

MINISTERE DU TRAVAIL

# ENQUETE REPONSE 2017

---

RELATIONS PROFESSIONNELLES ET  
NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE

DARES

**REPRESENTANTS DE LA DIRECTION**

## Table des matières

|   |    |
|---|----|
| <i>Présentation de l'enquête</i> .....                                    | 2  |
| ETABLISSEMENT .....   | 3  |
| INFORMATIONS GENERALES .....  | 4  |
| STRUCTURE DE L'ETABLISSEMENT .....  | 7  |
| FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES.....  | 12 |
| SYNDICATS .....   | 17 |
| IRP ELUES .....   | 20 |
| DELEGUES DU PERSONNEL .....   | 21 |
| DELEGATION UNIQUE OU INSTANCE UNIQUE REGROUPANT DP-CE .....               | 23 |
| DELEGATION UNIQUE ELARGIE OU INSTANCE UNIQUE REGROUPANT DP-CE-CHSCT ..... | 25 |
| COMITE D'ENTREPRISE .....   | 27 |
| INSTANCE UNIQUE QUI REGROUPE DP-CHSCT / CE-CHSCT.....                     | 30 |
| CCE – CE DE L'UES – C EG - CEGE .....                                     | 32 |
| UN COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)..   | 33 |
| UNE INSTANCE UNIQUE COMPRENANT LE CHSCT .....                             | 33 |
| REPRESENTATION DES SALAIRES EN GENERAL .....                              | 36 |
| PARTICIPATIONB A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT – INFORMATION DES SALAIRES.    | 37 |
| RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT .....  | 39 |
| RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE.....  | 41 |
| OBJECTIFS DE L'ETABLISSEMENT.....   | 42 |
| EVOLUTION DES EFFECTIFS .....   | 42 |
| POSITIONNEMENT ECONOMIQUE.....  | 44 |
| FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL .....                                | 45 |
| POLITIQUES SALARIALES .....   | 49 |
| NEGOCIATIONS COLLECTIVES .....  | 55 |
| DERNIERES NEGOCIATIONS COLLECTIVES SUR LES SALAIRES .....                 | 57 |
| NEGOCIATIONS COLLECTIVES TROIS DERNIERES ANNEES.....                      | 60 |
| AUTRES ECHANGES.....  | 66 |
| CLIMAT SOCIAL .....   | 68 |
| CLIMAT SOCIAL : Problèmes individuels des salariés.....                   | 70 |
| CLIMAT SOCIAL : Conflits collectifs .....                                 | 71 |
| SELECTION DU REPRESENTANT DU PERSONNEL A INTERROGER .....                 | 75 |
| Enquêteur : Questionnaire QUALITE .....                                   | 78 |

## *Présentation de l'enquête*

**REPONSE 2016/2017** est une enquête qui porte sur les **établissements** (identifiés par un SIRET), **du secteur marchand et associatif non-agricole** (secteurs C à U de la NAF, hors administrations publiques), **comptant 11 salariés ou plus**. L'enquête 2016/2017 porte sur le même champ que la dernière vague de cette enquête, en 2011. L'enquête 2016/2017 était **obligatoire**, ce qui n'était pas le cas de l'enquête 2011. L'enquête se compose de **3 volets** : « **représentant de la direction** », « **représentant du personnel** », et « **salariés** ».

Pour les **deux premiers volets** précités, la **collecte face-à-face** s'est déroulée **du 9 janvier au 9 juin 2017**. Pour le **dernier volet**, des **questionnaires « salariés »** ont été envoyés aux salariés des établissements répondants et non-répondants.

Parmi les 4364 établissements « répondants » du 1<sup>er</sup> volet de l'enquête (« représentant de la direction »), **3661 établissements**, soit **84% des établissements** (80% en 2011) **déclarent la présence d'au moins un représentant du personnel dans l'établissement**. Le représentant du personnel désigné pour le 2<sup>nd</sup> volet est un **représentant du personnel dit « majoritaire »**. Il est **sélectionné en fonction des instances représentatives présentes dans l'établissement, et comme membre de la liste ayant obtenu le plus de suffrages aux dernières élections professionnelles**, lorsque l'information est disponible.

La « **non réponse** » au volet « **représentant du personnel** » (RP) a deux sources :

- d'une part, le **représentant de la direction peut refuser de communiquer les coordonnées du RP désigné** : c'est le cas de 6 % des établissements concernés, une proportion en baisse par rapport à 2011 (13%).
- d'autre part, le contact téléphonique avec le **RP désigné** peut aboutir à une non réponse à l'enquête (**refus au téléphone ou a posteriori après prise de rendez-vous**, impossibles à joindre, personnes restées en contact téléphonique sans avoir accepté d'interview malgré des appels répétés, « chutes » non classées en refus), ce qui est le cas d'environ 16% des représentants du personnel (12 % en 2011).

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Durée du questionnaire</b> | Environ 1h00   |
| <b>Types de questions :</b>   | S = Une seule réponse possible<br>S par affirmation = Une réponse par ligne<br>Q = Réponse numérique<br>M = Plusieurs réponses possibles<br>O = Question ouverte<br>DK = Ne sais pas (NSP) |
| <b>Année de référence</b>     | 2016   |

|                      |
|----------------------|
| <b>ETABLISSEMENT</b> |
|----------------------|

| <b>Définition</b>                                 | <b>Type de valeur</b>         | <b>Nom de la variable</b>  |
|---|-------------------------------|--|
| Identifiant de l'établissement                    | Texte                         | IDENTGFKETAB   |
| <b>LOT</b>  | Numérique (Métropole / Corse) | LOT  |
| Catégorie juridique                               | Texte                         | CJ   |
| Numéro SIRET de l'établissement                   | Texte                         | SIRET  |
| <b>Strate</b>                                     | Texte                         | STRATE   |
| Taille de l'établissement                         | Texte                         | TET  |
| Taille de l'entreprise                            | Texte                         | TEN  |
| Secteur d'activité                                | Texte                         | SECTEUR  |
| Catégorie juridique                               | Numérique                     | CJ   |
| Activité principale de l'établissement            | Texte                         | APET   |
| Activité principale de l'entreprise               | Texte                         | APE  |
| <b>eff_3112_et</b>                                | <b>Numérique</b>              | <b>EFF_3112_ET</b>   |
| Ancienneté de l'établissement                     | Numérique                     | AGETAB2  |
| Ancienneté de l'établissement, codé               | Alpha. Numérique              | AGETAB3<br>1 = Moins de 5 ans<br>2 = De 5 à 9 ans<br>3 = De 10 à 19 ans<br>4 = De 20 à 49 ans<br>5 = 50 ans et plus<br>(NSP) |
| Catégorie de salarié la plus importante, en clair | Texte                         | CSPLUS   |
| Catégorie de salarié la plus importante, codée    | Alpha. Numérique              | CSPLUSQ<br>1=Ouvriers<br>2=Employés<br>3=Techniciens / Agents de maîtrise<br>4=Commerciaux<br>5=Ingénieurs / Cadres          |

**INFORMATIONS GENERALES**

[O] 0.0b- Quelle est alors l'activité principale de votre établissement ?

I \_\_\_\_\_ I    **ACTIV\_2**

[300 positions]

[O] 0.0c. Et le code NAF (4 chiffres et 1 lettre) ?

I \_\_\_\_\_ I    **NAF\_2**

**Variables redressée : NAF\_R = Code NAF de l'activité principale de l'établissement**

[S par affirmation] 0.1a. Dans votre établissement, y a-t-il des salariés ...

|               | Oui | Non |                |
|---------------|-----|-----|----------------|
| a. Cadres     | 1   | 2   | <b>CADRES</b>  |
| b. Non cadres | 1   | 2   | <b>NCADRES</b> |

Base : if CSPLUSQ= 1o2o3o4o5

[S] 0.1b. La catégorie la plus importante en nombre de salarié dans l'établissement est-elle bien [PROG : insert « CSPLUS »] ?

*Enquêteur : Enumérer*

|                 |   |
|-----------------|---|
| OUI.....        | 1 |
| NON .....       | 2 |
| <b>V_CSPLUS</b> |   |

Base : if CSPLUSQ<>1o2o3o4o5 or 0x1b=2

[S] 0.1c - Quelle est [PROG : CSPLUSQ n'est pas vide : alors] la catégorie la plus importante en nombre dans votre établissement ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Ouvriers .....                        | 1 |
| Employés .....                        | 2 |
| Techniciens / Agents de maîtrise..... | 3 |
| Commerciaux .....                     | 4 |
| Ingénieurs / Cadres .....             | 5 |
| <b>CSPLUS_2</b>                       |   |

**Variables redressée : CSPLUS\_R = catégorie de salariés la plus importante en nombre dans l'établissement**

[Q] 0.2a Au 31 décembre 2016, quel était le nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, contrats de professionnalisation, contrats aidés, **hormis les intérimaires et les stagiaires**) ?

I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I    **SALETAB**

[Min : 1 / Max : 99999]

99999 si NSP

Variables redressés par les données de la Déclaration Sociale Nominative :

**EFFECTIF\_ETAB\_R** : Effectif de l'établissement au 31-12-2016

**EFFECTIF\_ENTR\_R** : Effectif de l'entreprise (unité légale) au 31-12-2016

---

[Q] **0.2b.** Au sein de ces salariés, quel était le nombre ou la proportion de personnes en CDD ?

(0.2b\_a) I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I **personnes en CDD**                      **CDD\_NB**  
 [Min : 0 / max : 99999]

**OU**

(0.2b\_b) I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I **% en CDD**                                      **CDD\_PCT**  
 [Min : 0 / Max : 100 + 999 NSP]  
 Variables redressée : CDD\_PCT\_R : pourcentage de salariés en CDD dans l'établissement

---

[S] **0.3a.** Au 31 décembre 2016, votre établissement employait-il des salariés intérimaires ?

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 (NSP) ..... 3

**INTERIM**

---

Base : Si 0.3a=1

[Q] **0.3b.** Combien de salariés intérimaires étaient ainsi employés dans l'établissement ?  
 Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Coder 9999 pour NSP

I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I                                      **INTERIM\_NB**  
 [Min : 1 / Max : 9999]

---

Base : Si 0.1a(a)=1

[S] **0.3c.** Dans votre établissement, des salariés cadres sont-ils au forfait en jours ?

Le principe du forfait en jours repose sur le décompte du temps de travail en nombre de jours par an plutôt qu'en heures.

OUI, la moitié des cadres ou plus ..... 1  
 OUI, moins de la moitié des cadres ..... 2  
 NON ..... 3  
 (NSP) ..... 4

**FORFAITC**

---

Base : Si 0.1a(b)=1

[S] **0.3d.** Dans votre établissement, des salariés non-cadres sont-ils au forfait en jours ?

OUI, la moitié des non-cadres ou plus ..... 1  
 OUI, de 10% à 50 % des non-cadres ..... 2  
 OUI, moins de 10% des non-cadres ..... 3  
 NON ..... 4  
 (NSP) ..... 5

**FORFAITNC**

---

[S] 0.4a. Votre établissement est-il à 35 heures ?

Si la situation est différente selon les catégories de salariés, il s'agit alors de la situation pour la majorité des salariés.

Si la durée hebdomadaire est supérieure à 35h et que des jours RTT compensent la différence, alors l'établissement est considéré à 35h.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| OUI.....                      | 1 |
| NON il ne l'a jamais été..... | 2 |
| NON il ne l'est plus.....     | 3 |
| (NSP).....                    | 4 |

**H35**

---

[M] 0.4b. Sur les trois dernières années (2014 - 2016), avez-vous procédé à une augmentation et/ou une diminution de la durée annuelle collective du travail, pour l'ensemble ou une partie des salariés de votre établissement :

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| Oui, par une augmentation du nombre de jours de RTT   | 1 | <b>AUGRTT</b> |
| Oui, par une suppression de jours de RTT  | 2 | <b>DIMRTT</b> |
| Oui, par une augmentation de la durée quotidienne ou hebdomadaire   | 3 | <b>AUGDUR</b> |
| Oui, par une diminution de la durée quotidienne ou hebdomadaire   | 4 | <b>DIMDUR</b> |
| [Si 0.3c= (1 ou 2) ou 0.3d=1 ou 2 ou 3] OUI, par une augmentation du nombre de jours prévu dans les forfaits en jours | 5 | <b>AUGNBJ</b> |
| [Si 0.3c=(1 ou 2) ou 0.3d=1 ou 2 ou 3] OUI, par une diminution du nombre de jours prévu dans les forfaits en jours    | 6 | <b>DIMNBJ</b> |
| Oui, d'une autre manière, précisez [O]  | 7 | <b>DURAUT</b> |
| Non, la durée annuelle collective du travail est restée la même pour tous les salariés de votre établissement         | 8 | <b>DURINC</b> |
| (NSP)   | 9 | <b>DURNSP</b> |

---

**STRUCTURE DE L'ETABLISSEMENT**

[S] **0.6a.** Nombre d'établissements de l'entreprise en France

|   |   |
|---|---|
| Un seul établissement (celui où nous sommes)..... | 1 |
| Plusieurs établissements .....                    | 2 |

**MULTI**

[S] **0.6b.** L'établissement dans lequel nous sommes est-il le siège de l'entreprise ?

|           |   |
|-----------|---|
| Oui ..... | 1 |
| Non ..... | 2 |

**MULTI\_SIEGE**

[S] **0.8a.** « Votre entreprise » / « L'entreprise à laquelle appartient votre établissement » ...

|  |   |
|--|---|
| Exerce en franchise.....   | 1 |
| Est liée à un groupement d'entreprises (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat...)..... | 2 |
| Appartient à un groupe .....   | 3 |
| Est totalement indépendante.....   | 4 |
| (NSP) .....  | 5 |

**LIENS**

Base : Si 0.8a. = 3

[S] **0.8b.** Concernant « votre entreprise » / « l'entreprise à laquelle appartient votre établissement », s'agit-il

|                            |   |
|----------------------------|---|
| De la tête du groupe.....  | 1 |
| D'une de ses filiales..... | 2 |
| (NSP) .....                | 3 |

**TETE**

[S] **0.8c.** Votre entreprise fait-elle partie d'une unité économique et sociale (UES) ?

Il s'agit d'un ensemble de sociétés, juridiquement distinctes, qui constituent un groupement de fait, et qui partagent, entre autres, les mêmes institutions représentatives du personnel.

|       |   |
|-------|---|
| OUI   | 1 |
| NON   | 2 |
| (NSP) | 3 |

**UES**



Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [si 0.8a = (4 ou 5) ou Si (0.8a=3 et 0.8b =1 ou 3)]

[S] **0.9a.** Votre entreprise est-elle cotée en bourse ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**BOURSE1**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [si 0.8a = (4 ou 5) ou Si (0.8a=3 et 0.8b =1 ou 3)]

[S] **0.9b.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre entreprise ?

|   |    |
|---|----|
| Une famille ou des particuliers .....     | 1  |
| Sociétés non financières françaises ..... | 2  |
| Sociétés non financières étrangères ..... | 3  |
| Organismes financiers français .....      | 4  |
| Organismes financiers étrangers .....     | 5  |
| Salariés de l'entreprise .....            | 6  |
| Etat, Collectivités locales .....         | 7  |
| Autre .....                               | 8  |
| Sans objet (aucun actionnaire) .....      | 9  |
| (NSP) .....                               | 10 |

**KAL**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [si 0.8a =(4 ou 5) ou Si (0.8a=3 et 0.8b =1 ou 3)]and 0.9b<>9 ou 10

[S par affirmation] **0.9c.** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle

|  | Oui | Non | NSP |                  |
|--|-----|-----|-----|------------------|
| plus de 50 % du capital social de votre entreprise ?                     | 1   | 2   | 3   | <b>FAMKAL1_1</b> |
| [Si 0.9c(a)=2 ou 3] plus de 25 % du capital social de votre entreprise ? | 1   | 2   | 3   | <b>FAMKAL1_2</b> |

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [0.9c(a)=1 ou 0.9c(b)=1]

[S] **0.9d.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre entreprise, comme membre de la direction?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**GESTFAM1**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8a=1 ou 2

[S] **0.10a.** Votre entreprise ...

|  |   |
|--|---|
| Est cotée directement en bourse .....  | 1 |
| Appartient à un réseau ou un groupement d'entreprises dont la tête est cotée en bourse | 2 |
| N'est cotée ni directement ni indirectement .....                                      | 3 |
| (NSP) .....  | 4 |

**BOURSE2**

## REPONSE 2017

---

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8a=1 ou 2  
[S] 0.10b. Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de réseau ?

|  |    |
|--|----|
| Une famille ou des particuliers.....     | 1  |
| Sociétés non financières françaises..... | 2  |
| Sociétés non financières étrangères..... | 3  |
| Organismes financiers français.....      | 4  |
| Organismes financiers étrangers.....     | 5  |
| Salariés de l'entreprise.....            | 6  |
| Etat, Collectivités locales.....         | 7  |
| Autre.....                               | 8  |
| Sans objet (aucun actionnaire).....      | 9  |
| (NSP).....                               | 10 |

### KAL\_TETR

---

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8a= (1 ou 2) et 0.10b<>9 ou 10  
[S par affirmation] 0.10c. Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle ... ?

|   | Oui | Non | NSP |            |
|---|-----|-----|-----|------------|
| plus de 50 % du capital social de votre réseau ?                              | 1   | 2   | 3   | FAMKAL_TR1 |
| [Si 0.10c(a)=2 ou 3] plus de 25 % du capital social de votre tête de réseau ? | 1   | 2   | 3   | FAMKAL_TR2 |

---

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8a= (1 ou 2) et [0.10c(a)=1 ou 0.10c(b)=1]

[S] 0.10d. Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre tête de réseau, comme membre de la direction?

|            |   |
|------------|---|
| Oui.....   | 1 |
| Non.....   | 2 |
| (NSP)..... | 3 |

### GESTFAM\_TR

---

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8b=2  
[S] 0.11a. Votre entreprise ...

|  |   |
|--|---|
| Est cotée directement en bourse.....             | 1 |
| Appartient à un groupe coté en bourse.....       | 2 |
| N'est cotée ni directement ni indirectement..... | 3 |
| (NSP).....                                       | 4 |

### BOURSE3

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8b=2

[S] **0.11b.** Quel est le pourcentage du capital social de votre entreprise détenu par la tête de groupe ?

|                      |   |
|----------------------|---|
| 100 % .....          | 1 |
| De 75 % à 99 % ..... | 2 |
| De 50 % à 74 % ..... | 3 |
| Moins de 50 % .....  | 4 |
| (NSP) .....          | 5 |

**PKAL\_TG**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8b=2

[S] **0.11c.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de groupe ?

Enquêteur : Montrer liste 0.11c – une seule réponse possible

*RAPPEL DEFINITION : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise.*

|   |    |
|---|----|
| Une famille ou des particuliers .....     | 1  |
| Sociétés non financières françaises ..... | 2  |
| Sociétés non financières étrangères ..... | 3  |
| Organismes financiers français .....      | 4  |
| Organismes financiers étrangers .....     | 5  |
| Salariés de l'entreprise .....            | 6  |
| Etat, Collectivités locales .....         | 7  |
| Autre .....                               | 8  |
| Sans objet (aucun actionnaire) .....      | 9  |
| (NSP) .....                               | 10 |

**KAL\_TETG**

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8b=2 et 0.11c<>9 ou 10

[S par affirmation] **0.11d** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle ... ?

|   | Oui | Non | NSP |                   |
|---|-----|-----|-----|-------------------|
| plus de 50 % du capital social de votre tête de groupe ?                      | 1   | 2   | 3   | <b>FAMKAL_TG1</b> |
| [Si 0.10c(a)=2 ou 3] plus de 25 % du capital social de votre tête de groupe ? | 1   | 2   | 3   | <b>FAMKAL_TG2</b> |

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et 0.8b=2 et [0.11d(a)=1 ou 0.11d(b)=1]

[S] **0.11e** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de la tête de groupe comme membre de la direction?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**GESTFAM\_TG**

---

Base : Si [MULTI=2 et 0.6b=2] ou [0.8a=3 et 0.8b=(2 ou 3)]

**0.12a.**

[S par affirmation] « Par rapport au siège de l'entreprise »/ « Par rapport à la tête de groupe »/ « Par rapport au siège de l'entreprise et à la tête de groupe », quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière ...

|  | Totale | Importante | Limitée | Nulle | (NSP) |               |
|--|--------|------------|---------|-------|-------|---------------|
| D'investissement                                   | 1      | 2          | 3       | 4     | 5     | <b>AUTONI</b> |
| D'évolution des salaires (masse salariale globale) | 1      | 2          | 3       | 4     | 5     | <b>AUTONS</b> |
| D'emploi (embauches, licenciements)                | 1      | 2          | 3       | 4     | 5     | <b>AUTONE</b> |

**FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES**

[S] 1.1. Enquêteur : Coder le sexe de l'interviewé(e)

|             |   |
|-------------|---|
| Homme ..... | 1 |
| Femme ..... | 2 |

SEXE

[Q] 1.2. Quelle est votre année de naissance ?

I \_ I \_ I \_ I \_

[Min : 1930 / Max : 1999 + 9999 NSP/Refus]

AN\_NAIS

[S] 1.3. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

|   |    |
|---|----|
| Sans diplôme.....   | 1  |
| BEPC ou brevet des collèges, certificat d'études primaires .....      | 2  |
| CAP – BEP (ou titre professionnel équivalent) .....                   | 3  |
| BAC général .....   | 4  |
| BAC technologique .....   | 5  |
| BAC professionnel.....  | 6  |
| Diplôme ou titre professionnel de niveau bac.....                     | 7  |
| BTS, DUT, DEUST ou autre diplôme équivalent .....                     | 8  |
| DEUG ou équivalent.....   | 9  |
| Diplôme des professions sociales et de la santé (hors doctorat) ..... | 10 |
| Licence, licence professionnelle, maîtrise, master 1 .....            | 11 |
| Diplôme d'une grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) | 12 |
| DEA, DESS, master professionnel, master recherche .....               | 13 |
| Doctorat .....  | 14 |
| (Refus de répondre) .....   | 15 |

DIPLOM\_17

[Q] 1.4. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans...

a. [Si MULTI=2] **L'établissement**      I \_ I \_ I \_ I \_      AN\_ET

[Min : 1930 / Max : 2017]

9999 si NSP

b. **L'entreprise**      I \_ I \_ I \_ I \_      AN\_ENT

[Min : 1930 / Max : 2017]

9999 si NSP

c. [Si 0.8a=3] **Le groupe**      I \_ I \_ I \_ I \_      AN\_GR

[Min : 1930 / Max : 2017]

9999 si NSP

**Redressement : si multi=1 alors an\_ent = an\_et**

---

[S] 1.5a. Quelle est votre fonction actuelle ?

|   |    |
|---|----|
| Président, directeur général (PDG) / (DG), chef d'entreprise .....  | 1  |
| Secrétaire général, directeur général adjoint .....   | 2  |
| Directeur administratif, directeur financier .....  | 3  |
| Directeur ou responsable d'établissement, directeur ou responsable d'usine,<br>Directeur ou responsable d'agence..... | 4  |
| Directeur ou responsable des Ressources Humaines (RH).....  | 5  |
| Adjoint au Directeur ou au responsable des Ressources Humaines  | 6  |
| Directeur du personnel, chef du personnel, responsable du personnel   | 7  |
| Directeur ou responsable des relations sociales.....  | 8  |
| Autre fonction au sein du service des Ressources Humaines.....  | 9  |
| Comptable, responsable administratif, paie.....   | 10 |
| Gérant .....  | 11 |
| Assistant de direction .....  | 12 |
| Une autre fonction .....  | 13 |
| (NSP) .....   | 14 |

FONXION\_17

---

Base Si 1.5a=13

[O] 1.5b. Quelle est cette fonction ?

I \_\_\_\_\_ I

AFONX

[100 positions]

---

Base : Si 1.5a<>1 et 1.5a<>4

[Q] 1.5c. Combien de niveaux hiérarchiques existe-t-il au-dessus de vous dans « l'entreprise » /« l'établissement » ?

I \_ I \_ I

NIVETA

[2 positions]

[Min : 0 / max : 12 + 99 si NSP]

---

Base : Si 1.5a<> (5 et 6 et 7 et 8 et 9)

[S] 1.6a. Dans votre « entreprise »/ « établissement », y a-t-il un service de ressources humaines ou de gestion du personnel formellement identifié ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

SRH

Base : Si 1.6a=2

[S par affirmation] **1.6b.** Est-ce parce que ces fonctions ...

|  | Oui | Non | (NSP) |               |
|--|-----|-----|-------|---------------|
| [Si 1.6a=2 et [MULTI=2 ou (MULTI=1 et 0.8a=1 ou 2 ou 3 ou 5)] Sont prises en charge dans un autre établissement, par le siège ou par une autre entreprise du groupe ?    | 1   | 2   | 3     | <b>EXTRH1</b> |
| [Si 1.6b(a)= (2 ou 3) ou (MULTI=1 et 0.8a=4)] Sont externalisées en dehors de l'« entreprise » / « établissement » (à un cabinet de comptabilité, de consultants, ...) ? | 1   | 2   | 3     | <b>EXTRH2</b> |
| Sont prises en charge dans l'« entreprise »/ « établissement » sans qu'il existe de service formellement identifié ?   | 1   | 2   | 3     | <b>EXTRH3</b> |

[Q] **1.6c.** Au niveau de l'« entreprise »/ « établissement », combien de personnes, vous compris le cas échéant, s'occupent des ressources humaines et du personnel ? Donner si possible un nombre « en équivalent temps plein ».

I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I,I\_\_I

**NBRH**

[Min : 0 / Max : 9999]

9999 si NSP

[S par affirmation] **1.7a.** Votre entreprise adhère-t-elle directement ou indirectement (via une fédération patronale, un syndicat patronal ou une organisation territoriale...) à une ou plusieurs des organisations d'employeurs suivantes ?

|       | Oui | Non | (NSP) |                 |
|-------|-----|-----|-------|-----------------|
| MEDEF | 1   | 2   | 3     | <b>ADHMEDEF</b> |
| CGPME | 1   | 2   | 3     | <b>ADHCGPME</b> |
| UPA   | 1   | 2   | 3     | <b>ADHUPA</b>   |
| UNAPL | 1   | 2   | 3     | <b>ADHUNAPL</b> |
| UDES  | 1   | 2   | 3     | <b>ADHUDES</b>  |

Base : Si 1.7a(a)=1 ou 1.7a(b)=1 ou 1.7a(c)=1 ou 1.7a(d)=1 ou 1.7a(e)=1

[O] **1.7b.** Plus précisément, à quelle(s) fédération(s), union(s) ou autre(s) structure(s) patronale(s) votre entreprise adhère-t-elle directement ?

1. Fédération / union / structure patronale : I\_\_\_\_\_I **ADHFED1**

[300 positions]

2. Fédération / union / structure patronale : I\_\_\_\_\_I **ADHFED2**

[300 positions]

3. Fédération / union / structure patronale : I\_\_\_\_\_I **ADHFED3**

[300 positions]

Base : Si 1.7a(a) <> 1 et 1.7 a(b) <> 1 et 1.7a (c) <>1 et 1.7a(d) <> 1b et 1.7a(e) <> 1

[S] **1.7c.** Votre entreprise adhère-t-elle à une ou plusieurs autres organisations d'employeurs ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**ADHAUT**

Base : Si 1.7c = 1  
 [O] 1.7d. Lesquelles ?

Autre organisation d'employeurs 1 : I \_\_\_\_\_ I ADHAUT1  
 [300 positions]

Autre organisation d'employeurs 2 : I \_\_\_\_\_ I ADHAUT2  
 [300 positions]

Autre organisation d'employeurs 3 : I \_\_\_\_\_ I ADHAUT3  
 [300 positions]

[S par affirmation] **1.8a.** Vous ou d'autres membres de la direction de l'« entreprise » / « établissement », exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein ...

|  | Oui | Non | (NSP) |       |
|--|-----|-----|-------|-------|
| D'une organisation d'employeurs interprofessionnelle ou de branche, locale, régionale ou nationale | 1   | 2   | 3     | RESP1 |
| D'une Chambre de commerce et d'industrie ou d'une Chambre des métiers                              | 1   | 2   | 3     | RESP2 |
| D'un conseil d'administration ou conseil de surveillance d'une entreprise autre que la vôtre       | 1   | 2   | 3     | RESP3 |

[M] **1.8b.** Vous ou d'autres membres de la direction de l'« entreprise » / « établissement », exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein d'instances ou d'institutions paritaires ou tripartites extérieures à l'entreprise telles que ...

|   |   |            |
|---|---|------------|
| Prud'hommes   | 1 | PRUD_10    |
| Pôle emploi - UNEDIC  | 2 | POLEMPLOI  |
| Médecine du travail   | 3 | MEDTRAV_10 |
| Conseil économique et social (national ou régional)   | 4 | CES        |
| Organismes de protection sociale (CPAM, CRAM, caisses de retraite/prévoyance, CAF...)   | 5 | CPAM_10    |
| Organismes de gestion de la formation professionnelle (OPCA, FONGECIF, CARIF- OREF, comités paritaires régionaux ou nationaux...) | 6 | OGFP       |
| Commissions paritaires nationales, régionales ou locales  | 7 | CPL_10     |
| (Aucune de ces instances)   | 8 | NOPARITR   |
| (NSP)   | 9 | NSPARITR   |

[S] **1.9a.** Adhérez-vous personnellement à une association, club ou cercle de réflexion de DRH ou d'entrepreneurs (APM, CJD, CDC, ETHIC, AFEP, ANDRH, GARF ...) ?

AFEP : Association Française des Entreprises Privées  
 APM : Association Progrès du Management  
 ANDRH : Association Nationale des Directeurs des Ressources Humaines  
 CJD : Centre des Jeunes Dirigeants  
 ETHIC : Entreprises de Taille Humaine, Indépendantes et de Croissance  
 GARF : Groupement des Acteurs et des Responsables de la Formation.

|   |   |
|---|---|
| Oui   | 1 |
| Non, mais d'autre(s) dirigeant(s) de l'« entreprise » / « établissement » y adhère(nt)              | 2 |
| Non, aucun dirigeant de l'« entreprise » / « établissement » n'y adhère                             | 3 |
| Non, et ne sait pas si d'autre(s) dirigeant(s) de l'« entreprise » / « établissement » y adhère(nt) | 4 |

CLUBDRH\_17



Base : Si 1.9a=1 ou 2

[O] **1.9b.** Lequel ou lesquels ?

1. I\_\_\_\_\_I  
[300 positions]

**CLUBDRH1**

2. I\_\_\_\_\_I  
[300 positions]

**CLUBDRH2**

3. I\_\_\_\_\_I  
[300 positions]

**CLUBDRH3**

**SYNDICATS**

[S par affirmation] **2.1.** A propos des syndicats, y a-t-il des délégués syndicaux ...

|  | Oui | Non | (NSP) |                |
|--|-----|-----|-------|----------------|
| [Si MULTI=2] Dans l'établissement  | 1   | 2   | 3     | <b>DSETAB</b>  |
| [Si MULTI=1 ou [MULTI=2 et 2.1a= (2 ou 3 ou empty)]] Dans l'entreprise       | 1   | 2   | 3     | <b>DSEINTR</b> |
| [Si 0.8c=1 et 2.1a= (2 ou 3 ou empty) et 2.1b= (2 ou 3 ou empty)] Dans l'UES | 1   | 2   | 3     | <b>DSUES</b>   |

Base : Si (2.1a=1 et MULTI=2) ou (2.1b=1 et MULTI=1)

[M] **2.2a.** Quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical dans votre « entreprise » / « établissement » ?

|                                      |   |                |
|--------------------------------------|---|----------------|
| CFDT .....                           | 1 | <b>CFDTP</b>   |
| CFE-CGC .....                        | 2 | <b>CGCP</b>    |
| CFTC .....                           | 3 | <b>CFTCP</b>   |
| CGT .....                            | 4 | <b>CGTP</b>    |
| (CGT-)FO .....                       | 5 | <b>FOP</b>     |
| SOLIDAIRES (Sud,...) .....           | 6 | <b>SOLIDRP</b> |
| UNSA .....                           | 7 | <b>UNSA P</b>  |
| Autres organisations syndicales..... | 8 | <b>ASYP</b>    |
| (NSP) .....                          | 9 | <b>NSPOSP</b>  |

Base : Si 2.2a=8

[Q] **2.2b.** Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un délégué syndical dans l'« entreprise » / « établissement » ?

I \_ I **NBASYET\_10**  
 [Min : 1 / max : 9]  
 9 si NSP

Base : Si 2.2a=8 et 2.2b<>9

[O] **2.2c.** Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

|  |           |              |
|--|-----------|--------------|
| Organisation n°1                                       | I _____ I | <b>ASY1P</b> |
| [Si 2.2b>1 et <>9] Organisation n°2<br>[300 positions] | I _____ I | <b>ASY2P</b> |
| [Si 2.2b>2 et <>9] Organisation n°3<br>[300 positions] | I _____ I | <b>ASY3P</b> |

Base : Si (2.1a=1 et MULTI=2) ou (2.1b=1 et MULTI=1)

[Q] **2.2d** Quel est le nombre de délégués syndicaux présents dans votre « entreprise » / « établissement » ?

I \_ I \_ I **NDSET**  
 [Min : 1 / Max : 99]  
 99 si NSP

REPONSE 2017

[S] 2.2e. Dans votre « entreprise » / « établissement » y a-t-il des organisations syndicales qui, faute de délégué syndical, sont représentées par un RSS (représentant de section syndicale) ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**RSSETAB**

Base : Si 2.2e=1

[M] 2.2f. De quelle(s) organisation(s) syndicale(s) s'agit-il ?

|                                       |   |           |
|---------------------------------------|---|-----------|
| CFDT .....                            | 1 | CFDTRSS   |
| CFE-CGC .....                         | 2 | CGCRSS    |
| CFTC .....                            | 3 | CFTCRSS   |
| CGT .....                             | 4 | CGTRSS    |
| (CGT-)FO .....                        | 5 | FORSS     |
| SOLIDAIRES (Sud,...) .....            | 6 | SOLIDRRSS |
| UNSA .....                            | 7 | UN SARSS  |
| Autres organisations syndicales ..... | 8 | ASYRSS    |
| (NSP) .....                           | 9 | NSPOSRSS  |

Base : Si 2.2f. = 8

[Q] 2.2g. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un représentant de section syndicale dans l' « entreprise » / « établissement » ?

I\_\_I NBOSA\_RSS  
 [1 position – min : 1 / max : 9]  
 9 si NSP

Base : Si 2.2f. = 8 et 2.2g <> 9

[O] 2.2h. Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Organisation n°1 I\_\_\_\_\_I ASY1RSS  
 [300 positions]

[Si 2.2f > 1 and <> 9] Organisation n°2 I\_\_\_\_\_I ASY2RSS  
 [300 positions]

[Si 2.2f > 2 et <> 9] Organisation n°3 I\_\_\_\_\_I ASY3RSS  
 [300 positions]

Base : Si 2.2e=1

[Q] 2.2i. Quel est le nombre de représentants de section syndicale (RSS) présents dans votre « entreprise » / « établissement » ?

I\_\_I\_\_I] NRSSET  
 [2 positions – Min : 1 / Max : 12]  
 99 si NSP

REPONSE 2017

Base : Si (MULTI=2 et 2.1(b)=1) ou (0.8c=1 et 2.1(c)=1)

[M] **2.3a.** Dans votre « entreprise » / « UES », quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical?

|                                      |   |                 |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| CFDT.....                            | 1 | <b>CFDTPE</b>   |
| CFE-CGC.....                         | 2 | <b>CGCPE</b>    |
| CFTC.....                            | 3 | <b>CFTCPE</b>   |
| CGT.....                             | 4 | <b>CGTPE</b>    |
| (CGT-)FO.....                        | 5 | <b>FOPE</b>     |
| SOLIDAIRES (Sud,...).....            | 6 | <b>SOLIDRPE</b> |
| UNSA.....                            | 7 | <b>UNSAPE</b>   |
| Autres organisations syndicales..... | 8 | <b>ASYPE</b>    |
| (NSP).....                           | 9 | <b>NSPOSPE</b>  |

**Redressement : si multi=1 alors cfdtpe=cfdtp, cgcpe=cgcp, etc**

Base : Si 2.3a=8

[Q] **2.3b.** Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans l'« entreprise » / « UES » ?

I\_\_I

NBASYEN

[1 position – Min : 1 / Max : 9]

9 si NSP

Base : Si 2.3a=8 et 2.3b<>9

[O] **2.3c.** Quels est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Organisation n°1 I\_\_\_\_\_I **ASY1PE**  
[80 positions]

[Si 2.3b>1 et <>9] Organisation n°2 I\_\_\_\_\_I **ASY2PE**  
[80 positions]

[Si 2.3b>2 et <>9] Organisation n°3 I\_\_\_\_\_I **ASY3PE**  
[80 positions]

[S] **2.4a.** A votre avis, dans l'« entreprise » / « établissement », quelle est à peu près la proportion (%) de salariés syndiqués ?

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 0 % .....                | 1 |
| 1% à 5%.....             | 2 |
| 5% à 10%.....            | 3 |
| 11% à 20%.....           | 4 |
| Plus de 20% .....        | 5 |
| (Ne veut pas dire) ..... | 6 |
| (NSP).....               | 9 |

TXSYND\_17

|                  |
|------------------|
| <b>IRP ELUES</b> |
|------------------|

[M] **2.5.** Les salariés de votre « entreprise » / « établissement » sont-ils représentés par ...

Ces instances doivent représenter les salariés de l'établissement qui les ont ELUES, mais elles peuvent ne pas tenir leurs réunions dans l'établissement (par exemple, pour un CE ou un Délégué du personnel qui couvrent plusieurs établissements ou entreprises dans le cas d'une UES).

|   |    |               |
|---|----|---------------|
| Des Délégués du Personnel (DP)  | 1  | <b>DPETAB</b> |
| Un Comité d'Etablissement ou d'Entreprise (CE)  | 4  | <b>CEETAB</b> |
| Un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)   | 7  | <b>CHSCT</b>  |
| Une instance similaire au CE (secteur public...)  | 8  | <b>CCAPET</b> |
| Une Délégation unique du personnel (DUP) ou une instance unique négociée regroupant DP et CE                          | 2  | <b>IRDUP</b>  |
| Une Délégation unique du personnel élargie au CHSCT ou une instance unique négociée regroupant DP, CE <b>et</b> CHSCT | 3  | <b>IRDUPE</b> |
| Une instance unique négociée regroupant DP <b>et</b> CHSCT  | 5  | <b>IRDCH</b>  |
| Une instance unique négociée regroupant CE <b>et</b> CHSCT  | 6  | <b>IRCCH</b>  |
| Les salariés de l'établissement ne disposent d'aucune instance élue du personnel (NSP)                                | 9  | <b>NOIEP</b>  |
|   | 10 | <b>NSPIEP</b> |

Réponses 2, 3, 5 incompatible avec réponse 1.

Réponses 1, 3, 4, 5, 6, 8 incompatible avec réponse 2.

Réponses 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8 incompatible avec réponse 3.

Réponses 2, 3, 6, 8 incompatible avec réponse 4.

Réponses 1, 2, 3, 6, 7 incompatible avec réponse 5.

Réponses 2, 3, 4, 5, 7, 8 incompatible avec réponse 6.

Réponses 3, 5, 6 incompatible avec réponse 7.

Réponses 2, 3, 4, 6 incompatible avec réponse 8.

---

Base : Si 2.5 = 9

[M] **2.6a.** Vous avez déclaré qu'il n'y a pas d'instance élue du personnel est-ce parce que...

|   |   |                  |
|---|---|------------------|
| Aucune élection n'a été organisée faute de demande des salariés   | 1 | <b>ZEROELEC1</b> |
| Aucune élection n'a été organisée parce que la direction ne l'a pas jugé utile  | 2 | <b>ZEROELEC2</b> |
| L'« entreprise » / « établissement » n'est pas assujetti(e) à cette obligation (ex. l'établissement n'est pas distinct, l'« entreprise » / « établissement » n'atteint pas l'effectif salarié ou l'a atteint depuis peu de temps) | 3 | <b>NOBLIG</b>    |
| Tous les élus ont abandonné leur mandat ou quitté l'« entreprise » / « établissement »  | 4 | <b>ABANDON</b>   |
| Il y a eu carence de candidatures lors des dernières élections professionnelles (CE, DP, DU ou IR)  | 5 | <b>CARENCE</b>   |
| Des élections sont en cours ou sont prévues   | 6 | <b>ENCOURS</b>   |
| NSP   | 7 | <b>NSPNELEC</b>  |

---

## DELEGUES DU PERSONNEL

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=1

[S] 2.7a. Ces délégués du personnel (DP) représentent

- |   |   |
|---|---|
| L'ensemble des salariés de l'entreprise                     | 1 |
| Les salariés de plusieurs établissements y compris le vôtre | 2 |
| Les salariés de cet établissement uniquement                | 3 |
| (NSP)   | 4 |

### DPREP

Base : Si MULTI = 2 et 2.7a = 1 ou 2 ou 4

[S] 2.7b Des délégués du personnel sont-ils présents dans cet établissement ?

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

### DPPRES

Base : Si 2.5=1

[Q] 2.7c. En quelle année s'est tenue la dernière élection de délégués du personnel (hors élections partielles)?

I \_ I \_ I \_ I \_ I

DATELEC\_DP

[Entre « 2013 et 2017 », 9999 si NSP]

Base : Si 2.5=1 et 2.5=4 ou 6 ou 8

[S] 2.7d. L'élection « du comité d'établissement ou d'entreprise » / « de l'instance similaire au CE » / « d'une instance négociée regroupant CE et CHSCT » a-t-elle eu lieu à la même date ?

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

### ELECDP\_CECHSCT

Base : Si 2.5=1

[M] 2.7e. Quelles organisations sont représentées par des délégués du personnel dans votre « entreprise » / « établissement » ?

- |   |    |          |
|---|----|----------|
| Sans étiquette syndicale.....               | 1  | NOSYNDDP |
| CFDT .....                                  | 2  | CFDTP    |
| CFE-CGC .....                               | 3  | CGCDP    |
| CFTC .....                                  | 4  | CFTCDP   |
| CGT .....                                   | 5  | CGTDP    |
| (CGT-)FO .....                              | 6  | FODP     |
| SOLIDAIRES (Sud,...) .....                  | 7  | SOLIDRDP |
| UNSA .....                                  | 8  | UNSADP   |
| Autre(s) organisation(s) syndicale(s) ..... | 9  | ASYDP    |
| (NSP) .....                                 | 10 | NSPOSDP  |

REPONSE 2017

Base : Si 2.7e=9

[O] 2.7 f. Quel est le nom de cette ou ces autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

Autre organisation syndicale 1 I\_\_\_\_\_I ASY1DP  
[80 positions]

Autre organisation syndicale 2 I\_\_\_\_\_I ASY2DP  
[80 positions]

Autre organisation syndicale 3 I\_\_\_\_\_I ASY3DP  
[80 positions]

---

Base : Si 2.5=1 et (MULTI=1 ou (MULTI=2 et (2.7a=3 ou 4 ou 2.7b=1)))

[Q] 2.7g Quel est le nombre de délégués du personnel présents dans votre établissement (TITULAIRES seulement) ?

I\_\_I\_\_I NDP  
[2 positions – Min : 1 / Max : 99]  
99 si NSP

---

Base : Si 2.7e= au moins 2 réponses parmi 1 à 9 ou Si 2.7f= au moins 2 réponses parmi a à c.

[M] 2.7h. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collègues confondus) ?

|   |    |             |
|---|----|-------------|
| [si 2.7e=1] Sans étiquette syndicale .....                                | 1  | LMNS_DP     |
| [si 2.7e=2] CFDT.....   | 2  | LMCFDT_DP   |
| [si 2.7e=3] CFE-CGC.....  | 3  | LMCGC_DP    |
| [si 2.7e=4] CFTC.....   | 4  | LMCFTC_DP   |
| [si 2.7e=5] CGT.....  | 5  | LMCGT_DP    |
| [si 2.7e=6] (CGT-)FO.....   | 6  | LMFO_DP     |
| [si 2.7e=7] SOLIDAIRES (Sud,...).....                                     | 7  | LMSOLIDR_DP |
| [si 2.7e=8] UNSA .....  | 8  | LMUNSA_DP   |
| [si 2.7f(a)= non vide] Autre organisation syndicale 1 : [Insert 2.7f(a)]  | 9  | LMASY1_DP   |
| [si 2.7f(b)= non vide] Autre organisation syndicale 2 : [Insert 2.7f (b)] | 10 | LMASY2_DP   |
| [si 2.7f(c)= non vide] Autre organisation syndicale 3 : [Insert 2.7f (c)] | 11 | LMASY3_DP   |
| (NSP).....  | 12 | LMNSP_DP    |

---

Base : Si 2.5=1

[Q] 2.7i. Combien de réunions de DP (délégués du personnel) se sont tenues en 2016 (même approximativement) ?

I\_\_I\_\_I REUDP  
[2 positions – Min : 1 / Max : 99]

**DELEGATION UNIQUE OU INSTANCE UNIQUE REGROUPANT DP-CE**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=2

[S] 2.8a. Cette DU ou cette Instance unique négociée regroupant DP & CE représente-t-elle...

|   |   |
|---|---|
| L'ensemble des salariés de l'entreprise ?                     | 1 |
| Les salariés de plusieurs établissements y compris le vôtre ? | 2 |
| Les salariés de cet établissement uniquement ?                | 3 |
| (NSP)   | 4 |

**DUREP**

Base : Si MULTI = 2 et 2.8a = 1 ou 2 ou 4

[S] 2.8b. Cette DU ou cette Instance négociée regroupant DP & CE, ou des élus de ces instances sont-ils présents dans cet établissement ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**DURES**

Base : Si 2.5=2

[Q] 2.8c. En quelle année s'est tenue la dernière élection de DU ou de l'Instance négociée regroupant DP & CE (hors élections partielles)?

I \_ I \_ I \_ I \_ I

[4positions – Min : 1950 / Max : 2017]

9999 si NSP

**DATELEC\_DU**

Base : Si 2.5=2

[S] 2.8d. La constitution de cette instance a-t-elle été définie ...

|  |   |
|--|---|
| Dans le cadre d'un accord d'entreprise, d'établissement ou d'UES | 1 |
| Par décision unilatérale de l'employeur.....                     | 2 |
| (NSP).....   | 3 |

**DUACC**

Base : Si 2.5=2

[M] 2.8e. Quelles sont les organisations représentées par les membres de la délégation unique ou de l'Instance unique négociée regroupant DP & CE ?

|   |    |          |
|---|----|----------|
| Sans étiquette syndicale.....               | 1  | NOSYNDDU |
| CFDT.....                                   | 2  | CFDTDU   |
| CFE-CGC .....                               | 3  | CGCDU    |
| CFTC.....                                   | 4  | CFTCDU   |
| CGT .....                                   | 5  | CGTDU    |
| (CGT-)FO.....                               | 6  | FODU     |
| SOLIDAIRES (Sud,...).....                   | 7  | SOLIDRDU |
| UNSA .....                                  | 8  | UNSA DU  |
| Autre(s) organisation(s) syndicale(s) ..... | 9  | ASYDU    |
| (NSP).....                                  | 10 | NSPOS DU |



REPONSE 2017

Base : Si 2.8e=9

[O] 2.8f. Quelle est cette ou quelles sont ce(s) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

Autre organisation syndicale 1 I\_\_\_\_\_I ASY1DU  
[300 positions]

Autre organisation syndicale 2 I\_\_\_\_\_I ASY2DU  
[300 positions]

Autre organisation syndicale 3 I\_\_\_\_\_I ASY3DU  
[300 positions]

---

Base : Si 2.5=2 et (MULTI=1 ou (MULTI=2 et (2.8a=3 ou 4 ou 2.8b=1)))

[Q] 2.8g. Quel est le nombre des membres de la délégation unique ou de l'Instance unique négociée regroupant DP & CE présents dans votre « entreprise » / « établissement » (TITULAIRES seulement) ?

I\_\_I\_\_I NDU  
[2 positions – Min : 1 / Max : 99]  
99 si NSP

---

Base : Si 2.8e= at least 2 Réponsesamong codes 1 to 9 ou Si 2.8f=at least 2 Réponsesamong a to c

[M] 2.8h. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collèges confondus) ?

|   |    |             |
|---|----|-------------|
| [si 2.8e=1] Sans étiquette syndicale                  | 1  | LMNS_DU     |
| [si 2.8e=2] CFDT                                      | 2  | LMCFDT_DU   |
| [si 2.8e=3] CFE-CGC                                   | 3  | LMCGC_DU    |
| [si 2.8e=4] CFTC                                      | 4  | LMCFTC_DU   |
| [si 2.8e=5] CGT                                       | 5  | LMCGT_DU    |
| [si 2.8e=6] (CGT-)FO                                  | 6  | LMFO_DU     |
| [si 2.8e=7] SOLIDAIRES (Sud,...)                      | 7  | LMSOLIDR_DU |
| [si 2.8e=8] UNSA                                      | 8  | LMUNSA_DU   |
| [si 2.8f(a)=réponse] Autre organisation syndicale 1:  | 9  | LMASY1_DU   |
| [si 2.8f(b)= réponse] Autre organisation syndicale 2: | 10 | LMASY2_DU   |
| [si 2.8f(c)= réponse] Autre organisation syndicale 3: | 11 | LMASY3_DU   |
| (NSP)   | 12 | LMNSP_DU    |

---

Base : Si 2.5= 2

[Q] 2.8i Combien de réunions de DU ou de l'Instance unique regroupant DP & CE se sont tenues en 2016, (même approximativement)?

I\_\_I\_\_I DUREUN  
[2 positions – Min : 0 / Max : 99]

---

**DELEGATION UNIQUE ELARGIE OU INSTANCE UNIQUE  
REGROUPANT DP-CE-CHSCT**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=3

[S] 2.9a. Cette DU élargie ou l'Instance unique négociée regroupant DP+CE+CHSCT représente-t-elle...

- |   |   |
|---|---|
| L'ensemble des salariés de l'entreprise ?                     | 1 |
| Les salariés de plusieurs établissements y compris le vôtre ? | 2 |
| Les salariés de cet établissement uniquement ?                | 3 |
| (NSP)   | 4 |

**DUEREP**

Base : Si MULTI = 2 et 2.9a = 1 ou 2 ou 4

[S] 2.9b. Cette DU élargie ou l'Instance négociée regroupant DP+CE+CHSCT, ou des élus de ces instances sont-ils présents dans cet établissement ?

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**DUEPRES**

Base : Si 2.5=3

[Q] 2.9c. En quelle année s'est tenue la dernière élection de DU élargie ou de l'Instance négociée regroupant DP+CE+CHSCT (hors élections partielles)?

I \_ I \_ I \_ I \_ I DATELEC\_DUE  
 [4 positions – Min : 1950 / Max : 2017 + 9999]  
 9999 si NSP

Base : Si 2.5=3

[S] 2.9d. La constitution de cette instance a-t-elle été définie ...

- |  |   |
|--|---|
| Dans le cadre d'un accord d'entreprise, d'établissement.....ou d'UES | 1 |
| Par décision unilatérale de l'employeur.....                         | 2 |
| (NSP).....   | 3 |

**DUEACC**

Base : Si 2.5=3

[M] 2.9e. Quelles sont les organisations représentées par les membres de la délégation unique élargie ou de l'Instance négociée regroupant DP+CE+CHSCT ?

- |   |    |           |
|---|----|-----------|
| Sans étiquette syndicale .....              | 1  | NOSYDDUE  |
| CFDT .....                                  | 2  | CFDTDUE   |
| CFE-CGC.....                                | 3  | CGCDUE    |
| CFTC.....                                   | 4  | CFTCDUE   |
| CGT.....                                    | 5  | CGTDUE    |
| (CGT-)FO .....                              | 6  | FODUE     |
| SOLIDAIRES (Sud,...) .....                  | 7  | SOLIDRDUE |
| UNSA .....                                  | 8  | UNSA DUE  |
| Autre(s) organisation(s) syndicale(s) ..... | 9  | ASYDUE    |
| (NSP).....                                  | 10 | NSPOSDUE  |

Base : Si 2.9e=9

[O] 2.9f. Quelle est cette (Quelles sont ces) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

Autre organisation syndicale 1 I \_\_\_\_\_ I ASY1DUE1  
[300 positions]

Autre organisation syndicale 2 I \_\_\_\_\_ I ASY2DUE2  
[300 positions]

Autre organisation syndicale 3 I \_\_\_\_\_ I ASY3DUE3  
[300 positions]

Base : Si 2.5=3 et (MULTI=1 ou (MULTI=2 et (2.9a=3 ou 4 ou 2.9b=1)))

[Q] 2.9g. Quel est le nombre de membres de la délégation unique élargie ou de l'Instance unique négociée regroupant DP+CE+CHSCT présents dans votre « entreprise » / « établissement » (TITULAIRES seulement) ?

I\_\_I\_\_I NDUE

[2 positions – Min : 1 / Max : 99]  
99 si NSP

Base : Si 2.9e= au moins 2 ,réponses de 1 à 9 ou Si 2.9f=au moins de réponse de a à c.

[M] 2.9h. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collègues confondus) ?

|  |    |              |
|--|----|--------------|
| [si 2.9e=1] Sans étiquette syndicale .....                 | 1  | LMNS_DUE     |
| [si 2.9e=2] CFDT.....                                      | 2  | LMCFDT_DUE   |
| [si 2.9e=3] CFE-CGC.....                                   | 3  | LMCGC_DUE    |
| [si 2.9e=4] CFTC.....                                      | 4  | LMCFTC_DUE   |
| [si 2.9e=5] CGT.....                                       | 5  | LMCGT_DUE    |
| [si 2.9e=6] (CGT-)FO.....                                  | 6  | LMFO_DUE     |
| [si 2.9e=7] SOLIDAIRES (Sud,...).....                      | 7  | LMSOLIDR_DUE |
| [si 2.9e=8] UNSA .....                                     | 8  | LMUNSA_DUE   |
| [si 2.9f(a)=réponse] Autre organisation syndicale 1.....   | 9  | LMASY1_DUE   |
| [si 2.9f(b)= réponse] Autre organisation syndicale 2 ..... | 10 | LMASY2_DUE   |
| [si 2.9f(c)= réponse] Autre organisation syndicale 3.....  | 11 | LMASY3_DUE   |
| (NSP).....   | 12 | LMNSP_DUE    |

Base : Si 2.5=3

[Q] 2.9i. Combien de réunions de DU élargie ou de l'Instance unique regroupant DP, CE et CHSCT se sont tenues en 2016, (même approximativement)?

I\_\_I\_\_I DUEREUN

[2 positions – Min : 0 / Max : 99]  
99 si NSP

**COMITE D'ENTREPRISE**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=4 ou 8

[S] **2.10a.** S'agit-il ...

|   |   |
|---|---|
| [Si 2.5=4] D'un Comité d'Etablissement ?                          | 1 |
| [Si 2.5=8] D'une instance similaire à un Comité d'Etablissement ? | 2 |
| [Si 2.5=4] D'un Comité d'Entreprise ?                             | 3 |
| [Si 2.5=8] D'une instance similaire à un Comité d'Entreprise ?    | 4 |
| (NSP)   | 5 |

**CEREP**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=4 ou 8

[S] **2.10b.** Ce comité est-il situé dans cet établissement ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**CEPRES**

Base : Si (2.5=4 ou 8) et (2.7d = 2 ou empty)

[Q] **2.10c.** En quelle année s'est tenue la dernière élection de « ce CE » / « cette instance similaire au CE » (hors élections partielles) ?

I \_ I \_ I \_ I \_ I

DATELEC\_CE

[4 positions - Min : 1950 / Max : 2017]

9999 si NSP

Redressement : si les élections CE et DP sont à la même date, alors datelect\_ce = datelec\_dp

Base : Si 2.5=4 ou 8

[M] **2.10d.** Quelles sont les organisations représentées par des élus « du CE » / « de cette instance similaire au CE » ?

|   |    |                 |
|---|----|-----------------|
| Sans étiquette syndicale.....               | 1  | <b>NOSYNDCE</b> |
| CFDT .....                                  | 2  | <b>CFDTCE</b>   |
| CFE-CGC .....                               | 3  | <b>CGCCE</b>    |
| CFTC .....                                  | 4  | <b>CFTCCE</b>   |
| CGT .....                                   | 5  | <b>CGTCE</b>    |
| (CGT-)FO .....                              | 6  | <b>FOCE</b>     |
| SOLIDAIRES (Sud,...) .....                  | 7  | <b>SOLIDRCE</b> |
| UNSA .....                                  | 8  | <b>UNSACE</b>   |
| Autre(s) organisation(s) syndicale(s) ..... | 9  | <b>ASYCE</b>    |
| (NSP) .....                                 | 10 | <b>NSPOSCE</b>  |

Base : Si 2.10d=9

[O] 2.10e. Quelle est ou quelles sont ce(s) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

Autre organisation syndicale 1 I \_\_\_\_\_ I ASY1CE  
[80 positions]

Autre organisation syndicale 2 I \_\_\_\_\_ I ASY2CE  
[80 positions]

Autre organisation syndicale 3 I \_\_\_\_\_ I ASY3CE  
[80 positions]

Base : Si 2.5=4 ou 8 et (MULTI=1 ou (MULTI=2 et 2.10b=1))

[Q] 2.10f. Quel est le nombre d'élus « au Comité d'Etablissement » / « à l'instance similaire au Comité d'Etablissement » présents dans votre « entreprise » / « établissement » (TITULAIRES seulement) ?

I \_ I \_ I NBCE

[2 positions – Min : 0 / Max : 99]  
99 si NSP

Base : Si 2.10d= au moins 2 réponses de 1 à 9 ou Si 2.10e=au moins de réponse de a à c.

[M] 2.10g. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages au CE (tous collèges confondus) ?

|  |               |
|--|---------------|
| [si 2.10d=1] Sans étiquette syndicale .....                | 1 LMNS_CE     |
| [si 2.10d=2] CFDT .....                                    | 2 LMCFDT_CE   |
| [si 2.10d=3] CFE-CGC.....                                  | 3 LMCGC_CE    |
| [si 2.10d=4] CFTC.....                                     | 4 LMCFTC_CE   |
| [si 2.10d=5] CGT.....                                      | 5 LMCGT_CE    |
| [si 2.10d=6] (CGT-)FO .....                                | 6 LMFO_CE     |
| [si 2.10d=7] SOLIDAIRES (Sud,...) .....                    | 7 LMSOLIDR_CE |
| [si 2.10d=8] UNSA .....                                    | 8 LMUNSA_CE   |
| [si 2.10e(a)=réponse] Autre organisation syndicale 1 ..... | 9 LMASY1_CE   |
| [si 2.10e(b)= réponse] Autre organisation syndicale 2..... | 10 LMASY2_CE  |
| [si 2.10e(c)= réponse] Autre organisation syndicale 3..... | 11 LMASY3_CE  |
| (NSP) .....  | 12 LMNSP_CE   |

Base : Si 2.5= (4 ou 8) et [Si 2.10d= au moins 2 réponses de 1 à 9 ou Si 2.10e=au moins de réponse de a à c]

[S] 2.10h. Quelle est l'appartenance syndicale du Secrétaire du CE » / « de l'instance similaire au CE » ?

|   |             |
|---|-------------|
| 1. [si 2.10d=1 ou 10] Sans étiquette syndicale .....            | 1 SECNS     |
| 2. [si 2.10d=2 ou 10] CFDT .....                                | 2 SECCFDT   |
| 3. [si 2.10d=3 ou 10] CFE-CGC.....                              | 3 SECCGC    |
| 4. [si 2.10d=4 ou 10] CFTC.....                                 | 4 SECCFTC   |
| 5. [si 2.10d=5 ou 10] CGT.....                                  | 5 SECCGT    |
| 6. [si 2.10d=6 ou 10] (CGT-) FO .....                           | 6 SECFO     |
| 7. [si 2.10d=7 ou 10] SOLIDAIRES (Sud,...) .....                | 7 SECSOLIDR |
| 8. [si 2.10d=8 ou 10] UNSA .....                                | 8 SECUNSA   |
| 9. [si 2.10e(a)= réponse] Autre organisation syndicale 1 .....  | 9 SECASY1   |
| 10. [si 2.10e(b)= réponse] Autre organisation syndicale 2 ..... | 10 SECASY2  |
| 11. [si 2.10e(c)= réponse] Autre organisation syndicale 3 ..... | 11 SECASY3  |
| 12. (Ne souhaite pas répondre).....                             | 12 SECNVP   |
| 13. (NSP).....  | 13 SECNSP   |

---

Base : Si 2.5= 4 ou 8

[Q] **2.10i.** Combien de réunions ordinaires et extraordinaires « du CE » / « de l'instance similaire au CE » ont eu lieu en 2016 (même approximativement) ?

  I     I     I     I  

REUCE

[2 positions – Min : 0 / Max : 99]

99 si NSP

---

**INSTANCE UNIQUE QUI REGROUPE DP-CHSCT / CE-CHSCT**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=5 ou 6

[S] 2.11a. Cette instance qui regroupe « DP & CHSCT » / « CE & CHSCT » représente-t-elle...

- L'ensemble des salariés de l'entreprise ? 1
- Les salariés de plusieurs établissements y compris le votre ? 2
- Les salariés de cet établissement uniquement ? 3
- (NSP) 4

**IRREP**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5=5 ou 6

[S] 2.11b. Cette instance unique qui regroupe « DP & CHSCT » / « CE & CHSCT » se trouve-t-elle dans cet établissement ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- (NSP) ..... 3

**IRPRES**

Base : Si 2.5=5 ou 6 et (2.7d=2 ou empty)

[Q] 2.11c. En quelle année s'est tenue la dernière élection de l'instance unique qui regroupe « DP & CHSCT » / « CE & CHSCT » (hors élections partielles)?

I \_ I \_ I \_ I \_ I

DATELEC\_IR

[4 positions – Min : 1950 / Max : 2017]

9999 si NSP

Redressement : si les élections IR et DP ont lieu à la même date, alors datelec\_ir = datelec\_dp

Base : Si 2.5=5 ou 6

[S] 2.11d. La constitution de cette instance a-t-elle été définie ...

- Dans le cadre d'un accord d'entreprise ou d'établissement, ou d'UES 1
- Par décision unilatérale de l'employeur ..... 2
- (NSP) ..... 3

**IR\_ACC**

Base : Si 2.5=5 ou 6

[M] 2.11e. Quelles sont les organisations représentées par les membres de l'Instance qui regroupe « DP & CHSCT » / « CE & CHSCT » dans votre « entreprise » / « établissement » ?

- Sans étiquette syndicale..... 1 NOSYNDIR
- CFDT ..... 2 CFDTIR
- CFE-CGC ..... 3 CGCIR
- CFTC ..... 4 CFTCIR
- CGT ..... 5 CGTIR
- (CGT-)FO ..... 6 FOIR
- SOLIDAIRES (Sud,...) ..... 7 SOLIDRIR
- UNSA ..... 8 UNSAIR
- Autre(s) organisation(s) syndicale(s) ..... 9 ASYIR
- (NSP) ..... 10 NSPOSIR

Base : Si 2.11e=9

[O] 2.11f. Quelle est cette ou quelles sont ce(s) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

Autre organisation syndicale 1 I\_\_\_\_\_I ASY1IR  
[300 positions]

Autre organisation syndicale 2 I\_\_\_\_\_I ASY2IR  
[300 positions]

Autre organisation syndicale 3 I\_\_\_\_\_I ASY3IR  
[300 positions]

Base : Si 2.5=5 ou 6 et (MULTI=1 ou (MULTI=2 et 2.11b=1))

[Q] 2.11g. Quel est le nombre de membres de l'instance unique qui regroupe « DP & CHSCT » / « CE & CHSCT » présents dans votre établissement (TITULAIRES seulement) ?

I\_\_I\_\_I NBIR  
[2 positions – Min : 1 / Max : 99]

Base : Si 2.11e= au moins 2 réponses de 1 à 9 ou Si 2.11e=au moins de réponse de a à c

[M] 2.11h. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collègues confondus) ?

|   |               |
|---|---------------|
| [si 2.11e=1] Sans étiquette syndicale .....                 | 1 LMNS_IR     |
| [si 2.11e=2] CFDT.....                                      | 2 LMCFTD_IR   |
| [si 2.11e=3] CFE-CGC.....                                   | 3 LMCGC_IR    |
| [si 2.11e=4] CFTE.....                                      | 4 LMCFTC_IR   |
| [si 2.11e=5] CGT.....                                       | 5 LMCFTG_IR   |
| [si 2.11e=6] (CGT-)FO.....                                  | 6 LMFO_IR     |
| [si 2.11e=7] SOLIDAIRES (Sud,...).....                      | 7 LMSOLIDR_IR |
| [si 2.11e=8] UNSA .....                                     | 8 LMUNSA_IR   |
| [si 2.11f(a)=réponse] Autre organisation syndicale 1.....   | 9 LMASY1_IR   |
| [si 2.11f(b)= réponse] Autre organisation syndicale 2 ..... | 10 LMASY2_IR  |
| [si 2.11f(c)= réponse] Autre organisation syndicale 3.....  | 11 LMASY3_IR  |
| (NSP).....  | 12 LMNSP_IR   |

Base : Si 2.5=5 ou 6

[Q] 2.11i. Combien de réunions de l'Instance unique négociée qui regroupe « DP & CHSCT » / « CE & CHSCT » se sont tenues en 2016, (même approximativement) ?

I\_\_I\_\_I IRREUN  
[2 positions – Min : 0 / Max : 99]  
99 si NSP



**CCE – CE DE L’UES – C EG - CEGE**

Base : Si [MULTI = 2 et 2.5 = (2 ou 3 ou 6 ou 8)] ou [2.5 =4 et 2.10a =(1 ou 2)]

[S] **2.12a.** Existe-t-il un Comité Central d’Entreprise ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- (NSP) ..... 3

**CCE**

Base : Si 0.8c = 1 et 2.5 = (2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 7)

[S] **2.12b.** Existe-t-il un CE au niveau de l’UES ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- (NSP) ..... 3

**CEUES**

Base : Si 0.8a=3 et 2.5= (2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 7)

[S par affirmation] **2.12c.** Existe-t-il...

[Affirmations en ligne :]

- a. Un comité de groupe ? **CG**
- b. Un comité de groupe européen? **CEGE**

[Réponses en colonne :]

- 1. Oui
- 2. Non
- 3. (NSP)

**UN COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)**  
**UNE INSTANCE UNIQUE COMPRENANT LE CHSCT**

Base : Si MULTI = 2 et 2.5 = 7

[S] 2.13a. Ce CHSCT représente-t-il...

- |   |   |
|---|---|
| L'ensemble des salariés de l'entreprise ?                     | 1 |
| Les salariés de plusieurs établissements y compris le vôtre ? | 2 |
| Les salariés de cet établissement uniquement ?                | 3 |
| (NSP)   | 4 |

**CHSCTREP**

Base : Si MULTI = 2 et 2.13a = 1 ou 2 ou 4

[S] 2.13b. Ce CHSCT ou des membres de cette instance sont-ils présents dans cet établissement ?

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**CHSCTPRES**

Base : Si 2.5=7 et (MULTI=1 ou (MULTI=2 et (2.13a=3 ou 4 ou 2.13b=1)))

[Q] 2.13c. Quel est le nombre de représentants des salariés titulaires au CHSCT présents dans votre établissement ?

I \_ I \_ I \_ I

NBCH

[2 positions – Min : 1 / Max : 99]  
 99 si NSP

Base : Si 2.5=3 ou 5 ou 6

[S] 2.13d. Une Commission HSCT a-t-elle été mise en place ?

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**COMHSCT**

Base : Si 2.5=7 ou 2.13d=1

[Q] 2.13e. Combien de fois « ce comité s'est-il réuni » / « cette Commission s'est-elle réunie » en 2016 ?

I \_ I \_ I

CHSCTRE

[2 positions – Min : 0 / Max : 99]  
 99 si NSP

REPONSE 2017

[S] **2.13f.** En 2016, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ou actualisé pour votre « entreprise » / « établissement » ?

|   |   |
|---|---|
| Oui, il a été établi pour la première fois en 2016, ..... | 1 |
| Oui, il existait déjà et a été actualisé .....            | 2 |
| Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé .....    | 3 |
| Non, il n'existe pas .....                                | 4 |
| (NSP).....  | 5 |

DERP\_10

Base : Si (2.13f=1 ou 2) et 2.5 = au moins une réponse de 1 à 8  
 [S par affirmation] **2.13g.** A-t-il été diffusé ...

|  | Oui | Non | (NSP) |             |
|--|-----|-----|-------|-------------|
| [Si 2.5=7 ou 2.13d=1] aux membres du « CHSCT » / « de Commission » ? | 1   | 2   | 3     | DERP_CHSCT  |
| [Si 2.5=7 ou 2.13d=1] à d'autres élus du personnel ?                 | 1   | 2   | 3     | DERP_AUTELU |
| [Si 2.5<>7 et 2.13d<>1] à des élus du personnel ?                    | 1   | 2   | 3     | DERP_ELU    |

Base : Si 2.1(a)=1 ou [2.1(b)=1 et MULTI=1] ou 2.5= au moins une réponse de 1 à 8 et SOMMEELUS >0  
 [Q] **2.14a.** Au total, combien de personnes physiques, salariés de votre établissement, exercent des fonctions de représentant du personnel, délégués syndicaux, élus, et représentants au CHSCT, (pour les élus TITULAIRES SEULEMENT), dans votre « entreprise » / « établissement » ?

I \_ I \_ I \_ I NB\_RP10  
 [Min : 1 / Max : 999]

Base : Si 2.1(a)=1 ou [2.1(b)=1 et MULTI=1] ou 2.5= au moins une réponse de 1 à 8  
 [Q] **2.14b.** Au total, combien y a-t-il de femmes représentants du personnel, déléguées syndicales, élues, et représentantes au CHSCT, (TITULAIRES SEULEMENT pour les élues), dans votre « entreprise » / « établissement » ?

I \_ I \_ I \_ I NB\_RPF10  
 [Min : 0 / Max : 999]

Base : Si 2.1(a)=1 ou [2.1(b)=1 et MULTI=1] ou 2.5= au moins une réponse de 1 à 8  
 [S] **2.14c.** Au cours des 3 dernières années (2014 - 2016), un salarié protégé appartenant à « cette entreprise » / « cet établissement » a-t-il fait l'objet d'une demande d'autorisation de licenciement ou de rupture conventionnelle auprès de l'Inspection du Travail ?

Salarié protégé : les représentants du personnel. Le code du travail prévoit plusieurs dispositions pour assurer la protection des représentants du personnel contre le licenciement.  
Rupture conventionnelle : procédure qui permet à l'employeur et au salarié de convenir en commun des conditions de la rupture du contrat de travail qui les lie.

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Oui .....                       | 1 |
| Non .....                       | 2 |
| (Ne souhaite pas répondre)..... | 3 |
| (NSP).....                      | 4 |

DEMIT

REPONSE 2017

---

Base : Si 2.14c=1

[Q par affirmation] **2.14d.** Combien ont été demandées d'autorisations ....

(a) de licenciements de salariés protégés..... I\_\_I\_\_I\_\_I NBDEMIT1

(b) de ruptures conventionnelles avec des salariés protégés ..... I\_\_I\_\_I\_\_I NBDEMIT2

[a et b : Min : 0 / Max : 2.14a + 999 si NSP+ 998 si refus]

---

Base : Si 2.14d(a)>0 ou 2.14d(b)>0

[Q] **2.14e.** Combien d'autorisations de ...

|   | Ont été<br>obtenues        | Sont en<br>cours           | Ont été<br>refusés         |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| [Si 2.14d(a)>0] licenciements de salariés protégés                      | (a) I__I__I__I<br>NBOBTIT1 | (b) I__I__I__I<br>NBECTIT1 | (c) I__I__I__I<br>NBREFIT1 |
| [Si 2.14d(a)>0] ruptures conventionnelles avec des<br>salariés protégés | (d) I__I__I__I<br>NBOBTIT2 | (e) I__I__I__I<br>NBECTIT2 | (f) I__I__I__I<br>NBREFIT2 |

[a et b : Min : 0 / Max : 2.14a + 999 si NSP+ 998 si refus]

---

|   |
|---|
| <b>REPRESENTATION DES SALARIES EN GENERAL</b> |
|---|

[S par affirmation] **2.15.** A propos de la représentation des salariés dans votre « entreprise » / « établissement », que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de représentant du personnel dans l'« entreprise » / « établissement » : Donnez-nous votre opinion en général)

|  | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | (NSP) |               |
|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------|---------------|
| Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés                    | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>RPTRAD</b> |
| Dans les négociations, les représentants de salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>RPECO</b>  |
| Dans les négociations, les représentants de salariés influencent les décisions de la direction                       | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>RPINFL</b> |
| Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts  | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>SALAPT</b> |

[S par affirmation] **2.16.** A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de syndicats dans l'« entreprise » / « établissement », donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)

|  | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | (NSP) |                |
|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------|----------------|
| Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés         | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>SYIRREM</b> |
| Les syndicats rendent des services aux salariés  | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>YSERV</b>   |
| Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>SYEGO</b>   |
| Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise                      | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5     | <b>SYGENE</b>  |

[S par affirmation] **2.17.** D'une manière générale pour vous, quelle est aujourd'hui la représentativité...

|                           | Très faible | Faible | Forte | Très forte | (Sans opinion / NSP) |              |
|---------------------------|-------------|--------|-------|------------|----------------------|--------------|
| Des syndicats de salariés | 1           | 2      | 3     | 4          | 5                    | <b>SSREP</b> |
| Des syndicats patronaux   | 1           | 2      | 3     | 4          | 5                    | <b>SPREP</b> |

**PARTICIPATION A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT – INFORMATION DES SALARIES**

[S par affirmation] **3.1.** Sur les thèmes suivants, des informations ont-elles été diffusées par la direction à l'ensemble des salariés de l'« entreprise » / « établissement » en 2016?

|  | Oui | Non | (NSP) |                  |
|--|-----|-----|-------|------------------|
| Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe                        | 1   | 2   | 3     | <b>STRAT_16</b>  |
| La situation économique de l'entreprise  | 1   | 2   | 3     | <b>ECOENT_16</b> |
| L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise               | 1   | 2   | 3     | <b>SOCENV_16</b> |
| Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'« entreprise » / « établissement » | 1   | 2   | 3     | <b>EVENMP_16</b> |
| L'évolution des salaires dans l'« entreprise » / « établissement »                 | 1   | 2   | 3     | <b>ECVSAL_16</b> |
| Les possibilités de formation  | 1   | 2   | 3     | <b>FORMA_16</b>  |
| Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels                 | 1   | 2   | 3     | <b>TECOR_16</b>  |

[S par affirmation] **3.2.** Dans votre « entreprise » / « établissement », les dispositifs suivants ont-ils existé en 2016 ?

|  | Oui | Non | (NSP) |             |
|--|-----|-----|-------|-------------|
| Les groupes qualité, groupes de résolution de problèmes    | 1   | 2   | 3     | <b>CQ10</b> |
| Les réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service | 1   | 2   | 3     | <b>RA10</b> |
| Les groupes d'expression directe                           | 1   | 2   | 3     | <b>GE10</b> |

[S par affirmation] **3.3.** En 2016, est-ce que la Direction de l'« entreprise » / « établissement » a cherché à stimuler la participation des salariés par l'un des dispositifs suivants ?

|  | Oui | Non | (NSP) |                  |
|--|-----|-----|-------|------------------|
| Une boîte à idées                        | 1   | 2   | 3     | <b>BOITID</b>    |
| Un forum de discussion, un blog          | 1   | 2   | 3     | <b>FORUM</b>     |
| Un journal d'entreprise                  | 1   | 2   | 3     | <b>JOURNAL</b>   |
| Une action qualité                       | 1   | 2   | 3     | <b>AXIONQ</b>    |
| Un projet ou charte d'entreprise         | 1   | 2   | 3     | <b>CHARTE</b>    |
| Un ou des séminaires d'entreprise        | 1   | 2   | 3     | <b>SEMINAIRE</b> |
| Une enquête de satisfaction des salariés | 1   | 2   | 3     | <b>ENQSATIS</b>  |

[S] **3.4a.** En 2016, les salariés de votre « entreprise » / « établissement » ont-ils été consultés par référendum ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**REFERENDUM**

*Base : Si 3.4a=1*

[O] **3.4b** Sur quel(s) sujet(s) ?

I \_\_\_\_\_ I  
[600 positions]

**REFESUJET**

**RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT**

[S] 4.1 Sur les trois dernières années (2014 - 2016), le volume de l'activité de votre « entreprise » / « établissement » a-t-il été...

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Fortement croissant .....  | 1 |
| Croissant .....            | 2 |
| Stable .....               | 3 |
| Décroissant .....          | 4 |
| Fortement décroissant..... | 5 |
| (NSP) .....                | 6 |

**CROISS**

[S] 4.2. D'une année à l'autre, prévoir l'évolution de votre activité est-il...

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Très facile .....     | 1 |
| Plutôt facile.....    | 2 |
| Plutôt difficile..... | 3 |
| Très difficile .....  | 4 |
| (NSP) .....           | 5 |

**PREVOIR**

[S] 4.3a. En 2016, votre activité a-t-elle connu une variation inhabituelle ?

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Oui, à la hausse..... | 1 |
| Oui, à la baisse..... | 2 |
| Non .....             | 3 |

**VARIAT**

[S] 4.4a. L'activité de votre « entreprise » / « établissement » est-elle une activité de sous-traitance ou de preneurs d'ordres ?

|   |   |
|---|---|
| Oui pour 90% ou plus du chiffre d'affaires .....    | 1 |
| Oui, pour 50 % à 89 % du chiffre d'affaires .....   | 2 |
| Oui, pour 25 % à 49 % du chiffre d'affaires .....   | 3 |
| Oui, pour 10 % à 24 % du chiffre d'affaires .....   | 4 |
| Oui, pour moins de 10 % du chiffre d'affaires ..... | 5 |
| Non .....   | 6 |
| (NSP) .....   | 7 |

**SOUSTRAIT\_10**

Base : Si 4.4a=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5

[S] 4.4b Avez-vous un donneur d'ordres principal ?

|                    |   |
|--------------------|---|
| Oui .....          | 1 |
| Non .....          | 2 |
| (Sans objet) ..... | 3 |
| (NSP) .....        | 4 |

**DORDREMAJ**



## REPONSE 2017

---

Base : Si 4.4a=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5

[S] 4.4c. Sur les trois dernières années (2014 - 2016), votre activité de sous-traitance (en % de votre chiffre d'affaires) a-t-elle pris :

- |                        |   |
|------------------------|---|
| Une place croissante   | 1 |
| Une place décroissante | 2 |
| Est restée stable      | 3 |
| (NSP)                  | 4 |

**DELTA**TRAIT

## RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE

[S] 4.5a. Votre « entreprise a-t-elle » / « établissement a-t-il » eu recours à la sous-traitance ? Il s'agit ici de tous les types de sous-traitance (y compris le ménage, par exemple)

|              |       |   |
|--------------|-------|---|
| Oui          | ..... | 1 |
| Non          | ..... | 2 |
| (Sans objet) | ..... | 3 |
| (NSP)        | ..... | 4 |

### DORDRE\_10

Base : Si 4.5a=1

[S] 4.5b. Quelle part de votre chiffre d'affaire les dépenses de sous-traitance représentent-elles ?

|  |   |
|--|---|
| Plus de 20 % du chiffre d'affaires .....       | 1 |
| Entre 10 % et 19 % du chiffre d'affaires ..... | 2 |
| Entre 2 % et 9 % du chiffre d'affaires .....   | 3 |
| Moins de 2 % du chiffre d'affaires .....       | 4 |
| (NSP) .....                                    | 5 |

### PCASTRAIT

Base : Si 4.5a=1

[S] 4.5c. Parmi les dépenses de sous-traitance, quelle est la part de celles qui sont liées à l'activité principale de votre « entreprise » / « établissement » ?

|  |   |
|--|---|
| Elles représentent plus de 50 % des dépenses de sous-traitance ..    | 1 |
| Elles représentent entre 25 % et 49 % des dépenses de sous-traitance | 2 |
| Elles représentent moins de 25 % des dépenses de sous-traitance      | 3 |
| Sans objet (pas de sous-traitance pour l'activité principale)        | 4 |
| (NSP)  | 5 |

### PDEPSTRAIT

Base : Si 4.5a=1

[M] 4.5d. En dehors de votre activité principale, quelles sont les activités ou prestations qui sont confiées à un sous-traitant ?

|                                    |    |           |
|------------------------------------|----|-----------|
| Paie                               | 01 | ST_PAIE   |
| Conseil juridique                  | 10 | ST_CONS   |
| Recrutement, gestion des carrières | 02 | ST_RH     |
| Ménage, gardiennage, sécurité      | 03 | ST_MENAG  |
| Transport, logistique              | 04 | ST_LOGIS  |
| Informatique                       | 05 | ST_INFO   |
| Comptabilité, finance              | 06 | ST_COMPTA |
| Achats d'études                    | 07 | ST_ETUD   |
| Centres d'appel (vente, SAV, etc.) | 08 | ST_APPEL  |
| Restauration                       | 11 | ST_RESTO  |
| (NSP)                              | 09 | ST_NSP    |

## OBJECTIFS DE L'ETABLISSEMENT

[S par affirmation] **4.6a.** En 2016, dans chacun des domaines suivants, des objectifs précis et quantifiés ont-ils été fixés (éventuellement par vous-même) pour l'« entreprise » / « établissement » ?

|  | Oui | Non | Refus | NSP |                |
|--|-----|-----|-------|-----|----------------|
| La rentabilité .....                   | 1   | 2   | 3     | 4   | <b>OBJRENT</b> |
| La croissance, la part de marché ..... | 1   | 2   | 3     | 4   | <b>OBJCROI</b> |
| Le respect d'un budget.....            | 1   | 2   | 3     | 4   | <b>OBJBUDG</b> |
| Les coûts salariaux .....              | 1   | 2   | 3     | 4   | <b>OBJCOUT</b> |
| La qualité .....                       | 1   | 2   | 3     | 4   | <b>OBJQUAL</b> |
| La sécurité.....                       | 1   | 2   | 3     | 4   | <b>OBJSECU</b> |

Base : 4a= Au moins deux réponses de 1 à 4

[S] **4.6b.** Quel était l'objectif prioritaire ?

|   |   |
|---|---|
| [Si 4.6a(a)=1] La rentabilité .....                   | 1 |
| [Si 4.6a(b)=1] La croissance, la part de marché ..... | 2 |
| [Si 4.6a(c)=1] Le respect d'un budget .....           | 3 |
| [Si 4.6a(d)=1] Les coûts salariaux.....               | 4 |
| [Si 4.6a(e)=1] La qualité.....                        | 5 |
| [Si 4.6a(f)=1] La sécurité .....                      | 6 |
| (NSP) .....   | 7 |

**OBJPRIOR**

## EVOLUTION DES EFFECTIFS

[S par affirmation] **4.7a** Dans votre « entreprise » / « établissement », quelle évolution des effectifs a été enregistrée, au cours des trois dernières années (2014 - 2016), pour...

[Affirmations en ligne :]

|   |               |
|---|---------------|
| (a) les cadres                          | <b>EVCADR</b> |
| (b) les commerciaux                     | <b>EVCOM</b>  |
| (c) les techniciens, agents de maîtrise | <b>EVTECH</b> |
| (d) les employés                        | <b>EVEMPL</b> |
| (e) les ouvriers                        | <b>EVOUVR</b> |
| (f) l'ensemble des salariés             | <b>EVTOT</b>  |

[Réponses en colonne :]

1. Une hausse
2. Une stabilité
3. Une baisse
4. Sans objet (cette catégorie n'est pas présente dans l'« entreprise » / « établissement » depuis au moins 3 ans)
5. (NSP)

[S par affirmation] **4.7b.** Dans votre « entreprise » / « établissement », quelle évolution des effectifs a été enregistrée, au cours des trois dernières années (2014 - 2016), pour...

[Affirmations en ligne :]

- |   |                  |
|---|------------------|
| (a) les contrats à durée indéterminée (CDI) | <b>EVCDI</b>     |
| (b) les contrats à durée déterminée (CDD)   | <b>EVCDD</b>     |
| (c) les intérimaires                        | <b>EVINTERIM</b> |

[Réponses en colonne :]

1. Une hausse
2. Une stabilité
3. Une baisse
4. Sans objet (cette catégorie n'est pas présente dans l'« entreprise » / « établissement » depuis au moins 3 ans)
5. (NSP)

[M] **4.7c.** Au cours des trois dernières années (2014 - 2016), l'un des dispositifs suivants a-t-il été mis en œuvre ?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1. Plan de sauvegarde de l'emploi (PSE)                     | <b>PSE</b>       |
| 2. Plan de départs volontaires (PDV)                        | <b>PDV</b>       |
| 3. Un ou plusieurs licenciements collectifs (hors PSE, PDV) | <b>LICCOLL</b>   |
| 4. Plusieurs ruptures conventionnelles                      | <b>RUPCONV</b>   |
| 5. Aucun de ces dispositifs                                 | <b>NODISPEMP</b> |

[M] **4.7d.** Nous allons nous intéresser aux moyens d'augmenter ou de baisser le volume d'heures travaillées dans l'établissement. Sur les trois dernières années (2014 - 2016), avez-vous pris les dispositions suivantes ?

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. Recours accru aux heures supplémentaires et/ou complémentaires  | <b>HSCPLUS</b>   |
| 2. Réduction du volume d'heures supplémentaires et/ou complémentaires  | <b>HSCMOINS</b>  |
| 3. Jours de congés ou de RTT refusés à des salariés, obligation d'alimenter leur compte épargne-temps (CET)            | <b>REFCONG</b>   |
| 4. Obligation pour des salariés de prendre des jours de congés, de RTT, ou des jours sur un compte épargne-temps (CET) | <b>OBLIGCONG</b> |
| 5. Chômage partiel   | <b>CHOPART</b>   |
| 6. Passage de salariés à temps partiel   | <b>PSTP</b>      |
| 7. Augmentation de la durée de travail des salariés à temps partiel  | <b>AUGDTP</b>    |
| 8. Diminution de la durée de travail des salariés à temps partiel  | <b>DIMDTP</b>    |
| 9. Aucun de ces dispositifs  | <b>NODISPUR</b>  |

[S] **4.8a** Présence d'une activité marchande dans l'entreprise ?

- Oui ..... 1  
 Non ..... 2

**MARCHAND**

**POSITIONNEMENT ECONOMIQUE**

Base : Si 4.8=1

[S] 4.8b. Diriez-vous que, dans l'activité principale de votre entreprise, votre marché est plutôt ...

|               |   |
|---------------|---|
| Local.....    | 1 |
| Régional..... | 2 |
| National..... | 3 |
| Européen..... | 4 |
| Mondial.....  | 5 |
| (NSP).....    | 6 |

**MARCHE**

Base : Si 4.8=1

[S] 4.10. Pour l'activité principale de votre entreprise, et face à la concurrence, pouvez-vous nous indiquer, parmi cette liste, le principal élément sur lequel se base la stratégie de votre entreprise ?

|  |    |
|--|----|
| Les prix .....   | 1  |
| L'innovation .....   | 2  |
| La qualité du produit .....                                      | 3  |
| La qualité du service.....                                       | 4  |
| L'originalité.....   | 5  |
| La renommée, la tradition, la marque.....                        | 6  |
| La diversité de l'offre .....                                    | 7  |
| Les horaires d'ouverture.....                                    | 11 |
| (Sans objet : pas de stratégie économique, pas de concurrence).. | 8  |
| (Ne souhaite pas répondre) .....                                 | 9  |
| (NSP).....   | 10 |

**STRATEGIE**

Base : Si 4.8=1

[S] 4.11b. Les prix des principaux services ou produits fournis par votre entreprise sont-ils déterminés surtout par référence ...

|   |   |
|---|---|
| A un règlement (profession, Etat,...).....          | 1 |
| A vos coûts de production, à vos fournisseurs ..... | 2 |
| Aux prix des concurrents.....                       | 3 |
| A vos clients principaux .....                      | 4 |
| Au marché .....                                     | 5 |
| Un autre facteur (préciser).....                    | 6 |
| (Ne souhaite pas répondre).....                     | 7 |
| (NSP).....  | 8 |

**FIXPRIX**

Base : Si 4.11b = 6

[O] 4.11c. Si un autre facteur, lequel ?

I \_\_\_\_\_ I

[600 positions]

**AUTPRIX**

**FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL**

[S] 5.1a. En 2016, quel est à peu près le pourcentage des dépenses globales de formation par rapport à la masse salariale de l'« entreprise » / « établissement » ?

|                      |   |
|----------------------|---|
| Moins de 1 %         | 1 |
| De 1 % à 1,5 % ..... | 2 |
| De 1,6 à 2% .....    | 3 |
| De 2,1 à 3% .....    | 4 |
| De 3,1 à 4% .....    | 5 |
| De 4,1 à 6% .....    | 6 |
| Plus de 6% .....     | 7 |
| (NSP) .....          | 8 |

**DEPFORM\_16**

[S] 5.1b. Depuis trois ans, ce pourcentage :

|                        |   |
|------------------------|---|
| A diminué .....        | 1 |
| Est resté stable ..... | 2 |
| A augmenté.....        | 3 |
| (NSP) .....            | 4 |

**EVDEPFORM**

[S] 5.2a. En 2016, un plan annuel de formation a-t-il été établi ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**PLANFORM**

[S] 5.3. Au sein de votre « entreprise » / « établissement », le travail à accomplir est-il défini plutôt par ...

|  |   |
|--|---|
| Une description de tâches précises à exécuter..... | 1 |
| La fixation d'objectifs globaux.....               | 2 |
| (NSP) .....  | 3 |

**ORDRES**

[S] 5.4. En cas d'incident dans la production ou la marche du service, les salariés...

|   |   |
|---|---|
| Sont encouragés à régler d'abord eux-mêmes<br>le problème ..... | 1 |
| Doivent en référer avant tout à la hiérarchie .....             | 2 |
| (NSP) .....   | 3 |

**AUTONOM**

---

[S] 5.5a. Des salariés passent-ils d'un poste à l'autre au cours de leur travail habituel ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**MOBIL**

---

Base : Si 5.5a=1

[S] 5.5b. Est-ce le cas de la majorité des salariés ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**MAJMOB**

---

[S] 5.7. Le contrôle du travail s'exerce-t-il de façon ...

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

|                     |   |
|---------------------|---|
| Permanente .....    | 1 |
| Intermittente ..... | 2 |
| Occasionnelle ..... | 3 |
| (NSP) .....         | 4 |

**CONTROL**

---

[S par affirmation] 5.8. Quel est le pourcentage de salariés concernés par ...

Groupe de travail pluridisciplinaire (ou groupe de projet) : Il réunit sur un projet des membres de différents services.

Equipes autonomes de production : Groupes de salariés responsables du processus de fabrication de leurs produits.

|  | <5% | 5 à 19% | 20 à 49% | 50% ou + | (Non utilisée) | (NSP) |                |
|--|-----|---------|----------|----------|----------------|-------|----------------|
| Des groupes de travail pluridisciplinaire, des groupes ou équipes de projets | 1   | 2       | 3        | 4        | 5              | 6     | <b>GTR</b>     |
| Des équipes autonomes de production  | 1   | 2       | 3        | 4        | 5              | 6     | <b>GROUPAU</b> |

[S par affirmation] **5.9.** Je vais vous citer d'autres technologies et méthodes d'organisation du travail. Sont-elles utilisées dans votre « entreprise » / « établissement » ?

Juste à temps : flux tendu. Production seulement sur commande (déjà vendue)

Démarche qualité totale : - zéro défaut -. Méthode de définition des procédures et résultats en termes de qualité

Progiciel de gestion intégré : système d'information intégré dont les modules servent les différents départements de l'entreprise (il comprend un outil comptable, un système de gestion de production, un logiciel de paie, etc.)

|   | Oui | Non | (NSP) |                |
|---|-----|-----|-------|----------------|
| Robots / machines-outil à commande numérique, centre d'usinage                              | 1   | 2   | 3     | <b>ROBOT</b>   |
| Systèmes assistés par ordinateur (PAO, CAO, DAO, FAO...)                                    | 1   | 2   | 3     | <b>SAO</b>     |
| Juste à temps avec les fournisseurs   | 1   | 2   | 3     | <b>JATF</b>    |
| Juste à temps avec les clients  | 1   | 2   | 3     | <b>JATC</b>    |
| Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire) | 1   | 2   | 3     | <b>SUPNIV</b>  |
| Démarche « qualité totale »   | 1   | 2   | 3     | <b>QUALTOT</b> |
| Progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP en anglais)  | 1   | 2   | 3     | <b>PGIERP</b>  |

Base : Si 5.9(f)=1

[S] **5.10.** Vous venez de nous dire que vous appliquez une démarche "qualité totale", de laquelle s'agit-il ?

|  |   |
|--|---|
| Norme ISO (par exemple 9000) .....                               | 1 |
| Autre norme imposée par un client ou la réglementation.....      | 2 |
| Démarche spécifique du groupe.....                               | 5 |
| Démarche spécifique de l'« entreprise » / « établissement »..... | 3 |
| (NSP) .....  | 4 |

ISO



## REPONSE 2017

[S par affirmation] **5.11.** Au cours des trois dernières années (2014 - 2016), a-t-on procédé aux changements d'organisation suivants dans votre « entreprise » / « établissement » ?

Fonctions « personnel » : il s'agit des fonctions liées à la gestion des ressources humaines

|  | Oui | Non | (NSP) |                |
|--|-----|-----|-------|----------------|
| Développement de fonctions commerciales ou marketing                   | 1   | 2   | 3     | <b>FONCOMM</b> |
| Développement d'une fonction qualité                                   | 1   | 2   | 3     | <b>FONQUAL</b> |
| Développement de fonctions R&D (Recherche et Développement)            | 1   | 2   | 3     | <b>RETD</b>    |
| Développement des fonctions personnel                                  | 1   | 2   | 3     | <b>FONPERS</b> |
| Changement de classification des emplois                               | 1   | 2   | 3     | <b>CLASSIF</b> |
| Mise en place ou modification d'un référentiel de compétences          | 1   | 2   | 3     | <b>REFCOMP</b> |
| Suppression de fonctions   | 1   | 2   | 3     | <b>SUPFONX</b> |
| Recentrage sur les métiers spécifiques (abandon d'une diversification) | 1   | 2   | 3     | <b>SPECIF</b>  |
| Recours accru à la sous-traitance, externalisation                     | 1   | 2   | 3     | <b>SOUTRAI</b> |
| Rapatriement d'activités sous-traitées                                 | 1   | 2   | 3     | <b>RAPACTI</b> |

---

Base : Si 0.1a(a)=1

[S] **5.12a.** Dans votre « entreprise » / « établissement », certains cadres exercent-ils en situation de télétravail ?

Oui ..... 1  
Non ..... 2

### TELECAD

---

Base : Si 0.1b(a)=1

[S] **5.12b.** Dans votre « entreprise » / « établissement », certains salariés non-cadres exercent-ils en situation de télétravail ?

Oui ..... 1  
Non ..... 2

### TELENC

---

Base : Si 5.12a=1 ou 5.12b=1

[S] **5.12c.** Dans votre « entreprise » / « établissement », les modalités du télétravail sont établies à partir ...

D'un accord collectif d'établissement, d'entreprise, d'UES ou de groupe 1  
D'un accord collectif de branche 2  
Sans accord collectif, uniquement au niveau individuel 3  
(Ne sait pas) 4

### TELEACC

**POLITIQUES SALARIALES**

[S par affirmation] **6.1.** Pour les différentes catégories de salariés de votre « entreprise » / « établissement », le montant du salaire de base est-il fixé à partir d'un système formalisé de classification ?

[Réponses en colonne :]

1. Oui, à partir de la convention collective de branche
2. Oui, à partir de l'accord ou la convention collective d'entreprise ou d'établissement
3. Oui à partir d'un autre mode d'évaluation
4. NON
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- (a) [Si 0.1a(a)=1] Pour les cadres CADIFORM\_10  
 (b) [Si 0.1a(b)=1] Pour les non cadres NONCADIFORM

[S par affirmation] **6.2.** Pour chacun des domaines suivants, en plus du code du travail, votre entreprise applique-t-elle...

[Réponses en colonne :]

1. une convention collective de branche exclusivement
2. des accords d'entreprise (éventuellement associés à une convention collective de branche)
3. ni accord d'entreprise ni convention de branche
4. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. Le temps de travail (durée, aménagement...) CCTW\_16  
 b. Les conditions de travail (sécurité, pénibilité ...) CCCDT\_16  
 c. La formation professionnelle, l'apprentissage CCFORPRO\_16  
 d. La protection sociale complémentaire CCCMP\_16  
 e. L'emploi et les règles de mobilité (embauche, départ, mutation, promotion ...) CCMOB\_16  
 f. Le droit d'expression des salariés, le droit syndical CCEXPAL\_16

Base : Si 0.1a(b)=1]

[S par affirmation] **6.3.a** En 2016, **le personnel NON CADRE** de l' « entreprise » / « établissement » a-t-il bénéficié...

|  | Oui | Non | (NSP) |         |
|--|-----|-----|-------|---------|
| D'augmentations générales de salaires  | 1   | 2   | 3     | NSALAIR |
| D'augmentations individualisées hors primes  | 1   | 2   | 3     | NAUGMI  |
| De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...) | 1   | 2   | 3     | NPRIMI  |
| De primes liées à la performance collective : intéressement, participation         | 1   | 2   | 3     | NPRIMCO |
| De stock-options   | 1   | 2   | 3     | NSTOCK  |

Base : Si 0.1a(a)=1]

[S par affirmation] **6.3.b** En 2016, le personnel CADRE de l'« entreprise » / « établissement » a-t-il bénéficié...

|  | Oui | Non | (NSP) |                |
|--|-----|-----|-------|----------------|
| D'augmentations générales de salaires  | 1   | 2   | 3     | <b>CSALAIR</b> |
| D'augmentations individualisées hors primes  | 1   | 2   | 3     | <b>CAUGMI</b>  |
| De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...) | 1   | 2   | 3     | <b>CPRIMI</b>  |
| De primes liées à la performance collective : intéressement, participation         | 1   | 2   | 3     | <b>CPRIMCO</b> |
| De stock-options   | 1   | 2   | 3     | <b>CSTOCK</b>  |

Base : Si (6.3a(b)=1 et 6.3b(b)=1) ou (6.3a(b)=1 et 6.3b(b) <> 1 et csplus\_2 = ('1','2','3','4')) ou (6.3a(b) <> 1 et 6.3b(b)=1 et csplus\_2=5)

[S par affirmation] **6.4a.** Pour la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre « entreprise » / « établissement », quels sont les critères retenus dans le choix des salariés bénéficiant d'augmentations individualisées en 2016 ?

|  | Oui | Non | (NSP) |                  |
|--|-----|-----|-------|------------------|
| L'intensité des efforts dans le travail, la motivation                         | 1   | 2   | 3     | <b>AUGINT</b>    |
| La capacité à répondre à des sollicitations imprévues, la disponibilité        | 1   | 2   | 3     | <b>AUGREP</b>    |
| La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance                 | 1   | 2   | 3     | <b>AUGOBJIND</b> |
| La contribution au fonctionnement d'équipe                                     | 1   | 2   | 3     | <b>AUGEQU</b>    |
| L'implication dans les objectifs de l'entreprise                               | 1   | 2   | 3     | <b>AUGOBJENT</b> |
| Le non-absentéisme, l'assiduité  | 1   | 2   | 3     | <b>AUGNABS</b>   |
| L'ancienneté   | 1   | 2   | 3     | <b>AUGANC</b>    |
| L'autonomie, la créativité, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative | 1   | 2   | 3     | <b>AUGCREA</b>   |
| Un autre critère   | 1   | 2   | 3     | <b>AUGAUT</b>    |

Base : Si 64.a= au moins deux réponses parmi les affirmations

[S] 6.5. Parmi ces critères, quel est le plus important ?

|  |    |
|--|----|
| [Si 6.4 (a) =1] L'intensité des efforts dans le travail, la motivation                         | 1  |
| [Si 6.4 (b) =1] La capacité à répondre à des sollicitations imprévues, la disponibilité        | 2  |
| [Si 6.4 (c) =1] La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance                 | 3  |
| [Si 6.4 (d) =1] La contribution au fonctionnement d'équipe.....                                | 4  |
| [Si 6.4 (e) =1] L'implication dans les objectifs de l'entreprise ....                          | 5  |
| [Si 6.4 (f) =1] Le non-absentéisme, l'assiduité .....  | 6  |
| [Si 6.4 (g) =1] L'ancienneté .....   | 7  |
| [Si 6.4 (h) =1] L'autonomie, la créativité, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative | 8  |
| [Si 6.4 (i) =1] Autre critère.....   | 9  |
| (NSP).....   | 10 |

CRIT\_AUGMP

[S par affirmation] **6.6.** Pour les décisions de revalorisation des salaires dans votre « entreprise » / « établissement », quelle importance ont eu les critères suivants au cours des trois dernières années (2014 - 2016) ?

|   | Oui | Non | (NSP) |                |
|---|-----|-----|-------|----------------|
| L'inflation   | 1   | 2   | 3     | <b>INFL</b>    |
| Les résultats financiers de l'entreprise                          | 1   | 2   | 3     | <b>RESFI</b>   |
| La comparaison avec les salaires accordés par d'autres employeurs | 1   | 2   | 3     | <b>SALAUT</b>  |
| La nécessité de maintenir un bon climat social                    | 1   | 2   | 3     | <b>BONCLIM</b> |
| Les recommandations de branche                                    | 1   | 2   | 3     | <b>RECBR</b>   |
| Les directives du siège ou de la maison mère                      | 1   | 2   | 3     | <b>SIEGE</b>   |
| La revalorisation du SMIC   | 1   | 2   | 3     | <b>SMIC</b>    |

[S] **6.7.** Au cours des trois dernières années (2014 - 2016), la direction de votre « entreprise » / « établissement » a-t-elle mené auprès de l'ensemble ou de certaines catégories de salariés l'une des actions suivantes ?

|   |   |
|---|---|
| Une politique de modération des rémunérations ..... | 1 |
| Une politique de gel des rémunérations .....        | 2 |
| Une politique de baisse des rémunérations.....      | 3 |
| NON, rien de tout cela .....                        | 4 |
| (NSP).....  | 5 |

#### CRISE

Base : Si 0.1a(b)=1

[S] **6.8a.** Les salariés **NON CADRES** sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

|                    |   |
|--------------------|---|
| Oui, tous .....    | 1 |
| Oui, certains..... | 2 |
| Non .....          | 3 |
| (NSP).....         | 4 |

#### NENTRET

Base : Si 0.1a(a)=1

[S] **6.8b.** Les salariés **CADRES** sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

|                    |   |
|--------------------|---|
| Oui, tous .....    | 1 |
| Oui, certains..... | 2 |
| Non .....          | 3 |
| (NSP).....         | 4 |

#### CENTRET

## REPONSE 2017

Base : Si 6.8a=(1 ou 2) ou 6.8b=(1 ou 2)

[S par affirmation] **6.9.** Y a-t-il un lien entre les résultats de l'évaluation périodique d'un salarié et...

[Réponses en colonne]

- 1 Lien direct
- 2 Lien indirect ou à long terme
- 3 Pas de lien
- 4 (NSP)

[Affirmations en ligne]

- a. Son salaire ou ses primes ..... **LSAL**
- b. Sa formation ..... **LFORM**
- c. Sa promotion..... **LPROM**
- d. Sa sécurité d'emploi ..... **LSECEMP**

---

[S par affirmation] **6.10.** Concernant l'individualisation des salaires (qu'elle soit pratiquée ou non dans votre « entreprise » / « établissement »), que pensez-vous des affirmations suivantes ?

L'individualisation des salaires désigne une politique d'attribution d'augmentations de salaires ou de primes ponctuelles, différenciée selon les salariés et dépendant d'appréciations individuelles.

[Réponses en colonne]

- 1 Tout à fait d'accord
- 2 Plutôt d'accord
- 3 Plutôt pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 5 (NSP)

[Affirmations en ligne]

- |   |              |
|---|--------------|
| Cela motive les salariés  | <b>MOTIV</b> |
| Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif | <b>RIVAL</b> |
| C'est plus juste que des hausses indifférenciées                  | <b>JUSTE</b> |
| On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs               | <b>SUBJ</b>  |

---

[S] **6.11a.** Les salariés de votre « entreprise » / « établissement » sont-ils couverts par un accord d'intéressement pour l'exercice 2016 ?

Intéressement : dispositif d'épargne salariale, facultatif pour l'entreprise, qui lui permet d'associer ses salariés à ses résultats ou à ses performances. Il est mis en place via un accord collectif.

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

## INTERE

---

Base : Si 6.11a=1

[S] 6.11b. Avez-vous versé une prime d'intéressement pour l'exercice 2016?

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Oui .....                          | 1 |
| Non, pas encore .....              | 2 |
| Non, nous n'en verserons pas ..... | 3 |
| (NSP) .....                        | 4 |

## PRIME10

[S par affirmation] **6.12.** Concernant l'intéressement (qu'il soit pratiqué ou non dans votre « entreprise » / « établissement »), que pensez-vous des affirmations suivantes ?

[Réponses en colonne]

- 1 Tout à fait d'accord
- 2 Plutôt d'accord
- 3 Plutôt pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord
- 5 (NSP)

[Affirmations en ligne]

- 1. L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise **FLEX**
- 2. L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler **INCIT**
- 3. L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise **COHESI**
- 4. L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés **DEMOT**
- 5. L'intéressement se fait au détriment des salaires **NOSAL**

[S] **6.13a.** Les salariés de votre « entreprise » / « établissement » sont-ils couverts par un accord de participation pour l'exercice 2016 ?

La participation consiste en la distribution d'une partie des bénéfices aux salariés.

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- (NSP) ..... 3

**ACCPARTIC**

Base : Si 6.13a=1

[S] **6.13b.** Avez-vous versé une prime de participation pour l'exercice 2016 ?

- Oui ..... 1
- Non, pas encore ..... 2
- Non, nous n'en verserons pas ..... 3
- (NSP) ..... 4

**PRIMEPART10**

[S] **6.14.** Les salariés de votre « entreprise » / « établissement » ont-ils accès à un plan d'épargne entreprise ou inter-entreprise ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- (NSP) ..... 3

**PEE**

[S] **6.15.** Les salariés de votre « entreprise » / « établissement » (tous ou en partie) ont-ils accès à un plan d'épargne retraite (PERCO, PERE, autres ?) ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- (NSP) ..... 3

**PER\_10**

REPONSE 2017

Base : Si 0.9b<>6 et 0.9b<> 9 et 0.9b not empty

[S] 6.16. Des salariés détiennent-ils une part du capital de l'entreprise ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**ACTIONS**

---

## NEGOCIATIONS COLLECTIVES

Base : Si NOIEP=0 ou DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES=1 ou RSSETAB=1

[S] **7.1a.** Au cours des trois dernières années (2014 - 2016), des négociations collectives ont-elles été engagées avec des représentants de salariés de l'entreprise, de l'établissement, « ou de l'UES », dans le but d'aboutir à un accord collectif, que celui-ci ait été signé ou non ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

### NEGOCOLL

Base : Si DSETAB <> 1 et DSENTR <> 1 et DSUES <> 1 et RSSETAB <> 1 et NOIEP <> 0

[S] **7.1b.** Au cours des trois dernières années (2014 - 2016), un salarié a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives avec des représentants de la direction de l'entreprise (ou de l'établissement, « ou de l'UES ») ?

|             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

### SALMAND

Base : Si 7.1a=1 ou 7.1b=1

[M par affirmation] **7.2a.** Les négociations collectives menées ces trois dernières années ont-elles porté sur les thèmes suivants ?

Si MULTI=1, une seule réponse possible.

[Réponses en colonne :]

- 1 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement seulement
- 2 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'entreprise / de l'UES seulement
- 3 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement ET de l'entreprise / de l'UES seulement
- 4 [Si MULTI=1] OUI
- 5 NON
- 6 (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- |  |             |
|--|-------------|
| a. Les salaires, primes, et autres indemnités  | NEGSL_16    |
| b. Le temps de travail   | TEMPSW_16   |
| c. Les qualifications, classifications, carrières  | KALCA_16    |
| d. L'emploi (y compris négociations sur PSE, maintien de l'emploi, contrat de génération, travailleurs handicapés) | EMPLOI_16   |
| e. Les conditions de travail (sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé...)                               | CONDW_16    |
| f. Les changements technologiques ou organisationnels  | TECHORGA_16 |
| g. La formation professionnelle  | FORMPRO_16  |
| h. Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical                                      | EXPSYND_16  |
| i. L'égalité professionnelle entre femmes et hommes  | EGALPRO_16  |
| j. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)  | EPSAL_16    |
| k. La protection sociale complémentaire  | PROTSOL_16  |
| l. Un ou plusieurs autres thèmes   | NEGAUT_16   |



REPONSE 2017

---

Base : Si NEGAUT\_16 = 1 ou 2 ou 3 ou 4

[O] 7.2b Quels sont ce ou ces autres thèmes de négociations ?

Autre thème de négociation 1 I\_\_\_\_\_I ..... **ATHEMNEG1**  
[300 positions]

Autre thème de négociation 2 I\_\_\_\_\_I ..... **ATHEMNEG2**  
[300 positions]

Autre thème de négociation 3 I\_\_\_\_\_I ..... **ATHEMNEG3**  
[300 positions]

---

Base : Si 7.1a=1 et DSETAB<>1 et DSENTR <>1 et DSUES <>1 et RSSETAB <>1)

[S] 7.2c Au cours de ces trois dernières années (2014 - 2016), un élu du personnel a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives ?

Oui ..... 1  
Non ..... 2  
(NSP) ..... 3

**ELUMAND**

**DERNIERES NEGOCIATIONS COLLECTIVES SUR LES SALAIRES**

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[Q] 7.3 A quelle année remonte la dernière négociation collective sur les salaires (avant 2017) ?

I \_ I \_ I \_ I \_ I

NEGSALDAT

[Min : 1920 / Max : (si interview en 2016, max=2015 ; si en 2017, max=2016)  
9999 si NSP

Base : Si (NEGSL\_16=5 ou 7.3< [ANNEEREF]) ou (7.1a = 2 ou 7.1b =2)

[O] 7.4. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociation collective à propos des salaires en 2016 ?

I \_\_\_\_\_ I

PASNEGSAL

[800 positions]

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] 7.5. Avez-vous été personnellement associé à cette dernière négociation salariale ?

OUI..... 1  
NON ..... 2  
(NSP)..... 3

**PARTIC\_16**

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[M] 7.6. Sur quoi a porté la dernière négociation salariale ?

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| L'évolution de la masse salariale   | 1 | EVOSAL_16   |
| Le niveau des augmentations générales ou catégorielles des salaires             | 2 | NIVAUGS_16  |
| La <b>part</b> des augmentations individuelles de salaire                       | 3 | EVOIND_16   |
| Les <b>critères</b> d'attribution des augmentations individuelles de salaire    | 4 | CRITIND_16  |
| Les primes de performances individuelles  | 5 | PRIMPERF_16 |
| Les primes de performances collectives (y compris intéressement, participation) | 6 | PRIMCOLL_16 |
| Les primes non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, ...)      | 7 | PRIMFIX     |
| (NSP)   | 8 | NSPTHEM     |

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[M] 7.7. Du côté des salariés, qui a participé à la dernière négociation sur les salaires ?

|  |   |          |
|--|---|----------|
| [Si 2.1(a)=1 ou 2.1(b)=1 ou 2.1(c)=1 ou 2.2e=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)          | 1 | PSALSYND |
| [Si 7.1b=1 ou 7.2c=1] Un salarié mandaté par un syndicat   | 2 | PSALMAND |
| [Si 2.5(1)=1 ou 2.5(2)=1 ou 2.5(3)=1 ou 2.5(4)=1 ou 2.5(5) = 1 ou 2.5(6)=1 ou 2.5(7)=1 ou 2.5(8)=1] Des élus du personnel (DP, CE, DUP, ...) | 3 | PSALELU  |
| D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)  | 4 | PSALAUT  |
| (NSP)  | 5 | PSALNSP  |

---

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] 7.8a. Cette négociation s'est-elle conclue par ...

|  |   |
|--|---|
| Un accord entre tous les participants.....                 | 1 |
| Un accord entre la Direction et certains participants..... | 2 |
| Une décision unilatérale de la Direction.....              | 3 |
| La négociation est toujours en cours.....                  | 4 |
| Autre, précisez.....                                       | 5 |
| (NSP).....   | 6 |

**CCLNEGO\_16**

---

Base : Si 7.8a=1 ou 2

[M] 7.8b. Qui a signé cet accord ?

|  |   |               |
|--|---|---------------|
| La Direction.....  | 1 | SIGNDIR_16    |
| [Si 7.7=1] Tous les syndicats.....                       | 2 | SIGNSYND_16   |
| [Si 7.7=1] Seulement une partie des syndicats .....      | 3 | SIGNQQSYND_16 |
| [Si 7.7=2] Un salarié mandaté par un syndicat.....       | 4 | SIGNSM_16     |
| [Si 7.7=3] Des élus du personnel (DP, CE, DUP ... )..... | 5 | SIGNELU_16    |
| (NSP) [EXCLUSIVE] .....                                  | 6 | SIGNNSP_16    |

---

Base : Si 7.8b=3

[S] 7.9a. Le ou les syndicat(s) signataire(s) représentaient-ils, lors des dernières élections professionnelles précédant la signature de l'accord...

|  |   |
|--|---|
| Moins de 30% des suffrages exprimés..... | 1 |
| 30% à moins de 50%.....                  | 2 |
| 50% ou plus des suffrages exprimés ..... | 3 |
| (NSP).....                               | 4 |

**SIGNSYNPCT\_16**

---

Base : Si 7.9a=1 ou 2

[S] 7.9b. Des syndicats non signataires ont-ils exercé leur droit d'opposition ?

|            |   |
|------------|---|
| Oui .....  | 1 |
| Non .....  | 2 |
| (NSP)..... | 3 |

**DROPPOS\_16**

---

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4 et 7.8a<>4

[S] 7.10a. S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires aurait été...

|                        |   |
|------------------------|---|
| Très différente .....  | 1 |
| Assez différente ..... | 2 |
| Pas différente .....   | 3 |
| (NSP).....             | 4 |

**SALDIF\_16**

---

Base : Si NEGSL\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] 7.10b. La dernière négociation sur les salaires a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, ...) ?

- |             |   |
|-------------|---|
| Oui .....   | 1 |
| Non .....   | 2 |
| (NSP) ..... | 3 |

**MANIFSAL**

---

Base : Si 7.10b=1

[S] 7.10c. A quel moment du processus de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Avant le début des négociations ..... | 1 |
| Au cours des négociations .....       | 2 |
| A l'issue des négociations .....      | 3 |
| (NSP) .....                           | 4 |

**TIMEMANIF**

## NEGOCIATIONS COLLECTIVES TROIS DERNIERES ANNEES

[M par affirmation] 7.11. Du côté des représentants de salariés, qui a participé aux négociations collectives tenues ces trois dernières années sur...

[Réponses en colonne :]

1. [Si 2.1(a)=1 ou 2.1(b)=1 ou 2.1(c)=1 ou 2.2e=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)
2. [Si 7.1b=1 ou 7.2c=1] Un salarié mandaté par un syndicat
3. [Si 2.5(1)=1 ou 2.5(2)=1 ou 2.5(3)=1 ou 2.5(4)=1 ou 2.5(5) = 1 ou 2.5(6)=1 ou 2.5(7)=1 ou 2.5(8)=1] Des élus du personnel (DP, CE, DUP, CHSCT ...)
4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. [Si TEMPSW\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
- b. [Si KALCA\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
- c. [Si EMPLOI\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (y compris négociations sur PSE, maintien de l'emploi, contrat de génération, travailleurs handicapés)
- d. [Si CONDW\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail
- e. [Si TECHORGA\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels
- f. [Si FORMPRO\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
- g. [Si EXPSYND\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical
  
- h. [Si EGALPRO\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
- i. [Si EPSAL\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
- j. [Si PROTSOL\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire

REPONSE 2017

50 variables codées 0/1

|  |          | 1. Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS) | 2. Un salarié mandaté par un syndicat | 3.Des élus du personnel (DP, CE, DUP, CHSCT ...) | 4.D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...) | 4.NSP          |
|--|----------|--|---------------------------------------|--|---|----------------|
|  |          | SALSynd  | SALMAND                               | SALELU   | SALAUT  | SALNSP         |
| (a) Le temps de travail  | TEMPSW   | TEMPSWSALSynd  | TEMPSWSALMAND                         | TEMPSWSALELU                                     | TEMPSWSALAUT  | TEMPSWSALNSP   |
| (b) Les qualifications, classification Carrières                               | KALCA    | KALCASALSynd   | KALCASALMAND                          | KALCASALELU                                      | KALCASALAUT   | KALCASALNSP    |
| (c) L'emploi   | EMPLOI   | EMPLOISALSynd  | EMPLOISALMAND                         | EMPLOISALELU                                     | EMPLOISALAUT  | EMPLOISALNSP   |
| (d) Les conditions de travail  | CONDW    | CONDWSALSynd   | CONDWSALMAND                          | CONDWSALELU                                      | CONDWSALAUT   | CONDWSALNSP    |
| (e) Les changements technologiques ou organisation                             | TECHORGA | TECHORGASALSynd  | TECHORGASALMAND                       | TECHORGASALELU                                   | TECHORGASALAUT  | TECHORGASALNSP |
| (f) La formation professionnelle   | FORMPRO  | FORMPROSALSynd   | FORMPROSALMAND                        | FORMPROSALELU                                    | FORMPROSALAUT   | FORMPROSALNSP  |
| (g) Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | EXPSYND  | EXPSYNDALSynd  | EXPSYNDALMAND                         | EXPSYNDSALELU                                    | EXPSYNDALAUT  | EXPSYNDALNSP   |
| (h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes                           | EGALPRO  | EGALPROSALSynd   | EGALPROSALMAND                        | EGALPROSALELU                                    | EGALPROSALAUT   | EGALPROSALNSP  |
| (i) L'épargne salariale  | EPSAL    | EPSALSALSynd   | EPSALSALMAND                          | EPSALSALELU                                      | EPSALSALAUT   | EPSALSALNSP    |
| (j) La protection sociale complémentaire                                       | PROTSOL  | PROTSOLSALSynd   | PROTSOLSALMAND                        | PROTSOLSALELU                                    | PROTSOLSALAUT   | PROTSOLSALNSP  |

---

Base : Si 7.1a=1 ou 7.1b=1

[S] **7.12** Ces trois dernières années, à quel rythme les réunions organisées avec les représentants du personnel dans le cadre des négociations collectives ont-elles eu lieu en moyenne :

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Au moins 1 fois par mois      | 1 |
| Au moins 1 fois par trimestre | 2 |
| Au moins une fois par an      | 3 |
| Moins d'une fois par an       | 4 |
| (NSP)                         | 5 |

### NEGOFREQ

---

Base : Si 7.1a=1 ou 7.1b=1

[S par affirmation] **7.13.** Diriez-vous que lors des négociations collectives, les relations entre direction et représentants de salariés sont :

|               | Toujours | Souvent | Parfois | Jamais | (NSP) |                 |
|---------------|----------|---------|---------|--------|-------|-----------------|
| Consensuelles | 1        | 2       | 3       | 4      | 5     | <b>NEGOCONS</b> |
| Tendues       | 1        | 2       | 3       | 4      | 5     | <b>NEGOTEND</b> |

---

Base : Si 7.1a=1 ou 7.1b=1

[S par affirmation] **7.14** Pour préparer ou mener des négociations collectives, votre entreprise a-t-elle eu recours ces trois dernières années aux services :

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- |  |               |
|--|---------------|
| a. D'experts internes à l'entreprise, hors négociateurs (juridique, RH ...)                            | <b>EXPINT</b> |
| b. D'une organisation d'employeurs ou d'experts de la branche professionnelle                          | <b>ORGEMP</b> |
| c. De la chambre de commerce et d'industrie (CCI) ou de la Chambre des métiers et de l'Artisanat (CMA) | <b>CCICMA</b> |
| d. D'autres consultants ou experts privés extérieurs à l'entreprise                                    | <b>CONEXT</b> |
| e. De l'inspection du travail ou de la DIRECCTE (ex DDTEFP)  | <b>INSPEC</b> |

---

Base : Si TEMPSW\_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S par affirmation] **7.15** En matière de temps de travail, sur quels aspects les négociations collectives menées ces trois dernières années (2014 - 2016), ont-elles porté ?

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- |  |            |
|--|------------|
| a. Modification de la durée hebdomadaire du travail  | NEGTTHEBDO |
| b. Modification du nombre de jours de RTT  | NEGTTTRTT  |
| c. Modification du contingent d'heures supplémentaires   | NEGTTCHS   |
| d. Mise en place ou modification d'un régime de forfait annuel en jours  | NEGTTFOR   |
| e. Mise en place ou modification d'un régime de temps partiel  | NEGTTTP    |
| f. Mise en place ou modification d'un dispositif de Compte Epargne Temps (CET) ou de possibilités de rachat de jours de congés | NEGTTTCET  |
| g. Mise en place ou modification de dispositifs de flexibilité collective (annualisation, ...)                                 | NEGTTTFLEX |
| h. Organisation du temps de travail (fixation des horaires, des congés, des pauses, etc.)                                      | NEGTTORG   |
| i. Autre, précisez :   | NEGTTAUT   |

---

[O] **7.15\_2** Précisez ces autres aspects

I \_\_\_\_\_ I

ANEGTTAUT

[500 positions]

---

[M par affirmation] **7.16a** Comment se sont conclues les négociations collectives engagées ces trois dernières années sur ...

[Réponses en colonne :]

1. Par un ou plusieurs accords collectifs
2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou non dans un procès-verbal de désaccord)
3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur
4. Aucune de ces conclusions, toutes les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours

[Affirmations en ligne :]

- (a) [Si TEMPSW\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
- (b) [Si KALCA\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
- (c) [Si EMPLOI\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (y compris négociations sur PSE, maintien de l'emploi, contrat de génération, travailleurs handicapés)
- (d) [Si CONDW\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité, risques psychosociaux...)
- (e) [Si TECHORGA\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels
- (f) [Si FORMPRO\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
- (g) [Si EXPSYND\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical
- (h) [Si EGALPRO\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
- (i) [Si EPSAL\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)
- (j) [Si PROTSOL\_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire



REPONSE 2017  
40 variables codes 0/1

|  |          | 1. Par un ou plusieurs accords collectifs | 2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou non dans un procès-verbal de désaccord) | 3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur | 4. Aucune de ces conclusions, <u>toutes</u> les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours |
|--|----------|---|--|---|--|
|  |          | ACC                                       | DESACC   | DECUNI  | ENC  |
| (a) Le temps de travail  | TEMPSW   | TEMPSWACC                                 | TEMPSWDESACC   | TEMPSWDECUNI  | TEMPSWENC  |
| (b) Les qualifications, classification Carrières                               | KALCA    | KALCAACC                                  | KALCADESACC  | KALCADECUNI   | KALCAENC   |
| (c) L'emploi   | EMPLOI   | EMPLOIACC                                 | EMPLOIDESACC   | EMPLOIDECUNI  | EMPLOIENC  |
| (d) Les conditions de travail  | CONDW    | CONDWACC                                  | CONDWDESACC  | CONDWDECUNI   | CONDWENC   |
| (e) Les changements technologiques ou organisation                             | TECHORGA | TECHORGAACC                               | TECHORGADESACC   | TECHORGADECUNI  | TECHORGAENC  |
| (f) La formation professionnelle   | FORMPRO  | FORMPROACC                                | FORMPRODESACC  | FORMPRODECUNI   | FORMPROENC   |
| (g) Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | EXPSYND  | EXPSYNDACC                                | EXPSYNDDESACC  | EXPSYNDDECUNI   | EXPSYNDENC   |
| (h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes                           | EGALPRO  | EGALPROACC                                | EGALPRODESACC  | EGALPRODECUNI   | EGALPROENC   |
| (i) L'épargne salariale  | EPSAL    | EPSALACC                                  | EPSALDESACC  | EPSALDECUNI   | EPSALENC   |
| (j) La protection sociale complémentaire                                       | PROTSOL  | PROTSOLACC                                | PROTSOLDESACC  | PROTSOLDECUNI   | PROTSOLENC   |

---

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou  
TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou  
EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou 7.8a = (1 ou 2)

[S] **7.16b** Pour un ou plusieurs accords signés au cours des trois dernières années, une commission de suivi a-t-elle été instaurée ?

Oui..... 1  
Non..... 2  
(NSP)..... 3

**SUIVI**

---

Base : Si 0.8a=3

[S] **7.17a.** Au niveau du groupe, y-a-t-il eu des négociations collectives ces 3 dernières années ?

Oui..... 1  
Non..... 2  
(NSP)..... 3

**NEGOGR**

---

Base : Si 7.17a=1

[O] **7.17b.** Sur quels thèmes ?

I \_\_\_\_\_ I  
[600 positions]

THEMNEGGR

|                        |
|------------------------|
| <b>AUTRES ECHANGES</b> |
|------------------------|

**[M] 7.19.** « En dehors de la négociation d'accords collectifs, y-a-t-il » / « Y-a-t-il » eu, en 2016, dans votre « entreprise » / « établissement » des échanges ou discussions avec « des représentants de salariés ou » / des groupes de salariés sur les sujets suivants ?

|   |          |
|---|----------|
| 1. Les niveaux et évolutions de salaires  | DISCSAL  |
| 2. Le climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives ...)   | DISCCLIM |
| 3. Les embauches et licenciements, les ruptures de contrat  | DISCEMP  |
| 4. Des cas individuels problématiques (rémunérations, carrière, discipline, absentéisme ...)  | DISCIND  |
| 5. Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité)  | DISCOND  |
| 6. La durée, les horaires, les calendriers ou plannings   | DISCDUR  |
| 7. La représentation des salariés dans l'entreprise (création ou modification d'instances de représentation du personnel, organisation des élections professionnelles...) | DISCR    |
| 8. Des modifications de l'organisation du travail (changements de méthodes de travail, d'allocation du travail entre les salariés, ...)                                   | DISCORG  |
| 9. Des services aux salariés (parkings, cantines, tickets-restaurants, gardes d'enfant, loisirs ...)  | DISCSER  |
| 10. Des dispositifs de formation, d'apprentissage, de tutorat ...   | DISCFOR  |
| 11. Autres thèmes, Précisez : <b>[O : 300 positions]</b>  | DISCAUT  |
| 12. Aucun échange ou discussion   | DISCAUC  |

Base : Si 7.19=au moins une réponse de 1 à 11

**[S par affirmation] 7.20** Du côté des salariés, qui a participé à ces discussions et échanges ?

**[Réponses en colonne] :**

1. Toujours
2. Parfois
3. Jamais
4. (NSP)

**[Affirmations en ligne] :**

|  |          |
|--|----------|
| a. [Si 2.1(a)=1 ou (MULTI = 1 & 2.1(b) = 1) ou 2.2e=1 ou 7.1b=1] Des délégués syndicaux ou représentants de section syndicale                      | PDISCSYN |
| b. [Si 2.5(1)=1 ou 2.5(2)=1 ou 2.5(3)=1 ou 2.5(4)=1 ou 2.5(5)=1 ou 2.5(6)=1 ou 2.5(7)=1 ou 2.5(8)=1] Des élus du personnel (DP, CE, DUP, CHSCT...) | PDISCELU |
| c. Un ou plusieurs salariés représentant les autres, mais sans mandat particulier  | PDISCSSM |
| d. L'ensemble des salariés   | PDISCENS |
| e. Autre, précisez   | PDISCAUT |

Base : Si 7.20(e)=1 ou 2

**[O] 7.20bis** Autre, précisez

I \_\_\_\_\_ I  
**[100 positions]**

**APDISCAUT**

Base : Si 7.19=at least one réponse from 1 to 11

[S par affirmation] 7.21 Comment ces échanges (tenus en dehors des négociations collectives) ont-ils eu lieu ?

[Réponses en colonne] :

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Jamais
4. (NSP)

[Affirmations en ligne] :

- a. Par réunions
- b. Par écrit (sur un cahier, par échange de mails, etc.)
- c. Par discussions informelles
- d. Autre, précisez :

ECHREU  
ECHMEL  
ECHINF  
ECHAUT

---

Base : Si 7.21(d)=1 ou 2

[O] 7.21bis Autre, précisez

I \_\_\_\_\_ I  
[100 positions]

AECHAUT

## CLIMAT SOCIAL

[S] 8.1 Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre « entreprise » / « établissement » ?

|                    |   |
|--------------------|---|
| Calme .....        | 1 |
| Plutôt calme.....  | 2 |
| Plutôt tendu ..... | 3 |
| Tendu.....         | 4 |
| (NSP).....         | 5 |

### CLIMAT

[S] 8.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social dans votre « entreprise » / « établissement » est ?

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Plutôt meilleur.....           | 1 |
| Plutôt moins bon.....          | 2 |
| Ni meilleur, ni moins bon..... | 3 |
| (NSP).....                     | 4 |

### EVOLCLI

[S par affirmation] 8.3. L'un des incidents suivants s'est-il produit au cours des trois dernières années (2014 - 2016), dans votre « entreprise » / « établissement » ?

|   | Oui | Non | (NSP) |                  |
|---|-----|-----|-------|------------------|
| 1. De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs (leur direction, leur patron)                         | 1   | 2   | 3     | <b>SALSUP_10</b> |
| 2. De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues  | 1   | 2   | 3     | <b>SALCOL</b>    |
| 3. [Si NOIEP=0 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1] De fortes tensions entre les ou des représentants du personnel et la direction | 1   | 2   | 3     | <b>REPTENS</b>   |
| 4. Des incidents répétés provoqués par certains salariés  | 1   | 2   | 3     | <b>INCREP</b>    |
| 5. Des accidents du travail répétés   | 1   | 2   | 3     | <b>ACCREP</b>    |
| 6. Des arrêts maladies répétés pour plusieurs salariés  | 1   | 2   | 3     | <b>AMALREP</b>   |
| 7. Des problèmes de qualité, des plaintes des clients   | 1   | 2   | 3     | <b>PBQUALI</b>   |
| 8. Des démissions fréquentes  | 1   | 2   | 3     | <b>DEMISSION</b> |

[S] 8.4 En 2016, dans votre « entreprise » / « établissement », l'absentéisme a-t-il représenté pour vous un problème ... ?

|  |   |
|--|---|
| Très important .....                     | 1 |
| Assez important.....                     | 2 |
| Assez peu important.....                 | 3 |
| Pas très important.....                  | 4 |
| Non concerné (pas eu d'absentéisme)..... | 5 |
| (NSP).....                               | 6 |

### ABSENTEISME

REPONSE 2017

[M] 8.5a. Quelles sanctions ont été appliquées en 2016 à l'égard des salariés de votre « entreprise » / « établissement » qui auraient commis des fautes ?

|  |   |                |
|--|---|----------------|
| Avertissement écrit.....                   | 1 | <b>AVERTIS</b> |
| Mise à pied .....                          | 2 | <b>MAP</b>     |
| Licenciement pour faute.....               | 3 | <b>LICFAUT</b> |
| Mutation .....                             | 4 | <b>MUTER</b>   |
| Rétrogradation.....                        | 5 | <b>RETRO</b>   |
| Autre.....                                 | 6 | <b>PRESANX</b> |
| (Aucune sanction) .....                    | 7 | <b>NOSANX</b>  |
| (Sans objet : Pas de fautes commises)..... | 8 | <b>SOSANX</b>  |
| (NSP).....                                 | 9 | <b>NSPSANX</b> |

---

Base : Si 8.5a= au moins une réponse de 1 à 6

[Q] 8.5b. Au total, combien de salariés de l'« entreprise » / « établissement » ont-ils été sanctionnés en 2016 ?

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**SALSANX**

[5 positions - Min : 1 / Max : 99999]

**CLIMAT SOCIAL : Problèmes individuels des salariés**

[S] 8.6a. Des salariés de votre « entreprise » / « établissement » ont-ils recouru aux PRUD'HOMMES au cours des 3 dernières années (2014 - 2016) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (Ne souhaite pas répondre)..... 3
- (NSP)..... 4

**PRUDOM**

Base : Si 8.6a=1

[Q] 8.6b. Au cours des trois dernières années (2014 - 2016), combien de salariés de l'« entreprise » / « établissement » ont-ils recouru aux prud'hommes ?

|\_|\_|\_|

PRUDOM\_NB

[3 positions - Min : 1 / Max : 999]  
999 si NSP

Base : Si 8.6a=1

[M] 8.6c. Quels ont été le(s) motif(s) du (des) recours aux prud'hommes ?

|  |   |              |
|--|---|--------------|
| Contestation du motif d'un licenciement  | 1 | PRUDOM_LIC   |
| Contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail   | 2 | PRUDOM_INDR  |
| Contestation concernant les salaires ou les éléments du salaire  | 3 | PRUDOM_SAL   |
| Contestation concernant les questions de temps de travail : durée, horaires, congés, RTT, heures supplémentaires | 4 | PRUDOM_DUR   |
| Contestation d'une sanction disciplinaire  | 5 | PRUDOM_SAN   |
| Contestation des conditions d'hygiène et de sécurité du poste de travail   | 6 | PRUDOM_SECUR |
| Litiges entre salariés (par exemple harcèlement)   | 7 | PRUDOM_LIT   |
| Autres motifs  | 8 | PRUDOM_AUT   |
| (NSP)  | 9 | PRUDOM_NSP   |

Base : Si 8.6c=8

[O] 8.6d. Si autres motifs, lesquels ?

I \_\_\_\_\_ I [600 POSITIONS]

PRUDOM\_AUTCL

|  |
|--|
| <b>CLIMAT SOCIAL : Conflits collectifs</b> |
|--|

[S par affirmation] **8.7a.** Parmi les formes de conflits collectifs suivants, quelles sont celles que votre « entreprise » / « établissement » a connues au cours des 3 dernières années (2014 - 2016) ?

Il s'agit ici uniquement des conflits terminés.

Débrayage : arrêt collectif de travail de courte durée, de une à quelques heures.

Grève perlée : ralentissement de travail, diminution concertée du rythme de production

Grève du zèle : ralentissement du travail sous prétexte du respect scrupuleux du règlement

Refus d'heures supplémentaires : Il s'agit d'au moins deux salariés qui refusent en même temps des heures supplémentaires demandées par leur hiérarchie

|  | Plus de 5<br>fois | De 3 à 5<br>fois | De 1 à 2<br>fois | Jamais |              |
|--|-------------------|------------------|------------------|--------|--------------|
| 1. Un débrayage                                    | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>DEBRA</b> |
| 2. Une grève de moins de deux jours                | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>GREV2</b> |
| 3. Une grève de deux jours et plus                 | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>GREV3</b> |
| 4. Une grève perlée                                | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>PERLE</b> |
| 5. Une grève du zèle, ralentissement de production | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>ZELE</b>  |
| 6. Un refus d'heures supplémentaires               | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>HSUP</b>  |
| 7. Un rassemblement, une manifestation             | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>MANIF</b> |
| 8. Une pétition                                    | 1                 | 2                | 3                | 4      | <b>PETI</b>  |

---

[S] **8.7b.** Y a-t-il eu des conflits collectifs qui ont pris d'autres formes ?

|            |   |
|------------|---|
| Oui.....   | 1 |
| Non.....   | 2 |
| (NSP)..... | 3 |

#### AUTRECONFLIT

---

Base : Si 8.7b=1

[O] **8.7c.** Lesquelles ?

Autres formes de conflit 1 I\_\_\_\_\_I... **ACONF1**

[200 positions]

Autres formes de conflit 2 I\_\_\_\_\_I.. **ACONF2**

[200 positions]

Autres formes de conflit 3 I\_\_\_\_\_I.. **ACONF3**

[200 positions]



REPONSE 2017

Base : Ne pas demander si 8.7a=4 pour chaque item et 8.7b= (2 ou 3)

[M] 8.7d. Toujours au cours des trois dernières années (2014 - 2016), quels ont été les thèmes de conflits collectifs dans votre « entreprise » / « établissement » ?

|  |    |          |
|--|----|----------|
| Emploi, licenciements .....                                      | 1  | CLICEN   |
| Temps de travail (durée, aménagement) .....                      | 2  | CTEMW    |
| Salaires, primes .....   | 3  | CSALAI   |
| Climat des relations de travail (brimades, discipline,...) ..... | 4  | CRELAT   |
| Qualifications, classifications.....                             | 5  | CKAL     |
| Conditions de travail .....                                      | 6  | CCONDW   |
| Changements technologiques et innovations organisationnelles .   | 7  | CTECHORG |
| Formation professionnelle.....                                   | 8  | CFORMA   |
| Droit syndical .....   | 9  | CDROIS   |
| Autre.....   | 10 | CAUT     |
| (NSP).....   | 11 | CNSP     |

Base : Si 8.7d=10

[O] 8.7e. Quels ont été ces autres thèmes de conflit collectif ?

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Thème 1 I _____ I<br>[200 positions] | CAUT1 |
| Thème 2 I _____ I<br>[200 positions] | CAUT2 |
| Thème 3 I _____ I<br>[200 positions] | CAUT3 |

Base : Ne pas demander si 8.7a=4 pour chaque item et 8.7b= (2 ou 3)

[S par affirmation] 8.7f. Le ou les mots d'ordre des conflits collectifs que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2014 - 2016), étaient-ils dus ...

|   | Oui | Non | (NSP) |            |
|---|-----|-----|-------|------------|
| [Si MULTI=2] A des motifs spécifiques à l'établissement | 1   | 2   | 3     | MOTETAB2   |
| A des motifs liés à l'entreprise ou au groupe           | 1   | 2   | 3     | MOTGRP2    |
| A des revendications sectorielles                       | 1   | 2   | 3     | MOTSECT2   |
| A des revendications interprofessionnelles              | 1   | 2   | 3     | MOTINTERP2 |

Base : Ne pas demander si 8.7a=4 pour chaque item et 8.7b= (2 ou 3)

[M] 8.7g. Ces conflits collectifs ont-ils contribué à des changements dans l' « entreprise » / « établissement » ...

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| dans l'organisation du travail  | 1 | ICONFORGA |
| dans le système ou le niveau de rémunération  | 2 | ICONFREMU |
| dans la communication de l'entreprise   | 3 | ICONFCOM  |
| des changements de postes ou d'individus  | 4 | ICONFMUT  |
| [Si 2.1(a)=1 ou 2.1(b)=1 ou 2.1(c)=1 ou 2.2e=1] dans les relations avec les syndicats | 5 | ICONFREL  |
| d'autres changements  | 6 | ICONFAUT  |
| aucun changement  | 7 | ICONAUC   |
| (NSP)   | 8 | ICONNSP   |

REPONSE 2017

Base : si 8.7.g=6

[O] 8.7.g\_2. Quels sont ces autres changements ?

I \_\_\_\_\_ I  
[200 positions]

ICONFAUTP

Base : Ne pas demander si 8.7a=4 pour chaque item et 8.7b=(2 ou 3)

[S par affirmation] 8.7h. Ces conflits collectifs ont-ils donné lieu à :

|   | Oui | Non | (NSP) |                |
|---|-----|-----|-------|----------------|
| Une occupation de lieux de travail  | 1   | 2   | 3     | OCCUPLW2       |
| La séquestration de membres de la direction                                     | 1   | 2   | 3     | SEQUESTR2      |
| Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement           | 1   | 2   | 3     | MENDESEN<br>V2 |
| Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise                    | 1   | 2   | 3     | MANIFEXT2      |
| Une occupation de lieux publics   | 1   | 2   | 3     | OCCUPLPU<br>B2 |
| Des manifestations de solidarité du public (journée ville morte, etc.)          | 1   | 2   | 3     | MANIFPUB2      |
| Une expression dans la presse, les médias, sur internet                         | 1   | 2   | 3     | EXPMEDIA2      |
| Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance) | 1   | 2   | 3     | MENTRIBU2      |
| Un recours aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)             | 1   | 2   | 3     | TRIBUNAL2      |

Base : Ne pas demander si 8.7a=4 pour chaque item et 8.7b=(2 ou 3)

[Q] 8.7i. Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années (2014 - 2016), dans votre « entreprise » / « établissement », y compris ceux liés à des motifs extérieurs (sectoriels, interprofessionnels) ?

I\_\_I\_\_I\_\_I

NB\_CFLIT

[Min : 1 / Max : 999]

999 si NSP

Base : Si 8.7i=1

[Q] 8.8a. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

(a) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I heures [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 999]

(b) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I jours [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 999]

(c) I\_\_I\_\_I, I\_\_I semaines [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 99]

(d) I\_\_I\_\_I, I\_\_I mois [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 99]

Si NSP, 999 dans le champ heures.

DUREE1C\_H / DUREE1C\_J / DUREE1C\_S / DUREE1C\_M

Base : Si 8.7i=1

[Q] **8.8b.** Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans ce conflit ?

(a) I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I salariés (en nombre)

SALIMP1

[Min : 0 / Max : 99999]

99999 si NSP

OU

(b) I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I%

SALIM\_PCT1

[Min : 0 / Max : 100]

999 si NSP

**Variable redressée SALIM\_PCT\_R : Pourcentage de salariés impliqués dans ce conflit**

Base : Si 8.7i>1

[Q] **8.9a.** Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous ayez connu au cours des 3 dernières années (2014 - 2016), dans votre « entreprise » / « établissement » ?

(a) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I heures [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 999]

(b) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I jours [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 999]

(c) I\_\_I\_\_I, I\_\_I semaines [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 99]

(d) I\_\_I\_\_I, I\_\_I mois [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 99]

Si NSP, 999 dans le champ heures.

DUREE2C\_H / DUREE2C\_J / DUREE2C\_S / DUREE2C\_M

Base : Si 8.7i>1

[Q] **8.9b.** Quel a été, dans le conflit qui a le plus impliqué de salariés au cours de ces trois dernières années, le nombre ou pourcentage maximal de salariés activement impliqués ?

(a) I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I salariés (en nombre)

SALIMP2

[Min : 0 / Max : 99999]

99999 si NSP

OU

(b) I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I%

SALIM\_PCT2

[Min : 0 / Max : 100]

999 si NSP

**Variable redressée SALIM\_PCT\_R : Pourcentage maximal de salariés impliqués dans un conflit**

Base : Si 8.7i>1

[O] **8.10** Vous avez déclaré avoir connu plusieurs conflits au cours des 3 dernières années (2014 - 2016).

Parmi ces conflits, quel est celui qui selon vous, a été le plus marquant ?

(a) [O] I\_\_\_\_\_I

MARQUANT

[300 positions]

(b) [S] (il n'y a pas de plus marquant)

NOMARQ

**SELECTION DU REPRESENTANT DU PERSONNEL A INTERROGER**

[S] 9.1a. Le second volet de l'enquête comprend l'interrogation d'un représentant du personnel sélectionné aléatoirement parmi les représentants de votre « entreprise » / « établissement ». Pourriez-vous me donner son nom et ses coordonnées dans l'« entreprise » / « établissement » ?

Oui..... 1  
 Non..... 2

**ACCEPTRP**

Base : Si 9.1a=1

9.1a\_2. Coordonnées du RP sélectionné :

Les champs suivis d'un astérisque (\*) sont obligatoires

[S] (a) Civ \* :

1. Mme
2. Mr

[O – 50 POSITIONS] (b) Nom \* I\_\_\_\_\_I

[O – 50 POSITIONS] (c) Prénom \* I\_\_\_\_\_I

[O – 50 POSITIONS] (d) Mandat \* : I\_\_\_\_\_I [prog : Report réponse from "INSTANCE", report in the value label ; Iwer can change the information]

[O – 100 POSITIONS] (f) Raison sociale (nom de l'« entreprise » / « établissement ») : [not compulsory]

[O – 100 POSITIONS] (g) Adresse 1 : (N° voie) :

[O – 100 POSITIONS – not compulsory] (h) Adresse 2 (Complément d'adresse) :

[Q – 5 POSITIONS – MIN : 01000 / Max : 99999] (i) Code postal : [not compulsory]

[O – 100 POSITIONS] (j) Commune : [not compulsory]

[O – 300 POSITIONS – not compulsory] (k) Localisation de l'interlocuteur dans l'« entreprise » / « établissement » (Bureau, bâtiment) et remarques éventuelles : I\_\_\_\_\_I

[Q – 10 POSITIONS – Min : 0100000000 / Max : 0999999999. Si not, error message : « Enquêteur : le numéro de téléphone est erroné. Veuillez rectifier. »] (l) Téléphone1\* : I\_\_\_\_\_I

[S] (m) Qualification n° de tel\* :

1. Numéro du standard
2. Numéro direct
3. Numéro du local syndical
4. Numéro de portable personnel
5. Autre numéro

[O – 100 POSITIONS] (p) Adresse EMAIL : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ [not compulsory]

[Q – 10 POSITIONS – Min : 0100000000 / Max : 0999999999. Si not, error message : « Enquêteur : le numéro de téléphone est erroné. Veuillez rectifier. »] (n) Téléphone2 : I\_\_\_\_\_I [not compulsory]

[S] (o) Qualification n° de tel2 :

1. Numéro du standard
2. Numéro direct
3. Numéro du local syndical
4. Numéro de portable personnel
5. Autre numéro

**COORDONNES RP**

Base : Si 9.1a=1

[S] 9.1a\_3. Récapitulatif de l'adresse :

Oui les coordonnées sont complètes ..... 1  
 Non, il y a des modifications à faire ..... 2

Base : Si 9.1a=2

[O] 9.1b. Raison du refus

I \_\_\_\_\_ I **RREFUS**  
 [300 positions]

Base : Si TERRAIN=2 ou 3

[S] 9.2a Nous pouvons vous envoyer les premiers résultats de l'enquête. Souhaitez-vous les recevoir ?

Oui, par courrier électronique ..... 1  
 Oui, par courrier postal..... 2  
 Non..... 3

**RESULT**

Base : Si TERRAIN=2 ou 3

[S] 9.2b Accepteriez-vous par ailleurs qu'un chercheur en sciences sociales vienne vous voir dans quelques mois pour approfondir certains thèmes parmi ceux que nous avons abordés aujourd'hui ?

Oui..... 1  
 Non..... 2

**VISIT**

Base : Si 9.2=1o2 ou Si 9.2b=1

**ENVOIRESULTRD**

[S] (a) Civ \* :

1. Mme .....

2. Mr

[O – 50 POSITIONS - Compulsory] (b) Nom \* I \_\_\_\_\_ I

[O – 50 POSITIONS - Compulsory] (c) Prénom \* I \_\_\_\_\_ I

[O – 100 POSITIONS – NOT compulsory] (d) Raison sociale (nom de l'« entreprise » / « établissement ») :

[O – 100 POSITIONS - Compulsory] (e) Adresse 1 \* (N° voie) :

[O – 100 POSITIONS – NOT compulsory] (f) Adresse 2 (Complément d'adresse) :

[Q – 5 POSITIONS – MIN : 01000 / Max : 99999 - Compulsory] (g) Code postal \* :

[O – 100 POSITIONS - Compulsory] (h) Commune\* :

[O – 100 POSITIONS - Compulsory] (i) Adresse EMAIL \* : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ [not compulsory]

[S] 9.3. Avez-vous des remarques à faire sur le questionnaire ?

Oui..... 1  
 Non..... 2

**RMQ**

---

Base : Si 9.3=1

Commentaires

RMQ\_CL

|  |
|--|
|  |
|--|

[O – 400 POSITIONS]

**Enquêteur : Questionnaire QUALITE**

[S] a. L'entretien s'est-il déroulé auprès d'une seule personne (l'enquêté était seul) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

**QUALIENQ1**

[S] b. L'enquêté a-t-il fait appel à l'aide de certains de ses collaborateurs pour vous répondre ?

- Oui, à plusieurs d'entre eux..... 1
- Oui, à un seul d'entre eux..... 2
- Non..... 3

**QUALIENQ2**

[S] c. L'enquêté a-t-il utilisé des documents pour vous répondre (documents papier, électroniques, recherches internet) ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

**QUALIENQ3**

[O] d. Commentaires sur le déroulement de l'entretien ..... **QUALIENQ4**

[1500 POSITIONS]