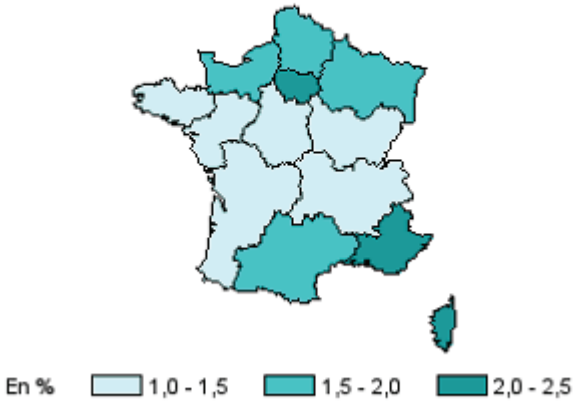
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Graphique 15 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A agents de gardiennage et de sécurité en 2014



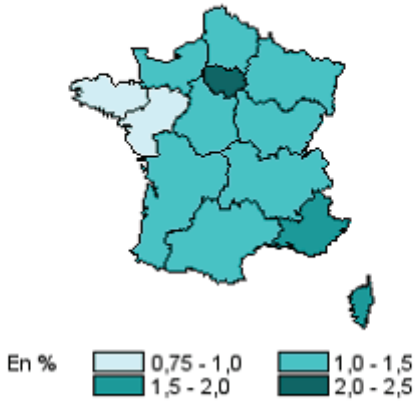
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Carte 2 – Part des agents de gardiennage et de sécurité dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2014



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Carte 3 – Part des agents de gardiennage et de sécurité dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2014



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Tableau 12 – Caractéristiques du marché du travail des agents de gardiennage et de sécurité en 2014

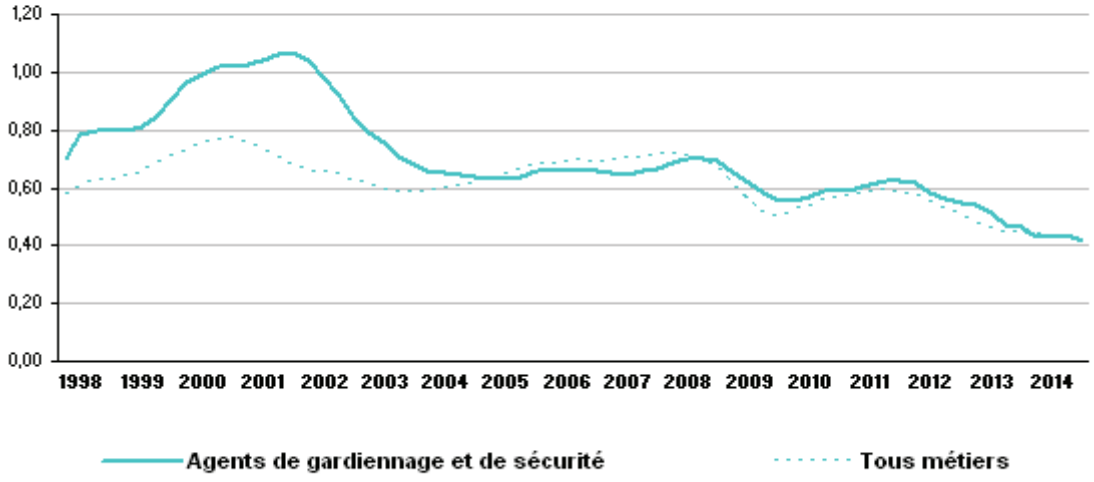
En %	Agents de gardiennage et de sécurité	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	21	12
Taux de demande d'emploi des femmes	10	11
Taux de demande d'emploi des hommes	24	12
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	50	52
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	63	63

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2014 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2012 à 2014 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2014. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emploi présentes en fin d'année 2014 à celles de la fin de l'année 2013 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2014.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014, traitement Dares.

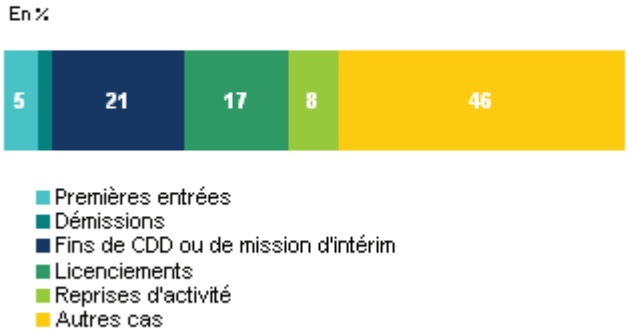
Graphique 16 – Évolution des tensions sur le marché du travail des agents de gardiennage et de sécurité

L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.



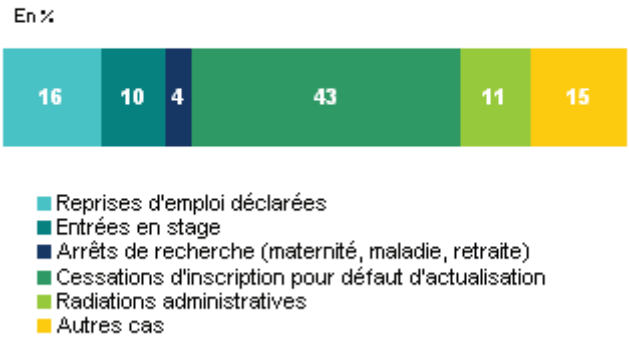
Source : Dares-Pôle emploi, données trimestrielles en glissement annuel, traitement Dares.

Graphique 17 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C agents de gardiennage et de sécurité en 2014



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.

Graphique 18 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C agents de gardiennage et de sécurité en 2014



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares.